

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Los contextos extraescolar e intraescolar y su relación con la deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán

Extracurricular and intracurricular contexts and their
relationship with university dropout at the Autonomous
University of the West, Culiacán Regional Unit

Pablo Ochoa Barraza

pochoabarraza@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8232-3599>
Universidad Autónoma de Occidente
Culiacán, Sinaloa – México

Georgina Félix Ortiz

gfelixortiz@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4733-1910>
Universidad Autónoma de Occidente
Los Mochis, Sinaloa – México

Rosalba Trinidad Chávez Moreno

rochamor2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9078-6921>
Universidad Autónoma de Occidente
El Fuerte, Sinaloa – México

Natanael Parra Gutiérrez

Natanael.parra@uadeo.mx
<https://orcid.org/0009-0006-1378-7764>
Universidad Autónoma de Occidente
Los Mochis, Sinaloa – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3864>

Artículo recibido: 21 de abril de 2025.

Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3864>

Los contextos extraescolar e intraescolar y su relación con la deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán

Extracurricular and intracurricular contexts and their relationship with university dropout at the Autonomous University of the West, Culiacán Regional Unit

Pablo Ochoa Barraza¹

pochoabarraza@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8232-3599>
Universidad Autónoma de Occidente
Culiacán, Sinaloa – México

Rosalba Trinidad Chávez Moreno

rochamor2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9078-6921>
Universidad Autónoma de Occidente
El Fuerte, Sinaloa – México

Carlos Alberto Apodaca López

carlospl75@live.com.mx
<https://orcid.org/0000-0002-3500-5667>
Universidad Autónoma de Occidente
El Fuerte, Sinaloa – México

Natanael Parra Gutiérrez

Natanael.parra@uadeo.mx
<https://orcid.org/0009-0006-1378-7764>
Universidad Autónoma de Occidente
Los Mochis, Sinaloa – México

Georgina Félix Ortiz

gfelixortiz@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4733-1910>
Universidad Autónoma de Occidente
Los Mochis, Sinaloa – México

Artículo recibido: 22 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Esta investigación versa sobre las causas de deserción escolar universitaria, mismas que son analizadas en dos contextos, el extraescolar y el intraescolar, así como en las respectivas variables que los componen. Las preguntas que guiaron este trabajo se centran en conocer la relación e influencia que ejercen las variables de estos contextos en los índices de deserción escolar en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán. Para la comprensión de este fenómeno se consideró la voz del estudiante, para conocer desde su perspectiva las causas que lo originan. La propuesta metodológica de la investigación sigue un enfoque mixto. En el aspecto cuantitativo, los datos son recopilados de la información estadística que posee la Universidad y

¹ Autor de correspondencia.


procesados mediante técnicas descriptivas. En la parte cualitativa se utiliza el método de encuesta, y como su instrumento el cuestionario, para conocer la percepción del estudiante respecto a las causas que originan la deserción escolar universitaria. Mediante el método de triangulación se analizan los resultados cuantitativos y cualitativos para comprender mejor este fenómeno.

Palabras clave: deserción escolar universitaria, enfoque mixto, método de triangulación.

Abstract

This research deals with the causes of university school dropout, which are analyzed in two contexts, extracurricular and intrascholastic, as well as in the respective variables that compose them. The questions that guided this work focus on knowing the relationship and influence that the variables of these contexts have on the rates of school dropout in the Autonomous University of Occident, Culiacan Regional Unit. For the understanding of this phenomenon was considered the voice of the student, to know from your perspective the causes that cause it. The proposed methodology of the research follows a mixed approach. In quantitative terms, the data are collated from the statistical information held by the university and processed using descriptive techniques. In the qualitative part the survey method is used, and as its instrument the questionnaire to know the perception of the student regarding the causes that originate the university school dropout. Using the triangular method, quantitative and qualitative results are analyzed to better understand this phenomenon.

Keywords: university school dropout, mixed approach, triangulation method

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Morán Goya, C., Vargas Romero, E., Torres Suárez, B., Cáceres Lindao, J., & Garcés Bustillos, C. (2025). Estrategias pedagógicas para fomentar la Metacognición. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2752 – 2768.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3864>

INTRODUCCIÓN

Resulta indudable que, de la educación, depende cada vez más la productividad y la competitividad económica, así como buena parte del desarrollo social y cultural de las naciones (Narro, 2012), independientemente de la postura crítica que adopten distintos investigadores respecto al binomio educación-sociedad, así como en la forma en que interpreten la interacción entre ambas, ya que esa polémica no forma parte de este trabajo de investigación, solo se pone de relieve la importancia que reviste la educación para los países hoy día.

El aprovechamiento escolar ha sido, históricamente, una de las grandes preocupaciones de las instituciones educativas. En el ámbito universitario esto se ha reflejado en altos índices de deserción escolar (Rodríguez y Hernández, 2008) a su vez estos índices son productos de múltiples variables que inciden en su comportamiento negativo para este tipo de instituciones ya sean públicas o privadas.

A nivel mundial, existe una problemática global que tiene que ver, ya no solo con la cobertura, si no con las tasas de abandono escolar. El que una persona abandone la escuela tiene severas consecuencias, particularmente con ella misma. El suceso adquiere mucho mayor dramatismo cuando ocurre en el nivel superior, si se piensa en los años previamente cursados (Benitez, 2016).

El nivel de deserción universitaria constituye uno de los indicadores sobre la capacidad de gestión universitaria en un mundo educativo más complejo y de altas exigencias sobre el cuidado de los bienes públicos que requieren de una estructura organizacional de gestión ágil, oportuna, eficiente y eficaz, (Giraldo, U. et al. 2005), citado por Rojas (2009).

En la actualidad, la deserción y la repitencia constituyen fenómenos que subsisten en las instituciones universitarias de América Latina con diferentes magnitudes e implicaciones tanto en lo individual, lo colectivo y lo social. Desde hace varios años, en gran parte de las IES de la región, ha sido una constante preocupación por elevar los índices de permanencia y egreso de los estudiantes, para lo cual muchas de dichas instituciones han diseñado e implementado diversas políticas y estrategias integrales que contribuyan a superar los niveles de eficiencia académica y en particular, de permanencia o retención de los estudiantes en todas las modalidades de estudio, y con ello disminuir al mínimo posible los indicadores de deserción o baja y repitencia escolar (Passailaigue, 2014).

Uno de los factores educativos preocupantes en la región de América Latina, por su expansión paulatina y la repercusión que tiene en la calidad de la educación superior, lo constituye la problemática de las bajas y la repitencia. Entre los rasgos que caracterizan la crisis de calidad en la educación superior en la región latinoamericana, está la incapacidad para producir una verdadera eficiencia terminal dados los altos niveles de deserción existentes en las IES (Passailaigue, 2014).

Las posibles consecuencias para México de un alto índice de deserción escolar van más allá de lo estrictamente económico. La educación es un importante elemento para predecir resultados en el mercado laboral y, en un sentido más general, en el bienestar.

En este sentido, el presente trabajo aborda la investigación de deserción escolar universitaria desde la perspectiva de los propios estudiantes y su relación con su entorno intraescolar y extraescolar, tomando como caso de estudio a los alumnos de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán.

Lo anterior, conduce al planteamiento de una serie de preguntas que sirven de apoyo, guía u orientación al proceso de la investigación y, dentro de lo posible, aproximarse a una respuesta concreta que pueda explicar la relación entre los contextos extraescolar e intraescolar con los índices de deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán:

¿De qué magnitud es la influencia que ejercen las variables de los contextos extraescolar e intraescolar en la deserción universitaria?, ¿En qué medida las variables del contexto extraescolar incide en la deserción escolar universitaria?, ¿En qué medida las variables del contexto intraescolar afecta en la deserción escolar universitaria?

El objetivo general que dirige esta investigación es el de “evaluar las causas que provocan la deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán”.

La justificación de esta investigación se sustenta en virtud de que, en el ámbito de la educación superior, una tarea obligatoria es el análisis del fenómeno de la deserción no solo para determinar las causas específicas que llevan al estudiante a abandonar sus estudios, sino también determinar en qué medida la institución puede tomar acciones preventivas para reducir la tasa de abandono; pues es probable que no sea solo un problema personal del estudiante, sino que indique deficiencias del sistema en cuanto a orientación, apoyo y asistencia para los grupos más propensos a la deserción (Castillo, 2010), citado por Moreira (2019).

El presente trabajo de investigación resulta pertinente dada la importancia actual que el tema de deserción escolar universitaria reviste para los países en el contexto actual de globalización económica y desarrollo acelerado de las TICs, en donde esta problemática afecta no solo en lo económico, sino en el ámbito social, en donde tiene repercusiones muy serias. A juzgar por las cifras, el problema del abandono escolar es grave.

La Universidad Autónoma de Occidente hoy día, se encuentra inmersa en una dinámica de cambios estructurales en todos los aspectos, a raíz de la obtención de su autonomía universitaria el 21 de febrero de 2018, lo que le genera un mayor compromiso con la sociedad en su conjunto, llámese comunidad universitaria, docentes, maestros, sectores sociales y empresariales, entre otros; y por lo tanto está obligada a generar mayores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la eficiencia terminal.

En este contexto de operación diaria, es conveniente identificar las causas que generan que un alto porcentaje de alumnos no logren concluir con sus estudios universitarios, así como ponderarlas y ponerlas en perspectiva para que permitan implementar alternativas de solución a esta problemática, que como ya se comentó aqueja a todas las universidades y no solo de nuestro país, sino a una escala global.

Esta investigación pretende sentar las bases metodológicas para un análisis relacionado con las causas de deserción universitaria que a su vez sirva para replicarlo a otras Unidades Regionales de la propia Universidad Autónoma de Occidente, así como a diferentes universidades de la región o del país, adecuándola a su particular contexto. Asimismo, podrá servir de punto de partida para analizar otras líneas de investigación que por la amplitud de la investigación no se abordan en el presente trabajo.

Las hipótesis que se plantean en este trabajo de investigación son las siguientes:

- La deserción universitaria es provocada principalmente por un contexto extraescolar.
- La deserción escolar es provocada principalmente por un contexto intraescolar.

Así mismo, las variables involucradas son:

Variable dependiente: índice de deserción (cuantitativa).

Variables independientes (Contextos extraescolar e intraescolar)

Ingresos familiares del alumno (cuantitativa, extraescolar)

Trabaja y estudia (cualitativa, extraescolar)

Orientación vocacional

Preparación previa (cuantitativa, extraescolar)

Percepción hacia el curso (cualitativa, intraescolar)

Percepción hacia el maestro (cualitativa, intraescolar)

Percepción hacia la Institución (cualitativa, intraescolar)

METODOLOGÍA

Se eligió trabajar bajo este enfoque mixto, en virtud de que se analizarán variables cuantitativas tales como índice de abandono, ingresos familiares, calificaciones de alumnos, así como variables cualitativas como: percepción hacia el curso, percepción hacia el maestro, hacia la carrera, hacia la universidad, entre otras. Para entenderlo mejor se citan los objetivos específicos de esta investigación:

Estimar la relación y la influencia que ejercen las variables del contexto extraescolar en los índices de deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán.

Estimar la relación y la influencia que ejercen las variables del contexto institucional en los índices de deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán.

Para el primer objetivo, las variables del contexto extraescolar, que son variables independientes, están compuestas por: nivel de ingresos del núcleo familiar (cuantitativa), preparación académica previa al ingreso a la Universidad (cuantitativa), orientación vocacional previa (cualitativa).

Para el segundo objetivo, las variables del contexto intraescolar, que siguen siendo variables independientes, están compuestas por: Percepción del alumno respecto a la carrera (cualitativa), percepción de alumno hacia los profesores (cualitativa), percepción del alumno hacia los programas de tutorías (cualitativa), percepción del alumno hacia la universidad en general (cualitativa). Según se observa, estas variables tienen a ser de carácter subjetivo, de tal modo que se parte de la idea de que para alcanzar los objetivos sobre los tipos de vínculos y las opiniones personales de los estudiantes de cómo experimentan el fenómeno a investigar, es necesario un enfoque cualitativo, Patton (2002), citado por Opazo (2015).

Esto permitirá describir las formas particulares en las que diversos informantes (estudiantes) comprenden un fenómeno académico (deserción escolar) en una realidad concreta, Aunado a que la variable dependiente: índices de abandono o deserción escolar es de carácter netamente cuantitativo, tanto por los resultados que arrojan como por las técnicas de recolección de datos como por su forma de procesarlos y analizarlos. Todo ello justifica el porqué se utiliza un enfoque mixto, ya que al analizar variables de los dos tipos y posteriormente vincular las relaciones existentes entre ellas, se aprovechan las ventajas de ambos enfoques y se acerca más al conocimiento del problema investigado.

Tabla 1

Relación de variables de estudio

Objetivos Específicos	Contexto	Variables de estudio	Tipo de variable	Medición
Estimar la relación y la influencia que ejercen las variables del contexto extraescolar en los índices de deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán.	Extraescolar	Nivel de ingresos. Preparación académica previa. Orientación vocacional.	Independiente	Cuantitativa
Estimar la relación y la influencia que ejercen las variables del contexto intraescolar en los índices de deserción universitaria en la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán.	Intraescolar	Percepción del alumno respecto a la carrera. Percepción del alumno hacia los profesores. Percepción del alumno hacia los programas de tutorías. Percepción del alumno hacia la Universidad en general.	Independiente	Cualitativa

Fuente: elaboración propia.

Población y muestra

La población en estudio la constituyen los estudiantes de nivel licenciatura de la Unidad Regional Culiacán de la Universidad Autónoma de Occidente que al ciclo escolar 2020-2021 sumaba una matrícula de 4768 alumnos. Por lo que corresponde a la selección de la muestra para esta investigación, se llevó a cabo mediante el muestreo no probabilístico.

El tipo de muestreo no probabilístico que se desarrolló corresponde al Intencional (por criterio) y de Conveniencia, en virtud de que se analizarán, las perspectivas que tienen respecto a las causas de abandono escolar los alumnos de 5 grupos del turno matutino de las carreras de Licenciatura en Mercadotecnia (3), de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas (1) y de Ingeniería Industrial (1).

Recopilación de los datos

Por lo que corresponde a las variables cualitativas, estas se llevaron a cabo mediante cuestionario diseñado específicamente y sólo para estudiantes de los grupos señalados anteriormente. El cuestionario constó de 19 preguntas, estructuradas en torno a las variables independientes de las cuales se pretenden obtener los datos para analizar el problema de la deserción e involucra factores tanto del contexto extraescolar (preparación previa, problemas económicos o personales) como del intraescolar (percepción hacia el sistema universitario)

Por lo que se refiere a las variables cuantitativas, estas se recabaron de los datos arrojados por el área de Servicios Escolares de la Universidad Autónoma de Occidente, del total de estudiantes de la Unidad Regional Culiacán que obran en poder de esa instancia, referentes a la deserción escolar.

La idea fue contar con datos numéricos derivados de las variables cualitativas y cuantitativas para poder cuantificar el impacto mediante el método de correlación lineal que indique el grado de

asociación y dependencia de las variables estudiadas y alternativamente poder estudiar también las variables cualitativas mediante un análisis lógico de la relación causa-efecto.

Procedimiento

Para los datos cuantitativos, se solicitó al Departamento de Servicios Escolares de la Universidad Autónoma de Occidente, Unidad Regional Culiacán, la información de los índices de deserción de 2013 a 2018. Los datos recopilados se organizaron y se clasificaron para su análisis descriptivo en gráficas y tablas de distribución de frecuencias, así como el desarrollo de los cálculos de las respectivas medidas de tendencia central y de dispersión de los datos, así como la correlación existente entre la variable dependiente y las independientes mediante el programa estadístico SPSS (Statistics Package for Social Sciences), identificando la magnitud de esta relación entre variables en los casos existentes. El cuestionario fue enviado vía correo electrónico a la totalidad de los alumnos de los 5 grupos que fueron designados para participar en el mismo.

Por último, tomando como base el método de triangulación, se analizaron de manera más completa y holística los resultados obtenidos de las variables cuantitativas y cualitativas del fenómeno de la deserción escolar. Para Cowman (1993), citado por Vallejo y Mineiro (2009), la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga.

DESARROLLO

El contexto internacional ha cobrado una importancia cada vez mayor en las políticas de educación superior en México, de donde han cobrado relevancia especial los indicadores educativos del orden mundial, cuyo seguimiento está moldeando el quehacer de las instituciones de educación superior.

Chulim y Narvaez (2012) sostienen que la deserción, el atraso estudiantil, los bajos índices de desempeño y de culminación de programas de educación superior son algunas de las preocupaciones más apremiantes de instancias gubernamentales e instituciones de educación superior, debido por una parte, a que la inversión y financiamientos en estas instituciones dependen usualmente de los indicadores de permanencia de la población estudiantil, así como de su desempeño, lo que genera sin duda enormes presiones en las IES por incrementar la cobertura y las tasas de egreso.

En este sentido cobra vital importancia el tema de la deserción universitaria, considerando que cada estudiante que fracase en la culminación de sus estudios profesionales, en términos económicos, representa una pérdida de capital humano que no fue aprovechada por el mercado laboral, y desde el punto de vista social, como lo señala Piga (1981), citado por Barreno (2018), representa una oportunidad de vinculación con la comunidad para transformar el mundo hacia otro cuyos sistemas y estructuras socioeconómicas sean más justos, más dignos y más éticos, lo anterior con clara orientación al pensamiento crítico social de Freire.

La educación superior en México

En México en este siglo XXI, empezaron a incorporarse los grandes cambios a la educación superior, debido al aumento de la matrícula y el crecimiento de la cobertura en las Instituciones de educación superior, lo que conlleva a profundizar en la profesionalización de la vida académica, donde la calidad educativa se afirma como la gran aspiración (Cruz y Cruz, 2008).

Por citar unas cifras, en México, en el ciclo escolar 2017-2018 hubo más de 4.5 millones de estudiantes inscritos en instituciones de educación superior, 2.4 millones más que en el año 2000, es decir, un incremento del 114% en tan solo 17 años. Lo anterior evidencia el gran avance que se ha tenido en el rubro de aumento a la cobertura de la educación superior, creciendo está a una tasa del 6.7% anual, la

cual se considera relativamente alta y acelerada, sin embargo, habría que verificar en su momento las tasas de deserción de esos periodos para verificar las congruencias de las políticas educativas y conocer si son de manera integral (ingreso-egreso) o solo se atiende una parte de la problemática educativa.

Concepción y estudios sobre deserción escolar universitaria

Dentro del problema de la deserción escolar, podemos reconocer dos grandes marcos interpretativos que permiten abordar los factores “expulsores” del sistema educacional. El primero de ellos pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente la deserción escolar de los estudiantes de educación básica.

Estas son las condiciones de pobreza y marginalidad, inclusión laboral temprana en tareas agrícolas, desintegración familiar, embarazos a temprana edad, desnutrición, poco acceso a los medios de transporte, falta de comunicación mutua entre padres e hijos, el analfabetismo de los padres, las separaciones conyugales, la migración, entre otros.

En cuanto al segundo marco interpretativo, se hace referencia a las situaciones intrasistema que torna conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela. Como son bajo rendimiento escolar, problemas conductuales, autoritarismo docente, pérdida de año, la no adaptación del joven estudiante que viene de escuela unidocente al nuevo sistema escolar.

En la actualidad existen diferentes estudios sobre la deserción escolar, lo que conlleva al planteamiento de diferentes definiciones, y en forma general se puede decir que el abandono, el ausentismo y la reprobación, son factores que se incluyen para la deserción escolar, así lo mencionan algunos autores donde señalan que estos factores constituyen aspectos de los grandes problemas que tiene la educación en América y en todo mundo, pues este fenómeno se representa en todos los niveles educativos.

En cuanto a una definición, Gaviria y Cols (2006), citado por Reyes (2007) establece que por deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual (Reyes, 2007).

Por otra parte, se define como tasa de deserción escolar a la proporción de estudiantes que abandonan las actividades escolares por un año o más, antes de haber concluido el nivel educativo que se hallaban cursando el año anterior, respecto a la matrícula del grado en que se encontraban matriculados dicho año.

La deserción estudiantil es un retiro definitivo, rara vez es un evento inesperado y se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad, y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transmite del ciclo primario al secundario (Espindola y León 2002).

Definición de deserción escolar universitaria

Una precisión conceptual y operativa del abandono escolar resulta compleja, por no existir un único concepto de este fenómeno que dimensione toda su complejidad y por la multiplicidad de formas de abandono de los estudios en la educación superior. Como lo destacan Regueyra y Rojas (2013), citado por Moreira (2019), no existe un único modelo de referencia para abordar el fenómeno de la deserción, por lo que el modelo de estudio que se elija dependerá de las condiciones institucionales y del contexto (Moreira, et al 2019).

Como se puede apreciar en el cuadro comparativo, existen muchas y muy variadas concepciones respecto a la deserción escolar, usándose de manera indistinta en muchas de ellas el término abandono escolar, acuñado así en México en 1979 por Muñoz e Izquiero en un estudio muy extenso en el que identificó este fenómeno bajo ese término (Sánchez, y Escamilla 2018).

Al respecto Tinto (1987), citado por Velasco y Estrada en Chulim y Narvárez (2012), advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones. González, citado por Díaz (2007) en Chulim y Narvárez (2012), sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región.

Para el presente estudio se utiliza indistintamente el término deserción escolar y abandono escolar y se conceptualiza como: “El abandono o suspensión voluntaria definitiva de los estudios por parte del alumno”, en concordancia con lo concebido por Altamira (ANUIES, 2007:19).

Factores que influyen en la deserción escolar

La vinculación de los estudiantes implica un ajuste en las expectativas de las personas y el cumplimiento con las normas y las dinámicas de la universidad. Algunas investigaciones que tienen como tema la deserción estudiantil examinan el primer año de vinculación a partir del problema de adaptación, por la importancia que el fenómeno ha tomado. En un estudio sobre la adaptación de los jóvenes a la universidad, Benavides et al. (2014) observaron las relaciones entre las expectativas y las vivencias de los jóvenes, en los primeros momentos de vinculación a la universidad. Encontraron que la relación depende de la autonomía y madurez de los estudiantes. La tensión entre expectativas y realidad los afecta emocional, cognitiva y motivacionalmente, y se relaciona con el apoyo institucional y la carrera que desarrollan (Barragán, 2018).

El estudio de la retención/abandono de estudiantes universitarios, se ha abordado desde diferentes perspectivas. A partir del análisis de las propuestas de investigadores como Tinto (2005), Cabrera y cols. (1993), Díaz Peralta (2008), Giovagnoli (2002) y González (2007), y de las conclusiones de los expertos e investigadores (Chulim y Narvárez 2012).

El Grupo Análisis Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA (2010) concibe el abandono en la Educación Superior (ES) como un constructo determinado por factores de orden individual, académico, social, económico, cultural e institucional (Castejón, et al 2016). Estos autores desarrollaron un modelo estructural causal de la permanencia de universitarios en la Universidad Politécnica de Madrid de enfoque mixto, basándose en que la mayoría de los teóricos que han estudiado este fenómeno consideran como influyentes: (a) aspectos de tipo personal y familiar o previos al ingreso; (b) la experiencia de la vida universitaria como la mayor influencia significativa en su decisión; (c) las expectativas de éxito y aspiraciones; (d) aspectos económicos; (e) la satisfacción con aspectos organizacionales o característicos de la institución como mediadores para la integración y el compromiso del estudiante (f) el logro o las metas académicas alcanzadas (Castejón, et al 2016).

Por su parte, Romero y Rodríguez (2016) desarrollaron una investigación de tipo cuantitativo y cualitativo que aborda el tema desde una doble perspectiva: la primera de carácter externo, referida al orden socio-económico; y la segunda de carácter interno, que considera factores académicos en la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de Salta, en la Argentina, en donde consideran preocupante que aproximadamente el 60% de los alumnos que logran acceder a una carrera universitaria la abandonen sin culminar su respectivo ciclo académico.

De acuerdo con los resultados obtenidos, entre los principales motivos de abandono aparecen: cuestiones laborales, bajos recursos económicos para el sostenimiento de los estudios y falta de tiempo para estudiar; otros factores de carácter académico es la elección incorrecta de la carrera ante

una escasa orientación vocacional, falta de adaptación al sistema universitario, desánimo por el sistema de correlatividades de los planes de estudios (Romero, et al 2016).

Moreira et al (2019), señalan que en general, sobresalen las investigaciones descriptivas y correlacionales de las variables asociadas al fenómeno de la deserción, como los estudios de Brenes (2005), Merlino, Ayllón y Escanés (2011), Regueyra y Rojas (2013) y Treviño, Ibarra, Castán, Laria y Guzmán (2013), quienes coinciden en que la deserción estudiantil debe ser explicada a partir del análisis de múltiples factores: personales, familiares, económicos, institucionales y los referidos a los temas vocacionales.

No obstante lo que constituye una preocupación sería el tema del abandono escolar universitario en México, se carece de estudios recientes respecto a este tema y las causas que lo provocan, además de la ausencia de estadísticas al respecto por parte del Gobierno y de las Universidades. El análisis de la problemática se ha centrado más que nada en las etapas básicas de estudio como la educación primaria y secundaria y un poco la media superior.

Chulim y Narváez (2012) llevaron a cabo un estudio muy completo en 2011 respecto a la deserción escolar desde la perspectiva estudiantil en el contexto de la Universidad de Quintana Roo, destacándose en este el enfoque mixto de la investigación y el que, a su vez, acude a las narrativas de los estudiantes, expresadas en entrevistas, para conocer tanto sus experiencias como sus sugerencias y trascender las cifras estadísticas.

En 2015, el Centro de Estudios Educativos y Sociales, a solicitud del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), desarrolló un trabajo muy completo en relación a la prevención y atención a la deserción escolar, sin embargo, únicamente se limitaba al nivel de Educación Media Superior (INEE, 2015).

Entre las causas de deserción escolar en las universidades de México, podemos citar como extraescolares a una mala decisión en la selección de la carrera ligado sobre todo a la orientación profesional; la edad de ingreso; o bien el traslape de horarios trabajo-estudio. Al respecto con esta última causa, Fresan, Chaín y Muñiz, citado por Rodríguez y Hernández (2008), señalan que en los países menos favorecidos económicamente es particularmente más relevante por la presión que tiende a ejercer el núcleo familiar sobre sus miembros en edad escolar para ingresar al mercado laboral (Rodríguez y Hernández, 2008). Esta práctica es muy común en México en donde gran parte de los jóvenes tienen que trabajar para sufragar el costo de sus estudios universitarios.

Autores como González (2005) y Calderón (2005), citados por Chulim y Narváez (2012), coinciden en que los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios: Personales, Socio-económicos y laborales, Institucionales y pedagógicos.

Por su parte, Díaz (2007), citado por Chulim y Narváez (2012), categoriza las causas como pre-universitarias, institucionales, familiares, personales y de empleo. Establece que los factores mencionados afectan el bienestar del estudiante de una manera positiva o negativa. Este autor señala que si los factores son negativos, hay una mayor posibilidad de deserción; mientras que si estos factores son positivos, el índice de permanencia es más alto.

Por su parte, Spady (1971), citado por Chulim y Narváez (2012) propone un modelo en donde se denota la influencia del trasfondo familiar como factor inicial que afecta el éxito o fracaso del alumno. Otros autores concuerdan con este modelo, tal es el caso de Mairata (2010), citado por Chulim y Narváez (2012).

Factores extraescolares

Tomando en consideración lo conceptualizado por los diferentes estudios que se han realizado en torno a la temática del abandono o deserción escolar en el ámbito mundial y nacional se determina, para este estudio, que los factores extraescolares se consideran como aquellas variables que ejercen influencia directa en el abandono o deserción escolar y que tienen que ver con causas ajenas a la Institución educativa en la cual desarrolla sus estudios el discente.

Por citar algunos que señalan diversos autores y que se han encontrado en las diferentes investigaciones que se han realizado: entorno familiar, nivel socioeconómico, preparación académica previa a su ingreso a la institución educativa, expectativas personales del discente, desconocimiento de su vocación profesional, edad de incorporación a los estudios profesionales, entre otras.

Factores institucionales o intraescolares

Para este estudio en particular se definen éstos como las variables propias de la Institución que ejercen influencia directa en el discente para tomar la determinación de permanecer o abandonar los estudios universitarios y es en los cuales la propia Institución educativa puede tomar acción directa para propiciar un cambio inmediato que inciden positivamente en los índices de deserción y eficiencia terminal. Entre ellos podemos citar: Planes de estudio inadecuados, horarios de clases muy acotados, profesores no empáticos con el alumno, asignaturas con mucha carga temática, cursos con falta de pertinencia, infraestructura inadecuada, canales de comunicación e información deficientes, entre otros.

RESULTADOS

De los 215 alumnos a los cuales se les envió el cuestionario, respondieron 122, es decir el 56.7%, con los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Solo el 69% recibió curso de orientación vocacional previo a su ingreso a la Universidad. Más de la mitad (58.7%) de los estudiantes trabaja y estudia simultáneamente. El 41.3% de los padres de los alumnos cuentan con estudios de Licenciatura y el 33.9 con Bachillerato. La mitad (50%) del núcleo familiar percibe ingresos inferiores a \$13,369 pesos mensuales, lo que se considera de clase media

Solo el 4.1% tiene reprobadas 3 o más materias, considerándose este un grupo vulnerable y con alto potencial de deserción, y con 6.6% están los que tienen 2 materias reprobadas, considerándose con potencial medio de deserción.

Cerca del 60% califica la función tutorial positivamente, con codificación 4 y 5 en nivel de satisfacción y un 30% como regular, codificación 3. Respecto a las condiciones ambientales o físicas del aula, el 46.3% cataloga como buenas las condiciones con codificaciones 4 y 5, mientras que el 43% las cataloga como regulares.

En cuanto a los recursos de que dispone la universidad para facilitar el aprendizaje, la mayoría de los alumnos (43%) los catalogaron como de regular. Respecto al horario de clases, un porcentaje relativamente alto, el 20.7%, lo considera inadecuado al darle puntuaciones de satisfacción de 1 y 2 en una escala del 1 al 5. Y la mayoría (38%) lo catalogó de regular, con una puntuación de 3.

Respecto al contenido del Plan de Estudios de la carrera, se considera aceptable, ya que el 67.8 lo calificó bien con codificaciones 4 y 5, mientras un 24% más lo considera regular. El desempeño docente fue mejor calificado al obtener un 66.1% con niveles de satisfacción 4 y 5, y un 24.8% como regular.

En lo que concierne a la integración del alumno al grupo al que pertenece, se observa que la mayoría (39.7%) se sienten muy integrados con el grupo, nivel 5, sin embargo se observa que un significativo

porcentaje de alumnos no se perciben así (8.2%) mismos que se consideran grupo vulnerable para la deserción. Similares resultados se obtuvieron respecto a la integración a la Universidad.

Respecto a las tres principales causas que generan la deserción escolar, desde las perspectiva del total de los estudiantes encuestados, en primer lugar y con el mayor número de veces señaladas es “no le gustó la carrera”, en segundo lugar se mencionaron “problemas personales”, y en tercer lugar quedó la causa “problemas económicos”.

Analizando a nivel más específico dentro del total de alumnos, solo al grupo de alumnos que tienen 2 y 3 o más materias reprobadas que se consideran con cierto potencial de deserción, se encontró lo siguiente: Para el grupo con “mayor potencial de deserción” (3 o más materias reprobadas), se observa que tienen como factor común que todos trabajan y estudian de manera simultánea. Asimismo, este grupo califica de bajo el nivel de satisfacción el “horario de clases” y el “desempeño de los servicios universitarios y administrativos de la universidad”. Esto último contrasta con la respuesta que se obtuvo del total del grupo encuestado que lo catalogaron de regular y hasta bueno con un porcentaje del 87.6, sin embargo se puede considerar que este porcentaje debería de estar por encima del 90%. Por otra parte, otro factor común de este grupo, es que consideran a la causa “no le gustó la carrera” como el principal motivo para desertar, en segundo término los “problemas económicos”, y en tercero “problemas personales”.

En cuanto al segundo grupo con “potencial intermedio de deserción” (2 materias reprobadas), de igual forma, el factor común es que trabajan y estudian (88%). Respecto al nivel de ingresos del núcleo familiar, el 75% perciben ingresos inferiores a \$13,369 pesos mensuales, lo que se considera de clase media baja hacia los deciles inferiores de mayor pobreza. Otro rasgo distintivo de este grupo es que señalan como principal causa de deserción “no le gustó la carrera”, y en segundo término “los problemas económicos” y en tercer término “problemas personales”. Como se puede observar en la siguiente tabla, la causa de mayor impacto, según la apreciación de los alumnos es “No le gustó la carrera”, que está asociada a un contexto extraescolar derivado de falta de orientación vocacional, seguido de “problemas económicos”. (tabla 3)

Tabla 2

Causas ponderadas de deserción por grupo potencial de deserción

Grupos	Ponderación	Causas valoradas			Causas valoradas y ponderadas		
		NLC	PE	PP	NLC	PE	PP
Total alumnos	1	3	1	2	3	1	2
Con Potencial Medio de deserción	2	3	2	1	6	4	2
Con Potencial Alto de deserción	3	3	2	1	9	6	3
Totales		9	5	4	18	11	7

Fuente: elaboración propia en base a los resultados del cuestionario aplicado.

Se le da un valor de 3 a la causa que se señala como la principal, 2 a la subsecuente, y 1 a la tercera. La ponderación otorga un valor de 1 al 3 dependiendo del potencial de deserción de cada grupo.

En la siguiente tabla se observa que cerca del 60% de los alumnos provienen de entornos de clase media, solo el 14.2% de clase baja y 27.5 de clase alta. Sin embargo, el grupo con mayor potencial de deserción proviene en su totalidad de los estratos media alta y alta, lo que deja entrever que no es el factor económico el que influye en el potencial de deserción. (tabla 4).

Tabla 3

Ingreso familiar por potencial de deserción

Clase social por ingreso familiar (miles de pesos mensual)	Grupo Total de alumnos	Grupo con Potencial Medio de deserción	Grupo con Potencial Alto de deserción
Alta 20 – 54	27.5%	25%	66.7%
Media alta 13-20	21.7%	12.5%	33.3%
Media baja 7-13	35.8%	37.5%	-
Baja < 7	14.2%	2.5%	-

Fuente: elaboración propia en base a los resultados del cuestionario aplicado.

Al analizar las correlaciones (de Pearson) existentes entre las variables contempladas mediante el SPSS, vemos que existe una correlación baja y de orden inverso entre la calificación previa y el potencial de deserción, es decir, a mayor calificación previa (bachillerato), menor potencial de deserción (universitaria).

Misma situación se observa con la variable de estudia y trabaja, en la cual si existe correlación pero esta es baja y de orden inverso, es decir a mayor prevalencia de esta variable, mayor es el potencial de deserción. Ambas variables tienen significancia estadística a un nivel de confianza del 95%.

Por lo que respecta a las variables de orientación vocacional y nivel socioeconómico prácticamente la correlación es nula y no tienen significancia estadística en el mismo nivel de confianza. El resultado que arroja esta última variable es congruente con lo que se observa en la tabla No. 5 en el cual se aprecia claramente que el nivel socioeconómico no es factor en el potencial de deserción.

Se observa también en la siguiente tabla las variables que sí están correlacionadas con el potencial de deserción (aunque a un nivel bajo), "calificación previa" y "estudia y trabaja" representando el 8.3 y 12.9% de las causas que inciden en el potencial de deserción

Ahora bien, analizando las variables cuantitativas de los índices de deserción del periodo 2015-2019, antes de la pandemia, y los índices de crecimiento de la economía estatal, medido en Producto Interno Bruto (PIB), se tienen los siguientes datos:

Como se puede observar, la UR Culiacán presenta un promedio más alto en el índice de deserción que la que existe a nivel Estado en la Universidad, de 2 puntos porcentuales previo a la pandemia y hasta 4 puntos durante la pandemia. Además se aprecia que durante el periodo previo a la pandemia el promedio de deserción era del orden del 17%, incrementándose un 5% más durante la pandemia, llegando hasta el 22%, muy superior a lo observado en el ámbito nacional, incluso para el estatal, que fue del 7 y 8.8% respectivamente durante el mismo periodo.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson (R) entre las variables PIB estatal e índices de deserción estatal arrojó un resultado de -0.32, lo cual nos indica una relación inversa entre estas variables, es decir, a mayor crecimiento económico, menor índice de deserción, sin embargo, esta asociación entre las variables es muy baja (-0.32), y esto se comprueba con el coeficiente de determinación R², el cual resultó 0.10, el cual interpretado coloquialmente se puede decir que solo el 10% de las variaciones del índice de deserción se explican o se deben al crecimiento de la economía estatal, lo cual nos conduce a pensar que existen otras causas con mayor peso que están produciendo estas variaciones en los índices de deserción en la Universidad Autónoma de Occidente. Ahora bien, si se analizan los resultados a nivel de la UR Culiacán, la relación es aún más débil, ya que el coeficiente R para este caso

arrojó un resultado de -0.14 y un R2 de 0.02. además de que no es estadísticamente significativo para el análisis con los datos de la UR Culiacán a un nivel del 95% de confianza.

CONCLUSIONES

Las conclusiones y sugerencias que se plasman a continuación tienen que ver con el contexto propio donde se llevó a cabo la investigación, es decir, la Unidad Regional Culiacán de la Universidad Autónoma de Occidente, por lo que en algunos casos existe concordancia con otras investigaciones que se han llevado en instancias nacionales e internacionales en relación a esta temática y en otros casos habrá divergencia con los mismos.

La deserción y el abandono universitario son de carácter multifactorial.

La Universidad Autónoma de Occidente, en especial la URL Culiacán, presenta tasas de abandono superiores a la media estatal para Instituciones de Educación Superior en el Estado de Sinaloa, y el propio Estado se encuentra por encima de la media nacional para este indicador.

Las principales causas que influyen en el abandono escolar universitario en orden de magnitud son: "No le gustó la carrera" (NLC), "Problemas económicos" (PE), y por último "Problemas personales" (PP). Con relación a la primera causa, esta se mantuvo como una constante, tanto en la encuesta practicada al total de alumnos, como a los grupos ponderados por potencial de deserción, por lo que a esta se le considera la principal causa de abandono.

Se descarta que los problemas económicos sean la causa principal que propicia el abandono, esto tanto con los resultados de los análisis cualitativos y cuantitativos que se llevaron a cabo.

En lo específico, el hecho de que el alumno trabaje y estudie es una variable que tiene cierto grado de incidencia en el potencial de deserción, pero no por sí sola, sino ligada a otra cuestión que tiene que ver con la flexibilidad del horario de clases, ya que el grupo con más alto potencial de deserción lo calificó con una baja satisfacción.

En lo que respecta a la orientación vocacional preuniversitaria, aún cuando no es estadísticamente significativa su incidencia en el potencial de deserción, si se le encuentra ligada a la NLC, que fue la causa principal que se señaló. Es decir, el no recibir orientación vocacional o que en un momento dado sea deficiente puede influir en que el alumno se decante por que no le gustó la carrera en los inicios de su inserción universitaria. En este punto incide otro factor como lo es la integración del alumno a la carrera, a su grupo de clase y la Universidad en su conjunto, situación que se da en los primeros meses de su ingreso a la misma.

La preparación previa (calificación de bachillerato) también tiene un efecto (relación inversa) sobre el potencial de deserción, sin ser esta determinante por sí sola.

Conclusión general

En relación a las hipótesis planteadas se concluye que la deserción universitaria es provocada principalmente por un contexto extraescolar y no propio del contexto interno de la Universidad donde se llevó a cabo el estudio de investigación, sin embargo, esto no quiere decir que sea excluyente, sino que ambos contextos inciden en mayor o menor medida como agentes expulsadores de los alumnos del sistema universitario.

SUGERENCIAS

Establecer mecanismos de colaboración transversal y específicos con las autoridades de los planteles de educación media superior del área de influencia de la propia Universidad a fin de garantizar que los alumnos que pretendan ingresar al nivel Universitario tengan más clarificada la carrera que cursarán.

Fortalecer un Programa de Integración inicial de los alumnos a la carrera elegida y a la propia Universidad durante los primeros semestres de ingreso de manera multidisciplinaria con las áreas de Tutorías, Departamentos y Coordinaciones académicas para fortalecer su identidad con la carrera elegida y con su propia Universidad y evitar el abandono temprano.

Favorecer alternativas de horarios y/o clases flexibles (Modelo Flex) para la inclusión de los alumnos que tienen la necesidad de estudiar y trabajar.

REFERENCIAS

ANUIES. (2007). "Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior". ANUIES, Biblioteca de la Educación Superior. Obtenido de: https://books.google.com.mx/books?id=d1Scc2gzY_gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false.

Barragán, D.(2018). "La experiencia estudiantil universitaria en América Latina: una revisión de literatura". Revista Colombiana de Educación, num. 78, pp. 147-170. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n78/0120-3916-rcde-78-147.pdf>.

Barreno, M. (2018). "La educación superior y su vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio". Universidad y Sociedad, vol. 10, No. 3. P.p. 40-45. IJIN 2218-3620. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202018000300040.

Benitez, A. (2016). "Abandono escolar: modelos que lo explican y programas para atenderlo: Una revisión crítica". Revista de Educación y Desarrollo, No. 37, abril-junio 2016, p.p. 27-32 Obtenido de: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/37/37_Benitez.pdf.

Castejón, A., et al (2016). "Modelo Estructural Causal de la Permanencia en La Universidad Politécnica de Madrid". Congresos CLABES. Obtenido de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1302>.

Chulim,F. y Nárvaez O.(2012). "La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil". Ed. Manda, México. ISBN:978-607-9181-21-5. Obtenido de: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>.

Cruz, Y. y Cruz, A.(2008). La Educación Superior en México, Tendencias y Desafíos. Revista da Avaliação da Educação Superior. Vol. 13, No.2, junio 2008, p.p. 293-311. Obtenido de : <https://doi.org/10.1590/S1414-40772008000200004>

Espindola y León. (2002). "La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional". Revista Iberoamericana de Educación, No. 30, p.p. 39-62. Obtenido de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/941>.

INEE. (2015). "Estudio sobre los principales resultados y recomendaciones de la investigación y evaluación educativa en el eje de prevención y atención a la deserción escolar en Educación Media Superior". Unidad de Normatividad y Política Educativa. México. Obtenido de: <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/prevencion-y-atencion-al-abandono-escolar-en-ems.pdf>.

Moreira, T. et al. (2019). "Estudio descriptivo del perfil desertor en tres cohortes de estudiantes universitarios de primer ingreso".Memorias CLABES. Obtenido de: <https://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/10485>

Narro, J., et al. (2012). "Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional". México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. Recuperado de: <http://www.planeducativonacional.unam.mx>

Opazo, H. (2015). Experiencias de aprendizaje-servicio en la formación del profesorado: Un estudio de caso. Biblos-e Archivo, Repositorio UAM. Obtenido de: <http://hdl.handle.net/10486/670908>

Passailaigue, R., Amechazurra, O., y Galarza, J. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. Universidad y Sociedad.

Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos. Volumen 6. Número 1. enero-abril, 2014. p.p. 102-107. Obtenido de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177/174>.

Reyes, D. (2007). "La deserción escolar en la institución educativa". Instituto Superior Pedagógico San Juan Bosco. Cuba. Obtenido de: https://www.monografias.com/trabajos47/desercion-escolar/desercion-escolar2#google_vignette.

Rodriguez, J. y Hernández, J. (2008). "La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Campus Iztapalapa". Revista Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 8, No. 1, p.p. 1-30. ISSN 1409-4703. Obtenido de: <https://doi.org/10.15517/aie.v8i1.9308>.

Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Facultad de Ciencias Sociales. UNLZ. Año VI, Número 10, V4. pp. 75-94. Obtenido de: https://www.researchgate.net/profile/Hector-Mauricio-Betancur/publication/277265273_EL_abandono_de_los_estudios_desercion_y_decepcion_de_la_juventud/links/569fe28808ae2c638eb7cbfd/El-abandono-de-los-estudios-desercion-y-decepcion-de-la-juventud.pdf.

Romero, D., et al (2016). "Análisis cuantitativo y cualitativo de la deserción en la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional de Salta". Memorias CLABES. Vol. ISBN 978-9978-383-41-4. p.p. 51-60. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/344313172_ANALISIS_CUANTITATIVO_Y_CUALITATIVO_DE_LA_DESERCION_EN_LA_FACULTAD_DE_CIENCIAS_EXACTAS_DE_LA_UNIVERSIDAD_NACIONAL_DE_SALTA

Sánchez, M. y Escamilla J. (2018). "Perspectivas de la Innovación educativa en Universidades de México: experiencias y reflexiones de la red de Innovación Educativa 360". Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina, A.C., México, ISBN: 978-607-8389-23-0, Obtenido de: https://www.google.com.mx/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.amfem.edu.mx/index.php/publicaciones/libros/169-libro-perspectivas-innovacion-educativa&ved=2ahUKEwjf-PL2rMGHAXVLkQIHSITBY0QFnoECBUQAQ&usq=AOvVaw1GAdTZr3gxN_MZnAfQq1Q.

Vallejo y Mineiro. (2009). "La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas". Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, ISSN-e 1856-9331, año 4, No. 7, pp.117-133. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063110>.