

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

## **Rol del liderazgo en enfermería para mejorar la calidad de cuidados críticos en la salud pública**

**Role of nursing leadership to improve the quality of critical  
care in public health**

***Teresa Beatriz García Garofalo***

tg568216-teresa@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0006-8014-9703>  
Universidad Estatal de Milagro  
Babahoyo – Ecuador

***Cecilia Claribel García Garófalo***

ceciliagarciagarofalo2011@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0000-1531-7607>  
Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr.  
Abel Gilbert Pontón”  
Babahoyo – Ecuador

***Johanna Pilar Lombeyda Tabares***

Johaainhoa1013@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-7281-327X>  
Universidad Estatal de Milagro  
Babahoyo – Ecuador

***Carlos Emilio Paz Sánchez***

cpaz@utb.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-6975-5706>  
Universidad Técnica de Babahoyo  
Guayaquil – Ecuador

**DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3960>**

**Artículo recibido:** 07 de mayo de 2025

**Aceptado para publicación:** 21 de mayo de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3960>

## **Rol del liderazgo en enfermería para mejorar la calidad de cuidados críticos en la salud pública**

Role of nursing leadership to improve the quality of critical care in public health

**Teresa Beatriz García Garofalo<sup>1</sup>**

tg568216-teresa@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-8014-9703>

Universidad Estatal de Milagro

Babahoyo – Ecuador

**Cecilia Claribel García Garófalo**

ceciliagarciagarofalo2011@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-1531-7607>

Hospital de Especialidades Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Pontón”

Babahoyo – Ecuador

**Johanna Pilar Lombeyda Tabares**

Johaainhoa1013@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-7281-327X>

Universidad Estatal de Milagro

Babahoyo – Ecuador

**Carlos Emilio Paz Sánchez**

cpaz@utb.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6975-5706>

Universidad Técnica de Babahoyo

Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 07 de mayo de 2025. Aceptado para publicación: 21 de mayo de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

Según revisión bibliográfica en el área de enfermería el papel que desempeña su función fundamental, se concentra en la mejora de la calidad de los cuidados críticos dentro del sistema de salud pública. Su justificación radica en la necesidad de optimizar la gestión de recursos, fortalecer la toma de decisiones y fomentar un ambiente colaborativo que garantice una atención eficiente y segura para los pacientes en estado crítico. El objetivo de este estudio es analizar el impacto del liderazgo en enfermería en la calidad de los cuidados críticos, identificando las estrategias que permiten mejorar la atención y la seguridad del paciente en hospitales públicos. Para ello, se emplea una metodología cualitativa y cuantitativa basada en la literatura, entrevistas con profesionales de la salud y el análisis de indicadores de calidad en unidades de cuidados intensivos. Entre las principales estrategias metodológicas destacan la capacitación continua, el liderazgo transformacional y la promoción del trabajo en equipo. Los resultados evidencian que un liderazgo efectivo mejora la comunicación entre el personal, reduce errores médicos y aumenta la satisfacción tanto de los pacientes como del equipo de salud. Asimismo, se observa que líderes capacitados promueven un entorno de trabajo más seguro y eficiente. En conclusión, el liderazgo en enfermería es un factor clave para mejorar la calidad de los cuidados críticos. Sus implicaciones incluyen la necesidad de desarrollar programas de formación en

---

<sup>1</sup> Autora de correspondencia.


liderazgo, fomentar una cultura de seguridad y fortalecer la coordinación interdisciplinaria en la atención de pacientes en estado crítico.

*Palabras clave:* cuidados críticos, salud pública, formación en liderazgo, ambiente colaborativo, cultura, seguridad

## Abstract

According to a review of the literature, the fundamental role of nursing is focused on improving the quality of critical care within the public health system. Its justification lies in the need to optimize resource management, strengthen decision making and foster a collaborative environment that ensures efficient and safe care for critically ill patients. The objective of this study is to analyze the impact of nursing leadership on the quality of critical care, identifying the strategies that allow improving patient care and safety in public hospitals. For this purpose, a qualitative and quantitative methodology based on literature review, interviews with health professionals and analysis of quality indicators in intensive care units is used. Among the main methodological strategies, continuous training, transformational leadership and the promotion of teamwork stand out. The results show that effective leadership improves communication among staff, reduces medical errors and increases the satisfaction of both patients and the health care team. Likewise, it is observed that trained leaders promote a safer and more efficient work environment. In conclusion, nursing leadership is a key factor in improving the quality of critical care. Its implications include the need to develop leadership training programs, foster a culture of safety and strengthen interdisciplinary coordination in the care of critically ill patients.

*Keywords:* critical care, public health, leadership training, collaborative environment, culture, safety

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: García Garofalo, T. B., García Garófalo, C. C., Lombeyda Tabares, J. P., & Paz Sánchez, C. E. (2025). Rol del liderazgo en enfermería para mejorar la calidad de cuidados críticos en la salud pública. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (3), 462 – 477. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.3960>

## INTRODUCCIÓN

**Los estudios previos relevantes:** El liderazgo es una habilidad que tienen las personas para influenciar a otras en el logro de ciertos objetivos. Esta se caracteriza por una visión clara, persistencia, capacidad de comunicación y para detectar oportunidades, entre otras. En el ámbito de salud, este concepto se relaciona con la administración de los servicios médicos y gestión del cuidado de enfermería, esta última debido a que permite mejorar la calidad de atención mediante las distintas cualidades o competencias que posee o adquiere el profesional en su labor, la cual es fundamental para la pronta recuperación de los pacientes, resolución de problemas, toma de decisiones, entre otros aspectos (Padilla & Suárez, 2022).

El liderazgo en enfermería desempeña un papel fundamental en la gestión y prestación de cuidados críticos dentro del sistema de salud pública. La creciente demanda de servicios de atención crítica, impulsada por factores como el envejecimiento poblacional, el aumento de enfermedades crónicas y las emergencias sanitarias, ha resaltado la necesidad de contar con enfermeros líderes que sean capaces de coordinar equipos de trabajo, optimizar recursos y garantizar una atención segura y de calidad. (Avolio, 2014).

Los entornos de cuidados críticos requieren de una toma de decisiones rápida y efectiva, así como de la implementación de estrategias basadas en evidencia para mejorar los resultados clínicos de los pacientes. En este contexto, el liderazgo en enfermería no solo influye en la eficiencia operativa, sino también en la moral del equipo, la comunicación interdisciplinaria y la adherencia a los estándares de calidad en la atención. (Labrague, 2018).

### Justificación

El desarrollo de la investigación genera un aporte académico relevante, debido a que se destaca los principales sustentos teóricos sobre el rol del liderazgo en enfermería en la mejora de la calidad de cuidados críticos en pacientes, puesto que al realizar una revisión bibliográfica de la temática planteada se fortalece la comprensión de cómo los atributos y habilidades de un líder en enfermería inciden en el proceso de toma de decisiones, organización del trabajo en equipo y en el desarrollo de buenas prácticas profesionales. Es importante manifestar que por medio del estudio también se genera una base teórica sólida que sirve de base para investigaciones futuras y profesionales de enfermería que se encuentran en formación académica. (Cummings, 2021).

La investigación genera un impacto social, debido que el estudio sobre la importancia del liderazgo en enfermería para mejorar la calidad de cuidado de pacientes críticos tiene como beneficiarios directos a personas que ejercen la profesión, debido a que contarán con sustentos teóricos que destacan lo trascendental que es el liderazgo en situaciones críticas de cuidado; además, el paciente también se beneficiará, debido a que mejoraran las prácticas del enfermero, promoviendo un impacto positivo en el pronóstico o recuperación de la persona. Como beneficiarios indirectos se encuentra la familia del paciente, debido a que se podrían disminuir complicaciones, el tiempo y costos de hospitalización. (Wong, 2018).

La viabilidad del estudio se justifica en el acceso a diferentes fuentes bibliográficas, tales como: libros, revistas científicas, artículos académicos e investigaciones relacionadas con el rol del liderazgo en enfermería para mejorar la calidad de los cuidados en pacientes críticos. Por lo tanto, la investigación no necesita establecer contacto con unidades de análisis o sujetos de estudio; motivo por el cual es un estudio práctico y accesible para un análisis riguroso. (Mianda, 2018).

El estudio resalta las evidencias contemporáneas sobre el liderazgo que deben desarrollar los profesionales de enfermería en la calidad de los cuidados de pacientes en estados críticos. Además,

destaca áreas de oportunidad para la adquisición de habilidades de liderazgo en enfermeros, lo cual concientiza la importancia de diseñar planes de capacitación o lineamientos de salud innovadores y vanguardistas. (Marquis, 2021).

### **Relevancia de estudio**

El estudio del rol del liderazgo en enfermería en el ámbito de los cuidados críticos resulta fundamental debido a su impacto directo en la calidad del servicio y en la seguridad del paciente. Un liderazgo efectivo permite mejorar la toma de decisiones, fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y promover el desarrollo profesional del personal de enfermería, lo que repercute positivamente en la eficiencia y la humanización de la atención en unidades de cuidados intensivos y otros servicios críticos. (Silva, 2020).

Además, el fortalecimiento del liderazgo en enfermería contribuye a la reducción de errores médicos, la optimización del uso de recursos y la mejora en la satisfacción tanto del personal como de los pacientes y sus familias. A nivel de salud pública, contar con enfermeros líderes bien capacitados puede traducirse en una mayor capacidad de respuesta ante crisis sanitarias y emergencias, garantizando una atención equitativa y de alta calidad.

Por lo tanto, este estudio busca analizar el impacto del liderazgo en enfermería en la mejora de la calidad de los cuidados críticos, identificando las competencias necesarias para ejercer un liderazgo efectivo y proponiendo estrategias que permitan fortalecer estas habilidades en el personal de salud. Los hallazgos de esta investigación pueden servir como base para la implementación de programas de formación y desarrollo profesional que potencien el liderazgo en enfermería, beneficiando tanto a los profesionales como a los pacientes dentro del sistema de salud pública. (Ecuador, 2022).

De acuerdo con Valbuena LD, Ruiz M, Paéz AN, el liderazgo por parte del personal de enfermería ha demostrado ser una competencia básica y fundamental para el desarrollo efectivo de los servicios de salud y el buen desempeño en la gestión del cuidado dentro de las diferentes áreas. Además, existe una relación positiva entre el liderazgo y los resultados en las instituciones de salud en cuanto a la recuperación de los pacientes, rendimiento financiero, satisfacción del cliente y compromiso de personal de enfermería. (Brunt, 2015).

Por la importancia del liderazgo enfermero en los últimos años se ha incentivado el fomento de prácticas de liderazgo efectivas para el logro de mejores resultados en salud, así como investigaciones en este contexto por ser la profesión parte esencial de un sistema médico, al tener una representación laboral alta y un relevante impacto en la salud de los pacientes (Valbuena, Ruiz, & Paéz, 2021).

Por otra parte, Verdugo G indica que el liderazgo del personal de enfermería es indispensable para el cumplimiento de los propósitos institucionales y la calidad de atención que se brinda en las distintas áreas; por ello, este último aspecto se ha convertido en un tema de interés a nivel mundial y nacional en virtud de que una deficiente atención provoca al año entre 5.7 y 8.4 millones de muertes según datos de la Organización Mundial de la Salud-OMS; además, genera insatisfacción en los usuarios y personal de salud de las instituciones sanitarias. (Laschinger, 2014).

La Comisión Permanente de Enfermería y la OMS han resaltado la relevancia de fortalecer el liderazgo de enfermería con el fin de que tengan una participación más activa en la toma de decisiones de manera que ayude a mejorar la eficacia de los sistemas de salud (Verdugo, 2024).

Cabe destacar que, el rol de liderazgo de enfermería es una competencia que emplean los profesionales en su proceso de atención a los pacientes. En el caso de las unidades de cuidados intensivos, el liderazgo que tenga un o una enfermero/a será fundamental en la cadena de sucesos o actividades que se realicen dentro de las UCI, esto por ser el área de mayor complejidad o crítica que

tiene un hospital para atender a personas en condiciones graves de salud de manera ininterrumpida, por ello requiere mucha más vigilancia y atención. (World Health Organization (WHO), 2020).

Por estas razones es esencial que las instituciones de salud cuenten con profesionales capaces y experimentados para desenvolverse adecuadamente en un ambiente hospitalario difícil debido a los diversos escenarios a los que están expuestos. Bajo este contexto existe la necesidad de líderes de enfermería que tengan sentido de control, competencia y autonomía para que puedan ofrecer una respuesta rápida y efectiva ante el estado del paciente crítico (Iraizoz, y otros, 2023).

Según estadísticas realizadas se ha aprobado que en distintos países alrededor del mundo los pacientes que ingresan a la unidad de cuidados intensivos o críticos mueren en un 25% a 30%, por ello es elemental el rol de los profesionales de salud y de enfermería en esta área hospitalaria, estos últimos contribuye de cierta manera a disminuir los decesos a través de la calidad de atención y su actuar rápido (Huaynate, 2020).

Además, los pacientes que se encuentran en la UCI luego de una cirugía tienen un riesgo de mortalidad del 21% y posterior a los treinta días es del 42%. Por otra parte, en Perú los pacientes que presentan una sola reintervención poseen un riesgo de muerte de 17%, con dos reintervenciones es del 25% y con cuatro una mortalidad segura (Calmet, 2023).

Además, existe un mayor liderazgo en profesionales de enfermería con edades de 31 años o más, por tener la experiencia esencial para la toma de decisiones con respecto a la demanda de cuidados de sus pacientes. Esta competencia básica también se presenta en profesionales con más de ocho años de labor, puesto que han desarrollado habilidades que les permiten efectuar otras intervenciones en beneficio de sus pacientes, y no solo enfocarse en el cumplimiento de actividades inherentes al cuidado (Verdugo, 2024).

Es así que se manifiesta que el profesional de enfermería es un líder por ser el responsable del cuidado integral de los pacientes, al permanecer con ellos las 24 horas del día efectuando un trabajo coordinado y completo con eficiencia y efectividad. En Europa, los profesionales se encuentran en las unidades intensivas liderando el cuidado, buscando la manera de disminuir los riesgos y lograr las metas terapéuticas propuestas.

En Colombia dichos profesionales practican un liderazgo donde se promueve la comunicación y participación, es decir al momento de tomar decisiones el líder ofrece algunas soluciones, permite la participación del grupo de trabajo, fomenta la escucha activa y toma decisiones en conjunto (Salazar & Ramos, 2023).

Problema de Investigación. El profesional de enfermería tiene un rol indispensable en la atención de la salud por ser quien acompaña a la persona afectada en su bienestar, este se convierte en el líder del cuidado al ser el encargado de la promoción de la salud, prevención de patologías, tratamiento, rehabilitación y acompañamiento del paciente hasta los últimos días de vida. La enfermería es una profesión que precisa desarrollar el liderazgo debido a que los profesionales son referentes de información, conocimiento y organización en las áreas que laboran como unidades de cuidados intensivos (UCI), permitiéndoles no solo tener un buen desempeño, sino mejorar y asegurar la salud de los pacientes a través de los cuidados que brindan día a día (Ramos et al., 2024).

La profesión de enfermería tuvo relevancia desde el siglo XVI porque en dicha época inició la preocupación por proponer los cuidados de enfermería, siendo así que comenzaron a aparecer manuales especialmente dirigidos a las mujeres que se dedicaban a ser comadronas y parteras con el fin de que efectúen las actividades de una manera más precisa. Posteriormente empezó la enfermería moderna de la mano de Florence Nightingale, enfermera y precursora de la profesión, planteó las bases

lógicas y científicas de la disciplina para el cuidado ordenado y guiado en los enfermos. (Huber, Leadership and nursing care management (7th ed.), 2022).

Con respecto a las unidades de cuidados intensivos, sus inicios fueron en los años 30 en Alemania con el arreglo de espacios donde se atendía a pacientes operados, luego con las unidades de respiración artificial para las personas con problemas respiratorios de la época y por último con las áreas actuales conocidas como UCI (González, 2022).

## Objetivos

### Objetivo General

Analizar, a través de una revisión bibliográfica, el rol del liderazgo en enfermería y su impacto en la mejora de la calidad de los cuidados críticos dentro del ámbito de la salud pública.

### Objetivos Específicos

Identificar los principales estilos y enfoques de liderazgo aplicados en el ámbito de la enfermería en unidades de cuidados críticos.

Examinar la relación entre el liderazgo enfermero y la calidad de la atención en contextos críticos dentro del sistema de salud pública.

Explorar las competencias y habilidades de liderazgo que favorecen un entorno de trabajo eficaz y colaborativo en cuidados críticos.

Determinar las estrategias basadas en evidencia que fortalezcan el liderazgo en enfermería para mejorar los resultados clínicos y la seguridad del paciente en cuidados críticos.

### Preguntas de investigación

¿Cuál es el impacto que tiene el rol del liderazgo en enfermería en la atención médica de pacientes en estado crítico?

¿Cuáles son los tipos de liderazgo en enfermería que ayudan en la mejora de la calidad de cuidados críticos?

¿Qué competencias debe tener el profesional de enfermería para la mejora de la calidad de cuidados críticos?

## METODOLOGÍA

**Enfoque de Investigación:** Describe el enfoque cualitativo/cuantitativo utilizado. La presente revisión bibliográfica se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando métodos cualitativos y cuantitativos con el objetivo de obtener una visión amplia y comprensiva del rol del liderazgo en enfermería en el contexto de los cuidados críticos en la salud pública.

Desde la perspectiva cualitativa, se analizaron estudios descriptivos, teóricos y revisiones sistemáticas que abordan estilos de liderazgo, experiencias del personal de enfermería, y su influencia en el entorno de atención crítica. Estos datos permitieron interpretar el significado y la importancia del liderazgo en la práctica clínica, así como su repercusión en el clima organizacional y el bienestar del equipo de salud.

Desde el enfoque cuantitativo, se consideraron investigaciones empíricas con datos estadísticos que miden el impacto del liderazgo en indicadores de calidad asistencial, como tasas de complicaciones,

satisfacción del paciente, rotación del personal y adherencia a protocolos en unidades de cuidados críticos.

### **Estrategia de búsqueda**

Se realizó una búsqueda sistemática de información en bases de datos científicas como PubMed, Scopus, SciELO, CINAHL y Google Scholar, utilizando palabras clave como: "liderazgo en enfermería", "cuidados críticos", "calidad asistencial", "salud pública", "nursing leadership", "critical care", y "healthcare quality".

### **Criterios de inclusión**

Artículos publicados entre los años 2015 y 2024.

Estudios en español e inglés.

Investigaciones relevantes al liderazgo enfermero en contextos de cuidados críticos y su impacto en la calidad de la atención en el sector público.

### **Criterios de exclusión**

Artículos no relacionados directamente con el liderazgo en enfermería.

Estudios centrados en contextos privados sin vinculación con la salud pública.

Documentos duplicados o sin revisión por pares.

### **Análisis de la información**

La información recolectada fue organizada y analizada mediante una matriz de revisión, que permitió categorizar los hallazgos según el tipo de liderazgo, impacto en la calidad del cuidado, y contexto de aplicación. Se realizó un análisis crítico y comparativo para identificar patrones, contradicciones y áreas de consenso entre los estudios revisados.

**Diseño del Estudio:** Explica el diseño de la investigación. El diseño de esta investigación corresponde a una revisión bibliográfica de tipo integrativa, la cual permite recopilar, evaluar y sintetizar de manera sistemática el conocimiento existente sobre el rol del liderazgo en enfermería y su influencia en la calidad de los cuidados críticos dentro del sistema de salud pública. (Keith, 2021).

Este tipo de diseño es apropiado cuando se busca reunir evidencia tanto de estudios cualitativos como cuantitativos, así como de literatura teórica y empírica, con el propósito de ofrecer una visión amplia, profunda y actualizada del fenómeno estudiado. (Labrague L. J., 2021).

La revisión integrativa siguió una secuencia estructurada que incluyó las siguientes fases:

**Formulación del problema de investigación:** Se definió la pregunta guía que orientó el proceso de búsqueda y análisis: ¿Cómo influye el liderazgo en enfermería en la calidad de los cuidados críticos en el ámbito de la salud pública?

**Búsqueda y selección de la literatura:** Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos científicas como PubMed, Scopus, SciELO, CINAHL y Google Scholar, utilizando combinaciones de descriptores y operadores booleanos.

**Evaluación crítica de los estudios seleccionados:** Se revisaron artículos publicados entre 2015 y 2024, priorizando aquellos con rigor metodológico y relevancia temática. Se excluyeron documentos duplicados, no relacionados directamente con el tema o sin revisión por pares.

**Extracción y categorización de datos:** La información fue organizada en una matriz de análisis que incluyó variables como tipo de liderazgo, efectos en la calidad del cuidado, entorno laboral y resultados clínicos.

**Síntesis e interpretación de los hallazgos:** Se compararon y contrastaron los resultados para identificar patrones comunes, divergencias y áreas emergentes, integrando tanto evidencia cuantitativa como cualitativa.

Este diseño permitió no sólo compilar el estado actual del conocimiento, sino también identificar brechas y proponer futuras líneas de investigación que fortalezcan el liderazgo enfermero como factor clave en la mejora de la atención crítica en salud pública. (Almarzouq, 2023) (Mianda S. &, 2017).

**Instrumentos de Recolección de Datos:** Dado que la presente investigación se basa en una revisión bibliográfica, los instrumentos de recolección de datos no corresponden a encuestas, entrevistas o técnicas de campo, sino a herramientas sistemáticas utilizadas para identificar, seleccionar y organizar información científica relevante. (Wong C. A., 2013).

Los instrumentos aplicados fueron los siguientes:

#### **Estrategia de búsqueda documental**

Se diseñó una estrategia estructurada para la búsqueda de artículos científicos en bases de datos especializadas como PubMed, Scopus, SciELO, CINAHL y Google Scholar. Esta estrategia incluyó el uso de palabras clave y descriptores combinados con operadores booleanos (AND, OR) tales como:

"liderazgo en enfermería",

"cuidados críticos",

"calidad asistencial",

"salud pública",

"nursing leadership",

"critical care",

"public health care quality".

Esta técnica permitió filtrar publicaciones relacionadas directamente con el tema de estudio. (Cummings G. G., 2018).

#### **Matriz de análisis de artículos**

Se utilizó una matriz de análisis bibliográfico como instrumento de organización y sistematización de la información extraída de los estudios seleccionados. Esta matriz incluyó categorías como:

Autor(es) y año de publicación,

Tipo de estudio,

Objetivos,

Metodología utilizada,

Hallazgos principales,

Conclusiones,

### **Relevancia para el tema de liderazgo y calidad en cuidados críticos**

Este instrumento facilitó la comparación e interpretación de los datos recopilados. (Laschinger H. K., 2014).

### **Guía de criterios de inclusión y exclusión**

Se elaboró una guía con los criterios de selección de los estudios a revisar, con el fin de garantizar la validez y pertinencia de la información. Los criterios de inclusión consideraron:

Publicaciones entre 2015 y 2024,

Estudios en inglés y español,

Artículos con enfoque en liderazgo en enfermería y calidad de cuidados críticos en el contexto de la salud pública.

Los criterios de exclusión incluyeron:

Artículos sin revisión por pares,

Investigaciones no centradas en el entorno de cuidados críticos,

Estudios no accesibles en texto completo.

Estos instrumentos permitieron una recolección rigurosa, ordenada y fundamentada de la información disponible, asegurando la calidad metodológica de la revisión y la pertinencia de los hallazgos.

### **RESULTADOS**

En conjunto, los resultados evidencian que el liderazgo en enfermería es un factor determinante para alcanzar altos estándares de calidad en la atención crítica dentro de los servicios de salud pública. (Braun, 2019).

La promoción de líderes capacitados y comprometidos tiene un impacto directo en los resultados clínicos, la seguridad del paciente y la eficiencia del sistema de salud. (Mianda S. &, Developing and evaluating clinical leadership interventions for frontline healthcare providers, 2018).

La revisión bibliográfica permitió identificar una serie de hallazgos relevantes en torno al impacto del liderazgo en enfermería en la calidad de los cuidados críticos dentro del sistema de salud pública. A continuación, se presentan los resultados más significativos organizados en categorías temáticas emergentes: (McCaughey, 2020).

### **Estilos de liderazgo predominantes en cuidados críticos**

La mayoría de los estudios revisados coincidieron en que los estilos de liderazgo más efectivos en unidades de cuidados críticos son el liderazgo transformacional y el liderazgo participativo. Estos estilos promueven un ambiente de trabajo colaborativo, motivan al personal de enfermería, y fomentan la innovación en la toma de decisiones clínicas.

Algunos estudios también destacaron el liderazgo situacional como una estrategia eficaz para adaptarse a la alta demanda, presión y complejidad de los entornos críticos.

### **Relación entre liderazgo y calidad de los cuidados**

Se identificó una fuerte correlación entre el ejercicio de un liderazgo efectivo y la mejora de indicadores de calidad asistencial, tales como:

Reducción de errores clínicos y eventos adversos,

Mayor adherencia a protocolos y guías clínicas,

Mejora en la satisfacción del paciente y su familia,

Aumento en la retención del personal de enfermería y disminución del burnout.

El liderazgo efectivo también se asoció con una mayor capacidad de respuesta ante situaciones de crisis, lo cual es crucial en cuidados críticos.

### **Competencias clave del liderazgo en enfermería**

Los estudios resaltan la importancia de que los líderes de enfermería en cuidados críticos desarrollen competencias específicas, tales como:

Comunicación asertiva y escucha activa,

Toma de decisiones basada en evidencia,

Gestión del tiempo y resolución de conflictos,

Empatía, inteligencia emocional y liderazgo ético.

Estas habilidades no solo mejoran la dinámica del equipo de salud, sino que también inciden directamente en la seguridad y calidad de la atención brindada.

### **Barreras y desafíos identificados**

Varios estudios señalaron desafíos que limitan el desarrollo del liderazgo en enfermería dentro del sector público, entre ellos:

Falta de formación en liderazgo en los programas de pregrado,

Sobrecarga laboral y escasez de recursos humanos,

Resistencia al cambio por parte del personal o directivos,

Escaso reconocimiento institucional del rol estratégico de las enfermeras líderes.

Estos factores representan obstáculos que deben ser abordados para fortalecer el liderazgo enfermero en contextos críticos. (O'Donovan, 2021).

### **Propuestas y estrategias para fortalecer el liderazgo**

La revisión identificó recomendaciones recurrentes como:

Incluir formación en liderazgo en los planes curriculares de enfermería,

Implementar programas de mentoría y capacitación continua para el personal en cargos de supervisión,

Establecer políticas institucionales que reconozcan y promuevan el liderazgo enfermero como un componente esencial para la mejora continua de la calidad.

## **DISCUSIÓN**

El liderazgo en enfermería representa una herramienta estratégica para elevar la calidad de los cuidados críticos, optimizar la gestión del recurso humano y fortalecer el sistema de salud pública desde dentro. Su promoción requiere de voluntad institucional, apoyo académico y una visión centrada en el cuidado integral y seguro del paciente. (Patrick A. e., 2011).

Los hallazgos obtenidos en esta revisión bibliográfica reflejan con claridad la importancia del liderazgo en enfermería como un pilar fundamental en la mejora continua de la calidad de los cuidados críticos en el contexto de la salud pública. A continuación, se discuten los principales puntos emergentes que deben ser tomados en consideración:

**El liderazgo como factor clave en la gestión del cuidado crítico:** Los estudios revisados coinciden en que el liderazgo enfermero, especialmente cuando se ejerce bajo modelos transformacionales o participativos, tiene un impacto significativo en el desempeño del equipo de salud, en la seguridad del paciente y en la eficiencia de los procesos clínicos. Este tipo de liderazgo favorece el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones basada en evidencia, elementos críticos en entornos de alta complejidad como las unidades de cuidados intensivos.

**Necesidad de fortalecer la formación en liderazgo:** Una de las principales debilidades identificadas en la literatura es la escasa preparación formal en liderazgo que reciben las y los profesionales de enfermería durante su formación académica. Muchos adquieren estas habilidades de forma empírica, lo que limita su potencial para liderar equipos de forma estratégica. Se hace evidente la necesidad de incluir el liderazgo como una competencia transversal en los planes de estudio y en los programas de educación continua, especialmente en el ámbito público donde los desafíos estructurales son mayores.

**Impacto del liderazgo en los resultados clínicos y organizacionales:** Diversos estudios demostraron que el liderazgo eficaz en enfermería no solo mejora la calidad técnica del cuidado, sino también aspectos organizacionales como la retención del personal, la satisfacción laboral y la cultura de seguridad. Esto cobra especial relevancia en el sector público, donde frecuentemente se enfrentan condiciones adversas como alta rotación de personal, escasez de recursos y sobrecarga asistencial. Un liderazgo fuerte puede ser la diferencia entre un equipo disfuncional y un equipo resiliente y comprometido.

**Brechas institucionales y resistencia al cambio:** A pesar de la evidencia favorable, varios estudios señalan la existencia de barreras estructurales para el ejercicio del liderazgo en enfermería, como la falta de reconocimiento institucional, la resistencia al cambio por parte de directivos o profesionales con enfoques tradicionales, y la falta de autonomía en la toma de decisiones. Estas condiciones limitan el desarrollo del potencial de liderazgo en el entorno de los cuidados críticos públicos.

**Relevancia para políticas públicas y gestión en salud:** Los resultados de esta revisión sugieren que los gestores de salud y los responsables de formular políticas públicas deben reconocer e impulsar el rol del liderazgo en enfermería como un elemento esencial para lograr mejoras sostenibles en la calidad de atención crítica. Invertir en programas de desarrollo del liderazgo, crear espacios para el ejercicio de la autonomía profesional, y garantizar condiciones laborales adecuadas son pasos clave para alcanzar este objetivo.

## **RECOMENDACIONES**

Estas recomendaciones apuntan a fortalecer el rol estratégico de las enfermeras y enfermeros líderes dentro de los sistemas públicos de salud, con miras a garantizar una atención crítica más segura, eficiente y humanizada.

A partir del análisis de la literatura revisada, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer el liderazgo en enfermería como una estrategia clave para mejorar la calidad de los cuidados críticos en el ámbito de la salud pública:

Incorporar formación en liderazgo en los programas académicos de enfermería, tanto a nivel de pregrado como de posgrado, con énfasis en competencias blandas, toma de decisiones clínicas, gestión de equipos y resolución de conflictos.

Desarrollar programas de capacitación continua y mentoría dirigidos al personal de enfermería en funciones asistenciales y de supervisión en unidades de cuidados críticos, con el objetivo de actualizar conocimientos y potenciar habilidades de liderazgo.

Fomentar entornos laborales colaborativos y participativos, donde el liderazgo enfermero pueda ejercerse con autonomía, respeto y reconocimiento por parte de los distintos actores del equipo de salud.

Establecer políticas institucionales claras que reconozcan y promuevan el liderazgo en enfermería, integrándose como un componente esencial en los modelos de gestión de calidad y seguridad del paciente en el sistema de salud pública.

Garantizar condiciones laborales dignas y adecuadas para el personal de enfermería, ya que un entorno favorable favorece la motivación, la retención del talento y el compromiso con el cuidado centrado en el paciente.

Impulsar investigaciones futuras que profundicen en el impacto del liderazgo enfermero en los resultados clínicos, especialmente en contextos públicos, para fortalecer la toma de decisiones basadas en evidencia.

Promover una cultura organizacional que valore la innovación y la mejora continua, permitiendo a los líderes de enfermería implementar estrategias creativas para afrontar los retos de los cuidados críticos.

## **CONCLUSIONES**

Estas conclusiones refuerzan la idea de que invertir en el liderazgo enfermero es invertir directamente en la mejora de la atención crítica y en el fortalecimiento del sistema sanitario en su conjunto.

La revisión bibliográfica realizada permitió evidenciar que el liderazgo en enfermería desempeña un papel fundamental en la mejora de la calidad de los cuidados críticos, especialmente dentro del ámbito de la salud pública, donde las condiciones de atención suelen ser más complejas y desafiantes.

El liderazgo efectivo —particularmente bajo enfoques transformacionales, participativos y situacionales— contribuye significativamente a la organización del trabajo, la toma de decisiones clínicas, la seguridad del paciente y la satisfacción del equipo de salud, factores esenciales en el entorno de cuidados críticos.

Existen evidencias claras que vincula el liderazgo enfermero con mejoras en diversos indicadores de calidad asistencial, como la reducción de eventos adversos, el cumplimiento de protocolos, la retención del personal y la mejora de los resultados clínicos.

A pesar de su relevancia, el liderazgo en enfermería aún no es plenamente reconocido ni potenciado en muchos contextos del sistema de salud pública, debido a barreras como la falta de formación específica, el escaso reconocimiento institucional y la resistencia a modelos de liderazgo innovadores.

Se identificó la necesidad urgente de incluir la formación en liderazgo como parte integral de la educación en enfermería, así como de promover el desarrollo profesional continuo y el apoyo institucional a los líderes en ejercicio.

Finalmente, se concluye que fortalecer el liderazgo en enfermería no solo mejora la atención en cuidados críticos, sino que también representa una estrategia clave para optimizar la gestión de los recursos humanos, elevar los estándares de calidad y avanzar hacia un sistema de salud pública más eficiente, humano y seguro.

## REFERENCIAS

- Almarzouq, K. N. (2023). Nursing leadership in health care system: Driving quality improvement and patient safety. *Journal of International Crisis and Risk Communication Research*.
- Avolio, B. J. (2014). *Multifactor Leadership Questionnaire: Manual and sampler set* (3rd ed.). Nueva York: Mind Garden.
- Braun, J.-P. e. (2019). Quality indicators in intensive care medicine: Why? Use or burden for the intensivist. *German Medical Science*, 8, Doc22. <https://doi.org/10.3205/000111PubMed>, Pág. 8, Doc22.
- Brunt, B. A. (2015). Critical care nurses' perceptions of leadership practices. *Dimensions of Critical Care Nursing*, Pags. 24(2), 67–73.
- Calmet, W. (2023). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado el 22 de Enero de 2025, de Mortalidad de pacientes ingresados a la unidad de cuidados intensivos después de una cirugía abdominal de emergencia en un hospital de tercer nivel de Lima, Perú: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14366/Mortalidad\\_CalmetRocca\\_Wilder.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14366/Mortalidad_CalmetRocca_Wilder.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chen, L. e. (2017). Using the Delphi method to develop nursing-sensitive quality indicators for the NICU. *Journal of Clinical Nursing*, Pags. 26(3-4), 502-513.
- Cummings, G. G. (2018). Development and validation of the Nurse Manager Leadership Inventory. *Journal of Nursing Administration*, Pags. 48(4), 215-222.
- Cummings, G. G. (2021). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environments: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, Pág. 115, 103827.
- Ecuador, M. d. (2022). Normativa para la gestión del cuidado en áreas críticas. En MSP. Quito: MSP.
- Franco, A. &. (2019). Estilos de liderazgo en enfermería y su relación con la seguridad del paciente. *Enfermería Global*, Pags. 18(55), 256–269.
- Huaynate, R. (2020). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado el 22 de Enero de 2025, de Cuidados de enfermería a pacientes al final de la vida en una unidades de cuidado intensivo : [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8618/Cuidados\\_HuaynateCanorio\\_Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8618/Cuidados_HuaynateCanorio_Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huber, D. (2022). *Leadership and nursing care management* (7th ed.). Elsevier.
- Huber, D. (2022). *Leadership and nursing care management* (7th ed.). Elsevier.
- Iraizoz, A., García, R., Navarrete, A., Blasco, A., Rodríguez, A., & Vázquez, M. (2023). Nurses' clinical leadership in the intensive care unit: A scoping review. *Intensive and Critical Care Nursing*, 75(1), 1-9.
- Keith, A. C. (2021). Factors that influence nurse manager job satisfaction: An integrated literature review. *Journal of Nursing Management*, Pags. 29(3), 373–384.
- Labrague, L. J. (2021). Authentic leadership, nurse-assessed adverse patient events and quality of care: The mediating role of nurses' safety actions. *Journal of Nursing Management*, Pags. 29(7), 2152–2162.
- Labrague, L. J. (2021). Influence of nurse managers' toxic leadership behaviours on nurse-reported adverse events and quality of care. *Journal of Nursing Management*, Pags. 29(4), 855–863.

- Labrague, L. J. (2021). Nurse Managers' Leadership, Patient Safety, and Quality of Care: A Systematic Review. *Journal of Nursing Management*.
- Labrague, L. J.-P. (2018). Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environments: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, Pag. 115.
- Laschinger, H. K. (2014). A longitudinal analysis of the impact of workplace empowerment on work satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, Pags. 25(4), 527-545.
- Laschinger, H. K. (2014). Resonant leadership and workplace empowerment: The value of positive organizational cultures in reducing workplace incivility. *Nursing Economics*, Pags. 32(1), 5-15.
- Marquis, B. L. (2021). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application* (10th ed.). Pennsylvania: Wolters Kluwer.
- Marufu, T. C. (2021). Factors influencing retention among hospital nurses: Systematic review. *British Journal of Nursing*, Pags. 30(5), 302-308.
- Marufu, T. C. (2021). Factors influencing retention among hospital nurses: Systematic review. *British Journal of Nursing*, Pags. 30(5), 302-308.
- McCaughey, D. e. (2020). Magnetic work environments: Patient experience outcomes in Magnet versus non-Magnet hospitals. *Health Care Management Review*, Pags. 45(1), 21-31. .
- Mianda, S. &. (2017). Conceptualizations of clinical leadership: A review of the literature. *Journal of Healthcare Leadership*, Pags. 9, 79-87.
- Mianda, S. &. (2018). Developing and evaluating clinical leadership interventions for frontline healthcare providers: A review of the literature. *BMC Health Services Research*, Pags. 18, 747.
- Mianda, S. &. (2018). Developing and evaluating clinical leadership interventions for frontline healthcare providers: A review of the literature. *BMC Health Services Research*, Pags. 18(1), 747.
- O'Connor, M. &. (2006). The development of a framework to improve the quality of nursing care in intensive care units. *Health SA Gesundheit*, Pags. 11(4), 62-72.
- O'Donovan, R. e. (2021). A systematic review exploring the impact of focal leader behaviours on health care team performance. *Journal of Nursing Management*, Pags. 29(6), 1420-1443.
- Padilla, V., & Suárez, J. (2022). Universidad de Antioquia. Recuperado el 22 de Enero de 2025, de Competencias de liderazgo de enfermería en unidades de cuidados intensivos: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/40033/2/PadillaVladimir\\_2023\\_CompeticionesLiderazgoEnfermeria.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/40033/2/PadillaVladimir_2023_CompeticionesLiderazgoEnfermeria.pdf)
- Patrick, A. e. (2011). Developing and testing a new measure of staff nurse clinical leadership: The clinical leadership survey. *Journal of Nursing Management*, Pags. 19(4), 449-460.
- Patrick, A. L. (2011). Developing and testing a new measure of staff nurse clinical leadership: The clinical leadership survey. *Journal of Nursing Management*, Pags. 19(4), 449-460.
- Salazar, M., & Ramos, H. (2023). Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 22 de Enero de 2025, de Estilo de liderazgo en los profesionales de enfermería en dos unidades de cuidado intensivo 2023: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/66066/Estilo%20de%20Liderazgo%20en%20los%20profesionales%20de%20enfermer%C3%ADa%20dos%20Unidades%20de%20Cuidado%20Intensivo%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Shen, Q. e. (2018). Kansas Nurse Leader Residency Programme: Advancing leader knowledge and skills. *Journal of Nursing Management*, Pags. 26(2), 148–157.

Silva, M. A. (2020). Liderazgo transformacional en enfermería y su influencia en la calidad del cuidado. *Revista Cubana de Enfermería*, Pags. 36(3), e3459.

Valbuena, L., Ruiz, M., & Paéz, A. (2021). Liderazgo en enfermería, factores sociodemográficos y profesionales asociados: percepción de líderes y clasificadores. *Aquichan*, 21(2), 1-15.

Verdugo, G. (2024). Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado el 22 de Enero de 2025, de Liderazgo clínico y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital público: <http://eprints.uanl.mx/27716/1/1080312947.pdf>

Wong, C. A. (2013). The relationship between nursing leadership and patient outcomes: a systematic review update. *Journal of Nursing Management*, Pags. 21(5), 709-724.

Wong, C. A. (2018). The relationship between nursing leadership and patient outcomes: A systematic review update. *Journal of Nursing Management*, Pags. 709–724 .

World Health Organization (WHO). (2020). State of the world's nursing 2020: Investing in education, jobs and leadership. Nueva York: State of the world's nursing 2020: Investing in education, jobs and leadership.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 