

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Competencias digitales docentes en la educación superior

Digital skills for teachers in higher education

Araceli Ortega Martínez

araceli.ortega@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0007-0894-1752>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

María Alicia Cervantes Avalos

maria.cavalos@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6075-8740>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

Claudia Verónica Trujillo González

veronica.trujillo@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0001-7170-4625>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

Luis Alfonso Hernández Villaseñor

Luis.hvillasenor@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0005-0482-7165>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3925>

Artículo recibido: 30 de abril de 2025.

Aceptado para publicación: 14 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3925>

Competencias digitales docentes en la educación superior

Digital skills for teachers in higher education

Araceli Ortega Martínez

araceli.ortega@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0007-0894-1752>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

María Alicia Cervantes Avalos

maria.cavalos @academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6075-8740>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

Claudia Verónica Trujillo González

veronica.trujillo@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0001-7170-4625>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

Luis Alfonso Hernández Villaseñor

Luis.hvillasenor@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0005-0482-7165>
Universidad de Guadalajara
La Barca – México

Artículo recibido: 30 de abril de 2025. Aceptado para publicación: 14 de mayo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La formación y capacitación del personal docente en competencias digitales es una de las áreas primordiales para las Instituciones de Educación Superior. El objetivo de esta investigación fue determinar los niveles de competencia digitales docentes con los que se autoperceben los docentes del Centro Universitario de la Ciénega sede La Barca. Se empleó un diseño metodológico mixto con un alcance descriptivo. La muestra fue de 52 docentes y se consideró un nivel de confianza del 95%. Se utilizó el instrumento diseñado y validado por Betancur-Chicue et al; que consta de 11 ítems y está dividido en tres categorías. En el nivel de competencia de contenidos digitales y enseñanza y aprendizaje los docentes se autoperceben mayoritariamente con un nivel intermedio.


Palabras clave: competencias digitales, docentes, universitarios, educación superior

Abstract

The training and development of teaching staff in digital competencies is one of the key areas for Higher Education Institutions. The objective of this research was to determine the self-perceived levels of digital competency among teachers at the La Ciénega University Center, La Barca campus. A mixed-methodological design with a descriptive scope was used. The sample consisted of 52 teachers, and a confidence level of 95% was established. The instrument designed and validated by Betancur-Chicue et al. was used. This instrument consists of 11 items and is divided into three categories. Regarding the level of digital content and teaching and learning competency, teachers mostly perceive

themselves to be at an intermediate level.

Keywords: digital skills, teachers, university students, higher education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Ortega Martínez, A., Cervantes Avalos, M. A., Trujillo González, C. V., & Hernández Villaseñor, L. A. (2025). Competencias digitales docentes en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (2), 3565 – 3575. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3925>

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, se han presentado numerosos avances tecnológicos en la sociedad que han provocado cambios sociales, económicos y culturales; las tecnologías de información y comunicación han colaborado a mejorar la calidad de vida de las personas, en especial en el sector educativo reestructurando los perfiles profesionales y la formación profesional (Roll e Ifenthaler, 2021). La Cuarta Revolución Industrial ha provocado que los sistemas educativos evolucionen y se adapten a las nuevas tecnologías de información y comunicación con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; por consiguiente, los profesores que funcionan como facilitadores de aprendizaje deben preparar a los estudiantes para un futuro tecnológico (Torres-Flórez et al;2022).

Las competencias digitales (CD) hacen referencia al uso, conocimiento y capacidad para aprovechar los avances tecnológicos (Olaya et al;2025); las CD colaboran con el desarrollo de la materia a estudiar, facilitando que el docente fomente la solución de problemas y la creatividad, además de reducir brechas de tiempo en el proceso de enseñanza (Romero et al; 2022). Sin embargo, existen profesores que desconocen esta tendencia general y lamentablemente carecen de habilidades y de voluntad para innovar mediante el uso de recursos digitales acordes a las exigencias y expectativas de los estudiantes (Méndez et al; 2022).

En este contexto tal como lo señalan Carranza et al;(2023), la formación y capacitación del personal docente en CD es una de las áreas primordiales para las Instituciones de Educación Superior, pues demanda que el docente se desempeñe de manera exitosa en la sociedad actual del conocimiento para efectuar un papel innovador que le permita apoyar e incentivar el desarrollo de destrezas y habilidades académicas digitales en los estudiantes.

Las competencias digitales docentes (CDD), se define como la capacidad de integrar y utilizar la tecnología con fines educativos, implica disponer de un conjunto de competencias genéricas y específicas para la docencia (Lund et al;2014).

El Ministerio de Educación y Formación Profesional en conjunto con Comunidades Autónomas elaboraron en el 2021, un nuevo marco de referencia de las CDD. Este nuevo marco de referencia esta basado en el marco europeo de CD de los educadores (DidCompEdu), (Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes e Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, S.F.). Dicho modelo está conformado por tres etapas con dos niveles cada una. Se utiliza una nomenclatura alfanumérica, tal como lo establece el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas; cada etapa se identifica por las letras A, B y C y cada uno de los niveles por los números 1 y 2 (Ministerio de Educación y Formación Profesional y Administraciones educativas de las comunidades autónomas, 2022). En la Figura 1 se observa las etapas y niveles del marco de referencia de CD.

Figura 1

Etapas y niveles del marco de referencia de competencias digitales



Fuente: Ministerio de Educación y Formación Profesional y Administraciones educativas de las comunidades autónomas, 2022

En este sentido, el objetivo de la presente investigación es determinar los niveles de CDD con los que se autoperceben los docentes del Centro Universitario de la Ciénega sede La Barca a través de un instrumento elaborado y validado por Betancur-Chicue et al; (2023), que consta de tres áreas de competencias: los contenidos digitales, enseñanza y aprendizaje y evaluación y retroalimentación.

METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un diseño metodológico mixto, alcance descriptivo. Los participantes fueron los docentes que imparten cátedra a las licenciaturas de abogado, agronegocios, agrobiotecnología y administración del Centro Universitario de la Ciénega sede La Barca. El total de profesores es de 59.

El tamaño de la muestra fue de 52 docentes considerando un nivel de confianza de 95% y un error alfa del 5%. El instrumento de recolección de datos fue enviado a los docentes de manera digital por medio de un formulario de Google vía WhatsApp. La técnica de muestreo empleada fue la no probabilística.

Se utilizó el instrumento diseñado y validado por Betancur-Chicue et al; 2023 que consta de 11 ítems y está conformado por tres diferentes CDD, la primera correspondiente a los contenidos digitales está conformada por tres ítems, la segunda relacionada con la enseñanza y aprendizaje contiene cinco ítems y la tercera evaluación y retroalimentación con tres ítems. Además, este instrumento recoge información sobre los rangos de CDD (A1, A2, B1, B2, C1 y C2).

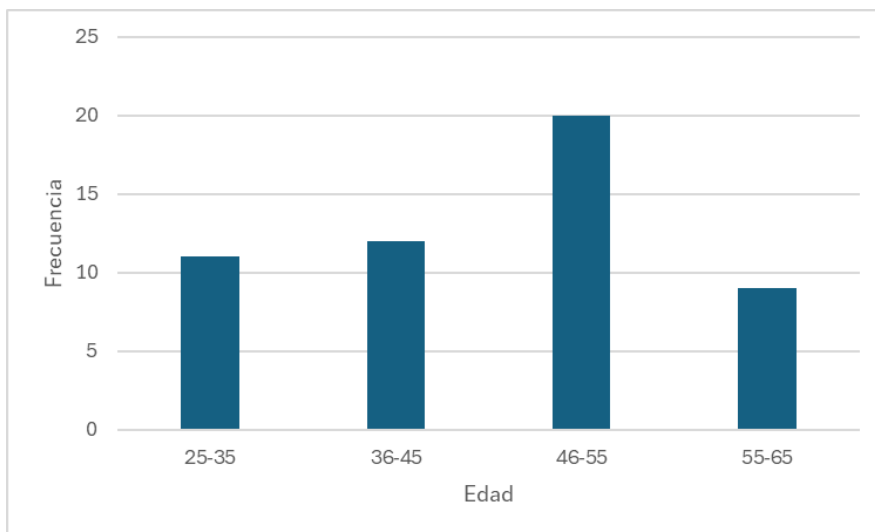
Para el análisis estadístico de la información se utilizó el programa de Microsoft Excel.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De los docentes participantes en esta investigación 24 fueron hombres y 28 mujeres, en su mayoría en un rango de edad de 46 a 55 años tal como se observa en el gráfico 1.

Gráfico 1

Caracterización de la Población de acuerdo con la Edad

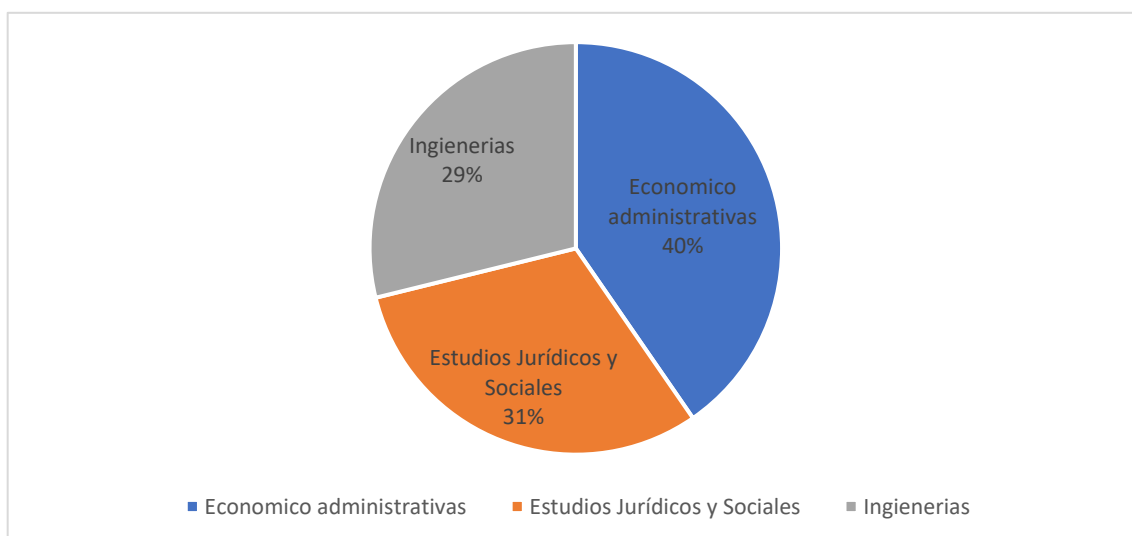


Fuente: elaboración propia.

También se realizó una caracterización de la población de acuerdo con su división de adscripción; los docentes pertenecientes a la división de ciencias económico-administrativas imparten clase en los programas educativos de Lic. en administración y la Lic. en agronegocios, los pertenecientes a la división de estudios jurídicos y sociales enseñan en la Lic. en abogado y los adscritos a la división de ingenierías imparten clase a la Lic. en agrobiotecnología. En el gráfico 2 se observa que el mayor porcentaje de participantes pertenecen a la división de económico-administrativas con un 40% del total ya que es la única división que se encarga de ofrecer dos programas educativos en la sede La Barca.

Gráfico 2

Caracterización de la Población de acuerdo con su División de Adscripción



Fuente: elaboración propia.

Como se mencionó anteriormente el instrumento evalúa la autopercepción de los docentes en tres diferentes áreas la primera está relacionada con las competencias digitales y consta de tres ítems; para efectos prácticos de análisis cada ítem se catalogó como CD1, CD2 y CD3. El CD1 habla sobre el uso de diferentes sitios de internet para buscar y encontrar recursos educativos digitales; el CD2 se enfoca en la habilidad de creación y modificación de recursos digitales para adaptarlos a las necesidades del proceso de aprendizaje y el CD3 se ocupa de la gestión y envío de recursos educativos digitales con los estudiantes.

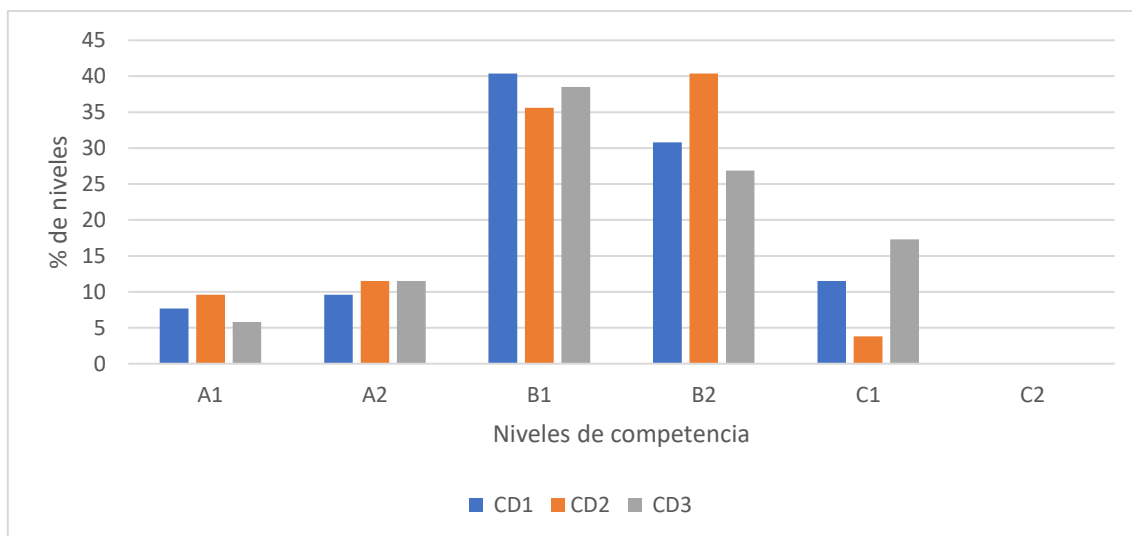
Con respecto a la segunda categoría que es la Evaluación y Aprendizaje está conformada por ítems que fueron clasificados como EA1, EA2, EA3, EA4 y EA5. El EA1 evalúa la capacidad de selección de tecnologías digitales en clases presenciales para mejorar la enseñanza y dar un valor añadido al aprendizaje; el EA2 trata sobre el uso de herramientas digitales para ofrecer orientación y apoyo a los estudiantes en su proceso formativo; en el EA3 se habla sobre si se fomenta el trabajo en equipo de los estudiantes a través de tecnologías digitales para trabajar en línea; el EA4 se enfoca en la utilización de tecnologías digitales para favorecer el proceso de aprendizaje que permita a los estudiantes planificar, documentar y monitorear su propio aprendizaje y finalmente el EA5 se centra en la utilización de herramientas digitales especializadas en su campo de expertis.

Referente a la última categoría correspondiente a la Evaluación y Retroalimentación, se clasificaron en tres ítems ER1, ER2 y ER3. El ER1 se enfoca en el uso de tecnologías para la elaboración de evaluaciones formativas y sumativas para mejorar la idoneidad y formatos de evaluación, la ER2 se encarga de la generación, selección, análisis e interpretación de forma crítica las estadísticas digitales y datos disponibles para entender el progreso y rendimiento individual y colectivo del aprendizaje y por último el ER3 habla sobre el uso de tecnologías digitales para proporcionar una retroalimentación eficaz.

Ahora bien, habiendo explicado esto se identificaron los niveles que van desde A1 a C2 de CDD en las tres categorías y niveles mencionados. En el gráfico 3 se aprecia un mayor porcentaje en niveles de competencia con una tendencia entre el nivel B1 y B2 que de acuerdo con lo mencionado por Baltodano et al; (2022), son docentes con un nivel intermedio de CD los cuales experimentan con herramientas digitales con propósitos meramente educativos además de hacerlo de una manera creativa y crítica con la finalidad de mejorar en su labor docente.

Gráfico 3

Niveles de competencia de los contenidos digitales

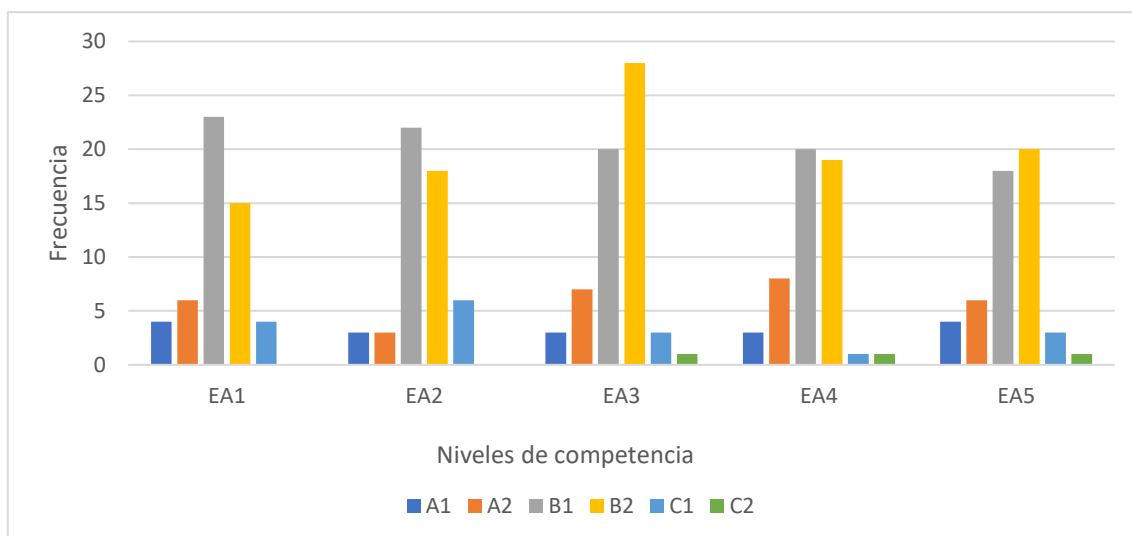


Fuente: elaboración propia.

Con respecto a la categoría de enseñanza y aprendizaje se obtuvieron resultados similares a la anterior categoría sobresaliendo en cada ítem un mayor nivel de CDD en las categorías B1 y B2, tal como se aprecia en el gráfico 4; pero algo sobresaliente es que a partir del EA3 al EA5 el 1,9% de los participantes se autoperceben en un nivel C2 de CDD. A diferencia del estudio realizado por Betancur et al; (2023), en la Universidad de la Salle, Colombia donde los docentes se autoperceben principalmente en las categorías A2 y B1.

Gráfico 4

Niveles de competencia de la enseñanza y aprendizaje



Fuente: elaboración propia.

En la categoría de evaluación y retroalimentación se observa (Tabla 1) una tendencia entre los niveles A2 hasta B2. Este resultado es contrastante con el estudio realizado por Losada y Peña (2022), donde en esta misma categoría la mayoría de los docentes se autoperciben en un nivel básico.

Tabla 1

Niveles de competencia en evaluación y retroalimentación

Nivel	Frecuencia ER1	% ER1	Frecuencia ER2	% ER2	Frecuencia ER3	% ER3
A1	4	7.7	5	9.6	3	5.8
A2	9	17.3	8	15.4	10	19.2
B1	24	46.2	22	42.3	19	36.5
B2	13	25	15	28.8	18	34.6
C1	0	0	2	3.8	1	1.9
C2	2	3.8	0	0	1	1.9

Fuente: elaboración propia.

CONCLUSIÓN

En conclusión, esta investigación arrojó información relevante sobre la autopercepción de CDD de los docentes del Centro Universitario de la Ciénega sede La Barca que se pueden resumir en los siguientes puntos:

En el nivel de competencia de CD y enseñanza y aprendizaje los docentes se autoperciben en su mayoría con habilidades digitales intermedias.


En el nivel de competencia de evaluación y retroalimentación la mayoría de los docentes se catalogan en un nivel inicial e intermedio siendo este nivel en que se carece más de habilidades digitales.

Esta investigación demuestra que a los docentes de este centro de estudios les falta educarse más en materia de CDD para poder ponerlo en práctica con los estudiantes y ofrecerles clases que se adapten a las necesidades que ellos demanden.

REFERENCIAS

- Baltodano, M., Trejos, I., Vargas, L. (2022). Modelo para la Inclusión de Tecnologías Digitales en Educación (MITDE). Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación, Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.
- Betancur, V., Jiménez, M.T.P. y Gómez, S.E. (2023). Diagnóstico de la competencia digital docente: el caso de la universidad de la Salle, Colombia. En Trujillo, J.M., García, P.J., Pertínez, T. y Berral, B. (Ed.). Transformando la educación a través de la tecnología; innovación, investigación y aprendizaje digital (21-34). Dykison, S.L.
- Betancur-Chicue, V., Gómez-Ardila, S., Cárdenas-Rodríguez, Y.P., Hernández-Gómez, S.A., Galindo-Cuesta, J.A. y Cadrazco-Suárez, M.A. (2023). Instrumento para la identificación de competencias digitales docentes., Revista Prisma Social, 41, (2). 27-46. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4970>
- Carranza Alcantara, M.del R., Islas Torres, C., Jiménez Padilla, A. A. y Forés Miravalles, A. (2023). Competencias digitales de docentes universitarios y estrategias de enseñanza mediadas por tecnologías. Transdigital, 4(8), 1–26. <https://doi.org/10.56162/transdigital270>
- Losada, M.A. y Peña, C.C. (2022). Diseño instruccional: fortalecimiento de las competencias digitales a partir del modelo Addie. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1309>
- Lund, A., Furberg, A., Bakken, J., Engelién, K. L. (2014). What Does Professional Digital Competence Mean in Teacher Education? Nordic Journal of Digital Literacy, 9, (4), 281-299. <https://doi.org/10.18261/ISSN1891-943X-2014-04-04>
- Méndez, V. G., Monzonís, N. C., Magaña, E. C., y Ariza, A. C. (2022). Competencias Clave, Competencia Digital y formación del profesorado: Percepción de los Estudiantes de Pedagogía. Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 26(2), 7-27. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/21227>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional y Administraciones educativas de las comunidades autónomas. (2022). Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente. Recuperado de: https://intef.es/wp-content/uploads/2023/05/MRCDD_GTTA_2022.pdf
- Ministerio de educación, formación profesional y deportes e Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (S.F.). Competencia digital educativa. Recuperado de: <https://intef.es/competencia-digital-educativa/competencia-digital-docente/>
- Olaya, J.C., Contreras, F. y Salinas, A.F.B. (2025). Competencias digitales en los docentes universitarios: una revisión sistemática. Revista INVECOM, 5(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.12659838>
- Roll, M.J.J., Ifenthaler, D. Multidisciplinary digital competencies of pre-service vocational teachers. Empirical Res Voc Ed Train 13, 7 (2021). <https://doi.org/10.1186/s40461-021-00112-4>
- Romero, R., Alza, S., Bellido, R., Zorrilla, G. y Leiva, Z. (2022). Trabajo cooperativo y competencias digitales para las prácticas pedagógicas en tiempos de pandemia. Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação, 1(48),196-207. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/trabajo-cooperativo-y-competencias-digitales-para/docview/2695095603/se-2>

Torres-Flórez, D., Rincón-Ramírez, A.V. y Medina-Moreno, L.R. (2022). Competencias digitales de los docentes en la Universidad de los Llano, Colombia. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 14(26). <https://doi.org/10.22430/21457778.2246>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .