

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3548>

Valoración de los estudiantes sobre el uso de la plataforma Moodle en el modelo híbrido de aprendizaje en bachillerato

Student evaluation of the use of the Moodle platform in the hybrid learning model in high school

Alma Flor Martínez Soto

flormartinezsoto@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-5171-0991>

Universidad Autónoma de Sinaloa

Mazatlán, Sinaloa – México

Clara Emynick Cervantes

maestraclaracervantes@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0003-0526-7003>

Universidad Autónoma de Sinaloa

Mazatlán, Sinaloa – México

Artículo recibido: 20 de febrero de 2025. Aceptado para publicación: 06 de marzo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La pandemia por COVID-19 dejó como práctica permanente en algunas escuelas el uso de plataformas digitales como Moodle para el aprendizaje. Este estudio analizó la efectividad y pertinencia de la plataforma en la Preparatoria Antonio Rosales de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en Mazatlán, durante el ciclo escolar 2021-2022. Bajo un enfoque cuantitativo, se evaluaron factores asociados al aprendizaje y las percepciones del alumnado sobre la herramienta. Los hallazgos muestran que, en general, los estudiantes valoran positivamente la plataforma Moodle, aunque señalaron áreas de mejora que pueden atenderse dentro de la unidad académica. Se identificó que la falta de recursos tecnológicos y acceso a internet en la mayoría del alumnado representa un obstáculo para el uso eficiente de la plataforma, lo que evidencia la persistencia de una brecha digital. Además, el cambio de un sistema presencial a un modelo híbrido ha generado resistencia entre los estudiantes, quienes requieren mayor capacitación y habilidades autogestivas para optimizar su aprendizaje en este entorno. Se recomienda fortalecer la preparación de los estudiantes en el uso de plataformas digitales, incrementar la disponibilidad de espacios con acceso a tecnología dentro de la institución y desarrollar estrategias que fomenten el uso activo de Moodle. Asimismo, es esencial una corresponsabilidad entre la institución, el docente y el estudiante para lograr los objetivos educativos y consolidar una cultura digital en el bachillerato universitario.

Palabras clave: plataforma moodle, bachillerato, modelo híbrido, aprendizaje

Abstract

The COVID-19 pandemic left the use of digital platforms such as Moodle for learning as a permanent practice in some schools. This study analyzed the effectiveness and relevance of the platform at the Antonio Rosales High School of the Autonomous University of Sinaloa, in Mazatlán, during the 2021-2022 school year. Under a quantitative approach, factors associated with learning and students' perceptions of the tool were evaluated. The findings show that, in general, students value the Moodle platform positively, although they pointed out areas for improvement that can be addressed within the

academic unit. It was identified that the lack of technological resources and access to the internet in most students represents an obstacle to the efficient use of the platform, which shows the persistence of a digital divide. In addition, the shift from a face-to-face system to a hybrid model has generated resistance among students, who require greater Increased training and self-management skills to optimize their learning in this environment. It is recommended to strengthen the preparation of students in the use of digital platforms, increase the availability of spaces with access to technology within the institution and develop strategies that promote the active use of Moodle. Likewise, a co-responsibility between the institution, the teacher and the student is essential to achieve educational objectives and consolidate a digital culture in the university baccalaureate. Keywords: Moodle platform, baccalaureate, hybrid model, learning.

Keywords: moodle, highschool, hybrid model, learning

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Martínez Soto, A. F., & Emynick Cervantes, C. (2025). Valoración de los estudiantes sobre el uso de la plataforma Moodle en el modelo híbrido de aprendizaje en bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 2916 – 2929.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3548>

INTRODUCCIÓN

Después del retorno a clases presenciales durante la pandemia por COVID-19, algunas instituciones continuaron con el uso de plataformas virtuales para complementar el aprendizaje.

Para las escuelas que emplearon plataformas virtuales educativas, les demandó realizar diseños y adaptaciones de los recursos de aprendizaje para continuar clases, además de capacitación para su utilización. Esta transformación de presencial a virtual dinamizó la educación en algunas instituciones centrando el aprendizaje en el alumno.

Al respecto, (Arango, Díaz y Zuleta; 2018) señalan que la educación en ambientes virtuales debe ser un agente movilizador de innovación y transformación del contexto social, con una enseñanza que favorezca la autonomía del estudiante y deje de lado el viejo paradigma centrado en el aula y la actividad del profesor.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), en el bachillerato universitario, el implementar el uso generalizado de la plataforma como medio de enseñanza aprendizaje durante la pandemia implicó hacer adecuaciones y adaptaciones pertinentes del modelo en línea, para que los estudiantes de bachillerato regular lo utilizaran, de tal manera, que en una intención de modernizar la propuesta educativa y darle continuidad al recurso empleado, se oficializó el uso de la plataforma Moodle para el aprendizaje híbrido una vez que se regresó a clases presenciales.

La metodología de trabajo adoptada posterior al regreso a clases presenciales en 2021, dentro de la Unidad Académica Preparatoria Antonio Rosales de la UAS consiste en impartir las clases de manera presencial y emplear los recursos de la plataforma con un criterio de evaluación de 50-50 aprobado por consejo académico de la unidad académica, con la finalidad de orientar la conducta de los estudiantes hacia esta modalidad, la cual durante pandemia se había aceptado por necesidad, sin embargo; durante los primeros meses de implementación como obligatoria se observaba una baja participación de los alumnos, lo cual podría estar relacionado con la percepción de efectividad de este método de estudio. Martínez y Cervantes; (2023), señalan que la educación a distancia registró baja participación por parte de los estudiantes hacia las plataformas ya que el aprendizaje autogestivo no era considerado tan eficiente como el presencial.

En la reactivación de clases y la institucionalización de la plataforma, la baja participación de los estudiantes continuó, se registraron conductas que se tipifican como "indisciplina académica", lo cual motivó a la realización de esta investigación para indagar sobre este fenómeno.

Esta investigación presenta una descripción e interpretación de la percepción de los estudiantes de bachillerato hacia el uso de la plataforma Moodle institucionalizada, en una formación híbrida, respecto a dos categorías que a su vez están subdivididas: Calificación de los recursos de plataforma y Calificación del aprendizaje en el sistema híbrido para el aprendizaje autónomo.

El enfoque empleado es cuantitativo y descriptivo; se emplea un cuestionario tipo Likert para recabar información de los estudiantes. Los criterios que se emplean en la investigación están basados en los indicadores para evaluar la calidad de los cursos soportados en la plataforma Moodle de García et al (2018), haciendo algunas adecuaciones.

METODOLOGÍA

La investigación se realizó en la Preparatoria Antonio Rosales de la Ciudad de Mazatlán Sinaloa México de la Universidad Autónoma de Sinaloa en el ciclo escolar (2021-2022) con una población

de 1389 alumnos, de los cuales el 47.73% son hombres y el 52.27 % son mujeres. Los alumnos cursan un bachillerato escolarizado presencial con apoyo en la plataforma Moodle.

Bajo un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, se diseñó un cuestionario dividido en 4 categorías y enviado por medio de Whatsapp empleando google forms, los estudiantes respondientes fueron 1181 en total, un 85.11% de la población aproximadamente, todos inscritos y con interacción en la plataforma Moodle. Se discrimina solamente a un 15% de la población total que refirió no estar dado de alta, no tener interacción con la plataforma, no tener dispositivo ni internet en casa para el empleo de la plataforma.

Empleando un enfoque probabilístico, con un muestreo aleatorio simple se eligieron a los estudiantes para el estudio, aplicándose en la semana del 25 al 29 de Abril, de 2022,

El instrumento se compartió vía WhatsApp con un link de acceso a todos los estudiantes, atendiendo 1181 alumnos, certificando con ello un margen de error del 5% con un nivel de confianza del 95%.

El instrumento de valoración de la plataforma Moodle, está dividido en 2 categorías, como se señala en la Tabla 1 que miden la Calificación de los recursos de plataforma y Calificación del aprendizaje en el sistema híbrido para el aprendizaje autónomo.

Las categorías de recursos de plataforma para aprendizaje autónomo, aprendizaje en el sistema híbrido y eficiencia de la plataforma están en un formato de cuestionario tipo Likert de 3 puntos, mientras que la categoría motivo más frecuente para la utilización de la plataforma Moodle, es de 5 puntos, que corresponden a las subcategorías.

Los criterios que se emplean en la investigación están basados en los indicadores para evaluar la calidad de los cursos soportados en la plataforma Moodle de García et al; (2018), haciendo algunas adecuaciones pertinentes.

Tabla 1

Categorías de Valorización del estudiante sobre la modalidad híbrida

	Categoría	Subcategoría
Calificación recursos	Recursos de plataforma para aprendizaje autónomo	Instrucciones para el uso de plataforma y actividades Recursos audio visuales Libros Tareas evaluativas Foros Guías de trabajo Instrumentos para la evaluación Exámenes
Calificación del sistema híbrido para el aprendizaje autónomo.	Aprendizaje en el sistema híbrido	Frecuencia de acceso a la plataforma en la semana Horas diarias de dedicación al estudio en plataforma Materias que emplean la plataforma en el salón de clases Actividades que asigna el maestro en promedio en la semana por materia.
	Motivo más frecuente para la utilización de la plataforma Moodle	subir tareas responder foros hacer exámenes

		descargar recursos Estudiar en línea
	Eficiencia de la plataforma	Eficiencia de la plataforma como recurso de aprendizaje Incorporación de actividades de plataforma en clases presenciales Disponibilidad de medios tecnológicos en clases presenciales Importancia de la plataforma en el aprendizaje Importancia como herramienta de recuperación de contenidos Autoevaluación de las competencias de aprendizaje autogestivo

Fuente: elaboración propia.

DESARROLLO

Beneficios de la enseñanza por medio de ambientes virtuales

(Arango, Díaz y Zuleta 2018) señalan que la educación en ambientes virtuales debe ser un agente movilizador de innovación y transformación del contexto social, con una enseñanza que favorezca la autonomía del estudiante y deje de lado el viejo paradigma centrado en el aula y la actividad del profesor.

En este sentido, las instituciones posteriores a la pandemia, han adoptado estos modelos de enseñanza con la intención de mejorar y modernizar el aprendizaje. Al respecto Castañeda; (2017) menciona que las TIC posibilitan la transformación de una enseñanza tradicional a una más personalizada y centrada en aprendizajes diversos, aprovechar esta oportunidad requiere que las instituciones y los profesores realicen las acciones necesarias para impartir, dominar, y comprender las tecnologías de la información más avanzadas para aplicarlas en la enseñanza.

Durante el confinamiento, el uso de las plataformas también transformó la forma de aprender de los estudiantes, llevándolos a desarrollar habilidades autogestivas. Al respecto, Anaya y León (2015) mencionan que la plataforma Moodle contribuye a que los estudiantes sean autodidactas con el fin de que aprovechen las herramientas brindadas por la plataforma. Por otra parte, (De la Cruz et al 2017) señalan que las plataformas virtuales se han convertido en aliados estratégicos y su aplicación es esencial ya que experimentan estar motivados al observar y utilizar lo que ofrece la plataforma Moodle propiciando el trabajo colaborativo, autónomo, la organización del tiempo y el interaprendizaje.

El aprendizaje activo requiere del empleo de tecnologías y plataformas virtuales en el proceso de enseñanza, para ello se necesita preparar al estudiante y al docente en el aprendizaje continuo. (Barrera & Guapi 2018). El entrenamiento para el empleo de la plataforma es indispensable para las instituciones, pero también el capacitar al estudiante para el aprendizaje autónomo.

En algunas escuelas el uso de plataforma Moodle no lo usan de manera correcta, continúan sin utilizar los recursos interactivos de la plataforma limitando a los estudiantes a participar de manera colaborativa mediante el uso de herramientas digitales, por lo tanto, es importante promover su uso ya que facilita el aprendizaje autónomo y colaborativo. Camus et al (2022)

(Dávila 2011) Moodle es un software libre que permite la creación y administración de cursos a través de internet empleando cualquier navegador, diseñado en el paradigma constructivista social que promueve un estilo de aprendizaje interactivo. Esta herramienta flexible, requiere por lo tanto de enfoques pedagógicos que promuevan una participación activa. (Ledo et al 2016) señalan que este tipo de proceso de enseñanza aprendizaje de la clase invertida, es una estrategia didáctica con un enfoque pedagógico basado en el aprendizaje constructivista donde se hace énfasis en el aprendizaje colaborativo y de participación activa para provocar un ambiente dinámico e interactivo entre estudiantes.

La plataforma Moodle como herramienta para el aprendizaje en el bachillerato de la Universidad Autónoma de Sinaloa

La plataforma Moodle es un ambiente virtual que está constituido por una serie de recursos que permite acceder a las materias, sus contenidos, actividades, instrumentos de evaluación, formatos, recursos didácticos, chat, foros, links para sesiones virtuales, evaluaciones y entrega de tareas entre las más importantes. Para acceder a esta plataforma en la Universidad se requiere de un equipo (Tablet, laptop, computadora o celular) y una cuenta de usuario con contraseña proporcionada por la institución.

La UAS en el bachillerato Universitario emplea esta valiosa herramienta como un medio de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, sustentado en el principio de flexibilidad del Modelo Educativo Universitario 2022, que señala que el modelo de docencia ejercida implica la posibilidad de alternar lo formal y lo informal, lo presencial y lo virtual dentro y fuera de la escuela. (Madueña, 2022).

Viteri; (2021) señala que las características de esta plataforma han motivado a que sea elegida como un recurso de formación e-learning a nivel mundial, como ambientes interactivos empleando un enfoque pedagógico constructivista.

Las plataformas Moodle son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que constituyen una oportunidad para dinamizar la educación y promover habilidades de aprendizaje autónomo. Tejedor et al 2020, señalan que “la urgente transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la importancia de poseer una estrategia educativa virtual, así como un alumnado y un profesorado con habilidades y competencias para la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio”.

Adicionalmente, Rivero et al. (2020) la plataforma Moodle es una herramienta de aprendizaje útil y necesaria en la educación superior, son los profesores los que tienen la decisión de integrar de manera efectiva a su práctica convencidos de su utilidad y de la necesidad de transformar la tradicional práctica docente expositiva.

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, la prioridad de estar en la vanguardia educativa ha llevado a la implementación de herramientas tecnológicas en diferentes épocas de su historia, con la noble finalidad de mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes. Es así que, durante la pandemia, extendió el uso de su plataforma Moodle en educación para el bachillerato a los alumnos de bachillerato regular, con adecuaciones para su modalidad.

Al respecto, Avello, Rodriguez & Dueñas 2016. La educación en la actualidad está experimentando un reto que la lleva a adaptar la tecnología en la enseñanza de todas sus disciplinas en la formación para estar a la par con el cambio y la velocidad con la se mueve la sociedad.

Una vez suspendido el confinamiento, el empleo de la plataforma Moodle se integró de manera permanente en el modelo de enseñanza, ya que los expertos de cada área de la Dirección General de Escuelas Preparatorias de la UAS habían diseñado para cada materia los recursos y materiales necesarios para cada semestre, considerándolo un instrumento valioso y útil para los estudiantes y maestros.

La plataforma tiene cargadas las materias con sus materiales en el orden progresivo que se marca en el programa, separado por semanas. Cada unidad regional tiene a su vez sus propias plataformas, las cuales emplean los recursos y cargan a sus maestros para que los alumnos se matriculen en plataforma y se trabaje de manera híbrida, como se mencionó en apartados anteriores.

El aprendizaje híbrido en el bachillerato

El aprendizaje híbrido de acuerdo con Graham (2006) es una combinación entre dos ambientes de aprendizaje (presencial y a distancia), este último generalmente con un ambiente virtual de aprendizaje posibilitado a través de las TICs y con diseño de actividades alineadas a la estrategia curricular.

Los ambientes híbridos constituyen espacios de formación continua que requiere de una activa participación de los alumnos, quienes deben de organizar su tiempo de estudio, aprovechar los recursos y contenidos digitales para reforzar su aprendizaje. García; (2018), señala que es fundamental priorizar tres aspectos en el diseño de las plataformas Moodle: Estructura y contenido, aspecto didáctico y funcionalidad. A partir de este diseño, que debe ser congruente con el contenido se pueden desarrollar la estimulación, reflexión, profundización y la construcción de los saberes.

No obstante; (Llanga et al 2021) mencionan que existen ciertas dificultades de aprendizaje en la modalidad virtual debido a factores como la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas, metodología en la que el alumno ha tenido que adaptarse y muchos de ellos no logran seguir el ritmo.

Estudiar y aprender es una responsabilidad personal; esto implica que un estudiante puede contar con los mejores maestros y recursos y no aplicarse obteniendo malos resultados. Sin embargo; haciendo una comparación entre la educación presencial y la educación a distancia, el alumno puede tener una sensación de abandono o aislamiento por parte del maestro y sus compañeros, obligándolo a hacerse cargo de su propio proceso de aprendizaje mediante el uso de recursos didácticos.

Es probable, que, en muchos de los casos, en los sistemas a distancia, al docente se le dificulta establecer el vínculo afectivo, el acompañamiento y el seguimiento que el sistema presencial puede ofrecer, no obstante; en los sistemas híbridos están ambas versiones en conjunto, lo cual supone que la oferta institucional se moderniza, se mejora, se dinamiza, dota de mayores recursos para el aprendizaje, de una guía escrita, ejemplificada, activa, sincrónica y permanente.

Los modelos híbridos, por lo tanto, son flexibles y constituyen una herramienta de aprendizaje valiosa para reforzar y consultar lo aprendido empleando los recursos disponibles. Este proceso de aprendizaje a distancia es un apoyo escolar que requiere de una formación autogestiva.

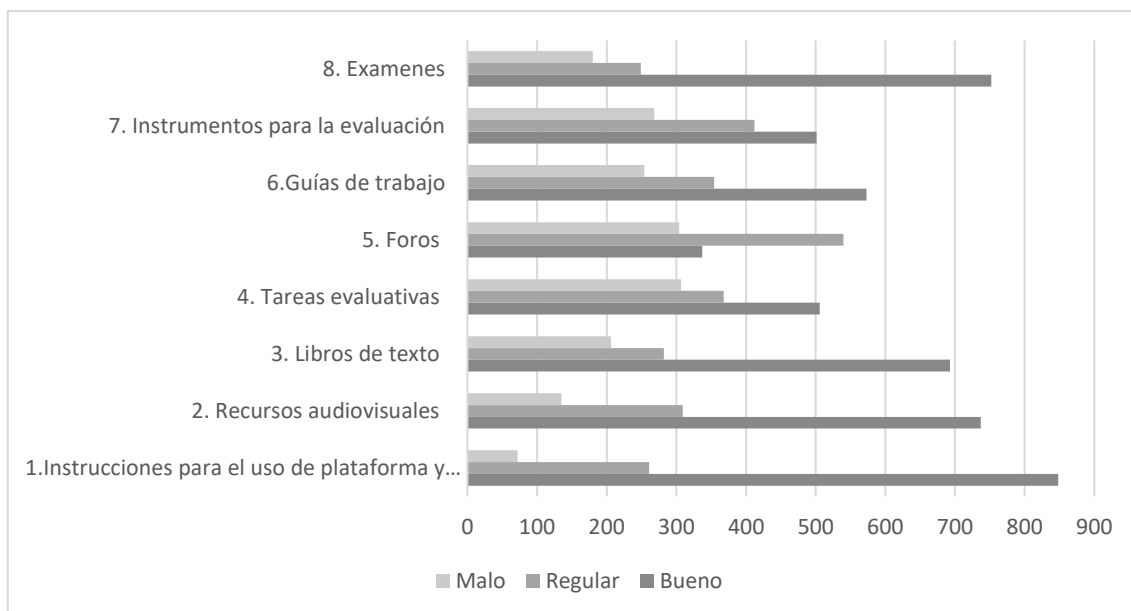
Por lo anterior, (Pastora 2021) sugiere que el docente debe saber planificar, actuar y colaborar para identificar a tiempo las necesidades del grupo en relación con la unidad de aprendizaje, conocer las características de los estudiantes, implementar estrategias didácticas que

coadyuven a generar ambientes interactivos e innovadores en el aprendizaje autónomo y colaborativo.

RESULTADOS

Gráfico 1

Calificación de diseño de plataforma y recursos



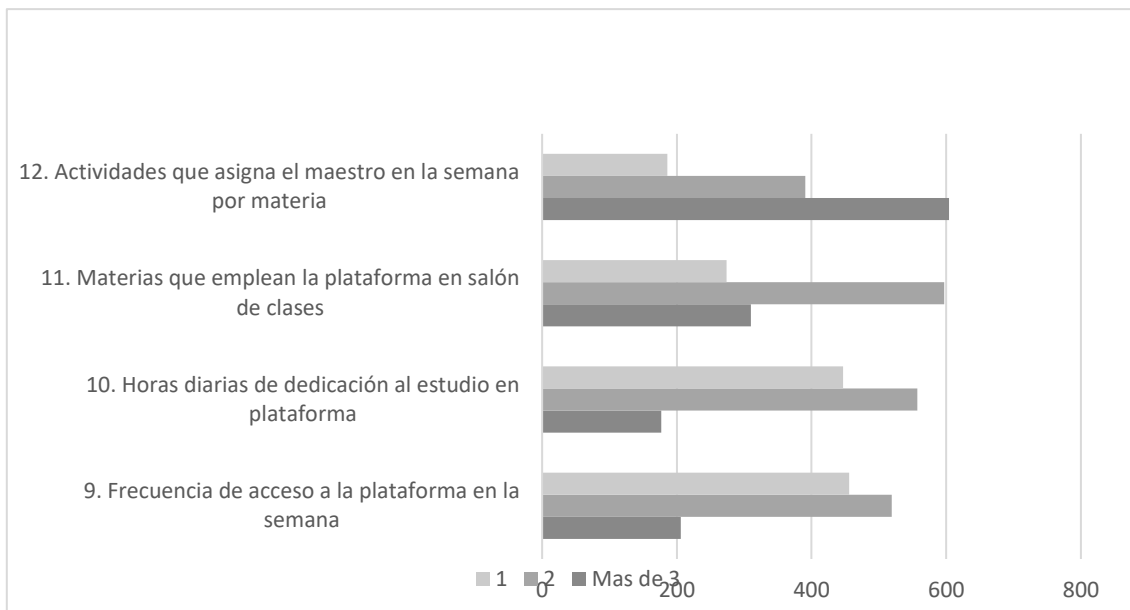
En el gráfico 1 los alumnos valoraron diferentes aspectos de la plataforma Moodle que se emplea en el plantel, la cual fue diseñada especialmente para la preparatoria, incluyendo a todas las materias que deben de cursar. Los datos que se observan en la gráfica son nominales, en este caso, las categorías con mejor calificación son: Instrucciones para el uso de plataforma con 71.1%, recursos audio visuales 62.2 % y exámenes 61.3%, libros 59.1%, el resto de las categorías, se queda por debajo del 50%.

Al preguntar directamente a los alumnos porque estas categorías obtuvieron menor puntaje en la respuesta bueno, mencionan que, en el caso de los foros y las guías de trabajo, consideran que son una pérdida de tiempo, que no tienen una utilidad real para el aprendizaje. En lo que se refiere a los instrumentos de evaluación, algunos comentarios son que no los saben utilizar, que el maestro no los emplea.

De manera general se puede observar, que el contenido y la disposición de la plataforma Moodle de la unidad académica es calificada positivamente por los estudiantes.

Gráfico 2

Calificación del aprendizaje en el sistema híbrido (1, 2 o más de 3)



En el gráfico 2 los alumnos evalúan el sistema híbrido. Como se mencionó anteriormente, los alumnos adoptaron un sistema a distancia durante la pandemia y al regresar a clases, se hicieron adaptaciones en los contenidos para la enseñanza híbrida.

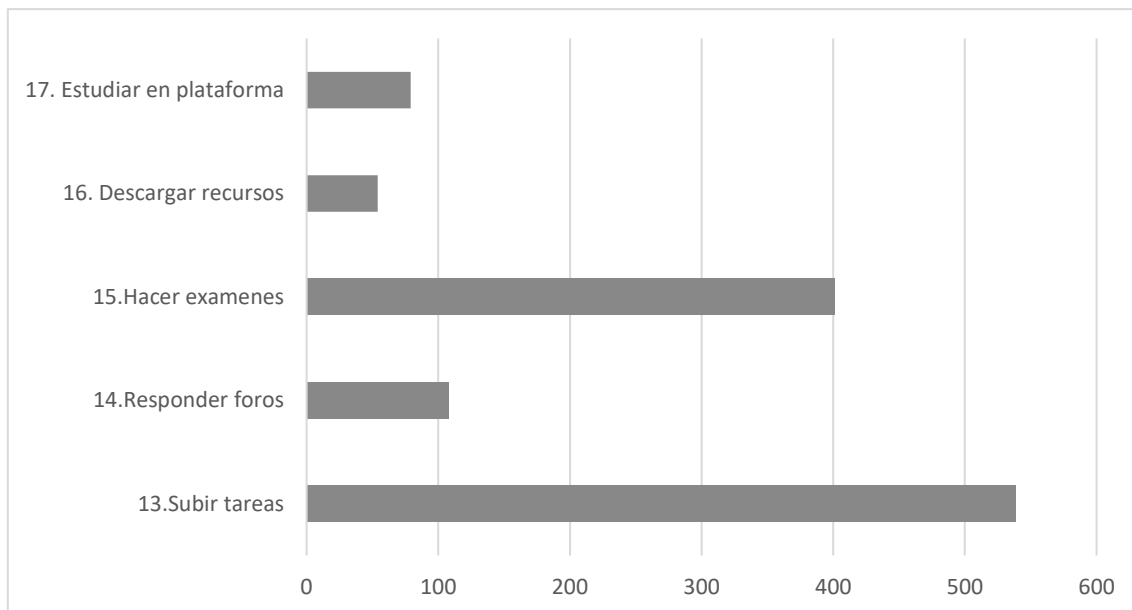
En la respuesta (más de tres), un 51% de los encuestados refiere que el maestro asigna más de 3 actividades de plataforma por semana, mientras que el ítem 11 materias que emplean la plataforma en salón de clases, 2 materias refiere el 43% de los alumnos, es un nivel bajo.

Por otra parte, en el ítem 10, el 39% refiere estudiar al menos 2 horas diarias en plataforma, lo que no concuerda con la frecuencia de acceso a la plataforma en la semana, ya que un 34% afirma que entran al menos 2 veces, por lo cual las respuestas se invalidan.

Con base a los datos obtenidos y con las frecuencias de ingreso reportadas de los alumnos a plataforma, la baja participación en las actividades, se observa en algunos casos resistencia hacia adoptar el método y se reporta también indisciplina académica y procrastinación.

Gráfico 3

Motivo más frecuente para la utilización de la plataforma Moodle (eligieron solo 1)

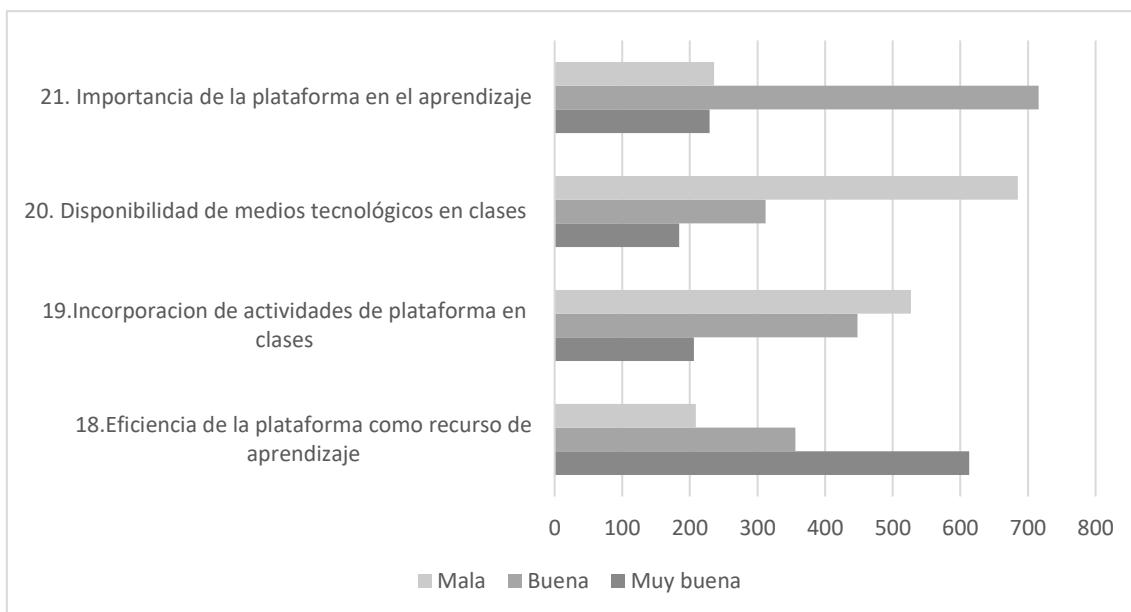


En la gráfica 3 sobre el motivo por el cual más utilizan la plataforma, es el ítem 13 subir tareas con un 46%, y hacer exámenes con un 34%, responder foros obtuvo un 9%, estudiar en línea un 6% y 4% descargar recursos. Esta gráfica revela que los alumnos emplean la plataforma para las actividades básicas que son subir tareas y presentar exámenes, mientras que el resto de las actividades no tienen una frecuencia relevante.

Cabe mencionar que la población estudiantil es de escasos recursos, lo cual puede generar una dificultad para el empleo constante de la plataforma.

Gráfico 4

Valoración de la plataforma Moodle (Muy buena – buena – mala)



En el ítem 18 el 53% considera que la plataforma Moodle es un recurso de aprendizaje muy eficiente, el 30% lo considera bueno., en el ítem 19 de incorporación de actividades de plataforma en clases presenciales, la respuesta con mayor frecuencia es mala con un 45%, al preguntar a los alumnos por que no la consideran tan buena, refieren que existen muchas dificultades para emplear la plataforma en clase, como el tiempo, la conectividad, la imagen. En el ítem 20 también el 58% calificó como malo la disponibilidad de medios tecnológicos en clases presenciales, esto se debe a que no todas las aulas tienen la tecnología suficiente ni la conectividad eficiente, sin embargo; consideran que es importante para el aprendizaje.

Los alumnos calificaron este ítem en un 61% como buena. En relación a la herramienta como un medio de recuperación de contenidos, las respuestas fueron relativamente promedio en las tres opciones. Finalmente, en el ítem 21 de autoevaluación de las competencias de aprendizaje autogestivo, los alumnos refieren una mayor frecuencia en la respuesta buena con un 52%.

CONCLUSIONES

El estudio contribuyó a la valoración de los alumnos sobre la plataforma Moodle, la cual es parte del sistema obligatorio de aprendizaje de los alumnos a partir de 2020 por la pandemia y posteriormente por la pertinencia de la herramienta para el aprendizaje.

Se puede observar en los resultados de las encuestas que el alumno evalúa de manera positiva la plataforma Moodle del Bachillerato Universitario, salvo algunos criterios que pueden ser subsanados al interior de la unidad académica.

Por otra parte, el alumnado de la unidad académica, es de escasos recursos en su mayoría, lo cual dificulta el empleo recurrente de la plataforma. Está comprobado en diversos estudios que las plataformas Moodle para educación a distancia y educación híbrida son efectivas, sin embargo; requieren de una inversión inicial por parte del estudiante en la adquisición de equipo y conectividad, por otra parte, se requiere de capacitación y de habilidades autogestivas de

aprendizaje. La brecha digital en este caso, puede ser una de las razones por las cuales no se emplea como se espera la plataforma.

Con referencia a la plataforma Moodle, es pertinente señalar las horas a distancia que se deben emplear en cada semana para ayudar al alumno a educarse sobre el empleo de estos recursos y su responsabilidad en el aprendizaje. No obstante, de acuerdo con el usuario, el contenido, la disposición de la plataforma y propósito está bien calificado.

Entre las observaciones finales, se encuentra la resistencia del alumno que proviene de un sistema tradicional – presencial de estudio a adoptar un sistema híbrido, que le demanda tiempo en plataforma para el aprendizaje. El aprendizaje implica una responsabilidad que se debe cumplir en conjunto: la institución y el maestro dotan de recursos para este propósito y el estudiante debe tener el interés de aprender. Ambas condiciones son importantes para el logro de los objetivos que se plantean en un modelo educativo y en el perfil de egreso.

Por último, es recomendable fortalecer la preparación de los estudiantes con relación al empleo de las plataformas, habilitar más y mejores espacios al interior de la universidad para su uso tanto en el aula, como en centro de cómputo y en su hogar, para normalizar la herramienta y generar una cultura digital en ellos, así como incentivar el uso de la plataforma a través de estrategias que se monitoreen desde la secretaría académica.

REFERENCIAS

- Alejo, B. P. (2022). Estrategias de refuerzo académico para los estudiantes de educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 203–214. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.75>
- Anaya, J. B., y León, F. R. (2015). El clima de aula según becarios 18 y alumnos regulares de una universidad privada de Lima. *Propósitos Y Representaciones*, 3(1), 177–231. <https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.71>
- Arango, Y., Díaz, P., y Zuleta, A. (2018). La inclusión digital en los sistemas de educación superior en la modalidad virtual. *GEDISA*.
- Avello, R., Rodríguez, R & Dueñas, J. (2016) una experiencia con Moodle y herramientas Web 2.0 en el postgrado. *Universidad y Sociedad*, 28 (4), 57-63.
- Barrera V., & Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales de educación superior. *Atlante. Cuadernos de educación y desarrollo*, 97.
- Camus Huamán, K. Y., Schult Reátegui, N. E., Sotillo Tapia, P. D., & Benites Sapallanay, R. (2022). Plataforma Moodle, como herramienta digital para la comunicación intercultural de estudiantes de beca 18. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2062–2077. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.474>
- Castañeda, A. (2017) El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tics) en el proceso de enseñanza aprendizaje a comienzos del siglo XXI. *Centro de referencias para la educación avanzada*.
- Dávila, A., (2011). Filosofía educativa de las aulas virtuales: Caso MOODLE. *Compendium*, 14(27), 97-105.
- De La Cruz, A., Donoso, J., Gonzales, O., & Soto, R. (2017). Implementación de una máquina didáctica clasificadora para el aprendizaje de procesos mecatrónicos. *Enfoque UTE*, 8(3), 41–55. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v8n3.166>
- García Bargado, M. R., Pérez Suárez, E., & Castillo Ramos, Y. (2018). Indicadores para evaluar la calidad de cursos soportados en la plataforma Moodle. *Transformación*, 14(3), 409–419. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552018000300409
- Graham, CR (2006). Blended learning systems. *The handbook of blended learning*, 3-21.
- Llanga-Vargas, E., Guacho-Tixi, M., Andrade-Cuadrado, C., & Guacho-Tixi, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 789-804. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i8.2979>
- Madueña, J (2022). Modelo Educativo Universitario. Universidad Autónoma de Sinaloa, https://www.uas.edu.mx/Modelo_Educativo.pdf
- Martínez Soto, A. F., & Cervantes, C. E. (2023). Efecto en el rendimiento escolar observado en el cambio de modalidad a distancia durante los primeros meses de confinamiento en pandemia por Covid- 19. *CISA*, 5(5), 17–24. <https://doi.org/10.58299/cisa.v5i5.46>

Rivero Padrón, Y., Pastora Alejo, B., & Albuja Mariño, P. A. (2020). La plataforma Moodle como recurso tecnológico de complemento para la función docente universitaria. *Conrado*, 16(73), 237–243. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=s1990-86442020000200237

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista latina de comunicación social*, 78, 1–21. <https://doi.org/10.4185/rlcs-2020-1466>

Vidal Ledo, María, Rivera Michelena, Natacha, Nolla Cao, Nidia, Morales Suárez, Ileana del Rosario, & Vialart Vidal, María Niurka. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. *Educación Médica Superior*, 30(3), 678-688. Recuperado en 24 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000300020&lng=es&tlng=es.

Viteri Rade, L. Y., Valverde Alcívar, M., & Torres Gangotena, M. W. (2021). La plataforma Moodle como ambiente de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Revista Publicando*, 8(31), 61–70. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2234>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .