

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Análisis e impacto de la inteligencia artificial en personas adultas en el ámbito laboral y cotidiano a través de la técnica aprendizaje supervisado

Analysis and impact of artificial intelligence on adults in the
workplace and everyday life through supervised learning
techniques

José Gregorio Lucas López

jgll6998@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-5891-0612>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Manta – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3900>

Artículo recibido: 23 de abril de 2025.

Aceptado para publicación: 07 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3900>

Análisis e impacto de la inteligencia artificial en personas adultas en el ámbito laboral y cotidiano a través de la técnica aprendizaje supervisado

Analysis and impact of artificial intelligence on adults in the workplace and everyday life through supervised learning techniques

José Gregorio Lucas López

jgll6998@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-5891-0612>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Manta – Ecuador

Artículo recibido: 23 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 12 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio abordó el vacío de investigación existente sobre los efectos específicos de la inteligencia artificial (IA) basada en aprendizaje supervisado en la vida laboral y cotidiana de la población adulta en Ecuador, particularmente en Manta; con el objetivo de investigar la influencia de esta tecnología en 100 adultos de dicha ciudad, buscando comprender sus patrones de adopción, percepciones sobre la eficiencia laboral y preocupaciones relacionadas con el empleo; para ello, se empleó una metodología cuantitativa a través de encuestas para determinar niveles de interacción, percepciones de impacto y preocupaciones laborales, analizando los datos estadísticamente; los resultados revelaron una adopción significativa de IA (71%) con una percepción de mejora en la eficiencia laboral del 60%, aunque el 55% interactúa con aprendizaje supervisado y existe una notable preocupación por el reemplazo de tareas, centrándose la adopción en asistentes virtuales y plataformas de entretenimiento; en conclusión, la alta adopción de IA entre adultos en Manta coexiste con una significativa ansiedad laboral a pesar de la percibida eficiencia, lo que subraya la necesidad de intervenciones y políticas específicas para abordar las preocupaciones de la fuerza laboral adulta ecuatoriana en la creciente integración de la IA basada en aprendizaje supervisado.


Palabras clave: inteligencia artificial, aprendizaje supervisado, ámbito laboral

Abstract

This study addressed the existing research gap regarding the specific effects of artificial intelligence (AI) based on supervised learning in the work and daily lives of the adult population in Ecuador, particularly in Manta; with the objective of investigating the influence of this technology on 100 adults in said city, seeking to understand their adoption patterns, perceptions of work efficiency, and employment-related concerns; to this end, a quantitative methodology was employed through surveys to determine levels of interaction, impact perceptions, and job concerns, statistically analyzing the data; the results revealed a significant adoption of AI (71%) with a perceived improvement in work efficiency of 60%, although 55% interact with supervised learning and there is a notable concern about job displacement, with adoption focusing on virtual assistants and entertainment platforms; in conclusion, the high adoption of AI among adults in Manta coexists with significant job anxiety despite the perceived efficiency, which underscores the need for specific interventions and policies to address

the concerns of the Ecuadorian adult workforce in the increasing integration of AI based on supervised learning.

Keywords: artificial intelligence, supervised learning, workplace

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Lucas López, J. G. (2025). Análisis e impacto de la inteligencia artificial en personas adultas en el ámbito laboral y cotidiano a través de la técnica aprendizaje supervisado. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 2819 – 2831.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3900>

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la inteligencia artificial (IA), y particularmente del aprendizaje supervisado, ha transformado significativamente múltiples facetas de la vida laboral y cotidiana. Definiéndose a la IA como la capacidad computacional para realizar tareas asociadas a la inteligencia humana, abarcando la simulación del comportamiento inteligente (Omil, 2019). En este contexto, la IA ha surgido como un campo revolucionario, impactando industrias clave como la salud, las finanzas, la manufactura y el entretenimiento, ofreciendo el potencial de mejorar las condiciones de vida actuales (Marín, 2024). Este avance tecnológico integra la capacidad computacional para la toma de decisiones, la asignación eficiente de recursos y la solución de problemas en diversos dominios.

Por otra parte, Trillo (2023) señala que las empresas que adoptan la IA desarrollan un enfoque integral que abarca la transformación del negocio, la mejora en la toma de decisiones y la modernización de sistemas y procesos, involucrando a líderes de diversas áreas para una mayor escalabilidad e intercambio de datos eficiente. En los últimos años, la adopción de la IA en el núcleo empresarial ha aumentado considerablemente, con un 97% de las organizaciones invirtiendo en iniciativas de datos y un 91% en actividades de IA (New Vantage Partners, citado en Trillo, 2023). Además, Trillo (2023) resalta que el 92% de las grandes empresas obtienen retornos de la inversión en IA, aunque la cultura empresarial en torno al uso y gestión de datos sigue siendo un obstáculo para una adopción más amplia, ya que la aceptación tecnológica depende en gran medida de la actitud de los empleados.

La inteligencia artificial se está convirtiendo rápidamente en una parte regular de la vida diaria, dando forma a la forma en que las personas trabajan, juegan y reciben servicios esenciales. (Brian Kennedy, 2023) Una nueva encuesta del (Pew Research Center citado en Kennedy, 2023) encuentra que muchas personas son conscientes de las formas comunes en que podrían encontrar inteligencia artificial (IA) en la vida diaria, como los chatbots de servicio al cliente y las recomendaciones de productos basadas en compras anteriores.

Sin embargo, su uso generalizado plantea desafíos éticos, como la privacidad de los datos y los sesgos en la toma de decisiones automatizadas, que pueden afectar desproporcionadamente a ciertos grupos (Guaña-Moya & Chipuxi-Fajardo, 2023). En este sentido, Caro (2023) advierte sobre el potencial de la IA para exacerbar desigualdades sociales en áreas como la contratación laboral, la aprobación de préstamos y la inclusión de mujeres. Por consiguiente, este análisis se adentra en el impacto del aprendizaje supervisado en la vida laboral y cotidiana de los adultos, explorando sus beneficios y desafíos en diversos sectores, con el objetivo de comprender su alcance y proponer consideraciones para una implementación responsable y equitativa.

A pesar de los evidentes beneficios de la IA y el aprendizaje supervisado en la optimización de procesos y la creación de nuevas oportunidades, su rápida adopción en la vida laboral y cotidiana de las personas adultas genera una problemática compleja. La falta de comprensión integral sobre sus implicaciones a largo plazo, unida a las preocupaciones éticas sobre la privacidad, la equidad y el potencial desplazamiento laboral, exige un análisis profundo. La brecha entre quienes se benefician de estas tecnologías y quienes enfrentan riesgos de exclusión o discriminación se amplía, lo que subraya la urgencia de investigar cómo mitigar los efectos adversos y garantizar una implementación que promueva el bienestar y la justicia social.

Para abordar la investigación se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo influye la técnica de aprendizaje supervisado de la Inteligencia Artificial en el campo laboral y cotidiano de las personas adultas? Para dar respuesta a la interrogante previamente formulada, el presente artículo se propone como objetivo principal analizar en profundidad la influencia de la técnica de aprendizaje supervisado de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral y cotidiano de las personas adultas, identificando sus principales impactos y examinando las implicaciones éticas y sociales que emergen de su aplicación.

METODOLOGÍA

El presente estudio adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en personas adultas dentro de su entorno laboral y cotidiano. Se empleó un diseño descriptivo y exploratorio con el objetivo de identificar y caracterizar la influencia de la IA en esta población.

Para la recolección de datos primarios, se seleccionó una muestra representativa de profesionales y trabajadores de diversos sectores que interactúan con herramientas basadas en IA. Además, se incluyó la perspectiva de expertos en inteligencia artificial y transformación digital para la validación de los instrumentos de recolección de datos. Los datos cuantitativos se procesaron con herramientas estadísticas y los cualitativos se analizaron mediante un análisis de contenido para extraer conclusiones clave.

En cuanto a las fuentes secundarias, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de estudios científicos, informes de organismos especializados y literatura académica relevante, obtenidos de bases de datos reconocidos como Scopus, Web of Science y Google Scholar. Asimismo, se revisaron documentos publicados por entidades como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Foro Económico Mundial y la UNESCO, lo que permitió contextualizar el impacto de la inteligencia artificial en la población adulta.

La población dirigida a personas de la ciudad de Manta, personas adultas que interactúan con la inteligencia artificial en su ámbito laboral y cotidiano, en este caso, como la investigación estuvo centrada en ellos, se puede definir a esta población de la siguiente manera; Adultos de entre 18 y 75 años, este rango abarca personas que están en la fuerza laboral activa, así como aquellas que pueden estar en procesos de adaptación a nuevas tecnologías, personas que trabajen en una variedad de industrias y sectores (como tecnología, salud, educación, manufactura, finanzas, comercio minorista, etc.), donde la adopción de IA es relevante, y también adultos que utilizan herramientas basadas en IA en su vida diaria, como asistentes virtuales (Siri, Alexa), plataformas de compras online con recomendaciones, dispositivos de automatización del hogar (como termostatos inteligentes), entre otros.

Procedimiento de investigación

Se tomaron en cuenta a un total de 100 personas ya sean estas expertas en inteligencia artificial, personas de talento humano en empresas o personas en la vida cotidiana., mediante herramientas de recolección de datos como entrevistas, encuestas realizadas en Google Forms, observación e información relevante de otros proyectos que estén relacionados al tema del artículo científico, además se utilizó JASP como herramienta de tabulación de datos.

Se acudió a la empresa Plastilopez donde se realizó una encuesta dirigida a todo el personal de trabajo, esta encuesta se la pudo realizar mediante un formulario creado en google forms una herramienta útil para el análisis del impacto de la Inteligencia artificial, que no solo se la pudo realizar en cuya empresa sino en otras empresas de la ciudad de Manta.

DESARROLLO

Definición y evolución de la Inteligencia artificial

(Rojas, 2015) define la inteligencia artificial (IA) como una de las ramas de las ciencias de la computación que se ocupa de construir sistemas que permiten exhibir un comportamiento cada vez más inteligente, es así como la inteligencia artificial se convierte en un área relevante en la ciencia cognitiva como estudio interdisciplinario de cómo la información es representada y transformada en la mente/cerebro y como se puede imitar en un sistema artificial (Alvarado, 2015).

Existen diferentes enfoques dentro de la IA, como la IA débil, que está diseñada para realizar tareas específicas, y la IA fuerte, que busca desarrollar sistemas capaces de realizar cualquier tarea cognitiva humana (Martínez A., 2024). De igual manera (Demera, Sánchez, Franco, Espinoza, & Santana, 2023) afirman que la inteligencia artificial, está fortaleciéndose y tiene la capacidad de introducir cambios fundamentales en casi todas las industrias y que las ciudades pueden volverse más inteligentes, será habitual que escaneen el rostro por motivos de seguridad e incluso de ocio, y hasta la asistencia médica cambiará por completo.

La IA tiene aplicaciones significativas en la medicina, por lo que (Shick, 2021) enfatiza que ayuda en el diagnóstico de enfermedades, el análisis de imágenes médicas, la predicción de resultados de salud y el diseño de tratamientos personalizados. En la industria financiera, la IA se utiliza para la predicción de riesgos, la detección de fraudes y la personalización de servicios financieros, en países como Brasil, Argentina y Chile, los sistemas de IA están ayudando a mejorar la seguridad y eficiencia de las transacciones bancarias (Rodríguez, 2020).

Actualmente la IA experimenta avances significativos gracias a los algoritmos de aprendizaje profundo (deep learning), el aprendizaje automático (machine learning), el procesamiento de lenguaje natural (PLN) y el aumento de la potencia computacional y el acceso a grandes volúmenes de datos (Montañés & Hoyo, 2019). Por su parte (Sierra, 2007) manifiesta que existe un cambio profundo en el ámbito empresarial debido al avance de la tecnología, la presencia de nuevos paradigmas en el tratamiento de la información que generan las empresas denominado "Gestión del Conocimiento", al igual que el procesamiento masivo de esta información, debido a la globalización de los mercados, el riesgo y la incertidumbre en la toma de decisiones empresariales. La adopción generalizada de la inteligencia artificial (IA) en el entorno empresarial experimentó un punto de inflexión con la expansión del Big Data, ya que el crecimiento de los datos digitales ofreció a la IA el material esencial para el aprendizaje de sus modelos y el perfeccionamiento de sus funciones de decisión, de tal manera que, las empresas comenzaron a percibir el valor privativo de los datos (Veiga, 2023).

La inteligencia artificial está generando un impacto significativo en diversas áreas de la sociedad, con previsiones de continuar transformando sectores clave. En su informe "The Future of Jobs and Social Protection: The Role of Automation" (OIT, 2023) advierte que el 55% de los empleos en economías desarrolladas están en riesgo de ser automatizados, especialmente aquellos que implican tareas repetitivas y rutinarias en industrias como la manufactura y el transporte.

Los chatbots y asistentes virtuales emplean inteligencia artificial para interactuar con los usuarios de manera natural, proporcionando respuestas automatizadas a preguntas frecuentes y ejecutando tareas complejas (Gordon, 2023). Estas herramientas, junto con otras aplicaciones de IA, están en constante evolución y generan un impacto significativo en la vida cotidiana, desde mejorar la eficiencia empresarial hasta transformar sectores como la salud, la educación, el transporte y el marketing. Asistentes virtuales como Siri, Google Assistant y Alexa se han vuelto parte esencial del día a día, facilitando tareas y optimizando la experiencia del usuario en múltiples ámbitos (Uribe, 2024).

Aprendizaje supervisado en la vida cotidiana de las personas adultas

En cuanto al aprendizaje supervisado consiste en entrenar un modelo con datos etiquetados para que infiera patrones y asignar correctamente nuevas entradas a sus salidas correspondientes (Chen, y

otros, 2019). Este proceso permite que el modelo aprenda a predecir la etiqueta o resultado correspondiente para nuevas entradas, basándose en las relaciones que ha aprendido durante el entrenamiento cuyo objetivo principal de este enfoque es minimizar el error entre las predicciones del modelo y las salidas reales (González, 2020).

El aprendizaje supervisado, es una rama de la inteligencia artificial que despliega su utilidad en múltiples sectores como: la salud facilitando la predicción de enfermedades a través del análisis de datos de pacientes e imágenes médicas (Higuera, 2025), en el sector comercial anticipa la demanda de productos y el comportamiento del consumidor basándose en datos históricos (Fernández, 2023); asimismo, en el campo tecnológico se emplea para la clasificación eficiente de correos electrónicos, distinguiendo el spam mediante el aprendizaje de patrones, y finalmente, en áreas como la atención al cliente, impulsa el reconocimiento de voz y la categorización de consultas para mejorar la interacción (González-González, 2023).

Impacto del aprendizaje supervisado en el ámbito cotidiano y laboral

La inteligencia artificial (IA) ha transformado la vida cotidiana y el mundo laboral, especialmente para las personas adultas que han tenido que adaptarse a entornos cada vez más digitalizados. Uno de los enfoques clave de la IA es el aprendizaje supervisado, una técnica que permite a los sistemas aprender a partir de datos etiquetados para realizar predicciones con mayor precisión (Martínez, Machado, Machado, & Velasteguí, 2022). Este modelo, se han logrado avances significativos en la automatización de tareas y la optimización de procesos, lo que ha mejorado la eficiencia en distintos ámbitos.

Por su parte (Pinto & Granja, 2023) revelan en su estudio que la adopción de IA y automatización genera temor de reemplazo en la mayoría de los trabajadores (55%), con una baja tasa de capacitación (30%), lo que causa inseguridad laboral. Los beneficios de estas tecnologías se distribuyen desigualmente según el nivel educativo, favoreciendo a los universitarios, a pesar de la eficiencia y las oportunidades, es necesario capacitar a las personas acerca de la seguridad, formación y equidad para una transición digital justa e inclusiva.

Un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 2024 proyecta que la automatización forzarán a una gran cantidad de trabajadores, unos 375 millones a nivel mundial para 2030, a buscar nuevos empleos. Este cambio global, que también afecta a Latinoamérica según la profesora María Lorca, requiere un enfoque para que la IA beneficie a la fuerza laboral (Perea, Figueroa, Henríquez, Sánchez, & Salazar, 2024).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el impacto de la automatización en el empleo examina cómo las nuevas tecnologías, incluida la automatización y la inteligencia artificial (IA), están cambiando el panorama laboral y afectando a los trabajadores en diferentes industrias, se estima que el 14% de los empleos en las economías avanzadas podrían ser completamente automatizados, mientras que hasta el 32% de los empleos podrían estar sujetos a cambios significativos debido a la automatización parcial, esta automatización afectará principalmente a los sectores de manufactura, transporte y ciertos servicios administrativos; sin embargo, también se prevé que los sectores relacionados con la salud, la educación y la tecnología experimenten un crecimiento en la demanda de nuevos empleos.

Por su parte (López, 2021) advierte que la automatización puede aumentar las desigualdades laborales, ya que los trabajadores con habilidades más bajas son los más susceptibles a perder sus empleos, mientras que los trabajadores altamente calificados podrían beneficiarse de nuevas oportunidades. La automatización tiende a afectar de manera desproporcionada a los trabajadores con niveles educativos más bajos, mientras que los trabajadores con educación superior están menos expuestos al riesgo de reemplazo, esto podría agudizar la brecha de ingresos entre diferentes grupos de

trabajadores. La inteligencia artificial (IA) basada en aprendizaje supervisado ha tenido un impacto significativo en una variedad de industrias y sectores, transformando no solo los procesos operativos, sino también la fuerza laboral.

Estos sistemas han permitido a la empresa automatizar muchos de los procesos de análisis de riesgo y fraude que antes realizaban los analistas humanos, como resultado, ha habido una reducción de la carga de trabajo repetitiva para los empleados de la línea de fuego, permitiéndoles centrarse en tareas más estratégicas y de toma de decisiones (Pedraza & Jarod, 2023). Aunque algunos roles relacionados con el análisis de datos han sido automatizados, también han surgido nuevas oportunidades en áreas como gestión de sistemas de IA, análisis de datos avanzados y supervisión de los sistemas de IA (Erazo-Castillo & De la A-Muñoz, 2023).

RESULTADOS

Al usar el software libre JASP una herramienta que sirve para analizar datos estadísticos y descriptivos de las variables cualitativas, ya que al no ser variables cuantitativas se obtuvieron las siguientes tablas, las cuales se obtuvieron al realizar las encuestas a las personas mediante el formulario Google Forms.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos general de variables cualitativas realiza en encuesta

Estadísticos Descriptivos		
Estadísticos Descriptivos	Válido	Ausente
¿En qué rango de edad se encuentra?	100	0
¿Cuál es su género?	99	1
¿Qué nivel educativo o de estudios tiene?	100	0
¿En qué institución donde labora?	97	3
¿Cuál es su cargo?	99	1
¿Ha utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial en su trabajo o vida diaria?	100	0
¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre inteligencia artificial?	100	0
¿Ha recibido alguna capacitación sobre IA en su institución o de manera independiente?	100	0
¿Cree que la IA mejora la eficiencia en su trabajo diario?	100	0
¿Siente que la IA puede reemplazar tareas que actualmente realiza?	100	0
¿Considera que la IA representa más una oportunidad o una amenaza para su empleo?	100	0
¿Utiliza alguna herramienta basada en IA en su trabajo?	100	0
Si respondió "Sí", ¿cuál(es)? (Ej.: ChatGPT, herramientas de automatización, software de análisis de datos, etc.)	56	44
¿Cómo ha cambiado su productividad desde que usa herramientas de IA?	98	2
¿Cuáles son sus principales preocupaciones sobre la IA en la vida diaria?	99	1
¿Siente que la IA facilita su vida cotidiana?	99	1
¿Usa IA en su vida diaria fuera del trabajo?	100	0
Si respondió "Sí", ¿en qué aspectos la usa? (Marque todas las que correspondan)	93	7

Nota: En esta tabla se detallan las preguntas aplicadas a personas adultas.

Tabla 2

Frecuencias y análisis descriptivos de variable cualitativa de rango de edades

Frecuencias para ¿En qué rango de edad se encuentra?				
¿En qué rango de edad se encuentra?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
18 – 28 años	53	53.000	53.000	53.000
29 – 39 años	30	30.000	30.000	83.000
40 – 50 años	14	14.000	14.000	97.000
51 – 60 años	2	2.000	2.000	99.000
61 – 75 años	1	1.000	1.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	100	100.000		

Nota: En esta tabla se detallan las preguntas aplicadas a personas adultas para determinar su rango de edad.

Tabla 3

Frecuencias y análisis descriptivos de variable cualitativa de uso de IA

Frecuencias para ¿Utiliza IA en su vida diaria fuera del trabajo?				
¿Usa IA en su vida diaria fuera del trabajo?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Sí	71	71.000	71.000	71.000
No	11	11.000	11.000	82.000
No estoy de acuerdo	18	18.000	18.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	100	100.000		

Nota: En esta tabla se detalla la frecuencia aplicada al uso de IA fuera del trabajo.

Tabla 4

Frecuencias y análisis descriptivos de mejora de eficiencia usando IA

Frecuencias para ¿Cree que la IA mejora la eficiencia en su trabajo diario?				
¿Cree que la IA mejora la eficiencia en su trabajo diario?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
No	8	8.000	8.000	8.000
No estoy seguro	32	32.000	32.000	40.000
Sí	60	60.000	60.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	100	100.000		

Nota: En esta tabla se detallan las preguntas aplicadas a personas adultas para determinar la eficiencia de uso de IA.

Tabla 5

Frecuencias y análisis descriptivos de variable en reemplazo de tareas usando IA

Frecuencias para ¿Siente que la IA puede reemplazar tareas que actualmente realiza?				
¿Siente que la IA puede reemplazar tareas que actualmente realiza?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Algunas tareas	52	52.000	52.000	52.000

Muchas tareas	31	31.000	31.000	83.000
No afecta mi trabajo	17	17.000	17.000	100.000
Ausente	0	0.000		
Total	100	100.000		

Nota: En esta tabla se detalla la frecuencia aplicada al reemplazo de tareas usando IA.

Tabla 6

Frecuencias y análisis descriptivas de variable cualitativa de mejora de productividad usando IA

Frecuencias para ¿Cómo ha cambiado su productividad desde que usa herramientas de IA?				
¿Cómo ha cambiado su productividad desde que usa herramientas de IA?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Ha mejorado mucho	46	46.000	46.939	46.939
Ha mejorado poco	23	23.000	23.469	70.408
Se mantiene igual	29	29.000	29.592	100.000
Ausente	2	2.000		
Total	100	100.000		

Nota: En esta tabla se detalla la frecuencia aplicada a la productividad que tengas las personas usando IA.

La muestra estuvo compuesta por 100 personas adultas, con edades comprendidas entre 18 y 75 años. En cuanto a la distribución por género, se identificó que un 57,6% correspondía a hombres y un 42,4% a mujeres, con un 0% de participantes que prefirieron no especificar su género. Asimismo, con el 43%, el nivel educativo mayoritario de los encuestados se encuentra en estudios universitarios completos o en curso. De igual manera, el 60% considera que la IA mejora la eficiencia en el trabajo, aunque existe preocupación por la automatización de tareas.

Respecto al uso de la IA en la vida cotidiana, el 71% usa IA en su día a día mediante: asistentes virtuales (Siri, Alexa, Google Assistant) y plataformas de entretenimiento (Netflix, Spotify), y un alto porcentaje del 36,4% considera que estas herramientas facilitan la vida cotidiana.

Para determinar el impacto del Aprendizaje Supervisado, el 55% de participantes interactúa con modelos de IA basados en aprendizaje supervisado.

Para conocer la percepción de profesionales sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en personas adultas, se realizaron entrevistas a expertos en el área tecnológica y en gestión de talento humano. Se entrevistó al Ing. Ronald Anchundia Macías, con 3 años de experiencia en IA en el sector privado en la empresa Plastilopez, y a la Lic. Doménica Delgado, jefa de talento humano en la empresa Marbelize, con 5 años de experiencia, a continuación, el análisis sintetizado de las mismas.

Las entrevistas evidencian el impacto creciente de la inteligencia artificial en la sociedad y el entorno laboral, donde su integración es cada vez más profunda. Su presencia en asistentes virtuales, plataformas digitales y sectores como la medicina o la automoción ha transformado la manera en que las personas interactúan con la tecnología, optimizando procesos y facilitando la toma de decisiones.

No obstante, este avance trae consigo desafíos éticos, especialmente en lo relacionado con la privacidad, el sesgo algorítmico y la toma de decisiones automatizadas, lo que subraya la necesidad de una regulación efectiva y responsable. En el ámbito laboral, la automatización ha reemplazado

tareas repetitivas, reduciendo la demanda de ciertos empleos, pero al mismo tiempo ha impulsado nuevas oportunidades en áreas como la gestión de datos y la ciberseguridad.

La adaptación a esta transformación requiere un enfoque centrado en la capacitación continua, el fortalecimiento de habilidades digitales y el desarrollo de competencias blandas como la creatividad y la resolución de problemas, que siguen siendo irremplazables por la tecnología. En este contexto, la colaboración entre humanos y sistemas inteligentes se perfila como un factor clave en la evolución del mercado laboral, donde los profesionales deberán asumir un rol más estratégico y especializado.

DISCUSIÓN

El análisis de los datos obtenidos de la encuesta aplicada a 100 personas adultas en Manta revela el uso significativo de la inteligencia artificial en su vida laboral y cotidiana. En cuanto a la distribución por edad de 18 a 75 años y género representado en 57,6% hombres y 42,4% mujeres. El nivel educativo predominante de estudios es universitario con el 43%, lo que representa una muestra considerable para el estudio.

Un hallazgo importante es que el 60% de los encuestados considera que la IA mejora la eficiencia en el trabajo, lo que se alinea con la literatura que destaca los beneficios de la IA en la optimización de procesos (Martínez, Machado, Machado & Velasteguí, 2022). Sin embargo, la preocupación por la automatización de tareas, mencionada por un porcentaje significativo de participantes 31%, concuerda con los estudios de Pinto & Granja (2023) y las proyecciones de la OIT (2024) sobre el temor al reemplazo laboral y la necesidad de adaptación.

La alta adopción de IA en la vida cotidiana (71%), principalmente a través de asistentes virtuales y plataformas de entretenimiento, confirma la tendencia señalada por Gordon (2023) y Uribe (2024) sobre la integración de estas herramientas en el día a día de las personas adultas, facilitando diversas tareas y ofreciendo experiencias personalizadas. El hecho de que un 60% considera que estas herramientas facilitan su vida cotidiana subraya el valor práctico que perciben los usuarios. De igual manera el 71% de los participantes interactúa con modelos de IA basados en aprendizaje supervisado es central para su investigación, reflejando que existe interacción con IA en la población estudiada y mostrando un impacto directo.

Las entrevistas con expertos complementan los hallazgos cuantitativos al proporcionar una perspectiva cualitativa sobre el impacto de la IA. Sus observaciones sobre la creciente integración de la IA, los desafíos éticos relacionados con la privacidad y el sesgo, y el impacto en el mercado laboral (automatización vs. nuevas oportunidades) se hacen eco de las preocupaciones planteadas en la revisión de literatura (Caro, 2023; López, 2021; OIT, 2023). La necesidad de capacitación continua y el desarrollo de habilidades blandas como la creatividad se presentan como estrategias clave para la adaptación al nuevo panorama laboral, tal como sugieren las implicaciones discutidas por Perea et al. (2024).

CONCLUSIÓN

La inteligencia artificial, incluyendo las técnicas de aprendizaje supervisado, tiene una presencia significativa tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana de las personas adultas en Manta. Existe una percepción generalizada de que la IA mejora la eficiencia en el trabajo y facilita la vida cotidiana, especialmente a través de asistentes virtuales y plataformas digitales.

A pesar de los beneficios percibidos, existen preocupaciones importantes relacionadas con el potencial reemplazo de tareas laborales debido a la automatización. Esto subraya la necesidad de abordar las implicaciones sociales y económicas de la adopción de la IA, incluyendo la capacitación y la adaptación de la fuerza laboral.

La interacción de más de la mitad de los encuestados con modelos de IA basados en aprendizaje supervisado sugiere que esta técnica específica está teniendo un impacto tangible en sus actividades laborales y diarias.

Tanto los resultados de la encuesta como las entrevistas con expertos resaltan la importancia de la capacitación y el desarrollo de nuevas habilidades para que las personas adultas puedan adaptarse a los cambios generados por la IA.

Si bien este estudio ha identificado una interacción significativa de personas adultas con modelos de IA basados en aprendizaje supervisado, futuras investigaciones podrían enfocarse en analizar en detalle el impacto específico de esta técnica en diferentes tareas y sectores.

REFERENCIAS

Alvarado, M. (2015). Artificial Intelligence (AI) at a Glance. *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 2(3), 27-31.

Brian Kennedy, A. T. (2023). *Conciencia Pública de la Inteligencia Artificial en las Actividades Diarias*. EEUU: David Kent, Editor Senior de Copias.

Caro, J. D. (2023). *La Inteligencia Artificial en la sociedad: Explorando su Impacto Actual y los Desafíos Futuros*. Madrid.

Chen, L., Bentley, P., Mori, K., Misawa, K., Fujiwara, M., & Ruckert, D. (2019). Self-supervised learning for medical image analysis using image context restoration. *Med Image Anal.* . *Med Image Anal.*

Demera, A., Sánchez, á., Franco, M., Espinoza, M., & Santana, G. (2023). *Fundamentación teórica de la inteligencia artificial en el desarrollo de aplicaciones móviles en el Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí*. Portoviejo.

Erazo-Castillo, J., & De la A-Muñoz, S. (2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones. *Revista Digital Novasinergia*, 6(1).

Fernández, S. (2023). *Implementación de la inteligencia artificial en el sector del marketing. Impacto en la industria de la moda*. Trabajo de Fin de Grado. España: Universidad de León.

González, J. F. (2020). Aprendizaje supervisado y sus aplicaciones en inteligencia artificial: Un estudio de técnicas y algoritmos. *Revista de Inteligencia Artificial y Computación*, 25(1), 45-59.

González-González, C. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender. *Curriculum*, 36, 51-60.

Gordon, R. (2023). Chatbots e inteligencia artificial: aportes, innovaciones y aplicación en el desarrollo de sistemas de información. *Visión Antataura*, 7(1), 132-141.

Guaña-Moya, J., & Chipuxi-Fajardo, L. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en la ética y la privacidad de los datos. *RECIAMUC*, 7, 925-929.

Higuera, I. (2025). Evaluación de la precisión y automatización de técnicas de machine learning en la predicción de enfermedades mediante imágenes médicas. *Especialización en Ciencia de Datos y Analítica*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

López, J. E. (2021). *OIT y América Latina: trabajo y justicia social*. Obtenido de Marcial Pons: <https://www.jstor.org/stable/j.ctv2zp4ws2>

Marín, N. Á. (2024). *Automatización e inteligencia artificial (IA): revolución y desocupación laboral*. Colombia.

Martínez, A. (2024). La inteligencia artificial en los estudios de la información y la bibliotecología. *e-Ciencias de la Información*, 14(2), 1-18.

Martínez, C., & Morales, F. (2019). El uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje adaptativo en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación y Tecnología*, 23(2), 89-102.

Martínez, M., Machado, M., Machado, N., & Velasteguí, E. (2022). técnicas de aprendizaje supervisado para la detección y clasificación de enfermedades y defectos en imágenes de frutas: revisión. 7(1).

Montañés, R., & Hoyo, R. (2019). Análisis de sentimiento con aprendizaje profundo en un entorno de Big Data. España: Universidad de Zaragoza.

OIT. (2023). The Future of Jobs and Social Protection: The Role of Automation.

Omil, J. C. (2019). Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? Vigo, España.

Pedraza, C., & Jarod, D. (2023). La inteligencia artificial en la sociedad: explorando su impacto actual y los desafíos futuros. Trabajo de Fin de Máster. España: Universidad Politécnica de Madrid.

Perea, V., Figueroa, M., Henríquez, M., Sánchez, G., & Salazar, E. (2024). Impacto social del desplazamiento de puestos de trabajo por cuenta de la inteligencia artificial. Liderazgo estratégico, 14(1), 102-111.

Pinto, S., & Granja, K. (2023). El impacto económico de la inteligencia artificial y la automatización en el mercado laboral. Kosmos, 2(1), 51-63.

Rodríguez, R. S. (2020). La inteligencia artificial en el sector financiero latinoamericano: Aplicaciones y desafíos. Revista de Finanzas y Economía, 45(3), 121-135.

Rojas, M. E. (2015). UNA MIRADA A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

Shick, C. L. (2021). Artificial intelligence in medicine: Applications and implications. Journal of Medical System, 45(3), 45-58.

Sierra, M. D. (2007). Inteligencia artificial en la gestión financiera empresarial. Barranquilla.

Trillo, E. T. (2023). Impacto de la Inteligencia Artificial en las empresas. Madrid.

Tushar Janardan Pawar, K. I.-H.-R. (s.f.). inecol. Obtenido de Inteligencia Artificial en nuestra vida cotidiana: <https://www.inecol.mx/index.php/divulgacion/ciencia-hoy/inteligencia-artificial-en-nuestra-vida-cotidiana>

Uribe, M. I. (2024). Explorando las tipologías, motivaciones, beneficios y desafíos de la Inteligencia Artificial en la innovación de procesos empresariales. Trabajo de Fin de Máster. España: Universidad de Cantabria.

Veiga, C. (2023). Inteligencia Artificial en la empresa: Evolución y futuro en la era digital. Trabajo de Grado. España: Facultad de Ciencias de la Economía y de la empresa.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 