

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

---

## **Uso de las TIC's para potencializar la comprensión lectora en el modelo híbrido**

Using ICTs to enhance reading comprehension in the hybrid model

---

***Doris Laury Beatriz Dzib Moo***

doris.dzib@ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6559-0879>

Universidad Juárez Autónoma de

Tabasco

México

**DOI:** <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4146>

**Artículo recibido:** 03 de junio de 2025

**Aceptado para publicación:** 08 de julio de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4146>

## Uso de las TIC's para potencializar la comprensión lectora en el modelo híbrido

Using ICTs to enhance reading comprehension in the hybrid model

**Doris Laury Beatriz Dzib Moo**

doris.dzib@ujat.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6559-0879>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco  
México

Artículo recibido: 03 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 08 de julio de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen


Este estudio examina el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la comprensión lectora dentro del modelo educativo híbrido en nivel superior. A través de un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional, se aplicó un cuestionario con escala tipo Likert a 30 estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. La investigación muestra que las TIC favorecen el acceso a la información, promueven la autonomía y estimulan la participación activa del estudiante. Sin embargo, también se identificaron retos como la brecha digital y la necesidad de capacitación docente. Desde el marco del cognitivismo, el estudio resalta cómo las TIC fortalecen la construcción activa del conocimiento mediante esquemas mentales y aprendizajes significativos. Además, se constata que el modelo híbrido permite combinar las ventajas de la presencialidad con la flexibilidad del entorno virtual, optimizando la comprensión lectora. Los resultados revelan una percepción positiva generalizada hacia las TIC como herramientas pedagógicas eficaces, aunque condicionadas por la equidad en su acceso y uso. Se concluye que una implementación adecuada de estas tecnologías, alineada con estrategias pedagógicas efectivas, puede potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos universitarios.

*Palabras clave:* TIC, comprensión lectora, modelo híbrido, cognitivismo, educación superior

### Abstract

This study explores the impact of Information and Communication Technologies (ICT) on reading comprehension within a hybrid educational model at the higher education level. Using a quantitative, non-experimental, descriptive, and correlational approach, a Likert-scale questionnaire was administered to 30 fourth-semester students enrolled in the Bachelor's Degree in Educational Sciences. The findings show that ICT facilitates information access, promotes student autonomy, and encourages active engagement. Nonetheless, challenges such as the digital divide and the need for ongoing teacher training were also identified. Grounded in cognitivist theory, the research highlights how ICT supports the active construction of knowledge through mental schemata and meaningful learning. Furthermore, the hybrid model is recognized for combining the advantages of face-to-face instruction with the flexibility of virtual environments, thus enhancing reading comprehension. The results reveal a generally positive perception of ICT as effective pedagogical tools, though their success depends largely on equitable access and implementation. The study concludes that when ICT is effectively integrated with appropriate pedagogical strategies, it can significantly enhance the teaching and learning process in university settings.

Keywords: ICT, reading comprehension, hybrid model, cognitivism, higher education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Dzib Moo, D. L. B. (2025). Uso de las TIC´s para potencializar la comprensión lectora en el modelo híbrido. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (3), 2657 – 2668. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4146>

## INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual los desafíos que supone adaptarse a las nuevas oportunidades que ofrece la tecnología, las cuales han mejorado la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento, especialmente entre los estudiantes universitarios. Ante se vuelve indispensable asegurar la profesionalización del docente debido a que las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva eliminación de las restricciones espacio - temporales en la enseñanza así como la implementación de un modelo de aprendizaje que esté centrado en el estudiante, lo cual facilita su integración en los sistemas de información y la comunicación conformados por las TIC, en un entorno que propicia un aprendizaje significativo ya que incorpora la informática, los recursos audiovisuales y las telecomunicaciones que en conjunto representan las herramientas que materializan el conocimiento que los alumnos deberán de adquirir. Por todo lo anterior se debe de considerar el constante progreso y la innovación de las tecnologías de la información y la comunicación, cuya evolución constante ha modificado las dinámicas mediante las cuales se elabora, se accede y se transmite el saber (Morin, 1999).

En la actualidad la tecnología avanza con una rapidez sin precedentes y lo estudiantes no permanecen ajenos a este fenómeno, al contrario, puede decirse que pertenecen a una generación que ha nacido, crecido y aprendido en pleno auge de las tecnologías digitales, se puede decir que son nativos digitales, por esa razón integrar las TIC en un proceso educativo suele resultar estimulante y una idea atractiva para ellos ya que responde a sus intereses y hábitos de interacción cotidianos. En este sentido, el uso de herramientas como Cuadernia ha sido relevante y no fue excluida de esta diversión ya que al permitir desarrollar de forma práctica las actividades relacionadas a las diferentes lecturas propuestas. Durante su utilización, se observaron diversas dinámicas que reflejan tanto la interacción entre los propios educandos como la relación que establecen con el docente y el uso que hacen del equipo de cómputo. Cabe señalar que, en actividades específicas como las sopas de letras y el juego del ahorcado, emergieron espontáneamente comportamientos colaborativos. Ante la presencia de dificultades para comprender una instrucción o resolver una consigna, los compañeros intervienen con apoyo, indicando las respuestas correctas o ayudando a localizar las palabras dentro del ejercicio, lo cual favoreció un clima de compañerismo y trabajo en equipo dentro del aula (Salcedo, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) define al aprendizaje híbrido “como un enfoque de aprendizaje que combina el aprendizaje remoto y el aprendizaje presencial para mejorar la experiencia de aprendizaje y asegurar su continuidad...” Para otros, el aprendizaje híbrido utiliza componentes virtuales para la enseñanza y el aprendizaje que reemplazan o compensan los niveles de atención en la presencialidad, y que a su vez proporcionan múltiples variantes, por ejemplo: que algunos grupos de estudiantes regresen a la presencialidad a tiempo parcial, y otros permanezcan en casa (Bonderud, 2021).

En el contexto actual caracterizado por la era digital, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector educativo ha transformado profundamente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas tecnológicas no solo permiten acceder con mayor facilidad a una variedad extensa de materiales didácticos, sino que también contribuyen significativamente al desarrollo de competencias clave, como la comprensión lectora. Dentro del modelo educativo híbrido —que combina actividades presenciales con recursos virtuales—, las TIC representan una alternativa eficaz para atender la diversidad de estilos de aprendizaje. A través de su uso, se facilita la adaptación de las estrategias pedagógicas, se estimula una participación más activa del estudiantado y se favorece la personalización de la experiencia educativa según las necesidades particulares de cada alumno.

Por esta razón, el propósito central de la presente investigación consistió en analizar los beneficios que aporta el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico dentro del modelo educativo híbrido, específicamente en su contribución al fortalecimiento de la comprensión lectora en estudiantes de nivel universitario. El estudio se fundamentó en la premisa de que estas herramientas, al ser adecuadamente implementadas, pueden mejorar significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, se planteó la siguiente hipótesis: “a mayor integración de las TIC como herramienta didáctica en el modelo educativo híbrido en instituciones de educación superior, mayor eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje respecto a la comprensión lectora en los estudiantes universitarios, disminuyendo con ello la apatía, el desgano, el rezago escolar, el ausentismo, aumentando la eficiencia terminal”.

En este contexto, la teoría del conectivismo, junto con los aportes de destacados teóricos como Jerome Bruner, J. Novak, Avram Noam Chomsky, Ulric Neisser y Albert Bandura, ha enriquecido de manera significativa el desarrollo de la teoría del aprendizaje cognitivo. Esta corriente se fundamenta en los principios de la ciencia cognitiva y en los modelos de procesamiento de la información, desde los cuales se concibe al individuo como un participante activo en la construcción de su propio conocimiento. El cognitivismo sostiene que la mente no se limita a recibir datos pasivamente, sino que interpreta, organiza y modifica constantemente sus esquemas mentales para dar sentido a la nueva información (Bruner, 2015).

Por su parte, la psicología cognitiva dirige su enfoque hacia el análisis de los procesos mentales implicados en la construcción del conocimiento. Esta corriente sostiene que el aprendizaje implica una transformación de significados, la cual surge de la interacción entre la nueva información y los esquemas mentales previamente establecidos por el individuo. Desde esta perspectiva, el procesamiento de la información tiene un efecto directo sobre el comportamiento humano, ya que el sujeto no asimila los contenidos de manera pasiva, sino que los confronta con sus estructuras cognitivas preexistentes, lo que lleva a una reconfiguración de dichos esquemas. En esta fase del aprendizaje, el individuo cuenta con una organización mental que le permite integrar y reorganizar la nueva información, dándole sentido en función de sus conocimientos anteriores.

A medida que estas estructuras se vuelven más complejas, se incrementa la capacidad para incorporar conceptos con mayor rapidez. En consecuencia, cuando varios esquemas comparten conceptos similares, las conexiones entre los conocimientos nuevos y los ya adquiridos se ven reforzadas, favoreciendo una comprensión más sólida y duradera, tal como lo plantea el enfoque cognitivista (Bruner, 2015).

De acuerdo con Bruner, el enfoque cognitivista se aparta de la visión mecanicista y pasiva que caracteriza al conductismo, proponiendo en su lugar una concepción del aprendiz como un agente activo que procesa, organiza y transforma la información. En este modelo, el individuo no se limita a almacenar datos, sino que los reorganiza dentro de su sistema cognitivo, modificando sus estructuras mentales conforme integra nuevas experiencias. Esta reorganización no implica una simple incorporación de contenidos, sino un proceso dinámico y constructivo a través del cual el conocimiento se redefine continuamente. Desde la perspectiva de Piaget, este fenómeno se entiende como la acomodación, es decir, la modificación de los esquemas de conocimiento existentes para dar cabida a la nueva información (Bruner, 2015).

Jerome Bruner sostiene que el aprendizaje se construye mediante un proceso de descubrimiento, en el cual el individuo identifica conceptos, establece relaciones entre ellos y los reorganiza conforme a su propia estructura cognitiva. Este enfoque plantea que aprender implica, ante todo, categorizar la información, es decir, clasificar y organizar los datos con el propósito de simplificar la interacción con el entorno y facilitar la toma de decisiones. Dicho proceso de categorización se vincula estrechamente

con operaciones cognitivas como la selección y organización de la información, la elaboración de proposiciones, la formulación y evaluación de hipótesis, así como con la capacidad de simplificar situaciones complejas. A través de la interacción con su entorno, el aprendiz estructura los estímulos recibidos de acuerdo con sus propias categorías mentales, las cuales puede modificar o ampliar conforme adquiere nuevos conocimientos. Estas categorías, a su vez, configuran distintos conceptos, de modo que el aprendizaje se convierte en una actividad activa, asociativa y constructiva (Bruner, 2015).

Según Bandura, el aprendizaje ocurre también a través de la observación del comportamiento ajeno, proceso que se conoce como modelado. Esta forma de aprendizaje indirecto permite al individuo adquirir tanto información como motivación al observar las acciones de otros. Ver actuar a un modelo positivo ofrece al observador una referencia inicial sobre determinadas habilidades, así como una percepción más clara de su propia capacidad para desarrollarlas. Este proceso no se limita a la imitación inmediata, sino que, mediante la práctica continua, esas habilidades observadas pueden perfeccionarse y consolidarse, fortaleciendo la autoeficacia en el proceso de aprender (Bruner, 2015).

Las corrientes cognitivas del aprendizaje se centran en comprender los procesos mentales internos que permiten al ser humano adquirir y transformar la información en conocimiento. Estas teorías buscan explicar qué sucede dentro del individuo mientras aprende, prestando atención a cómo la información es procesada y reorganizada a nivel cognitivo. Desde esta perspectiva, aprender implica una modificación de las estructuras mentales, producto de la interacción constante entre el sujeto y su entorno. Una de sus principales premisas es considerar al individuo como un agente activo, cuyas acciones se ven influenciadas por representaciones internas y procesos mentales desarrollados a lo largo de su experiencia con el contexto físico y social. En esta línea, el cognitivismo sostiene que el ser humano incorpora nuevos datos a esquemas previos, integrándose y reorganizándolos de acuerdo con su sistema cognitivo. Además, pone énfasis en analizar cómo las personas construyen su pensamiento a través de estructuras organizadas y mecanismos de adaptación, orientando su atención a la formulación de modelos que expliquen tanto el comportamiento humano como los procesos mediante los cuales se enfrentan y resuelven diversos problemas (Flores, 2015).

Desde la perspectiva cognitiva, se considera que el aprendizaje ocurre en el momento en que el estudiante logra almacenar la nueva información en su memoria a largo plazo (Paradigmas educativos). Dentro del marco del cognitivismo, el estudiante desempeña un papel activo en la construcción de su conocimiento. Esto implica la elaboración de esquemas mentales que vinculan la información recién adquirida con los conocimientos previos, favoreciendo así una comprensión más profunda. Para lograrlo, se recurre al uso de estrategias cognitivas, frecuentemente denominadas metacognitivas, las cuales comprenden acciones como organizar y enumerar la información, decidir cómo será procesada y aplicar técnicas que faciliten la resolución de problemas.

Además, el aprendizaje en este enfoque se enriquece mediante la interacción social, particularmente por medio de la observación y la imitación de modelos, ya sean docentes o compañeros. El cognitivismo también plantea que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen un mayor impacto educativo cuando se utilizan en modalidades de comunicación sincrónica, es decir, en tiempo real, donde la interacción directa entre docente y estudiantes, así como entre pares, se intensifica. En consecuencia, una integración activa y dinámica de las TIC en el aula contribuye significativamente a elevar los niveles de aprendizaje (Flores, 2015).

La labor docente implica explorar y reconocer las experiencias previas y los saberes que el estudiante ya posee, con el objetivo de diseñar y estructurar de manera más eficiente el contenido del curso, adecuándose a las características particulares de aprendizaje de cada alumno. Es fundamental que el profesor identifique el tipo de estudiante al que se dirige: si se trata de un perfil más analítico, con

inclinación hacia la interpretación textual, o si, por el contrario, es un estudiante con una orientación creativa y afinidad por los estímulos visuales. En función de ello, el docente debe proponer actividades que incluyan retroalimentación, favoreciendo así la integración de la nueva información y su acomodo dentro del esquema cognitivo del aprendiz. Además, es indispensable que la relación entre el profesor y sus alumnos se desarrolle en un ambiente cordial, en el que el docente, mediante un trato respetuoso, comprensivo y motivador, fomente una actitud positiva en el estudiante, condición esencial para alcanzar un aprendizaje significativo y de alto nivel (Flores, 2015).

Dentro del enfoque cognitivista, la evaluación adquiere un carácter procesual, es decir, se enfoca en analizar el desarrollo del aprendizaje más que en limitarse a los resultados finales. Aunque suele aplicarse en situaciones reales o prácticas, también se reconoce la validez de evaluar en contextos más abstractos, ya que este tipo de evaluación permite examinar las habilidades de pensamiento y comprensión conceptual del estudiante. La abstracción, en este sentido, se considera un componente esencial del aprendizaje, pues posibilita al alumno transferir y aplicar el conocimiento adquirido a nuevas situaciones (Flores, 2015).

Desde la perspectiva del cognitivismo, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se sustenta en herramientas como los mapas conceptuales y los mapas mentales, los cuales permiten al estudiante organizar y visualizar la información de manera estructurada. A través de la repetición de determinadas tareas, el alumno refuerza su aprendizaje, lo que facilita la consolidación del conocimiento. Este se adquiere principalmente mediante representaciones gráficas y simbólicas, que favorecen la comprensión y la integración de nuevos contenidos en sus esquemas cognitivos (Flores, 2015).

Desde la visión de los principales referentes teóricos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han consolidado como un componente esencial dentro de la cultura tecnológica contemporánea. Sus constantes avances no solo enriquecen los procesos educativos, sino que también contribuyen de forma significativa al desarrollo de aprendizajes con verdadero sentido y profundidad. Cabe destacar que el concepto de TIC no se limita exclusivamente al ámbito de la informática ni a sus herramientas derivadas, sino que abarca también la telemática, la multimedia y los distintos medios de comunicación que operan con base en soporte tecnológico (Sánchez, 2019).

El concepto de sociedad de la información tiene sus raíces en la década de 1970, periodo en el que emergieron dos enfoques relevantes que pueden considerarse complementarios. Uno de ellos proviene del estudio desarrollado por Simón Nora y Alain Minc, quienes fueron designados en 1975 por el gobierno francés para examinar un fenómeno emergente: la influencia de la informática en la estructura social de Francia. Esta investigación dio lugar a un informe que acuñó el término "informatización de la sociedad", título que también recibió la obra resultante de dicho análisis. Esta publicación, conocida como el Informe Nora-Minc, fue editada en México por el Fondo de Cultura Económica en el año 1981 (Druetta, 2005).

No obstante, el sociólogo español Manuel Castells, en su reconocida obra *La era de la información*, introduce el término *informacionalismo* para referirse a lo que comúnmente se conoce como sociedad de la información. Este concepto lo define como una nueva forma de desarrollo que adopta distintas manifestaciones dependiendo de las culturas e instituciones existentes en diversas regiones del mundo. Castells sitúa el origen de este proceso social en el año 1970, específicamente en Silicon Valley, California. Según su análisis, fue en ese contexto académico y tecnológico, en interacción con la economía global y los factores geopolíticos internacionales, donde comenzó a configurarse un modelo diferente de producción, comunicación, gestión y estilo de vida (Druetta, 2005).

Desde esta perspectiva, la sociedad de la información puede entenderse como un proyecto en curso, que representa quizás una de las promesas de desarrollo más evidentes de nuestra época. Este modelo

busca sustentarse en innovaciones tecnológicas ligadas al campo de la comunicación. Sin embargo, conviene subrayar, como advertencia crítica, que esta no es la única vía posible ni la única forma en la que las tecnologías de la información y la comunicación pueden aplicarse en el ámbito social. En otras palabras, se debe considerar la posibilidad de configurar una sociedad de la información distinta, construida bajo otros principios y finalidades (Druetta, 2005).

Es posible identificar seis formas de distinguir una sociedad de la información, cinco de éstas se centran en cuantificar uno u otro de los siguientes fenómenos:

- Innovación tecnológica y difusión
- Cambio ocupacional
- Valor económico
- Flujos de Información
- Expansión de símbolos y señales

Aunque no se excluyen entre sí, los distintos enfoques académicos sobre la sociedad de la información tienden a enfatizar diferentes dimensiones, según los intereses analíticos de cada autor (DUFF, 2000). En general, estas posturas se sustentan en la evaluación cuantitativa de determinados fenómenos, a partir de los cuales se argumenta que su crecimiento ha dado lugar a transformaciones cualitativas en la forma en que se organiza la sociedad. De este modo, muchos marcos teóricos adoptan un razonamiento de tipo *ex post facto*, es decir, asumen que debido a la existencia de una mayor cantidad de información en circulación, automáticamente nos encontramos ante una sociedad de la información. Sin embargo, esta línea argumentativa presenta limitaciones importantes (May, 2002).

A pesar de sus debilidades, esta forma de razonar resulta intuitiva y tiene un fuerte atractivo, al punto que se ha vuelto común en distintos análisis. Un ejemplo ilustrativo es la interpretación que asocia la reducción de trabajadores agrícolas y el crecimiento de la mano de obra industrial como evidencia del fin de la sociedad agraria y el inicio de la era industrial. De forma similar, algunos autores consideran que el incremento cuantitativo en la disponibilidad de información constituye una señal clara de la transición hacia una sociedad basada en el conocimiento. No obstante, desde una mirada crítica, esta forma de interpretar el cambio social resulta cuestionable (May, 2002).

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, adoptando un diseño metodológico de tipo no experimental y orientado por un razonamiento hipotético-deductivo. Este enfoque siguió una lógica de deducción, que partió de generalizaciones teóricas para analizar casos específicos, y se desarrolló con una perspectiva longitudinal, permitiendo observar el fenómeno tanto desde una dimensión retrospectiva como prospectiva. La investigación se clasificó como exploratoria, descriptiva y correlacional, lo cual posibilita examinar las características generales de la población y evaluar las variables de forma aislada. Esta estrategia metodológica permitió, además, establecer vínculos entre variables, con el fin de comprender comportamientos específicos y las relaciones causa-efecto implicadas en la problemática abordada. En consecuencia, se logró representar y clasificar patrones de conducta asociados al objeto de estudio (Sampieri, 2014).

El estudio se enfocó en estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, específicamente en aquellos que cursan el cuarto semestre durante el periodo febrero-julio 2024. La muestra se seleccionó mediante muestreo probabilístico, lo cual, según Sampieri (2014), busca realizar estimaciones representativas de las variables dentro de la población. El cuestionario se aplicó en una única fecha a un subgrupo de 30 alumnos pertenecientes al grupo "C", quienes trabajaban bajo un modelo híbrido. Entre las características demográficas reportadas se encontró que el 40% de los

participantes tenían 19 años al momento de responder la encuesta, el 26.7% tenían 21 años, el 23% 20 años, el 7% 18 años, y el 3.3% 23 años. En cuanto al sexo, el 66.7% eran mujeres y el 33.3% hombres.

Para la obtención de los datos, se empleó una encuesta estructurada en torno a tres ejes temáticos: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), comprensión lectora y modelo educativo híbrido. Cada uno de estos bloques incluyó diez reactivos formulados con base en una escala tipo Likert. Dicha escala, de naturaleza ordinal, se compone de una serie de afirmaciones ante las cuales los participantes expresan su nivel de acuerdo o desacuerdo, asignando a cada opción un valor numérico. Esta metodología permite obtener una puntuación global que refleja la percepción del encuestado respecto a la variable evaluada (Hinojosa et al., 2007).

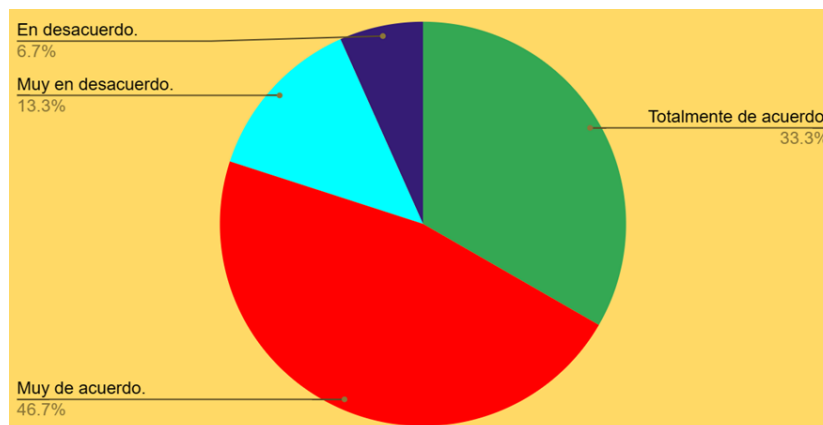
## RESULTADOS

El análisis de los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes se estructuró en torno a tres categorías: TIC, comprensión lectora y modelo híbrido. En el gráfico 1. Las TIC 's combinan un sistema digital con un soporte físico que se denominan: Software/Hardware, se observa que el 80% de los encuestados manifestó una percepción positiva hacia esta afirmación, indicando una aceptación generalizada del concepto tecnológico planteado. El 20% restante mostró desacuerdo, lo cual podría reflejar diferencias en el nivel de familiaridad o experiencias con los componentes digitales en contextos educativos. Este hallazgo refuerza la idea de que una mayoría significativa comprende la integración funcional de los sistemas informáticos y su aplicabilidad en el aprendizaje universitario.

### Gráfico 1

*Las TIC 's combinan un sistema digital con un soporte físico que se denominan: Software/Hardware*

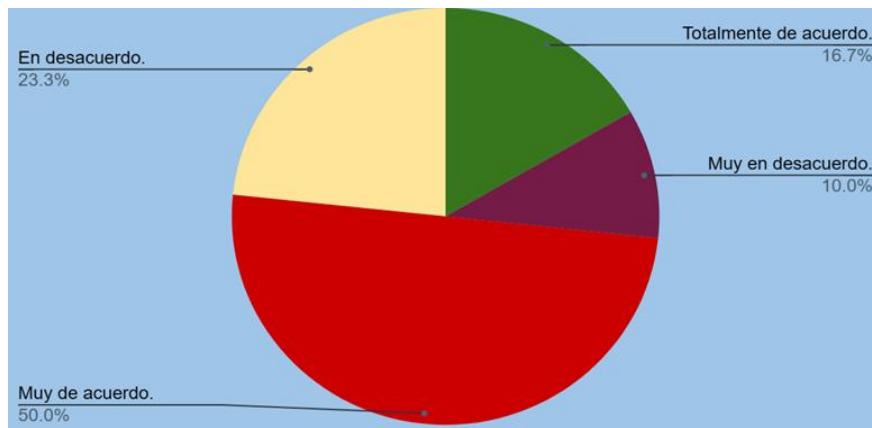
En cuanto a la relación entre las TIC y la comprensión lectora, el gráfico 2. ¿Cómo se ayudan las TIC en la comprensión lectora basado en una educación de modelo híbrido? Sustituir un libro físico/digital



indica que el 66.7% de los estudiantes está de acuerdo o muy de acuerdo con que el uso de herramientas digitales facilita la sustitución de los materiales impresos y mejora la comprensión lectora. No obstante, un 33.3% de los participantes aún no está convencido de los beneficios que ofrece esta sustitución, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la percepción sobre la efectividad del entorno digital para potenciar el aprendizaje lector.

### Gráfico 2

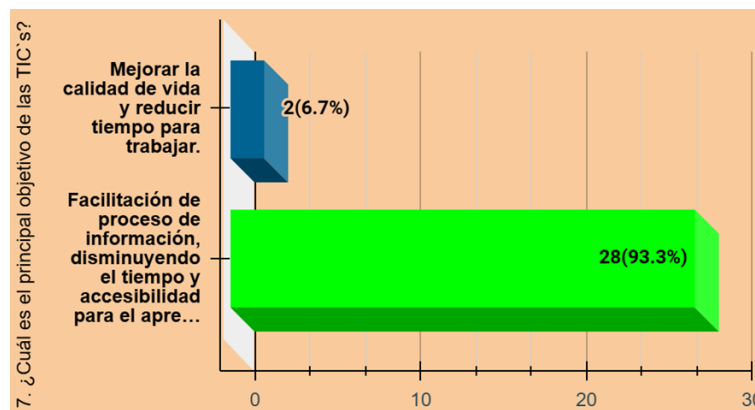
¿Cómo se ayudan las TIC en la comprensión lectora basado en una educación de modelo híbrido?  
Sustituir un libro físico/digital



Asimismo, los datos analizados en el gráfico 3. ¿Cuál es el principal objetivo de las TIC? revelan que un 93.3% de los encuestados considera que el propósito fundamental de las TIC es facilitar el proceso de información y hacer el aprendizaje más rápido y accesible. Esta apreciación refuerza el papel de las TIC como catalizadores de la eficiencia educativa. En contraste, un 6.7% de los estudiantes destacó otros fines, como la mejora de la calidad de vida o la optimización del tiempo de trabajo, lo que implica una valoración más práctica o cotidiana de estas herramientas.

**Gráfico 3**

¿Cuál es el principal objetivo de las TIC?



La discusión de los resultados sugiere una aceptación generalizada del uso de las TIC en el entorno universitario híbrido, evidenciada por los altos porcentajes de aprobación registrados en las tres categorías. Estos datos permiten identificar que los estudiantes reconocen su valor como herramienta pedagógica, tanto en términos de acceso a la información como de mejora en la comprensión de contenidos. No obstante, también se identifican ciertas limitaciones: una minoría no percibe los mismos beneficios, lo cual podría atribuirse a factores como la brecha digital, la falta de habilidades tecnológicas, o resistencias al cambio en las metodologías tradicionales.

Estos resultados justifican la necesidad de continuar fortaleciendo la implementación pedagógica de las TIC en entornos híbridos, asegurando que todos los estudiantes puedan beneficiarse de manera equitativa. Como lo indican Hinojosa et al. (2007), el uso de escalas tipo Likert permite identificar

tendencias generales sin perder de vista las particularidades individuales, lo cual fue evidente en la distribución de respuestas obtenidas en este estudio. La interpretación de los resultados pone de manifiesto que el éxito de la integración tecnológica no solo depende de los recursos disponibles, sino también de la manera en que estos se alinean con las estrategias didácticas y las necesidades de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos, existe una percepción predominantemente positiva respecto al uso e implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, así como en la adopción de la modalidad híbrida. La mayoría de los encuestados reconocieron beneficios concretos de las TIC en la mejora del proceso educativo, la eficiencia en la gestión de la información y la calidad de la enseñanza, lo cual confirma la hipótesis planteada al inicio del estudio: "a mayor integración de las TIC como herramienta didáctica en el modelo educativo híbrido en instituciones de educación superior, mayor eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje respecto a la comprensión lectora en los estudiantes universitarios, disminuyendo con ello la apatía, el desganó, el rezago escolar, el ausentismo, aumentando la eficiencia terminal".

El análisis muestra que el contexto híbrido, al combinar enseñanza presencial con virtual, aportó una flexibilidad significativa que benefició tanto a docentes como a estudiantes. Estos últimos accedieron a materiales de lectura y actividades complementarias de forma continua, facilitando un aprendizaje autónomo. Los docentes, por su parte, pudieron aplicar herramientas de evaluación y seguimiento en tiempo real, ajustando sus estrategias pedagógicas con mayor efectividad. Sin embargo, también se identificó una minoría significativa de estudiantes con dificultades de adaptación a las nuevas tecnologías, lo que sugiere la existencia de barreras que deben atenderse con urgencia.

Entre las limitaciones se destaca la brecha digital, una condición que impide el acceso equitativo a dispositivos y conectividad, afectando el aprovechamiento de las TIC. Esto pone de manifiesto la necesidad de diseñar políticas educativas que garanticen un acceso universal a las herramientas digitales, además de fomentar la capacitación continua tanto en estudiantes como en docentes para el uso eficaz de estas tecnologías.

El estudio también refleja que la efectividad del uso de las TIC en el desarrollo de la comprensión lectora está estrechamente vinculada al diseño pedagógico que las sustenta, así como a la calidad de los materiales tecnológicos empleados. No todas las herramientas digitales generan el mismo nivel de impacto educativo, ya que su eficacia depende, en gran medida, de la manera en que son incorporadas al plan de estudios y de su coherencia con los objetivos formativos establecidos. En este sentido, se vuelve fundamental brindar formación continua al personal docente, con el fin de que puedan identificar, seleccionar e implementar los recursos tecnológicos más adecuados, optimizando así su utilidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Hinojosa et al., 2007).

Es importante comentar que puede sostenerse la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una estrategia con alto potencial para elevar la calidad de los resultados educativos, particularmente cuando se articula con enfoques pedagógicos tradicionales dentro de un modelo híbrido. Esta combinación permite responder de manera flexible y ajustada a la diversidad de estilos y necesidades de aprendizaje presentes en el aula. Sin embargo, para que sus beneficios se materialicen plenamente, es imprescindible superar las limitaciones asociadas al acceso desigual a los recursos tecnológicos, así como garantizar una planificación didáctica coherente y eficaz. En esta línea, se sugiere que futuras investigaciones continúen profundizando en la identificación de buenas prácticas y en el desarrollo de modelos pedagógicos integradores que fortalezcan el uso formativo de las TIC en el ámbito de la educación superior (Sampieri, 2014; Salcedo, 2019; Rosales, 2020).

## REFERENCIAS

Aguaded, J., y Cabero, J. (2014). Avances y retos en la promoción de la innovación didáctica con las tecnologías emergentes e interactivas. *Educar*, 50(1), 67-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4887576>

Bonderud, D. (2021). ¿Qué papel desempeñará el aprendizaje híbrido en el futuro de la educación? *Dtechmagazine*

Bruner, J. (2015). El aprendizaje por descubrimiento de Bruner. *Redalyc*, 1-2.

Cacheiro, M. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Editorial UNED

Castro, M. E., Pinto Cotto, B. R., Arboleda, M. J., y Anchudia, Z. (2018). Aplicación de las Tic como herramienta de aprendizaje en la Educación Superior. *Recimundo*, 2(2), 585-598. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/247>

Dios, M. Á., y Sáiz Manzanares, M. C. (2018). Transformar el aula en un escenario de aprendizaje significativo. *Hekademos: revista educativa digital*, (24), 7-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6542599>

Dubois, J. (1986). La comprensión lectora y sus estrategias para el desarrollo de destrezas en los estudiantes: un estudio de caso. *Luz* 17(4), 120-125 <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642013/589167642013.pdf>

DUFF, A. (2000). *Estudios de la Sociedad de la Información*. Londres: Routledge, 216.

Druetta, D. C. (2005). La sociedad de la información. *Revista ciencia*, 23-25.

Flores, E. (2015). *Herramientas de colaboración en línea para las pyme*. México : Fomento editorial.

Gómez, J. (2017). Nuevos estilos de enseñanza en la era de la convergencia tecno-mediática: hacia una educación holística e integral. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (8), 60–78. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2601>

Hinojosa, L. M., Peña Moreno, J. A., y Maldonado Luna, S. M. (2007). El diseño de la Escala Likert. *Trillas*.

May, C. (2002). La sociedad de la información. *Redalyc*, 1-4.

Mendoza, D. (2018). Influencias cognoscitivas de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje de las matemáticas. *Revista UIDE*, 3(5), 1-17. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/446>

Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *Rehuso*, 4(2), 1-12. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845>

Naranjo, E. S., y Velázquez, K. M. (2012). La comprensión lectora desde una concepción didáctico-cognitiva. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 3(1) 103-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4228654>

National Reading Panel. (2000). *Teaching children to read: An evidence-based assessment of the scientific research literature on reading and its implications for reading instruction*. National Institute of Child Health and Human Development.

Rosales, I. (2020). El nuevo modelo híbrido en la educación. D2L.  
<https://www.d2l.com/es/blog/modelo-hibrido-educativo/>

Salcedo, E. (2019). Uso de las Tic's para potencializar la comprensión lectora. Revista Vinculando, 17(2). <https://vinculando.org/beta/uso-de-las-tics-para-potencializar-la-comprension-lectora.html>

Sampieri, D. R. (2014). Metodología de la investigación. Editorial Mexicana.

Sánchez, P. M. (2019). Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo. Revista.utm.edu.ec, 12.


Secretaría de Educación Pública. (2020). Agenda Digital Educativa. Secretaria de Educación Pública

Sunkel, G., Trucco, D., y Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

UNESCO. (2019). Aprendizaje híbrido. El aprendizaje híbrido como elemento clave para asegurar el aprendizaje continuo. UNESCO

Vigotsky, L. (2000). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Austral Zempoalteca, M. (2017). Recurso Didáctico para favorecer la expresión escrita en alumnos de educación primaria. Red Escolar.

[https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/micrositios/SINADEP/premiados/premio\\_ilce\\_sinadep/categoria1/2-zempoalteca/estrategia\\_proyecto.pdf](https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/micrositios/SINADEP/premiados/premio_ilce_sinadep/categoria1/2-zempoalteca/estrategia_proyecto.pdf)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .