

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

La integridad académica de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Comerciales en la modalidad en línea

The academic integrity of the students of the bachelor's
degree in business relations in the online modality

Lydia Velázquez García

lvelazquezg@ipn.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2441-2117>

Instituto Politécnico Nacional – CIECAS

Ciudad de México – México

Antonio Cedillo Hernández

acedillo@tec.mx

<https://orcid.org/0000-0003-3420-6851>

Tecnológico de Monterrey – Escuela de

Ingeniería y Ciencias

Nuevo León, Monterrey – México

Norma Patricia Maldonado Reynoso

nmaldonador@ipn.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4302-5123>

Instituto Politécnico Nacional – CIECAS

Ciudad de México – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3863>

Artículo recibido: 21 de abril de 2025.

Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3863>

La integridad académica de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Comerciales en la modalidad en línea

The academic integrity of the students of the bachelor's degree in business relations in the online modality

Lydia Velázquez García

lvlazquezg@ipn.mx
<https://orcid.org/0000-0003-2441-2117>
Instituto Politécnico Nacional – CIECAS
Ciudad de México – México

Antonio Cedillo Hernández

acedillo@tec.mx
<https://orcid.org/0000-0003-3420-6851>
Tecnológico de Monterrey – Escuela de Ingeniería y Ciencias
Nuevo León, Monterrey – México

Norma Patricia Maldonado Reynoso

nmaldonador@ipn.mx
<https://orcid.org/0000-0002-4302-5123>
Instituto Politécnico Nacional – CIECAS
Ciudad de México – México

Artículo recibido: 22 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


En este trabajo de investigación se aborda la problemática de la falta de integridad académica de los estudiantes de educación superior, específicamente en la modalidad en línea. El problema se origina en la Escuela Superior de Comercio y Administración, donde se oferta la Licenciatura de Relaciones Comerciales en la modalidad en línea y se ha logrado determinar que los alumnos incurren en faltas a la integridad académica, entregando actividades realizadas por alumnos de generaciones anteriores. Aplicando diferentes instrumentos y técnicas de investigación, con enfoques cuantitativo y cualitativo, se da respuesta a las preguntas de investigación con el objetivo de determinar cuáles estrategias se pueden implementar para disminuir la falta de integridad académica. Los principales hallazgos de la investigación señalan que la presión por obtener buenas calificaciones, la falta de tiempo para el estudio y el desinterés por el aprendizaje, son los principales factores que los alumnos consideran que propician la falta de integridad académica. Además, se identificó que la falta de supervisión directa, el desconocimiento o falta de formación en normas de citación y referencia, el acceso fácil a información en línea y la falta de políticas institucionales claras, son factores que propician la falta de integridad académica. Como resultado de la investigación, se encontró que algunas estrategias recomendadas por los profesores expertos para contrarrestar la falta de integridad académica incluyen evaluaciones que fomenten el pensamiento crítico, el monitoreo constante, la capacitación institucional y en general la sensibilización de estudiantes y de los profesores.

Palabras clave: integridad académica, educación superior, modalidad en línea

Abstract

This research examines the issue of academic integrity among higher education students, particularly in the online format. The issue arises at the Escuela Superior de Comercio y Administración, where the bachelor's degree in business relations is provided online, and it has been established that students commit academic integrity violations by submitting work completed by students from prior courses. By applying various instruments and research methodologies, incorporating both quantitative and qualitative approaches, the study aims to address the research questions with the goal of identifying strategies to mitigate the deficiency of academic integrity. The primary findings of the research reveal that the pressure to achieve high grades, insufficient study time, and a lack of enthusiasm in studying are the principal issues that students identify as contributing to a deficiency in academic integrity. Moreover, insufficient direct oversight, inadequate understanding or training in citation and referencing standards, unrestricted access to internet information, and the absence of explicit institutional policies were recognized as factors that undermine academic integrity. The investigation revealed several ways proposed by qualified professors to address the deficiency in academic integrity.

Keywords: academic integrity, higher education, online modality

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Velázquez García , L., Cedillo Hernández, A., & Maldonado Reynoso, N. P. (2025). La integridad académica de los estudiantes de la Licenciatura de Relaciones Comerciales en la modalidad en línea. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2735 – 2751. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3863>

INTRODUCCIÓN

La integridad académica es un pilar fundamental para cualquier institución educativa, y su preservación es aún más crítica en el contexto de la educación superior en línea, donde la distancia física puede dificultar el monitoreo y la vigilancia. En este tipo de modalidad, los estudiantes, al no estar sujetos a un control presencial constante, pueden verse tentados a cometer faltas que van desde el plagio hasta el uso de recursos no permitidos durante evaluaciones. Investigar las faltas a la integridad académica es esencial para garantizar un entorno educativo justo, transparente y de calidad (Padilla, 2015).

Uno de los mayores retos en la educación en línea es la anonimidad que la tecnología puede ofrecer. El estudiante puede sentir que sus acciones no están siendo observadas de manera directa, lo que puede llevar a la tentación de cometer faltas académicas, como la copia de exámenes, la compra de trabajos en línea o el plagio. Según una investigación realizada por Nwosu y Chukwuere (2020), más del 50% de los estudiantes que cursan estudios en línea reconocen haber incurrido en prácticas deshonestas en algún momento de su formación. Esta cifra, resalta la necesidad urgente de abordar este problema a través de políticas claras y mecanismos efectivos de detección.

Además, la integridad académica no solo está relacionada con el acto de cometer una falta, sino también con la formación ética de los estudiantes. El aprender a actuar de manera honesta en el ámbito académico prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en su futuro profesional, donde las consecuencias de las malas prácticas pueden ser mucho más graves (Carabantes Alarcón, 2020). El respeto a la ética profesional y la honestidad intelectual son valores que deben ser inculcados desde las primeras etapas de la educación superior, más aún en un entorno en línea donde la autonomía del estudiante es mayor (Escalante y Martínez, 2015).

La investigación de las faltas a la integridad académica en este tipo de modalidad debe ser constante y no solo centrarse en la detección de infracciones, sino también en comprender las razones subyacentes que impulsan a los estudiantes a incurrir en ellas (Chiang et al., 2022). Al investigar estos factores, las instituciones pueden crear estrategias preventivas que no solo aborden las consecuencias de estas faltas, sino que también proporcionen un apoyo adecuado a los estudiantes para que puedan superar los desafíos de su formación académica.

En este sentido, la implementación de estrategias para mitigar las faltas a la integridad académica, deben ser complementadas con una reflexión profunda sobre las políticas institucionales. La educación en línea debe enfocarse en enseñar a los estudiantes la importancia de la honestidad, el autocontrol y la responsabilidad. La transparencia en las normativas y la aplicación consistente de sanciones son esenciales para crear un entorno en el que la integridad académica se valore y se respete (Arce, 2017).

La investigación sobre las faltas a la integridad académica en la educación superior en línea es crucial para mantener la calidad educativa y promover valores fundamentales en los estudiantes. La modalidad en línea, si bien ofrece muchas ventajas, presenta desafíos únicos que requieren una vigilancia y un enfoque preventivo adecuados. Solo a través de un compromiso serio con la investigación y la educación en ética académica se podrá garantizar que la integridad sea preservada, no sólo en el papel, sino también en la práctica cotidiana de los estudiantes.

Considerando lo anterior, dentro de este trabajo de investigación se aborda la problemática de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Santo Tomás, del Instituto Politécnico Nacional (IPN) donde se oferta la Licenciatura de Relaciones Comerciales en las modalidades presencial y en línea. En esta última modalidad, se ha observado que los alumnos

incurren en faltas a la integridad académica de manera específica dentro de la asignatura de Taller de Análisis de Datos, ya que entregan actividades realizadas por alumnos de generaciones anteriores. De esta forma, el trabajo de investigación tiene los siguientes objetivos y preguntas de investigación.

Objetivo de la investigación

Determinar cuáles estrategias se pueden implementar para contrarrestar la falta de integridad académica de los alumnos de la asignatura de Taller de Análisis de Datos de la carrera de Relaciones Comerciales de la ESCA Unidad Santo Tomás, del IPN, en la modalidad en línea.

Preguntas de la investigación

A través de la aplicación de diferentes instrumentos y técnicas, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, se da respuesta a las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los factores que propician la falta de integridad académica?

¿Cuáles son las principales consecuencias de las faltas a la integridad académica?

¿Cuáles estrategias pueden contrarrestar la falta de integridad académica?

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

En esta investigación se hace uso de un enfoque mixto. El uso de un enfoque de investigación mixto para abordar la problemática de la falta de integridad académica en la educación superior en línea se justifica porque permite obtener una visión más completa y profunda del fenómeno al combinar métodos cuantitativos y cualitativos.

El uso de datos cuantitativos (cuestionarios con respuestas cerradas) permite identificar la prevalencia y las tendencias de la deshonestidad académica mientras que los datos cualitativos (cuestionarios con respuestas abiertas y revisiones documentales) ayudan a explorar las motivaciones, percepciones y actitudes respecto a la integridad académica. Un enfoque mixto permite analizar tanto la frecuencia como las causas subyacentes de la problemática. Por lo tanto, combinar métodos cuantitativos y cualitativos permite corroborar hallazgos, reduciendo sesgos y aumentando la confiabilidad de los resultados.

Instrumentos aplicados

En primer lugar, se aplicó un cuestionario en línea con 8 respuestas cerradas a 26 alumnos del curso de Taller de Análisis de Datos de la carrera de Relaciones Comerciales de la ESCA Unidad Santo Tomás, del IPN, en la modalidad en línea. Este cuestionario fue diseñado haciendo uso de la herramienta Google Forms ® y está enfocado en dar respuesta a la primera pregunta de investigación.

Posteriormente, para dar respuesta a la segunda pregunta de investigación, se lleva a cabo una revisión documental en cinco trabajos científicos de reciente publicación y libre acceso (Alarcón, 2020; Sánchez, 2023; De Leucona, 2020; Villalobos-González et al., 2025, Flores-Morales y Neyra-Huamani, 2022). Una revisión documental es un enfoque adecuado porque permite analizar investigaciones previas y estudios de caso sobre el tema estudiado. Esto ayuda a comprender los impactos y consecuencias de la falta de integridad académica. Además, este tipo de

instrumentos proporcionan un enfoque sólido y fundamentado para comprender la problemática, facilitando la formulación de estrategias basadas en evidencia para su mitigación.

Por último, se aplicó un cuestionario en línea con 5 respuestas abiertas a 5 profesores de la ESCA Unidad Santo Tomás del IPN. En este caso, se requirió que los profesores elegidos para responder el instrumento tuvieran mucha experiencia en la impartición de asignaturas en la modalidad en línea ya que se esperaba obtener su opinión respecto a las estrategias pueden contrarrestar la falta de integridad académica, es decir, aportar a la respuesta de la tercera pregunta de investigación. El uso de la aplicación de un cuestionario en línea a este grupo de profesores expertos, como instrumento de investigación, tiene diversas ventajas, como lo son: La obtención de información profunda y actualizada sobre un tema, permitiendo obtener datos precisos y relevantes; la posibilidad de interpretar fenómenos complejos con la perspectiva de quienes tienen experiencia directa en el tema de estudio, lo cual ayuda a validar hipótesis o algunos datos obtenidos por otros métodos.

Técnicas de análisis e interpretación de datos

Para el análisis e interpretación de los datos que se obtienen del primer instrumento de investigación, es decir, el cuestionario con respuestas cerradas aplicado a los alumnos, se utiliza la técnica de distribución de frecuencias. Una de las ventajas de aplicar este tipo de técnicas, es que permite conocer las opciones más elegidas por los alumnos encuestados y de esta forma detectar sus preferencias y percepciones predominantes. Además, con esta técnica se pueden presentar los resultados de forma ordenada y visualmente accesible para facilitar su comprensión, resumiendo información de manera clara, lo que permite fundamentar decisiones basadas en evidencia cuantitativa.

Por otro lado, para analizar la revisión documental que da respuesta a la segunda pregunta de investigación, se utiliza la técnica de análisis de contenido, ya que permite organizar y categorizar de manera sistemática la información extraída de los artículos. Esto es esencial para identificar patrones, temas recurrentes y relaciones entre conceptos relevantes, como lo son los factores que propician la falta de integridad académica y sus consecuencias. Esta técnica se utiliza también para analizar e interpretar los datos obtenidos a partir del tercer instrumento de evaluación, es decir, la aplicación de los cuestionarios de respuestas cerradas al grupo de profesores expertos. Dada su importancia para la investigación, a continuación, se indican los pasos a seguir para llevar a cabo la técnica de análisis de contenido:

Definición del objetivo de análisis: En este paso se determina qué se busca analizar en los documentos, estableciendo preguntas de investigación o criterios de interés.

Selección de documentos: Aquí se identifican y se recopilan documentos relevantes, que en el caso de la revisión documental se refiere a los artículos científicos y en el caso del cuestionario con respuestas cerradas son las respuestas obtenidas por el grupo de profesores expertos.

Codificación y categorización: Se extraen datos clave y se organizan en categorías o temas según su contenido. Se pueden utilizar matrices, software de análisis cualitativo o esquemas de codificación manual.

Análisis del contenido: Se examinan patrones, tendencias y relaciones entre los datos recopilados.

Síntesis y presentación de resultados: Se elaboran conclusiones basadas en la información analizada. Se presenta mediante resúmenes, mapas conceptuales, cuadros comparativos o informes detallados.

DESARROLLO

La integridad académica es uno de los principios fundamentales que sustentan la calidad de la educación en todos los niveles, especialmente en la educación superior. En un entorno de enseñanza tradicional, los estudiantes están sujetos a reglas y controles directos que garantizan el cumplimiento de normas éticas. Sin embargo, en la modalidad en línea, la situación se complica debido a la naturaleza distante y la flexibilidad de los cursos, lo que puede facilitar la ocurrencia de faltas a la integridad académica, tales como el plagio, el fraude en exámenes, la falsificación de trabajos y la colaboración no autorizada. Este marco teórico aborda los principales conceptos relacionados con la integridad académica, los tipos de faltas, y las estrategias de prevención y detección en el contexto de la educación superior en línea.

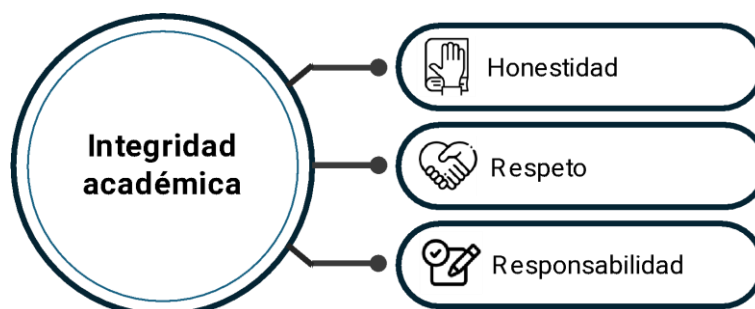
Definición de la Integridad Académica

La integridad académica se refiere a la adherencia a principios éticos y normas dentro del ámbito académico. Según McCabe, Treviño y Butterfield (2012), la integridad académica está centrada en la honestidad en la presentación del trabajo intelectual, el respeto por las ideas y el trabajo de los demás, y la responsabilidad individual por el propio aprendizaje (figura 1).

Figura 1

Principios de la Integridad Académica

Fuente: elaboración propia.



El mantenimiento de la integridad académica es crucial, ya que no solo garantiza la validez de los títulos otorgados, sino que también refleja el compromiso de las instituciones con la calidad educativa y el desarrollo personal de los estudiantes.

Tipos de faltas a la Integridad Académica

El desarrollo de la educación en línea ha transformado la manera en que los estudiantes interactúan con el contenido y los evaluadores. Sin embargo, esta modalidad también presenta nuevos desafíos a la integridad académica. Las principales faltas a la integridad académica incluye (Gráfico 2):

Plagio: El acto de copiar o parafrasear el trabajo de otros sin citarlos adecuadamente (Park, 2017). En el entorno en línea, los estudiantes tienen acceso a una amplia gama de fuentes que pueden ser fácilmente plagiadas sin el riesgo inmediato de ser detectados.

Fraude en exámenes: El uso de recursos no autorizados durante exámenes en línea, como la consulta de material externo o la comunicación con otros estudiantes durante el examen (Bretag et al., 2019).

Falsificación de trabajos: En muchos casos, los estudiantes compran o copian trabajos de otros para cumplir con los requisitos de sus cursos. Esta práctica es común en plataformas de venta de trabajos académicos (Comas et al., 2011).

Colaboración no autorizada: Colaborar con otros estudiantes en actividades o trabajos individuales sin el consentimiento del profesor es otro tipo de violación de la integridad académica.

Fabricación de información: Creación o alteración de datos para ajustarse a ciertos resultados esperados. Además, también podría utilizar software o herramientas en línea para generar contenido sin esfuerzo académico legítimo.

Ante los desafíos de la educación superior en su modalidad en línea, se pueden implementar diversas estrategias generales para fomentar la integridad académica y reducir sus faltas en los estudiantes. Algunas de estas estrategias pueden ser preventivas o de detección.

Estrategias de prevención

Diseño de evaluaciones auténticas: Implementación de tareas que requieran aplicación del conocimiento en contextos reales para minimizar el plagio (Carroll, 2002).

Capacitación en integridad académica: Programas de formación y concienciación para estudiantes y docentes sobre las normas éticas y las consecuencias de las infracciones (Gallant y Kaiichman, 2011).

Promoción de una cultura de integridad: Desarrollo de códigos de honor y compromisos éticos que refuercen los valores académicos (Denisova-Schmidt, 2017)

Uso de herramientas de verificación de autenticidad: Empleo de software antiplagio y autenticación biométrica para validar la identidad de los estudiantes.

Estrategias de detección

Plataformas de monitoreo en evaluaciones: Implementación de monitoreo virtual para supervisar exámenes en línea.

Software de detección de plagio: Herramientas como Turnitin para identificar contenido copiado.

Análisis de patrones de desempeño: Uso de inteligencia artificial para detectar irregularidades en el comportamiento de los estudiantes (Judi, 2022).

La integridad académica en la educación superior en línea es un pilar fundamental para la formación de profesionales éticos y competentes. Si bien la modalidad en línea presenta desafíos únicos, la implementación de estrategias de prevención, educación y supervisión puede mitigar las faltas de integridad académica y fortalecer la cultura ética dentro de las instituciones educativas. El compromiso de docentes, estudiantes y administradores es clave para garantizar un aprendizaje auténtico y de calidad.

RESULTADOS

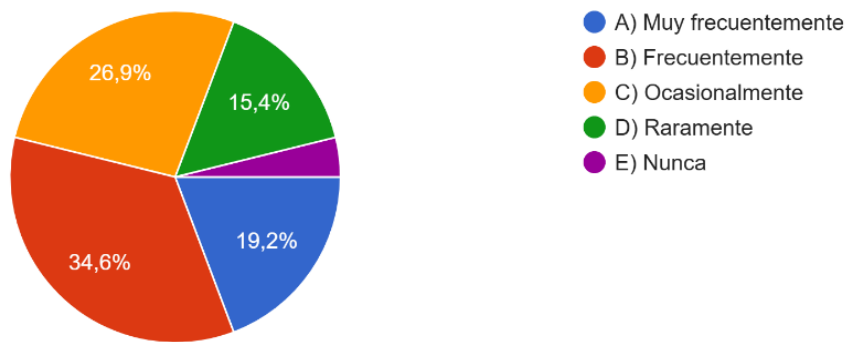
Primera pregunta de investigación

Una vez que se lleva a cabo la técnica de distribución de frecuencias para analizar e interpretar los datos obtenidos a partir del cuestionario de respuestas cerradas aplicado a los alumnos, se obtienen los siguientes hallazgos. En primer lugar, se observa que 34.6% de los alumnos encuestados creen que los actos de faltas de integridad académica se llevan a cabo muy frecuentemente dentro de su institución, seguido por el 26.9% que considera que se llevan a cabo ocasionalmente y el 19.2% que seleccionó la opción muy frecuentemente (Gráfico 1).

Gráfico 1

Frecuencia con la que se llevan a cabo faltas a la integridad académica

Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

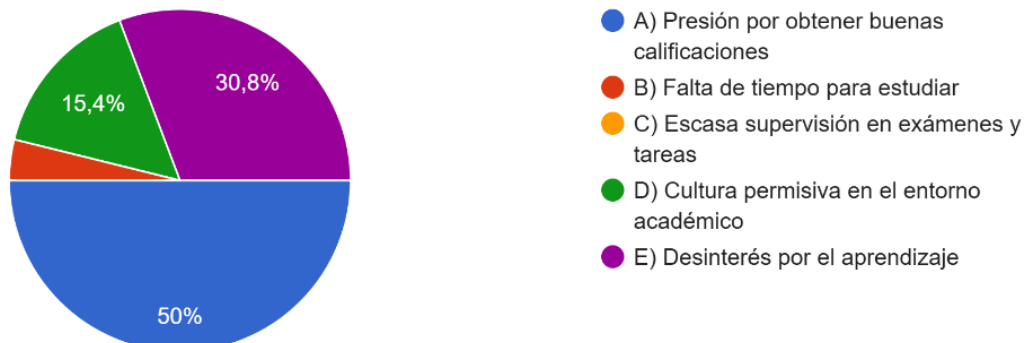


El 50% de los alumnos encuestados indica que la presión por obtener buenas calificaciones es el principal factor que propicia las faltas a la integridad académica, tal como se muestra en el Gráfico 2. Los siguientes dos factores corresponden al desinterés por el aprendizaje con el 30.8% y una cultura permisiva en el entorno académico con el 15.4%.

Gráfico 2

Factores que propician las faltas a la integridad académica

Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

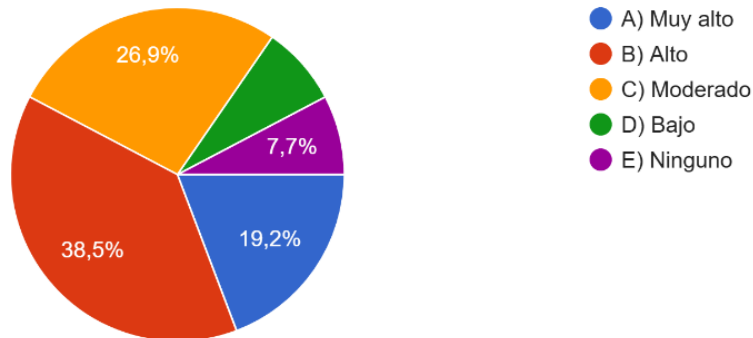


Además, el 38.5% de los alumnos cree que la presión ejercida por los profesores o el sistema educativo es un factor que propicia las faltas a la integridad académica mientras que el 26.9% lo considera como un factor moderado y apenas un 19.2% lo considera como un factor muy alto (Gráfico 3).

Gráfico 3

Impacto de los profesores o el sistema educativo en las faltas a la integridad académica

Fuente: elaboración propia con datos recogidos.



Un dato interesante es conocer, de acuerdo con los alumnos, cuál es el momento o situación en el curso, donde se llevan a cabo más faltas a la integridad académica. El 34.6% considera que esta situación no es específica, sino que se puede llevar a cabo en cualquier momento, el 30.8% considera que es durante los exámenes donde más faltas a la integridad académica se realizan y el 19.2% cree que es durante la realización de tareas o proyectos (Gráfico 5). A los alumnos se les preguntó también, que tan familiarizados están con las políticas de su institución sobre faltas a la integridad académica, encontrando que el 50% de los alumnos encuestados dicen estar algo familiarizados, el 26.9% acepta estar poco familiarizado y solo el 7.7% dice estar muy familiarizado con este tipo de políticas (Gráfico 4). En cuanto a las sanciones existentes en su institución, en el Gráfico 7 se muestra que el 42.3% considera que son moderadamente suficientes, mientras que el 30.8% indica que no son suficientes para mitigar las faltas a la integridad académica. Es interesante que el 19.2% indica no conocer las sanciones establecidas por su institución lo cual parece ser consistente con los resultados obtenidos en el Gráfico 5.

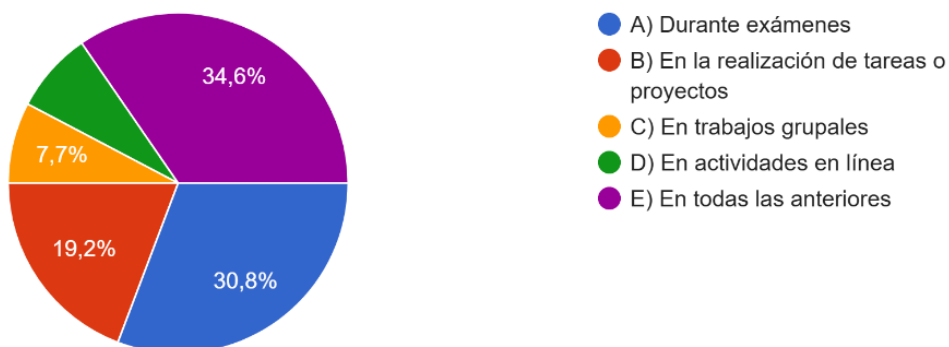
Gráfico 4

Situaciones donde son más comunes las faltas a la integridad académica

Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

Gráfico 5

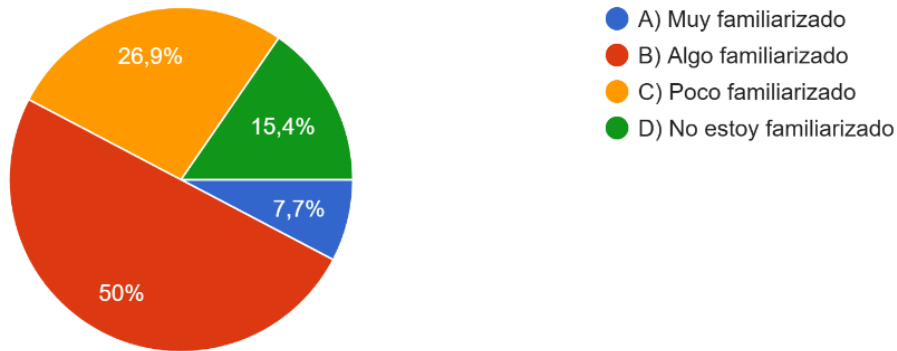
Grado de familiaridad de los alumnos con las políticas institucionales sobre integridad académica



Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

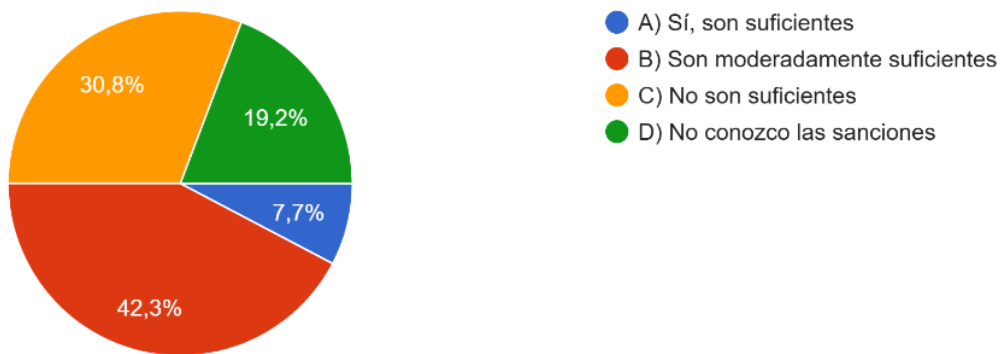
Gráfico 6

Saber si las sanciones de la institución son adecuadas para mitigar las faltas a la integridad académica



Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

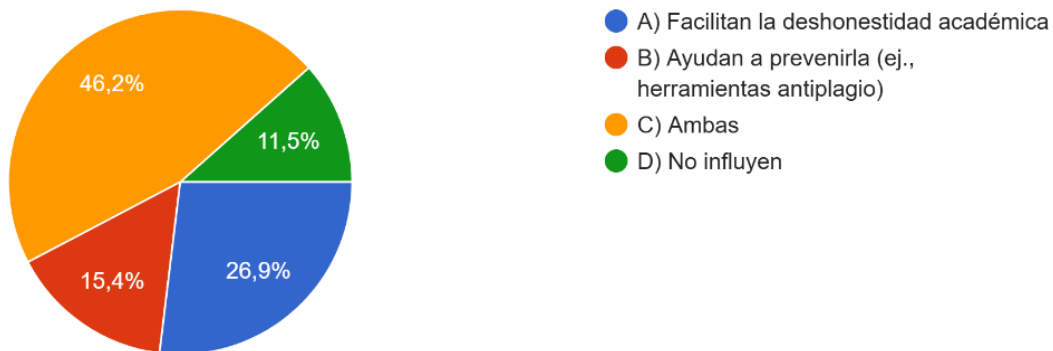
Un dato importante que conocer es si los alumnos encuestados consideran a las herramientas tecnológicas como un aliado que facilita las faltas de integridad académica o por el contrario se



trata de un mecanismo que previene su ejecución. En este caso llama la atención que 46.2% de los encuestados creen que este tipo de herramientas pueden jugar el papel tanto de facilitadores como de mitigadores de las faltas a la integridad académica. El 26.9% cree que juegan un papel mayormente como facilitadores y el 15.4% los considera más como mecanismos de prevención (Gráfico 7).

Gráfico 7

Rol de las herramientas tecnológicas ante las faltas a la integridad académica

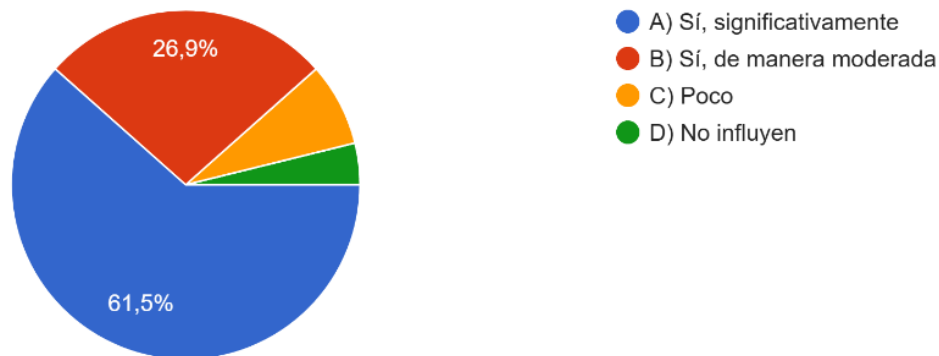


Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

Por último, se pregunta a los alumnos si consideran que los valores éticos y familiares tienen alguna influencia en la integridad académica. El 61.5% de los encuestados indica que estos factores son determinantes en la conducta de los alumnos, mientras que el 26.9% también los considera importantes, pero de forma más moderada, sólo el 3.8% considera que no es un factor que influya en los alumnos (Gráfico 8).

Gráfico 8

Influencia de los valores éticos y familiares en las faltas a la integridad académica



Fuente: elaboración propia con datos recogidos.

Segunda pregunta de investigación

Para analizar la revisión documental que da respuesta a la segunda pregunta de investigación, se utiliza la técnica de análisis de contenido, ya que permite organizar y categorizar de manera sistemática la información extraída de los artículos. De acuerdo con la metodología para llevar a cabo la técnica de análisis de contenido indicada anteriormente en este documento, a continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada uno de los pasos.

Definición del objetivo de análisis: Se corresponde con la pregunta de investigación ¿Cuáles son las principales consecuencias de las faltas a la integridad académica?

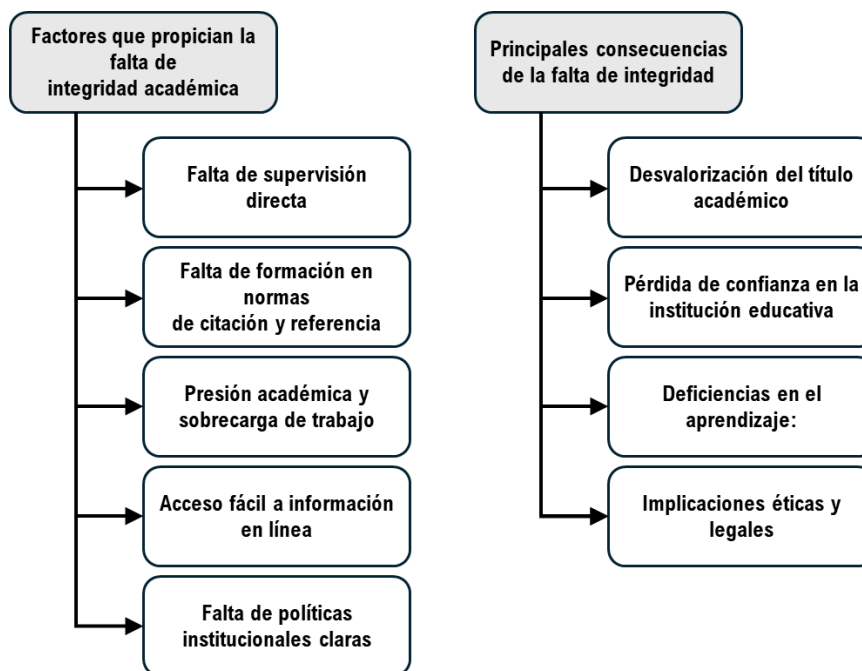
Selección de documentos: Selección de cinco trabajos científicos de reciente publicación y libre acceso (Alarcón, 2020; Sánchez, 2023; De Leucona, 2020; Villalobos-González et al., 2025, Flores-Morales y Neyra-Huamani, 2022).

Codificación y categorización: Los datos se agrupan en dos categorías: los factores que propician la falta a la integridad académica en la educación superior en la modalidad en línea y las principales consecuencias de la falta de integridad académica.

Análisis del contenido: la figura 2 muestra los patrones y relaciones a partir de los documentos analizados.

Figura 2

Patrones encontrados en los documentos analizados a partir de las categorías principales



Fuente: elaboración propia.

Resultados: Se identificaron diversos factores que propician las faltas a la integridad académica en la educación superior en modalidad en línea. En primer lugar, la falta de supervisión directa debido a la ausencia de interacción cara a cara puede disminuir la percepción de control y aumentar la tentación de cometer actos deshonestos. Además, el desconocimiento o la falta de formación en normas de citación y referencia lleva a muchos estudiantes a incurrir en plagio, a menudo de manera involuntaria. La presión académica y la sobrecarga de trabajo también contribuyen a este problema, ya que las exigencias académicas y la gestión del tiempo pueden motivar a los estudiantes a buscar atajos deshonestos para cumplir con las expectativas. Asimismo, el fácil acceso a información en línea facilita el copiar y pegar sin la debida atribución, fomentando así el plagio. Otro factor relevante es la falta de políticas institucionales claras, pues la ausencia de directrices y sanciones específicas sobre integridad académica puede generar ambigüedad y tolerancia hacia comportamientos deshonestos.

Las principales consecuencias de las faltas a la integridad académica por parte de los alumnos incluyen la desvalorización del título académico, ya que la percepción de que estos pueden

obtenerse sin mérito disminuye su valor y credibilidad. Además, se genera una pérdida de confianza en la institución educativa, afectando su reputación y la empleabilidad de sus egresados. También se evidencian deficiencias en el aprendizaje, puesto que los estudiantes que recurren a prácticas deshonestas no adquieren las competencias necesarias, lo que repercute en su desarrollo profesional y personal. Finalmente, estas acciones pueden derivar en implicaciones éticas y legales, dado que el plagio y otras formas de deshonestidad académica pueden tener consecuencias que afecten la carrera académica y profesional del individuo.

Tercera pregunta de investigación

Para dar respuesta a la tercera pregunta de investigación, se analizan las respuestas obtenidas después de aplicar el cuestionario en línea con 5 respuestas abiertas a 5 profesores expertos de la ESCA Unidad Santo Tomás del IPN. Para analizar e interpretar los datos obtenidos, se utiliza la técnica de análisis de contenido. Para este fin, se utiliza la metodología definida anteriormente en este documento, y se muestran los resultados obtenidos en cada uno de los pasos.

Definición del objetivo de análisis: Se corresponde con la pregunta de investigación ¿Cuáles estrategias pueden contrarrestar la falta de integridad académica?

Selección de documentos: Es el texto con las respuestas abiertas obtenidas por parte de los profesores expertos, para las preguntas formuladas en el cuestionario en línea

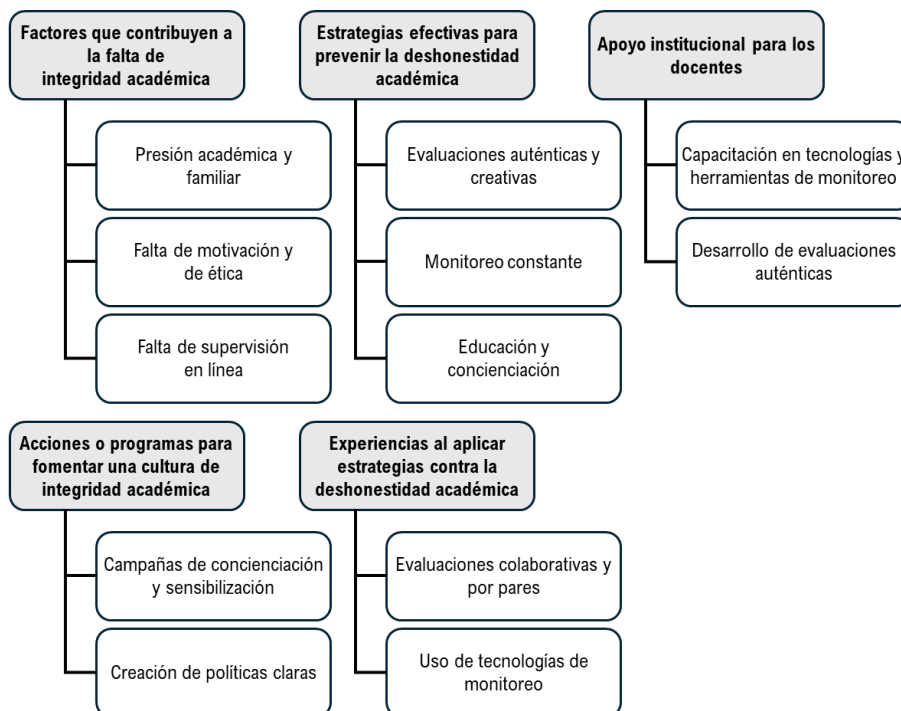
Codificación y categorización: La información se agrupa en cinco categorías, las cuales corresponden a las cinco preguntas del cuestionario en línea.

Análisis del contenido: la figura 3 muestra los patrones y relaciones encontrados en las respuestas analizadas.

Resultados: El análisis muestra que los factores que contribuyen a la falta de integridad académica están profundamente relacionados con la presión académica, la falta de supervisión en entornos virtuales y una cultura ética débil entre los estudiantes. Las estrategias recomendadas incluyen la creación de evaluaciones que fomenten el pensamiento crítico, el monitoreo constante y la sensibilización tanto a estudiantes como a docentes. La capacitación institucional para los docentes es esencial para crear un entorno educativo en línea que promueva la integridad académica de manera efectiva. Las experiencias compartidas reflejan la efectividad de estrategias como la evaluación por pares y el uso de tecnologías para monitorear el plagio, con resultados positivos en la reducción de la deshonestidad académica.

Figura 3

Patrones encontrados en las respuestas obtenidas a partir de los profesores expertos



Fuente: elaboración propia.

CONCLUSIÓN

La integridad académica constituye un elemento fundamental en el ámbito de la educación superior, dado que asegura el desarrollo de habilidades auténticas y fomenta una formación ética en los alumnos. No obstante, en la modalidad en línea, los retos para su cumplimiento se intensifican debido a factores tales como la autonomía en el aprendizaje, la facilidad de acceso a información en internet y la falta de supervisión directa. En el presente escenario, resulta esencial entender las causas que impulsan a los estudiantes a participar en conductas deshonestas y elaborar estrategias eficaces para promover una cultura de integridad. Esta investigación se centró en analizar las faltas a la integridad académica en la Licenciatura en Relaciones Comerciales de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional, de manera particular en la asignatura de Taller de Análisis de Datos, con el objetivo de identificar sus principales causas y proponer soluciones que contribuyan a fortalecer la honestidad en el ámbito educativo. A partir de un enfoque mixto, que combinó métodos cuantitativos y cualitativos, se analizaron las percepciones de alumnos y profesores, así como de trabajos científicos de la literatura actual, para comprender mejor este fenómeno y sus implicaciones. La investigación confirma que la falta de integridad académica en la modalidad en línea es un problema recurrente, influenciado por múltiples factores tanto internos como externos. Se identificó que la presión por obtener buenas calificaciones, la falta de tiempo para estudiar y el desinterés por ciertas materias son las principales razones que llevan a los estudiantes a incurrir en prácticas deshonestas, como el uso de trabajos de generaciones anteriores. También, se evidenció que la falta de supervisión directa, el desconocimiento de normas de citación, la accesibilidad a información en línea y la ausencia de políticas institucionales claras contribuyen significativamente a esta problemática. La revisión de la

literatura respalda estos hallazgos, subrayando la importancia de establecer estrategias efectivas para fomentar la integridad académica.

Entre las soluciones propuestas, destacan la implementación de evaluaciones que promuevan el pensamiento crítico, un monitoreo más riguroso, la capacitación institucional en normas de integridad académica y la sensibilización tanto de estudiantes como de profesores sobre la importancia de la honestidad en el aprendizaje. La creación de actividades que requieran análisis, reflexión y aplicación de conocimientos adquiridos puede reducir las oportunidades de plagio y fomentar el compromiso con el aprendizaje. Además, el monitoreo constante mediante herramientas tecnológicas y la detección de similitudes en trabajos académicos pueden servir como medidas disuasorias para minimizar la recurrencia de conductas deshonestas.

Es fundamental que las instituciones de educación superior refuercen la formación en normas de citación y referencias, ya que el desconocimiento sobre estos aspectos puede llevar a los estudiantes a incurrir en plagio sin plena conciencia de su gravedad. Adicionalmente, la implementación de campañas de concienciación y talleres dirigidos tanto a alumnos como a docentes permitiría fortalecer la cultura de integridad académica, promoviendo una visión en la que el aprendizaje sea el objetivo principal y no solo la obtención de calificaciones. Finalmente, el establecimiento de políticas institucionales claras y la aplicación de sanciones proporcionales a la falta cometida pueden contribuir a que los estudiantes comprendan la importancia de la honestidad en su formación profesional y futura vida laboral. Estas estrategias, aplicadas de manera conjunta, pueden generar un impacto positivo en la comunidad académica y contribuir al desarrollo de una educación basada en principios éticos y en el esfuerzo personal.

REFERENCIAS

Alarcón, D. C. (2020). Integridad académica y educación superior: Nuevos retos en la docencia a distancia. *Análisis Carolina*, (38), 1.

Arce, D. D. (2017). Evaluación del desempeño de tres herramientas antiplagio gratuitas en la detección de diferentes formas de copy-paste procedentes de internet. *EDUtec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (59), a354-a354.

Gallant, T. B., & Kaiichman, M. (2011). Academic ethics: A systems approach to understanding misconduct and empowering change in the academy. In *Creating the ethical academy* (pp. 39-56). Routledge.

Bretag, T., Harper, R., Burton, M., Ellis, C., Newton, P., Rozenberg, P., ... & van Haeringen, K. (2019). Contract cheating: A survey of Australian university students. *Studies in higher education*, 44(11), 1837-1856.

Carabantes-Alarcón, D. (2020). Integridad académica y educación superior: Nuevos retos en la docencia a distancia. *Análisis Carolina*, 38, 1-13.

Carroll, J. (2002). *A handbook for deterring plagiarism in higher education*. Oxford Centre for Staff and Learning Development.

Chiang, F. K., Zhu, D., & Yu, W. (2022). A systematic review of academic dishonesty in online learning environments. *Journal of Computer Assisted Learning*, 38(4), 907-928.

Comas, R., Sureda, J., Casero, A., & Morey, M. (2011). La integridad académica entre el alumnado universitario español. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 37(1), 207-225.

De Lecuona, I. (2020). La integridad científica en las instituciones de educación superior en el siglo XXI. *Dilemata*, (31), 95-107.

Denisova-Schmidt, E. (2017). The challenges of academic integrity in higher education: Current trends and prospects. *CIHE perspectives*, 5, 1-27.

Escalante, J. L., & Martínez, S. (2022). Causas del plagio académico en estudiantes universitarios de educación: percepción docente de una universidad dominicana. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(3), 47-62.

Flores-Morales, J. A., & Neyra-Huamani, L. (2022). Valores e integridad académica en los procesos de investigación científica, *Fides et Ratio*, 24(24), ág-129.

Judi, H. M. (2022). Integrity and security of digital assessment: Experiences in online learning. *Global Business and Management Research*, 14(1), 97-107.

McCabe, D. L., Butterfield, K. D., & Trevino, L. K. (2012). *Cheating in college: Why students do it and what educators can do about it*. Johns Hopkins University Press.


Nwosu, L. I., & Chukwuere, J. E. (2020). The attitude of students towards plagiarism in online learning: a narrative literature review. *Gender and Behaviour*, 18(1), 14675-14688.

Sánchez, H. S. (2023). Integridad académica en la investigación: Academic integrity in research. *Educación Superior*, (35), 9-10.

Padilla, L. M. Á. C. (2015) ¿Por qué plagian los alumnos en línea? Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 7(13), 6-6.

Park, C. (2017). In other (people's) words: plagiarism by university students—literature and lessons. Academic ethics, 525-542.

Villalobos-González, W., Herrera-Núñez, J., & Delgado-Montoya, A. (2025). Integridad académica a nivel universitario: estrategias de evaluación y prevención en un curso teórico-virtual de Química. Educación Química, 36(1), 155-170.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .