

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.381>

Estudio de competencias durante el COVID19 a través del uso de Google Classroom

Study of Competencies during COVID19 Using Google Classroom

Rosa Padilla Ballesteros

Docente ISENCO

padilla.ballesteros@isencolima.edu.mx

(+52)3121076497

Colima-México

Artículo recibido: 30 de diciembre de 2022. Aceptado para publicación: 19 de enero de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Se investigó el uso del modelo pedagógico Google Classroom en el fortalecimiento de las competencias del perfil de egreso del normalista con el Plan 2018. El autor presentó los resultados del estudio teórico práctico, con enfoque cualitativo y paradigma interpretativo, su objetivo describir la actividad de la plataforma en el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en ocho alumnos normalistas del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante el ciclo escolar 2020-2021. Se aplicaron 8 entrevistas con 10 preguntas, para validar el resultado se emplearon las técnicas de análisis de los documentos en el tablón, las guías de observación y el diario de campo. Las categorías resultantes refieren al normalista y el desarrollo de competencias del Plan 2018, el aprovechamiento de Meet como estrategia de conectividad y su perspectiva emergente del aprendizaje, los normalistas y el trabajo en el aula invertida y la evaluación del aprendizaje en el aula de Google Classroom. Se ostenta en un nivel de codificación abierta, se muestran resultados con datos empíricos que recuperan la voz de los normalistas a través de sus narraciones y vivencias cotidianas. Se rescatan los procesos emergentes y la exploración de significados del modelo Google Classroom, la primera argumentación se orienta en la apropiación de las competencias y uso del modelo debido a que el normalista se apropia del uso de Google Classroom resultado personal y su interés por la asignatura.

Palabras clave: google classroom, competencias del perfil de egreso, normalismo, método de casos

Abstract

The use of the Google Classroom pedagogical model in strengthening the competencies of the graduate profile of the normalista with the 2018 Plan was investigated. The author presented the results of the theoretical-practical study, with a qualitative approach and interpretive paradigm, its objective being to describe the activity of the platform in the strengthening of generic, professional and disciplinary competences in the optional course Literary Appreciation Seminar in eight normal students of the fourth semester of the specialty of Spanish in secondary education through the instrumental case study during the 2020-2021 school year. 8 interviews with 10 questions were applied, to validate the result, the analysis techniques of the documents on the board, the observation guides and the field diary were used. The resulting categories refer to the normalist and the development of skills of the 2018 Plan, the use of Meet as a connectivity strategy and its emerging perspective of learning, the normalistas and the work in the flipped classroom and the evaluation of learning in the Google Classroom. It is held at an open coding level; results are shown with empirical data that recover the voice of the normalistas through their narrations and daily experiences. The emerging processes and the exploration of meanings of the Google Classroom model are rescued, the first argument is oriented towards the appropriation of the competences and use of the model because the normalist appropriates the use of Google Classroom as a personal result and his interest in the subject.

Keywords: google classroom, graduate profile competencies, normalism, case method

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Padilla Ballesteros, R. (2023). Estudio de competencias durante el COVID19 a través del uso de Google Classroom. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1840–1853. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.381>

INTRODUCCIÓN

Exploración de la importancia del problema

"Si enseñamos a los estudiantes de hoy como enseñamos ayer, les estamos robando el mañana"
John Dewey

La Reforma Curricular de la Educación Normal atiende la necesidad de incrementar los niveles de calidad y equidad; el plan de estudios se resguarda desde la perspectiva socio constructivista, donde la concepción de competencia prescribe como la posibilidad de movilizar e integrar saberes y recursos cognitivos; la duda sobre las carencias en las capacidades afronta una situación problema de manera inédita. Se realizó un estudio exploratorio teórico-práctico para interpretar el estado en cuestión sobre el aprendizaje en la red; el tema central fue el uso del modelo pedagógico Classroom.

Así mismo se registran los referentes empíricos -dos semanas- de la fase de estudio en el diario de campo en la que se describen situaciones conflictivas coincidentes en la necesidad apremiante de buscar pertinencias que respondan a la necesidad de fortalecer las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en la ya iniciada plataforma digital a través de Google Classroom, señalado referente pedagógico. Esta visión holística parte de la generalidad del trabajo en la plataforma Meet, inmersa en el modelo pedagógico estudiado, se describe un problema sentido y se valora que se requiere de más indicadores.

Por lo tanto, para el estudio del fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares señaladas, a través de la plataforma virtual -Google Classroom- fue necesario realizar un análisis para conocer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Áreas de oportunidad -FODA (Thompson, 2012)

Fortalezas y Oportunidades

Se realizó el estudio durante el cuarto semestre; en el primer acercamiento -un mes aproximadamente- se pudo ocupar de manera presencial; nace en parte de la necesidad del horario y tiempos que no se podían cumplir a cabalidad las horas frente a grupo; el trabajo en Classroom, también identificada como Aula Invertida (AI) fue útil -antes de la pandemia- en esta modalidad virtual, porque se apaleó la oportunidad de abrir la cuenta institucional para entrar a la clase del aula invertida Google Classroom.

Las dificultades presentadas con la cuenta y correo institucional fueron resueltas. Se focalizó el estudio -cuarto semestre- con la pandemia frente a la muestra de estudio - de marzo a junio- se buscó alternativas para descubrir el conjunto de relaciones que se manifiestan entre las variables: la oportunidad principal fue incrementar el seguimiento del estudio mediante WhatsApp, solo para informar que revisaran la plataforma con la intención de otorgar la oportunidad de recuperar el semestre B; este interés se amalgamó con el continuar la investigación iniciada del estudio de caso.

El punto de partida; es la pertinencia del estudio y radicó en las carencias existenciales del colectivo profesional ante la pandemia, se requirió la necesidad de apoyar al juicio de la realidad sociocultural del docente en formación y dar continuidad al proceso de investigación. En el primer paso se determinó y analizó los ajustes a la planeación con el consenso de todos: es enriquecedor empoderar a los normalistas con los contenidos temáticos de la asignatura ya que, al formar parte de la solución, el problema se disipa y se celebra en la viabilidad de apropiación.

Debilidades y Amenazas

Las debilidades más sentidas fueron las dificultades del tiempo en todas las asignaturas y los problemas de conectividad. Se identificó la necesidad para dar cumplimiento al Plan 2018. Se adecuaron actividades un día para otro o en ocasiones en ese momento, ya que en algunas se

originaba mucho tiempo para su realización; o en caso de salir antes se tenía que terminar el tema al siguiente día.

Debido a la problemática de saturación de actividades para las sesiones en línea, se explora Meet como estrategia de conectividad y su perspectiva emergente del aprendizaje, fue probado que la saturación de actividades ocasionaba alargar la sesión y no permitía el dominio de competencias la variedad de actividades realizadas en el aula invertida, principalmente las asignadas. No todos los normalistas entraban a las sesiones, una primera consideración fue concientizar a todos los integrantes de la asignatura optativa a familiarizarse con el correo institucional.

La segunda parte involucró tomar conciencia de la restricción de formar parte del proceso digital, para establecer medidas de intervención y al mismo tiempo incorporar los supuestos experienciales, que benefician la comprensión de los diferentes fenómenos de estudio, debido a la complejidad de éste. La razón principal fue evidente: la pandemia tomó a todos por sorpresa y el trabajo colaborativo e individual tenía que marchar en la plataforma orientada a las videollamadas de Google que permitió realizar reuniones virtuales o presentaciones online, dentro del ámbito del teletrabajo o la educación por Internet (Meet) ésta fue la herramienta paliativa en la necesidad comunicativa se concientizó del uso en la Licenciatura en Educación Secundaria (LESEC) fuimos los primeros antes de la calamidad en emplearla.

En consecuencia, con lo anterior se plantean las preguntas que orientaron la investigación que fueron dos: la primera ¿Cómo son los procesos de apropiación que valora el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares a través del uso de Google Classroom del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021? y la segunda ¿Cuáles son los principales factores que influyen en la apropiación de la tecnología para la mejora de las competencias de la optativa Apreciación Literaria del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021?

El objetivo general del estudio fue el describir la actividad de la plataforma Google Classroom en el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

Por otra parte, el supuesto general versó sobre que el modelo educativo Google Classroom influye positivamente en el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

Referente teórico

¿Por qué Google Classroom? Las plataformas gratuitas disponibles para apoyar a los docentes ante el reto de la pandemia existente son diversas. No obstante, el Gobierno de México propuso a los estados con los índices del caso COVID19 que se habilitaran plataformas educativas y realizó un convenio con los estados para que se sumaran al proyecto denominado: Propuesta integral frente al COVID19. Estrategia de Educación a Distancia: transformación e innovación para México con la plataforma virtual Google for Education; es importante señalar que dicha estrategia se implementó para Educación Básica y cada directivo, docente y alumno se le dio capacitación y se habilitó su cuenta para ingresar a Google Classroom. (SEP, 2020).

Para el nivel medio superior y superior se les otorgó libertad a los docentes para que estimarán que plataforma digital deseaban utilizar, cuidando dar seguimiento a los contenidos curriculares (DGESPE, 2018) para enseñar desde casa, el fundamento de esa estrategia se basa en los lineamientos que la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación

(DGESPE) ahora renombrada Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM)

El Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima Prof. Gregorio Torres Quintero (ISENCO) solicitó registro sistemático del trabajo en línea. La responsabilidad personal de crear ambientes de aprendizaje para los alumnos recayó en cada docente y dar continuidad con la investigación mediante la plataforma Classroom fue aprovechar al máximo lo que ofertaba ésta. Tourón (2014) señala que:

[...]Ahora lo importante ya no es qué se enseña sino cómo se enseña. La importancia reside en lo que se aprende, no en lo que se enseña. Lo que interesa no es enseñar sino aprender, transferir el protagonismo de la actividad al alumno, que es quien debe hacer suya la información y transformarla en conocimiento significativo y funcional para él. Ya no se trata de transmitir contenidos, que por otra parte pueden estar desfasados en poco tiempo, sino de fomentar hábitos intelectuales [...] (Tourón, 2014: 9)

Por lo tanto, fructificar la interfaz que presentaba Google Classroom fue metafóricamente hacer uso de las herramientas tecnológicas con la paleta llena de colores, ya que los estudiantes estaban esperando mucho de sus maestros y los docentes -algunos poco habituados- tienen la responsabilidad de mostrar una gama de posibilidades para el cambio creativo en las aulas. (Enkvist, 2015)

Classroom permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica, se crean varias clases, ahí se comparten ideas, material educativo, existen propuestas constructivistas (Agudelo, 2012) Se diseñan y aplican formularios diversos; está disponible para cuentas de Google, en particular para las cuentas estándar de Gmail, se dispone de todas las herramientas, como Google Drive, Formularios, Meet, Calendario de actividades, los docentes estamos obligados a redefinir el concepto de enseñanza (Tourón, 2020)

Plan de estudios 2018. La Secretaría de Educación y la DGESPE son órganos regulatorios que promueven el cumplimiento a cabalidad del plan 2018, no obstante, habla de la flexibilidad que existe en los mismos. En el estudio se realizaron ajustes a la planeación con la intención de que los normalistas se apropiaran de las competencias del perfil de egreso. Una de las tareas básicas de los Planes de estudio, es considerar que en el ejercicio de la planeación se valore desde la perspectiva formadora de educativos, así como el docente en formación; es decir el titular de cada asignatura requirió planear considerando a que competencia del perfil de egreso quedaba en garantía. El normalista por su parte debe conocer que en cada curso abona a una competencia o a varias, mismas que se relacionan con las materias del semestre (DGESPE, 2018)

REFERENTE METODOLÓGICO

Participantes

La muestra del estudio, no probabilística por conveniencia y necesidad de la investigadora está conformada por 8 estudiantes normalistas del cuarto semestre de la Licenciatura de Educación Secundaria del Instituto Superior de Educación Normal del estado de Colima (ISENCO) sus edades están comprendidas entre 19 a 24 años.

Criterios de inclusión y consideraciones personales. 17 estudiantes normalistas inscritos en la especialidad de español, solo ocho deciden tomar el curso de optativa, del cuarto semestre, se les pidió que firmaran el escrito de aceptación; no obstante, debido a la pandemia ya no se pudo. En la primera sesión de Meet, ratificaron lo que inicialmente habían aceptado que fue participar en el estudio. A los ocho participantes se les informó del interés y necesidad de la investigación y accedieron. Se les pidió corroborar la solicitud de aceptación vía WhatsApp en el grupo denominado optativo y de igual manera todos consintieron participar.

Criterios de exclusión

Estudiantes matriculados en cuarto semestre que no deseaban participar del estudio, fue por razones de pertenencia en otra optativa. Inicialmente se pretendía vincular con la asignatura de Literatura, pero los participantes señalaban que no se sentían aptos para participar ya que iban a ser relegados y desplazados competitivamente hablando porque no estaban en el curso

El enfoque del estudio está orientado al campo de la investigación cualitativa. Con base en (Creswell, 2013) este tipo de investigación se precisa como: " La investigación cualitativa es un medio para explorar y comprender los significados individuales o grupales que se atribuyen a un problema humano o social " El proceso de investigación incluye cuestiones emergentes y procedimientos. (p.5).

El enfoque cualitativo permite ahondar en los factores que actúan en la apropiación de la tecnología por parte de los estudiantes normalistas a partir del uso de la plataforma Google Classroom, con elementos específicos se edifican aspectos generales que dan pauta al establecimiento de enunciaciones del problema identificado en una investigación. Señala (Creswell, 2013) [...] " Quienes se comprometen con esta forma de indagación soportan una manera de ver la investigación que hace honor a un estilo inductivo, un enfoque con significado individual, y la importancia de representar la complejidad de una situación " (p.4)

Se implementó el estudio instrumental de caso (Stake, 2013) permite percibir a profundidad una realidad social, en específico la importancia para esta investigación es que parte y estudia la realidad y lo cotidiano de una Institución de Educación Superior Pública que tiene un espacio tranquilo. El plan de estudios 2018 se pone por primera ocasión y de la misma firma surge la aplicación de la tecnología, sobre todo del modelo pedagógico Google Classroom.

Por lo tanto al efectuar el estudio, se medita sobre la pertinencia de éste, sobre cuál es la problemática y el encontrarse en una realidad nunca experimentada; la contingencia por COVID 19 es el principal reto para saber cómo son los procesos del fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria a través del uso del modelo pedagógico Google Classroom y se optó por replantear el objeto de estudio en los normalistas de la optativa en un estudio de caso, mismo que al implementar la tecnología para el fortalecimiento se desarrolla una propuesta de marco metodológico.

Por otra parte (Denzin, 2013) destaca que el investigador cualitativo actual se enfrenta a diferentes paradigmas de investigación, estrategias y métodos de análisis y desafía nuevos retos ya que el presente en este campo de la investigación se define por "descubrimientos y redescubrimientos, y en él se discuten nuevas formas de mirar, de interpretar, de argumentar, de escribir, reconociendo que ningún método puede captar todas las sutiles variaciones de la experiencia humana" (p. 13). Se presta atención en el estudio de caso, su pertinencia y desarrollo en diferentes escenarios que convergen en los significados que definitivamente le dan al estudiante normalista interactuar con la plataforma del modelo pedagógico Google Classroom; las sesiones sincrónicas y asincrónicas se vinculan con la tecnología y permiten fortalecer las competencias del curso, el paradigma interpretativo retoma la esencia del tema investigado.

El estudio es transformado y el procedimiento rectificado para comprender el fenómeno de apropiación de tecnología en los normalistas a través de las fuentes de información teóricas y empíricas, así como en las estrategias de análisis. Vivenciar un proceso de investigación desde la elaboración del estado del arte hasta entrar de lleno en el trabajo de campo, sistematizar la información para documentar los resultados del objeto de estudio se va adquiriendo un concepto de análisis global en el fenómeno y se vuelve necesario valorar que todos los cambios o incorporaciones en las tareas del modelo pedagógico Google Classroom posean sentido en las necesidades apremiantes, debido a los cambios desarrollados en los estudiantes normalistas.

La investigación se presenta con un protocolo elaborado expreso para la tesis doctoral y en el diagrama de Gantt se rescata los componentes del proyecto en mención, en específico los inicios

de este. Para ello, se crea una cuenta independiente y la institucional para comprobar y corroborar la interactividad en el objeto de estudio, para llevar a conciencia el estudio debido a la problemática inicial de no poder entrar a la cuenta del modelo pedagógico Google Classroom. Las limitantes al inicio eran parte de un dominio general en la tecnología, se agrega la evolución y transformación al realizar el estudio sistemáticamente. Para el logro de competencias, se requiere idoneidad, otros autores lo llaman talento, en ambas partes: por el lado del docente como de los alumnos. (Tourón, 2021)

Se aplicaron ocho entrevistas semiestructuradas – instrumento acreditado por tres expertos con grado de doctorado- compuestas por 10 preguntas integradas en cuatro ejes, que refieren al estudio de los normalistas: el primero en el desarrollo de las competencias del plan 2018, el segundo en el aprovechamiento de Meet como estrategia de creatividad y su perspectiva emergente en el aprendizaje, el tercero refiere el trabajo en el Aula Invertida (AI) Google Classroom y el cuarto eje a la evaluación del aprendizaje en el AI.

Para validar los resultados se emplearon las técnicas de análisis de los documentos en el tablón, las guías de observación, el diario de campo y las referencias bibliográficas. Las categorías resultantes, refieren al progreso de las competencias del Plan 2018, el beneficio de Meet y su representación emergente del aprendizaje y la evaluación del aprendizaje en el aula de Google Classroom.

Procesamiento de datos

La proposición de crear un núcleo temático con temas y subtemas se trabajó a (Corbin, 2012); de igual manera como señala Creswell; citado por (Alcaraz, 2019) bosquejando de manera perceptible, las sucesiones imprecisas. El método inductivo consistió en un procedimiento ordenado por el modelo teórico Gagné en progreso hermenéutico, con un primer nivel de abstracción o codificación abierta.

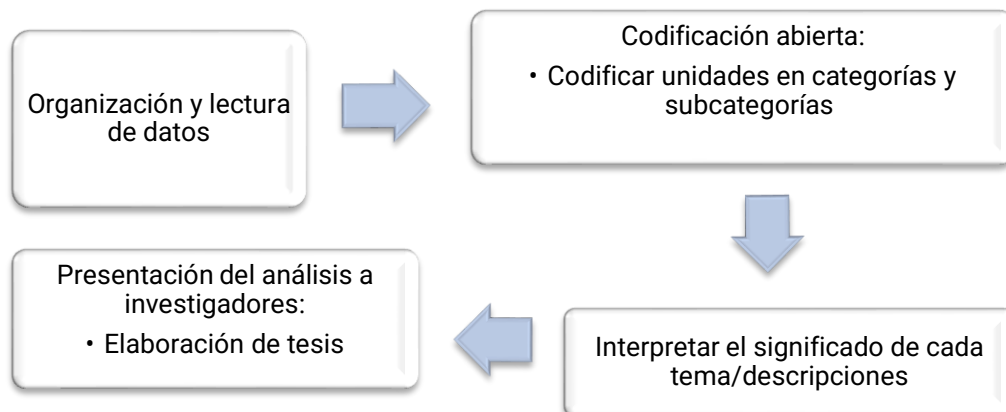
Guba y Lincoln, citado por (Stake, 2013) (2011) destacan que la investigación cualitativa es un conjunto de prácticas interpretativas de investigación y también un espacio de discusión.

Los marcos interpretativos destacan la necesidad de comprender los fenómenos sociales. (Schwandt, 2020) los clasifica en dos grupos: constructivistas e interpretativos. El referente educativo del plan 2018 con enfoque humanista y constructivista, es eminentemente nacional y las escuelas normales deben estar a la vanguardia del carácter social. Los Estudiantes Normalistas (EN) deben poseer un sólido conocimiento del contenido relacionado con lo que deben enseñar y su manera de enseñarlo, una comprensión sobre el desarrollo y el aprendizaje de todos los estudiantes, una habilidad general para organizar, explicar ideas, realizar diagnósticos, así como una gran capacidad de adaptación a las diferentes situaciones que se le presenten para encontrar las soluciones más adecuadas.

Los constructos dependientes la conforman las Competencias genéricas, profesionales y disciplinares del Perfil de egreso del plan 2018. De ellas se obtienen cuatro categorías; de este apartado se experimentan dos, debido a que son las se relacionan de manera directa con el tema de estudio y por conveniencia de la investigadora se sincroniza la intención por el compromiso que se debe atender. Se trianguló la información con las diferentes técnicas metodológicas empleadas, consistió en formar esquemas lineales y multiarticulados, a fin de percibir la concepción de los participantes para consecutivamente integrar los hallazgos de los normalistas y las concepciones teóricas en sus correspondientes temas y subtemas. Para facilitar el proceso de análisis, se recurrió a las herramientas Google Classroom y Google Meet en la transcripción de todas las entrevistas, en la figura 1 se muestra el proceso inductivo en la propuesta de Corbin y Strauss.

Figura 1

Proceso inductivo en la propuesta de Corbin y Strauss



Fuente: elaboración propia a partir de la propuesta de Corbin y Strauss.

La organización y lectura a través de los datos transcritos fue ardua. A las entrevistas se asignó un pseudónimo protegiendo la identidad y confiabilidad de cada participante; se organizaron los datos para los videos Meet y los instrumentos utilizados, ya que no fue solo a las entrevistas, se insertaron para todos los instrumentos utilizados, mismos que se mencionan en las tablas de constructos dependientes e independientes.

De manera artesanal se establecieron las unidades de análisis y códigos entre ésta, representaron conceptos o frases con la interpretación y descripción de lo dicho. Se tomó nota con escritos de códigos iniciales integrando categorías y subcategorías con sus propiedades y dimensiones; escrito teórico y metódico derivados de cotejos de los participantes con bibliografía estudiada y memorándums de procedimientos a fin de incorporar más propiedades y dimensiones no identificadas.

Codificación abierta. Se incorporaron todas las entrevistas en carpetas drive, se dio lectura a las transcripciones, se realizó una lista con temas bajo códigos en color en segmentos, los conceptos que fundamentalmente representaron los códigos se convirtieron en categorías, se buscaron las propiedades y dimensiones en cada una de las categorías, reduciendo éstas a subcategorías (Corbin y Strauss, 2002). En la investigación se describen 2 pasos que integraron a la codificación:

Primero

Las unidades de análisis fueron interpretadas bajo un código, identificándose sus propiedades y dimensiones. A continuación, se muestra en la tabla 1 solo el análisis de dos unidades de discursos, correspondientes a entrevistas con videos Meet y los documentos del aula; el resto se encuentra en propiedad de la investigadora.

Tabla 1

Ejemplo del proceso de codificación en la investigación

TRANSCRIPCIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS DE DOS ENTREVISTAS		INTERPRETACIÓN	CÓDIGO
Siento que al inicio me daba trabajo ingresar a la plataforma, después me fue más fácil. En algunas de las competencias hacían alusión a uso de tecnología y también estarte actualizando para saber que necesidades tienen tus alumnos y en esta época tan tecnológica que los niños, ya dijeran por ahí nacen con un celular en la mano, siento que el uso de Classroom es una manera, mmm (expresión) no sé llamativa de aprender...(sic) (EN. OP. 7).		Considera características importantes el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.	Iniciación al uso de la tecnología: Google Classroom
PROPIEDAD	Pertinente		
DIMENSIÓN	Reconstruye: <i>competencia tecnológica</i>		
PROPIEDAD	Relevante		
DIMENSIÓN	Ejecuta competencias		
La herramienta de Meet es muy esencial, interesante y sobre todo eficiente para tener las clases de manera virtual, lo cual ayuda a que se pueda tener una interacción de alumno-maestro y maestro-alumno, ya sea para dar el tema, solucionar dudas o bien socializar algo importante relacionado con la materia. (EN.OP.1).		Considera la importancia del uso de Meet para las clases virtuales.	Efectúa interacción Meet
PROPIEDAD	Relevante		
DIMENSIÓN	Alineado al proceso de relación interactiva		

Elaboración propia a partir de Alcaraz (2019)

En la tabla uno se anota un ejemplo del trabajo realizado, en el documento ampliado se valoran rasgos con mayor amplitud del estudio realizado.

Segundo

Las categorías se crearon bajo un enunciado que agrupó los códigos interpretados; se retornó las unidades de análisis para identificar sus propiedades y dimensiones para obtener las subcategorías. La tabla 2 muestra un ejemplo representativo; la extensión de la conceptualización corresponde solo a las tres unidades de análisis del caso anterior videos Meet y los documentos del aula.

Tabla 2

Ejemplo de categoría y subcategoría según códigos, propiedades y dimensiones

CÓDIGO	CATEGORÍA	PROPIEDADES	DIMENSIONES	SUBCATEGORÍA
Ejecuta competencia tecnológica plan 2018	Iniciación al uso de la tecnología: Google Classroom	Pertinente	Reconstruye	Como se apropia competencia tecnológica
		Relevante	Competencias plan 2018	
			Gestión de competencias en Google Classroom	
CONCEPTO DE LA CATEGORÍA		La Iniciación uso de la tecnología: Google Classroom, es la base que sustenta la educación híbrida del curso donde se reflexionan las peculiaridades del aula invertida, la interacción en el aula y los aprendizajes en los tiempos de pandemia; cuyo objetivo es fortalecer el aprendizaje en los normalistas, para el fortalecimiento de las competencias genéricas, específicas y disciplinares de la asignatura optativa		
CONCEPTO DE SUBCATEGORÍA		La competencia tecnológica, la señala el plan 2018 y completa particularidades como ser <i>pertinente</i> al apropiarse de ella; porque reconstruye y fortalece el proceso educativo; es <i>relevante</i> al discurrir en su carácter híbrido debido al COVID19, la gestión de competencias en Google Classroom es de gran importancia ya el proceso educativo híbrido, tramita la interactividad sincrónica y asincrónica en el aula invertida.		

Fuente: Elaboración propia con base en: resultados de las entrevistas individuales videos (Meet).

A partir de la consecuencia de la codificación abierta, se procede a explorar las relaciones posibles entre las categorías descriptivas. (Ardila, 2013) establecen que “cuando el investigador aborda un objeto de estudio sin saberes previos, surgen muchas categorías que hacen prácticamente imposible alcanzar la saturación sin tener ningún referente de análisis” (p. 111) en contraste, al tomar en cuenta los saberes previos, el proceso de codificación y clasificación de los datos se facilita y, es más probable que las categorías emergentes se delimiten rápidamente.

RESULTADOS

Ejes y categorías de análisis. Lo relevante de los datos empíricos radica en la riqueza al recuperar la voz de los normalistas a través del discurso oral y escrito, así como de su proceder en las sesiones sincrónicas; esto hace posible aproximar la comprensión del fenómeno de apropiación y reconstruir los procesos de intervención de los estudiantes normalistas. A través de las narraciones de ellos y las vivencias cotidianas se rescatan procesos emergentes y la exploración de significados del modelo Google Classroom.

En el diagnóstico realizado al modelo educativo Google Classroom y su influencia sobre las competencias genéricas profesionales y disciplinares del curso optativo Apreciación didáctica se encontraron similitudes con el curso antecedente. el propósito de la optativa señala que el normalista perciba cómo la lectura literaria dignifica al ser humano y esto lo lleva a valorar la gama literaria internacional, nacional y local. La tarea que tienen los futuros docentes como lectores; que gocen de la literatura para que puedan ser promotores a su vez la lectura de textos literarios en los estudiantes de educación básica.

En el documento ampliado -tesis doctoral- se dan detalles generales y específicos, aquí se plasma una muestra que describe y narra un fragmento del estudio de caso, resultado de las valoraciones realizadas por los normalistas en el eje Los normalistas y el desarrollo de competencias:

EN OP.1 Descripción: Normalista 1. Edad 19/20 años. Realizó el examen para ingresar a la carrera de Medicina en la Universidad de Colima. Se incorporó a español en LESEC, alternativa otorgada por ISENCO, su familia le mencionó que era la mejor opción. Estatus: soltera. Antes del COVID apoyaba a su familia en las labores domésticas. Durante el COVID trabaja.

EN OP.1. Es una de las normalistas sobresalientes, siempre cuestiona aspectos sobre el trabajo pedagógico que realiza y si tiene dudas hace las preguntas necesarias para resolver lo que a ella se le complica o no logra entender. Cuenta con el recurso tecnológico en casa y señala que inició el uso de la tecnología desde secundaria. Al revisar las competencias que abona al perfil de egreso, señala:

Siento que al inicio me daba trabajo ingresar a la plataforma, después me fue más fácil. En algunas de las competencias hacían alusión a uso de tecnología y también estarte(sic) actualizando para saber que necesidades tienen tus alumnos y en esta época tan tecnológica que los niños, ya dijeran por ahí nacen con un celular en la mano, siento que el uso de Classroom es una manera, mmm (expresión) no sé llamativa de aprender...(sic)

La literatura señala que el estudiante normalista aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal. (DGESPE, 2018) Es bueno y notable el avance, se apropia, además, de la nueva definición de educación basada en competencias en el informe de Susan Patrick, presidenta de Aurora Institute (2019) imprime que el progreso de los estudiantes se basa en evidencias de dominio, no en tiempo sentado frente al pupitre. (Patrick, 2019: a)

Finalmente se trianguló los instrumentos de recogida de datos (Bustingorry, 2006) señala que la triangulación es una herramienta significativa a la que se le agrega un circuito integrado donde el estudio debe constituir rigor, profundidad y profundidad con la finalidad de evadir aristas en los hallazgos de la investigación cualitativa para apoyar la comprensión del tema a investigar.

En las sesiones sincrónicas se identificó junto con el convocante (docente) los ambientes sociales de las clases, los hechos relevantes y los temas tratados, para ello se desarrolló un registro ampliado mediante la grabación de todas las sesiones y se solicitó a los participantes permiso para dejar evidencia de la sesión. Los resultados fueron examinados, empíricamente, con los elementos de análisis que propone (Zabala, 2000). El estudio con un carácter inductivo, se aprovechó los elementos teóricos de los constructos dependientes que se amalgamaron con los constructos independientes y se gestó a la par un estudio deductivo. No obstante, el carácter inductivo prevaleció en el desarrollo del estudio de la asignatura optativa.

En la triangulación se percibe que los hallazgos del tablón hacen referencia a la propuesta teórica del plan 2018, que proviene de los constructos dependientes, como lo son la utilización de la tecnología que con la pandemia llegó a ser un recurso importante y primordial para aplicar la dimensión social que señala al referente educativo es eminentemente social y las escuelas normales deben estar a la vanguardia del carácter social. Por otra parte, hace mención del tema filosófico: se proyecta con visión en la educación normal y delimita la definición de su normatividad, finalidades y propósitos educativos, puntualiza las competencias a desarrollar por los docentes en formación. Es decir, los normalistas conocen las normas de proceder en prácticas tanto en el aula como en escuelas de educación básica.

En la visión psicopedagógica se propone la tarea de los EN que deben poseer un sólido conocimiento del contenido relacionado con lo que deben enseñar y su manera de enseñarlo, una comprensión sobre el desarrollo y el aprendizaje de todos los estudiantes, una habilidad general para organizar, explicar ideas, realizar diagnósticos, así como una gran capacidad de adaptación a las diferentes situaciones que se le presenten para encontrar las soluciones más adecuadas. Es un gran compromiso que deben atender. Los hallazgos señalan que están en un nivel de resolutivo a estratégico, su aprendizaje está en proceso, se requiere de la enseñanza individualizada y de estar en una constante retroalimentación.

Los hallazgos de los constructos independientes coinciden con la teoría de Tourón (2014) que define Classroom con dos palabras: clase tradicional y clase inversa. La primera expone el docente y el alumno se lleva la tarea a casa y en la segunda en casa valora material y en la escuela participa activamente y cuestiona las dudas. En concreto Classroom sirve para incrementar la interacción y el tiempo de contacto con los profesores y alumnos. Hace énfasis en que la "tecnología es la herramienta no el resultado del aprendizaje" (Tourón, 2014:a) y retoma en sus estudios la visión Gagné con su teoría del aprendizaje para la utilización del modelo Flipped Classroom.

Para el plan 2018 se hicieron planeaciones emergentes se hace referencia a la necesidad que debe tener un docente para refrescar el aula invertida. Es importante que se modifique semanalmente y resurja de acuerdo con las necesidades de los educandos más que al llenado de un formato estricto que pida la institución y que carezca de funcionalidad. Lo emergente resulta de valorar las necesidades de los estudiantes y hacerle adecuaciones donde se informe a los participantes en el aula de las propuestas de los temas y ellos puedan dar sus aportaciones o bien puedan señalar si están de acuerdo o en desacuerdo. Lo que se crea un vínculo de compromiso en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Los estudiantes de educación superior, no todos cuentan con un nivel de desempeño homogéneo lo que se ve en la necesidad de detener el proceso o limitarse en la adquisición de las competencias por lo que es de suma importancia realizar una orientación personalizada para que puedan tener un avance significativo para el logro de las idoneidades del perfil de egreso.

COMENTARIOS

La implementación de Google Classroom radica en la asignación de tareas de manera general, no hay estudios que testifiquen la eficacia en las escuelas normales; los datos empíricos emanados en el trabajo de campo son un recurso valioso para la comprensión del fenómeno estudiado. el Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima 'Prof. Gregorio Torres Quintero', lugar donde se realizó la tesis - semestre B del ciclo escolar 2020-2021- se argumenta: el estudio y la aplicación del uso de Classroom, hasta el momento del análisis no se han realizado hallazgos sobre el tema.

Para dar cumplimiento con el objetivo de investigación que versa en describir la actividad de la plataforma Google Classroom en el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021, es necesario responder a las preguntas de investigación.

Las preguntas que guiaron la investigación fueron: ¿Cómo son los procesos de apropiación que valora el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares a través del uso de Google Classroom del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021? y ¿Cuáles son los principales factores que influyen en la apropiación de la tecnología para la mejora de las competencias de la optativa Apreciación Literaria del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021?

Los resultados procedentes de las categorías derivadas del estudio de campo y el análisis y contrastación con los supuestos teóricos se consigue dar respuesta a las preguntas realizadas. Después de analizar el fenómeno de Apropiación estudio de Google Classroom para fortalecer las competencias, se concluye para dar repuesta al supuesto general y supuestos específicos con las subsiguientes explicaciones:

La primera argumentación se orienta en la apropiación de las competencias y uso de Google Classroom y se afirma que el estudiante normalista se adapta al uso de Google Classroom

resultado de su trayectoria personal y su interés por la asignatura esto da respuesta al supuesto general que se redactó sobre por lo que se afirma que: El modelo educativo Google Classroom influye positivamente en el fortalecimiento de las competencias genéricas, profesionales y disciplinares en el curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas del cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

La significación del uso de Google Classroom surge en la medida del interés personal y a las necesidades de su práctica educativa. En una valoración afirmativa al supuesto específico sobre como el modelo educativo Google Classroom influye en el fortalecimiento de las competencias genéricas del curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

La adquisición de las competencias profesionales se logra a través de la activación constante. Por lo que responde al supuesto hipotético específico dos que se redactó: el modelo educativo Google Classroom influye sobre las competencias profesionales del curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

El ritmo para adquirirlas va a depender del interés que cada normalista ponga en el proceso, se afirma en respuesta al supuesto específico tres: el modelo educativo Google Classroom influye sobre las competencias disciplinares del curso optativo Seminario de Apreciación Literaria en alumnos normalistas cuarto semestre de la especialidad de español en educación secundaria mediante el estudio instrumental de caso durante ciclo escolar 2020-2021.

La literatura señala que "Competencia" es definida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) como "la combinación de destrezas, conocimientos y actitudes que posee una persona" (OECD, 2019). Reflexiono que a través de la madurez personal y profesional se puede lograr afianzar dichas competencias y la apropiación lleva su tiempo y es un proceso constante la adquisición de éstas.

REFERENCIAS

- Agudelo, B. M. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Prospectiva No. 17: 353-378, 378.
- Alcaraz, M. (30 de marzo de 2019). Análisis Comparativo. XVIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, 14.
- Ardila, S. E. (diciembre de 2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada. Revista Colombiana de Sociología, p p. 9 3 - 1 1 4. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/>: <https://repositorio.unal.edu.co/>
- Bustingorry, O. e. (2006). Investigación Cualitativa en educación: Hacia la generación de Teoría a través de Teoría a través del proceso analítico. Estudios Pedagógicos. Vol. XXXII, 119-133.
- Corbin, S. A. (2012). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Creswell, J. W. (2013). QUALITATIVE INQUIRY AND RESEARCH DESIGN. Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. S/R: Documento en proceso de construcción traducción del libro original en inglés.
- Denzin, N. K. (2013). El campo de la investigación educativa. Vol. I. Barcelona, España: Gedisa.
- DGESPE. (4 de agosto de 2018). <https://www.dgespe.sep.gob.mx>. Obtenido de <https://www.dgespe.sep.gob.mx>: <https://www.dgespe.sep.gob.mx>
- Enkvist, I. (2015). El elogio de la Educación. Consejo de mentes brillantes. México: Editorial del Magisterio SNTE.
- OECD. (2019). EL FUTURO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO: PROMOVRIENDO CALIDAD Y EQUIDAD. México: OECD.
- Schwandt, T. (17 de abril de 2020). Constructivist, Interpretivist Approaches to Human Inquiry. Obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Thomas-Schwandt>: <https://www.researchgate.net/profile/Thomas-Schwandt>
- SEP, C. (20 de marzo de 2020). "Propuesta integral frente al COVID-19". Obtenido de <https://sites.google.com/>: <https://sites.google.com/>
- SEP. (2018). Programas de estudio 2018. México: DGESPE.
- Stake, R. E. (2013). Investigación con estudios de caso. Madrid: Morata.
- Thompson, A. S. (2012). Dirección y administración estratégicas. Conceptos, casos y lecturas. México: MacGraw-Hill Interamericana.
- Tourón, J. (12 de mayo de 2021). Obtenido de <https://www.unir.net>: www.javiertouron.es
- Tourón, J. R. (2014). The Flipped Classroom. España: Grupo Oceano. Digital-Tex.
- Zabala, V. A. (2000). La práctica educativa. Cómo enseñar. España: Graó.