

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

Evaluación de las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón el Empalme, periodo 2021-2022

Evaluation of transparency policies and their application in
the accountability process in the GAD Municipal del cantón
el Empalme, period 2021-2022

Roger Ariel Intriago Vélez

roger.intriago2016@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-6525-2578>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Mayte Jamilyeth Moncayo Alvarado

mmoncayod2@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-4260-3553>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3692>

Artículo recibido: 14 de marzo de 2025.

Aceptado para publicación: 28 de marzo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3692>

Evaluación de las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón el Empalme, periodo 2021-2022

Evaluation of transparency policies and their application in the accountability process in the GAD Municipal del cantón el Empalme, period 2021-2022

Roger Ariel Intriago Vélez

roger.intriago2016@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-6525-2578>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Mayte Jamileth Moncayo Alvarado

mmoncayoa2@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0000-4260-3553>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 14 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 28 de marzo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Las políticas de transparencia son esenciales para garantizar una adecuada rendición de cuentas en las instituciones públicas, principalmente en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales. La transparencia absoluta, permite a los ciudadanos tener acceso a información relevante sobre la gestión que se lleve a cabo en una institución, lo que les permitirá realizar una evaluación sobre la eficacia y eficiencia de su rendimiento. En este contexto, se realizó un estudio sobre las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas, donde se identificó diversas áreas en las que el GAD Municipal del cantón El Empalme pueda mejorar y resaltar significativamente su desempeño; como afinar la publicación de información relevante en su portal web y mejorar la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas, y, por lo tanto, mejorar su gestión. El objetivo principal de la investigación es analizar las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón El Empalme, periodo 2021-2022. La metodología de la investigación se ejecutó realizando un análisis importante, interpretando la información obtenida por medio de la encuesta que se le realizó a los ciudadanos y funcionarios del GAD del cantón. Los resultados indicaron que, aproximadamente el 52.02% de los encuestados, se muestra satisfecho con la efectividad de las políticas de transparencia en el proceso de rendición de cuentas, teniendo como conclusión que, esta institución cuenta con una eficiencia reconocida por la ciudadanía, sus funcionarios y por otras instituciones.


Palabras clave: evaluación, transparencia, políticas, rendición de cuentas, gestión

Abstract

Transparency policies are essential to guarantee an adequate accountability in public institutions, mainly in Municipal Decentralized Autonomous Governments. Absolute transparency allows citizens to have access to relevant information on the management carried out in an institution, which will allow

them to evaluate the effectiveness and efficiency of its performance. In this context, a study was conducted on transparency policies and their application in the accountability process, where several areas were identified in which the GAD Municipal del cantón El Empalme can significantly improve and highlight its performance; such as refining the publication of relevant information on its web portal and improving citizen participation in public decision making, and, therefore, improving its management. The main objective of the research is to analyze the transparency policies and their application in the accountability process in the Municipal Government of the canton of El Empalme, period 2021-2022. The research methodology was carried out by performing an important analysis, interpreting the information obtained through the survey conducted to citizens and officials of the canton's GAD. The results indicated that approximately 52.02% of those surveyed were satisfied with the effectiveness of the transparency policies in the accountability process, concluding that this institution has an efficiency recognized by the citizens, its officials and other institutions.

Keywords: evaluation, transparency, policies, accountability, management

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Intriago Vélez, R. A., & Moncayo Alvarado, M. J. (2025). Evaluación de las políticas de transparencia y su aplicación en el proceso de rendición de cuentas en el GAD Municipal del cantón el Empalme, periodo 2021-2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 1198 – 1211. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3692>

INTRODUCCIÓN

Las políticas de transparencia son una característica fundamental en la gestión pública y se refiere a la obligación y/o compromiso que tienen las autoridades de informar y hacer accesible a la ciudadanía toda la información relevante sobre las decisiones y acciones que realizan en el ejercicio de sus funciones. Estas políticas son importantes para garantizar la eficiencia en el proceso de rendición de cuentas y fortalecer la participación ciudadana en lo que compone la gestión pública.

Las políticas de transparencia buscan conciliar el interés colectivo con el interés particular de los gobernantes. Si los gobernantes, funcionarios, representantes y líderes políticos es decir, todos los que dispongan de algún poder político- saben que pueden ser llamados a cuentas, que su acción política, su desempeño gubernamental y sus decisiones podrán generar efectos positivos o negativos a su interés personal, tendrán mucho mayor cuidado en el momento de ejercer el poder, y atenderán tanto el interés colectivo como la relación de medios y fines en el quehacer gubernamental, precisamente para que el resultado de sus resoluciones no afecte o perjudique el interés general, o el particular de sus gobernados y representados (Crespo, 2018, p. 7).

En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme en el período 2021-2022, las políticas de transparencia juegan un papel fundamental en el proceso de rendición de cuentas. En este sentido, resulta relevante analizar cómo se han implementado estas políticas en la gestión municipal y cómo ha impactado en la rendición de cuentas por parte de las autoridades.

En esta investigación se detalla la importancia de garantizar una transparencia absoluta, evitando las irregularidades dentro de las instituciones, principalmente en las entidades que son de carácter gubernamental, donde se debe tener en cuenta que el acceso a la información pública debe ser integral, evitando o reduciendo las parcialidades. Además, se debe considerar que, el fortalecimiento de la participación ciudadana debe tener un papel protagónico en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.

De la misma forma, se analizan los retos y desafíos que ha presentado el GAD Municipal en el proceso de rendición de cuenta en el periodo 2021-2022, por lo que una de las principales contribuciones de esta investigación es el de explicar cuán indispensable es el fortalecer el principio de transparencia bajo políticas y estrategias que ayuden a mejorar su capacidad para poder responder a las principales necesidades y expectativas de la población del Cantón El Empalme.

La transparencia es una característica que abre la información de las organizaciones políticas y burocráticas al escrutinio público mediante sistemas de clasificación y difusión que reducen los costos de acceso a la información del gobierno. Sin embargo, la transparencia no implica un acto de rendir cuentas a un destinatario específico, sino la práctica de colocar la información en la “vitrina pública” para que los interesados puedan revisar, analizar y, en su caso, usarla como mecanismo para sancionar en caso de que haya anomalías en su interior. Al igual que en el caso de la fiscalización, la transparencia es sólo un instrumento de un sistema global de rendición de cuentas (Ugalde, 2019, p. 10).

Actualmente, en muchos países de Latinoamérica, las instituciones públicas cumplen un rol importante dentro de la sociedad, siendo unas de las funciones intrínsecas en las economías modernas. Por esta razón, en varias naciones, se ha considerado múltiples ideas, estrategias o mecanismos para poder controlar de una u otra manera el presupuesto público, siendo el más importante el proceso de rendición de cuentas, bajo el mando de las políticas de transparencia.

La gestión financiera y administrativa de los últimos años dentro de las entidades públicas en Ecuador, se la ha considerado un poco inestable e ineficiente, por las diversas problemáticas existentes dentro

del país, siendo la corrupción uno de los desajustes o perturbaciones dentro de la administración, violando severamente los principios y las políticas de transparencia. Por esta razón, este tema es considerado por algunas investigaciones como uno de los aspectos negativos que más agrava a los países en la región.

Para que las instituciones públicas tengan un buen rendimiento dentro de su gestión, especialmente los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, es importante que se involucren temas como el de fortalecer las políticas de transparencia, ya que, en muchos de los casos, dentro de los municipios hay muchas falencias en el manejo de los recursos del Estado, viéndose afectado principalmente la población de limitada economía. Mejorar la actividad presupuestaria con transparencia, es una manera estratégica para que se efectúen todos los objetivos proyectados dentro de una localidad, y mediante la evidencia y perceptibilidad de las personas poder resaltar un buen rendimiento dentro de la gestión pública.

De acuerdo con Batista, Escobar, Pozo, & Aysanoa (2021) La transparencia en la gestión pública supone una dependencia entre la administración y la ciudadanía: "participación activa" de la población en la que incide la decisión o actuación que se realizará, desde el surgimiento mismo de la idea, definiendo los objetivos y efectos esperados, como también los criterios de evaluación, respecto de las diversas alternativas de elección, con el propósito de tomar una decisión o realizar una acción final que tienda a la máxima eficiencia (p. 65).

De acuerdo con la perspectiva de la ciudadanía empalmense, se conoce que el cantón El Empalme ha tenido una evolución en cuanto a obras y gestión con la administración que ingresó en el periodo 2019-2023, por lo que un gran número de personas dentro de la localidad respalda este rendimiento. Dicho respaldo se ratificó en las últimas elecciones desarrolladas en febrero para el periodo 2023-2027.

Pero analizando la situación actual con profundidad dentro de los sectores que compone el cantón, tanto urbanos como rurales, el sector rural ha demostrado tener poco respaldo en esta administración, donde muchas personas han manifestado que han recibido poco apoyo en las necesidades que en muchos de los casos son extremos y preocupantes (caminos en mal estado, escasez de agua y deficiencia significativa en el progreso económico, productivo, social y cultural).

A su vez, este sector indica que la administración ha sido poco transparente, y esto sería una de las principales falencias detectadas para que el proyecto de investigación se haya desarrollado en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme.

La transparencia no es algo que debe funcionar aislada de la administración pública porque forma parte de la misma; por ende, debe estar considerada en la planeación estratégica de las organizaciones, ser parte de su misión, visión, de la estructura misma de la estrategia organizacional, puesto que la transparencia es una forma de hacer gobierno (De la Torre & Núñez, 2023, p. 71).

Por este motivo, la transparencia en los Gobiernos Autónomos Descentralizados actúa como la obligación y práctica de estos entes locales de proporcionar acceso abierto y oportuno a información relevante sobre su gestión, decisiones, actividades, y recursos financieros y administrativos.

La administración pública debe actuar en función a todas las necesidades detectadas en la localidad, dándole la misma importancia a todos los sectores. Por tal razón es muy indispensable que la ciudadanía empalmense se involucre con estas características gubernamentales para poder entender de manera histórica y actual de cómo la administración y la transparencia ha actuado dentro de su gestión. Recordando que existe la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, que es la que hace empoderar a los ciudadanos, fortalecer la democracia y asegurar que las voces de las personas sean

tenidas en cuenta en la toma de decisiones públicas, contribuyendo así a una gestión más inclusiva, transparente y responsable.

Por esta razón, es muy importante mencionar que, para que exista una verdadera interlocución entre los funcionarios públicos y la ciudadanía, debe existir un mecanismo como el de la rendición de cuentas que vaya ligada con la aplicación de políticas de transparencia, con el objetivo de crear una confianza ciudadana, entregando la información que se requiera a las plataformas institucionales, para que todas las personas puedan acceder a dicha información. Así, la ciudadanía podrá evidenciar, analizar, evaluar y gozar de dicha gestión, incrementando la participación ciudadana y garantizando un control social dentro del correcto manejo de la administración.

Trascender este concepto a los gobiernos autónomos descentralizados es fundamental y más sobre todo el aspecto administrativo. Se debe tomar en cuenta todos los niveles jerárquicos dentro de estas organizaciones y sobre todo que cada miembro sienta que es fundamental para el desarrollo eficiente de la institución. El desarrollo de nuevas capacitaciones, considerar los diferentes puntos de vista, valorar la toma de decisión grupal, desarrollarse profesionalmente dentro de la institución, sentirse fundamental en el desarrollo exitoso de la organización son las bases fundamentales del empowerment dentro de las administraciones de los GADS y sobre todo se transforman en nuevas estrategias competitivas para otras organizaciones (Troya, Vásquez, & Fajardo, 2019, p. 22).

METODOLOGÍA

Para desarrollar con normalidad y con éxito los objetivos planteados en esta investigación, se utilizó los siguientes métodos de investigación con características cualitativas y cuantitativas:

Método descriptivo que nos permitió almacenar, establecer, sintetizar y presentar los resultados de la observación exploratoria, comprobando el efecto de las variables, así como las posibles causas que afectan la eficiencia y la gestión financiera y administrativa dentro de la institución. Asimismo, se usó el método inductivo, deductivo y analítico, con el objetivo de examinar la situación presentada, con la finalidad de comprender a fondo el propósito del estudio y llevar a cabo un análisis detallado.

Por último, se usó la técnica de encuesta para poder tener una información más acertada, logrando encuestar a funcionarios y ciudadanos empalmenses. Donde se obtuvo las siguientes poblaciones y muestras:

La población motivo de estudio del presente proyecto de investigación, estuvo conformada de la siguiente manera:

408 funcionarios del GAD Municipal del cantón El Empalme.

86.073 habitantes del cantón El Empalme.

Este trabajo de investigación se basó en dos muestras que representan tanto a los funcionarios del GAD Municipal del cantón El Empalme como a sus habitantes. Dichas muestras fueron obtenidas mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

Funcionarios

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$= \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 408}{(0,05)^2 (408 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,25 \times 408}{(0,0025) (407) + 3,8416 \times 0,25}$$

$$n = 198.1107235$$

$$n = 198$$

Ciudadanía

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

$$= \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 86.073}{(0,05)^2 (86.073 - 1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,25 \times 86.073}{(0,0025) (86.072) + 3,8416 \times 0,25}$$

$$n = 382.4574637$$

$$n = 382$$

Se tomó en consideración al total de servidores públicos del GAD del cantón El Empalme, donde fueron clasificadas mediante el cálculo de la muestra deseada en forma homogénea, de igual manera se consideró a la ciudadanía. Estas encuestas están compuestas por una serie de preguntas predefinidas, secuenciadas y separadas por temática, usando como instrumento de investigación el cuestionario, con el cual se pudo conocer con más exactitud y profundidad la realidad de la gestión llevada a cabo dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme.

RESULTADOS

Encuesta dirigida a los funcionarios del GAD del cantón El Empalme

¿Cuán familiarizado está usted con las políticas de transparencia del GAD Municipal del Cantón El Empalme?

Tabla 1

Conocimientos de las políticas de transparencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy familiarizado	87	43,94%
Algo familiarizado	76	38,38%
Poco familiarizado	34	17,17%
No familiarizado en absoluto	1	0,51%
TOTAL	198	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

De los funcionarios encuestados, el 43.94% afirmó estar muy familiarizado con las políticas de transparencia. Lo que indica que, un porcentaje alto de la población encuestada tiene un conocimiento amplificado de estas políticas. El 38.38% considera estar algo familiarizado, lo que muestra que, una parte valiosa de la muestra tiene un conocimiento elemental de estas políticas. Mientras que, 17.17% de los encuestados se examinó a sí mismo estar poco familiarizado con las políticas de transparencia, lo que expresa que, una parte importante de la muestra tiene un conocimiento insuficiente sobre estas

políticas. Y un porcentaje mínimo del 0.51% representa a los funcionarios que indicó no estar nada familiarizado.

Mencione el mecanismo o herramienta que más utiliza el GAD Municipal para garantizar la transparencia en el manejo de recursos públicos

Tabla 2

Mecanismo o herramienta más utilizada

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Portal web	74	37,37%
Informe Rendición de cuentas	93	46,97%
Informe mediante medios de comunicación	16	8,08%
Presupuesto justo y participativo	10	5,05%
Otras	5	2,53%
TOTAL	198	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El 46,97% corresponde a los funcionarios que piensan que, el informe de rendición de cuentas es el mecanismo que más utiliza el GAD Municipal para informar de sus actividades y garantizar la transparencia. Este resultado es vital para que la ciudadanía sepa que es importante valorar y reconocer este método que informa sobre los ingresos y gastos públicos. El 37.37% corresponde al portal web, que es la segunda herramienta más mencionada como la más utilizada. Esto podría indicar que, aunque el portal web es una fuente sustancial de información, los informes de rendición de cuentas se consideran más fundamentales para la transparencia. Un porcentaje representado por el 8.08% considera que, el informe mediante medios de comunicación es el mecanismo más utilizado. Por último, se obtuvo que, el 5.05% representa a los que indican que, el presupuesto justo y participativo es el más utilizado, y el 2.53% representa a los que consideran que, existen otros mecanismos que utiliza el GAD, entre los más mencionados fueron: el cumplimiento de las normativas y la utilización de las redes sociales oficiales.

¿Considera usted, que los mecanismos o herramientas utilizadas por el GAD Municipal garantizan en su totalidad la transparencia en el manejo de recursos públicos?

Tabla 3

Efectividad de los mecanismos

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	124	62,63%
No	30	15,15%
Tal vez	44	22,22%
TOTAL	198	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

De los 198 funcionarios encuestados, el 62.63% indica que, los mecanismos y herramientas utilizados por el GAD Municipal del cantón El Empalme sí aportan de manera significativa para garantizar la transparencia en la gestión, esto significa que, la mayor parte de los funcionarios tienen una percepción favorable de estos mecanismos, generando una confianza pública entre funcionarios y ciudadanos. Pero hay que fijarse que, existe un 22.22% de encuestados indecisos que respondieron con un tal vez,

y esto podría ser porque la institución presenta una debilidad en cuanto a lo que concierne una buena comunicación del funcionamiento de las políticas de transparencia. Asimismo, tenemos el 15.15% de los encuestados quienes respondieron que, los mecanismos no garantizan la transparencia en su totalidad, lo que podría tratarse de funcionarios que dudan de la transparencia del GAD por la poca participación en cuanto al proceso de rendir cuentas de los recursos públicos.

Encuesta dirigida a la ciudadanía del cantón El Empalme

¿Cuál de las siguientes herramientas o mecanismos implementados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme considera más eficaz para garantizar la transparencia?

Tabla 4

Percepción ciudadana de los mecanismos de transparencia

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Portal web	79	20,68%
Informe Rendición de cuentas	91	23,82%
Informe mediante medios de comunicación	56	14,66%
Presupuesto justo y participativo	152	39,79%
Otras	4	1,05%
TOTAL	382	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El presupuesto justo y participativo es el mecanismo percibido como el más eficaz por la mayoría de los ciudadanos encuestados, con un 39.79%. Esto sugiere que los ciudadanos valoran la participación en la toma de decisiones financieras y están interesados en un proceso presupuestario que se perciba como justo y equitativo. Un 23.82% de la población considera que los informes de Rendición de Cuentas son eficaces para garantizar la transparencia. Esto indica un interés en la divulgación detallada de las acciones y el desempeño del GAD. La presencia de un portal web es valorada por un 20.68%. Esto sugiere que una parte considerable de la población confía en la accesibilidad y la disponibilidad de información en línea para evaluar la transparencia del gobierno. El informe a través de medios de comunicación es considerado eficaz por un 14.66%. Esto indica que, una parte más pequeña de la población confía en los medios para obtener información sobre las actividades del gobierno. El bajo porcentaje en esta categoría sugiere que, las respuestas "Otras" no son percibidas como mecanismos efectivos de transparencia por la mayoría de los encuestados.

¿En qué medida considera que la participación ciudadana es fomentada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme como un mecanismo para asegurar la transparencia?

Tabla 5

Participación ciudadana

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Altamente fomentada	179	46,86%
Moderadamente fomentada	187	48,95%
Poco fomentada	12	3,14%
No estoy seguro/a	4	1,05%
TOTAL	382	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El 48.95% de los ciudadanos encuestados percibe que la participación ciudadana está moderadamente fomentada. Este grupo también tiene una visión positiva, pero puede indicar que hay áreas de mejora o que algunos ciudadanos consideran que la participación podría ser más activa. El 46.86% considera que la participación ciudadana está altamente fomentada por el gobierno municipal. Este resultado sugiere una percepción positiva entre una proporción significativa de la población, indicando que, el GAD está logrando involucrar activamente a los ciudadanos en los asuntos públicos. El 3.14% considera que la participación ciudadana está poco fomentada. Esto podría indicar que, hay un grupo minoritario que siente que el gobierno no está haciendo lo suficiente para promover la participación de los ciudadanos. Un pequeño porcentaje del 1.05% indica incertidumbre sobre la medida en que se fomenta la participación ciudadana. Estos casos pueden requerir un análisis más detallado o preguntas de seguimiento para comprender mejor las razones detrás de la falta de certeza.

¿Cuál de las siguientes acciones cree que contribuiría más a mejorar la transparencia en la toma de decisiones del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme?

Tabla 6

Contribución para mejorar la transparencia

Variables	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mayor divulgación de información a través de plataformas digitales	79	20,68%
Fortalecimiento de los mecanismos de control interno	75	19,63%
Implementación de capacitaciones periódicas sobre ética y transparencia para funcionarios	103	26,96%
Establecimiento de comités ciudadanos de vigilancia	125	32,72%
TOTAL	382	100%

Fuente: Ciudadanía del cantón El Empalme.

El 32,72% de los encuestados indican que, el establecimiento de comités ciudadanos de vigilancia sería una importante contribución para fortalecer la transparencia. Esto indica un fuerte respaldo a la participación ciudadana directa en el proceso de supervisión y control de las decisiones del GAD. El 26.96% de los encuestados opina que, la implementación de capacitaciones periódicas sobre ética y transparencia para funcionarios sería la acción más relevante. Esto refleja la importancia que algunos ciudadanos otorgan a la formación continua de los funcionarios para garantizar prácticas éticas y

transparentes. El 20.68% de los encuestados considera que, una mayor divulgación de información a través de plataformas digitales sería la acción más contributiva para mejorar la transparencia. Esto sugiere que una parte significativa de la población confía en la accesibilidad y la disponibilidad de información en línea. El 19.63% de los encuestados piensa que, fortalecer los mecanismos de control interno sería la acción más efectiva para mejorar la transparencia. Esto indica una preocupación por la supervisión interna y la garantía de que los procesos internos sean robustos y transparentes.

Tabla 7

Matriz de valoración

Cantones	LITERALES LOTAIP ART. 7																Total
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	s	
El Empalme	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Balzar	0.25	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6.25
Colimes	0.75	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	9.75
Palestina	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Santa Lucia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Pedro Carbo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Isidro Ayora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lomas de Sargentillo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Nobol	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Daule	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Salitre	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Samborondón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Yaguachi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Jujan	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Milagro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Simón Bolívar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Naranjito	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Bucay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Coronel Marcelino Maridueña	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
El Triunfo	1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15.5
Durán	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Guayaquil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Playas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Naranjal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
Balao	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16

Fuente: Fundación Ciudadanía y Desarrollo.

Dentro de esta matriz, se observa que, el GAD municipal del cantón El Empalme en el año 2022, logró cumplir con cada uno de los literales mencionados en el art. 7 de la LOTAIP, lo que explica que la difusión y socialización de la información dentro de la institución tiene una incidencia positiva y accesible. Asimismo, existen otros 22 cantones que realizan de forma correcta su labor de informar a la ciudadanía, existiendo solo dos cantones que registraron una calificación igual o mayor a 5 y menor a 10, lo que representa un gran obstáculo en el acceso de información para los ciudadanos del cantón Balzar y Colimes, quienes recibieron una calificación de 6.25 y 9.75, respectivamente. Hay que recordar que garantizar el acceso a la información pública, ya sea a través de solicitudes formales o en línea, es esencial. Esto permite que los ciudadanos y los medios de comunicación monitoreen las actividades de los GAD's y puedan señalar cualquier irregularidad.

DISCUSIÓN

Si bien es cierto, existe una base que está reforzada de funcionarios que tienen un conocimiento alto de las políticas de transparencia dentro de lo que conforma el GAD Municipal del cantón El Empalme, pero es muy sustancial mencionar que, se debe prestar una mayor atención al grupo de funcionarios que se siente poco familiarizado con estas políticas de transparencia, para que la institución en mención tome medidas necesarias para reforzar la comprensión y el conocimiento, brindando una socialización de la información correspondiente a las políticas de transparencia y creando una mayor participación de todos los funcionarios, poniendo al tanto el trabajo transparente que se maneja en la administración. Siendo esto posible, se creará una confianza medible dentro de la comunidad y se minimizará la percepción negativa de algún servidor público hacia el GAD Municipal del cantón El Empalme.

La mayor parte de los funcionarios y ciudadanos encuestados mencionan conocer más de un mecanismo o herramienta utilizada por el GAD Municipal para garantizar y fortalecer los principios de transparencia dentro de lo que tiene que ver con los recursos públicos, siendo los más destacados el mecanismo de rendición de cuenta y el presupuesto justo y participativo, pero para tener a unos funcionarios y ciudadanos completamente informados de la gestión que desempeña la institución, aún falta demasiado, ya que existe un porcentaje alto de servidores públicos y ciudadanos que desconocen ciertas políticas de transparencia, por lo que se sugiere una mejor comunicación y socialización de estos mecanismos o herramientas para que los trabajadores de las distintas áreas del GAD sean testigos y portavoces de estos mecanismos.

Por esa razón Cano & Molina (2019) en su investigación mencionan que, la participación ciudadana permite tener una relación directa entre la sociedad y el Estado mediante el acceso a mecanismos institucionales. Fortaleciendo el sistema democrático, participativo y a la vez representativo de la población, garantizando el cumplimiento de los derechos políticos y humanos (p. 5).

Bajo este esquema, Salas & Marco (2020) en la investigación realizada sobre la percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales, concuerdan que, aun cuando en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana se encuentran establecidos los mecanismos de participación, que permiten al ciudadano ser partícipe de los procesos que se realizan dentro de sus parroquias, se encontró que en las parroquias rurales del cantón Otavalo sólo se aplican cuatro de estos mecanismos como son: Las Asambleas; Presupuestos Participativos, Rendición de Cuentas y Cabildos Populares, lo que deja una interrogante sobre cuáles son los impedimentos para que no se hayan ejecutado el resto de contemplados en la Ley (p. 177).

A pesar de que existe una gran mayoría de funcionarios y ciudadanos que apuesta en la funcionalidad de los mecanismos de transparencia del GAD Municipal, es notable la presencia de una minoría que no lo hace, y otro grupo que duda de aquello. Por lo que es importante que la institución tome estas opiniones para que trabaje en garantizar una transparencia indudable.

De este modo, sería fundamental tomar como iniciativa realizar un análisis más profundo para conocer las verdaderas razones que hay detrás de estas respuestas, lo que ayudaría a todas las áreas departamentales a entender de mejor manera los procesos o mecanismos de transparencia, recordando que la percepción de los funcionarios y de los ciudadanos son un indicador para guiar acciones y políticas manejadas por la institución.

Desde esta perspectiva, Bravo & Tumbaco (2018) en su investigación recomiendan que, es importante buscar acciones que permitan alcanzar el empoderamiento y la aplicación de la gran mayoría de los mecanismos de participación ciudadana ayudando a la población a conocer más de cerca las gestiones realizadas por el GAD, por otra parte, va a favorecer al ente municipal en lo pertinente a la

transparencia en la ejecución de las obras demostrando el correcto uso de los recursos destinados al desarrollo local (p. 60).

La transparencia en un GAD es un proceso dinámico que implica la combinación efectiva de varios mecanismos. La discusión en torno a estos mecanismos debe considerar las necesidades y preocupaciones específicas de la comunidad, y ser parte de un diálogo continuo para mejorar la eficacia y la legitimidad del gobierno local.

En la idea de incentivar la participación y fortalecer las fases de rendición de cuentas, la institución deberá desarrollar estrategias más inclusivas, con la idea de poder involucrar a más funcionarios, para que ellos puedan certificar este proceso con una buena accesibilidad, ya que existe un número representativo de funcionarios que sí desean participar en algún momento en estas futuras actividades.

El tema de la accesibilidad de la información sobre el presupuesto y el gasto del GAD municipal del cantón El Empalme, es un elemento indispensable para definir una gestión transparente. En general, es favorable que no se haya registrado respuestas indicando que la institución no es nada accesible, pero sí es importante analizar con más profundidad las áreas de aquellos encuestados que mencionaron que el acceso a la información es poco accesible, porque resalta la necesidad de demoler posibles paredes de comunicación financiera u de otra índole. Por este motivo, Fuertes & Mallama (2023) en su investigación dan a conocer que, es un deber que las instituciones pertenecientes al sector público deben difundir la información a través de un portal de información o página web, así como los medios necesarios para brindar un acceso a la información de una manera clara y sencilla para los ciudadanos (p. 14).

La eficiencia y eficacia de las políticas de transparencia aplicadas en el GAD Municipal del cantón El Empalme, resultan ser una señal positiva y representativa, porque con base al estudio realizado, se ha evidenciado que tienen un sentido común y que están cumpliendo con la responsabilidad de satisfacer al servidor público de hacer que se sientan en un buen ambiente laboral, pero sobre todo cumplen con el propósito de demostrar una verdadera gestión y transparencia en la administración para la ciudadanía, exteriorizando eficiencia en la utilización del presupuesto público asignado, cumpliendo con los planes dentro de la localidad.

De este modo, empleando las palabras de Coronel, Narváez, & Erazo (2020) dentro de su investigación sobre la evaluación del proceso de planificación y del ciclo presupuestario para los Gobiernos Autónomos Descentralizados, indican que, el presupuesto público constituye un instrumento para cumplir el plan de la nación, es por ello que debe formularse y ejecutarse de manera eficiente con el fin de garantizar el adecuado uso de los recursos públicos, de tal forma que asegure el logro de los objetivos planteados, en este sentido, son importantes los mecanismos y procesos de evaluación como la capacidad de gestión que posea la institución, y a partir de ellos los sistemas de control (p. 87).

Por esta razón, Rodríguez (2022) en su investigación indica que, la administración pública es regida por principios de eficiencia y transparencia, a partir de lineamientos establecidos y evalúa la respectiva rendición de cuentas a los contribuyentes porque todas las obras, adquisición de bienes y servicios se ejecutan con recursos del Estado ecuatoriano por lo tanto se deben al pueblo (p. 4). De cierta manera, esto contribuirá a mantener y/o mejorar los niveles de eficiencia y eficacia del GAD del cantón El Empalme.

CONCLUSIÓN

En el proceso para identificar los mecanismos aplicados que garantizan la transparencia en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Empalme, se identificó la existencia de medidas significativas en la institución, como el proceso de rendición de cuentas y la utilización del portal web, ya que presentan la composición de políticas de acceso a la información y participación ciudadana, lo que permite al GAD y a la ciudadanía empalmense a disfrutar de una gestión pública incuestionable, gracias a la instauración de estas prácticas efectivas que ayudan a formar un compromiso de transparencia innegable.

La valoración de las políticas de transparencia establecidas en el GAD ha demostrado haber dado un paso significativo hacia la construcción de un entorno administrativo transparente. Por este motivo, es esencial reconocer que, la eficiencia y eficacia de estas políticas han dependido significativamente de su implementación efectiva y de la percepción positiva que los funcionarios y la ciudadanía empalmense tiene de ellas.

REFERENCIAS

Batista, H. N., Escobar, J. J., Pozo, O. F., & Aysanoa, C. H. (2021). Propuesta de metodología para el análisis de la transparencia. Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas, 16, 65-72. Obtenido de <https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/150/485>

Bravo, N. G., & Tumbaco, B. L. (2018). Aplicación de los mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones del Gad del Cantón Bolívar periodo 2012-2017. Obtenido de Repositorio Digital ESPAM: <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/749/1/TAP108.pdf>

Cano, Á. J., & Molina, A. H. (2019). Evaluación de la participación ciudadana en la toma de decisiones del gobierno autónomo descentralizado de Rocafuerte período 2014 – 2017. Obtenido de Repositorio Digital ESPAM: <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1141>

Coronel, R. E., Narváez, Z. C., & Erazo, Á. J. (2020). Evaluación del proceso de planificación y del ciclo presupuestario para los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 5(10), 63-91. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-EvaluacionDelProcesoDePlanificacionYDelCicloPresup-7439113.pdf>

Crespo, J. A. (2018). Fundamentos políticos de la rendición de cuentas. Obtenido de Repositorio UDG Virtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2249/1/Rendicion%20de%20cuentas.pdf>

De la Torre, S., & Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración, 53–73. doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2023.14.3>


Fuertes, V. A., & Mallama, M. K. (2023). Análisis de la gestión pública digital y su incidencia en la transparencia, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Montúfar. Obtenido de Repositorio UPEC: <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/1877>

Rodríguez, M. K. (2022). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Carbo. Obtenido de Repositorio UNESUM: [https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3410/1/tesis%20Kary%20Rodriguez-1%20%20FINAL%20\(1\).pdf](https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3410/1/tesis%20Kary%20Rodriguez-1%20%20FINAL%20(1).pdf)

Salas, S., & Marco, A. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales. Revista de ciencias sociales, 26(2), 163-179. Obtenido de <http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=7500750>

Troya, A. R., Vásquez, F. C., & Fajardo, V. L. (2019). Empowerment: Una herramienta estratégica como ventaja de competitividad en la administración de los gobiernos autónomos descentralizados (GADS). Obtenido de Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4599/1/Troya%20Andrade%20Ruth%20Patricia.pdf>

Ugalde, L. C. (2019). La rendición de cuentas en los gobiernos estatales y municipales. Obtenido de UDGVirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2985>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .