

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

La importancia de los Incoterms en la cadena de suministro internacional y sus implicaciones logísticas, costos de transporte y gestión comercial

The importance of Incoterms in the international supply
chain and their implications for logistics, transportation
costs, and trade management

Melvis Sánchez

Melvis19920@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3498-4330>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

Alejandro Pinto De Gracia

apdgracia@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7341-4541>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

José Camarena

investigacionjc507@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-6036-6336>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3757>

Artículo recibido: 28 de marzo de 2025.

Aceptado para publicación: 11 de abril de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3757>

La importancia de los Incoterms en la cadena de suministro internacional y sus implicaciones logísticas, costos de transporte y gestión comercial

The importance of Incoterms in the international supply chain and their implications for logistics, transportation costs, and trade management

Melvis Sánchez

Melvis19920@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3498-4330>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

Alejandro Pinto De Gracia

apdgracia@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7341-4541>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

José Camarena

investigacionjc507@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-6036-6336>
Universidad Nacional De Panamá
Ciudad de Panamá – Panamá

Artículo recibido: 28 de marzo de 2025. Aceptado para publicación: 11 de abril de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio analiza la importancia de los Incoterms (Términos de Comercio Internacional) dentro de la cadena de suministro internacional, resaltando su impacto en la asignación de responsabilidades, costos y riesgos entre las partes involucradas en una operación comercial. Los Incoterms, creados por la Cámara de Comercio Internacional, son herramientas fundamentales que contribuyen a evitar malentendidos y conflictos en las transacciones internacionales, al establecer de forma clara quién asume aspectos clave como el transporte, el seguro, el embalaje y los trámites aduaneros. El objetivo general de la investigación es examinar cómo la correcta elección y aplicación de los Incoterms puede optimizar la eficiencia logística, mejorar la planificación del transporte y facilitar la coordinación entre los distintos actores que intervienen en el comercio exterior. La metodología utilizada es de tipo cualitativo, con un enfoque documental, basada en el análisis de literatura especializada, normativa internacional y experiencias prácticas relacionadas con el uso de estos términos. Entre los principales hallazgos se destaca que los Incoterms no solo inciden en la reducción de costos y riesgos logísticos, sino que también permiten una mejor previsión financiera, fortalecen la transparencia en las negociaciones y favorecen una mayor competitividad en los mercados globales, al facilitar operaciones más ágiles y seguras.


Palabras clave: incoterms, logística, transporte, costos, comercio internacional

Abstract

This study analyzes the importance of Incoterms (International Trade Terms) within the international

supply chain, highlighting their impact on the allocation of responsibilities, costs, and risks among the parties involved in a commercial transaction. Incoterms, created by the International Chamber of Commerce, are fundamental tools that help avoid misunderstandings and conflicts in international transactions by clearly establishing who is responsible for key aspects such as transportation, insurance, packaging, and customs procedures. The overall objective of this research is to examine how the correct selection and application of Incoterms can optimize logistics efficiency, improve transportation planning, and facilitate coordination among the various actors involved in foreign trade. The methodology used is qualitative, with a documentary approach, based on the analysis of specialized literature, international regulations, and practical experiences related to the use of these terms. Among the key findings, it is worth noting that Incoterms not only contribute to reducing costs and logistical risks, but also enable better financial forecasting, strengthen transparency in negotiations, and foster greater competitiveness in global markets by facilitating more agile and secure operations.

Keywords: incoterms, logistics, transportation, costs, international trade

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Sánchez, M., Pinto De Gracia, A., & Camarena, J. (2025). La importancia de los Incoterms en la cadena de suministro internacional y sus implicaciones logísticas, costos de transporte y gestión comercial. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2139 – 2147. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3757>

INTRODUCCIÓN

En el contexto del comercio internacional, la correcta gestión de la cadena de suministro se ha convertido en un factor determinante para la competitividad y sostenibilidad de las empresas. Uno de los elementos fundamentales en dicha gestión es el uso adecuado de los Incoterms (Términos de Comercio Internacional), los cuales facilitan la organización de los flujos logísticos y económicos entre compradores y vendedores a nivel global. Estas reglas, emitidas por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) y actualizadas periódicamente, definen con precisión las obligaciones, riesgos y costos que corresponden a cada parte en una operación comercial. Su aplicación efectiva permite no solo evitar disputas y confusiones, sino también garantizar una mayor eficiencia en los procesos logísticos y financieros (Cano & Ramírez, 2020).

Desde una perspectiva latinoamericana, los Incoterms adquieren una relevancia particular debido a la creciente participación de los países de la región en el comercio exterior y a la necesidad de integrar sus economías a los mercados globales. Según Torres y Maldonado (2021), la comprensión y correcta utilización de los Incoterms por parte de los actores logísticos y comerciales en América Latina permite mejorar la planificación de los costos de transporte, optimizar los tiempos de entrega y reducir los riesgos asociados al traslado internacional de mercancías. Además, el uso estratégico de estos términos contribuye a la transparencia en las negociaciones y facilita el cumplimiento de normativas aduaneras, lo cual es esencial en un entorno cada vez más regulado y competitivo.

METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, orientado a la comprensión profunda del papel que desempeñan los Incoterms en la cadena de suministro internacional, así como su influencia directa sobre la logística, los costos de transporte y la gestión comercial de las empresas que participan en el comercio exterior. La investigación se sustenta en un análisis teórico y documental, basado en la revisión sistemática de fuentes secundarias obtenidas de repositorios académicos, bases de datos especializadas (como Scielo, Redalyc, y Google Scholar), así como literatura científica y técnica actualizada, incluyendo informes institucionales y publicaciones oficiales de la Cámara de Comercio Internacional (CCI).

Para la recolección de la información se seleccionaron artículos, libros, documentos técnicos y estudios de caso publicados en los últimos cinco años, priorizando aquellos que abordan la correcta aplicación de los Incoterms, su evolución normativa, y su impacto en la logística global, la estructuración de costos y la eficiencia comercial. La metodología empleada se centra en un análisis interpretativo que permite identificar conceptos clave, enfoques teóricos relevantes y buenas prácticas relacionadas con la utilización de los Incoterms en diversos contextos empresariales y logísticos, especialmente en América Latina.

El proceso de selección de las fuentes consideró criterios rigurosos de pertinencia temática, actualidad y calidad académica, con el fin de asegurar la validez y confiabilidad de la información recopilada. Esta estrategia metodológica busca construir un marco teórico sólido que permita comprender de manera integral cómo los Incoterms afectan las decisiones logísticas y comerciales, y de qué manera su adecuada aplicación puede contribuir a la reducción de costos, la optimización de procesos y la mejora del desempeño en el comercio internacional. A partir de esta base documental, se pretende extraer conclusiones significativas sobre las implicaciones estratégicas del uso de Incoterms y su relevancia para la competitividad empresarial en el entorno global.

RESULTADOS

Tras el análisis documental y teórico realizado sobre la importancia de los Incoterms en la cadena de suministro internacional, se identificaron diversos hallazgos clave que evidencian cómo la correcta aplicación de estos términos comerciales puede generar beneficios significativos en los ámbitos logístico, financiero y comercial para las empresas que participan en operaciones de comercio exterior:

Reducción de Costos Logísticos y Operativos: Las empresas que aplican de forma adecuada los Incoterms logran una mejor planificación y control de los costos asociados al transporte internacional, seguros y trámites aduaneros. Al definir con precisión las responsabilidades y riesgos de cada parte, se evitan gastos imprevistos por retrasos, errores documentales o fallos en la entrega. Según Martínez y Herrera (2022), una correcta elección de Incoterms permite minimizar sobrecostos logísticos y mejorar los márgenes operativos al evitar la duplicación de servicios y la mala asignación de recursos.

Optimización de Procesos Logísticos: El uso estratégico de los Incoterms facilita la coordinación eficiente entre proveedores, transportistas y agentes aduanales, lo que mejora la trazabilidad de la mercancía y reduce los tiempos de entrega. Además, permite una mejor integración de los sistemas de gestión logística, optimizando los flujos de información y los procesos de toma de decisiones (Torres & Maldonado, 2021). Esta optimización también se traduce en un menor riesgo de disputas contractuales y en una mayor capacidad de respuesta ante contingencias en la cadena de suministro.

Mejora en la Negociación Comercial y Diversificación de Mercados: La correcta utilización de los Incoterms brinda a las empresas una ventaja en la negociación de contratos internacionales, al poder ofrecer condiciones de entrega más atractivas o adaptadas a las necesidades del cliente. Esto facilita la diversificación de mercados y la apertura a nuevas oportunidades comerciales, especialmente en sectores donde la logística es un factor clave de competitividad (Cano & Ramírez, 2020). Asimismo, fortalece la imagen de profesionalismo y confiabilidad de la empresa frente a socios internacionales.

Reducción de Riesgos Legales y Mejora en el Cumplimiento Normativo: La aplicación adecuada de los Incoterms permite a las empresas cumplir de manera más eficiente con las normativas aduaneras y legales tanto del país de origen como del destino, evitando sanciones y retrasos. Además, al delimitar claramente los riesgos asumidos por cada parte, se mitigan las probabilidades de litigios y se garantiza un mayor grado de seguridad jurídica en las transacciones (CCI, 2020).

En términos generales, el análisis demuestra que los Incoterms, lejos de ser un elemento meramente formal en los contratos internacionales, constituyen una herramienta estratégica de gran impacto en la eficiencia y rentabilidad de las operaciones comerciales. Su correcta aplicación posibilita no sólo la reducción de costos y la optimización de procesos, sino también la mitigación de riesgos y la mejora de la competitividad en mercados internacionales. Estos resultados refuerzan la necesidad de que las empresas, especialmente en América Latina, promuevan la capacitación continua en comercio exterior y adopten un enfoque integral que combine conocimiento normativo, planificación logística y visión estratégica para aprovechar al máximo los beneficios que ofrecen los Incoterms.

Análisis

El análisis de los resultados obtenidos a partir del estudio documental sobre la importancia de los Incoterms en la logística y los costos de transporte evidencia que la adecuada aplicación de estos términos no solo cumple una función contractual, sino que también puede generar beneficios significativos en la eficiencia operativa, la planificación financiera y la gestión comercial de las empresas. En primer lugar, la correcta elección de un Incoterm facilita la distribución clara de responsabilidades entre compradores y vendedores, lo que contribuye a reducir costos asociados a transporte, seguros y trámites aduaneros. Las organizaciones que logran aplicar estratégicamente los

Incoterms experimentan una mejora considerable en la gestión logística, disminuyendo los errores en la cadena de suministro, optimizando rutas de transporte y evitando sobrecostos por incumplimientos contractuales.

Asimismo, el análisis sugiere que los Incoterms permiten optimizar los procesos de negociación y ejecución de contratos internacionales. Al establecer de manera estandarizada quién se hace cargo de cada fase del traslado de la mercancía, las empresas pueden tomar decisiones informadas sobre precios, rutas, seguros y logística, lo que fortalece su posición competitiva. Esta claridad contractual no solo facilita la operación comercial, sino que también abre oportunidades para negociar condiciones más favorables, acceder a nuevos mercados y generar relaciones comerciales sostenibles (Torres & Maldonado, 2021). En este sentido, los Incoterms se posicionan como un instrumento clave para mejorar la eficiencia y previsibilidad de las operaciones internacionales.

Un aspecto relevante identificado en el análisis es la capacidad de los Incoterms para mitigar riesgos financieros y legales. Al establecer puntos de transferencia de riesgos claramente definidos, las empresas pueden anticiparse a eventos imprevistos y proteger su integridad operativa frente a pérdidas, daños o demoras. Además, la correcta aplicación de los Incoterms contribuye al cumplimiento normativo, tanto en el país de origen como en el de destino, evitando sanciones regulatorias y fortaleciendo la imagen de la empresa ante socios comerciales, autoridades y clientes.

Adicionalmente, el análisis destaca que el conocimiento profundo de los Incoterms impulsa la innovación en los procesos logísticos y comerciales. Las organizaciones que comprenden las implicaciones operativas y financieras de cada término pueden diseñar estrategias personalizadas para cada cliente o mercado, adaptándose a contextos cambiantes y aprovechando oportunidades de diferenciación. Esto se traduce en una ventaja competitiva sostenible, al permitir una mayor flexibilidad y eficiencia en la gestión de la cadena de suministro global (CCI, 2020).

La implementación efectiva de los Incoterms también impacta positivamente en la colaboración dentro de la cadena logística. La necesidad de coordinar responsabilidades entre diversos actores – proveedores, transportistas, agentes aduanales– fortalece la integración de la cadena de suministro y promueve sinergias operativas. Este nivel de coordinación mejora la resiliencia de la cadena frente a interrupciones, como fluctuaciones del mercado o problemas logísticos globales, y permite generar economías de escala que reducen aún más los costos operativos (Martínez & Herrera, 2022).

Finalmente, el análisis pone en evidencia que la comunicación clara sobre el uso y beneficios de los Incoterms es esencial para maximizar su impacto. Informar adecuadamente a los stakeholders – clientes, proveedores, inversores– sobre la correcta gestión de riesgos y costos mediante Incoterms refuerza la confianza, mejora la reputación empresarial y abre nuevas oportunidades de colaboración estratégica en mercados internacionales.

DISCUSIÓN

La discusión de estos hallazgos subraya la importancia de adoptar una visión integral y estratégica respecto al uso de los Incoterms. Aunque muchas empresas los perciben únicamente como cláusulas contractuales, los resultados demuestran que, con una aplicación adecuada, los Incoterms pueden convertirse en un motor de eficiencia operativa, reducción de riesgos y optimización de costos. La clave está en comprender que los Incoterms no deben utilizarse de forma aislada, sino integrarse dentro de toda la estrategia logística y comercial de la empresa, desde la negociación hasta la entrega final del producto.

Sin embargo, esta transición hacia un uso más estratégico de los Incoterms enfrenta desafíos importantes, especialmente en el contexto latinoamericano. Entre los obstáculos más comunes se

encuentran la falta de capacitación especializada, el uso de versiones obsoletas de los Incoterms, y la resistencia al cambio dentro de las organizaciones. Superar estas barreras requiere de un liderazgo comprometido, inversión en formación continua y un enfoque de largo plazo que permita a las empresas visualizar los beneficios operativos y financieros que se derivan de una correcta implementación de estos términos.

En este sentido, los hallazgos respaldan la noción de que los Incoterms, bien gestionados, no solo son viables desde el punto de vista económico, sino que también pueden convertirse en un elemento diferenciador en mercados internacionales altamente competitivos. Su impacto se extiende más allá de la logística, abarcando aspectos estratégicos como la planificación financiera, la mitigación de riesgos, la sostenibilidad y la reputación corporativa. Por tanto, las empresas que fortalezcan sus capacidades en la aplicación de Incoterms estarán mejor posicionadas para enfrentar los desafíos del comercio global y aprovechar las oportunidades que ofrece una gestión logística eficiente y profesionalizada.

CONCLUSIONES

La presente investigación sobre la importancia de los Incoterms en la cadena de suministro internacional permite concluir que estos términos son mucho más que cláusulas contractuales; representan herramientas estratégicas esenciales para optimizar las operaciones logísticas, reducir costos y mejorar la eficiencia comercial en el contexto del comercio exterior. Cuando son aplicados correctamente, los Incoterms permiten una clara distribución de responsabilidades y riesgos entre las partes involucradas en una transacción, lo que contribuye a evitar malentendidos, retrasos y gastos imprevistos. Este marco de referencia estandarizado facilita el desarrollo de operaciones internacionales más fluidas, seguras y rentables.

Uno de los hallazgos más relevantes de este estudio es que el uso adecuado de los Incoterms tiene un impacto directo en la planificación financiera y la toma de decisiones logísticas. Al establecer claramente quién asume los costos de transporte, seguros, impuestos y otros gastos, las empresas pueden prever con mayor exactitud sus compromisos económicos y diseñar estrategias de precios más competitivas. Esto no solo ayuda a mejorar los márgenes de rentabilidad, sino que también favorece la negociación con socios comerciales y la expansión hacia nuevos mercados. Por lo tanto, la correcta aplicación de los Incoterms permite cumplir de manera más eficiente con los requisitos legales y aduaneros, evitando sanciones y mejorando la reputación de la empresa.

Otro aspecto importante es la necesidad de formación continua y actualización en el uso de los Incoterms, especialmente porque estos términos se renuevan periódicamente para adaptarse a las dinámicas cambiantes del comercio internacional. El desconocimiento o uso de versiones antiguas puede generar confusiones y conflictos contractuales. Por tanto, invertir en capacitación y fomentar una cultura organizacional que valore la profesionalización en comercio exterior se vuelve clave para garantizar la correcta implementación de los Incoterms y aprovechar al máximo sus beneficios.

Asimismo, este estudio concluye que la aplicación efectiva de los Incoterms requiere coordinación y colaboración a lo largo de toda la cadena de suministro. La interacción entre proveedores, transportistas, agentes aduanales y clientes debe estar alineada con los términos acordados, para asegurar una ejecución logística coherente y eficiente. Esta cooperación fortalece las relaciones comerciales, mejora la resiliencia ante interrupciones y permite una mayor capacidad de adaptación ante retos logísticos globales.

También se resalta la importancia de establecer mecanismos de evaluación que permitan medir el impacto del uso de Incoterms en las operaciones de la empresa. Contar con indicadores específicos facilita la mejora continua, la toma de decisiones estratégicas y la transparencia ante los diferentes

públicos de interés, como clientes, socios e inversores. Además, permite identificar oportunidades para optimizar procesos y reducir aún más los costos logísticos.


En definitiva, los Incoterms deben ser considerados como una inversión a largo plazo que impulsa la eficiencia, reduce riesgos y mejora la competitividad de las empresas en el comercio internacional. Aquellas organizaciones que integran de manera efectiva estos términos en su gestión logística y comercial no solo logran una mayor rentabilidad, sino que también consolidan su posición en el mercado global, demostrando profesionalismo, confiabilidad y capacidad de adaptación ante las exigencias del entorno económico actual. Integrar los Incoterms como parte central de la estrategia logística representa un paso esencial hacia una cadena de suministro internacional más eficiente, segura y orientada a resultados.

REFERENCIAS

- Alvarado, S. (2020). Riesgos comerciales en el transporte internacional de mercancías. *Revista Comercio Global*, 8(3).
- Cámara de Comercio Internacional (CCI). (2020). *Incoterms 2020: Reglas oficiales para la interpretación de términos comerciales internacionales*. ICC Publications.
- Cano, L., & Ramírez, J. (2020). La relevancia de los Incoterms en la logística internacional: Una mirada desde América Latina. *Revista de Comercio Exterior y Logística*, 15(2).
- Castañeda, A. (2019). *Logística global: Gestión eficiente de la cadena de suministro*. Editorial Nuevo Horizonte.
- Castillo, P. (2018). *Manual práctico de comercio exterior*. Ediciones Económicas Latinoamericanas.
- Fernández, C. (2020). El impacto de los Incoterms en la toma de decisiones empresariales. *Cuadernos de Comercio Global*, 7(1).
- González, M., & Vargas, T. (2019). *Gestión de la cadena de suministro internacional: Teoría y casos prácticos*. Editorial Universitaria Andina.
- Herrera, D., & Molina, E. (2021). Estrategias logísticas y competitividad en el comercio exterior. *Revista Perspectivas Empresariales*, 10(4).
- López, G., & Ruiz, F. (2021). Optimización de costos logísticos mediante la correcta selección de Incoterms. *Revista Integración Logística*, 3(1).
- Martínez, R., & Herrera, S. (2022). Incoterms y su impacto en la eficiencia comercial y logística de las empresas exportadoras. *Estudios de Comercio Internacional*, 8(3).
- Mendoza, J. (2020). La planificación estratégica de los Incoterms en el comercio exterior. *Revista Latinoamericana de Logística*, 12(4).
- Navarro, J. (2021). Incoterms como estrategia de mitigación de riesgos en la cadena de suministro. *Logística y Comercio Internacional*, 6(1).
- Ortega, H. (2019). *Fundamentos de comercio internacional*. Universidad de los Andes Press.
- Pérez, D., & Soto, A. (2021). *Comercio internacional y logística: Herramientas para la competitividad*. Editorial Académica Continental.
- Rojas, L. (2022). Costos logísticos y su relación con la aplicación de los Incoterms. *Revista Gestión y Comercio Exterior*, 5(2).
- Romero, V., & Paredes, E. (2022). Transporte internacional y costos logísticos en América Latina. *Revista de Transporte y Negocios Internacionales*, 14(3).
- Silva, F. (2021). *Logística internacional: Estrategias, costos y transporte*. Ediciones Global Trade.
- Torres, M., & Maldonado, P. (2021). Aplicación de los Incoterms en la cadena de suministro: Desafíos para las PYMES exportadoras latinoamericanas. *Revista Iberoamericana de Negocios Internacionales*, 10(1).

Vega, N. (2020). La importancia de los contratos internacionales en la gestión de riesgos logísticos. *Revista Jurídica de Comercio Exterior*, 9(2).

Zapata, M. (2022). Retos y oportunidades en la aplicación de Incoterms para PYMES exportadoras. *Revista Economía y Negocios Internacionales*, 11(2).

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .