

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

## **Conflictos familiares y rendimiento académico: una mirada desde la perspectiva docente**

Family conflicts and academic performance: a look from the  
teacher's perspective

**Yandry Sebastian Palacios Ibarra**

yandry.palacios18@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-1775-4944>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Cindy Vanessa Guzmán Anzules**

vaneprofel62504@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-9472-696X>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

**Sandy Holanda Choez Tegena**

sandy1193chtg@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-1312-0308>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

**Teodora Felicidad Torres Navarrete**

teo\_torres1703@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-9517-6307>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3746>

**Artículo recibido:** 25 de marzo de 2025.

**Aceptado para publicación:** 08 de abril de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3746>

## **Conflictos familiares y rendimiento académico: una mirada desde la perspectiva docente**

Family conflicts and academic performance: a look from the teacher's perspective

**Yandry Sebastian Palacios Ibarra**

yandry.palacios18@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-1775-4944>  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Cindy Vanessa Guzmán Anzules**

vaneprofe162504@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-9472-696X>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

**Sandy Holanda Choez Tegena**

sandy1193chtg@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0004-1312-0308>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

**Teodora Felicidad Torres Navarrete**

teo\_torres1703@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-9517-6307>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 25 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 08 de abril de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**


Esta investigación explora cómo los conflictos familiares impactan el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Nicolás Infante Díaz, desde la percepción de los docentes. Se utilizó un enfoque metodológico mixto, combinando encuestas y entrevistas a 18 docentes. Los resultados revelan que el 89% de los docentes percibe que los conflictos familiares afectan negativamente el rendimiento académico, asociado a problemas como desmotivación y ausentismo. Los educadores identifican conductas emocionales como irritabilidad y tristeza en los estudiantes, vinculadas a situaciones familiares adversas. La mayoría emplea estrategias de acompañamiento emocional, aunque enfrentan limitaciones debido a la falta de protocolos institucionales. Se resalta la relevancia de la cooperación entre el entorno escolar y el hogar para potenciar el desempeño académico. Este estudio propone intervenciones que incluyan la capacitación docente y el fortalecimiento del vínculo escuela-familia, contribuyendo así a desarrollar políticas educativas inclusivas que apoyen el bienestar integral de los estudiantes.

*Palabras clave:* conflictos familiares, rendimiento académico, docente, estudiantes

## Abstract

This study investigates how family conflicts impact students' academic performance at the Nicolás Infante Díaz Elementary School, from the teachers' perspective. A mixed-methodological approach was used, combining surveys and interviews with 18 teachers. The results reveal that 89% of teachers perceive that family conflicts negatively affect academic performance, associated with problems such as lack of motivation and absenteeism. Educators identify emotional behaviors such as irritability and sadness in students, linked to adverse family situations. Most employ emotional support strategies, although they face limitations due to the lack of institutional protocols. The importance of cooperation between the school and home environments to enhance academic performance is highlighted. This study proposes interventions that include teacher training and strengthening the school-family bond, thus contributing to the development of inclusive educational policies that support students' comprehensive well-being.

*Keywords:* family conflicts, academic performance, teachers, students

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Palacios Ibarra, Y. S., Guzmán Anzules, C. V., Choez Tegena, S. H., & Torres Navarrete, T. F. (2025). Conflictos familiares y rendimiento académico: una mirada desde la perspectiva docente. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 1990 – 2003.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3746>

## INTRODUCCIÓN

El conflicto familiar es un problema que inicia una cadena de problemas en múltiples áreas de la vida diaria, incluido el contexto escolar. La situación de estas dificultades familiares en el contexto educativo es una realidad en el Ecuador que repercute de diferentes formas, siendo de manera particular el bajo rendimiento académico de los estudiantes uno de los efectos más directos (Flor et al., 2023).

Los conflictos familiares son algo común en la vida de muchos estudiantes y tienen un impacto significativo en su desempeño escolar. Desde una perspectiva socioeducativa, es crucial reflexionar cómo estas situaciones afectan su bienestar emocional, su nivel de motivación y su capacidad de concentración, lo que incide directamente en sus logros académicos. La dinámica familiar, las relaciones interpersonales y el clima emocional en el hogar son fundamentales en el desarrollo integral de los adolescentes y, en consecuencia, en su éxito educativo (Mendoza & Plaza, 2024).

Por otro lado, estudios previos destacan que ambientes familiares conflictivos generan situaciones de estrés y ansiedad en los estudiantes, lo cual se traduce frecuentemente en dificultades para mantener niveles óptimos de rendimiento académico. Por ejemplo, diversas investigaciones han destacado a lo largo del tiempo que la familia desempeña un papel fundamental en la educación y formación integral de los individuos, constituyendo además el primer entorno de socialización del ser humano. Por esta razón, comprender cómo los conflictos familiares afectan al estudiante resulta esencial para analizar su influencia en el rendimiento académico desde la mirada docente (Moreno & Chauta, 2012). Asimismo, González et al. (2023) analizaron el impacto de los problemas familiares en el rendimiento académico de niños y niñas en una institución educativa de Córdoba, Colombia, encontrando que las dificultades familiares afectan la calidad educativa de los estudiantes.

Desde una perspectiva teórica, esta investigación se fundamenta en la Teoría del Capital Social de James Coleman, la cual sostiene que las relaciones sociales dentro de una comunidad actúan como recursos que facilitan acciones y logros individuales y colectivos (Millan & Gordon, 2004). En el contexto educativo, esta teoría enfatiza que las interacciones familiares, caracterizadas por la confianza, las normas y las redes sociales, son fundamentales para el desarrollo académico de los estudiantes. Coleman argumenta que la presencia de ambos padres y un número reducido de hermanos incrementan la atención y el seguimiento hacia los hijos, lo que propicia condiciones favorables para el logro educativo (Ramírez & Hernández, 2012).

Varios tipos de conflictos familiares pueden influir adversamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Vargas et al. (2011) menciona la desintegración familiar, que provoca problemas psicológicos y afectivos en los niños, afectando su desempeño escolar. Por otro lado, Pivaque et al. (2022) indica los problemas económicos, ya que las dificultades financieras en el hogar pueden generar estrés y ansiedad en los estudiantes, afectando su concentración y desempeño escolar. Por último, los estilos de crianza autoritarios o permisivos pueden influir negativamente en el desempeño académico de los estudiantes (Martínez et al., 2020).

Abordar los conflictos familiares en el ámbito educativo es esencial debido a su impacto en la estabilidad emocional y el desempeño escolar del alumnado. Estas situaciones pueden afectar su concentración, aprendizaje y participación en clase, limitando su desarrollo personal y éxito escolar. Por ello, es fundamental que docentes, psicólogos escolares y otros profesionales implementen estrategias para apoyar a los alumnos en la gestión de estos conflictos (Mendoza & Plaza, 2024). No obstante, a pesar de los esfuerzos por mitigar estos efectos, aún existen interrogantes sobre el papel que desempeñan los docentes en la identificación y gestión de estas problemáticas en el aula.

En este contexto, resulta crucial analizar cómo los docentes perciben y afrontan las implicaciones académicas de los conflictos familiares de sus estudiantes. Por ello, esta investigación busca abordar dicho vacío al explorar desde la perspectiva docente la influencia de estos conflictos en el rendimiento académico, identificando los principales desafíos y necesidades que enfrentan en este proceso.

En Ecuador, Flores (2023) destaca en su estudio que las familias pueden actuar como facilitadoras o como obstáculos para el rendimiento académico de sus hijos, sugiriendo que la inestabilidad familiar puede provocar inseguridades que afectan negativamente la adaptación escolar. En consecuencia, la problemática derivada de hogares disfuncionales repercute significativamente en el desarrollo cognitivo, emocional y conductual de los niños, influyendo directamente en su desempeño académico de manera positiva o negativa.

Un conflicto familiar puede afectar negativamente el rendimiento académico del estudiante debido a que le impide concentrarse adecuadamente en sus tareas escolares. El estrés originado por estas dificultades familiares con frecuencia provoca falta de atención, ausencias reiteradas y una disminución en el desempeño escolar (Pivaque et al., 2022).

Diversos estudios coinciden en que los estudiantes afectados por conflictos familiares pueden beneficiarse significativamente de estrategias como la tutoría personalizada, el fortalecimiento del vínculo afectivo docente-estudiante y la inclusión de programas socioemocionales. Jennings & Greenberg (2009) señalan que los docentes emocionalmente competentes pueden generar ambientes seguros y de apoyo, lo que reduce el estrés en estudiantes vulnerables y mejora su desempeño académico. Asimismo, Durlak et al. (2011) demostraron que los programas de aprendizaje socioemocional (SEL) aumentan el rendimiento académico, además de fortalecer habilidades de afrontamiento. Finalmente, investigaciones como la de Reyes et al. (2012) han confirmado que las escuelas que promueven el desarrollo de competencias emocionales logran un mejor desempeño académico y clima escolar.

Comprender la percepción de los docentes sobre los impactos de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes es crucial, ya que los docentes tienen un papel destacado en cualquier proceso académico. Por lo cual, el presente estudio tiene como objetivo analizar la percepción de los docentes sobre cómo los conflictos familiares influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Nicolás Infante Díaz.

Este estudio pretende enriquecer la literatura socioeducativa e indicar herramientas prácticas para la gestión de conflictos familiares en el contexto escolar. Su contribución práctica radica en proporcionar a los docentes estrategias concretas para detectar situaciones de este tipo temprano, fortalecer programas educativos, promover capacitación especializada y fomentar políticas educativas inclusivas dirigidas a mejorar el bienestar general de los estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque de investigación mixto, integrando elementos cuantitativos y cualitativos. Esta combinación permitió obtener una comprensión más completa del fenómeno investigado, al cuantificar las percepciones docentes mediante encuestas y profundizar en sus experiencias a través de entrevistas semiestructuradas. El enfoque mixto fue seleccionado para triangular la información y reforzar la validez de los resultados.

Se empleó un diseño descriptivo y exploratorio, orientado a examinar cómo los conflictos familiares influyen en el rendimiento académico de los estudiantes desde la perspectiva de los docentes. Este

diseño permitió no solo describir patrones observables en el contexto educativo, sino también explorar las vivencias y estrategias de los profesionales frente a esta problemática.

La población estuvo conformada por 18 docentes de Básica Media y Básica Superior de la Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, ubicada en el cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, Ecuador. La elección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia, dado que todos los docentes ejercen funciones activas en la institución y poseen experiencia directa con estudiantes que presentan diversas problemáticas familiares.

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos; encuesta estructurada: diseñada con siete preguntas en escala tipo Likert, orientadas a identificar la percepción de los docentes sobre la relación entre los conflictos familiares y aspectos como la motivación escolar, conducta en el aula y participación académica. Entrevista semiestructurada: compuesta por cinco preguntas abiertas que permitieron indagar en la experiencia personal de los docentes, las señales observadas en los estudiantes y las estrategias implementadas ante casos de conflicto familiar.

Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas fueron procesados mediante estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes), lo que permitió identificar las tendencias generales de percepción entre los docentes. Para los datos cualitativos, se empleó el análisis temático, codificando las respuestas de las entrevistas para identificar patrones, categorías emergentes y relaciones significativas entre los conceptos clave del estudio.

Se respetaron principios éticos fundamentales en la investigación educativa. Se presentó a los sujetos el propósito del estudio, se garantizó la confidencialidad de la información recopilada y se les proporcionó su consentimiento informado antes de participar en encuestas y entrevistas. De igual forma, se garantizó que los datos serían para uso académico y científico exclusivamente, conservando el anonimato de los nombres de los docentes y estudiantes referidos en los testimonios.

## RESULTADOS

Se realizó un análisis exhaustivo de las variables y sus respectivos porcentajes con el fin de interpretar adecuadamente los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado al cuerpo docente.

**Tabla 1**

*¿Los conflictos familiares afectan significativamente el rendimiento académico de los estudiantes?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11
De acuerdo	10	56
Totalmente de acuerdo	6	33
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados de la encuesta revelan que el 89% de los 18 docentes encuestados considera que los conflictos familiares afectan significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Un 56% estuvo de acuerdo y un 33% totalmente de acuerdo, mientras que solo el 11% se mostró indeciso. No se registraron respuestas en desacuerdo, lo que refleja un consenso claro sobre la influencia negativa de los problemas familiares en el desempeño escolar. Estos hallazgos destacan la necesidad de

implementar estrategias institucionales que brinden apoyo socioemocional, con el fin de mitigar los efectos de esta problemática en el ámbito educativo.

**Tabla 2**

*¿He observado una disminución en la motivación escolar debido a conflictos familiares?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5
De acuerdo	10	56
Totalmente de acuerdo	7	39
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados evidencian una percepción generalizada entre los docentes. El 95% de los encuestados manifestó estar “de acuerdo” (56%) o “totalmente de acuerdo” (39%) con dicha afirmación, mientras que solo un 5% adoptó una postura neutral. No se registraron respuestas en desacuerdo, lo que indica un alto nivel de consenso respecto al impacto negativo de los conflictos familiares en la motivación académica de los estudiantes. Estos datos sugieren que los docentes identifican la desmotivación como una de las consecuencias más visibles de los problemas familiares, lo cual refuerza la necesidad de implementar estrategias de apoyo emocional y orientación dentro del ámbito escolar.

**Tabla 3**

*¿Los conflictos familiares generan conductas disruptivas en el aula?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11
De acuerdo	13	72
Totalmente de acuerdo	3	17
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados evidencian que el 89% de los docentes percibe que los conflictos familiares generan conductas disruptivas en el aula, con un 72% que está de acuerdo y un 17% totalmente de acuerdo. Solo un 11% se mantiene neutral, sin respuestas en desacuerdo. Esta tendencia indica que la mayoría de los docentes reconoce una relación directa entre el entorno familiar conflictivo y el comportamiento inadecuado en clase. La alta incidencia de esta percepción refuerza la necesidad de implementar estrategias de acompañamiento emocional y de manejo conductual dentro del aula, así como fortalecer el vínculo escuela-familia para mitigar dichos efectos.

**Tabla 4**

*¿Percibo claramente cuando un estudiante enfrenta conflictos familiares?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	1	6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	11
De acuerdo	13	72
Totalmente de acuerdo	2	11
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

En la tabla 4, el 83% de los docentes expresó estar “de acuerdo” (72%) o “totalmente de acuerdo” (11%), lo que evidencia una alta capacidad de los docentes para identificar señales asociadas a situaciones familiares adversas. Solo un 11% adoptó una postura neutral y un 6% manifestó estar en desacuerdo, lo cual representa una minoría. Estos resultados sugieren que la mayoría del profesorado posee habilidades de observación y experiencia que les permite detectar cambios en el comportamiento o rendimiento de sus estudiantes vinculados a problemas familiares. Esta capacidad perceptiva resulta clave para la intervención oportuna, y destaca la importancia de fortalecer la formación docente en aspectos socioemocionales.

**Tabla 5**

*¿Existe una correlación directa entre los conflictos familiares y la baja participación en clases?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	17
De acuerdo	10	55
Totalmente de acuerdo	5	28
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados de la Tabla 5 revelan que un 83% de los docentes encuestados percibe una correlación directa entre los conflictos familiares y la baja participación en clases, distribuyéndose en un 55% que está “de acuerdo” y un 28% que está “totalmente de acuerdo”. Solo el 17% adoptó una posición neutral, y no se registraron respuestas en desacuerdo. Estos datos reflejan una tendencia clara: los docentes reconocen que los estudiantes afectados por conflictos familiares presentan menor implicación en actividades escolares. Esta baja participación puede responder a factores emocionales como ansiedad, estrés o desinterés académico. Los hallazgos refuerzan la importancia de desarrollar intervenciones institucionales enfocadas en la contención emocional y el fortalecimiento del vínculo entre escuela y familia.

**Tabla 6**

*¿Los estudiantes que viven conflictos familiares requieren un seguimiento emocional constante por parte del docente?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	2	11
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	28
De acuerdo	11	61
Totalmente de acuerdo	-	-
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados revelan que el 61% de los docentes está de acuerdo en que los estudiantes que enfrentan conflictos familiares requieren un seguimiento emocional constante por parte del docente, mientras que un 28% se mantiene neutral y solo el 11% está en desacuerdo. No se registraron respuestas en los extremos “totalmente de acuerdo” ni “totalmente en desacuerdo”, lo cual sugiere una tendencia moderada pero significativa hacia el reconocimiento de la dimensión emocional como parte del rol docente. Esta percepción reafirma la necesidad de integrar enfoques socioemocionales en el acompañamiento escolar, especialmente en contextos de vulnerabilidad familiar. La presencia de un porcentaje neutral también evidencia la importancia de fortalecer la formación docente en habilidades de detección e intervención emocional para brindar una atención oportuna y eficaz a los estudiantes en riesgo.

#### Tabla 7

*¿El trabajo conjunto entre la escuela y la familia es fundamental para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en situación de conflicto?*

Variable	Cantidad	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	-	-
De acuerdo	10	56
Totalmente de acuerdo	8	44
<b>Total</b>	18	100%

**Fuente:** Escuela de Educación Básica “Nicolás Infante Díaz”, del cantón Buena Fe.

Los resultados muestran una clara unanimidad en la percepción docente sobre la importancia del trabajo conjunto entre la escuela y la familia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en situación de conflicto. El 56% de los encuestados está de acuerdo y el 44% totalmente de acuerdo, sin registrarse respuestas en desacuerdo o en posición neutral. Este consenso refleja una fuerte conciencia sobre la corresponsabilidad educativa y la necesidad de establecer vínculos colaborativos con las familias, especialmente en contextos de vulnerabilidad. La ausencia de opiniones negativas o indiferentes resalta el valor otorgado por los docentes a la participación activa de los padres como un eje clave en el acompañamiento académico y emocional del estudiante.

Con el fin de comprender en profundidad las percepciones docentes, se realizó un análisis minucioso de las entrevistas, considerando tanto las respuestas explícitas como los matices implícitos en sus intervenciones.

### **Desde su experiencia docente, ¿cómo describiría el impacto de los conflictos familiares en el rendimiento académico de sus estudiantes?**

El 100% de los docentes afirmó que los conflictos familiares inciden de manera negativa en el rendimiento académico. Se identificaron descriptores como bajo desempeño escolar, falta de concentración, desinterés, ausentismo y dificultad para cumplir con tareas académicas. Los docentes coincidieron en que los factores emocionales derivados del entorno familiar interfieren directamente en la capacidad de aprendizaje del estudiante, lo que refuerza la hipótesis del estudio.

### **¿Qué señales o comportamientos específicos ha observado en estudiantes que atraviesan conflictos familiares?**

El 89% de los docentes reportó haber identificado en sus estudiantes manifestaciones conductuales y emocionales vinculadas a conflictos familiares, entre las que destacan el aislamiento, la irritabilidad, la tristeza, la falta de participación, la agresividad, la desmotivación y el llanto frecuente. Por su parte, el 11% restante señaló que, si bien algunos estudiantes no evidencian de forma explícita estas señales, presentan cambios sutiles en su actitud o rendimiento académico, los cuales generan sospechas sobre posibles situaciones problemáticas en el entorno familiar.

### **¿Cómo maneja usted como docente la situación cuando detecta conflictos familiares en un estudiante?**

El 58% de los entrevistados señaló que responde mediante estrategias de acompañamiento emocional, como la escucha activa, el diálogo cercano con el estudiante y la generación de un ambiente de confianza. El 20% recurren al Departamento de Consejería Estudiantil cuando el caso lo amerita. El 22% restante expresó limitaciones para actuar, debido a la ausencia de protocolos institucionales o falta de profesionales especializados para abordar este tipo de problemáticas.

### **¿Qué estrategias o acciones considera que podrían implementarse desde la institución educativa para apoyar a estos estudiantes?**

El 45% recomendó fortalecer el rol del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) mediante talleres, terapias y acompañamiento emocional. Un 23% sugirió realizar charlas con los representantes legales para informar sobre el comportamiento de los estudiantes y fomentar la corresponsabilidad. El 16% planteó brindar apoyo psicológico directo, y otro 10% propuso reforzar los valores y el desarrollo socioemocional como herramienta de prevención. Finalmente, el 6% de los docentes destacó la utilidad de una hora audiovisual con mensajes positivos como estrategia innovadora para disminuir el impacto de los conflictos familiares en el ámbito escolar. Estos resultados evidencian la necesidad de implementar acciones integrales desde la institución educativa, orientadas al bienestar emocional y académico de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

### **¿Podría compartir un caso específico que ilustre claramente la influencia de los conflictos familiares en el desempeño académico de algún estudiante?**

El 83% de los docentes compartió casos reales en los que estudiantes afectados por situaciones familiares adversas como: divorcio, abandono, violencia intrafamiliar o problemas económicos; experimentaron una caída abrupta en su rendimiento académico, acompañada de alteraciones conductuales y emocionales. El 17% prefirió no compartir detalles específicos por respeto a la privacidad de los involucrados, aunque reconocieron haber presenciado situaciones similares.

### **Propuesta de intervención basada en los resultados**

Programa de Apoyo Socioemocional Docente-Estudiantil.

### **Objetivo general**

Fortalecer la capacidad de los docentes para reconocer y abordar el impacto de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de una intervención integral que promueva el bienestar socioemocional en el entorno escolar.

### **Componentes del programa**

#### **Capacitación docente**

Talleres mensuales sobre inteligencia emocional, resolución de conflictos, detección de signos de afectación emocional y estrategias de intervención en el aula.

Sesiones prácticas con estudios de caso reales y simulaciones.

Materiales de apoyo y guías didácticas de fácil uso.

Espacios de orientación y acompañamiento:

Creación de espacios de diálogo entre profesores, estudiantes y familias, con el apoyo de profesionales del servicio social y de la psicología.

Seguimiento individual o grupal con cualquier estudiante que muestre riesgo de angustia, coordinado con el DECE o consejero institucional.

Actividades extracurriculares que fortalezcan vínculos positivos entre escuela y familia.

#### **Protocolos de acción y seguimiento**

Diseño de una ruta de actuación para docentes ante casos detectados, con pasos claros y recursos disponibles.

Registro sistemático de casos y seguimiento por parte del equipo de orientación.

Evaluación periódica de avances e impacto del programa.

#### **Fortalezas de la propuesta**

Altamente adaptable a los diversos contextos de las escuelas y niveles de educación.

Escalabilidad, permitiendo resultados incrementales alineados con los recursos disponibles.

Sostenibilidad, mediante la incorporación de la propuesta en los procesos institucionales.

Rentabilidad, aprovechando los recursos humanos y las colaboraciones interinstitucionales.

### **DISCUSIÓN**

Los resultados evidencian que los docentes reconocen que los conflictos familiares afectan significativamente el rendimiento académico, así como el comportamiento emocional y social de los

estudiantes. La mayoría señala que estas situaciones impactan el ambiente escolar y dificultan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, se identifican limitaciones en la intervención docente debido a la falta de formación específica y apoyo institucional. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar estrategias integrales que fortalezcan el rol del docente y promuevan una atención educativa que considere tanto el rendimiento académico como el bienestar socioemocional del estudiante.

El estudio de Flor et al (2023) confirma desde la perspectiva docente que la dinámica familiar influye significativamente en el rendimiento académico. Muchos docentes señalan que la falta de atención de los padres impacta negativamente en el cumplimiento de tareas escolares de los estudiantes. Además, se evidencia la dificultad de los docentes para detectar oportunamente los conflictos familiares que afectan a sus alumnos.

Por otra parte, Fajardo et al (2017) destaca que el nivel educativo y ocupacional de los padres, el apoyo recibido en el contexto familiar y cómo el estudiante percibe que su familia valora su desempeño académico, son aspectos clave para comprender la evolución del rendimiento escolar. Por tanto, nuestra investigación ha facilitado no solo la descripción de cómo el entorno familiar podría influir en el desempeño académico de los estudiantes, sino también la identificación anticipada de situaciones potencialmente problemáticas.

Gonzales et al (2023) encontró que diversos problemas familiares, como la violencia intrafamiliar, la precariedad económica y la estructura familiar disfuncional, influyen significativamente en la conducta y el desempeño académico de los estudiantes de la institución educativa Paulo VI de Lorica, Córdoba. Entre los factores más comunes destacan la ausencia de miembros del núcleo familiar, el consumo de alcohol y drogas en el hogar, así como la falta de recursos, lo que repercute directamente en su rendimiento académico.

De manera general, puede afirmarse que los factores relacionados con la familia, especialmente las situaciones conflictivas entre los padres, ejercen una significativa influencia sobre el desempeño académico. Los conflictos familiares absorben la atención y energía emocional del estudiante, reduciendo así su capacidad y motivación para afrontar con interés y eficacia las dificultades y problemas que se le presentan, incluyendo aquellos de índole escolar (Villamizar et al., 2016).

A pesar de la solidez de los hallazgos, el estudio presenta limitaciones que deben considerarse. El tamaño reducido de la muestra y su aplicación en una sola institución limitan la posibilidad de generalización. Se sugiere que futuras investigaciones podrían llevarse a cabo en diferentes áreas geográficas, así como incluir las perspectivas de estudiantes y familias para asegurar una mejor comprensión. Además, sería excelente investigar longitudinalmente el efecto de las estrategias socioemocionales en diferentes entornos educativos. No obstante, este estudio ofrece aportes significativos para el diseño de políticas educativas inclusivas y la implementación de intervenciones que fortalezcan el rol del docente en contextos de vulnerabilidad familiar.

## **CONCLUSIÓN**

Los resultados de este estudio muestran que los conflictos familiares impactan directa y significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, afectando no solo su rendimiento académico, sino también su estabilidad emocional y comportamiento social. Desde la perspectiva docente, señales recurrentes como la falta de motivación, el comportamiento disruptivo, el ausentismo y la baja participación en clase están estrechamente vinculadas a entornos familiares disfuncionales.

Los estudios reafirmaron la importancia de incluir el contexto familiar en la planificación educativa, destacando el rol protagónico del docente como agente clave en la detección, contención y orientación frente a estas problemáticas. En consecuencia, se plantea una propuesta de intervención integral basada en la capacitación docente, el fortalecimiento del vínculo escuela-familia y el acompañamiento socioemocional, como ejes fundamentales para contrarrestar los efectos negativos de los conflictos familiares en la vida escolar.

Es importante destacar que esta investigación proporciona evidencia empírica oportuna que puede motivar aún más el trabajo urgente en políticas educativas inclusivas y estrategias institucionales sostenibles para promover el bienestar de los estudiantes en general, pero especialmente de aquellos que son más vulnerables.

## REFERENCIAS

Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning: A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions. *Child Development*, 82(1), 405–432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>

Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B., & Polo del Rio, M. I. (2017). ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA SEGÚN LAS VARIABLES FAMILIARES. *Educacion XX1*, 20(1), 233–252. <https://doi.org/10.5944/educXX1.14475>

Flor García, M. G., Crespo Obaco, J. P., Alama Duarte, G. J., & Segura Torres, K. T. (2023). La familia, su Impacto en los Estudiantes del Subnivel Elemental de la Unidad Educativa Mi Inun Ya. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 1002–1018. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7782](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7782)

Flores España, X. del C. (2023). Disfunción familiar y bajo rendimiento académico en estudiantes de bachillerato general. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.927>

González Herrera, I. L., Murillo Ortiz, K. M., & Diaz Bernal, J. A. (2024). Impacto de los Problemas Familiares en el Rendimiento Académico de los Niños y Niñas de la IE Paulo VI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3272–3281. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11551](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11551)

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The Prosocial Classroom: Teacher Social and Emotional Competence in Relation to Student and Classroom Outcomes. *Review of Educational Research*, 79(1), 491–525. <https://doi.org/10.3102/0034654308325693>

Martínez Chairez, G. I., Torres Díaz, M. J., & Ríos Cepeda, V. L. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 11, 1–17. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)

Mendoza Baquerizo, J., & Plaza Zambrano, P. (2024). Impacto de los conflictos familiares en el rendimiento académico de los estudiantes (Revisión). *Revista ROCA*, 20, 634–651. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/4674>

Millan, R., & Gordon, S. (2004). Capital social: una lectura de tres perspectivas clásicas. *Revista Mexicana de Sociología*, 66(4), 711–747.


Moreno, J., & Chauta, L. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia*, 6(1), 155–166. <https://doi.org/10.21500/19002386.1177>

Pivaque Martínez, E. J., Giler Rodríguez, P. R., Guerrero Pacheco, D. R., & Macías Delgado, J. J. (2022). Problemas familiares y su afectación en cuanto al rendimiento académico estudiantil. *Polo Del Conocimiento*, 7(8), 625–640. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i8>

Ramírez, J., & Hernández, E. (2012). ¿Tenía razón Coleman? Acerca de la relación entre capital social y logro educativo. *Revista Electrónica Sinéctica*. ITESO, 39. <http://www.sinectica.iteso.mx/index>.

Vargas Tess, M. E., Rosales Cunningham, N., & García Solórzano, A. (2011). LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA NIÑEZ DE IV GRADO. *Ciencia e Interculturalidad*, 1(1), 45–61. <https://doi.org/10.5377/rci.v1i1.584>

Villamizar Acevedo, G., Galvis Mateus, J. P., & Jiménez Plata, M. (2016). Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. *Revista Psicológica Herediana*, 8(1-2), 11. <https://doi.org/10.20453/rph.v8i1-2.2945>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .