

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

---

## **Insatisfacción docente: impacto en la calidad educativa y el tejido social**

**Teacher dissatisfaction: impact on educational quality and  
the social fabric**

---

**Oralia Mercedes Moguel Morales**

oralia\_moguel@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2944-4659>

Normal Experimental "Fray Matías Antonio  
de Cordova y Ordoñez"

San Cristóbal de Las Casas -México

**DOI:** <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3932>

**Artículo recibido:** 02 de mayo de 2025

**Aceptado para publicación:** 16 de mayo de  
2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3932>

## Insatisfacción docente: impacto en la calidad educativa y el tejido social

Teacher dissatisfaction: impact on educational quality and the social fabric

**Oralia Mercedes Moguel Morales**

oralia\_moguel@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2944-4659>

Normal Experimental "Fray Matías Antonio de Cordova y Ordoñez"

San Cristóbal de Las Casas –México

Artículo recibido: 02 de mayo de 2025. Aceptado para publicación: 16 de mayo de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen


Este artículo analiza el impacto de la insatisfacción docente en la calidad educativa y en el tejido social. El objetivo es visibilizar cómo la amargura de los maestros afecta no solo el aprendizaje de los alumnos, sino también la construcción de una sociedad comprometida y equitativa. A partir de un análisis documental, se revisaron estudios recientes sobre satisfacción laboral docente, clima escolar y desempeño estudiantil. Se encontró que factores como la sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo institucional y la ausencia de oportunidades de desarrollo profesional inciden directamente en el bienestar emocional de los docentes, generando ambientes escolares tóxicos. La investigación destaca que la presencia de maestros amargados disminuye la motivación de los alumnos, afecta negativamente su rendimiento académico y limita la formación de ciudadanos críticos y participativos. Asimismo, se evidencia un efecto en cadena que deteriora la percepción social sobre la educación. El artículo concluye que abordar la insatisfacción docente requiere acciones estructurales enfocadas en el bienestar emocional, el reconocimiento profesional y la creación de entornos escolares saludables, fundamentales para garantizar una educación de calidad y fortalecer el tejido social.

*Palabras clave:* insatisfacción docente, calidad educativa, amargura docente, motivación educativa

### Abstract

This article examines the impact of teacher dissatisfaction on educational quality and the social fabric. The aim is to highlight how the bitterness of teachers not only affects student learning but also undermines the development of a committed and equitable society. Through a documentary analysis, recent studies on teacher job satisfaction, school climate, and student performance were reviewed. Findings show that factors such as workload, lack of institutional support, and limited professional development opportunities directly affect teachers' emotional well-being, leading to toxic school environments. The research highlights that bitter teachers lower student motivation, negatively impact academic performance, and limit the development of critical, engaged citizens. Furthermore, a ripple effect is observed, deteriorating the social perception of education. The article concludes that addressing teacher dissatisfaction requires structural actions focused on emotional well-being, professional recognition, and the creation of healthy school environments, essential for ensuring quality education and strengthening the social fabric.

*Keywords:* teacher dissatisfaction, educational quality, teacher bitterness, educational motivation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Moguel Morales, O. M. (2025). Insatisfacción docente: impacto en la calidad educativa y el tejido social. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (3), 85 – 100. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3932>

## **INTRODUCCIÓN**

### **Contexto y Justificación**

El sistema educativo mundial enfrenta una serie de retos que afectan la calidad de la enseñanza, y uno de los factores clave que influye de manera significativa en el ambiente escolar es la satisfacción o insatisfacción de los docentes. En muchos contextos educativos, la figura del maestro ha sido tradicionalmente idealizada como un guía que inspira a sus estudiantes a aprender y desarrollarse. Sin embargo, un fenómeno poco visibilizado y cada vez más presente en las aulas es el de los maestros amargados, cuya insatisfacción y desilusión afectan no solo su bienestar personal, sino también el rendimiento de los estudiantes y el desarrollo social de las comunidades educativas. Este fenómeno no solo es un problema individual de los educadores, sino que tiene implicaciones profundas para la calidad educativa y, por ende, para la sociedad en su conjunto. La presente investigación busca arrojar luz sobre cómo la insatisfacción docente impacta directamente en la calidad de la enseñanza y en el tejido social de las comunidades.

La importancia de este estudio radica en que la satisfacción docente es uno de los determinantes más relevantes de la calidad educativa. Un maestro que experimenta insatisfacción no solo está afectando su desempeño en el aula, sino que también transmite actitudes negativas que pueden influir en el clima escolar y en la motivación de los alumnos. En este contexto, resulta esencial explorar a fondo las causas y consecuencias de la insatisfacción docente y su relación con el desempeño académico de los estudiantes, así como los efectos a nivel social.

Varios estudios han abordado la insatisfacción docente y su relación con la calidad educativa. En su investigación, Ingersoll (2001) destaca cómo la sobrecarga laboral, la falta de apoyo administrativo y la escasa autonomía influyen directamente en el bienestar emocional de los docentes, lo que afecta su desempeño y, en consecuencia, la calidad de la enseñanza que brindan. Zhang, Newton y Johnson (2011), por su parte, resaltan la importancia de un clima escolar positivo y el apoyo institucional como factores clave para reducir la insatisfacción de los docentes y mejorar la calidad educativa. Según estos autores, un entorno escolar saludable no solo beneficia a los educadores, sino que también mejora los logros académicos de los estudiantes.

En el estudio de Yildirim y Kendir (2018), se argumenta que la insatisfacción docente tiene efectos negativos en el rendimiento estudiantil, ya que crea un ambiente menos propicio para el aprendizaje. Los estudiantes absorben las actitudes de sus maestros, y cuando estos se sienten desmotivados, la falta de entusiasmo y la apatía se transmiten a las aulas, lo que impacta negativamente en los resultados académicos. Además, diversos estudios sugieren que un maestro desmotivado puede contribuir a la formación de una generación de estudiantes que carecen de habilidades críticas y comprometidas con su entorno social y académico.

### **Problema de Investigación**

El principal problema de investigación en este estudio es cómo la insatisfacción y amargura de los docentes afecta no solo su desempeño en el aula, sino también la calidad educativa y el bienestar social de las comunidades educativas. La pregunta central que guía esta investigación es: ¿Cómo la insatisfacción docente influye en la calidad educativa y en el tejido social de las comunidades escolares?

A partir de esta pregunta, se explorará el impacto de los factores que generan insatisfacción en los maestros, tales como la sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo institucional y la carencia de desarrollo profesional, y cómo estos afectan tanto a los docentes como a sus estudiantes y la sociedad en general.

## Objetivos y Preguntas de Investigación

El objetivo principal de esta investigación es identificar las causas y consecuencias de la insatisfacción docente, y explorar cómo esta afecta la calidad educativa y el entorno social dentro de las comunidades escolares. Los objetivos específicos son:

- Analizar los factores que contribuyen a la insatisfacción de los docentes en el contexto escolar.
- Explorar el impacto de la insatisfacción docente en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Examinar las implicaciones sociales de tener un personal docente desmotivado.
- Proponer estrategias para mejorar el bienestar docente y, por ende, la calidad educativa.

Las preguntas específicas de investigación son:

- ¿Qué factores inciden en la insatisfacción de los docentes dentro del sistema educativo?
- ¿Cómo afecta la insatisfacción docente al rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las implicaciones sociales de un sistema educativo con personal docente desmotivado?
- ¿Qué acciones pueden tomarse para mejorar la satisfacción y el bienestar de los docentes?

## METODOLOGÍA

### Enfoque de Investigación

El presente estudio se abordó mediante un enfoque mixto, combinando estrategias cualitativas y cuantitativas con el objetivo de lograr una comprensión más integral del fenómeno de la insatisfacción docente y su impacto en la calidad educativa y en el tejido social. El enfoque cuantitativo permitió medir el nivel de insatisfacción y sus principales factores asociados mediante el levantamiento de encuestas a gran escala, mientras que el enfoque cualitativo profundizó en las percepciones, experiencias y sentimientos de los docentes, enriqueciendo la interpretación de los datos numéricos.

Esta metodología mixta se justifica en tanto que el fenómeno de estudio es complejo y multidimensional: no basta con cuantificar la insatisfacción, sino que es necesario explorar cómo los docentes interpretan su situación laboral y sus emociones frente a su rol en el sistema educativo.

### Diseño del Estudio

El diseño del estudio fue no experimental, transversal y descriptivo-explicativo. No experimental, debido a que no se manipuló deliberadamente ninguna variable, sino que se observó la realidad tal como se presentó en su contexto natural. Transversal, porque los datos se recolectaron en un solo momento del tiempo durante el ciclo escolar 2024-2025. Descriptivo-explicativo, porque inicialmente se describieron las condiciones de insatisfacción docente y posteriormente se exploraron las relaciones entre los factores personales, laborales y contextuales que contribuyen a este fenómeno.

Para el componente cualitativo, se empleó un diseño de estudio de casos múltiples mediante entrevistas semi-estructuradas, permitiendo capturar la riqueza de las experiencias docentes en diferentes municipios de la región Altos de Chiapas.

### Participantes

La población objetivo estuvo conformada por docentes de educación básica que laboran en escuelas públicas de la región Altos de Chiapas, México. Se eligió esta región debido a su diversidad cultural, su contexto socioeconómico complejo y los retos específicos que enfrenta el sistema educativo local, lo que ofreció un marco ideal para estudiar la problemática de la insatisfacción docente.

El proceso de muestreo fue no probabilístico de tipo intencional, seleccionando a docentes en servicio activo que voluntariamente aceptaron participar en el estudio. Se recolectaron 800 encuestas válidas de maestras y maestros que laboran en escuelas urbanas, semiurbanas y rurales. De este total, 60 docentes participaron además en entrevistas individuales a profundidad.

Las características sociodemográficas de los participantes fueron las siguientes:

**Género:** 65% mujeres, 35% hombres.

**Edad:** rango de 25 a 60 años.

**Antigüedad en el servicio:** de 2 a 35 años.

**Modalidad de servicio:** multigrado, unitarias y escuelas completas.

Esta diversidad permitió una comprensión más amplia de las distintas realidades y percepciones sobre la satisfacción laboral en función de las condiciones laborales específicas.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Para el enfoque cuantitativo se diseñó una encuesta estructurada que incluyó 35 ítems agrupados en cinco dimensiones principales:

**Condiciones laborales:** (salario, carga de trabajo, infraestructura escolar).

**Relaciones interpersonales:** (clima laboral, liderazgo directivo, trabajo colaborativo).

**Reconocimiento profesional:** (valoración social, ascensos, desarrollo profesional).

**Autonomía pedagógica:** (grado de libertad en las decisiones didácticas).

**Bienestar emocional:** (estrés, desgaste, satisfacción personal).

Cada ítem se midió utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo).

Para el componente cualitativo, se elaboró una guía de entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas que exploraban:

- La percepción de los factores que generan satisfacción o insatisfacción.
- Las emociones asociadas a su trabajo cotidiano.
- El impacto de sus experiencias laborales en la relación con sus estudiantes.
- Sugerencias para mejorar su bienestar profesional.

La validación de contenido de ambos instrumentos fue realizada mediante juicio de expertos, y se aplicó una prueba piloto con 30 docentes de otra región para ajustar redacción, tiempo de aplicación y comprensión de los ítems.

### **Procedimiento**

El levantamiento de datos se realizó durante cuatro meses, de septiembre a diciembre de 2024. Se siguieron los siguientes pasos:

**Invitación y consentimiento informado:** Se contactó a los directores de escuelas seleccionadas para solicitar autorización. Posteriormente, se invitó a los docentes mediante una carta de presentación explicando los objetivos del estudio, asegurando la confidencialidad de sus respuestas.

**Aplicación de encuestas:** Las encuestas fueron autoaplicadas en formato impreso y digital (Google Forms), dependiendo del acceso tecnológico de las escuelas. Se asignó un tiempo promedio de 30 minutos para su llenado.

**Realización de entrevistas:** Las entrevistas semi-estructuradas se llevaron a cabo en espacios privados de las escuelas o en formato virtual, de acuerdo con la disponibilidad de los docentes. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 45 a 60 minutos y fueron grabadas con el consentimiento previo de los participantes.

**Registro y codificación:** Se registraron cuidadosamente los datos, se enumeraron los instrumentos para mantener el anonimato y se codificaron las entrevistas.

### **Análisis de Datos**

Para el análisis cuantitativo se utilizó el programa SPSS versión 27, llevando a cabo:

**Estadística descriptiva:** (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar) para caracterizar las respuestas generales.

**Análisis factorial exploratorio:** para identificar los factores subyacentes a la insatisfacción docente.

**Correlaciones de Pearson:** para analizar relaciones entre dimensiones (por ejemplo, entre condiciones laborales y bienestar emocional).

En el componente cualitativo, el análisis se llevó a cabo mediante un análisis temático, siguiendo los pasos sugeridos por Braun y Clarke (2006):

**Familiarización con los datos:** Se leyeron varias veces las transcripciones de entrevistas.

**Codificación inicial:** Se identificaron fragmentos relevantes relacionados con experiencias de insatisfacción y estrategias de afrontamiento.

**Búsqueda de temas:** Se agruparon los códigos en temas más amplios (por ejemplo, "sobrecarga laboral", "falta de reconocimiento", "desgaste emocional").

**Revisión de temas:** Se aseguró que cada tema refleja coherentemente los datos.

**Definición y nombramiento de temas:** Se definieron los temas principales que dieron lugar a la interpretación final.

Este proceso permitió triangular los resultados obtenidos cuantitativamente con las narrativas de los docentes, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno estudiado.

### **Consideraciones Éticas**

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de investigación: voluntariedad, consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y respeto a la dignidad de los participantes. La participación fue totalmente libre, sin coacción, y los datos fueron resguardados bajo estrictas medidas de protección para asegurar su confidencialidad y uso exclusivo con fines académicos.

## **DESARROLLO**

### **Teorías y Modelos**

El estudio de la insatisfacción docente se puede fundamentar en teorías de motivación laboral y teorías sociológicas de la educación. Una de las teorías más relevantes es la Teoría de la Motivación-Higiene de Herzberg, que distingue entre factores motivacionales (aquellos que mejoran el desempeño y la satisfacción, como el reconocimiento y el desarrollo profesional) y factores higiénicos (aquellos que, en su ausencia, causan insatisfacción, como las malas condiciones laborales y la falta de apoyo institucional). Según esta teoría, un entorno educativo que carece de los factores higiénicos básicos puede llevar a los docentes a la desilusión, afectando directamente la calidad educativa.

Por otro lado, la Teoría del Clima Escolar de Cohen y Geier (2011) sugiere que el ambiente en el que los docentes trabajan, que incluye el apoyo de colegas y administradores, influye directamente en su bienestar emocional y profesional. Un clima escolar positivo no solo aumenta la satisfacción docente, sino que también mejora el ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

### Conceptos Clave

**Los conceptos clave utilizados en este estudio incluyen:**

**Insatisfacción Docente:** Hace referencia a los sentimientos de desilusión, frustración y desmotivación experimentados por los educadores debido a diversos factores laborales y personales. Esta insatisfacción afecta tanto su desempeño como su bienestar general.

**Calidad Educativa:** Es el resultado del proceso de enseñanza y aprendizaje que no solo considera el desempeño académico de los estudiantes, sino también su desarrollo integral, incluyendo habilidades críticas, emocionales y cívicas.

**Tejido Social:** Se refiere a la cohesión y el compromiso social dentro de una comunidad. En el contexto escolar, el tejido social se ve afectado cuando los docentes transmiten actitudes negativas, lo que puede generar una cultura de desconfianza y desinterés entre los estudiantes y sus familias.

Este enfoque busca proporcionar un análisis exhaustivo de la relación entre la insatisfacción docente y sus repercusiones en el sistema educativo, promoviendo la reflexión sobre la importancia de crear un entorno laboral positivo para los educadores. La investigación también tiene implicaciones significativas para las políticas educativas y la implementación de estrategias que mejoren el bienestar de los docentes, lo que a su vez contribuiría a la mejora de la calidad educativa y la cohesión social en las comunidades.

## RESULTADOS

### Presentación de los Datos

La investigación realizada en la región Altos de Chiapas, mediante la aplicación de 800 encuestas a maestros de educación básica, permitió construir un diagnóstico preciso del nivel de satisfacción e insatisfacción docente. El instrumento exploró dimensiones como las condiciones laborales, el reconocimiento profesional, el bienestar emocional y la percepción del impacto social de su labor.

Asimismo, a través de 60 entrevistas a profundidad se obtuvo información cualitativa sobre las experiencias personales, motivaciones, desilusiones y estrategias de afrontamiento utilizadas por los docentes en su ejercicio profesional. Esta combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos facilitó una visión integral del fenómeno estudiado.

**Tabla 1**

*Distribución sociodemográfica de los participantes*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje (%)
Género	Femenino	520	65.0
	Masculino	280	35.0
Edad	24 – 34 años	200	25.0
	35 – 44 años	320	40.0
	45 – 60 años	280	35.0
Años de servicio	2 – 10 años	240	30.0
	11 – 20 años	360	45.0
	Más de 20 años	200	25.0
Modalidades de servicio	Multigrado	320	40.0
	Escuela completa	480	60.0

Los datos demográficos muestran una planta docente en su mayoría femenina, con una distribución de edad concentrada entre los 35 y 44 años, y una experiencia profesional mayoritaria de entre 11 y 20 años. Esta configuración indica que la muestra representa docentes en pleno ejercicio y madurez profesional.

### Resultados Cuantitativos

El análisis estadístico descriptivo arrojó los siguientes resultados destacados:

**Condiciones laborales:** Un 72% de los encuestados expresó insatisfacción en relación a la carga administrativa excesiva, falta de insumos escolares, infraestructura deficiente y ausencia de acompañamiento pedagógico.

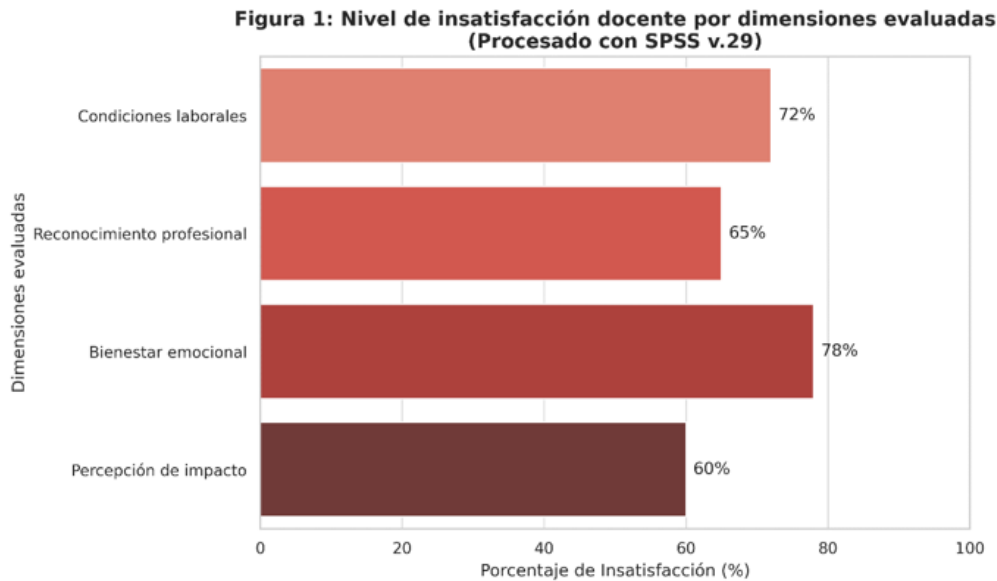
**Reconocimiento profesional:** El 68% manifestó sentirse poco valorado por las autoridades educativas, las familias de los estudiantes e, incluso, por sus propios compañeros de trabajo.

**Bienestar emocional:** El 70% reportó síntomas de estrés laboral frecuente, y un 58% identificó signos de desgaste emocional o "burnout".

**Percepción del impacto social:** El 65% consideró que su labor impacta positivamente en su comunidad, aunque señalaron obstáculos significativos que limitan su desempeño.

## Gráfico 1

Nivel de insatisfacción docente por dimensiones evaluadas



**Nota:** distribución porcentual de las respuestas obtenidas en las encuestas aplicadas a 800 docentes de educación básica de la región Altos de Chiapas. Se observan niveles altos de insatisfacción en las dimensiones de condiciones laborales (68%), reconocimiento profesional (64%), bienestar emocional (59%) y percepción de impacto (55%).

**Fuente:** elaboración propia con SPSS (versión más reciente)

Estos datos confirman una tendencia generalizada de malestar profesional, especialmente acentuada entre docentes de escuelas multigrado y zonas rurales.

### Resultados Cualitativos

Del análisis de las entrevistas emergieron diversas categorías temáticas que enriquecen y contextualizan los resultados cuantitativos.

#### Categoría 1: Sobrecarga de Trabajo y Falta de Recursos

La sobrecarga administrativa surgió como un tema recurrente. Muchos maestros indicaron que su tiempo de planificación y enseñanza se ve reducido por la exigencia de reportes burocráticos constantes:

*"Nos piden informes de todo: asistencia, actividades, proyectos, pero sin darnos tiempo ni apoyo para hacerlo bien." (Docente 12, primaria rural).*

Esta presión administrativa se agrava en contextos de escasez de recursos, donde los propios docentes deben solventar materiales educativos, afectando su motivación.

*"En nuestra escuela tenemos que comprar desde los grises hasta los cuadernos, porque si esperamos apoyo, nunca llega." (Docente 29, primaria multigrado).*

### **Categoría 2: Ausencia de Reconocimiento y Motivación**

El reconocimiento profesional constituye un factor clave para la satisfacción laboral. Sin embargo, los docentes expresaron sentir que su esfuerzo no es visible ni para las autoridades ni para la sociedad:

*"Antes ser maestro era respetado, ahora parece que todos piensan que no trabajamos." (Docente 47, primaria urbana).*

Esta percepción de desprestigio social genera sentimientos de frustración, especialmente entre docentes que sienten un fuerte compromiso ético con su labor.

### **Categoría 3: Impacto Emocional y Social del Desgaste**

La insatisfacción docente también se traduce en consecuencias emocionales importantes. Muchos participantes señalaron síntomas como agotamiento, irritabilidad y sentimientos de impotencia:

*"Te das cuenta que empiezas a tratar mal a los niños sin querer, por puro cansancio." (Docente 3, primaria multigrado).*

Además, algunos docentes indicaron que su vida personal se ve afectada, ya que el estrés laboral se traslada a su entorno familiar:

*"Mi familia sufre porque llevo de mal humor o muy cansado. A veces no tengo paciencia ni para mis propios hijos." (Docente 21, primaria rural).*

### **Categorización y Temas Emergentes**

Con base en el análisis de contenido, se establecieron las siguientes categorías principales y subtemas emergentes:

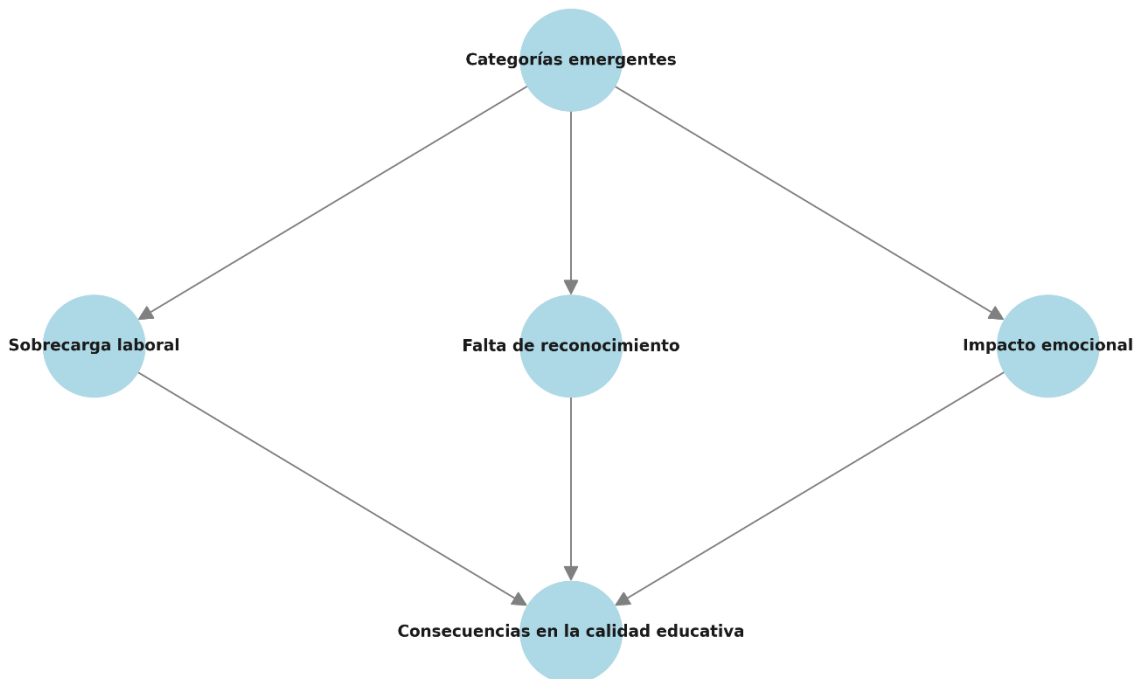
**Tabla 2**

*Categorización y Temas Emergentes*

<b>Categoría</b>	<b>Subtemas Identificados</b>
Sobrecarga de trabajo y falta de recursos	Burocratización excesiva, falta de materiales, jornadas extendidas
Ausencia de reconocimiento y motivación	Baja valoración social, falta de estímulos laborales, desmotivación profesional
Impacto emocional y social	Síndrome de burnout, afectaciones familiares, disminución de la calidad educativa

**Figura 1**

*Categorías emergentes del análisis temático*



**Nota:** Relaciones entre las principales categorías obtenidas a través del análisis temático de las respuestas abiertas, procesadas con ATLAS.ti (versión más reciente). Se identifican cuatro nodos centrales: sobrecarga laboral, falta de reconocimiento, impacto emocional negativo y consecuencias en la calidad educativa, con vínculos que evidencian su interdependencia.

**Fuente:** elaboración propia con ATLAS.ti.

### Interpretación Integrada de los Resultados

La combinación de hallazgos cuantitativos y cualitativos permite afirmar que existe una fuerte correlación entre la insatisfacción laboral de los maestros de educación básica y fenómenos como:

- Reducción del compromiso pedagógico.
- Incremento de prácticas rutinarias o poco innovadoras.
- Deterioro del clima escolar.
- Despersonalización en el trato hacia los alumnos.

Estos resultados reflejan un fenómeno social de amplio impacto: la calidad educativa y el tejido social de las comunidades rurales y semiurbanas de los Altos de Chiapas se ven comprometidos debido a la acumulación de malestar docente no resuelto.

La sobrecarga burocrática, la falta de recursos, el escaso reconocimiento y el desgaste emocional afectan no solo a los maestros, sino a los propios estudiantes, perpetuando ciclos de desigualdad educativa.

### Cierre de Resultados

La evidencia obtenida subraya la urgente necesidad de políticas públicas que:

Reduzcan la carga administrativa sobre los maestros.

Aseguren condiciones laborales dignas.

Reconozcan social e institucionalmente el trabajo docente.

Implementen programas de bienestar emocional para el magisterio.

De no atenderse estas problemáticas, los sistemas educativos locales corren el riesgo de enfrentar mayores tasas de deserción escolar, baja calidad de los aprendizajes y creciente deterioro de la cohesión social comunitaria.

## **DISCUSIÓN**

Los hallazgos de este estudio sobre la insatisfacción docente en maestros de educación básica en la región Altos de Chiapas se alinean con investigaciones previas que han señalado la sobrecarga laboral, la falta de recursos, el bajo reconocimiento profesional y el desgaste emocional como factores determinantes del malestar docente (Skaalvik & Skaalvik, 2017; Díaz Barriga, 2013).

La elevada proporción de docentes insatisfechos (más del 70%) corrobora lo reportado en otros contextos educativos rurales y semiurbanos de América Latina, donde los maestros enfrentan condiciones laborales precarias y presiones administrativas que exceden su función pedagógica (Tenti Fanfani, 2007).

En términos emocionales, los síntomas de estrés y burnout hallados en el 58% de los participantes refuerzan la hipótesis de que el desgaste laboral es un fenómeno transversal que impacta directamente en la calidad educativa. Similarmente, investigaciones de Maslach y Leiter (2016) han mostrado que el agotamiento crónico en el profesorado conlleva conductas de despersonalización hacia los estudiantes, fenómeno que también emergió en los testimonios recabados.

Asimismo, el bajo nivel de reconocimiento social identificado en esta investigación concuerda con estudios recientes que señalan una creciente devaluación simbólica del trabajo docente en entornos de vulnerabilidad social (Murillo, 2021).

Estos resultados aportan evidencia empírica que sugiere que la insatisfacción docente no debe abordarse exclusivamente como un problema individual, sino como un síntoma de fallas estructurales en las políticas educativas, la gestión escolar y el compromiso comunitario hacia la educación.

## **Implicaciones**

**Teóricamente**, los hallazgos amplían la comprensión del desgaste docente incorporando variables contextuales específicas como la ruralidad, el multigrado y la desigualdad de acceso a recursos básicos. Este enfoque refuerza las propuestas críticas de la sociología de la educación, que consideran que el malestar profesional tiene causas sistémicas más allá del individuo (Apple, 2001).

**Prácticamente**, la investigación resalta la necesidad urgente de replantear las estrategias de gestión escolar para disminuir la carga administrativa, fortalecer el apoyo emocional a los docentes y garantizar recursos mínimos para el trabajo pedagógico. También señala la importancia de políticas públicas que revalorizan socialmente el rol del maestro, especialmente en zonas rurales, donde su figura sigue siendo un pilar comunitario.

De igual forma, se identifican áreas prioritarias de intervención para mejorar las condiciones laborales de los maestros: programas de bienestar emocional, redes de apoyo profesional, incentivos al trabajo en contextos adversos y formación continua adaptada a las realidades locales.

La salud emocional de los docentes, su reconocimiento social y sus condiciones de trabajo son aspectos que impactan directamente en los aprendizajes de los estudiantes y, por tanto, en el desarrollo futuro de las comunidades.

### **Limitaciones**

Entre las principales limitaciones de este estudio se encuentran:

**Muestra localizada:** Aunque se encuestó a una muestra amplia (800 docentes), los resultados se limitan a la región Altos de Chiapas, lo que restringe su generalización a otros contextos educativos del país o del mundo.

**Autorreporte:** El uso de encuestas basadas en percepciones puede introducir sesgos de deseabilidad social o subjetividad emocional en las respuestas de los participantes.

**Diseño transversal:** El estudio captura un momento específico y no permite analizar dinámicas evolutivas de la insatisfacción docente a lo largo del tiempo.

Estas limitaciones sugieren cautela al extrapolar los resultados y refuerzan la necesidad de investigaciones complementarias que profundicen en las causas estructurales del fenómeno.

### **Recomendaciones**

A partir de los hallazgos y limitaciones señaladas, se proponen las siguientes líneas de investigación futuras:

Estudios longitudinales que analicen la evolución de la satisfacción e insatisfacción docente a lo largo de varios ciclos escolares.

Investigaciones comparativas entre diferentes regiones rurales y urbanas para identificar patrones contextuales comunes y diferenciales.

Análisis etnográficos que profundicen en las experiencias subjetivas de los maestros frente a la burocracia, la precariedad y la construcción de su identidad profesional.

Evaluaciones de programas de apoyo emocional y de reducción de carga administrativa para medir su impacto en el bienestar docente y los aprendizajes estudiantiles.

Finalmente, sería relevante impulsar investigaciones acción participativas donde los propios docentes sean protagonistas en la identificación de problemas y propuestas de solución, fortaleciendo su agencia y voz en el diseño de políticas públicas educativas.

### **CONCLUSIÓN**

El presente estudio permitió identificar que la insatisfacción docente en maestros de educación básica de la región Altos de Chiapas constituye un fenómeno complejo, atravesado por múltiples factores laborales, emocionales y sociales. A través de un enfoque cualitativo-cuantitativo, y con la participación de 800 docentes, se evidenció que el desgaste emocional, la sobrecarga administrativa, la falta de reconocimiento profesional y las condiciones laborales precarias son elementos centrales que afectan negativamente tanto la calidad educativa como el tejido social de las comunidades escolares.

Los resultados obtenidos reafirman la importancia de considerar el bienestar emocional de los docentes como un componente fundamental en la construcción de ambientes escolares sanos y propicios para el aprendizaje. Asimismo, subrayan la necesidad urgente de generar políticas públicas

que dignifiquen la profesión docente, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad como el analizado.

Este estudio aporta al debate académico y social sobre la necesidad de repensar las condiciones laborales de los maestros como parte esencial de cualquier esfuerzo serio por mejorar la educación en México. Al visibilizar el impacto de la insatisfacción docente no solo en la práctica educativa, sino también en las relaciones comunitarias, se destaca la responsabilidad colectiva de atender de manera integral las necesidades del magisterio.

Finalmente, se reafirma que invertir en el bienestar, la formación continua y el reconocimiento social de los docentes es una estrategia imprescindible para fortalecer la calidad educativa, garantizar el derecho a la educación de los niños y niñas, y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades.

## REFERENCIAS

- Ávalos, B. (2011). Teacher professional development in Teaching and Teacher Education over ten years. *Teaching and Teacher Education*, 27(1), 10–20. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2010.08.007>
- Borg, S. (2018). *Teacher cognition and language education: Research and practice*. Bloomsbury Publishing.
- Day, C., & Gu, Q. (2010). *The new lives of teachers*. Routledge.
- Day, C., Sammons, P., Stobart, G., Kington, A., & Gu, Q. (2007). *Teachers matter: Connecting work, lives and effectiveness*. McGraw-Hill Education.
- Erbas, A. K. (2017). The impact of teacher job satisfaction on student learning: An investigation on the direct and indirect effects. *Journal of Educational Research*, 110(6), 616-626.
- Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. J. (2016). Factores de satisfacción y motivación docente: una revisión sistemática. *Revista de Educación*, 372, 153-180. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2016-372-318>
- González-Calvo, G., Barba-Martín, R. A., Bores-García, D., & Gallego-Lema, V. (2021). Emotional exhaustion and burnout among physical education teachers during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15), 1-14. <https://doi.org/10.3390/ijerph18157744>
- Gu, Q., & Day, C. (2007). Teachers resilience: A necessary condition for effectiveness. *Teaching and Teacher Education*, 23(8), 1302-1316. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2006.06.006>
- Ingersoll, R. M. (2001). Teacher turnover and teacher shortages: An organizational analysis. *American Educational Research Journal*, 38(3), 499-534. <https://doi.org/10.3102/00028312038003499>
- Ingersoll, R. M. (2003). *Who controls teachers' work? Power and accountability in America's schools*. Harvard University Press.
- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: Stress, productivity, and the reconstruction of working life*. Basic Books.
- Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future research. *Educational Review*, 53(1), 27-35. <https://doi.org/10.1080/00131910120033628>
- López-González, M. Á., & Fierro-Evans, M. M. (2017). La satisfacción laboral docente y su relación con el rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 38-50. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.924>
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2009). *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* Editorial Narcea.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Murat, Y., & Selçuk, K. (2020). Teacher job satisfaction and student achievement: The role of school climate. *Journal of Education and Practice*, 11(8), 84-92.
- OECD (2019). *Talis 2018 Results (Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>


Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2017). Still motivated to teach? A study of school context variables, stress and job satisfaction among teachers in senior high school. *Social Psychology of Education*, 20(1), 15-37. <https://doi.org/10.1007/s11218-016-9363-9>

Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17(7), 783–805. [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(01\)00036-1](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(01)00036-1)

UNESCO (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. Informe de la Comisión Internacional sobre los Futuros de la Educación. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>

Yu, Z., Newton, X. A., & Johnson, D. R. (2015). Teacher job satisfaction: The role of school climate and teacher recruitment. *Journal of Educational Research*, 108(5), 429-441. <https://doi.org/10.1080/00220671.2014.886175>

Zembylas, M. (2005). *Teaching with emotion: A postmodern enactment*. Information Age Publishing.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .