

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3553>

Enseñanza del inglés a nivel universitario: los beneficios de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma

Teaching english at the university level: the benefits of artificial intelligence in language learning

Wendy del Socorro Moya Jiménez

wendy.moya@edu.uaa.mx

<https://orcid.org/0009-0001-6382-7772>

Universidad Autónoma de Aguascalientes

Aguascalientes – México

Artículo recibido: 21 de febrero de 2025. Aceptado para publicación: 7 de marzo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Actualmente, el rápido avance, propagación y fácil acceso que se tiene a la Inteligencia Artificial ha dado lugar a la obligatoriedad de considerarla como herramienta en tanto en el ámbito educativo general, así como en la enseñanza de idiomas se refiere. Este trabajo presenta una recapitulación histórica de la relación del uso de las tecnologías como apoyo para la enseñanza del inglés, para posteriormente dar paso al análisis y establecimiento de las razones y las formas en que el uso de la IA en las aulas de inglés a nivel universitario, pueden favorecer tanto el proceso de enseñanza, como el de aprendizaje del mismo. Las oportunidades que representa el uso adecuado de la IA tanto para profesores como alumnos pueden optimizar en gran medida las tareas de ambos. No obstante, es necesario procurar mantener dichas prácticas éticamente correctas. De esta manera, se busca que la IA en el aula de inglés a nivel universitario funja como una herramienta fundamental para el desarrollo de la competencia comunicativa de los alumnos universitarios.

Palabras clave: inteligencia artificial, beneficios, inglés, nivel universitario, desarrollo, competencia comunicativa

Abstract

Nowadays, rapid growth, proliferation, and ease of access to Artificial Intelligence (AI) have made it imperative to consider it as a tool in both general education and language teaching. This paper presents a brief historical overview of the relationship between the use of technologies as a constant support for English Language Teaching. Subsequently, it analyzes the reasons and ways in which the use of AI in Higher Education classrooms can benefit teaching and learning processes. The opportunities represented by the appropriate use of AI for professors and students can optimize their tasks. Nevertheless, fostering and seeking the ethical use of AI in the classroom becomes essential. In this way, the proper implementation of AI in the university-level English classroom aims to serve as a powerful tool for the improvement of communicative competence in university students.

Keywords: artificial intelligence, benefits, english, higher education, development, communicative competence.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Moya Jiménez, W. del S. (2025). Enseñanza del inglés a nivel universitario: los beneficios de la inteligencia artificial en el aprendizaje del idioma. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 2991 – 3007. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3553>

INTRODUCCIÓN

Desde la mitad del siglo XIX hasta ahora, la enseñanza y aprendizaje de idiomas ha tenido como evidente y principal propósito lograr una comunicación efectiva con los hablantes de la lengua objetivo (Richards y Rodgers, 1986). En ese tenor, la tecnología ha desempeñado un papel fundamental, pues ha sido a través de la implementación de ésta, que constantemente los profesores de idiomas han respaldado o fortalecido sus prácticas de enseñanza con el propósito de facilitar el desarrollo de la competencia comunicativa de los alumnos. Gracias al acceso a las diferentes herramientas tecnológicas, los profesores han sido capaces de ofrecer a los alumnos, a través de los enfoques y metodologías de enseñanza, un elemento más que aquel brindado por los libros de texto o materiales tradicionales. Incluso, éstos últimos, han tenido que ceder espacio y encontrar una manera de coexistir con las nuevas tecnologías para implementar una variedad de herramientas en aras de complementar las experiencias de aprendizaje y ofrecer un aprovechamiento más atractivo y significativo para los alumnos.

Con el paso de los años, dichas tecnologías y sus usos, han ido evolucionando, trayendo cambios exponenciales en las últimas décadas, creando artefactos que han ido desde radiograbadoras y videograbadoras, televisores y videocaseteras, hasta computadoras, acceso a internet y un uso generalizado de los llamados teléfonos inteligentes. En este último quinquenio la humanidad ha sido testigo de una serie de eventos relacionados con la tecnología que parecieran sacados de alguna novela de ciencia ficción, tal como lo es la rápida propagación del acceso a la Inteligencia Artificial (IA) y algunas de sus más evidentes y conocidas ejemplificaciones, como el ya muy conocido programa de IA generativa ChatGPT, mismo que fue lanzado para acceso al público en noviembre del 2022 (Diego, et al., 2023).

En ese tenor, el desarrollo tan vertiginoso que ha tenido la IA puede representar para el profesorado universitario un verdadero reto, pues todavía existe desinformación sobre la misma por parte de los maestros, por ende, también se desconocen las formas en las que ésta puede aprovecharse con fines educativos (Padilla como se cita en Granda et al., 2024.) Además, la posible utilización de la IA suele presentar una dicotomía que conflictúa a los profesores, pues la IA puede estar acompañada tanto de ventajas, como lo es su uso con fines de una enseñanza más personalizada (Dugošija, 2024), como de desventajas para los procesos de enseñanza y aprendizaje, tal como la falta de consideraciones éticas durante su uso (Baskara y Mukarto, 2023), o bien, la sobreexplotación en su uso, generando en los estudiantes un bajo nivel de desarrollo de pensamiento crítico al facilitar y agilizar diversos procesos y tareas que los alumnos deciden simplemente copiar, pegar y presentar como si fueran de autoría propia (Granda et al., 2024).

No obstante, el reconocer la inminente presencia y uso de la IA en la cotidianidad, ofrece una oportunidad de crecimiento y aprovechamiento tanto para los profesores de inglés, como para los alumnos, pues la IA puede convertirse en un sólido aliado para el aprendizaje del idioma. A nivel universitario, los profesores pueden generar diversas actividades que conlleven al desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos, mientras personalizan la enseñanza del idioma. Por su parte, los alumnos pueden desarrollar el aprendizaje autónomo al aprender a utilizar eficaz y eficientemente este tipo de tecnología, pues muchos de los estudiantes cursando este nivel, ya están familiarizados con la misma, la diferencia está en la manera de aplicarla. De este modo, al aceptar el uso de la IA dentro y para los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, se evita la estigmatización y temor de la misma, abriendo así las puertas para un sinnúmero de situaciones y tareas para su alto aprovechamiento tanto para la enseñanza como para el aprendizaje del inglés, integrando una vez más las tecnologías actuales en la enseñanza de idiomas con miras de alcanzar la competencia comunicativa.

DESARROLLO

Competencia comunicativa: el objetivo pragmático del aprendizaje de un idioma

Actualmente a nivel universitario, la idea de aprender un nuevo idioma resulta un concepto familiar, pues es bien conocido que el dominar más de un idioma puede propiciar nuevas oportunidades de crecimiento para los alumnos. Aunque con el paso de los años, otros idiomas han ido fortaleciendo su presencia, especialmente en el ámbito de negocios, el inglés sigue prevaleciendo en el primer lugar mundial como idioma más utilizado tanto en contextos de negocios y comerciales, hasta científicos y académicos, convirtiéndose en la “lingua franca” del mundo (Chan, 2018; Universidad Anáhuac, 2020).

En el contexto económico y laboral, el saber inglés puede mejorar las oportunidades para acceder a trabajos mejor remunerados, tales como puestos directivos, o bien puestos en los que se requiera trabajar o viajar al extranjero (Foro Económico Mundial [FEM], 2016). Por su parte, en el ámbito académico y científico, el establecimiento del inglés como la lengua más usada en este campo está estrechamente relacionada con el crecimiento económico y científico de los Estados Unidos de América después de la Segunda Guerra Mundial (Kaplan en Beltrán et al., 2021). Debido a lo anterior, muchos investigadores buscan realizar publicaciones y difundir sus descubrimientos en dicho idioma, procurando así un mayor alcance para sus autorías (Beltrán et al., 2021). En lo que respecta al ámbito meramente académico, el saber inglés ofrece a los estudiantes universitarios un amplio abanico para buscar y acceder a instituciones internacionales donde puedan realizar una estancia o un proceso de movilidad estudiantil, incluso en países donde el primer idioma no es el inglés, por ejemplo, algunas universidades de la provincia de Quebec en Canadá, la Universidad de Tokio, Japón; o bien, la Universidad de Reikiavik, en Islandia (British Council, 2020).

Richards (2016) explica que el objetivo del aprendizaje del inglés dependerá del propósito que cada estudiante tenga, habiendo quienes lo estudiarán como mero requisito escolar, mientras que otros lo aprenderán para realizar diversas actividades laborales o académicas. Por tal motivo, hay que resaltar el hecho de que, para ser capaces de acceder a los beneficios anteriormente discutidos, el inglés se debe dominar, por lo que es indispensable que los alumnos universitarios no solo sepan o conozcan sobre estructuras gramaticales o vocabulario del inglés, sino que sean capaces de emplearlo correctamente; lo que conlleva a la necesidad del desarrollo de una competencia comunicativa eficiente. En el año 1966 Dell Hymes acuñó el término Competencia Comunicativa para hacer referencia al hecho de que el idioma se aprende con el principal propósito de comunicarse y para lograrlo, es indispensable conocer y aplicar tanto las habilidades como los conocimientos propios del idioma que permiten a sus hablantes llevar a cabo dicha comunicación (Alberta Government, 2025; Smith, 2020). En otras palabras, el contar con una competencia comunicativa desarrollada permite a la persona interpretar correctamente el idioma, así como utilizarlo sabiendo qué, cómo y cuándo expresar algo, todo de acuerdo con el contexto en el que se encuentre.

La Competencia Comunicativa está conformada por 4 principales competencias: la lingüística, la estratégica, la sociolingüística y la del discurso. La competencia lingüística se enfoca en los aspectos como la estructura, la pronunciación, el léxico, entre otros. La competencia estratégica, por su parte, es aquella que el hablante aplica para superar los problemas o situaciones no favorables durante la comunicación. Por su parte, la competencia sociolingüística hace referencia al conocimiento y la conciencia que el hablante debe tener sobre el uso social que se le da al idioma, por ejemplo, modismos, lenguaje no verbal, formalidad, o conocimiento cultural. Por último, la competencia del discurso es aquella que refleja el dominio y habilidad que tiene el hablante tanto para entender correctamente el idioma, como para poder expresarse con oraciones interconectadas coherentemente manteniendo así una comunicación eficiente (Alberta Government, 2025; Smith, 2020; Instituto Cervantes, s.f.). Una vez que un alumno de idiomas es capaz de implementar estas competencias es

cuando se establece que ha alcanzado una competencia comunicativa, pues ahora es capaz de comunicarse efectivamente con otros hablantes del idioma.

Enfoques y métodos para la enseñanza de idiomas y tecnologías: una simbiosis para la innovación en el desarrollo de la competencia comunicativa

La evolución de la que ha sido objeto la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera, ha llevado al desarrollo de una variedad de enfoques y métodos de enseñanza de idiomas. El primer método de aprendizaje de idiomas que se tiene identificado es el llamado Método Gramática y Traducción, mismo que tenía como principal propósito aprender un idioma para entender sus textos o bien, para obtener beneficios de la disciplina mental que el aprendizaje de un idioma supone. Los materiales principalmente utilizados eran aquellos conocidos como tradicionales, mismos que suelen ser libros, hojas o cuadernos, y lápices (Richards y Rodgers, 1986).

Posteriormente, el siglo XIX trajo consigo una creciente necesidad de comunicación eficiente entre europeos, por lo que especialistas como Marcel Gouin y Prendergast destacaron la necesidad de desarrollar enfoques para la enseñanza de idiomas cuyo objetivo fuera aquel de desarrollar la comunicación verbal de forma efectiva, siendo esto un punto de inflexión en la perspectiva con respecto a la finalidad del aprendizaje de un idioma. A partir de este momento comenzó el surgimiento de métodos de enseñanza, cada uno con características particulares basadas en el propósito, entendimiento y teorización sobre el proceso de aprendizaje de un idioma. En el listado de enfoques y métodos más conocidos se encuentran el Método Directo, el Método Audiolingual, La Respuesta Física Total, el Enfoque Natural, el Método Comunicativo de Idiomas, entre otros (Richards y Rodgers, 1986).

Conjuntamente, con cada enfoque y método, fueron ajustándose e implementándose diferentes materiales y tecnologías como parte de las herramientas esenciales que permitían facilitar un aprendizaje más eficiente y significativo para los alumnos. Fue a partir del Método Audiolingual, establecido durante la década de 1950, donde comenzó a ser evidente y constante el uso de las tecnologías del momento para la enseñanza y aprendizaje de idiomas, pues es aquí donde se empezaron a utilizar cassettes, radiograbadoras, proyectores, televisiones con propósitos educativos (Richards y Rodgers, 1986; Nunan, 2004, como se citan en Borromeo et al., 2018).

La velocidad con la que evolucionaron las tecnologías llevó en el transcurso de unas cuantas décadas, a la posibilidad de un acceso más común a equipos cada vez más avanzados, tales como las videocassetes, televisiones, videocaseteras, y los primeros equipos personales de cómputo. Estas herramientas, fueron aprovechadas, adoptadas y adaptadas por los profesores de idiomas (Borromeo et al., 2018) con una variedad de propósitos, mismos que pueden abarcar desde una mayor motivación por parte del alumno, hasta la búsqueda de un aprendizaje más autónomo con el fin principal de hacer más eficiente el aprendizaje de idiomas (Ahumada, 2023).

Poco a poco, el uso y la facilidad de acceso a equipos de cómputo, propició también la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en algunas de las metodologías emergentes de enseñanza de idiomas, mismas que las consideraban una constante. Tal es el caso de la Enseñanza de Lenguas Asistida por Ordenador o CALL, por sus siglas en inglés (Ruipérez, 2016). En este método las computadoras pueden ser utilizadas en todo momento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, abarcando desde la presentación del tema hasta la retroalimentación (Kumar y Sreehari, 2009).

La integración de las TICs en el aprendizaje de idiomas trae consigo una serie de características que pueden ser consideradas como ventajas, pues facilitan al alumno elementos con los que puede fortalecer su proceso de aprendizaje. Martínez et al., (2019) enlistan algunas de las oportunidades que brinda el uso de las TICs durante la enseñanza y el aprendizaje de idiomas. Entre dichas ventajas

podemos encontrar el fácil y rápido acceso que tiene el estudiante a una variedad de fuentes de información, blogs, páginas web, diccionarios, bases de datos, bases de almacenamiento e incluso una interconectividad con personas que radican en otros lugares del mundo, ofreciendo así un constante cúmulo de opciones para que el alumno analice y utilice el idioma que está aprendiendo.

El constante contacto, análisis y prácticas comunicativas, así como el acceso a materiales auténticos, reales y significativos para los alumnos le brinda no solo el acercamiento al idioma objetivo, sino a aspectos culturales del mismo. A través de la utilización cotidiana de las TICs con el propósito principal de facilitar y fortalecer el aprendizaje de idiomas, los alumnos tienen entonces la viabilidad para acceder al uso real del idioma en diferentes situaciones y contextos, lo que a su vez permite oportunidades de análisis. Este análisis puede llevarse a cabo considerando aspectos lingüísticos, sociolingüísticos, del discurso y estratégicos. Lo aprendido como resultado de dicho análisis puede posteriormente ser aplicado en situaciones comunicativas reales, fomentando así la búsqueda del desarrollo de una competencia comunicativa efectiva, siendo éste el mayor propósito del aprendizaje de idiomas.

Inteligencia Artificial: un aliado en el aprendizaje

La historia de la IA se remonta a la década de 1940, donde los matemáticos Norbert Wiener y John von Neumann comenzaron a desarrollar las teorías que posteriormente serían utilizadas como las bases de la IA (Gobierno de España, 2023). Posteriormente, Alan Turing, con su pregunta sobre si las máquinas podían pensar, sentó las bases para los debates acerca de las máquinas que piensan y la medición de su inteligencia (Mucci, 2024). Fue en 1956 cuando John McCarthy acuñó el término Inteligencia Artificial para referirse al conjunto de sistemas informáticos que son capaces de llevar a cabo tareas y procesos que necesitan inteligencia humana, tales como el aprendizaje o el razonamiento. Según la UNESCO (2019) aunque no existe una única definición de IA, ésta se puede entender como la capacidad que tienen algunos programas de imitar eficazmente las capacidades cognitivas humanas, tales como el aprendizaje, las interacciones lingüísticas, la solución de problemas o el razonamiento. Conjuntamente, el Gobierno de España (2023) define que los programas de IA son capaces de procesar y analizar grandes cantidades de datos para poder llegar a la toma de decisiones.

Existen varias formas para categorizar a la IA. Por una parte, se encuentra la IA Estrecha, y la IA General. La IA estrecha se enfoca en una tarea en particular y sus capacidades son limitadas. Este tipo de IA es la existente actualmente. Por otra parte, la IA General sería equiparable con la inteligencia humana donde las máquinas sean capaces de simular las funciones cerebrales mucho más complejas. Dentro de la IA débil, se ha desarrollado un tipo de IA que permite a las computadoras recibir datos, analizarlos e identificar patrones existentes, simulando así el proceso de aprendizaje y dando paso a la IA generativa (UNESCO, 2023). Stryker y Scapicchio (2024) define a la IA Generativa como aquella que crea contenido nuevo a partir de la simulación del proceso de aprendizaje humano y toma de decisiones a través de algoritmos.

Los ámbitos donde la IA puede ser aprovechada son prácticamente ilimitados, pues mientras se cuente con los equipos y las condiciones para acceder a ella, la adaptación para diversas tareas y campos de aplicación puede llevarse a cabo. La UNESCO (2020) en su Plan de Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) tiene como principal objetivo el asegurar el acceso equitativo a una educación de calidad con el propósito de facilitar y proporcionar oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos los individuos a través de la creación de alianzas y redes. En este contexto, las tecnologías que integran la IA pueden ser utilizadas para asegurar acceso a la educación, pues su objetivo deberá enfocarse en favorecer el aumento del acceso a información y al conocimiento.

En el entorno educativo, la IA facilita un sinnúmero de tareas propias del área. Por mencionar algunos ejemplos, la IA puede agilizar procesos de calificación, generar ejercicios o experiencias de aprendizaje

personalizados u ofrecer retroalimentación de forma prácticamente inmediata (Murtaza, 2022; Kabudi et al, 2021; Wang et al, 2018 citados en Delgado, 2024). Chatbots como ChatGPT pueden ser implementados para la creación y aplicación de actividades de enseñanza aprendizaje como lecciones interactivas, retroalimentación personalizada, estudio y preparación para exámenes, generación de preguntas para su posterior análisis y discusión, entre otras (Graichen, 2023). De tal manera, la IA se transforma en un aliado poderoso que asistirá al profesorado y alumnado en el desarrollo de sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

La IA en la enseñanza del inglés

Como se analizó previamente, el uso de las tecnologías existentes en diversas épocas se ha convertido en una constante en la enseñanza de idiomas, por lo que, con el surgimiento y generalización de la IA, su presencia en este campo educativo se presagiaba como inminente. Las bondades y ventajas que ofrece la IA en este campo en particular brindan tanto al alumnado, como al profesorado oportunidades continuas para su aprovechamiento con el fin de desarrollar los niveles de competencia comunicativa deseables. Los profesores pueden asistir a la IA para tareas de evaluación, para complementar la información compartida con los alumnos, o incluso, para coadyuvar en la generación de experiencias de aprendizaje que promuevan un proceso significativo por parte de los alumnos. Los alumnos, por su parte, pueden emplear la IA como una herramienta de personalización de práctica constante del inglés, o como una puerta de acceso rápido a una infinidad de fuentes de información y materiales auténticos y no auténticos del idioma objetivo. Lo anterior, convierte a la IA en una herramienta prácticamente indispensable en la enseñanza de idiomas a nivel universitario.

Los profesores de inglés y la IA como su asistente de enseñanza

Como se discutió con anterioridad, el dominio del inglés a nivel universitario se ha convertido en una habilidad altamente deseable en el mundo globalizado de hoy. Dicha habilidad puede ofrecer a los estudiantes universitarios acceso a fuentes de información actualizadas y especializadas en su área de formación. Además, el desarrollo y dominio del inglés puede brindar a los nuevos profesionistas acceso a mejores y/o mayores oportunidades laborales (FEM, 2016). En este contexto, donde el desarrollo y constante práctica de las habilidades del inglés se ha convertido en algo imperante, la utilización de la IA como herramienta para el aprendizaje del inglés puede desempeñar un papel de acompañamiento constante tanto para el profesor como para el alumno.

La variedad de formas en que programas de IA de acceso gratuito, tal como ChatGPT puede ser utilizada por los profesores en beneficio del desarrollo del idioma inglés a nivel universitario es altamente variada. Los profesores pueden ayudar en su enseñanza y facilitar ciertos procesos al emplear la IA, mismos que pueden ir desde la personalización de los materiales de enseñanza hasta la generación de instrumentos de evaluación (UNESCO, 2019), algunos de los cuales se presentarán a continuación.

Asistentes en la planeación de clases: Los profesores pueden ayudarse de la IA generativa al pedirle ideas y organización de planes de clases. Los profesores también pueden introducir previos planes de clase a la IA y solicitarle que presente sugerencias o modificaciones de acuerdo con tal o cual necesidad (UNESCO, 2023). Un ejemplo de lo anterior sería presentarle un plan de clase a la IA y pedirle que genere opciones para gamificar dicha clase. Los materiales con las especificaciones y adecuaciones requeridas para la clase también pueden ser pedidos a la IA al crear prompts adecuados y funcionales que contengan la información necesaria para que la IA realice el trabajo de generación. Entiéndase como prompt la instrucción o pregunta generada y hecha a la IA con la finalidad de recibir una respuesta (Cervera, 2023).

Personalización y adaptación de contenidos: El profesor de inglés puede alimentar a la IA con los datos necesarios para que ésta cree opciones en las que se establezcan los tiempos y tipos de práctica sugeridos de los temas más adecuados para ofrecer oportunidades a los alumnos con miras al desarrollo de un aprendizaje más eficiente según las especificaciones. Este tipo de trabajo permite buscar la optimización de los resultados obtenidos por los alumnos en el aprendizaje del idioma (Kabudi et al., como se citan en Delgado et al., 2024).

Además, en el contexto universitario, es necesario considerar que los alumnos están formándose en una disciplina en particular, por lo que el profesor de inglés, dependiendo del contexto en el que su Institución de Educación Superior ofrezca los cursos de inglés, puede también enfocar la creación de materiales a utilizar en la disciplina de desarrollo de los alumnos. Para ejemplificar, si el profesor tiene a su cargo un grupo de administración de empresas, los materiales y temas pueden estar guiados hacia ese campo formativo, generando oportunidades para el fomento al Inglés para Propósitos Específicos (ESP, por sus siglas en inglés). Este tipo de enfoque es un claro caso en el que se estaría aplicando y aprovechando lo que Luckin y Holmes (2016) definen como Ambientes Adaptativos de Aprendizaje. Además, este ejemplo también muestra una de las tantas formas en las que el docente fomentaría el desarrollo de la competencia comunicativa del alumno dentro de su área de formación profesional.

Agilización de los procesos de evaluación y retroalimentación: Otro uso que los profesores pueden hacer de la IA en el aula de inglés es asistirse de ésta para ciertas tareas de evaluación. El profesor de inglés puede ayudarse con la IA para crear diferentes instrumentos de evaluación que le permitan conocer el grado de avance de sus alumnos, sus fortalezas y sus áreas de oportunidad. Lo anterior, ofrece al profesor la opción de crear instrumentos de evaluación especialmente enfocados en cierta temática o habilidad, incluso de forma personalizada para los alumnos de acuerdo con sus necesidades y/o características particulares (UNESCO, 2023). A su vez, la IA puede también crear rúbricas u ofrecer opciones para el desarrollo de evaluación de aprendizajes más especializada y específica (Hidalgo y Villán, 2024).

Asistente para la práctica en el desarrollo de la escritura: El profesor de inglés puede hacer uso de ciertas IAs cada vez más comunes y de libre acceso, tales como ChatGPT, Copilot o Gemini como parte de la enseñanza, práctica e incluso evaluación de textos en inglés. Lo anterior debido a que este tipo de IAs permiten el análisis de textos escritos, ofreciendo también retroalimentación y correcciones de forma inmediata (Wang et al., 2024; Microsoft, 2025; Imran y Almusharraf, 2024). Aunque estas IAs pueden utilizarse para cualquier nivel de dominio del idioma, los profesores de inglés pueden llegar a encontrar este tipo de herramientas más adecuadas para clases de inglés general de niveles básicos a intermedios, principalmente por la cantidad de texto que puede alimentarse a la IA para obtener una respuesta. De cualquier manera, todo dependería de la creatividad y adaptabilidad del profesor para hacer uso de la IA en cuestión.

Además, si el profesor de inglés requiere de una corrección y retroalimentación más elaborada y con más especificidad en las técnicas de desarrollo y elaboración de los textos, existen otros sitios web o plataformas que permiten un análisis y generación de información más completa. Tal es el caso de websites como EssayGrader donde el profesor puede subir una rúbrica que la IA utilizará para arrojar una evaluación de lo escrito por el alumno (Tech Nest Ventures, 2024). Grammarly es otra herramienta de IA que ofrece al alumno las opciones más adecuadas de acuerdo con el propósito, supuestos contextos, e incluso el tipo de audiencia a la que se dirige el escrito. Además, esta herramienta también genera inmediatamente retroalimentación a los textos generados, dando oportunidad al usuario de conocer y hacer las adecuaciones necesarias al texto en cuestión (Escobar, 2021). Existen también otras herramientas, tales como Justdone, Grammarly free AI Detector, o ZeroGPT que ayudan al profesor a detectar si los textos presentados por los alumnos fueron creados por IA o son de autoría humana.

Las funciones de este tipo de IAs permiten que el profesor de inglés trabaje con los alumnos de nivel superior en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés especialmente en habilidades como la escritura y la lectura, de acuerdo con sus niveles de dominio del idioma y el propósito de desarrollo del idioma en conjunto con su formación profesional.

Generador de actividades para el fomento del pensamiento crítico: Los profesores de inglés pueden tomar ventajas de estos programas de IA generativos, precisamente para fomentar en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico al momento de realizar una variedad de tareas. A nivel universitario el uso y desarrollo del pensamiento crítico es una parte esencial para el progreso académico profesional, pues es la base para el análisis de información y la resolución de problemas (Universidad Anáhuac, 2021). En el caso de las IAs como ChatGPT o Gemini, el profesor puede darle el comando a la IA para que genere ideas de materiales de clase donde los alumnos puedan aplicar el pensamiento crítico durante la realización de dichas actividades. Un ejemplo puede ser, la generación de un material con errores con el propósito de que los alumnos lo analicen y puedan identificar y proponer una corrección a dicho error (Hyde et al., citado en Larson et al., 2024).

Los profesores de inglés pueden sacar total ventaja de las herramientas de IA, ya que éstas coadyuvan a su práctica docente por medio del aprovechamiento y optimización de sus tiempos de preparación de clase, creación y/o adaptación de materiales y recursos e incluso en la creación y desarrollo de instrumentos y rúbricas de evaluación. Lo anterior debido a que la IA permite analizar, contar y generar información con el propósito de mejorar los ambientes y oportunidades de aprendizaje de los alumnos. Los profesores de inglés pueden servirse de la IA para una adaptabilidad e innovación continua de sus prácticas de enseñanza.

Los alumnos y el desarrollo del aprendizaje autónomo a través del uso de la IA

Mientras que la IA puede ayudar a los profesores de inglés en el ejercicio de su labor de enseñanza, los alumnos pueden verse también beneficiados por la IA como parte de sus procesos de aprendizaje. La autonomía en el proceso de aprendizaje por parte del alumno universitario puede desarrollarse exponencialmente al emplear eficazmente las herramientas de IA. Al contar con acceso a fuentes de información de alrededor del mundo, bases de datos variadas, plataformas de práctica y corrección, herramientas de análisis y sugerencias, los alumnos de inglés tienen ante ellos una puerta hacia el desarrollo y búsqueda del éxito académico con miras a mejores oportunidades laborales futuras.

Accesibilidad: Uno de los beneficios que los estudiantes universitarios pueden encontrar en la IA es su relativa facilidad de acceso. Actualmente, de acuerdo con los datos compartidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2024), la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares del 2023 arrojó que el 81.2% de la población de 6 años o más en México tuvieron acceso a internet, y que el 81.4% de esa población, lo realizó a través del uso de un teléfono inteligente. El grupo etario que representó el mayor porcentaje de acceso a internet, fue aquel conformado por las personas de 18 a 24 años, con un 96.7%. Dicho grupo poblacional también representa las edades de los universitarios promedio.

Aunque el acceso al internet variará de contexto a contexto, esta evidencia estadística refleja con claridad que gran parte de la población en edad escolar universitaria en México cuenta con los medios electrónicos para acceder al internet, por lo que también pueden acceder a las herramientas de IA actuales. Incluso hay herramientas de IA ya preinstaladas en ciertas aplicaciones de mensajería, como sucede con Meta en WhatsApp. Esta fácil y rápida accesibilidad representa un beneficio para los estudiantes en el sentido de que pueden utilizar las IAs prácticamente en el instante que así lo requieran.

Asistentes para el aprendizaje autónomo y personalizado: Los estudiantes universitarios pueden servirse de las IAs al utilizarlas como generadoras de información personalizada de acuerdo con sus necesidades en sus tiempos y espacios propios (Dugošija, 2024), lo que les brinda cierta independencia de la presencia del profesor. Los estudiantes pueden solicitar a la IA la generación de diversas tareas que les permitan practicar y desarrollar sus habilidades en el dominio del inglés de acuerdo con el contexto o temática que así lo requiera. Incluso, si algún estudiante necesita información relacionada a su área, tal como lo es el ESP, la IA puede generar dicho material para el alumno. Al generar este tipo de temáticas interesantes para los estudiantes, éstos también pueden ver beneficiados su entusiasmo y su motivación (Wei en Dugošija, 2024).

Tutor para el desarrollo de la comunicación oral: Los estudiantes universitarios pueden utilizar los variados modelos actuales de IA de formas creativas para que éstos a su vez les ayuden a practicar y desarrollar ciertas características de la comunicación oral en el inglés. Hoy en día, se tienen aplicaciones especialmente desarrolladas para el aprendizaje de idiomas, tal como Duolingo que utilizan la IA para crear las lecciones de aprendizaje para los alumnos (Henry, 2023). Esta aplicación cuenta con funciones que permiten al estudiante practicar la expresión oral en inglés, fomentando así la búsqueda de la competencia comunicativa del alumno (Castillejo et al., 2021).

Adicionalmente, existen también otras IAs pertenecientes a compañías con enfoques más comerciales que educativos, que pueden ser utilizadas por los estudiantes para generar oportunidades de práctica de la expresión oral en inglés. Asistentes virtuales como Alexa, Siri o Google Assistant pueden configurarse en distintos idiomas y reconocer, por ejemplo, la pronunciación de las palabras (Pikhart, 2020). Los alumnos pueden aprovechar estas características con el fin de darle comandos en inglés a dichos asistentes virtuales a manera de práctica de pronunciación, fluidez, entonación, entre otros aspectos lingüísticos. Estas prácticas concisas son también oportunidades para desarrollar la competencia comunicativa en inglés.

Asistente en la comprensión lectora: Los alumnos universitarios pueden también asistirse de las IAs generativas en un sinnúmero de formas al comandar la generación de ejercicios varios para el desarrollo y práctica de su comprensión lectora. Las IAs pueden buscar materiales específicos, o bien crear dichos materiales (Fernández et al., 2023) como lo son ejercicios con preguntas abiertas, opción múltiple, preguntas de verdadero o falso, de identificación e interpretación de vocabulario específico, entre otros, con miras a una práctica constante de dicha habilidad comunicativa. Los alumnos pueden también solicitar a la IA que los materiales sean acerca de temas que les resulte totalmente de su interés, tales como los relacionados a su campo de formación o bien, temáticas populares que al alumno le parezcan agradables y significativos.

Asistente para el desarrollo de escritura: Las IAs generativas como ChatGPT, Gemini, o Copilot pueden producir textos completos, misma función que puede utilizarse por los alumnos universitarios en inglés como herramienta de desarrollo de su habilidad para la escritura (Dugošija, 2024). El alumno, puede generar textos de autoría propia para posteriormente someterlos a la revisión para la obtención de retroalimentación y corrección por parte de la inteligencia artificial de forma inmediata. Otro tipo de uso de las IAs generativas, sería aquel de traductor de idiomas, en caso de que el alumno no esté del todo seguro del cómo generar cierta oración en inglés. La misma IA ofrecerá opciones varias para solucionar la limitación presentada por el alumno. El alumno de inglés también puede ayudarse con las IAs para evitar errores que se pueden hacer al momento de escribir un texto académico. En este contexto en particular, las IAs pueden ayudar a detectar plagio, lo que ofrecería al alumno una oportunidad para realizar las correcciones correspondientes y así evitar ese problema comúnmente encontrado en la escritura. Estas ventajas pueden ser realmente útiles en el aprendizaje del idioma inglés, siempre y cuando sean empleadas de una forma ética.

Las tecnologías enfocadas a la IA se han desarrollado y expandido tan variada y rápidamente que han permitido que gran parte de la población tenga acceso fácilmente a ella. Dicho acceso, abre la puerta a un listado enorme de opciones en las que tanto los profesores como los alumnos universitarios de inglés puedan sacar provecho de estas herramientas. Por un lado, se encuentran las variadas y personalizadas actividades que los profesores pueden utilizar para propiciar la práctica y la enseñanza del idioma. Por otro lado, la facilidad de acceso a estas herramientas con la que cuentan los estudiantes, les brinda un mundo de oportunidades para el desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés, tanto de forma autónoma como de forma social. Estas opciones que se encuentran al alcance de los actores educativos aquí involucrados fomentan y asisten al desarrollo de la competencia comunicativa en inglés.

Retos en la implementación de la IA en la enseñanza del inglés a nivel universitario

La existencia y el fácil acceso que se tiene actualmente a tecnologías tan avanzadas como la IA generativa y sus capacidades resultan tanto fascinantes como benéficas para los profesores y los alumnos de inglés a nivel universitario. No obstante, existe una serie de retos y situaciones adversas a las que todavía hay que aprender a vencer y solucionar. La vulnerabilidad creada a los datos personales a través de recolección y análisis de éstos con el propósito de generar las peticiones de los usuarios, la posible creación de productos solicitados con información errónea, el potencial desarrollo de una dependencia a estas tecnologías generada en los alumnos, el uso no ético de la IA, y la falta de preparación y conocimiento por parte de los profesores sobre el tema, son algunos de los retos a los que hay hacerles frente (Wang et al., 2024; Vera, 2023; Reiss, 2021. Kutsyk y Nykyporets, 2024).

El constante análisis de datos realizado por las IAs para la creación de experiencias de aprendizaje más personalizadas o evaluaciones de los alumnos, se basa en los datos personales que se le ingresan a la IA para que pueda hacer dicho trabajo. A partir de ese momento, toda esa información puede quedar en riesgo de acceso no autorizado, por lo que se convierte en información delicada y vulnerable (Dugošija, 2024). Adicionalmente, la velocidad de desarrollo que ha tenido la IA ha dejado considerablemente atrás la creación de políticas que monitoreen y regulen esta práctica, lo cual también intensifica el problema (UNESCO, 2019). La tenencia y manejo de este tipo de información puede dejar en desventaja a los alumnos y maestros, pues sus datos pueden ser objeto de prácticas comerciales, o de otra índole, sin ni siquiera percatarse de ello.

Además, existe la posibilidad de que los algoritmos utilizados para el análisis de datos no identifiquen ciertas particularidades de los mismos al momento de realizarlos. Lo anterior, puede resultar en información generada con sesgos o prejuicios (Sharples como se cita en Dugošija, 2024). Aunado a lo anterior, también existe la posibilidad de que la IA genere información errónea debido a su falta de interpretación adecuada de los matices culturales involucrados en el uso y aprendizaje de un idioma (Rebolledo y González, 2023), por lo que, además de crear información con datos no precisos, también puede llegar a generar conflicto debido a una transmisión inadecuada y/o deficiente de mensajes e ideas.

Otra problemática existente en el campo de la IA en el ámbito del aprendizaje del inglés, es el hecho de que los alumnos, al conocer el potencial de las herramientas de IA, generen dependencia a ella (Rebolledo y González, 2023). Siempre existe la posibilidad que los alumnos comiencen a utilizar la IA para la realización de todo tipo de tareas, yendo desde lo más sencillo, como una búsqueda de una palabra, hasta la redacción de texto académico. Este tipo de uso sin límites ni consideraciones puede provocar en el estudiante la disminución o incluso falta de procesos cognitivos, como la capacidad de análisis (Clugston, 2024) o incluso en la capacidad para ejecutar tareas muy sencillas, dando como resultado falta de desarrollo de una competencia comunicativa efectiva.

Asimismo, otra de las problemáticas existentes en la relación entre la IA y la educación, es la falta de ética en su uso (Eliott, 2024; Clugston, 2024, Reiss, 2021). Al ser capaz de realizar un número inmenso de tareas y producir igual número de productos, los estudiantes pueden abusar del uso de la IA para realizar gran parte de lo que se les solicite como elementos de su proceso de aprendizaje del inglés y presentarlo al profesor como si fuera de autoría propia. Los alumnos pueden comandar a la IA para que les genere desde oraciones con ciertas características, hasta ensayos completos, y esto es solo en la producción escrita del idioma. Dependiendo del tipo de tarea, los alumnos pueden asistir al amplio abanico actual de las IA para cumplir con esa tarea sin ni siquiera intentar hacerlo por ellos mismos, lo cual, puede mermar la integridad de las evaluaciones (Clugston, 2024).

Por último, pero no menos importante, se encuentran también las limitaciones e implicaciones en distintos campos que tiene el profesorado ante la posibilidad de implementar la IA en sus clases (Dugošija, 2024; Gayol, 2024; Delgado et al., 2024). La velocidad vertiginosa con la que se ha desarrollado la IA ha dejado atrás, no solo a las políticas y reglas que seguir (UNESCO, 2019), sino también al conocimiento con el que cuentan los profesores de las tecnologías, y de las posibles formas de implementación con fines educativos. Delgado et al. (2024) mencionan que, a partir de su investigación realizada, lograron identificar que dentro de las problemáticas que los profesores reconocen con respecto al uso de la IA en las aulas, se encuentra aquella concerniente a la falta de conocimiento suficiente de las IAs. Asimismo, todavía hay profesores que se muestran renuentes a la implementación de tecnologías como la IA en las aulas, tal como narran en su investigación Morocho et al., (2023). Los profesores necesitan una capacitación constante para saber utilizar estas nuevas tecnologías en sus clases con la finalidad de optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje (UNESCO, 2019).

El constante cambio y evolución de las tecnologías en la IA, ha traído también el surgimiento de una variedad de problemáticas o retos que se deben enfrentar. No obstante, al encontrar las estrategias para hacer frente a cada uno de los retos aquí explicados, así como de aquellos que surjan en un futuro, permitirá emplear la IA con el fin de potenciar la enseñanza del inglés por parte de los profesores. De igual manera, el aprendizaje y desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes podrá verse beneficiado con dicha tecnología.

CONCLUSIÓN

En los inicios tradicionales de la enseñanza de idiomas, ésta se enfoca meramente en lograr aprender listados interminables de palabras y entender el idioma, con el principal propósito de entender la literatura de diferentes campos de estudio generada en el idioma objetivo. Fue a mediados del siglo XX cuando la implementación de las tecnologías del momento en la enseñanza de idiomas con el propósito de optimizar tanto la enseñanza como el aprendizaje marcó un parteaguas para la disciplina. Los enfoques y métodos de enseñanza no solo se enfocan en memorizar palabras, sino que a partir de ese momento se empezó a apostar por el desarrollo de las habilidades para una comunicación eficiente por parte de los alumnos (Richards y Rodgers, 1986), idea que Hymes posteriormente definiría como Competencia Comunicativa (Hymes, en Smith, 2020).

Hoy en día, el dominio del idioma inglés representa una ventaja para aquellas personas que cuentan con él, pues les ofrece una diversidad de oportunidades tanto académicas como laborales a las que pueden acceder (FEM, 2016). No obstante, para lograr acceder y buscar el éxito en dichas situaciones, es necesario que los individuos cuenten con la competencia comunicativa necesaria, siendo la educación universitaria un nivel educativo estratégico para ello. En ese sentido, la continua evolución de la implementación de las tecnologías en la enseñanza y aprendizaje de idiomas ha seguido progresando a través de los años. Particularmente, en los últimos cinco años, la humanidad ha sido testigo de un rápido avance en las tecnologías digitales, trayendo consigo tanto ventajas como desventajas para su implementación en el aula de idiomas a nivel universitario.

Uno de los avances más significativos ha sido en el desarrollo y fácil acceso que se tiene actualmente a las herramientas de Inteligencia Artificial. Por un lado, la IA puede coadyuvar al profesor de inglés a nivel universitario con una diversidad de tareas, tales como la generación de ideas para preparar clase, la personalización de contenidos, o en tareas de evaluación y retroalimentación personalizada, o bien, la generación de actividades que fomenten el desarrollo del pensamiento crítico (UNESCO, 2023; Delgado et al., 2024; Hidalgo y Villán, 2024; Hyde en Larson et al., 2024). Por otro, los alumnos mismos pueden aprender a utilizar la IA como asistente de aprendizaje autónomo y personalizado (Dugošija, 2024) a través de la generación de actividades que les permitan practicar expresión oral, su comprensión lectora o su expresión escrita (Henry, 2023; Fernández, et al., 2023; Dugošija, 2024). Empero, no debe dejarse a un lado que existen también una serie de elementos y prácticas deshonrosas en el uso de la IA, mismas que ensucian y desacreditan su implementación en las aulas, por lo que dichas prácticas deben conocerse y analizarse, con el fin de establecer regulaciones y estrategias para evitarlas (Kutsyk y Nykyporets, 2024; Vera, 2023; Wang et al., 2024).

La IA en la enseñanza y aprendizaje del inglés a nivel universitario definitivamente expande un abanico de oportunidades para los alumnos. Beneficios como los antes mencionados, convierten a la IA en un aliado que debe tener presencia en la enseñanza y aprendizaje del idioma. Las Instituciones de Educación Superior (IES) pueden complementar la formación profesional en un mundo que exige el dominio de tecnologías y del inglés. Al ofrecer a los profesores capacitación constante en el uso de las IAs, éstos aprenden y generan las competencias necesarias, no solo para la apertura a la implementación de las IAs en el aula, sino para hacerlo de forma que se provoque el desarrollo del pensamiento crítico por parte de los alumnos. Además, es pertinente que las IES establezcan claras normativas que regulen el uso de las IAs como herramienta de aprendizaje, con el fin de implementar protocolos a seguir en caso de que así se requiera. Aunque resulta imposible que se asegure el total uso ético de la IA por parte de los alumnos, los profesores podrán enseñar y fomentar en los estudiantes las formas correctas para hacerlo, diversificando también las oportunidades de aprendizaje autónomo y la búsqueda del desarrollo de la competencia comunicativa en inglés por parte de los alumnos universitarios.

REFERENCIAS

- Ahumada, V. (2023). Incorporación de la metodología b-learning en el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua. *GACETA DE PEDAGOGÍA*, 46, 279–291. <https://doi.org/10.56219/rgp.vi46.2082>
- Alberta Government. (2025). Communicative Competence – Supporting English Language Learners. https://www.learnalberta.ca/content/eslapb/about_communicative_competence.html
- Baskara, R., & Mukarto, M. (2023). Exploring the Implications of ChatGPT for Language Learning in Higher Education. *IJELTAL (Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics)*, 7(2), 343. <https://doi.org/10.21093/ijeltal.v7i2.1387>
- Beltrán, G., Ruíz, E., & Gómez, J. (2021). La importancia e influencia del idioma inglés dentro del campo científico. *Revista Lengua y Cultura*, 3(5), 46–51. <https://doi.org/10.29057/lc.v3i5.7499>
- Borromeo, C., Fernández, J., & Ramírez, A. (2018). La tecnología en la enseñanza de idiomas: Evolución a través de los métodos. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 29(76), 133–154.
- British Council. (2020). ¿Cuáles son los beneficios de hablar inglés? | British Council. Uno a uno, te contamos los beneficios de hablar inglés. <https://www.britishcouncil.org.mx/blog/beneficios-hablar-ingles>
- Castillejo, N., Larose, M., & Blanco, C. (2021, junio 7). Duolingo te ayuda a mejorar tus habilidades de conversación. *Duolingo Blog*. <https://blog.duolingo.com/es/lecciones-de-conversacion-duolingo/>
- Cervera, S. (2023). La importancia del prompt. <https://www.univadis.es/viewarticle/importancia-del-prompt-2023a1000t7w>
- Chan, K. (2018, noviembre 2). Is the English language too powerful? *World Economic Forum*. <https://www.weforum.org/stories/2018/11/is-english-too-powerful/>
- Clugston, B. (2024, julio 19). Advantages and disadvantages of AI in education. *University Canada West (UCW)*. <https://www.ucanwest.ca/blog/education-careers-tips/advantages-and-disadvantages-of-ai-in-education/>
- Delgado, N., Campo, L., Sainz De La Maza, M., & Etxabe-Urbieta, J. M. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, educación secundaria y educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(1), 207–224. <https://doi.org/10.6018/reifop.577211>
- Diego, F., Morales, I., & Vidal, M. (2023). Chat GPT: Origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412023000200016&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Dugošija, T. (2024). Benefits and challenges of Artificial Intelligence in English Language Teaching. *Knowledge - International Journal*, 62.2. https://www.researchgate.net/publication/381127131_BENEFITS_AND_CHALLENGES_OF_ARTIFICIAL_INTELLIGENCE_IN_ENGLISH_LANGUAGE_TEACHING
- Elliott, L. (2024). Advantages and Disadvantages of AI in the EFL Classroom. 491–499. <https://doi.org/10.22492/issn.2186-5892.2024.43>

- Escobar, J. (2021). La Inteligencia Artificial y la Enseñanza de lenguas: Una aproximación al tema. *Decires*, 21(25), 29–44. <https://doi.org/10.22201/cepe.14059134e.2021.21.25.3>
- Fernández, M. L. R., Álvarez, P. L. R., Ramos, A. M. G., Quiñones, L. D. R., Roche, M. M. D. L., & Rojas, M. S. A. (2023). Estrategias didácticas significativas asistidas por la ia para contribuir al desarrollo de una ciudadanía responsable, desde la comprensión lectora, la producción oral y textual en los estudiantes de educación superior de la UNIAJC y UNICATÓLICA. *Revista Sapientía*, 15(30), Article 30. <https://doi.org/10.54278/sapientia.v15i30.171>
- Foro Económico Mundial. (2016, octubre 11). La importancia del inglés en tu vida profesional. *Foro Económico Mundial*. <https://es.weforum.org/stories/2016/10/la-importancia-del-ingles-en-tu-vida-profesional/>
- Gayol, D. (2023). Propuesta psicopedagógica de análisis sobre la inteligencia artificial (IA) en educación. *Acta Psiquiátr Psicol Am Lat.*, 258–265.
- Gobierno de España. (2023, 04). Qué es la Inteligencia Artificial. <https://planderecuperacion.gob.es/noticias/que-es-inteligencia-artificial-ia-prtr>
- Graichen, R. (2023). ¿Cómo usar ChatGPT en el aula? <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/KNUST-como-usar-chatGPT-en-el-aula>. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/KNUST-como-usar-chatGPT-en-el-aula>
- Granda, M., Muncha, I. J., Guamanquispe Rosero, F., & Jácome, J. (2024). Inteligencia Artificial: Ventajas y desventajas de su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 3(7), Article 7. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.7081>
- Henry, P. (2023, agosto 15). Cómo usa Duolingo la IA para crear lecciones más rápido. *Duolingo Blog*. <https://blog.duolingo.com/es/como-duolingo-usa-la-ia-para-crear-lecciones-mas-rapido/>
- Hidalgo, L., & Villán, Á. (2024). La inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas. *UNIR*. <https://www.unir.net/revista/educacion/la-inteligencia-artificial-en-la-ensenanza-de-idiomos/>
- Imran, M., & Almusharraf, N. (2024). Google Gemini as a next generation AI educational tool: A review of emerging educational technology. *Smart Learning Environments*, 11(1), 22. <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00310-z>
- Instituto Cervantes, C. V. C. (s/f). Competencia Comunicativa. En *Diccionario de términos clave ELE*. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2024). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2023.
- Kumar, S., & Sreehari, P. (Eds.). (2009). Computer Assisted Language Learning (CALL). En *A Handbook for English Language Laboratories* (pp. 3–14). Foundation Books. <https://doi.org/10.1017/UPO9788175968677.003>
- Kutsyk, B., & Nykyporets, S. (2024). THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON LANGUAGE LEARNING. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30485.33767>
- Larson, B. Z., Moser, C., Caza, A., Muehlfeld, K., & Colombo, L. A. (2024). Critical Thinking in the Age of Generative AI. *Academy of Management Learning & Education*, 23(3), 373–378. <https://doi.org/10.5465/amle.2024.0338>

- Luckin, R., & Holmes, W. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson : UCL Knowledge Lab.
- Martínez, P., Vergara, J., & Kim, M. (2019). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. *Vinculatégica EFAN*, 5(2), 1508–1516. <https://doi.org/10.29105/vtga5.2-761>
- Microsoft. (2025). Habla con tu asistente de IA: Haz preguntas a la IA, genera imágenes y mucho más – Microsoft Copilot. Microsoft. <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-copilot/for-individuals>
- Morocho, R., Cartuche, A., Tipan, A., Guevara, A., & Ríos, M. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2032–2053. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8832
- Mucci, T. (2024, octubre 21). The History of Artificial Intelligence | IBM. IBM. <https://www.ibm.com/think/topics/history-of-artificial-intelligence>
- Pikhart, M. (2020). Intelligent information processing for language education: The use of artificial intelligence in language learning apps. *Procedia Computer Science*, 176, 1412–1419. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.09.151>
- Rebolledo, R., & González, F. (2023). Exploring the Benefits and Challenges of AI-Language Learning Tools. *International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 10(01), 7569–7576. <https://doi.org/10.18535/ijsshi/v10i01.02>
- Reiss, M. J. (2021). The use of AI in education: Practicalities and ethical considerations. *London Review of Education*, 19(1). <https://doi.org/10.14324/LRE.19.1.05>
- Richards, J. C. (2016, mayo 8). The Purpose of Second Language Teaching—Professor Jack C. Richards. Professor Jack C. Richards. The Official Website of Educator Jack C. Richards. <https://www.professorjackrichards.com/the-purpose-of-second-language-teaching/>
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (1986). *Approaches and methods in language teaching: A description and analysis*. Cambridge University Press.
- Ruipérez, G. (2016). La enseñanza de lenguas asistida por ordenador. En *Vademécum para la formación de profesores*. Sociedad General Española de Librería, S.A. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/carabela/pdf/42/42_005.pdf
- Smith, J. (2020, agosto 26). Developing Learner Communicative Competence. OnTESOL. <https://ontesol.com/blog/how-to-teach-english/communicative-approach-2/developing-learner-communicative-competence/>
- Stryker, C., & Scapicchio, M. (2024, marzo 22). ¿Qué es la IA generativa? | IBM. IBM. <https://www.ibm.com/mx-es/topics/generative-ai>
- Tech Nest Ventures. (2024). Help Center | EssayGrader. <https://www.essaygrader.ai/help-center>
- UNESCO. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Challenges and opportunities for sustainable development*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366994>
- UNESCO. (2020). *Educación para el desarrollo sostenible: Hoja de ruta—UNESCO Biblioteca Digital*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374896>


UNESCO. (2023). ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior. Guía de inicio rápido. https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000385146_spa&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_ef7e228c-6695-4d97-a94b-7b10d72c4cc3%3F_%3D385146spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000385146_spa/PDF/385146spa.pdf#ChatGPT%20and%20Artificial%20Intelligence%20in%20higher%20education%20-%20Quick%20Start%20guide_ESP_v01.indd%3A.201204%3A696

Universidad Anáhuac. (2020, enero 7). ¿Por qué es importante dominar un segundo idioma? | Blog Red de Universidades Anáhuac. ¿Por qué es importante dominar un segundo idioma? <https://www.anahuac.mx/blog/por-que-es-importante-dominar-un-segundo-idioma>

Universidad Anáhuac. (2021, junio 18). Pensamiento crítico y su importancia en tu formación | Blog Red de Universidades Anáhuac. <https://www.anahuac.mx/blog/pensamiento-critico-y-su-importancia-en-tu-formacion>

Vera, F. (2023). Integrating Artificial Intelligence (AI) in the EFL Classroom: Benefits and Challenges.

Wang, L., Chen, X., Wang, C., Xu, L., Shadiev, R., & Li, Y. (2024). ChatGPT's capabilities in providing feedback on undergraduate students' argumentation: A case study. *Thinking Skills and Creativity*, 51, 101440. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101440>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .