

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

---

## **El impacto del e-Learning en la Pedagogía Universitaria: nuevas perspectivas y desafíos**

The impact of e-Learning on University Pedagogy: new  
perspectives and challenges

---

**Santiago De La Cruz Medina**

info@santiagomedina.com

<https://orcid.org/0009-0003-0247-1017>

Universidad Hosanna

Panama City – Panamá

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3743>

**Artículo recibido:** 25 de marzo de 2025.

**Aceptado para publicación:** 08 de abril de  
2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3743>

## El impacto del e-Learning en la Pedagogía Universitaria: nuevas perspectivas y desafíos

The impact of e-Learning on University Pedagogy: new perspectives and  
challenges

**Santiago De La Cruz Medina**

[info@santiagomedina.com](mailto:info@santiagomedina.com)

<https://orcid.org/0009-0003-0247-1017>

Universidad Hosanna

Panama City – Panamá

Artículo recibido: 25 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: día mes 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

El e-learning se corresponde con un método de enseñanza a distancia que puede ser llevado a cabo única y exclusivamente a través de Internet y dispositivos electrónicos. El mismo está caracterizado por la existencia de una interacción entre estudiantes y docentes haciendo uso de herramientas informáticas. El presente estudio tiene como finalidad analizar el impacto del e-learning en la pedagogía universitaria. La metodología tuvo un enfoque cualitativo de tipo documental donde la información fue recolectada a través de una revisión sistemática en diferentes bases de datos. De los hallazgos se pudo conocer que el e-learning es una modalidad de estudio que consiste en la implementación de tecnologías digitales con enfoques pedagógicos innovadores, los cuales hacen posible que las universidades respondan de forma eficiente a los requerimientos de los estudiantes y el entorno laboral actual. De la misma manera, ofrece una gran variedad de plataformas que hacen posible la visualización de recursos interactivos, entre los que se encuentran: videos, foros, actividades en línea, evaluaciones automatizadas, entre otros, que facilitan el aprendizaje autónomo y continuo. Finalmente, el E-learning en la pedagogía universitaria muestra un impacto significativo en el logro de las competencias por parte de los estudiantes, debido a que este método no solo permite que el alumno tenga una mayor flexibilidad y acceso a recursos educativos, sino que, además, fomenta la autonomía, personalización y el desarrollo de habilidades digitales, las cuales son indispensables para poder competir en un mundo moderno donde los avances tecnológicos, se mueven a un ritmo acelerado.


*Palabras clave:* autonomía, educación universitaria, e-learning, flexibilidad, pedagogía universitaria

### Abstract

E-learning corresponds to a distance teaching method that can be carried out solely and exclusively through the Internet and electronic devices. It is characterized by the existence of an interaction between students and teachers using computer tools. The purpose of this study is to analyze the impact of e-learning on university pedagogy. The methodology had a qualitative documentary-type approach where the information was collected through a systematic review in different databases. From the findings, it was known that e-learning is a study modality that consists of the implementation of digital technologies with innovative pedagogical approaches, which make it possible for universities to respond efficiently to the requirements of students and the current work environment. Likewise, it

offers a wide variety of platforms that make it possible to view interactive resources, including: videos, forums, online activities, automated assessments, among others, that facilitate autonomous and continuous learning. Finally, E-learning in university pedagogy shows a significant impact on the achievement of competencies by students, because this method not only allows the student to have greater flexibility and access to educational resources, but also encourages autonomy, personalization and the development of digital skills, which are essential to be able to compete in a modern world where technological advances move at an accelerated pace.

*Keywords:* autonomy, university education, e-learning, flexibility, university pedagogy

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: De La Cruz Medina, S. (2025). El impacto del e-Learning en la Pedagogía Universitaria: nuevas perspectivas y desafíos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 1961 – 1969. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3743>

## **INTRODUCCIÓN**

El e-learning se corresponde con un método de enseñanza a distancia que puede ser llevado a cabo única y exclusivamente a través de Internet y dispositivos electrónicos. El mismo está caracterizado por la existencia de una interacción entre estudiantes y docentes haciendo uso de herramientas informáticas. En los últimos años esta metodología ha revolucionado la educación universitaria, debido a que proporciona una variedad de métodos flexibles y accesibles para la adquisición del conocimiento (Dhiraj & Kumar, 2023).

Esta modalidad educativa llevada a cabo a través del e-learning, consiste en la implementación de tecnologías digitales con enfoques pedagógicos innovadores, los cuales han hecho posible que las universidades respondan de forma eficiente a los requerimientos de los estudiantes y el entorno laboral actual. El e-learning ofrece una gran variedad de plataformas que hacen posible la visualización de recursos interactivos, entre los que se encuentran: videos, foros, actividades en línea, evaluaciones automatizadas, entre otros, que que facilitan el aprendizaje autónomo y continuo (Witt et al., 2022).

En la actualidad las instituciones de educación superior enfrentan grandes desafíos para la adopción del e-learning, entre los que destacan: necesidad de infraestructura tecnológica adecuada, capacitación del personal docente para el manejo de nuevas metodologías digitales, entre otros. De la misma manera, existe una creciente preocupación por la equidad en el acceso a estas tecnologías, puesto que no todos los estudiantes cuentan con los mismos recursos para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece esta metodología de estudio (Dhiraj & Kumar, 2023). A través del presente estudio se tiene como propósito analizar el impacto del e-learning en la pedagogía universitaria.

## **METODOLOGÍA**

El estudio se presenta bajo un enfoque cualitativo, con diseño bibliográfico, de tipo documental, donde la información fue recolectada a través de una revisión sistemática de diferentes bases de datos, siendo algunas de ellas: SciELO, Dialnet, ELSEVIER, Redalyc, entre otras.

Se llevó a cabo una búsqueda consecutiva, utilizando los siguientes descriptores: educación universitaria, e-learning, pedagogía universitaria, entre otras. Los resultados encontrados se filtraron filtrados a través de ciertos criterios, entre ellos: idioma, relevancia, correlación con el tema en estudio y fecha de publicación (últimos 5 años).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **E-Learning**

El e-learning o también conocido como aprendizaje en línea o electrónico, se encuentra referido a modelo de enseñanza-aprendizaje que emplea recursos educativos a través de internet. Este modelo de enseñanza hace posible la comunicación sincrónica y asincrónica entre estudiantes y docentes, lo cual facilita un aprendizaje continuo y autónomo. Este término aparece por primera vez en 1996, sin embargo, sus orígenes se remontan a la década de 1920 con la invención de la primera máquina de enseñanza (Espinoza et al., 2021).

El aprendizaje llevado a cabo a través de e-learning representa grandes ventajas entre las cuales destacan:

- Ofrece mayor accesibilidad para los estudiantes, debido a que los contenidos pueden ser consultados en cualquier momento y lugar.
- Promueve la autonomía del aprendizaje, puesto que permite al estudiante estudiar a su propio ritmo.

- Fomenta las interacciones entre estudiantes y docentes.

De la misma manera, este método de aprendizaje presenta ciertas desventajas, entre las que se encuentran:

- Puede reducir las relaciones sociales entre los estudiantes.
- Requiere de tener conocimientos sobre el uso del internet para poder trabajar de forma adecuada.
- Disminuye la cantidad de reuniones presenciales.
- Reduce la cantidad de supervisión por parte del docente sobre el estudiante.
- Crea dependencia a la infraestructura computacional.
- Puede resultar difícil para algunos adaptarse al cambio para esta modalidad virtual.

### **E-Learning en la Pedagogía Universitaria**

El aprendizaje en línea o e-learning, está referido a la utilización de tecnologías digitales, las cuales permiten facilitar el proceso educativo. Esta metodología de estudio ha evolucionado de manera significativa integrando herramientas tecnológicas para gestionar el aprendizaje y ha permitido transformar la pedagogía universitaria al permitir un aprendizaje más flexible y accesible. Es por ello, que las universidades han adoptado modelos híbridos que combinan clases presenciales con actividades en línea, lo cual ha permitido mejorar la experiencia educativa y adaptarla a los requerimientos de los estudiantes modernos (Rodríguez, 2021).

Para el e-learning las herramientas tecnológicas junto a la innovación han sido factores claves para su desarrollo, puesto que han influenciado de manera significativa el rol del sistema educativo y con ello la manera de transmitir el conocimiento. Esta metodología de enseñanza presenta muchos beneficios, no obstante, enfrenta graves desafíos, los cuales están asociados a la falta de infraestructura tecnológica y capacitación continua que debe darse a los docentes (Pallasco et al., 2022).

En efecto las herramientas tecnológicas han facilitado el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a la gran variedad de recursos que la tecnología pone a disposición para llevar a cabo dicho proceso. Igualmente, estas herramientas hacen posible que se establezcan interacciones más sólidas entre estudiantes y docentes, teniendo con ello una retroalimentación constante dada de forma efectiva y oportuna (Rodríguez, 2021).

En efecto, el desarrollo de la tecnología ha facilitado el estudio para mucha gente y a su vez ha planteado un reto de crucial importancia al mundo educativo universitario, iniciando un paradigma educativo innovador (Torres, 2002). Por su parte, los estudiantes son más libres de elegir sus horarios y el lugar donde recibir sus clases. Sin embargo, se encuentra una tendencia minoritaria a manifestar que la calidad de la educación se ve disminuida con el ingreso de las TIC en el aprendizaje y que esto se justifica por los intereses económicos en la venta de programas de alto costo

En contraposición, a la postura anterior se encuentra la satisfacción del estudiante como un indicador importante en el éxito de esta modalidad, la cual se debe medir en función de las expectativas que tienen al iniciar el curso e-learning y posteriormente verificar los resultados alcanzados, con ello se evalúa la eficiencia y eficacia del sistema y el proceso de aprendizaje (Goodman et al., 2019).

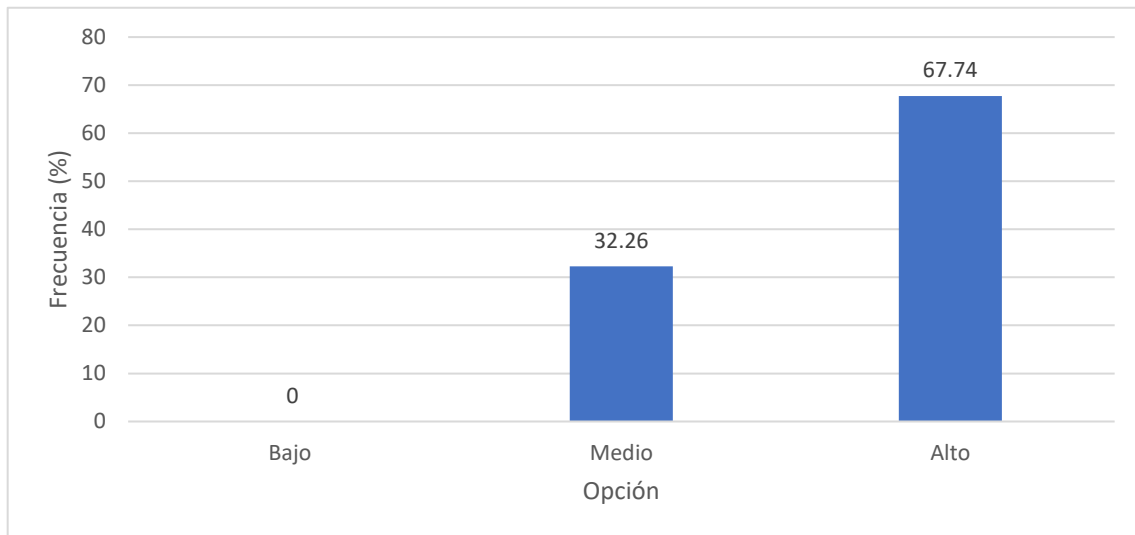
En un estudio desarrollado por Pizarro et al., (2025), se realizó una pregunta a un grupo de 62 estudiantes sobre el grado de importancia del E-learning en la educación universitaria, donde el 67,74% reportó que el grado de importancia de este método de estudio en el ámbito universitario es alto, mientras que el restante 32,26% dijo que es medio (gráfico 1). Estos resultados demuestran que los estudiantes universitarios en su mayoría perciben al E-learning como una herramienta de gran importancia debido a que ofrece flexibilidad y adaptabilidad. No obstante, un tercio de la muestra

considera que para la implementación de esta metodología aún existen desafíos significativos que se deben superar.

### Gráfico 1

*Grado de importancia del E-learning en la educación universitaria*

**Fuente:** (Pizarro et al., 2025)

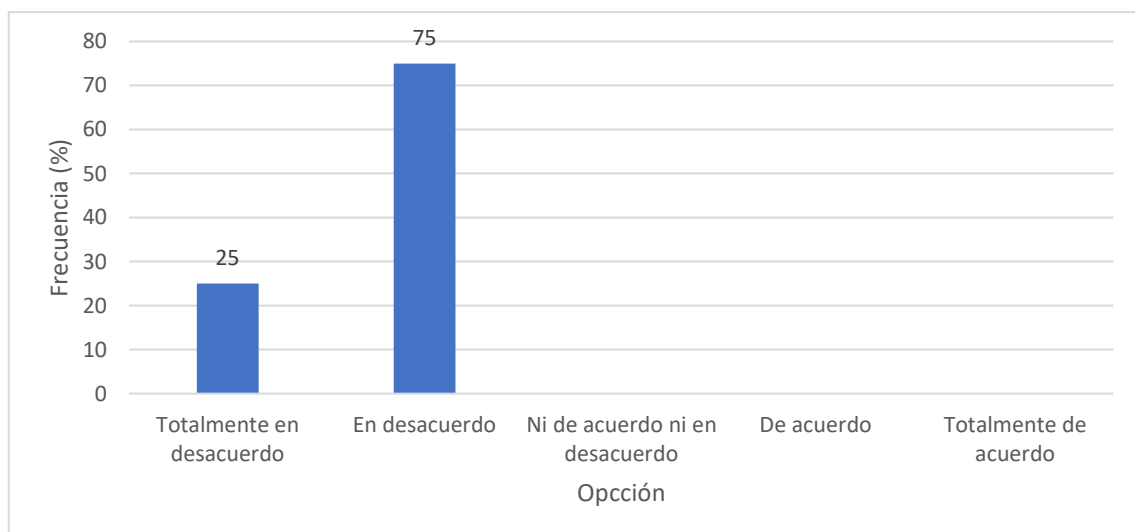


En otro estudio llevado a cabo por Yépez (2021), se le preguntó a un grupo de 4 docentes sobre el uso de la plataforma E-learning para la presentación de sus clases, donde el 75% reportó estar en desacuerdo, mientras que el restante 25% dijo estar totalmente en desacuerdo. Lo que pone en evidencia el desconocimiento sobre estas plataformas por parte de los docentes.

### Gráfica 2

*Uso de plataforma E-learning*

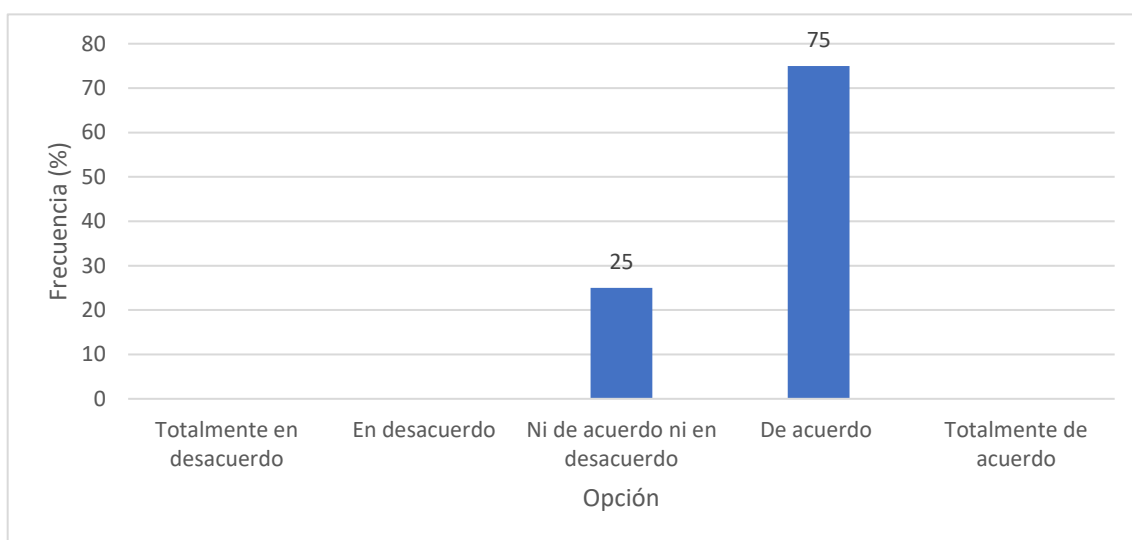
**Fuente:** (Yépez, 2021)



En el mismo estudio se realizó otra pregunta, la cual estuvo referida a la importancia del uso de los recursos digitales como el E-learning para el apoyo didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje, donde el 75% estuvo de acuerdo en que el E-learning es un recurso de gran importancia para el proceso enseñanza aprendizaje, mientras que el restante 25% no estuvo de acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados sugieren la importancia de este método de enseñanza tanto para docentes como para estudiantes.

### Gráfica 3

*Importancia del E-learning para el proceso enseñanza aprendizaje*

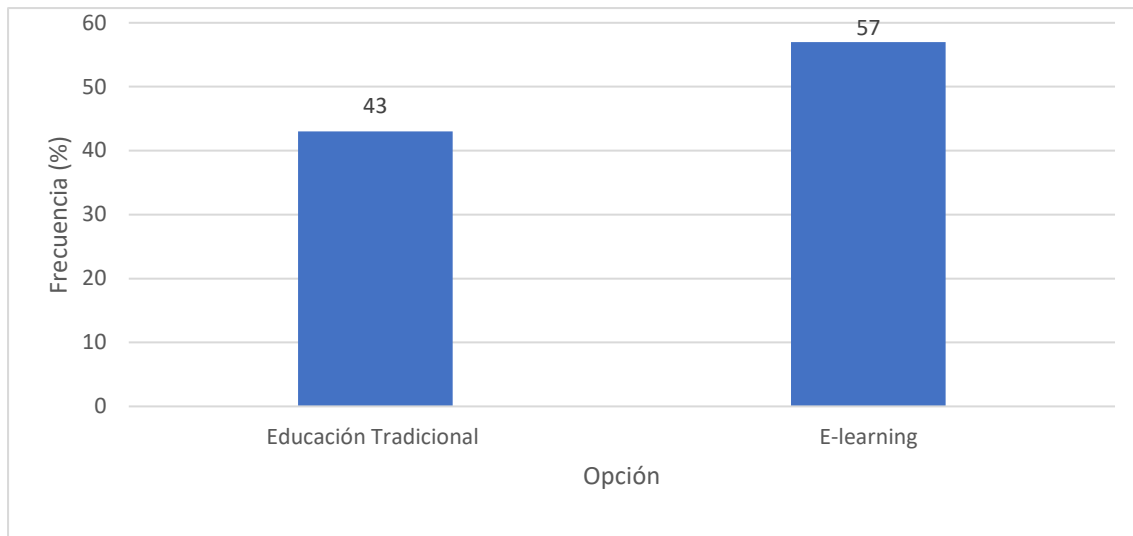


**Fuente:** (Yépez, 2021)

El trabajo de investigación realizado por Labori (2024), se comparó el nivel de competencias alcanzadas por alumnos según el método de aprendizaje aplicado, donde el 57% reportó un mejor desempeño a través de la aplicación del E-learning como método de aprendizaje, mientras que el restante 43% mostró un 43% de cumplimiento de las competencias a través de la educación tradicional.

#### Gráfico 4

Comparación del nivel de competencias alcanzadas según el método de aprendizaje aplicado



**Fuente:** (Labori, 2024)

Estos resultados demuestran que tanto la educación tradicional como el E-learning, tienen un rol determinante para el desarrollo de las competencias académicas de los estudiantes. Sin embargo, su efectividad dependerá única y exclusivamente de los requerimientos particulares de cada estudiante. Por otra parte, el E-learning ofrece múltiples ventajas sobre la educación tradicional, debido a que brinda mayor flexibilidad, permite la personalización del aprendizaje y hace posible el desarrollo de habilidades digitales.

El E-learning hace posible que cada individuo pueda establecer su propio ritmo de estudio, estableciendo a su vez un trabajo colaborativo entre estudiante y docente, con lo que se genera un aprendizaje integral. En consecuencia, esta metodología de estudio, puede ser difícil en cuanto a adaptación para algunos, mientras que para otros el problema se presenta es en cuanto a la disponibilidad de recursos, debido a que no todos cuentan con acceso a un red de internet, lo cual puede representar un obstáculo para su desarrollo en el campo educativo.

#### CONCLUSIÓN

El E-learning ofrece métodos de enseñanzas muy eficaces, que se han superpuesto a los métodos de enseñanza tradicional, los cuales les permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo a través de actividades colaborativas. Este método permite que los contenidos sean adaptados a las particularidades y necesidades de cada estudiante. Sin embargo, para poner en práctica esta metodología de estudio, el docente debe contar con una capacitación adecuada que le permita desarrollar e implementar la planificación en función a lo que desea impartir.

A pesar de que el E-learning ofrece un sin número de beneficios, existen aún grandes desafíos que se deben tomar en consideración a la hora de poner en práctica. La brecha en el acceso a la tecnología, la falta de capacitación industrial de los docentes y el mantenimiento de contenido de calidad son problemas importantes que deben ser tratados. Asegurar un acceso inclusivo a la educación y la tecnología para todos los estudiantes, así como maestros graduados que tengan las habilidades para utilizar efectivamente la tecnología, es una prioridad para las instituciones de educación superior. Solo entonces podrá lograrse el pleno grado de bien que el e-learning puede aportar.

La implementación del E-learning en la pedagogía universitaria muestra un impacto significativo en el logro de las competencias por parte de los estudiantes, debido a que este método no solo permite que el alumno tenga una mayor flexibilidad y acceso a recursos educativos, sino que además, fomenta la autonomía, personalización y el desarrollo de habilidades digitales, las cuales son indispensables para poder competir en un mundo moderno donde los avances tecnológicos, se mueven a un ritmo acelerado. No obstante, la educación tradicional aún sigue siendo parte importante de los procesos enseñanza aprendizaje.

## REFERENCIAS

Ávila, V., Chere, I., Chere, B., & García, W. (2025). Transformación digital en la educación superior. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/4202>

Dhiraj, A., & Kumar, S. (2023). mpacto del E-learning en el Sector de la Educación Superior durante la pandemia del COVID-19 a través de herramientas de la Pedagogía. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8936825>

Espinoza, J., Espinoza, A., & Espinoza, G. (2021). E-learning una herramienta necesaria para el aprendizaje. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926863.pdf>

Garay, R., Hernández, R., & Bertolotti, C. (2024). Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Superior. Obtenido de <https://revista.investigaciondetecnologias.com/index.php/Edcitsa/article/view/46>

Labori, J. (2024). Efectividad de Educación 4.0, e-learning y metodología tradicional en el logro de competencias de investigación universitaria. Obtenido de <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/933/859>

Méndez, C., & Pozo, E. (2021). La tecnopedagogía: enlace crucial entre metodologías activas y herramientas digitales en la educación híbrida universitaria. Obtenido de [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/822](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/822)

Pallasco, N., Guaña, E., & Arteaga, Y. (2022). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en aplicaciones U-learning. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/575>

Pizarro, L., Menacho, M., Terbullino, R., Ventura, L., & Cueva, L. (2025). E-learning en los niveles de educación básico, secundario, técnico y universitario. Obtenido de <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3382/563>


Ramírez, M. (2023). Efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1165>

Rodríguez, E. (2021). La profesión docente universitaria en el siglo XXI. Obtenido de <https://etecam.com/index.php/etecam/article/view/33>

Solórzano, W., Rodríguez, A., Rodríguez, G., Zambrano, S., & Quinde, W. (2022). Impacto del uso de E-learning en la Educación Superior. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unsumciencias/article/view/690>

Witt, P., Dávila, J., Pinos, V., & Ordóñez, S. (2022). Modelo de enseñanza E- learning y su importancia en tiempos de pandemia en la educación superior. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8410244.pdf>

Yépez, M. (2021). LA PEDAGOGÍA DIGITAL EN BASE AL E-LEARNING PARA LENGUA. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/4680/1/YEPEZ%20MI%c3%91O%20MARICELA%20ESTEFANIA.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .