

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa

Digitalization of accounting: transition towards digital
accounting and its impact on administrative management
models

Kimberly Jamilex Mina Intriago

kimberly.mina2013@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-0557-4117>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Angie Gissela Peñarrieta Guerrero

angie.penarrieta2013@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-6529-9930>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Kerly Johanna Wila Bone

kerly.wila2013@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-2950-4450>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3738>

Artículo recibido: 25 de marzo de 2025.

Aceptado para publicación: 08 de abril de
2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3738>

Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa

Digitalization of accounting: transition towards digital accounting and its impact on administrative management models

Kimberly Jamilex Mina Intriago

kimberly.mina2013@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-0557-4117>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Angie Gissela Peñarrieta Guerrero

angie.penarrieta2013@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-6529-9930>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Kerly Johanna Wila Bone

kerly.wila2013@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-2950-4450>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 25 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: día mes 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Este artículo analiza la digitalización de la contabilidad desde una perspectiva teórica y conceptual, examinando modelos fundamentales como el cambio digital en la contabilidad y la capacidad de expansión de los sistemas financieros. Además, se debaten ideas fundamentales como la automatización de la contabilidad, la interoperabilidad y la inteligencia artificial utilizada en el estudio financiero. Esta investigación tiene como objetivo principal analizar el impacto de la digitalización de la contabilidad en los modelos de gestión administrativa, identificando los beneficios y desafíos que implica esta transición. Este estudio adopta un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), por ello su diseño es no experimental, transversal y descriptivo. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, la cual estuvo compuesta por profesionales del área contable y administrativa con experiencia en procesos de digitalización. Se incluyeron contadores (15) y administradores financieros (15) de empresas privadas y entidades gubernamentales que han implementado sistemas contables digitales en los últimos cinco años. Los resultados de la investigación demuestran que la digitalización de la contabilidad modifica de manera significativa los modelos de gestión administración, optimizando procesos, disminuyendo fallos y potenciando la toma de decisiones estratégicas. Se reconocieron ventajas como un incremento en la eficiencia operativa y la transparencia financiera, además de retos asociados a la resistencia al cambio y la demanda de formación tecnológica. Concluyendo que estos hallazgos corroboran que la implementación de sistemas de contabilidad digitales es esencial para la competitividad de la organización, en concordancia con el propósito de examinar su influencia en la administración.

Palabras clave: digitalización contable, contabilidad digital, gestión administrativa, transformación tecnológica, automatización financiera

Abstract

This article analyzes the digitalization of accounting from a theoretical and conceptual perspective, examining fundamental models such as the digital transformation in accounting and the scalability of financial systems. In addition, fundamental ideas such as accounting automation, interoperability, and artificial intelligence used in financial studies are discussed. The main objective of this research is to analyze the impact of the digitalization of accounting on administrative management models, identifying the benefits and challenges that this transition entails. This study adopts a mixed approach (qualitative and quantitative); therefore, its design is non-experimental, cross-sectional, and descriptive. Participants were selected through purposive sampling, which consisted of accounting and administrative professionals with experience in digitalization processes. The included sample included 15 accountants and financial administrators (15) from private companies and government entities that have implemented digital accounting systems in the last five years. The results of the research demonstrate that the digitalization of accounting significantly modifies administrative management models, optimizing processes, reducing errors, and enhancing strategic decision-making. Advantages such as increased operational efficiency and financial transparency were recognized, as well as challenges associated with resistance to change and the demand for technological training. The findings corroborate that the implementation of digital accounting systems is essential for an organization's competitiveness, consistent with the purpose of examining their influence on management.

Keywords: accounting digitization, digital accounting, administrative management, technological transformation, financial automation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Mina Intriago, K. J., Peñarrieta Guerrero, A. G., & Wila Bone, K. J. (2025). Digitalización de la contabilidad: transición hacia la contabilidad digital y su impacto en los modelos de gestión administrativa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 1903 – 1914. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3738>

INTRODUCCIÓN

En la era de la transformación digital, la contabilidad ha experimentado cambios significativos debido a la incorporación de nuevas tecnologías. La digitalización contable ha permitido la automatización de procesos financieros, optimización del análisis de datos y mejora en la toma de decisiones administrativas. Según González y Martínez (2021), la implementación de herramientas digitales en la contabilidad ha reducido errores manuales y aumentado la eficiencia operativa. En este contexto, la transición hacia la contabilidad digital no solo implica la adopción de software especializado, sino también una reconfiguración en los modelos de gestión administrativa, donde la toma de decisiones estratégicas se basa en datos en tiempo real (Fernández et al., 2022).

El auge de tecnologías como la inteligencia artificial, blockchain y el big data ha redefinido el ejercicio contable, permitiendo la automatización de tareas rutinarias y la generación de informes financieros más precisos. Según López y Ramírez (2023), la digitalización contable ha contribuido a la transparencia y trazabilidad de las operaciones, facilitando el cumplimiento normativo y la detección de fraudes financieros. No obstante, este cambio también presenta desafíos, como la necesidad de capacitación continua de los profesionales contables y la adaptación de las normativas vigentes a las nuevas prácticas digitales (Pérez & Gómez, 2021).

Diversos estudios han abordado el impacto de la digitalización en la contabilidad y su influencia en la gestión administrativa. Por ejemplo, Hernández et al. (2022) analizaron cómo la inteligencia artificial y el aprendizaje automático han optimizado la auditoría contable, reduciendo tiempos de procesamiento y mejorando la detección de irregularidades financieras. De igual manera, Rodríguez y Salinas (2023) destacaron que la implementación de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) ha permitido la integración de información contable en tiempo real, facilitando la gestión empresarial y la toma de decisiones estratégicas.

Por otro lado, investigaciones como la de Muñoz y Castillo (2021) han señalado que la digitalización contable implica riesgos asociados a la ciberseguridad, como el acceso no autorizado a datos financieros y la vulnerabilidad ante ataques informáticos. En este sentido, la adaptación a la contabilidad digital requiere no solo de software avanzado, sino también de políticas de seguridad robustas para garantizar la protección de la información.

A pesar de los avances tecnológicos, la transición a la contabilidad digital aún enfrenta barreras en muchas organizaciones, especialmente en aquellas que dependen de procesos manuales o que carecen de infraestructura tecnológica adecuada. Esto genera interrogantes sobre el nivel de adaptación de los modelos de gestión administrativa frente a la digitalización contable y cómo esta transformación impacta la eficiencia, transparencia y seguridad en los procesos financieros.

De este modo, el objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto de la digitalización de la contabilidad en los modelos de gestión administrativa, identificando los beneficios y desafíos que implica esta transición. Para ello, se busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la digitalización de la contabilidad transforma los modelos de gestión administrativa?

La automatización contable ha generado cambios en la aplicación de principios contables tradicionales. Según Ramírez y Torres (2022), la digitalización ha fortalecido el principio de uniformidad al permitir el procesamiento automático de datos bajo estándares homogéneos. Sin embargo, también ha planteado desafíos en la aplicación del principio de prudencia, ya que la rapidez en la generación de informes puede llevar a interpretaciones sesgadas si no se considera adecuadamente el contexto financiero.

Asimismo, la digitalización ha impulsado una mayor adherencia al principio de transparencia, al permitir auditorías en tiempo real y reducir la manipulación de datos contables (López & Ramírez, 2023). No obstante, algunos autores advierten que la automatización no reemplaza la necesidad del juicio profesional en la toma de decisiones contables, por lo que es fundamental que los contadores continúen desempeñando un rol crítico en la supervisión y validación de los procesos financieros digitalizados (Martínez & Herrera, 2021).

Con respecto de las teorías y modelos que sustentan el estudio, la transformación digital en la contabilidad ha permitido la integración de tecnologías digitales en los procesos contables tradicionales, con el objetivo de mejorar la eficiencia, precisión y toma de decisiones en las organizaciones. Esta teoría se basa en la premisa de que la adopción de herramientas tecnológicas, como la inteligencia artificial (IA), la automatización de procesos y el análisis de datos, puede revolucionar la función contable al reducir errores humanos y optimizar tareas repetitivas. Según Pilatasig y Tituaña (2024) la implementación de tecnologías como la IA y la automatización ha mejorado significativamente la eficiencia y precisión en los procesos contables.

La digitalización ha transformado significativamente la contabilidad, impulsando una transición hacia la automatización y optimización de los procesos financieros. En este contexto, las organizaciones han adoptado tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y los sistemas de información contable para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión administrativa. La integración de estos avances tecnológicos no solo permite reducir errores y optimizar tiempos de procesamiento, sino que también plantea desafíos en términos de interoperabilidad y aplicación de la inteligencia artificial.

La interoperabilidad se refiere a la capacidad de diferentes sistemas y software para comunicarse y operar conjuntamente de manera efectiva. En el contexto contable, esto implica que las diversas plataformas utilizadas puedan integrarse sin problemas, permitiendo un flujo de información coherente y actualizado. La escalabilidad, por otro lado, es la capacidad de un sistema para adaptarse al crecimiento o cambios en la carga de trabajo sin comprometer su rendimiento. Sandoval (2025) destaca que la tecnología debe ser lo suficientemente flexible para crecer, decrecer o adicionar nuevas funcionalidades según las necesidades de la empresa.

La inteligencia artificial (IA) es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de sistemas informáticos, mientras que el aprendizaje automático es una rama de la IA que permite a las máquinas aprender y mejorar a partir de la experiencia. En contabilidad, estas tecnologías se utilizan para analizar datos, detectar fraudes y predecir tendencias financieras, aportando valor añadido a las organizaciones. Luna (2025) menciona que la IA y el aprendizaje automático están comenzando a desempeñar roles importantes en la contabilidad, permitiendo predecir tendencias financieras, detectar fraudes y optimizar el flujo de caja.

Por otra parte, la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (machine learning) están transformando la contabilidad al permitir el análisis de grandes volúmenes de datos, la detección de patrones y la predicción de tendencias financieras. Estas tecnologías facilitan la automatización de tareas complejas y la identificación de anomalías en los registros contables, mejorando la toma de decisiones estratégicas. Según Luna (2025), la IA y el aprendizaje automático están comenzando a desempeñar roles importantes en la contabilidad, permitiendo predecir tendencias financieras, detectar fraudes y optimizar el flujo de caja.

Entre los principales conceptos clave, se destaca la digitalización de la contabilidad y la automatización de procesos contables:

La digitalización de la contabilidad implica la conversión de procesos y registros contables tradicionales en formatos digitales, utilizando tecnologías avanzadas para gestionar, procesar y analizar información financiera. Este proceso busca aumentar la eficiencia, reducir errores y facilitar el acceso a la información en tiempo real. Pilatasig y Tituaña (2024) señalan que la digitalización ha transformado la práctica empresarial, permitiendo a las organizaciones optimizar y gestionar sus operaciones en tiempo real.

La automatización en contabilidad se refiere al uso de software y tecnologías para ejecutar tareas contables rutinarias sin intervención humana, como la conciliación bancaria, la generación de informes financieros y la gestión de facturas. Esta práctica reduce el margen de error y libera tiempo para que los profesionales contables se enfoquen en actividades estratégicas. Según Luna (2025), la automatización permite a los contadores centrarse en tareas de mayor valor añadido, como el análisis financiero y la planificación estratégica.

La ciberseguridad en la contabilidad digital implica proteger los sistemas y datos financieros contra amenazas cibernéticas, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Con la creciente digitalización, las organizaciones deben implementar medidas de seguridad robustas para salvaguardar sus activos digitales y cumplir con las regulaciones pertinentes. Pilatasig y Tituaña (2024) resaltan que la transformación digital ha traído desafíos relacionados con la ciberseguridad, requiriendo la implementación de normativas y medidas de protección adecuadas.

METODOLOGÍA

En este estudio se adopta un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), puesto que esto permitió combinar el análisis de datos numéricos con la interpretación de percepciones y experiencias de los profesionales contables. La parte cuantitativa se centra en el impacto de la digitalización en la eficiencia y precisión contable, mientras que la parte cualitativa explora las percepciones y desafíos que enfrentan los contadores en la transición hacia la contabilidad digital.

Con respecto al diseño de la investigación, esta es no experimental, transversal y descriptiva. Es no experimental porque no se manipularon las variables, sino que se observó y analizó el fenómeno en su estado natural. Así también, es transversal porque los datos se recolectaron en un solo momento temporal. Es descriptivo porque se buscó caracterizar la digitalización contable y su impacto en la gestión administrativa, sin establecer relaciones causales directas.

Por otra parte, los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, enfocado en profesionales del área contable y administrativa con experiencia en procesos de digitalización. Se incluyeron contadores (15) y administradores financieros (15) de empresas privadas y entidades gubernamentales que han implementado sistemas contables digitales en los últimos cinco años. Los criterios de inclusión fueron:

- Experiencia mínima de tres años en contabilidad o gestión administrativa.
- Uso frecuente de herramientas digitales contables.
- Disposición para participar en entrevistas o encuestas.

Para la recolección de los datos, se diseñó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas en escala Likert (1-5) para medir el grado de digitalización en los procesos contables y su impacto en la eficiencia operativa.

A continuación, el procedimiento realizado para la recolección de la información fue el siguiente: En primera instancia se enviaron encuestas en formato digital a los participantes seleccionados, garantizando anonimato. Luego de esto, se realizaron encuestas en profundidad a través de

videoconferencias, con una duración de aproximadamente 30 minutos por participante. Finalmente, se solicitó consentimiento informado a cada encuestado antes de iniciar la recolección de datos.

Para el análisis de los datos recopilados, se consideró que, para los datos cuantitativos, se empleó análisis estadístico descriptivo. Para los datos cualitativos, se aplicó un análisis temático, identificando patrones y tendencias en las respuestas de los encuestados.

En cuanto a las consideraciones éticas, primero que todo se obtuvo el consentimiento informado de cada participante. Luego de esto, se garantiza la confidencialidad de la información mediante el anonimato de los datos recopilados. Finalmente, se siguieron los principios éticos de la investigación social, asegurando que los participantes pudieran retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

RESULTADOS

Los datos recolectados a través del cuestionario estructurado y las encuestas semiestructuradas se presentan en tablas y figuras para facilitar su interpretación. Se analizaron las respuestas de 30 participantes, de los cuales 15 eran contadores y 15 administradores financieros, pertenecientes a empresas privadas y entidades gubernamentales con al menos cinco años de experiencia en la implementación de herramientas digitales contables.

Se evaluó el nivel de digitalización en los procesos contables mediante una escala Likert de 1 a 5, donde 1 representa "totalmente digitalizado" y 5 "nada digitalizado". De este modo, en la Tabla 1 se visualiza que se determinó que, el 50% de los encuestados considera que sus organizaciones han alcanzado un nivel alto o total de digitalización contable (niveles 1 y 2 en la escala). Esto indica que una parte significativa de las empresas privadas y entidades gubernamentales han avanzado en la integración de herramientas digitales para la gestión contable, lo que sugiere un proceso de transformación tecnológica en el sector financiero y administrativo.

Por otro lado, un 20% de los encuestados reporta estar en las primeras etapas de digitalización (niveles 4 y 5), lo que evidencia que todavía existe una proporción considerable de organizaciones que operan con sistemas contables tradicionales o que han implementado la digitalización de manera parcial. Este grupo puede enfrentar dificultades relacionadas con la transición tecnológica, como la resistencia al cambio, la falta de capacitación o la inversión inicial en infraestructura digital.

Tabla 1

Nivel de digitalización contable en las organizaciones

Alternativas	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
1. Totalmente digitalizado	5	16.7
2. Digitalizado	10	33.3
3. Moderadamente digitalizado	9	30.0
4. Poco digitalizado	4	13.3
5. Nada digitalizado	2	6.7
Total	30	100

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta aplicada a profesionales del área contable y administrativa con experiencia en procesos de digitalización.

De igual forma, a través de los participantes se evaluó el impacto de la digitalización en la eficiencia operativa de los modelos de gestión administrativa. De este modo, los datos (Tabla 2) reflejan que el 60% de los encuestados (Alto impacto) perciben que la digitalización contable ha generado una transformación significativa en los modelos de gestión administrativa. Esto sugiere que la adopción

de herramientas tecnológicas en la contabilidad no solo optimiza la recopilación y procesamiento de datos financieros, sino que también mejora la eficiencia operativa al reducir tiempos de respuesta, minimizar errores y facilitar el acceso a información en tiempo real. Sin embargo, un 13.3% de los participantes (Bajo impacto) indican que la digitalización no ha producido mejoras sustanciales en la gestión administrativa. Esta percepción puede deberse a varios factores, como la resistencia al cambio organizacional, una implementación deficiente de los sistemas digitales o la falta de capacitación en el uso de las herramientas tecnológicas.

Tabla 2

Impacto de la digitalización en la eficiencia administrativa

Alternativas	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Alto impacto	18	60.0
Impacto moderado	8	26.7
Bajo impacto	4	13.3
Total	30	100

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta aplicada a profesionales del área contable y administrativa con experiencia en procesos de digitalización.

De este modo, se evidencia que los hallazgos evidencian que la digitalización de la contabilidad ha generado un impacto significativo en los modelos de gestión administrativa (Tabla 3), principalmente en la optimización de procesos contables, la transparencia y accesibilidad de la información, y la automatización de auditorías y control financiero. La reducción de tiempos en la elaboración de reportes financieros y la integración con sistemas ERP han permitido mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas.

Sin embargo, también se identificaron desafíos que limitan el aprovechamiento total de la digitalización. La resistencia al cambio por parte de profesionales contables tradicionales, junto con la necesidad de una capacitación continua, representa una barrera en la adaptación de estas herramientas. Adicionalmente, la ciberseguridad y protección de datos se presenta como una preocupación clave, ya que el almacenamiento y transmisión de información contable digitalizada pueden ser vulnerables a ataques cibernéticos y filtraciones de datos.

Estos resultados sugieren que la transición hacia la contabilidad digital requiere no solo una inversión en tecnología, sino también un enfoque estratégico en la capacitación del personal, la interoperabilidad de los sistemas y la gestión de la ciberseguridad. En términos de gestión administrativa, las empresas que han logrado un alto grado de digitalización han experimentado mejoras en eficiencia operativa, pero aquellas que aún presentan limitaciones en la adaptación tecnológica muestran un menor impacto en su desempeño organizacional.

Tabla 3

Matriz de hallazgos de la digitalización de la contabilidad y su impacto en la gestión administrativa

Categoría	Tema emergente	Descripción del hallazgo
Optimización de procesos contables	Reducción del tiempo en reportes financieros	La automatización ha permitido que los estados financieros sean generados en menor tiempo y con mayor precisión.
	Mayor precisión en registros y conciliaciones	Los sistemas digitales minimizan errores manuales y mejoran la fiabilidad de la información contable.

	Integración con sistemas ERP	Los sistemas contables digitales permiten su integración con plataformas ERP, mejorando la gestión de recursos.
Transparencia y accesibilidad de la información	Disponibilidad en tiempo real	Los datos financieros pueden consultarse en tiempo real, mejorando la toma de decisiones.
	Control y auditoría automatizada	Los sistemas digitales permiten auditorías internas en tiempo real, facilitando la detección de inconsistencias.
	Seguridad y trazabilidad documental	Implementación de blockchain y sistemas de encriptación para la seguridad de la información contable.
Adaptación y capacitación del personal	Resistencia al cambio	Muchos profesionales contables con formación tradicional presentan dificultades en la adopción tecnológica.
	Necesidad de capacitación continua	La actualización en nuevas herramientas digitales es fundamental para aprovechar las ventajas de la digitalización.
	Dependencia tecnológica	La implementación de sistemas digitales conlleva una dependencia tecnológica que puede generar vulnerabilidades en caso de fallas.
Ciberseguridad y protección de datos	Riesgo de ataques cibernéticos	La digitalización expone a las empresas a ataques informáticos que pueden comprometer datos financieros.
	Cumplimiento normativo	Las empresas deben garantizar el cumplimiento de regulaciones en materia de protección de datos.
	Sistemas de respaldo de datos	La implementación de copias de seguridad es clave para evitar la pérdida de información crítica.

Fuente: elaboración propia en base a la encuesta aplicada a profesionales del área contable y administrativa con experiencia en procesos de digitalización.

DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos en este estudio se alinean con investigaciones recientes sobre la digitalización de la contabilidad y su impacto en la gestión administrativa. Murillo et al. (2025) sostienen que la implementación de tecnologías digitales ha facilitado la automatización de los procedimientos contables en pequeñas y medianas empresas (PYMEs), disminuyendo las equivocaciones y optimizando la exactitud de los reportes financieros. Siza (2024) subrayan que la aplicación de sistemas ERP, como SAP S/4HANA, ha mejorado la administración operativa en tiempo real, simplificando la toma de decisiones estratégicas. Conuerdo con estas investigaciones, este estudio demostró que el 60% de los participantes en la encuesta percibe un significativo efecto de la digitalización en la eficacia administrativa, atribuyéndole a la automatización y exactitud de los procedimientos contables.

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos fortalecen la idea de la transformación digital como un elemento crucial en la eficacia operacional y la competitividad de la empresa. La investigación empírica indica que la digitalización de la contabilidad no solo incrementa la confiabilidad de la información financiera, sino que también promueve la incorporación de plataformas digitales que posibilitan una administración integral y en tiempo real. Esto coincide con lo destacado por investigaciones recientes,

que subrayan la importancia de incorporar nuevas herramientas digitales para potenciar la operatividad y la reacción de las empresas ante las variaciones del ambiente económico (Granados, 2024).

En términos prácticos, los hallazgos tienen repercusiones directas para las entidades que aspiran a perfeccionar sus procedimientos de contabilidad. La implementación de tecnologías digitales posibilita la disminución de fallos humanos, la automatización de los registros económicos y la optimización en la toma de decisiones fundamentada en información reciente. No obstante, este proceso de digitalización plantea retos, tales como la formación del personal y la inversión en infraestructura tecnológica (Camacho, 2024). Estos descubrimientos indican que, aunque la digitalización es un recurso potente para optimizar la administración, su puesta en marcha debe estar respaldada por estrategias de capacitación y adaptación a la organización para potenciar su efecto.

A pesar de la importancia de los descubrimientos, este análisis tiene algunas restricciones. Primero, el grupo de estudio se conformó únicamente por expertos en contabilidad y administración con experiencia en procesos de digitalización, lo que podría restringir la extrapolación de los hallazgos a otros sectores o niveles organizativos. Además, la orientación geográfica de la investigación limita su utilidad a situaciones con atributos parecidos en cuanto a infraestructura y acceso a la tecnología. Además, el carácter transversal del estudio obstaculiza el análisis de cómo la percepción acerca de la digitalización cambia con el paso del tiempo, lo que pone de manifiesto la necesidad de investigaciones de longitud.

Dado lo anterior, se sugieren futuras líneas de investigación que amplíen la comprensión del impacto de la digitalización en la contabilidad y la gestión administrativa. Primero, resultaría apropiado llevar a cabo investigaciones a largo plazo que examinen cómo la adopción de tecnologías digitales progresa con el tiempo y cómo impacta en la eficacia administrativa a largo plazo. Adicionalmente, se aconseja realizar análisis sectoriales que faciliten la identificación de características específicas en diversas industrias y examinar el efecto distintivo de la digitalización dependiendo del tamaño y estructura de las organizaciones (Segovia, 2025). Además, sería importante analizar el impacto de la digitalización en la toma de decisiones estratégicas y su impacto en la capacidad de resistencia de los negocios frente a situaciones de crisis financiera. Finalmente, considerando la creciente importancia de la seguridad informática, se recomienda examinar las consecuencias de la digitalización en la salvaguarda de la información financiera y las tácticas para minimizar los riesgos informáticos.

CONCLUSIÓN

La transformación digital de la contabilidad simboliza un proceso de cambio gradual en la administración, demostrado por la cifra de que el 50% de las entidades han llegado a un nivel avanzado de adopción tecnológica, aunque únicamente el 16.7% ha conseguido una digitalización total. Este fenómeno subraya la presencia de obstáculos esenciales, tales como la resistencia al cambio, la ausencia de formación y la inversión en infraestructura tecnológica. Además, el efecto organizacional fluctúa dependiendo de la integración de los sistemas de contabilidad con otras áreas operativas, lo que resalta la importancia de un enfoque estratégico que asegure la interoperabilidad, la mejora de procesos y la toma de decisiones fundamentada en información en tiempo real.

Los resultados muestran que la digitalización de la contabilidad tiene un efecto beneficioso en la administración, aunque su nivel de eficacia fluctúa dependiendo de la implementación y adaptación de la organización. Aunque el 60% de los participantes en la encuesta reconoce avances considerables en la eficiencia operativa, la presencia de un 13.3% que no nota variaciones subraya la relevancia de una estrategia global de digitalización. Para maximizar las ganancias, es necesario que las compañías intensifiquen la formación de su personal, garanticen la compatibilidad de los sistemas digitales y promuevan una cultura organizacional enfocada en la innovación.

La digitalización de la contabilidad no solo simboliza una progresión en los procedimientos financieros, sino que también representa un elemento estratégico para la modificación de los modelos de administración. Su puesta en marcha posibilita una mejora sin igual en la recolección, manejo y estudio de datos contables, lo que resulta en una toma de decisiones más rápida, fundamentada y exacta. No obstante, su triunfo no se basa solo en la implementación tecnológica, sino en la habilidad de las organizaciones para implementar una administración completa del cambio, que incluya la formación constante del equipo humano, la interoperabilidad de los sistemas y la consolidación de protocolos de ciberseguridad y acatamiento de las regulaciones.


Pese a las ventajas claras, los retos vinculados a la resistencia de la organización y la vulnerabilidad frente a ataques cibernéticos requieren un enfoque estratégico centrado en la reducción de riesgos y la sostenibilidad tecnológica. La digitalización de la contabilidad reinterpreta el modelo convencional, evolucionando de una perspectiva puramente registral a un sistema vinculado que promueve la transparencia, la supervisión financiera en tiempo real y la eficacia en las operaciones. En este escenario, la madurez digital de las compañías definirá su habilidad competitiva en un ambiente global donde la automatización y el análisis de datos se establecen como los pilares de la nueva administración.

REFERENCIAS

- Camacho, S. (16 de diciembre de 2024). Opiniones sobre el impacto positivo de la tecnología en hoteles. Radio Morón: <https://cadenaser.com/andalucia/2024/12/16/opiniones-de-jacques-van-schaardenburg-sobre-el-impacto-positivo-de-la-tecnologia-en-hoteles-radio-moron/>
- Fernández, J., Pérez, M., & Gómez, L. (2022). Impacto de la digitalización en la gestión contable: Un análisis empírico en empresas latinoamericanas. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 10(2), 45-67.
- González, R., & Martínez, P. (2021). Transformación digital en la contabilidad: Retos y oportunidades. Editorial Universitaria.
- Granados, O. (2 de noviembre de 2024). Un ágora para los despachos profesionales. *El País*: <https://elpais.com/economia/negocios/2024-11-03/un-agora-para-los-despachos-profesionales.html>
- Hernández, A., Rodríguez, B., & Salinas, C. (2022). Automatización contable y auditoría digital: Perspectivas y desafíos. *Journal of Accounting Technology*, 15(3), 112-130.
- López, D., & Ramírez, S. (2023). Blockchain y su papel en la digitalización contable: Un enfoque práctico. *International Journal of Financial Innovations*, 18(1), 25-40.
- Luna, J. (2025). El Impacto de la tecnología en la contabilidad - Software Contable. Libre Gestión.
- Martínez, V., & Herrera, E. (2021). El papel del juicio profesional en la era de la contabilidad digital. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 8(4), 77-94.
- Muñoz, C., & Castillo, J. (2021). Ciberseguridad y contabilidad digital: Un análisis de riesgos y soluciones. *Journal of Digital Accounting*, 12(2), 98-115.
- Murillo Fajardo, M., Torres Chiriboga, D., Torres Bueno, S., & Caicedo Coronel, V. (2025). Impacto de la digitalización en los procesos contables: retos y oportunidades para las PYMEs. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(1), 365-374. <https://doi.org/https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v7i1.1410>
- Pérez, L., & Gómez, F. (2021). Capacitación y adaptación del profesional contable ante la digitalización. *Revista de Ciencias Económicas*, 7(1), 33-50.
- Pilatasig, J., & Tituaña, E. (1 de agosto de 2024). La transformación digital en la contabilidad: impacto, desafíos y oportunidades. *Universidad Técnica de Cotopaxi*: <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/123456789/12603>
- Pilatasig, J., & Tituaña, E. (12 de junio de 2024). La transformación digital en la contabilidad: impacto, desafíos y oportunidades. *Universidad Técnica de Cotopaxi*: <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/123456789/12603>
- Ramírez, J., & Torres, H. (2022). Principios contables en la era digital: Reflexiones y adaptaciones. *Accounting and Business Review*, 14(3), 58-79.
- Rodríguez, S., & Salinas, M. (2023). El impacto de los sistemas ERP en la contabilidad y gestión administrativa. *Journal of Business and Accounting*, 20(2), 12-29.
- Sandoval, M. (2025). 5 conceptos clave de la Transformación Digital en Tecnologías Empresariales. Impacto TIC. .

Segovia, M. (15 de marzo de 2025). La Diputación lanza ayudas de 50.000 euros para que los ayuntamientos actualicen su inventario de bienes. Radio Segovia: <https://cadenaser.com/castillayleon/2025/03/15/la-diputacion-lanza-ayudas-de-50000-euros-para-que-los-ayuntamientos->

Siza, A. (2024). La transformación digital en la contabilidad: impacto, desafíos y oportunidades. Communities & Collections.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .