

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

La inteligencia artificial como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica

Artificial intelligence as a resource to strengthen the
teaching-learning process of students at the basic education
level

Stefany Natalia Yagual Del Pezo

stefany.yagualdelpezo0406@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0099-432X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

Alex Ricardo López Ramos

alopezr@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-7247-969X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3662>

Artículo recibido: 10 de marzo de 2025.

Aceptado para publicación: 24 de marzo de
2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3662>

La inteligencia artificial como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica

Artificial intelligence as a resource to strengthen the teaching-learning process of students at the basic education level

Stefany Natalia Yagual Del Pezo

stefany.yagualdelpezo0406@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0099-432X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

Alex Ricardo López Ramos

alopezr@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-7247-969X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

Artículo recibido: 10 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 24 de marzo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo describe la inteligencia artificial como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica de la escuela 26 de septiembre, para conocer cómo influye la IA en la educación. Este estudio es de alcance exploratorio con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y explicativo, con un diseño de investigación no experimental. La población considera fueron estudiantes y profesores de la Escuela de Educación Básica 26 de septiembre con un muestreo no probabilístico intencional de 110 personas. Entre los principales resultados se hace un análisis de los resultados obtenidos de la encuesta, en la fue evidente que los docentes tienen un limitado uso de herramientas y a su vez desconocen de las diferentes herramientas IA que pueden enriquecer el proceso de enseñanza – aprendizaje. En conclusión, es necesario fomentar capacitaciones que incluya el aprendizaje de las y plataformas IA para el uso del proceso de enseñanza – aprendizaje para la mejora de rendimiento en las áreas problemáticas.


Palabras clave: retroalimentación, personalizado, motivación, innovación

Abstract

This article describes artificial intelligence as a resource to strengthen the teaching-learning process of students at the basic education level of the September 26 school, to learn how AI influences education. This study is exploratory in scope with a quantitative, descriptive and explanatory approach, with a non-experimental research design. The population considers that they were students and teachers at the School of Basic Education September 26 with an intentional non-probabilistic sampling of 110 people. Among the main results is an analysis of the results obtained from the survey, in which it was evident that teachers have a limited use of tools and in turn are unaware of the different AI tools that can enrich the teaching-learning process. In conclusion, it is necessary to promote training that includes the learning of AI platforms for the use of the teaching-learning process to

improve performance in problem areas.

Keywords: feedback, personalized, motivation, innovation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Yagual Del Pezo, S. N., & López Ramos, A. R. (2025). La inteligencia artificial como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 779 – 791. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3662>

INTRODUCCIÓN

Los recursos tecnológicos aportan una serie de beneficios a la educación, por lo que, la sociedad del conocimiento necesita cambios urgentes. Como lo menciona (García-Peña et al., 2020) que aporta que los cambios deben estar en sintonía con las tecnologías emergentes y los servicios intangibles para garantizar su efectividad. En la actualidad, la inteligencia artificial está siendo utilizada en varios ámbitos sociales, una de las excepciones es el campo educativo. La inteligencia artificial (IA) en los recursos educativos ha brindado nuevas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes para afrontar los retos de un mundo cada vez más digital. La implementación de la inteligencia artificial (IA) en la educación requiere la capacitación de docentes en el uso de estas herramientas y políticas públicas que fomenten su incorporación de manera sostenible y ética. De esta forma, la IA puede convertirse en un verdadero catalizador de cambio en la educación.

En Ecuador experimenta cambios significativos en la educación. Como menciona (Peña et al., 2024) las herramientas basadas en inteligencia artificial, como los sistemas de aprendizaje adaptativo y los asistentes virtuales, redefinen dinámica del aula para la enseñanza más personalizada y eficaz, a pesar de desafíos como el acceso desigual a la tecnología y la adaptación de las políticas educativas a la era digital. Por otro lado, el autor (González Torres et al., 2024) considera emplear las tácticas pedagógicas innovadoras, cómo la Inteligencia Artificial puede potenciar notablemente los resultados académicos al adaptar la instrucción y simplificar el acceso a materiales educativos. Además, enfatiza la importancia de la Inteligencia Artificial en el cambio del proceso educativo, proporciona perspectivas útiles para potenciar la calidad y eficacia del aprendizaje en Ecuador.

De acuerdo a (Rodríguez Torres et al., 2023) la inteligencia artificial es un elemento positivo en el proceso de enseñanza aprendizaje, como abrir una variedad de posibilidades para mejorar los métodos de enseñanza, de tal formar, potenciar el aprendizaje de los estudiantes y adaptarse al ritmo y estilo de aprendizaje, para la implementación de un entorno de aprendizaje personalizado. Sin embargo, en el Cantón La Libertad, los estudiantes del nivel de educación básica enfrentan desafíos en su proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que los docentes implementan diversas metodologías pedagógicas, las cuales son herramientas tradicionales que no logran motivar ni captar suficientemente el interés de los estudiantes. Esto ha resultado en un rendimiento académico irregular y una brecha significativa en el acceso a una educación de calidad.

La presente investigación surge desde una interrogante central cómo puede la Inteligencia Artificial fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica en el Cantón Salinas donde este problema plantea la necesidad de explorar el impacto real de la IA en el entorno educativo local y cómo su implementación puede mejorar la calidad y efectividad de la enseñanza en el contexto de educación básica. Desde una perspectiva cuantitativa, se analiza el impacto de la IA en la Escuela de Educación Básica 26 de septiembre, considerando la población de docentes y estudiantes. Este enfoque busca modernizar los métodos de enseñanza para satisfacer las demandas educativas del siglo XXI y mejorar continuamente el desempeño académico de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Con estos antecedentes se puede mencionar que de las problemáticas la presente investigación se basa en verificar la efectividad de la inteligencia artificial como un recurso que puede mejorar e incluirse en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el objetivo de este trabajo es describir la inteligencia artificial como recurso para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación básica de la escuela 26 de septiembre, para conocer cómo influye la IA en la educación. Las técnicas desarrolladas fueron una encuesta estructurada para este formato te permitirá hacer una evaluación detallada de las estrategias didácticas del docente, especialmente enfocada en el uso de herramientas de inteligencia artificial y la dinámica general de la clase. Esta ficha te permite evaluar de manera detallada el desempeño de los estudiantes durante las clases, su nivel

de compromiso, participación y la interacción con el docente. Además, las observaciones cualitativas te permitirán obtener un panorama más claro de su comportamiento y actitud en clase.

METODOLOGÍA

La presente investigación motiva en conocer, identificar y proponer la inteligencia artificial como recurso para fortalecer en el proceso de enseñanza aprendizaje, al plantear preguntas cuyo propósito puede ser descubrir las características de una situación, fenómeno o proceso encontrar y establecer relaciones que permitan comprenderlos. Desde estas referencias se conoció la realidad de la investigación en la Escuela de Educación Básica "26 de septiembre" sin dejar atrás la perspectiva de quien hace la investigación, la experiencia y los discursos cotidianos. La investigación de tipo descriptivo y explicativo con enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, con método deductivo e inductivo dado que esto nos lleva de lo general a lo particular y de lo particular a lo general.

Para establecer el respectivo análisis del resultado de la aplicación de la inteligencia artificial como recurso se considera la población de docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica "26 de septiembre". La población objetivo incluye a 400 personas de la cual se obtuvo una muestra de 100 estudiantes correspondiente a la básica media y 14 docentes de la Escuela de Educación Básica 26 de septiembre. La muestra se selecciona mediante un muestreo no probabilístico intencional, según (Arrogante, 2021) esta metodología es utilizada para buscar elegir una muestra de especialistas. Para asegurar la inclusión de estudiantes de diversos grados y niveles de desempeño, así como docentes con experiencia previa o interés en el uso de herramientas tecnológicas. Este método no solo asegura la incorporación de diferentes puntos de vista, sino que también simplifica la recolección de información relevante acerca de cómo se puede emplear la inteligencia artificial para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 1

Muestra, número de estudiantes y docentes

Escuela de Educación Básica "26 de septiembre"	
Docentes	10
Estudiantes	100
Total	110

Fuente: Escuela de Educación Básica "26 de septiembre".

Para la recolección de los datos se emplearán las encuestas con preguntas estructuradas a docentes, para diagnosticar el nivel de acceso y conocimiento sobre IA y la disposición para su adopción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, también se aplicará entrevistas estructuradas con estudiantes para profundizar en las percepciones sobre el uso de la IA dentro de la educación. Dicha técnica se aplicará a través de cuestionarios estructurados con la finalidad de realizar el respectivo análisis de datos cuantitativos. Los ítems para desarrollar en la encuesta tienen como objetivo es profundizar en sus percepciones, experiencias y actitudes hacia el uso de la IA en la educación. Así mismo, la encuesta aplicada a los estudiantes identificar posibles áreas de mejora y necesidades específicas. De esta manera, se podrá obtener una visión integral del contexto docente respecto al uso de la IA como recurso pedagógico.

DESARROLLO

La inteligencia artificial en el contexto

La inteligencia artificial según (Parra-Taboada et al., 2024) presenta como un recurso esencial para el futuro de la educación, ya que puede trabajar de manera directa en un elemento esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, como es la personalización. Esto incrementa las capacidades de los profesores actuales para enfrentar ese desafío y su nivel de identificación de la motivación y emocionalidad de los estudiantes. Es decir, la Inteligencia Artificial posee la capacidad de examinar grandes cantidades de datos en tiempo real, lo que simplifica la detección de fortalezas y áreas de mejora en los estudiantes, además de la generación de ambientes interactivos que promueven el compromiso y la curiosidad. Además, estas tecnologías pueden asistir a los profesores en la elaboración de programas de estudio más flexibles, al mismo tiempo que proporcionan herramientas automatizadas para potenciar el aprendizaje autónomo. Así, la inteligencia artificial no solo perfecciona el proceso de enseñanza.

La incorporación de la Inteligencia Artificial según (Álvarez Merelo & Cepeda Morante, 2024) en el sector educativo ha generado una variedad de innovaciones, desde sistemas de enseñanza académica hasta sistemas de aprendizaje automático tutoría inteligente hasta sistemas de aprendizaje personalizado, que se ajustan a las demandas y a las necesidades individuales. Estilos personales de aprendizaje de los alumnos. Cuando hablamos de la inteligencia artificial y las innovaciones en la educación, hablamos de las líneas de desarrollo que incrementará nuestras calidades a largo plazo no solo de un país sino a nivel global, dado que su incorporación puede ayudar a generar ambientes de aprendizaje más dinámicos e inclusivos, puesto que, se puede adaptar la educación a las necesidades de cada alumno, de tal forma mejorar los procedimientos de evaluación y promover tácticas novedosas que estimulen el razonamiento crítico y la solución de problemas.

Los procesos y habilidades cognitivas ilustrados en este segmento evidencian la evolución cognitiva del ser humano a causa del uso constante de la tecnología, como menciona (Espinosa Zárate, 2023) que argumenta que la tecnología mantiene una conexión directa con el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desempeño escolar de los alumnos. Por lo que se sugiere, el uso de la inteligencia artificial como Sistema de apoyo y guía de la acción cognoscitiva. La inteligencia artificial funciona como un acelerador para el progreso de capacidades cognitivas, posibilita a los alumnos a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y modifiquen sus tácticas para obtener resultados más favorables. Además, estos sistemas tienen la capacidad de ajustarse al ritmo individual de cada estudiante para la obtención de conocimientos de forma más independiente y relevante.

Aprendizaje personalizado y colaborativo

La personalización fomenta un aprendizaje más efectivo, ya que se abordan las necesidades individuales y se promueve el desarrollo a un ritmo propio (Vásquez et al., 2024). El aprendizaje personalizado tiene como objetivo brindar a cada estudiante una experiencia educativa significativa, con el uso de una variedad de estrategias, técnicas y métodos para brindarles a los estudiantes más control sobre su proceso de aprendizaje, de tal forma, utilizar la tecnología de sistemas inteligentes como la inteligencia artificial. La incorporación de tecnologías avanzadas como la IA es fundamental para proporcionar sistemas inteligentes que analizan datos en tiempo real y ajusten estrategias pedagógicas. Estas herramientas no solo empoderan a los estudiantes, sino que también facilitan a los docentes el diseño de experiencias de aprendizaje dinámicas y adaptativas.

El aprendizaje personalizado se ha convertido en una tendencia clave en la educación contemporánea, este es considerado como un enfoque educativo donde se fundamenta que cada estudiante aprende de forma diferente, en cuanto estilo y ritmo de aprendizaje. Por lo tanto, como menciona (Marroquín Dávila, 2024) "la incorporación de la IA en la personalización del aprendizaje depende en gran medida del conocimiento del grupo de estudiantes y el tiempo que el docente dedique a acompañarlos." Es

decir que la incorporación de la IA permitirá el aprendizaje personalizado más efectivo y significativo ya que este ofrece herramientas y plataformas capaces de adaptar contenidos, actividades y evaluaciones según el progreso y las características específicas de cada estudiante.

Por otro lado, (Monge Vera et al., 2024) fundamentan que “la personalización del aprendizaje con Inteligencia Artificial (IA) representa un avance significativo en el ámbito educativo donde se adapta la experiencia de aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante”, de tal manera, se transforma la educación, por lo que es necesario abordar los problemas, desafíos identificados en el estudiante para maximizar beneficios y la equidad educativa. En otras palabras, la IA promueve un aprendizaje más inclusivo y accesible para todos los estudiantes, sin importar sus habilidades, necesidades particulares o contexto socioeconómico. Gracias a sus capacidades adaptativas, la IA puede personalizar los contenidos educativos para atender diversos niveles de habilidad.

Así mismo, el aprendizaje colaborativo surgió para mejorar los hábitos de aprendizaje, y las estrategias de enseñanza juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje, como lo mencionan (Llanos Mosquera et al., 2021) de tal forma, como el aprendizaje personalizado, se debe emplear estrategias que aumenten la motivación, el compromiso y la interacción de los estudiantes. y docentes y de tal forma estimule el aprendizaje colaborativo y gestionar sus estudios, mejorar el rendimiento y contribuir a los nuevos conocimientos importantes basados en el autoaprendizaje. Dicho lo anterior, al proporcionar herramientas que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y fomentan la interacción en grupo, de esta manera, la IA no sólo empodera al estudiante individual, sino que también enriquece las dinámicas grupales, la co-creación del conocimiento y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

La IA en la evaluación y retroalimentación del aprendizaje

La evaluación educativa es un proceso constante que busca comprender cómo aprenden los estudiantes y si los métodos de enseñanza son efectivos. Este proceso implica recolectar, estudiar y entender información para tomar decisiones que mejoren la educación (Ramos Armijos et al., 2024). La evaluación sirve para medir saberes como también habilidades, actitudes, valores y competencias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje considerando. Además de aquello, la evaluación también es inclusiva y contextualizada, de acuerdo con las características y necesidades individuales de los estudiantes. Esto implica adaptar recursos o estrategias para promover la mejora continua tanto en el aprendizaje de los estudiantes como en la calidad de los métodos de enseñanza.

Por otro lado, la inteligencia artificial puede ofrecer retroalimentación inmediata sobre el progreso de los estudiantes, lo que permite a los profesores identificar rápidamente las áreas en las que estos requieren un apoyo adicional (Lara Andino et al., 2024). Y en relación con el integrar la evaluación con la personalización, no solo se evalúa el desempeño académico, sino que también se fomenta el desarrollo integral de los estudiantes en todos los niveles educativos. Desde este enfoque la inteligencia artificial ofrece retroalimentación inmediata sobre el progreso, lo que permite a los docentes identificar de manera ágil y precisa las áreas en las que los estudiantes requieren apoyo adicional, de tal forma optimiza la enseñanza como el aprendizaje.

La inteligencia artificial como recurso ayuda a adaptar las actividades de acuerdo con el estilo de aprendizaje, como una guía más precisa y relevante para cada individuo. Este enfoque promueve la autorregulación del aprendizaje (Vera, 2023), ya que permite a los estudiantes ajustar su método de estudio en función de la retroalimentación que reciben, lo que a su vez contribuye a mejorar su desempeño académico. Considerando que el aprendizaje autorregulado según (Yucra et al., 2024) es un proceso que de forma activa y constructiva los estudiantes establecen sus propias metas de tal forma monitorear, dirigir sus pensamientos, motivaciones y acciones que se dirijan hacia sus metas

propuesta de acuerdo al aprendizaje. Esta capacidad de aprender, reaprender y desaprender de manera independiente posibilita la construcción de conocimiento significativo.

Monitorea el rendimiento académico de los estudiantes

El monitoreo del rendimiento escolar mediante inteligencia artificial (IA) es una de las aplicaciones más prometedoras en el ámbito educativo. Las herramientas basadas en IA permiten recopilar, analizar y utilizar grandes volúmenes de datos sobre el desempeño académico de los estudiantes. Los programas de inteligencia artificial según (Peñaherrera Acurio et al., 2022) ya tienen la capacidad de evaluar el estado inicial del estudiante y realizar proyecciones de su progreso o predecir cuán factible es que un estudiante deje sus estudios en un instante específico. Además, pueden predecir factores de riesgo como el abandono escolar y ofrecer la oportunidad de aplicar estrategias preventivas. La implementación de la IA como herramienta educativa fomenta la creación de métodos innovadores y estructuras curriculares adaptativas, diseñadas para responder a las necesidades específicas de cada estudiante.

La proyección del desempeño escolar, debido a que la inteligencia artificial se encarga de procesar una gran cantidad de datos, lo que nos facilita comprender de forma más efectiva los perfiles de los alumnos y, en consecuencia, sus necesidades. A partir de estos requisitos, es posible diseñar planes, proyectos y actividades académicas que contribuyan a mejorar la calidad educativa, entender el perfil de los alumnos y sus requerimientos respecto al grado de avance o comienzos de deserción. Esto es crucial porque permite a las instituciones tomar decisiones que respalden los procesos de aprendizaje, y al mismo tiempo mantener un monitoreo continuo del nivel de calidad de la educación. (Jimbo-Santana et al., 2023)

RESULTADOS

Para determinar los resultados se toma como referencia una encuesta realizada a 100 estudiantes de la básica media y a 11 docentes de la Escuela de Educación Básica 26 de septiembre, con el fin de conocer sus conocimientos sobre la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza - aprendizaje. EL valor de Alpha de Cronbach de la encuesta aplicada a docentes fue de 0,708, calculado a través del software SPSS., lo que indica una fiabilidad interna aceptable de las escalas utilizadas en los ítems, este valor indica la correlación de manera suficiente, para la coherencia interna del instrumento. Además, este nivel de confiabilidad sugiere que los datos recopilados pueden considerarse consistentes y adecuados para el análisis e interpretación válida sobre las percepciones y conocimientos de los encuestados en relación con la inteligencia artificial en el ámbito educativo

Tabla 2

Fiabilidad de la encuesta aplicada a Docentes

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	14	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS.

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,708	32

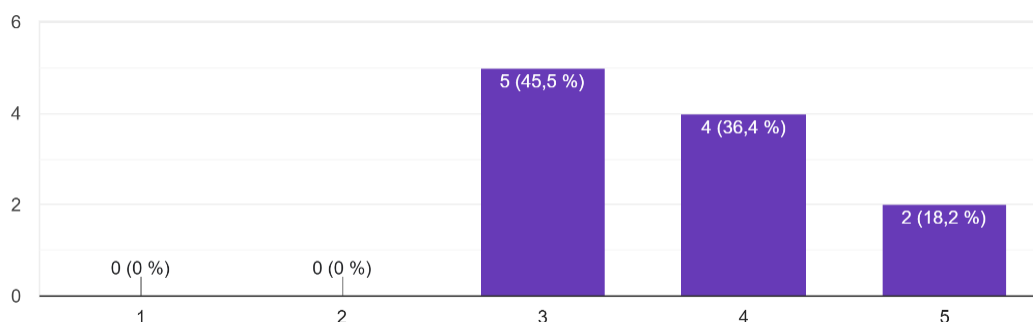
Fuente: SPSS.

Depende a ello se conoce que el 100% de los docentes conocen de la inteligencia artificial pero la intervención en la educación de los estudiantes la mayoría de los docentes están en un porcentaje intermedio, en la cual se evaluó en una escala donde 1 es nada y 5 es mucho, en la cual resultó que el 45.5% de los docentes están en un nivel intermedio de conocer sobre la IA y su aplicación en la educación. De tal forma, se confirma la hipótesis de que los docentes. Así mismo, se pretendió conocer si consideran la IA puede ser útil para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, el resultado obtenido el 36,4% está totalmente de acuerdo, y el 54,5% está de acuerdo, se considera que el uso de herramientas de Inteligencia Artificial en el aula tiene un gran potencial para mejorar y personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Gráfico 1

La IA en la educación. Cuánto conoce sobre la IA implementada en la educación

Nota: Escala del 1(nada) al 5 (mucho).



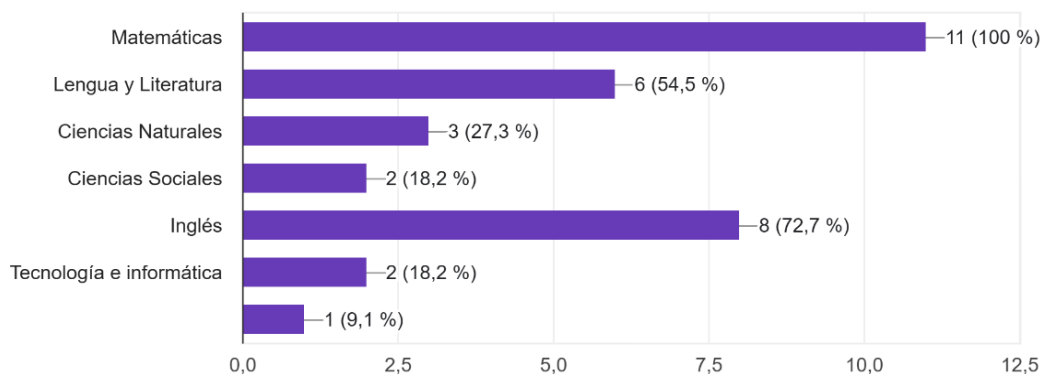
Fuente: Escuela de Educación Básica “26 de septiembre”.

En la siguiente sección se diagnostica las áreas de estudio de conflicto según la experiencia de los docentes, en la que resultó 3 áreas de conflicto con más de 50% en ellas las matemáticas con un 100% y el área de inglés con un 72,7%, muy seguido lengua y literatura con un 54,5%, obstante aquello, los docentes están de acuerdo que las herramientas IA ayudaría a los estudiantes a las áreas problemáticas. Por otro, respondieron que una de las aplicaciones utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje, es la aplicación de Chat GPT por la que con esta pregunta es evidente que no conocen ni utilizan otras aplicaciones que podría ayudar a las áreas problemáticas, ya que de alguna u otra forma estas aplicaciones ayudan a la retroalimentación.

Gráfico 2

Áreas de estudio problemáticas

Nota: Escala del 1(nada) al 5 (mucho).



Fuente: Escuela de Educación Básica “26 de septiembre”.

Referente a la encuesta aplicada a estudiantes según el Alpha de Cronbach, fue de 714. Lo que también indica una fiabilidad interna aceptable, lo que respalda la coherencia para mediar las variables. De tal forma, se interesó conocer el lugar donde aprendieron sobre la inteligencia artificial, por lo que destacaron conocerlo por las redes sociales con un 39% actualmente es evidente que la inteligencia artificial ya está inmerso a las redes sociales, sin embargo, el 38% de los estudiantes también indicaron conocer la IA desde las escuela, por lo que actualmente el Ministerio de educación propone orientaciones para la integración de herramientas basadas en Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dicho esto es evidente que la Escuela de Educación básica, no utilizan en su mayoría la inteligencia artificial para el desarrollo de las clases para incrementar la motivación y fomentar un aprendizaje más allá de la escuela.

Por otro lado, en su mayoría de los estudiantes, conocen y han utilizado el chat GTP, programa que es beneficioso para el estudiante ya que en ella recibe información precisa y detallada, y de tal forma permite la retroalimentación. De tal forma, el 91,5% es decir, 75 estudiantes de la educación media utilizan el chat GTP, para la realización de sus actividades. Sin embargo, ellos consideran que puede ser necesario aplicar aún más la IA, que traería como consecuencia un aprendizaje divertido e interesante, quienes responden con un 51% totalmente de acuerdo y 31% de acuerdo. Para ello que pretendió conocer materias que necesitaría la aplicación de IA destacan la materia de inglés con la mayoría de porcentaje de 69%, muy seguido de aquel, porcentaje, se destaca un 63% que corresponde a las matemáticas.

DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en la investigación la inteligencia artificial como recurso ayuda adaptar las actividades de acuerdo con el estilo de aprendizaje, como una guía más precisa y relevante para cada individuo (Vera, 2023), sin embargo, hay que destacar que a pesar de que la población tanto estudiante como docentes conocen de la inteligencia, no utilizan la varias herramientas que ayudan el rendimiento de los estudiantes en ciertas áreas problemáticas, dado que, es necesario una retroalimentación como lo afirma (Lara Andino et al. 2024) la inteligencia artificial puede ofrecer retroalimentación inmediata sobre el progreso de los estudiantes, lo que permite a los profesores identificar rápidamente las áreas en las que estos requieren un apoyo adicional. Para ellos es “fundamental aplicar la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito educativo para adaptar experiencias de aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante” (Monge Vera et al., 2024) , de tal manera, se transforma la educación, por lo que es necesario abordar los problemas, desafíos identificado en estudiante para maximizar beneficios y la equidad educativa.

Por otro lado, los estudiantes también evidencian que es necesario aplicar IA para mejorar estas áreas problemáticas, de tal forma, que motive al aprendizaje y atienda sus necesidades de una forma más personalizada como lo mencionan (Llanos Mosquera et al., 2021) el aprendizaje personalizado, se debe emplear estrategias que aumenten la motivación, el compromiso y la interacción de los estudiantes. y docentes y de tal forma estimule el aprendizaje colaborativo y gestionar sus estudios, mejorar el rendimiento y contribuir a los nuevos conocimientos importantes basados en el autoaprendizaje. Así mismo la personalización fomenta un aprendizaje más efectivo, ya que se abordan las necesidades individuales y se promueve el desarrollo a un ritmo propio (Vásquez et al., 2024). El aprendizaje personalizado tiene como objetivo brindar a cada estudiante una experiencia educativa significativa, con el uso de una variedad de estrategias, técnicas y métodos para brindarles a los estudiantes más control sobre su proceso de aprendizaje como refleja el resultado a la pregunta a los docentes cuáles de las siguientes características de la IA son más útiles para la enseñanza-aprendizaje en ella se destacó con el 63,6% acceso a recursos interactivos.

En consecuencia, al análisis de resultados se toma referencia actividades, que los estudiantes le gustaría realizar con IA en el proceso de enseñanza – aprendizaje como se menciona en la pregunta a los estudiantes. Destacando que el 67% desea sus clases y retroalimentación con juegos diseñados con IA, puesto que es posible diseñar planes, proyectos y actividades académicas que contribuyan a mejorar la calidad educativa, entender el perfil de los alumnos y sus requerimientos respecto al grado de avance o comienzos de deserción. Esto es crucial porque permite a las instituciones tomar decisiones que respalden los procesos de aprendizaje, y al mismo tiempo mantener un monitoreo continuo del nivel de calidad de la educación.(Jimbo-Santana et al., 2023) sin destacar lo que menciona Por lo tanto, como menciona (Marroquín Dávila, 2024) “la incorporación de la IA en la personalización del aprendizaje depende en gran medida del conocimiento del grupo de estudiantes y el tiempo que el docente dedique a acompañarlos.”

Por lo tanto es necesario utilizar la inteligencia artificial según (Parra-Taboada et al., 2024) p como un recurso esencial para el futuro de la educación, ya que puede trabajar de manera directa en un elemento esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto incrementa las capacidades de los profesores actuales para enfrentar ese desafío y su nivel de identificación de la motivación y emocionalidad de los estudiantes, ya que se menciona que en mayoría los docentes solo conocen y usan frecuentemente el Chat GTP. A la vez ayudar aumentar el aprendizaje autorregulador según (Yucra et al., 2024) como un proceso de forma activa y constructiva los estudiantes establecen sus propias metas de tal forma monitorear, dirigir sus pensamientos, motivaciones y acciones que se dirijan hacia sus metas propuesta de acuerdo al aprendizaje. Esta capacidad de aprender, reaprender y desaprender de manera independiente posibilita la construcción de conocimiento significativo.

CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial es significativa para el proceso de enseñanza – aprendizaje, a la vez de oportunidades por lo que permite al docente a crear actividades personalizadas y atender a las necesidades de los estudiantes con ambientes de aprendizaje más dinámicos e inclusivos, es decir, la inteligencia artificial permite el diseño de juegos, cuestionarios y simulaciones divertidas para enseñar. De acuerdo, a la investigación, se analizaron los conocimientos que tiene docentes y estudiantes sobre la IA dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, con los resultados es necesario fomentar capacitaciones que incluya el aprendizaje de las y plataformas IA para el uso del proceso para la mejora de rendimiento en las áreas problemáticas que se destacaron en los resultados de la encuesta.

Así mismo, el poco uso de herramientas IA como recurso evidencia que docentes como estudiantes no exploran otras herramientas de IA que podrían abordar las áreas problemáticas con mayor eficacia. Esto señala una necesidad de orientación en el uso de aplicaciones diversificadas y diseñadas para educación. De tal forma, también se recomienda diseñar estrategias educativas que integren

herramientas de IA específicamente en las materias problemáticas como matemáticas, inglés y lengua y literatura, con un enfoque en la personalización para aportar al aprendizaje de los estudiantes. Estas áreas de dificultad para los estudiantes reflejan las oportunidades esenciales para comenzar con el uso de las herramientas de IA en la educación, de tal forma, que beneficie a los estudiantes como a los docentes en el proceso pedagógico y facilite la enseñanza- aprendizaje.

Los hallazgos evidenciados en la encuesta resaltan áreas problemáticas las cuales pueden ser atendidas con la implementación de herramientas de IA que ayuden a los estudiantes salir del rango de bajo desempeño y posibilite la enseñanza- aprendizaje en las áreas de dificultad. Actualmente la IA es presentada como una herramienta valiosa para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, aunque la implementación es limitada por el poco conocimiento de varias plataformas que pueden enriquecer la experiencia de enseñanza-aprendizaje, en especial del docente. Es crucial promover la enseñanza con estrategias y recursos IA, de tal forma que se logre, un aprendizaje donde el estudiante sienta que innovadora, creativo y significativo, así facilita el cambio gradual del sistema educativo más digital y accesible, en la que la IA funcione como recurso para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

REFERENCIAS

- Álvarez Merelo, J. C., & Cepeda Morante, L. J. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en la enseñanza y el aprendizaje: The impact of artificial intelligence on teaching and Learning. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2061>
- Arrogante, O. (2021). Técnicas de muestreo y cálculo del tamaño muestral: Cómo y cuántos participantes debo seleccionar para mi investigación. *Enfermería Intensiva*, 33(1), 44-47. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2021.03.004>
- Espinosa Zárate, Z. (2023). ¿La inteligencia artificial como mejora cognitiva?: De los Sistemas de apoyo a la decisión (DSSs) a las Reflection machines. *Veritas*, 55, 93-115. <https://doi.org/10.4067/S0718-92732023000200093>
- García-Peña, V. R., Mora-Marcillo, A. B., & Ávila-Ramírez, J. A. (2020). La inteligencia artificial en la educación Artificial intelligence in education Inteligência artificial na educação. 6.
- González Torres, L. M., Plúas Castro, A. E., Lamilla Pita, A. R., & Plúas Castro, M. M. (2024). Innovación educativa: El impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje en la educación en Ecuador.: Educational innovation: the impact of artificial intelligence on learning in Ecuadorian education. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.357>
- Jimbo-Santana, P., Lanzarini, L. C., Jimbo-Santana, M., & Morales-Morales, M. (2023). Inteligencia artificial para analizar el rendimiento académico en instituciones de educación superior. Una revisión sistemática de la literatura. *Cátedra*, 6(2), Article 2. <https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4408>
- Lara Andino, A. R., Sacatoro Toaquiza, J. I., León Vinueza, A. G., Jarrín Trujillo, G. M., & Simancas Malla, F. M. (2024). La evaluación, la inteligencia artificial y otras tecnologías de vanguardia en Educación General Básica Superior. *Prometeo Conocimiento Científico*, 4(1), e85. <https://doi.org/10.55204/pcc.v4i1.e85>
- Llanos Mosquera, J. M., Hidalgo Suarez, C. G., & Bucheli Guerrero, V. A. (2021). Una revisión sistemática sobre aula invertida y aprendizaje colaborativo apoyados en inteligencia artificial para el aprendizaje de programación. *Tecnura*, 25(69), 196-214. <https://doi.org/10.14483/22487638.16934>
- Marroquín Dávila, C. R. (2024). La inteligencia artificial y sus aportes a la personalización del aprendizaje. *DIDAC*, 84, 103-112. https://doi.org/10.48102/didac.2024..84_JUL-DIC.218
- Monge Vera, M. M., Villamagua Jiménez, G. M., Aroca Izurieta, C. E., Chico Guzmán, B. A., & López Velasco, J. E. (2024). Personalización del proceso de aprendizaje mediante inteligencia artificial: Customization of the learning process through artificial intelligence. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2076>
- Parra-Taboada, M. E., Trujillo-Arteaga, J. C., Álvarez-Abad, D. R., Arias-Domínguez, A. S., & Santillán-Gordón, E. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.53877/rc.8.19e.202409.14>
- Peña, O. del R. A., Zambrano, M. M. C., Montenegro, S. J. G., Chafuelán, S. M. C., & Arias, E. A. R. (2024). La incidencia de la inteligencia artificial en la educación secundaria del Ecuador. *Revista Imaginario Social*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.59155/is.v7i1.125>

Peñaherrera Acurio, W. P., Cuchiipe, W. C. C., Castro, D. J. N., & Zamora, L. E. M. (2022). Implementación de la Inteligencia Artificial (IA) como Recurso Educativo. *RECIMUNDO*, 6(2), 402-413. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.402-413](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.402-413)


Ramos Armijos, D. F., Ramos Armijos, D. G., Ramos Armijos, N. J., Tapia Puga, V. M., & Tapia Puga, L. I. (2024). Explorando las Fronteras: La Aplicación de Inteligencia Artificial en la Evaluación Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 5657-5672. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9108

Rodríguez Torres, Á. F., OrozcoAlarcón, K. E., García Gaibor, J. A., Rodríguez Bermeo, S. D., & Barros Castro, H. A. (2023). La Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación: Análisis Sistemático. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), Article 3. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3548>

Vásquez, E. D. C., Loza, R. F. N., Cherrez, A. M. F., & Montes, R. E. T. (2024). Uso de la inteligencia artificial en la personalización del aprendizaje. *Conocimiento global*, 9(1), Article 1. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v9i1.339>

Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades.

Yucra, E. E. M., Choquehuanca, S. A. B., Ramos, E. V., Valdivia, G. C., & Huisa, R. M. C. (2024). Autorregulación del Aprendizaje en Estudiantes del VII Ciclo de Educación Secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), Article 3. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11571

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .