

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

## **Las tecnologías digitales en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo**

Digital technologies in the learning of Public Accountant students at  
the Technological Institute of Chilpancingo

**María Ivett Peralta Rodríguez**

maria.pr@chilpancingo.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1728-4727>

TECNM. Instituto Tecnológico de  
Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**Gabriela Arcos Mastache**

gabriela.am@chilpancingo.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4724-7794>

TECNM. Instituto Tecnológico de  
Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**Paula Adriana Leyva Alarcón**

paula.la@chilpancingo.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2456-5722>

TECNM. Instituto Tecnológico de  
Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**María Esther Durán Figueroa**

maria.df@chilpancingo.tecnm.mx

<https://orcid.org/0009-0008-7092-474X>

TECNM. Instituto Tecnológico de  
Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**DOI:** <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4225>

**Artículo recibido:** 27 de junio de 2025

**Aceptado para publicación:** 23 de julio de  
2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4225>

## Las tecnologías digitales en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo

Digital technologies in the learning of Public Accountant students at the Technological Institute of Chilpancingo

**María Ivett Peralta Rodríguez**

[maria.pr@chilpancingo.tecnm.mx](mailto:maria.pr@chilpancingo.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1728-4727>

TECNM. Instituto Tecnológico de Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**Paula Adriana Leyva Alarcón**

[paula.la@chilpancingo.tecnm.mx](mailto:paula.la@chilpancingo.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-2456-5722>

TECNM. Instituto Tecnológico de Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**María Esther Durán Figueroa**

[maria.df@chilpancingo.tecnm.mx](mailto:maria.df@chilpancingo.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0008-7092-474X>

TECNM. Instituto Tecnológico de Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

**Gabriela Arcos Mastache**

[gabriela.am@chilpancingo.tecnm.mx](mailto:gabriela.am@chilpancingo.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-4724-7794>

TECNM. Instituto Tecnológico de Chilpancingo

Chilpancingo, Guerrero – México

Artículo recibido: 27 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 23 de julio de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo identificar las tecnologías digitales que utilizan los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo, con la finalidad de analizar su influencia en su proceso de aprendizaje. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, transversal y una muestra estratificada de 238 estudiantes distribuidos en diferentes semestres, a quienes se les aplicó un cuestionario de 16 preguntas para obtener información respecto al uso de herramientas tecnológicas, recursos y contenidos digitales. Los resultados obtenidos revelan que las herramientas tecnológicas más utilizadas en el entorno educativo son internet, proyectores, computadoras y pizarras digitales; complementadas por los dispositivos electrónicos personales como los teléfonos inteligentes y por recursos digitales como videos educativos en YouTube, libros electrónicos y artículos académicos. Estas tecnologías apoyan el desarrollo de competencias profesionales en un entorno cada vez más digitalizado. La evidencia generada aporta valor científico, demuestra cómo la integración efectiva de las tecnologías digitales puede potenciar la calidad del aprendizaje en la educación superior. Los hallazgos favorecen el diseño de estrategias para promover aprendizajes significativos en el ámbito académico y profesional.

*Palabras clave:* aprendizaje, contador público, tecnologías digitales, recursos digitales

### Abstract

The objective of this research was to identify the digital technologies used by Public Accounting students at the Instituto Tecnológico de Chilpancingo in order to analyze their influence on the learning process. A quantitative methodology was employed, with a non-experimental, cross-sectional design and a stratified sample of 238 students from different semesters. A 16-question questionnaire was applied to gather information regarding the use of technological tools, resources, and digital content. The results reveal that the most commonly used technological tools in the educational context are the internet, projectors, computers, and digital whiteboards, complemented by personal electronic devices such as smartphones, and digital resources such as educational videos on YouTube, e-books, and academic articles. These technologies support the development of professional competencies in an increasingly digitized environment. The evidence generated adds scientific value and demonstrates how the effective integration of digital technologies can enhance the quality of learning in higher education. The findings support the design of strategies to promote meaningful learning in both academic and professional contexts.

**Keywords:** learning, CPA, digital technologies, digital assets

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Peralta Rodríguez, M. I., Leyva Alarcón, P. A., Durán Figueroa, M. E., & Arcos Mastache, G. (2025). Las tecnologías digitales en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (3), 3731 – 3744. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4225>

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación se desarrolló en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo, que es una institución pública de educación superior adscrita al Tecnológico Nacional de México, ubicado en el estado de Guerrero; con una población estudiantil de 1866, durante el semestre enero-junio 2025 de los cinco programas educativos que ofrece: Contador Público, Ingeniería Civil, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Informática. La investigación surgió en un contexto académico y profesional en donde la digitalización y la tecnología juegan un papel cada vez más importante en la formación de los futuros contadores públicos, misma que contribuirá a la línea de investigación: Docencia y Aprendizaje.

Hoy en día, el uso de las tecnologías digitales es indispensable en la vida cotidiana, abarcando el entorno del proceso enseñanza-aprendizaje, como es el caso del uso del internet, aplicaciones digitales, bases de datos, equipos o dispositivos móviles, así como diferentes tipos de contenidos existentes en la web, entre otros.

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) del 2024, en México, el celular inteligente (Smartphone) representa el principal medio de conexión a Internet con 97.2% de las preferencias, dejando atrás a las computadoras de escritorio y portátiles que han pasado a segundo plano como medios de conectividad. Por otra parte, poco más del 80% de la población utiliza el internet para apoyarse en actividades de capacitación o educación, es decir, buscan información sobre educación, investigación o tareas, cursos en línea; y los que utilizan internet para realizar capacitación para el trabajo, tomar cursos para complementar su educación, tomar tutoriales sobre cualquier tema de interés o para otro tipo de capacitaciones (INEGI, 2024).

La integración de las tecnologías digitales en los procesos educativos ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, a pesar de esta rápida adopción, aún persisten interrogantes sobre cómo los estudiantes de nivel superior utilizan estas herramientas y cómo éstas influyen en el desarrollo de las competencias profesionales. El proyecto justifica la necesidad de explorar y comprender el uso de las tecnologías digitales en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público, para diseñar estrategias que contribuyan en mejorar la calidad educativa.

De acuerdo con la CEPAL (2021) el uso de las tecnologías digitales ha aumentado exponencialmente en todo el mundo. La conexión constante y amplia se extiende a gran parte de la humanidad gracias al acceso a la información, las redes sociales, el entretenimiento audiovisual y al uso masivo de teléfonos inteligentes. No obstante, existen elementos que afectan estos avances tecnológicos, como la proliferación de noticias falsas (fake news), el peligro para la privacidad y la protección de datos personales, la falta de acceso a los beneficios de la digitalización a través de dispositivos móviles, la conexión a internet y la capacidad de uso diario, entre otros.

En una revisión de la literatura, los autores Pinto & Leite (2020) afirman que el uso de tecnologías en el proceso de aprendizaje es positivo promoviendo el compromiso y la participación activa de los estudiantes, también mencionan que existen transformaciones efectivas en los procesos de aprendizaje, al acceder a conferencias y materiales apropiados para ello. En dicho documento de referencia, se menciona que las tecnologías digitales en la educación superior han “desdibujado las fronteras tradicionales entre los espacios y el tiempo de aprendizaje, entre los entornos de aprendizaje formales e informales, entre el uso de herramientas específicas para el aprendizaje y el uso personal” (pág. 344).

En los resultados de la investigación realizada por Dabbagh et al, (2019), muestran que “la mayoría de los participantes percibió que la tecnología era eficaz para fomentar el debate, la colaboración y la interacción. Esto permite el aprendizaje experiencial, apoya la organización, la planificación, la gestión de recursos y facilita una experiencia de aprendizaje personalizada” (pág. 128).

La problemática que da origen a esta investigación radica en la necesidad de conocer el uso de las tecnologías digitales (herramientas tecnológicas, recursos y contenidos digitales) en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contador Público; lo que permitirá comprender el fenómeno que existe en la interacción estudiante-tecnología digital-aprendizaje; con la finalidad de lograr la mejora continua en la Educación Superior Tecnológica que ofrece el Instituto Tecnológico de Chilpancingo.

A continuación, se enuncian los objetivos de la investigación:

### Objetivo General

- Identificar las tecnologías digitales utilizadas en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo.

### Objetivos Específicos.

- Indagar el uso de herramientas tecnológicas, recursos y contenidos digitales en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público.
- Proponer estrategias que promuevan el aprendizaje en los estudiantes de Contador Público mediante el uso de tecnologías digitales.

Con base en lo anterior, se define la siguiente hipótesis:

Los estudiantes de Contador Público utilizan las herramientas tecnológicas, recursos y contenidos digitales durante su proceso de aprendizaje.

### METODOLOGÍA

La investigación realizada tiene un enfoque cuantitativo para analizar el uso de las tecnologías digitales. El diseño de la investigación es no experimental transversal debido a que se recolectaron los datos en los meses de mayo y junio del presente año, con un alcance de tipo exploratorio y descriptivo; exploratorio, en virtud de que se realizó un análisis del uso de las tecnologías digitales de los estudiantes del programa educativo de Contador Público del Instituto Tecnológico de Chilpancingo y descriptivo, porque se analizaron las características de la población objeto de estudio. Se diseñó un instrumento compuesto por 16 preguntas de opción múltiple.

La muestra se integró por estudiantes inscritos en la carrera de Contador Público del Instituto Tecnológico de Chilpancingo, seleccionados mediante muestreo estratificado, lo que aseguró con ello la representatividad de los diferentes grupos del semestre enero-junio 2025. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula sugerida por Fisher y Navarro, considerando un nivel de confianza (Z) del 95 %, con un error de muestreo (e) del 5 %, considerando una población de 628 estudiantes inscritos, obteniendo un tamaño de muestra de 238 estudiantes, como se muestra a continuación:

$$n = \frac{\sigma^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + \sigma^2 \times p \times q}$$

Donde:

$\sigma$ = coeficiente de nivel de confianza = 1.96 para un nivel de confianza de 95%

e= error de estimación = 5% p= probabilidad a favor = 50%

q=probabilidad en contra= 50%

N= universo o población = 628 alumnos

n= tamaño de la muestra

Sustituyendo los datos en la fórmula anterior, se tiene:

$$n = \frac{1.96^2 \times 628 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (628 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 238$$

Considerando el método de muestreo estratificado, se procedió a calcular el tamaño de muestra considerando los estudiantes inscritos por semestres, posteriormente se determinó la proporción de la muestra por estrato (semestres que cursan los estudiantes). En la tabla 1 se presenta la distribución del tamaño de la muestra por estratos.

Tamaño del estrato del segundo y tercer semestre 189 estudiantes:

$$ni = n \times \frac{Ni}{N} \therefore ni = 238 \times \frac{189}{628} = 72$$

N= número de elementos de la población

n= número de la muestra

Ni= número del estrato i

**Tabla 1**

*Muestreo estratificado de estudiantes inscritos en el semestre enero – junio 2025*

| <b>Estrato</b>            | <b>Estudiantes inscritos</b> | <b>Tamaño muestra</b> |
|---------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Segundo y tercer semestre | 189                          | 72                    |
| Cuarto y quinto semestre  | 178                          | 68                    |
| Sexto y séptimo semestre  | 120                          | 45                    |
| Octavo y noveno semestre  | 109                          | 41                    |
| Décimo en adelante        | 32                           | 12                    |
| <b>Total</b>              | <b>628</b>                   | <b>238</b>            |

La recolección de datos se aplicó vía internet a través de la plataforma Google Forms, dirigida a la muestra estratificada de estudiantes. Se aplicaron las encuestas en línea, garantizando la participación voluntaria y confidencialidad. La recopilación de información fue estructurada, permitiendo obtener datos relevantes para identificar el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje.

Se consideró el análisis estadístico descriptivo para las preguntas de opción múltiple, los cuales se resumieron en tablas y gráficos para presentar los resultados de manera estructurada, con este análisis se puede identificar patrones, tendencias y relaciones en el uso de tecnologías digitales por parte de los estudiantes de Contador Público.



Este proceso se realizó respetando las consideraciones éticas, asegurando la confidencialidad, el anonimato y la voluntariedad de los participantes.

## **DESARROLLO**

Se encuentran publicaciones que caracterizan la importancia que tiene las tecnologías digitales en el aprendizaje del Contador Público, como es el proyecto de los autores Gazzí et al. (2021), en donde analizan la transformación digital que presenta esta carrera, destacando la importancia en el campo laboral, así como, una estructura de las competencias digitales, expresión cognitiva en la formación y capacidades tecnológicas del Contador Público. Bien enuncian que el Contador Público dejó de ser ya hace varias décadas un tenedor de libros; hoy se necesita el desarrollo de habilidades blandas y con un alto componente digital. En sus conclusiones bien enuncian la importancia de establecer en la docencia la capacitación constante para que el estudiante de la Contaduría Pública pueda estar en la vanguardia, considerando los recursos didácticos, digitalizando el mayor contenido posible, subiéndolo a los entornos virtuales participativos y empleando los encuentros presenciales en el aula, todo ello con la finalidad de generar nuevos conocimientos ya que es de suma importancia utilizar la tecnología digital en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otra fuente de información relevante es la de los autores Mendoza et al. (2023), mencionan mediante una investigación descriptiva y exploratoria, las perspectivas de algunos profesores y estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, en el cual, lograron determinar la importancia de las competencias en tecnologías emergentes para la licenciatura, determinando una estrategia de inserción transversal de estas temáticas a través de los diferentes espacios de formación del programa académico, utilizando didácticas de aprendizaje basado en problemas, en escenarios y/o en proyectos. En su encuesta a profesores y alumnos dentro de sus resultados exponen que sus programas de estudio consideren un mayor alcance en las tecnologías emergentes y contemplar en el estudiante competencias más enfocadas a satisfacer las demandas de las organizaciones. Abordan el interés y necesidad que desde el nivel de la educación superior se instalen los elementos sustanciales por los que el profesional contable pueda lograr su alto grado de capacidad profesional.

En el artículo de las autoras Cárdenas y Gómez (2022), mencionan la importancia que tiene la tecnología en el ejercicio de la carrera de Contador Público en Colombia, exponen que en la actualidad las transacciones comerciales son realizadas en mayor medida de manera electrónica, teniendo mayor agilidad, con ello, las organizaciones pueden revisar en tiempo y forma su información financiera. Considerando el uso de las tecnologías de la información, es indispensable contratar a personal que tenga la capacidad en el uso de éstas. En la encuesta aplicada en dicho estudio, a los estudiantes de la carrera de Contador Público mencionan la importancia y la necesidad de contar con la tecnología desde las aulas para que sus clases sean interactivas y puedan responder a su ámbito de trabajo, de esta manera la tecnología ha avanzado y en ese mismo sentido la carrera de Contador Público en la sociedad, reconociendo que los datos desde que la tecnología se utiliza, sean más reales, adecuados y acertados para el alcance fundamental de las empresas en sus bienes y servicios que ofrecen.

Las tecnologías digitales representan la articulación de las herramientas tecnológicas, los recursos y contenidos digitales, elementos que contribuyen en el aprendizaje significativo de los estudiantes de licenciatura (Ortega Sánchez, 2024).

En la actualidad usar las tecnologías de información, es decir tener una cultura digital en el proceso educativo, facilita e incrementa la construcción de conocimiento formativo (Cabrera Félix, 2021).

En general los estudiantes han modificado su forma de aprendizaje, la pandemia COVID-19 evolucionó el proceso enseñanza aprendizaje, ante el uso forzoso de la tecnología para llevar a cabo el cumplimiento de los contenidos en cada nivel educativo, respecto a la educación superior el uso de las

tecnologías se quedó, y con ella todos los recursos digitales aplicables al aprendizaje, “son muchos los autores que destacan el potencial de las tecnologías digitales para apoyar esta forma de entender la personalización del aprendizaje”(Klioukina y Engel, 2024, pág.238).

Los universitarios deben saber el compromiso que tienen respecto a conocer y aplicar al máximo las tecnologías digitales, de la misma forma los docentes tienen la responsabilidad social de que el aprendizaje corresponda a las exigencias que las instituciones “tienen como misión la profesionalización del estudiantado en un determinado cúmulo de competencias” (Cabrales et al., 2022, pág.367), por lo que su utilización forma parte de la formación profesional de los egresados, ya que el mercado laboral demanda dichas competencias.

“Las herramientas digitales han ayudado al profesorado a diversificar sus estrategias de enseñanza y a favorecer los aspectos relacionados con el aprendizaje” (Polonia et al., 2023), de manera particular, el uso en el aula para efectos de generar la retroalimentación y comunicación entre los estudiantes.

Chaparro et al. (2023) afirman que “las herramientas digitales educativas expanden las fronteras de las aulas tradicionales, y también funcionan como las aulas mismas” (pág. 3). Varona y Engel, (2024) mencionan que las tecnologías digitales son herramientas y recursos electrónicos, como computadoras, aplicaciones y plataformas en línea, que facilitan la comunicación, el acceso a la información y la creación de contenidos para mejorar y personalizar el aprendizaje.

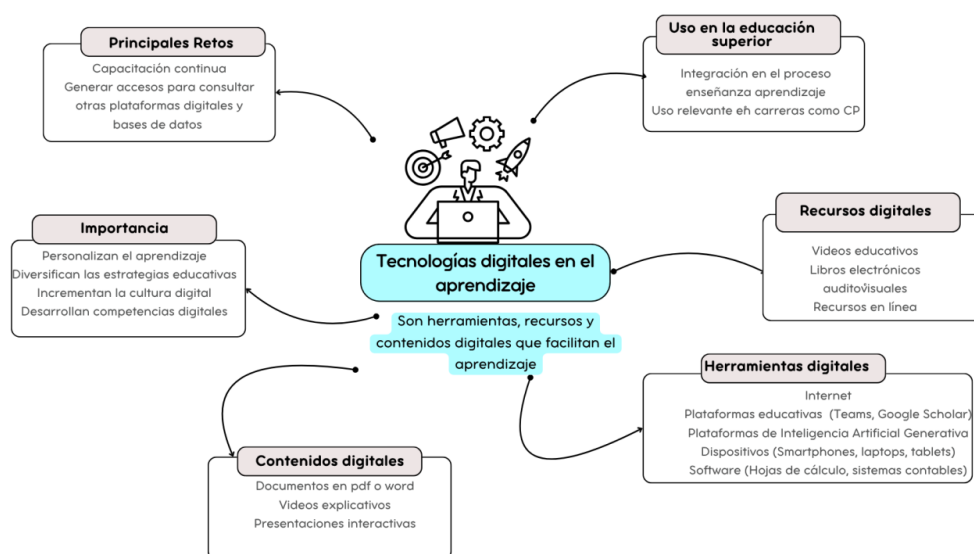
A continuación, en la Figura 1, se observa una descripción de los puntos clave en las tecnologías digitales en el aprendizaje.

**Figura 1**

*Tecnologías digitales en el aprendizaje*

## RESULTADOS

A continuación, se exponen los hallazgos obtenidos tras aplicar el cuestionario a los 238 alumnos de la licenciatura en Contador Público del Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de



Chilpancingo que conforman la muestra estratificada. Ver Tabla 2.



**Tabla 2**

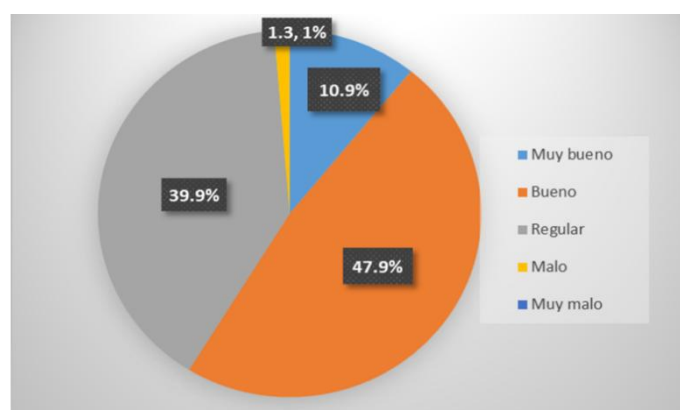
*Distribución sociodemográfica de los encuestados*

| Variable | Categoría           | Frecuencia (n) | Porcentaje (%) |
|----------|---------------------|----------------|----------------|
| Semestre | 2-3                 | 72             | 30.3           |
|          | 4-5                 | 68             | 28.6           |
|          | 6-7                 | 45             | 18.9           |
|          | 8-9                 | 41             | 17.2           |
|          | 10 y más            | 12             | 5              |
|          |                     | 238            | 100%           |
| Edad     | 17 a 20 años        | 136            | 57.1           |
|          | 21 años en adelante | 102            | 42.9           |
|          |                     | 238            | 100%           |
| Sexo     | Femenino            | 149            | 62.2           |
|          | Masculino           | 89             | 37.4           |
|          |                     | 238            | 100%           |

En primer término, se identificó que el 47.9% de estudiantes considera bueno el nivel de habilidad en el uso de las tecnologías digitales en su aprendizaje, seguido de un porcentaje del 39.9% que considera que es regular, solo el 10.9% considera que es muy bueno y el 1.3% que es malo y muy malo.

**Gráfico 1**

*¿Cómo consideras tu nivel de habilidad en el uso de las tecnologías digitales de aprendizaje?*



Al indagar sobre las herramientas tecnológicas disponibles en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo, la mayoría de los encuestados indicó que el internet es el recurso más accesible, seguido por el uso de proyectores. En tercer lugar, se mencionaron las computadoras, y en último sitio la pizarra digital. Las herramientas tecnológicas mencionadas, forman parte de la infraestructura y equipamiento existente en las aulas de la institución, mismas que se utilizan para el apoyo del proceso enseñanza aprendizaje.

Con referencia a la pregunta relacionada sobre los dispositivos que utilizan con mayor frecuencia para aprender, las respuestas de los encuestados reflejaron que un alto porcentaje utiliza el teléfono inteligente, seguido por el uso de la laptop, la computadora de escritorio y por último la Tablet.

Con el propósito de identificar la frecuencia con la que los encuestados emplean herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje, se recabó la siguiente información: el 55.9% indicó que las utiliza casi siempre, el 30.3% señaló que las emplea siempre, y el 13.4% manifestó que las usa algunas

veces. Estos resultados reflejan que la mayoría recurre a dichas herramientas como parte de su aprendizaje.

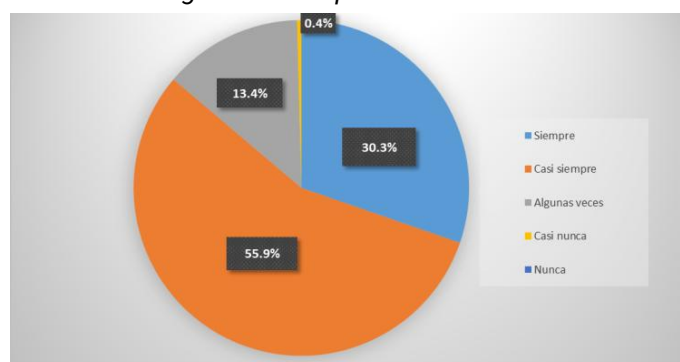
## Gráfico 2

*¿Con qué frecuencia utilizas herramientas tecnológicas en tu proceso de aprendizaje?*

En la tabla 3 se muestra que un alto número de encuestados que consultan material digital para su proceso académico.

**Tabla 3**

*Frecuencia de consulta de material digital en línea para reforzar sus estudios*



| Frecuencia    | Encuestados | Porcentaje |
|---------------|-------------|------------|
| Siempre       | 65          | 27.3%      |
| Casi siempre  | 115         | 48.3%      |
| Algunas veces | 54          | 22.7%      |
| Casi nunca    | 3           | 1.3 %      |
| Nunca         | 1           | 0.4%       |

Se les solicitó elegir, de un conjunto de plataformas, aquella que utilizan con mayor frecuencia para su aprendizaje. Los resultados muestran que Microsoft Teams fue la más seleccionada, seguida de MidBox, en tercer lugar, se ubicó Google Classroom, en cuarto Zoom y en quinto Moodle. Es relevante señalar que las dos plataformas con mayor uso corresponden a las implementadas institucionalmente.

Así mismo, se solicitó a los estudiantes identificar, entre un conjunto de plataformas de inteligencia artificial generativa (IA), aquellas que emplean con mayor frecuencia en su proceso de aprendizaje; los resultados indican que ChatGPT obtuvo el mayor porcentaje de preferencia, seguida de Gemini (Bard), en tercer lugar, se posicionó ChatPDF y también se reportó el uso de la herramienta Copilot.

Respecto a la pregunta ¿en qué plataformas buscas recursos digitales para tu formación profesional?, obteniendo los siguientes resultados, ver Tabla 4.

**Tabla 4**

*Preferencia en el uso de recursos digitales*

| Recursos digitales para tu formación profesional                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.YouTube</li> <li>2.Google Scholar</li> <li>3.Blogs y foros especializados</li> </ul> |

- 
- 4. Bases de datos académicos (Scopus, EBSCO)
- 

Los encuestados seleccionaron los recursos digitales que más utilizan para consulta de temas específicos, obteniendo la consulta de videos y libros electrónicos. Así mismo seleccionaron los recursos digitales que utilizan para elaborar trabajos académicos, teniendo los siguientes resultados Ver tabla 5.

**Tabla 5**

*Preferencia de los recursos digitales por tema específico y trabajos académicos*

| Recursos digitales utilizados para consultar temas específicos                                                                                            | Recursos digitales utilizados para elaborar trabajos académicos                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Videos<br>Libros digitales<br>Artículos académicos o de investigaciones<br>Presentaciones (power point, prezzis)<br>Infografías<br>Podcast<br>Simuladores | Libros electrónicos (e-books)<br>Videos educativos (YouTube, Khan Academy)<br>Artículos científicos y revistas digitales<br>Podcast y audiolibros<br>Canva 1 |

Al preguntarles en qué formato prefieren acceder a los contenidos digitales para su formación académica, el 56.7% consideró que, en Documento PDF o Word, seguido de videos explicativos con un 32.8% y por último con el 10.5% prefiere en Presentaciones interactivas.

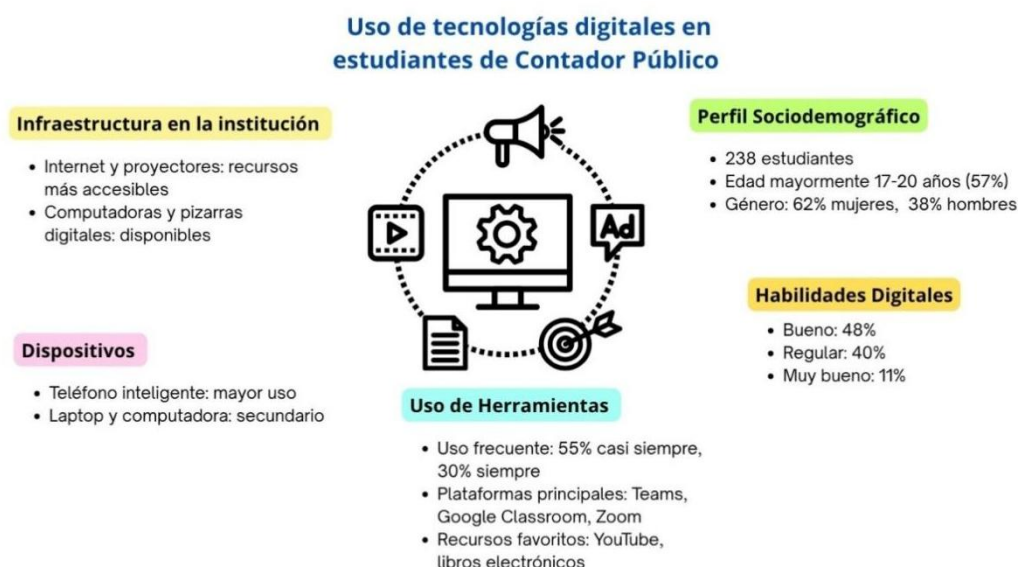
Se cuestionó el uso de softwares o aplicaciones que el estudiantado emplea en su proceso formativo, relacionado con el ejercicio profesional del Contador Público. Los resultados evidencian una variedad de herramientas, destacando significativamente el uso de hojas de cálculo, como Microsoft Excel, con un 96.2% de preferencia. En menor medida, se identificó el uso de sistemas contables como Aspel, COI y SAE con un 16.9%, y Contpaq con un 15.2%.

En el ítem relacionado con la mejora del aprendizaje mediante el uso de la tecnología, un alto porcentaje de los encuestados indicó que siempre y casi siempre obtienen beneficios al utilizarla en su proceso de enseñanza aprendizaje.

A manera de resumen en la figura 2 se presentan los principales resultados.

**Figura 2**

*Uso de las tecnologías digitales en estudiantes de Contador Público*



## DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación relacionados con la disponibilidad y uso de las tecnologías de la información, coinciden en gran medida con los indicadores publicados en la ENDUTIH, al considerar que los estudiantes de la licenciatura de Contador Público del Instituto Tecnológico de Chilpancingo utilizan principalmente celulares inteligentes con conexión a internet para la consulta de materiales digitales en temas específicos, como videos y libros digitales, entre otros, que apoyen su proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, en cuanto al uso de software o aplicaciones específicas relacionadas con el perfil profesional, está limitado al uso de Hoja de Cálculo en Excel, por lo que es necesario realizar acciones que promuevan el uso de una mayor variedad de aplicaciones, tales como, Aspel COI, SAE y Contpaq por una mayor proporción de la población estudiantil.

Se recomienda que este proyecto genere a futuro una línea de investigación enfocada al uso de las tecnologías digitales por la planta docente de todos los programas educativos que ofrece la institución.

## CONCLUSIÓN

Una vez analizados los resultados, se concluye que en el cumplimiento del primer objetivo planteado se logró conocer que los estudiantes de la carrera de Contador Público del TecNM Instituto Tecnológico de Chilpancingo utilizan las herramientas tecnológicas como internet, teléfonos inteligentes y laptop, principalmente; los recursos que emplean con mayor frecuencia son los materiales digitales, uso de plataformas como Teams y Mindbox, respecto a plataformas de inteligencia artificial generativa (IA) utilizan el ChatGPT y Gemini (Bard) y finalmente, con relación al formato de acceso a los contenidos digitales tanto para consulta de temas específicos, como para la elaboración de trabajos académicos, prefieren los videos y libros electrónicos.

A partir de los datos anteriores se proponen estrategias que promuevan el aprendizaje de los estudiantes, mediante el uso de tecnologías digitales, lo cual corresponde al segundo objetivo; dichas estrategias son ofrecer capacitación continua en el uso de plataformas digitales de fácil acceso, campañas de promoción y difusión para consulta de libros digitales disponibles en la biblioteca virtual del TecNM, así como gestionar los accesos a otras bases de datos nacionales e internacionales; así como incentivar el uso de software contable vigente como parte del proceso de formación profesional.

Desde una perspectiva más amplia, este proyecto reafirma la importancia de integrar de manera efectiva las tecnologías digitales en los programas de estudio de nivel superior; lo que conllevará a una transformación digital de la educación, generando entornos de aprendizaje más interactivos, accesibles y contextualizados, que respondan a las exigencias del mercado laboral actual.

Por lo anterior el objetivo general: Identificar las tecnologías digitales utilizadas en el aprendizaje de los estudiantes de Contador Público en el Instituto Tecnológico de Chilpancingo, que dio origen a esta investigación se alcanzó y se puede afirmar que los estudiantes utilizan las herramientas, recursos y contenidos digitales para su proceso formativo; comprobando la hipótesis planteada.

## REFERENCIAS

- Abarca, J. C., Choque, M. E. Q., & Choque, M. Q. (2023). Importancia del uso de las herramientas digitales en la inclusión educativa. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(29), Article 29. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.598>
- Cabral Salazar, O., Mortigo, A., Roa, C., Cabral Salazar, O., Mortigo, A., & Roa, C. (2022). Nuevos formatos de apropiación del conocimiento de los estudiantes universitarios. Praxis educativa, 26(3), 365-384. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260319>
- Cabrera Félix, C. C. (2021). La Cultura Digital Educativa Hoy, Un Análisis desde la Teoría Crítica. Revista Científica CIENCIAEDUC, 6(1), 1-13.
- Cámara Cuevas, N., & Hernández Palaceto, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto.
- Cárdenas Marín, N. P., & Gómez Cervantes, L. S. (2022). Impactos de la tecnología en el ejercicio de la profesión del contador público en Colombia [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/49224>
- Chaparro Medina, P. M., Cervantes Hernández, R., & Cordero Hidalgo, A. (2023). Uso de tecnologías digitales por estudiantes universitarios para fines educativos en la era postpandemia. RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa, 7, e1838. <https://doi.org/10.33010/recie.v7i0.1838>
- Dabbagh, N., Fake, H., & Zhang, Z. (2019). Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de la tecnología para el aprendizaje en la educación superior. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), 127–152. <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22102>
- Gazzi, M., Berizzo, M. y Trottni, A.M. (2021). Demanda de competencias digitales al Contador Público. Una mirada desde la educación superior. <http://www.scielo.org.ar/pdf/saberes/v13n1/1852-4222-saberes-13-01-73.pdf>
- INEGI. (2024). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2024. Consulta 21 junio 2025. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2024/#tabulados>
- Klioukina, S. V., Engel, A. (2024). Prácticas de personalización del aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: Una revisión sistemática. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 87, Article 87. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.3019>
- Mendoza López, L. A., Ordoñez García, F. J., & Ramos Acosta, C. (2023). Educación contable y tecnológica: una mirada desde la formación de los futuros Contadores Públicos en la Universidad de Antioquia [Trabajo de grado de pregrado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/35855>
- Ortega Sánchez, R. M. O. (Ed.). (2024). Cultura digital, un análisis en educación superior: Digital culture, analysis in higher education. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1821>
- Pinto, M., & Leite, C. (2020). Digital technologies in support of students learning in Higher Education: Literature review. Digital Education Review, 37, Article 37. <https://doi.org/10.1344/der.2020.37.343-360>



Polonia, A. da C., Miotto, A. I., Suyo-Vega, J. A., Polonia, A. da C., Miotto, A. I., Suyo-Vega, J. A. (2023). Herramientas digitales utilizadas en la educación presencial superior: Una revisión sistemática. *Revista Electrónica Educare*, 27(3), 235-253. <https://doi.org/10.15359/ree.27-3.17239>

Varona Klioukina, S., Engel, A. (2024) Prácticas de personalización del aprendizaje mediadas por las tecnologías digitales: una revisión sistemática. *EduTec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (87), 236–250. <https://doi.org/10.21556/edutec.2024.87.3019>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .