

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, marzo, 2025, Volumen VI

---

## **Realidad del desgaste profesional en el personal de enfermería en un hospital público**

Reality of professional burnout in nursing staff in a public  
hospital

---

**Juleixe Estefania Nacipucha Serrano**

jnacipuch2@utmachala.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-9634-0370>  
Universidad Técnica de Machala  
Pasaje – Ecuador

**Sara Margarita Saraguro Salinas**

ssaraguro@utmachala.edu.ec  
<http://orcid.org/0000-0002-4711-1416>  
Universidad Técnica de Machala  
Machala – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3782>

**Artículo recibido:** 02 de abril de 2025.

**Aceptado para publicación:** 16 de abril de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3782>

## Realidad del desgaste profesional en el personal de enfermería en un hospital público

Reality of professional burnout in nursing staff in a public hospital

**Juleixe Estefanía Nacipucha Serrano**

jnacipuch2@utmachala.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0001-9634-0370>  
Universidad Técnica de Machala  
Pasaje – Ecuador

**Sara Margarita Saraguro Salinas**

ssaraguro@utmachala.edu.ec  
<http://orcid.org/0000-0002-4711-1416>  
Universidad Técnica de Machala  
Machala – Ecuador

Artículo recibido: 02 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 16 de abril de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La Organización Mundial de la Salud ha reconocido al desgaste profesional como una enfermedad profesional, clasificándose entre los principales problemas de salud mental. A su vez los trabajadores de la salud son especialmente vulnerables a esta condición debido a la naturaleza de su labor y las altas exigencias del entorno en el que se desempeñan. El objetivo de la investigación fue evaluar la realidad del desgaste profesional en el personal de enfermería de un hospital público. Este es un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio, no experimental, de corte transaccional, con una muestra de 100 profesionales de enfermería de un hospital público en Ecuador. Los resultados muestran que el 73,0% de los participantes eran de sexo femenino, y el 27,0% masculinos, así mismo, las edades con mayor incidencia oscilaban entre 41 a 50 años en un 36,0%, el tiempo laboral que tienen se encuentra en un rango de 6 a 11 años en un 38%. En el desgaste profesional demostró como resultados en las dimensiones como el agotamiento, que en un 80,0% de los participantes se encontró un nivel bajo, sin embargo, en distancia mental el 79,0% también presentó un nivel bajo. De la misma manera, en el deterioro emocional el 86,0% y el deterioro cognitivo en un 64,0% tienen niveles bajos. A pesar de que enfermería realiza su rol de cuidado directo y al mismo tiempo tiene una alta exigencia laboral, los resultados sugieren que los profesionales han logrado mantener sus niveles de agotamiento bajos lo que refleja una capacidad y resiliencia adaptación en el contexto laboral.


Palabras clave: desgaste profesional, enfermería, agotamiento, hospital

### Abstract

The World Health Organization has recognized burnout as an occupational disease, classifying it among the main mental health problems. In turn, health workers are especially vulnerable to this condition due to the nature of their work and the high demands of the environment in which they work. The objective of the research was to evaluate the reality of burnout in nursing staff at a public hospital. This is a descriptive study with a quantitative approach, exploratory, non-experimental, transactional approach, with a sample of 100 nursing professionals from a public hospital in Ecuador. The results

show that 73.0% of the participants were female, and 27.0% were male. Likewise, the ages with the highest incidence ranged from 41 to 50 years in 36.0%, the working time they have is in a range of 6 to 11 years in 38%. In terms of burnout, the results showed that 80.0% of participants had a low level of burnout in dimensions, while 79.0% also had a low level in mental distance. Similarly, 86.0% had low levels of emotional deterioration and 64.0% had low levels of cognitive deterioration. Although nursing performs its direct care role and at the same time has high work demands, the results suggest that professionals have managed to maintain their low levels of burnout, which reflects a capacity and resilience to adapt in the work context.

*Keywords:* burnout, nursing, exhaustion, hospital

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Nacipucha Serrano, J. E., & Saraguro Salinas, S. M. (2025). Realidad del desgaste profesional en el personal de enfermería en un hospital público. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2543 – 2551. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3782>

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, el estrés se ha convertido en una parte inevitable de la vida diaria, influyendo tanto en el ámbito profesional como en el personal. De manera que, se considera el malestar de la sociedad (Lovo, 2020). En consecuencia, es un problema de salud afecta a profesionales de diversas áreas, pero impacta de manera particular a quienes se dedican al cuidado directo de personas; es así como los trabajadores de la salud son especialmente vulnerables a esta condición debido a la naturaleza de su labor y las altas exigencias del entorno en el que se desempeñan (Lauracio & Lauracio, 2020).

En tanto que, el desgaste profesional se ha definido como la reacción de una persona al estrés laboral crónico, caracterizada por actitudes negativas hacia los individuos con los que trabaja y hacia su propio rol profesional, acompañada de una sensación de agotamiento emocional (Lozano, 2021). Según Juárez (2020), el término Burnout, que significa "estar quemado", fue introducido por Freudenberger, para explicar el proceso negativo que experimenta un trabajador en su desempeño laboral.

La OMS (2025), ha reconocido al desgaste profesional como una enfermedad laboral entre los principales problemas de salud mental en la Clasificación Internacional de Enfermedades. Al incluirlo en la CIE, la OMS subraya la necesidad de abordar este problema con seriedad, implementando medidas preventivas y de apoyo para los profesionales afectados, especialmente en sectores críticos como el de la salud, donde la demanda emocional y física es particularmente alta (Rendón y otros, 2020).

A nivel mundial, los profesionales de la salud constituyen uno de los sectores más afectados, y la pandemia ha exacerbado esta situación, aumentando en un 51% los casos de agotamiento severo entre los trabajadores de este sector (Linares & Guedez Salas, 2021).

En la Región Sur de Brasil el 20,9% de las profesionales de enfermería experimentaron síndrome de cansancio, y sus características estaban relacionadas con una alta demanda, un bajo control sobre el trabajo, poco apoyo social en el entorno laboral (Vidotti y otros, 2019).

En Ecuador, se encontró que el 95% de las personas sufren de despersonalización, lo cual indica una desconexión significativa con sus propios sentimientos y experiencias. Además, el 47% de la población experimenta agotamiento emocional. En contraste, solo un 11% de las personas reportan altos niveles de realización personal (Romero y otros, 2022).

A nivel local, se observa que los profesionales experimentan niveles medio-bajos de agotamiento, lo cual indica que si bien están cansados. Sin embargo, muestran un grado medio-alto de despersonalización, lo que sugiere una actitud de distanciamiento, desconfianza o desapego hacia su trabajo, colegas o la organización en general. Además, presentan bajos niveles de eficacia profesional (Toala y otros, 2021).

Por lo tanto, estas dimensiones se pueden definir de la siguiente manera; Baja realización personal es la tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente e insatisfechos con sus logros laborales, lo que repercute en su desempeño y en las relaciones con la persona (Paz, 2020). Agotamiento emocional; es la situación en la que se agotan los recursos emocionales propios, causada por el contacto diario y constante con personas que requieren atención como parte del trabajo (Espinosa y otros, 2020). En último lugar la despersonalización; se refiere al desarrollo de sentimientos negativos, actitudes y comportamientos cínicos hacia las personas a quienes se atiende, viéndolas de manera deshumanizada debido a un endurecimiento afectivo (Veloz y otros, 2021).

Con todo, el personal de enfermería pasa la mayor parte de sus horas brindando atención directa al paciente, siendo uno de los pilares importantes en el grupo de profesionales de la salud (Cortez y otros,

2021). Por esta razón las manifestaciones clínicas más comunes son cansancio, migraña, pérdida de peso, dolores musculares, problemas gastrointestinales, problemas respiratorios, problemas cardiovasculares, problemas del sueño e incluso daños cerebrales (Cerón, 2023).

Debido a, las consecuencias del agotamiento laboral están relacionadas con el riesgo de sufrir afecciones psiquiátricas como depresión, trastornos de ansiedad, farmacodependencia, ausentismo laboral, dificultades para trabajar en grupos, disminución en la satisfacción laboral, despersonalización en las relaciones con el paciente, disminución en el rendimiento laboral y pérdida de productividad (Pacheco y otros, 2023).

Por lo tanto, estas afecciones son indicativos de un síndrome de desgaste profesional, donde los individuos pueden experimentar una combinación de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en su trabajo. Esta situación resalta las necesidades de intervención y promoción de un ambiente de trabajo saludable, y el manejo del estrés, además el apoyo al bienestar emocional de los trabajadores (López y otros, 2021).

En este contexto, resulta crucial evaluar el desgaste en el personal de enfermería para cumplir con la finalidad del estudio, un ambiente laboral satisfactorio no solo mejora la calidad del cuidado brindado a los pacientes, sino que también beneficia a las enfermeras, quienes son los principales promotores del cuidado en el ámbito de la salud. Por todo lo anterior el objetivo de la investigación fue evaluar la realidad del desgaste profesional en el personal de enfermería de un hospital público

## **METODOLOGÍA**

Este es un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio, no experimental, de corte transaccional. La población estuvo compuesta por el personal de enfermería del Hospital básico San Vicente de Paul, con una muestra de 100 enfermeras.

El propósito de este estudio es medir el grado de desgaste profesional en el personal de enfermería de un hospital público. Para medir el desgaste profesional se utilizó el cuestionario BAT-23 (Burnout Assessment Tool 23), en donde se evaluaron en primer lugar las dimensiones del burnout que son: agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal. Y en segundo lugar los datos generales de los participantes tales como: edad, sexo, estado civil, tiempo de trabajo.

Los datos obtenidos se analizarán utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, versión 29.0). El cuestionario será entregado a 100 profesionales de la salud previo a un consentimiento informado y permiso de la institución en donde laboran, se evaluará los tres niveles de desgaste (bajo, moderado y alto).

En esta investigación se realizó el análisis factorial exploratorio de la escala y se determinó su viabilidad. El alfa de Cronbach se utiliza para determinar la consistencia interna o confiabilidad de un conjunto de ítems en un examen o cuestionario.

Su valor varía entre 0 y 1, donde números más cercanos a 1 indican una coherencia superior entre los elementos. En el contexto de la investigación, generalmente se considera apropiado un coeficiente de 0.70 o más, aunque este límite puede fluctuar dependiendo del contexto particular (Roco y otros, 2024).

## **Tabla 1**

*Fiabilidad del BAT 23*

<b>Dimensión Alfa</b>	<b>Alfa</b>
Desgaste profesional	0,897

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Datos Generales

**Tabla 2**

Sexo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Sexo</b>		
Hombre	27	27,0%
Mujer	73	73,0%
<b>Edad</b>		
20 años a 30años	12	12,0%
31 años a 40 años	23	23,0%
41 años a 50 años	36	36,0%
Mas de 51 años	29	29,0%
<b>Tiempo Laboral</b>		
1 años a 5 años	14	14,0%
6 años a 11 años	38	38,0%
12 años a 17 años	29	29,0%
Mas de 18 años	19	19,0%

**Fuente:** Encuesta realizada a los participantes.

A continuación, en la tabla 2 se observa que, de 100 profesionales de enfermería, el 73,0% son mujeres, en cambio los hombres representan el 27%. Mientras tanto, el rango de edad con mayor porcentaje es de 41 a 50 años con un 36,0%. Coincide con el estudio realizado por Bancayán & Romero, (2022) menciona en su investigación de 181 enfermeras, que el 96,1% fueron mujeres, en cuanto a el rango de edad dice que el 59,1% tenían edades entre los 41 a 60 años.

Así mismo, en la tabla se observa el rango de experiencia laboral este se encuentra entre 6 años a 11 años, en un 38,0%, seguido de 12 años a 17 años con un 29,0%. Ahora bien, en un estudio realizado por Meza y otros, (2020) dice que la experiencia laboral es del 9,4% de 3,8%, 13,2%, 3,8% con 4 años y medio de experiencia y el 68,1% tienen más de 5 años de experiencia laboral.

**Tabla 3**

Valores para medir el BAT 23

	Nucleo Total	Agotamiento	Distancia Mental	Deterioro Emocional	Deterioro Cognitivo
Verde	1.00-2.58	1.00-3.05	1.00-2.49	1.00-2.09	1.00-2.69
Naranja	2.59-3.01	3.06-3.30	2.50-3.09	2.10-2.89	2.70-3.09
Rojo	3.02-5.00	3.31-5.00	3.10-5.00	2.90-5.00	3.10-5.00

**Fuente:** Manual BAT- Versión 2.0, Tabla 66.p 133

La siguiente tabla presenta la evaluación del desgaste profesional a través del BAT-23, identificando el porcentaje que muestran síntomas de desgaste profesional según el grado general de agotamiento que presentan según el color del semáforo verde (bajo), naranja (moderado), y rojo (alto).

**Tabla 4**

*Nivel de desgaste profesional*

<b>Categoría</b>	<b>Verde (bajo)</b>	<b>Naranja (Medio)</b>	<b>Rojo (Alto)</b>	<b>Total</b>
Nivel agotamiento	80,0%	17,0%	3,0%	100,0%
Nivel Distancia Mental	79,0%	14,0%	7,0%	100,0%
Nivel Deterioro Emocional	86,0%	11,0%	3,0%	100,0%
Nivel Deterioro Cognitivo	64,0%	25,0%	11,0%	100,0%

**Fuente:** Encuestas a los participantes.

En la presente tabla podemos observar el nivel de desgaste profesional de los 100 participantes. En primer lugar, tenemos el nivel de agotamiento en donde el 80,0% se encuentra bajo es decir en semáforo verde, seguido del 17,0% muestran que tienen niveles medios y el 3,0% un nivel alto. Por otro lado, en un estudio realizado por Rodríguez y otros, (2022) muestra que el 10,7 % de ellos tenían alto nivel de agotamiento. Aunque en el estudio de Durán y otros, (2021) muestra que el 56,2 % tienen niveles medios de agotamiento.

En segundo lugar, tenemos el nivel de distancia mental en donde muestra que 79,0% de los participantes tienen niveles bajos, seguido del 14,0% niveles medios y por último el 7,0% un nivel alto. En cambio, en un estudio realizado por Zavala & García, (2020) menciona que el 48,0% de sus participantes presentan un nivel medio de distancia mental.

En tercer lugar, encontramos el nivel de deterioro emocional, aquí observamos que el 86,0% tienen niveles bajos. Sin embargo, el 11,0% tienen niveles medios, y el 3,0% niveles altos. Ahora bien, en un estudio realizado por Anzules y otros, (2022) menciona que prevalecieron los niveles medios con 18.8 % cansancio emocional.

Finalmente, se observa el nivel de deterioro cognitivo en donde el 64,0% tienen niveles bajos, pero el 25,0% tienen niveles medios, y el 11,0% niveles altos. En cambio, Salas y otros, (2021) en su estudio demuestra que el 12,7% tienen niveles altos de deterioro cognitivo.

### **CONCLUSIÓN**

En el presente estudio realizado en el Hospital San Vicente de Paul, muestra que el 73,0% de los participantes pertenecían al sexo femenino y las edades con mayor incidencia oscilaban entre 41 a 50 años en un 36,0%. Ahora bien, en cuanto al tiempo laboral que tenían los encuestados se encontraban en un rango de 6 a 11 años en un 38,0%.

Al evaluar los niveles de desgaste profesional los resultados muestran que los participantes presentan niveles bajos y medios en las diversas dimensiones evaluadas. Es decir, en el agotamiento, en un 80,0% reportó niveles bajos, en distancia mental el 79,0%. Además, en el deterioro emocional el 86,0% y el deterioro cognitivo en un 64,0% son bajos.

A pesar de que enfermería realiza su rol de cuidado directo y al mismo tiempo tiene una alta exigencia laboral, los resultados sugieren que los profesionales han logrado mantener sus niveles de agotamiento bajos lo que refleja una capacidad y resiliencia adaptación en el contexto laboral.



## REFERENCIAS

- Anzules, G. J., Menéndez, P. T., Villegas Chiriboga, M. E., Mastarreno, C. M., & Loo Vélez, K. G. (2022). Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. . RECIMUNDO, 6(1), 289-300. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(1\).ene.2022.289-300](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(1).ene.2022.289-300)
- Bancayán, M. F., & Romero, P. D. (2022). Resiliencia y el síndrome de desgaste profesional en enfermeras del Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, 2019. *Rev Pediatr Espec.*, 1(1), 14-21. <https://revistapediatricae.insn.gob.pe/index.php/rpe/article/view/8/6>
- Cerón, L. E. (2023). Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. . *Revista Medicina E Investigación Clínica Guayaquil.*, 1(1), 33-40. <https://doi.org/10.51597/rmicg.v1i1.55>
- Cortez, S. D., Campana Mendoza, N., & Huayama Tocto, N. &. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), e812. Ep. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812>
- Durán, R. R., Gamez Toirac, Y., Toirac Sánchez, K., Toirac Fuentes, J., & Toirac Terrero, D. (2021). Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. *MEDISAN*, 25(2), 278-291. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s1029-30192021000200278&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s1029-30192021000200278&script=sci_arttext)
- Espinosa, P. L., Hernández Bandera, N., Tapia Salinas, J. A., Hernández Coromoto, Y., & Rodríguez Placencia, A. (2020). Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Reumatología.*, 22(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-59962020000100005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962020000100005)
- Juárez, G. A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 52(4), 432-439. <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Lauracio, C., & Lauracio, T. (2020). Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, 2(4), 543-554. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.003>
- Linares, P. G., & Guedez Salas, Y. S. (2021). Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud [Burnout syndrome invisible pathology among health professionals]. . *Atencion primaria*, 53(5). <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102017>
- López, C. G., Pérez, G. M., Pérez, G. R., & P. (2021). Síndrome de burnout y efectos adversos: la prevención ineludible [Burnout syndrome and adverse effects: The unavoidable prevention. *Atencion primaria*, 53(10). <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2021.102154>
- Lovo, J. (2020). Síndrome de burnout: Un problema moderno. *Entorno*(70), 110-120. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10371>
- Lozano, V. A. (2021). El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 1(1-2), 84. <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i1.3930>
- Meza, M. D., Bueno, M. S., Ruíz Morocho, M. E., & Correa Plúas, C. P. (2020). Síndrome de Desgaste Profesional manifestado en un hospital público. *Journal of American Health*, 3(2), 40-47. <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/29>

Organizacion Mundial de la Salud. (2025). Retrieved 2025 de Febrero de 26, from <https://www.who.int/standards/classifications/frequently-asked-questions/burn-out-an-occupational-phenomenon>

Pacheco, G. R., Santillán, M. S., Barrera, L. R., & de la Puente, E. E. (2023). Síndrome de burnout en trabajadores empresariales en Perú. . *Revista de ciencias sociales*, 29(3), 470-483. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102168>

Paz, D. C. (2020). Síndrome de burnout y fatiga laboral. *Cienciamatria*. *Cienciamatria*, 6(1), 264-294. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7390785>

Rendón, M. M., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas, M. R., & Favela Ocaño, M. A. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. . *Enfermería Global*, 19(59), 479-506. <https://doi.org/10.6018/eglobal.398221>

Roco, V. Á., Flores, S. V., Olguin, B. M., & & Maureira-Carsalade, N. (2024). Alpha de cronbach y su intervalo de confianza. *Nutrición Hospitalaria.*, 41(1), 270-271. <https://doi.org/10.20960/nh.0496>

Rodríguez, G. Z., Ferrer, C. J., & & de la Torre Vega, G. (2022). Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. *MEDISAN*, 26(5). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192022000500008&lng=es&tIng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192022000500008&lng=es&tIng=es).

Romero, M. A., Macías, R. M., Alcívar García, M. d., & Cantos Santana, E. M. (2022). Síndrome de Burnout en Internos de Medicina. *RECIMUNDO*, 6(4), 580–609. . [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.580-609](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.580-609)

Salas, R. D., Díaz-Agudelo, D., Serrano-Meriño, D., Ortega-Pérez, S., & Tuesca-Molina, R. &.-L. (2021). Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico. *Revista de Salud Pública* , 23(6). <https://doi.org/10.15446/rsap.v23n6.97141>

Toala, F. G., Piñeiros, V. I., Moreno, A., Ruilova, E., Tamayo, J. C., & & Mallea, M. M. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8659093>

Veloz, A. F., Pachacama, N. R., Segovia, C. M., Veloz, E. C., & & Veloz, M. F. (2021). Síndrome de Burnout en personal sanitario ecuatoriano durante la pandemia de la COVID-19. *Correo Científico Médico de Holguín*, 25(2).

Vidotti, V., Trevisan, M. J., Galdino, M. J., Ribeiro, R. P., & Robazzi, M. L. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55), 344-376. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.

Zavala, J. J., & García, J. A. (2020). Síndrome de desgaste profesional en el médico residente de pediatría. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. *Salud y Vida*, 4(8), 24-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9063186>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 