

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Inserción curricular de la Lengua de señas en la carrera de enfermería de una Universidad pública de Chile

Incorporating Sign language into the nursing curriculum at a
Chilean Public University

Tania Flores Alarcón

tania.flores@uda.cl

<https://orcid.org/0009-0007-7649-2274>

Universidad de Atacama

Copiapó – Chile

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4247>

Artículo recibido: 01 de julio de 2025

Aceptado para publicación: 26 de julio de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4247>

Inserción curricular de la Lengua de señas en la carrera de enfermería de una Universidad pública de Chile

Incorporating Sign language into the nursing curriculum at a Chilean Public University

Tania Flores Alarcón

tania.flores@uda.cl

<https://orcid.org/0009-0007-7649-2274>

Universidad de Atacama

Copiapó – Chile

Artículo recibido: 01 de julio de 2025. Aceptado para publicación: 26 de julio de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La formación de profesionales de enfermería enfrenta el desafío de responder a las necesidades de comunicación con la comunidad sorda, considerando que el 5% de la población mundial padece pérdida auditiva, cifra en aumento según la OMS. Este estudio tuvo como objetivo integrar la Lengua de Señas Chilena (LSCh) con enfoque en salud como asignatura electiva en la carrera. El diseño metodológico se aproximó a la investigación cualitativa. En la etapa inicial de la investigación se realizó una revisión documental de 15 universidades públicas chilenas que imparten enfermería, se diseñó e implementó una propuesta pedagógica de LSCh con enfoque en salud donde participaron 43 estudiantes de enfermería distribuidos en dos semestres académicos y se evaluó mediante encuestas post-certificación. En los resultados destaca que, de las 15 universidades analizadas, ninguna contaba con programas específicos de LSCh enfocados en salud. Se implementó exitosamente la asignatura, certificando 40 estudiantes en nivel A1 de LSCh. El 10% logró comunicación efectiva con usuarios sordos en ámbito clínico y 30% en contextos cotidianos. Los estudiantes destacaron la efectividad de las metodologías activas y la participación de la comunidad sorda en el proceso formativo. Desde la experiencia se demuestra la viabilidad de integrar la LSCh en la formación de pregrado en enfermería, contribuyendo a desarrollar competencias comunicativas inclusivas desde la formación inicial. El modelo puede replicarse en otras carreras de salud, considerando la adaptación a contextos disciplinares específicos.

Palabras clave: formación profesional, enfermería, lengua de señas, personas sordas

Abstract

Nursing professional training faces the challenge of meeting the communication needs of the deaf community, considering that 5% of the world's population suffers from hearing loss, increasing figure according to the WHO. This study aimed to integrate Chilean Sign Language (LSCh) with a health focus as an elective course in the nursing program. The methodological design approximated qualitative research. The initial stage of the research involved a document review of 15 Chilean public universities that offer nursing degrees. An LSCh pedagogical proposal with a health focus was designed and implemented, involving 43 nursing students distributed across two academic semesters, and evaluated through post-certification surveys. The results highlight that none of the 15 universities analyzed had specific LSCh programs focused on health. The course was successfully implemented, certifying 40 students at the A1 level of LSCh. 10% achieved effective communication with deaf users

in clinical settings and 30% in everyday contexts. Students emphasized the effectiveness of active methodologies and the participation of the deaf community in the training process. The experience demonstrates the feasibility of integrating LSCh into undergraduate nursing education, contributing to the development of inclusive communication skills from initial training. The model can be replicated in other health professions, considering adaptation to specific disciplinary contexts.

Keywords: professional training, nursing, sign language, deaf people

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Flores Alarcón, T. (2025). Inserción curricular de la Lengua de señas en la carrera de enfermería de una Universidad pública de Chile. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 17 – 35. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4247>

INTRODUCCIÓN

La formación de los profesionales de enfermería en el pregrado se enfoca en su mayoría en desarrollar competencias disciplinares en el área asistencial, de promoción y prevención en salud. Además, se busca fortalecer los principios éticos en la atención de personas que tienen por finalidad entregar un cuidado humanizado y de calidad.

La organización panamericana de la salud (OPS,2023) reconoce que las enfermeras y los enfermeros son actores clave en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades y la columna vertebral de los sistemas de atención sanitaria en todo el mundo. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS,2023) se calcula que 1300 millones de personas, es decir, el 16% de la población mundial, sufren actualmente una discapacidad importante. Además, destacar que más del 5% de la población mundial (430 millones de personas) padece una pérdida de audición. Estimando que para el año 2050 esa cifra podría superar los 700 millones (una de cada diez personas). En este contexto de la salud actual, uno de los principales desafíos del profesional de enfermería es poder responder a las demandas de cuidado de todos y todas las personas que lo requieran, pero no siempre se logra, si se considera que existen barreras que limitan la entrega y recepción de la información como es en el caso de la atención de personas sordas, en que tales dificultades influyen en el acceso a los servicios de atención de salud.

Cabe mencionar que la comunicación es la herramienta principal del quehacer de enfermería con la que se logra la relación Enfermero-usuario, etapa inicial de la gestión del cuidado donde se recopila información relevante que permita diseñar el plan de atención de enfermería acorde a las necesidades de la persona (González,2017). Es indiscutible que en salud existen barreras de la comunicación siendo un factor limitante en el desarrollo de estrategias de cuidados y por tanto la atención de enfermería termina siendo deficiente lo que influye directamente en la calidad de la atención de la persona sorda. La comunidad Sorda describe que la primera dificultad en el acceso frente a la solicitud de citas médicas es que se realiza vía telefónica (generalmente la única vía disponible) (Campos y Cartes ,2019), barreras en la comunicación con el personal de oficina, desconocimiento de la Lengua de Señas, percepciones de discriminación, desconfianza, maltrato, frustración y miedo frente al personal de salud. Además, advierten que para la entrega de información deben depender de la lectura labio facial y notas escritas, de las cuales ninguna permite una comunicación adecuada entre el profesional de salud y el paciente sordo (García y Coseiro,2022) lo anterior genera una brecha que interviene directamente como un patrón negativo en el éxito del tratamiento y que da como resultado el distanciamiento de los usuarios de los centros de salud.

METODOLOGÍA

Materiales y métodos

Esta propuesta pedagógica se diseñada bajo principios éticos fundamentales como son el respeto de los derechos lingüísticos y culturales de la comunidad sorda, así como al desarrollo de una cultura en salud basada en la equidad que se inicie en el pregrado.

La inclusión de la lengua de señas se implementó mediante un enfoque colaborativo, que contempló la participación activa de la comunidad y la contratación de un docente sordo asegurando la pertinencia cultural. Esto permitió validar los contenidos desde la experiencia vivida de los estudiantes con las personas sordas, sino también promover una enseñanza situada en el respeto mutuo, donde los estudiantes analizaron críticamente los dilemas éticos vinculados a la comunicación clínica con personas en situación de discapacidad auditiva, reforzando su responsabilidad profesional y su compromiso con una atención centrada en el paciente.

Diseño del estudio

Este estudio fue realizado en una universidad pública de Chile en la Carrera de enfermería entre los meses de abril y diciembre el año 2023, asentando sus bases metodológicas en la estrategia cualitativa, con un tipo de Diseño de investigación acción que “se fundamenta en la idea de que la teoría debe surgir de la práctica y ser aplicada en ella, de modo que las teorías se puedan desarrollar y mejorar a través de la acción reflexiva” (Sandín, 2010, pp. 540-541), por lo tanto este diseño se ajusta a nuestra investigación considerando que surge desde una experiencia pedagógica en un Servicio de Urgencia, donde estudiantes de cuarto año realizan su práctica clínica acompañados por una docente. Al grupo se les asigna un paciente para realizar la valoración, no logrando comunicación efectiva por no manejar la Lengua señas considerando que era un paciente sordo lo que dificultó la atención.

Desde esa vivencia se inicia una reflexión profunda sobre la formación del profesional de enfermería y qué competencias desarrollan para interactuar con pacientes sordos, desde esa perspectiva y tratando de buscar una estrategia que disminuya las brechas en salud para la comunidad sorda, se diseña una propuesta de formación donde se integre la lengua de señas chilena con enfoque en salud en la carrera de enfermería.

Muestra

La muestra fue de tipo intencionada y estuvo compuesta por 43 estudiantes universitarios con matrícula vigente en la carrera de Enfermería en una universidad pública de Chile. El primer semestre 20 estudiantes inscribieron la asignatura y el segundo semestre 25 estudiantes, los que cursan distintos niveles de la carrera cumpliendo con el criterio de inclusión de haber cursado una práctica Clínica. El 90% de los participantes fueron mujeres y el 10% hombres en edad de entre 19 y 25 años. El 100 % de los estudiantes indicó no haber interactuado con personas sordas, ni tener conocimiento de Lengua de señas. Los participantes firmaron consentimiento informado considerando que serán parte activa de un proyecto de investigación docente y resguardo de la información recopilada.

Revisión documental

Con la finalidad de indagar en la formación de pregrado de las universidades públicas que imparten la carrera de enfermería se propone una revisión documental que se inicia con la búsqueda de las mallas curriculares en las páginas web oficiales de 18 universidades públicas de Chile, de las cuales 15 dictan la carrera de enfermería para obtener información relevante sobre asignaturas enfocadas en preparar a los estudiantes en el uso de Lengua de señas con enfoque en salud. Además, se gestionó mediante la plataforma gubernamental de transparencia la solicitud formal a las universidades seleccionadas sobre actividades extracurriculares que tributan al aprendizaje de la lengua de señas con la finalidad de indagar cómo se está abordando en los planes de estudios la inclusión en la de salud para las personas sordas, que propuestas se han presentado sobre el tema y qué vacíos existen.

Diseño Propuesta Educativa en LSCh con enfoque en salud

Esta propuesta se enfocó en diseñar un plan piloto de curso de lengua de señas chilena básica con enfoque en salud para estudiantes de la carrera de enfermería, se cuenta con apoyo de un profesor sordo, quién fue el encargado de revisar los contenidos y validar que se cumpliera con los criterios establecidos de un nivel básico en LSCh. Además, se agregaron contenidos de anatomía, enfermedades más comunes y las preguntas básicas que se abordan en una entrevista de salud para cumplir con el enfoque disciplinar.

En lo metodológico se planteó que el programa se dividiera en tres fases:

Primera fase: clases magistrales participativa enfocada en las normativas de salud e inclusión y las bases teóricas de la lengua de señas

Segunda fase: Clases teóricas-prácticas, el docente sordo presenta las señas de acuerdo con la temática declarada en la planificación y los estudiantes por repetición aprenden las señas, luego en grupos representan un diálogo mediante role player acorde a la temática, además de crear videos que deben subir a la plataforma Moodle y que son retroalimentados por el docente sordo.

Tercera fase: Clases prácticas enfocadas en la interacción de los estudiantes con integrantes de la comunidad sorda para reforzar y aplicar la LSCh. En esta actividad los estudiantes son asignados a grupos aleatorios los que son guiados por una persona sorda para iniciar una conversación.

En la fase de finalización, el estudiante debe realizar una entrevista de salud básica mediante un escenario de simulación clínica grabado previo consentimiento informado, donde el rol de paciente lo cumplen participantes estandarizados sordos (personas de la Comunidad sorda) los que son preparados mediante un guión adaptado. Esta actividad es evaluada mediante una rúbrica aplicada por el profesor sordo con apoyo de una docente de enfermería y cumpliendo con los estándares establecidos logran su certificación en un nivel A1.

El financiamiento del curso se gestiona mediante la postulación a un proyecto de investigación docente que fue adjudicado, denominado "Desarrollo de habilidades de comunicación en lengua de señas chilena con enfoque en salud para fortalecer la entrevista clínica en la carrera de enfermería mediante la simulación" permitiendo el pago de honorarios al docente sordo por el primer semestre del año 2023.

Para la implementación de esta propuesta educativa se presenta el proyecto a la dirección del Departamento de enfermería con la finalidad que el Programa de asignatura sea evaluado por el Comité Pedagógico Curricular (COPECU). Los resultados fueron favorables y solo se debe cumplir con adecuar el programa al formato institucional y se autoriza la implementación del Plan piloto como asignatura Electiva de lengua de señas chilena con enfoque en salud para fortalecer la entrevista clínica para el primer semestre del 2023. La difusión se realiza mediante las redes sociales del Departamento de enfermería completando los 20 cupos.

Decretación del Programa como asignatura

Al término de Primer semestre 2023 se presenta un informe de los resultados obtenidos del plan piloto a la Dirección Departamento de Enfermería, logrando gestionar el financiamiento para una segunda versión del curso en el segundo semestre del 2023. Además, se deriva el programa de asignatura para una segunda evaluación por la COPECU, con la finalidad de iniciar el proceso de tramitación del plan piloto como asignatura electiva para integrarlo a la malla curricular actual de la Carrera. En esta etapa se realizaron sugerencias sobre el formato, el cual se modificó y se ajustó a lo establecido por la institución y se decreta como asignatura.

Encuesta Post Certificación en LSCh.

Instrumento en formato formulario Google con 7 preguntas de las cuales, 4 son abiertas y van enfocadas en conocer si los estudiantes certificados han puesto en práctica los conocimientos adquiridos en el electivo al interactuar con personas sordas en las prácticas clínicas o en el diario vivir. Además, nos permitirá comprobar si las estrategias utilizadas en la asignatura tuvieron efecto en los conocimientos de los estudiantes para comunicarse con personas con sordas.

Para la recopilación de información se envía link mediante correo electrónico a los estudiantes del primer y segundo semestre del año 2023 que cursaron la asignatura y se certificaron.

DESARROLLO

Atención de enfermería y comunidad sorda

La comunidad sorda en muchos países se ha visto vulnerada en su derecho a recibir una atención de salud de calidad. Estudios realizados en países latinoamericanos como son Brasil, Argentina, Ecuador y Colombia, coinciden en que la comunicación entre los profesionales de enfermería y los pacientes sordos es compleja dificultando la entrega y recepción de una atención de calidad. Un estudio realizado por Thomaz et al (2019) en Brasil donde se entrevistaron a 10 cuidadores de adolescentes sordos que tenía el objetivo de identificar la perspectiva del cuidador familiar respecto de las facilidades y dificultades de acceso a los servicios de salud para adolescentes con discapacidad auditiva. Los participantes informaron de prejuicios e indiferencia experimentados dentro de los servicios de salud. A esto se suma la dificultad que tienen los profesionales para comunicarse con personas sordas, violando los principios del Sistema Único de Salud y generando consultas insatisfactorias. Además, se observó que la búsqueda de servicios de salud se da de forma esporádica, en casos de enfermedad y/o consultas periódicas (pp.4-5). Otro estudio realizado en Colombia por Madero et al. (2021) donde se entrevistaron a 10 personas sordas para indagar sobre la percepción de las necesidades sentidas frente a la atención en salud, evidenciando que la dificultad de establecer una comunicación directa con los profesionales de la salud provoca sentimientos tristeza, sensación de impotencia y temor, producto de la discriminación por su condición, la falta de privacidad y la sensación de inseguridad a consecuencia de la poca o nula interacción recíproca de la comunicación, por ello recomiendan la presencia permanente de intérpretes y el manejo de lenguaje de señas por parte de los profesionales de la salud (pp.16-17).

En Argentina se realizó un estudio con 107 enfermeros asistenciales de un hospital público de Corrientes, para indagar sobre la comunicación con pacientes con discapacidad auditiva y se observó que indistintamente los años del ejercicio de la profesión para la comunicación con pacientes con discapacidad auditiva, se recurre en primera instancia a los familiares para lograr recopilar información, luego a la comunicación a través de gestos y mímicas, otra alternativa es la comunicación escrita y las menos utilizadas es la comunicación a través de intérpretes y uso de lengua de señas (Cóceres et al., 2021). En Ecuador Castelo et al. (2021) indago en la atención de calidad a pacientes con deficiencia auditiva y verbal del personal de enfermería del hospital general santo domingo, en el que participaron 10 enfermeros de distintos servicios clínicos, determinando que en muchos casos los profesionales de enfermería se enfrentan a la incertidumbre de no saber con certeza si sus pacientes comprenden las indicaciones y cuidados prestados, por lo que optan por la información dada por el acompañante (pp.12-14)

Un estudio realizado en México donde participaron 45 enfermeros del Hospital General del Instituto Mexicano del Seguro Social que tuvo como objetivo evaluar los conocimientos y habilidades comunicativas del personal de enfermería en relación con la atención de pacientes con discapacidad auditiva. Entre los resultados más relevantes son que el uso de la lengua de señas es bajo entre el personal de enfermería y que la mayoría no cuenta con esta habilidad, un alto porcentaje de los participantes considera su capacidad como "aceptable para cuidar a pacientes con discapacidad auditiva. Se destaca el interés en aprender lengua de señas, lo que sugiere que la capacitación en este aspecto sería de gran beneficio para mejorar el acceso a la salud de la comunidad sorda (Trillo et al., 2023).

En Europa la atención de salud de las personas sordas no difiere de la realidad latinoamericana como es el caso de España que cuenta con legislación específica sobre la lengua de seña española vigente desde el 2007. Pero un estudio realizado por García y Coseiro (2022), donde se buscaba conocer las experiencias relacionadas con las barreras de comunicación, en la asistencia sanitaria recibida por personas sordas en una unidad de urgencias, "los participantes evidencian que existe falta de destreza

y de conocimiento de la cultura sorda, además de la importancia de la actitud. "Hay gente que gesticula mucho y se adapta, pero hay gente que no, es más sosa, y no pone de su parte. Hace falta que la gente sepa cómo somos y conozca" (3A). "Hay gente que no le apetece, hay gente que sí es amable, pero otra pasa, tiene que hacer un esfuerzo, se asustan, no quieren hablar contigo, bueno una cuestión de actitud" (6A)" (pp.3-4). Otro estudio realizado en Murcia que tenía el objetivo de describir la calidad asistencial percibida y la satisfacción frente a los servicios de Atención Primaria del Área de Salud II Cartagena del Servicio Murciano de Salud por parte de las personas sordas de Cartagena y comarca, evidencio que la profesionalidad y trato humano recibido por parte del personal médico y administrativo fue percibido como deficiente, considerándose bueno en caso de las enfermeras (Cayuela et al. 2023)

En Asia encontramos un estudio realizado en Arabia Saudita que buscaba evaluar conocimientos, actitudes y prácticas hacia los pacientes sordos entre los trabajadores de la salud ,donde participaron un total de los 351 trabajadores sanitarios, concluyendo que existe una carencia significativa, en lo que se refiere al conocimiento y actitud hacia los pacientes sordos y se evidenció que el aumento del conocimiento hace mejores las prácticas, pero no con la actitud, lo que influye en la calidad de la atención (Alamro et al. 2023). En Chile no existen estudios que evalúen la percepción de calidad de la atención de personas sordas, hasta la fecha solo revisiones sistemáticas enfocadas en recopilar información en bases de datos concluyendo que existen faltas de investigaciones.

Normativa en la atención de salud y lengua de señas

En el año 2010 se publica la Ley 20.422 que establece las normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, donde en el artículo 26 se señala que el Estado reconoce la lengua de señas chilena como lengua oficial de las personas sordas. Cabe destacar que 11 años después se promulga la Ley 21.303 de Reconocimiento de la Lengua de Señas Chilena (2021), en su artículo único que establece el estatuto natural, originario y patrimonial de la Lengua de Señas como un elemento oficial de la cultura de las personas Sordas; reconociéndose así la obligación de promover y respetar sus derechos culturales en el acceso a servicios públicos y privados de salud.

Es importante mencionar que en Chile existen normativas que regulan la atención de salud como es la Ley 20.584 que habla de los deberes y derechos de las personas en la atención en salud, estableciendo en su Artículo 5, letra a) Velar porque se utilice un lenguaje adecuado e inteligible durante la atención; cuidar que las personas que adolezcan de alguna discapacidad, no tengan dominio del idioma castellano o sólo lo tengan en forma parcial, puedan recibir la información necesaria y comprensible, por intermedio de un funcionario del establecimiento, si existiere, o con apoyo de un tercero que sea designado por la persona atendida. Además, destacar el artículo 8° que establece que toda persona tiene derecho a que el prestador institucional le proporcione información suficiente, oportuna, veraz y comprensible, sea en forma visual, verbal o por escrito.

En este sentido se hace innegable la responsabilidad que tienen todos los servicios públicos para dar respuesta a las necesidades de las personas sordas, esto implica facilitar información de manera visual mediante las videollamadas, pantallas de aviso, imágenes o videos que permitan explicar los procedimientos o tratamientos a los cuales serán sometidos considerando las características gramaticales de su cultura. El Ministerio de Salud (MINSAL)implemento desde el año 2020 la atención mediante videollamadas con personal de salud asistida con intérpretes de la lengua de señas chilena (LSCh) las 24 horas para responder dudas en la página de salud responde (Servicio de Salud O'Higgins,2020).

En Santiago el año 2018 se inaugura la unidad de atención en salud para personas sordas en el CEFAM Santa Laura de la Comuna del Bosque, este fue un proyecto de colaboración entre la municipalidad de la comuna y la Fundación de sordos chilenos. Esta unidad otorga acompañamiento en todas las prestaciones de salud, tanto en la red municipal de la comuna como en hospitales u otros centros de

mayor complejidad, cuenta con un equipo conformado por un intérprete de LSCh, mediador lingüístico-cultural y facilitador mediador lingüístico-cultural (Fundación de sordos chilenos, s.f.).

Desde la academia la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y el Instituto de la Sordera INDESOR (2018) diseñó un “Manual de atención inclusiva y de calidad para personas sordas o con pérdida auditiva en centros de atención primaria en salud”. Es importante mencionar que actualmente se desconoce si está implementado en los centros de salud y se puede acceder desde la página oficial de esta casa de estudio.

La comunidad sorda es una población en ascenso progresivo de acuerdo con las últimas cifras entregadas por la OMS, por lo que la atención de salud se convierte en un desafío para los Profesionales de enfermería quienes son los encargados de gestionar los cuidados. Por este motivo es necesario fortalecer desde la academia la integración de un programa de asignatura en las carreras de salud y específicamente en la de enfermería que permita desde el pregrado desarrollar herramientas de comunicación básica en lengua de señas para fortalecer la entrevista clínica garantizando una atención más efectiva y de calidad de las personas sordas, objetivo que busca esta propuesta pedagógica, mediante la evaluación de los programas de estudios de las universidades públicas de Chile que imparten la carrera de enfermería, diseñar una propuesta pedagógica que permita desarrollar habilidades en LSCh y la implementación de esta como asignatura en la malla curricular de la carrera de enfermería de una Universidad pública de Chile.

RESULTADOS

Revisión documental

En cuanto al análisis de los documentos se revisaron 15 mallas curriculares de las universidades públicas que dictan la carrera de enfermería donde en la primera instancia se observa que no declaran en sus mallas curriculares asignaturas que se enfoquen en el aprendizaje de la lengua de señas chilena con enfoque en salud. Si se destaca que, al evaluar las respuestas formales solicitadas por transparencia, 2 universidades presentan asignatura electiva transversal con enfoque en enseñar LSCh semestrales, además en 4 Universidades se realizan talleres para enseñar la LSCh básica donde puede participar toda la comunidad universitaria, pero actualmente no cuentan con un programa de asignatura que prepare al estudiante de enfermería para realizar una entrevista de salud básica a una persona sorda como lo propuesto en este proyecto.

Implementación como asignatura

En el primer semestre del 2023 cuando se inicia con el plan piloto 2023 se matricularon 20 estudiantes de los cuales solo 19 cumplieron con el 90% de asistencia y con el 100% de las actividades aprobadas y se certificaron. En el segundo semestre decretada la asignatura e integrada a la malla curricular de la carrera de enfermería, inscribieron la asignatura 23 estudiantes y 2 estudiantes solicitaron ir de manera voluntaria por no tener créditos disponibles y solo 21 cumplieron con el 90% de asistencia y con el 100% de las actividades aprobando la asignatura. Para la etapa de Certificación los estudiantes aplicaron los conocimientos básicos de LSCh con enfoque en salud en una entrevista clínica básica a una persona sorda que representaba a un paciente sordo, en un escenario de simulación, el cual fue evaluado mediante pauta de cotejo que midió el nivel de comunicación. Esta evaluación se realizó en conjunto con el profesor sordo, los participantes de la comunidad sorda y la docente de enfermería, logrando el total de los aprobados certificarse en un nivel A1 básico en LSCh con enfoque en salud (equivalentes a 30 hrs cronológicas)

Al finalizar la asignatura se elaboró el informe de resultados, donde se observa que de los 18 estudiantes del primer semestre 14 (80%) obtuvo nota superior a 6,5 y 4 (20%) de los estudiantes con

nota 7.0. De los 21 estudiantes del segundo semestre que cursaron la asignatura se destaca que el 13 (58 %) obtuvo nota superior a 6,5, 7 un (37%) con nota 7.0 y un estudiante (5%) con nota 5.0. En ambos semestres se logra un nivel de interacción con el paciente sordo que fue destacado por las personas de la comunidad que participaron como paciente en los escenarios.

Encuesta Post Certificación en LSCh

Al realizar el análisis de la encuesta post certificación en la pregunta si han interactuado con personas sordas y comente su experiencia, se observa en la Tabla 1 que los estudiantes que cursaron la asignatura en el primer semestre, 6 interactuaron con personas sordas de los cuales 1 fue en el ámbito hospitalario durante una práctica clínica y 5 en el ámbito extrahospitalario. En la tabla 2 se puede evidenciar que los estudiantes que cursaron la asignatura en el segundo semestre, 10 interactuaron con personas sordas, 3 en el ámbito de prácticas clínicas en su etapa de internado y 7 en el diario vivir, logrando comunicación básica en LSCh.

Los estudiantes que han interactuado con personas sordas destacan la buena recepción al lograr comunicarse mediante la LSCh, como lo describe un encuestado en el siguiente comentario “las reacciones de las personas sordas al ver que alguien está intentado comunicarse con su lengua es de alegría y deja en uno una satisfacción de hacer feliz a una persona”. Otros de los comentarios que se repite entre los encuestados es la importancia de las herramientas entregadas en la asignatura para lograr comunicación con las personas sordas y para su desarrollo profesional.

En las respuestas a la pregunta abierta Observaciones o comentarios, en relación al desarrollo de la asignatura electiva de LSCh se destacan las siguientes “Este electivo me gustó mucho porque pude aprender muchas cosas con el profesor para poder entender un poco más a la comunidad sorda, lo que más me gusto fue que trajeran a personas sordas para poder aprender de ellas y ellos”, otro encuestado destaco la “instancias practicas con gente de la comunidad sorda para poder practicar con más libertad. Esto nos permite confirmar que las estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura fueron efectivas como son el rol player, la integración de la comunidad sorda al aula, los escenarios con participantes estandarizados (personas) de la comunidad sorda, entregando más realismo a la simulación como se evidencia en los comentarios de un encuestado “Fue una experiencia enriquecedora y muy grata de realizar, las clases eran fáciles de entender y al practicar en cada clase se podía recordar con facilidad en el futuro. Además, que se presenten más personas sordas, aparte del profesor, demostraba si uno de verdad podía comunicarse y que tan efectivas eran las clases, que por mi parte encuentro que fueron 100% efectivas y me gustaría seguir perfeccionándome en lengua de señas”.

Los resultados descritos revelan que esta propuesta educativa ha impactado de manera positiva en los estudiantes que cursaron la asignatura, logrando capacitar a 40 estudiantes sobre el uso de la LSCh en un nivel básico en el año 2023 de los cuáles 04 estudiantes (10%) lograron comunicación con usuarios o acompañantes sordos en el ámbito clínico, por otra parte 13 estudiantes (30%) interactuaron con personas sordas en el diario vivir. Lo que demuestra que el 100% de los participantes que tuvo la oportunidad de interactuar con personas sordas, logró adquirir un dominio básico de la LSCh.

Tablas Encuesta Post Electivo: primer y segundo semestre

Tabla 1

Respuesta de preguntas abiertas de los estudiantes que cursaron electivo el primer semestre e interactuaron con personas sordas post certificación

Durante sus Prácticas Clínicas (prácticas, internados etc.) Ud. ¿Interactuó con personas sordas?		
N°	Relate su experiencia considerando si las herramientas entregadas en el electivo ayudaron en su comunicación	Observaciones o comentarios
1	"Fue una experiencia muy emocionante ya que me sentía apta para poder entender y comunicarme con la persona"	Sin comentarios
Durante este último tiempo. Ud. ¿ha podido interactuar con personas sordas en su diario vivir?		
N°	Relate su experiencia considerando si las herramientas entregadas en el electivo ayudaron en su comunicación	Observaciones o comentarios
1	"En mi actual trabajo tenemos una persona de la comunidad sorda que está trabajando como reponedora, gracias a lo que aprendí en el electivo pude interactuar con ella, saludarla, preguntarle por diversas cosas y aparte aprender parte del vocabulario que aún no manejo, igualmente ahí me di cuenta de lo feliz que le hace a la otra persona el poder encontrar gente que tomé la iniciativa en aprender sobre su cultura y que interactúe de forma efectiva con ellos"	Sin comentarios
2	"Me sentí súper emocionada de poder comunicarme con una persona sorda, siendo igual la primera vez que lo hacía sin ayuda de algún profesor/a, logrando entablar una breve conversación fluida"	Sin comentarios
3	"Fue difícil pero bonito, aun me falta practicar más y descubrir más palabras, pero el ya poder comunicarme, aunque sea un poco es bonito"	Sin comentarios
4	"Hace poco me encontré con que una cajera del líder era una persona sorda y las enseñanzas de LSCH me sirvieron para poder comunicarme con ella y lograr una compra más satisfactoria"	Sin comentarios
5	"Me ayudaron a que la conversación fuera más fluida"	El optativo es muy entretenido y las reacciones de las personas sordas al ver que alguien está intentado comunicarse con su lengua es de alegría y deja en uno una satisfacción de hacer feliz a una persona

Tabla 2

Respuesta de preguntas abiertas de los estudiantes que cursaron electivo el segundo semestre e interactuaron con personas sordas post certificación

Durante sus Prácticas Clínicas (prácticas, internados etc.) Ud. ¿Interactuó con personas sordas?		
N°	Relate su experiencia considerando si las herramientas entregadas en el electivo ayudaron en su comunicación.	Observaciones o comentarios.
1	"Bueno, la interacción con la persona sorda no fue mucha, más bien fue darle indicaciones de dónde debería ubicarse y que tenía que esperar la llegada del médico para su atención"	"Es enriquecedor poder adquirir nuevas habilidades y formas de poder comunicarme con personas sordas y permitir un vínculo con esta comunidad. Me gustaría volver a participar en cursos parecidos para no perder la práctica y poder seguir aprendiendo nuevas palabras, frases y formas de comunicarme con la comunidad sorda"

2	“Durante mi internado en el servicio de urgencias, pude realizar las preguntas habituales (como se siente, cuanto dolor tiene, desde cuando comenzaron los síntomas, ant. médicos, ant. qx, hábitos, alergias, entre otros) para realizar el ingreso de enfermería a una paciente sorda con colecistitis, si bien hubo señas que no lograba entender al 100%, la madre de la paciente colaboro en la interpretación y me agradeció por darme el tiempo de comunicarme y mostrar interés por la inclusión de su hija. Además, agregar que el enfermero que me indico que realizara ese ingreso, se sorprendió que supiera lengua de señas y comento que también le gustaría aprender. En otra ocasión pude comunicarme con el esposo de una paciente, el cual era sordo, si bien fue una conversación más acotada preguntándole como estaba, que realizaría un ecg a su esposa, que tomara asiento, etc. se mostró bastante alegre, ya que el personal que estaba trabajando nunca se comunicó con él de manera efectiva y solo su esposa le explicaba lo que estaba pasando. Es por estas reacciones donde me doy cuenta que el electivo me sirvió en el ámbito laboral y lo importante que es aprender lengua de señas, para que estas personas no sean pasadas a llevar	“Fue una experiencia enriquecedora y muy grata de realizar, las clases eran fáciles de entender y al practicar en cada clase se podía recordar con facilidad en el futuro. Además, que se presenten más personas sordas, aparte del profesor, demostraba si uno de verdad podía comunicarse y que tan efectivas eran las clases, que por mi parte encuentro que fueron 100% efectivas y me gustaría seguir perfeccionándome en lengua de señas”
3	“Durante la práctica de salud mental me dirigí a la oficina de Discapacidad para reunir información de la comuna, ahí me recibió una persona sorda que en un principio solo me llevó a la oficina de la directora. Al salir de la oficina me dirigí a el y me presenté y comenzamos una conversación que no fué tan dificultosa y el quedó bastante contento de poder interactuar conmigo, mencionando la importancia de salud de fortalecer esta parte de la comunicación”.	Sin comentarios
¿Durante este último tiempo ha podido interactuar con personas sordas en su diario vivir?		
N°	Relate su experiencia considerando si las herramientas entregadas en el electivo ayudaron en su comunicación.	Observaciones o comentarios.
1	“Me sirvió mucho el electivo al momento de interactuar con una persona sorda, por temas de estudio viajo y me toco una situación con una persona que no podía comunicarse en el bus, gracias al electivo me permitieron ayudar a la persona sorda a comunicarse con la persona del bus”	“Es una muy buena instancia para aprender e incluir nuevas capacidades en nuestra profesión, nunca sabemos cuándo alguien puede necesitar de nuestra ayuda ya sea en el trabajo o diario vivir, por eso es fundamental saber para poder comunicarnos de manera adecuada e incluir a las personas”
2	“Me permitió en una ocasión tranquilizar e indicar a una persona en un centro de salud mientras esperaba a su acompañante”	“Fue una gran experiencia, sería muy provechoso si se pudiera realizar más actividades de inclusión y/o reforzar lo aprendido para evitar olvidar lo que se aprendió Considero que sería provechoso poder participar en más oportunidades con la comunidad de personas sordas”
3	“Fue en un restaurant donde me encontré con una familia que se comunicaba en lengua de señas y me acerqué a hablar con ellos un poco porque siempre es una sorpresa agradable para mí encontrarme con personas sordas, pude presentarme y hacerle algunas preguntas, pero sentí que me faltaba práctica ya que esto fue muy reciente.	“Es un electivo que ayuda mucho a la empatía con esta comunidad que tiene tanto que transmitir, y comunicar con los demás. Además, el electivo es súper dinámico, las actividades prácticas que se realizan ayudan mucho para aprender rápidamente las señas con la constante repetición o los ejemplos que se utilizan. También las experiencias propias con personas sordas”.

4	“Este electivo me sirvió mucho en mi trabajo de verano porque en ocasiones me encontré con personas de la comunidad sorda y cuando me preguntaban algo que necesitaban pude entenderles y ayudarlos”	“Este electivo me gustó mucho porque pude aprender muchas cosas con el profesor para poder entender un poco más a la comunidad sorda, lo que más me gusto fue que trajeran a personas sordas para poder aprender de ellas y ellos. Yo siento que el aprendizaje de lenguas de señas debería ser obligatorio para todo el servicio de salud y en la sociedad para poder mejorar nuestra comunicación con todas las personas y darles los tratos justos”
5	“Desde que aprendí Isch estoy más susceptible a entablar una conversación con personas sordas en mi diario vivir. Por ejemplo, en el supermercado a un hombre sordo le estaba costando trabajo comunicarse con la cajera, con lo que aprendí en el electivo me dio la confianza para ayudar al hombre y servir como intermediario en la comunicación, también en tiendas me topo a personas sordas que conocí gracias al electivo, ya que el profesor nos animó invitando a personas sordas a entablar una conversación con nosotros. En general ahora tengo la suficiente confianza para entablar una conversación con personas que recién conozco o ayudarlas en lo que me permiten mis conocimientos”	“El electivo fue una experiencia nueva y llena de aprendizaje, fue bastante interactivo y nos entregó muchos conocimientos, además el profesor realizó instancias prácticas con gente de la comunidad sorda para poder practicar con más libertad. Aprendimos mucho también de la cultura sorda y como la mayoría no se sentía integrada en la sociedad actual, porque no hay muchas instancias para que la gente común pueda aprender Isch. Creo que nosotros como enfermeros en formación necesitamos estas instancias para poder cumplir eficazmente con el planteamiento de la integralidad, ya que nosotros somos el primer contacto con el usuario. Si nosotros como enfermeros no podemos comunicarnos correctamente con el usuario como podremos darle una buena atención”
6	“En un cesfam, específicamente en el Manuel Rodríguez lleve a mi hijo a atención y había una persona sorda y logre explicarle a la secretaria lo que ella necesitaba”.	“Tuvimos un excelente profesor, el desarrollo de la asignatura fue muy didáctica y práctica. se debería realizar la continuidad de la asignatura para alcanzar no solo un enfoque en salud si no también en la vida diaria”
7	“En la calle me encontré con un ayudante de la clase, lo saludé y conversamos un poco, a pesar de que no me acordaba de muchos términos pude entender todo lo que me dijo. Fue una experiencia bastante emotiva ya que recuerdo la clase con cariño y me emociona poder seguir el hilo de la conversación”	“Fue una experiencia de calidad, con buena información y de fácil comprensión para mí que era la primera vez participando. En la calle me encontré con un ayudante de la clase y lo saludé conversamos un poco, a pesar de que no me acordaba de muchos términos pude entender todo lo que me dijo. Fue una experiencia bastante emotiva ya que recuerdo la clase con cariño y me emociona poder seguir el hilo de la conversación”

DISCUSIÓN

En cuanto a los hallazgos según la literatura consultada, se aprecia que la comunicación entre la población sorda y los profesionales de enfermería es compleja y dificulta la entrega de una atención de salud de calidad. Estos resultados tienen relación con lo que sostienen Martínez y Pino (2019), al afirmar que los enfermeros/as se sienten impotentes ante la incomprensión de la información dada al paciente sordo al momento de brindar sus cuidados (p.14). Otros estudios enfocados en conocer la percepción de los pacientes sordos frente a la atención de salud, se destacan los sentimientos de indignación, rabia y decepción por no ser comprendidos o por no comprender a los profesionales de la salud. (Madero et al,2021., García y Conceiro,2022; Santos y Portes,2019.,).

En nuestro país se han realizado avances importantes en la legislación, como es la promulgación la Ley 21.303 en el año 2021, que otorga pleno reconocimiento a la Lengua de Señas Chilena y establece que “el estado reconoce y se obliga a promover, respetar y a hacer respetar, de conformidad con la Constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, los derechos culturales y lingüísticos de las personas sordas, asegurándoles el acceso a servicios públicos y privados, a la educación, al mercado laboral, la salud y demás ámbitos de la vida en sociedad en lengua de señas. A partir de lo señalado es importante establecer los desafíos pendientes considerando que los estudios revisados de Latinoamérica, Europa y Asia evidencian las mismas brechas en la atención de enfermería y las personas sordas a pesar de contar con legislación vigente en caso de Colombia desde 1996, Brasil desde el 2022, México desde el 2003, España desde el 2007, Ecuador 2012, Arabia Saudita 2019 y la más recientes es Argentina desde el 2023.

En concordancia con los autores Francisqueti et al.(2018), Lopera et al.(2019), Hualde et al.(2019) y Bornholdt et al., (2019), quienes refieren que existe poco interés de las universidades en integrar a la malla curricular una asignatura que desarrolle las estrategias de comunicación y los cuidados esenciales para la comunidad sorda, evidenciado en la revisión documental que de 15 universidad que dictan la carrera de enfermería solo 2 presentan asignatura electiva transversal con enfoque en enseñar LSCh semestrales, 4 Universidades realizan talleres para enseñar la LSCh, pero actualmente no cuentan con un programa de asignatura que prepare al estudiante de enfermería con herramientas básica en LSCH un enfoque en salud que le permita fortalecer la entrevista clínica en la atención de una persona sorda.

En la búsqueda de estrategias educativas similares a la de nuestra propuesta pedagógica, se encontró un proyecto realizado por Rivera et al. (2023) en una universidad de México que buscó incrementar las herramientas del estudiante de enfermería para mejorar la comunicación en salud con las personas con Discapacidad Auditiva (DA), con un objetivo muy similar al declarado en nuestro proyecto, se utilizaron sesiones online de aproximadamente 1 a 1.5 horas, durante 13 días con acceso a videos pregrabados en la plataforma de YouTube, logrando capacitar a 16 estudiantes sobre el uso de la LSM en un nivel básico, los que fueron evaluados mediante rúbricas, obteniendo resultados positivos (p.105-106). Otra propuesta en la misma línea es de Hualde, L. (2019) quien diseña un programa de capacitación dirigido a estudiantes de 4º de Enfermería de la Universidad de Zaragoza, que en 3 seminarios facilita herramientas con estrategias para mejorar la comunicación con el paciente sordo hospitalizado, sin práctica con la comunidad sorda.

De acuerdo con las propuestas encontradas, es importante destacar que nuestro proyecto se diferencia en que se utilizaron diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje entre las cuales se destacan las clases teóricas-prácticas, metodologías activas como el Role player, reuniones conversacionales con personas de la comunidad sorda, se apoyó con videos realizados por el profesor sordo, disponible en la plataforma Moodle y se capacitó un total de 40 estudiantes.

En las recomendaciones de los autores Rivera et al. (2023), sugieren agregar sesiones con mayor número de vocabulario relacionado con el campo clínico, realizar una evaluación a manera de entrevista con la participación de personas con DA para mejorar la capacidad de la comunicación y la práctica real para la validación del aprendizaje.(p.106).En este punto nuestro proyecto cumple con todas las sugerencias realizadas, utilizando para comprobar si la estrategia tuvo efecto, se realizó un paso práctico que consistía en una entrevista clínica con un escenario de simulación donde una persona sorda, actuaba como paciente, actividad evaluada mediante pauta de cotejo, certificándose el total de los estudiantes que cursaron la asignatura en un nivel A1 básico en lengua de señas chilena con enfoque en salud.

Las universidades públicas tienen la responsabilidad social de formar a los futuros profesionales con herramientas competentes que puedan dar respuesta a las necesidades de todos y todas. En este punto es importante destacar que se han implementado proyectos enfocados en la sensibilización de los estudiantes y el aprendizaje de lengua de señas chilena como se evidencia en la revisión documental, pero estas herramientas de comunicación no están enfocadas en salud que es lo necesario para la atención de una persona sorda.

Es importante destacar a los autores López, M. et al. quienes evidencian en su artículo una realidad que afecta a todas las carreras de salud que “a pesar de que en la actualidad se muestran actitudes más humanizadas en el trato dado a los pacientes discapacitados, debe reconocerse que aun los programas de estudio de las carreras de medicina están muy lejos de responder a las necesidades de este grupo social vulnerable” (2022)

Por todo lo expuesto, en lo que respecta al pregrado este cumple un rol fundamental en la formación de los profesionales de enfermería, por esto es necesario integrar a las mallas curriculares asignaturas que formen profesionales más inclusivos considerando que la OMS(2023) destaca que más del 5% de la población mundial, es decir 430 millones de personas aproximadamente, padece una pérdida de audición, estimando que para el año 2050 esa cifra podría superar los 700 millones (una de cada diez personas). En este contexto, la salud de las personas sordas es uno de los desafíos del profesional de enfermería.

Este estudio ha contado con las limitaciones en la recopilación de información, la falta de estudios de la LSCh con enfoque en salud y principalmente en las búsquedas de estrategias desde el pregrado para fomentar la formación de los profesionales de enfermería en una salud más inclusiva.

CONCLUSIÓN

En este artículo se planteó como objetivo general el integrar al plan de estudio la asignatura electiva de LSCH con enfoque en salud para fortalecer la entrevista clínica en estudiantes de la carrera de enfermería en una universidad pública de Chile. Los resultados de esta experiencia formativa incidieron positivamente, los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentaron el diseño del programa de asignatura. En primer lugar, incluir los principios de la alfabetización en lengua de señas chilena básica, trabajando las temáticas con el aporte del profesor sordo que dicta las clases, integrante activo de la comunidad sorda.

En segundo lugar, el uso de metodologías activas participativas contribuyó con la creación de un espacio colaborativo en el que los estudiantes se apoyaron entre sí en la práctica de las señas mediante el uso del Rol player. La participación de la comunidad sorda en las clases prácticas permitió fortalecer la comunicación y seguridad de los estudiantes de enfermería al enfrentarse a una persona sorda, esto evidenciado en los resultados de la encuesta Post Electivo.

En tercer lugar, la planificación y gestión del desarrollo de los contenidos de las clases permitió dar congruencia a las temáticas abordadas en el programa contribuyendo a un aprendizaje significativo que se evidencio al aplicar los conocimientos en los escenarios de simulación clínica, donde los estudiantes se enfrentaron a una entrevista de un participante sordo estandarizado, con resultados positivos en ambos semestres. Además, en los resultados de la encuesta (tabla 1 y 2) se destaca que 04 estudiantes (10%) lograron comunicación con usuarios o acompañantes sordos en el ámbito clínico, por otra parte 13 estudiantes (30%) interactuaron con personas sordas en el diario vivir, logrando comunicación, evidenciado un dominio básico de la LSCh.

Otros de los aspectos que contribuyeron en la ejecución de esta propuesta fue la participación y motivación de los estudiantes que cursaron la asignatura destacando un 90% de asistencia, preparación del material de estudio, el cumplimiento de las actividades formativas y evaluativas agregadas en la plataforma Moodle. Además, destacar que la retroalimentación permanente del profesor sordo en las intervenciones de cada estudiante permitió aclarar dudas y corregir los errores al momento de señal.

De esta investigación se puede concluir que la formación en el pregrado juega un rol fundamental para una salud inclusiva. Por lo tanto, si queremos accesibilidad en salud para todos y todas debemos comenzar por cambiar los paradigmas culturales asentando las bases desde la formación inicial del profesional de salud hacia la Comunidad Sorda, donde las universidades cumplen un rol social importante para dar respuesta a las necesidades de la población. En esta misma línea se debieran desarrollar programas de capacitación para los trabajadores de salud en general con la finalidad de disminuir las barreras de la comunicación, permitiendo facilitar la información, explicar los procedimientos o tratamientos a los cuales serán sometidos los usuarios sordos, tomando en consideración las características gramaticales de su cultura.

Esta experiencia podría replicarse en otras carreras, considerando el impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, adecuando las temáticas a otros contextos disciplinares.

REFERENCIAS

Alamro, N., Alsahil, S., Alhaqbani, R., Alburaykan., N. y Alali N. (2023). Knowledge, Attitudes, and Practices Toward Deaf Patients Among Healthcare Workers in Saudi Arabia: 2020-2021. *Cureus*, 15(11). <https://doi.org/10.7759/cureus.49655>

Bornholdt, L., Pauli, E., Hildebrandt, L., Kinalski, S., Van Der Sand, I., y Leite, M. (2019) Cuidados de enfermagem a indivíduos com surdez e/ou mudez em instituição hospitalar. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 2019; (89): 3-7. <http://www.revistaenfermagematual.com.br/index.php/revista/article/view/422/513>

Campos, V., y Cartes, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Revista médica de Chile*, 147(5), 634-642. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000500634>

Castelo, W., Chavarría, K., Vaicilla, C., y Vanegas, J. (2021). Atención de calidad a pacientes con deficiencia auditiva y verbal, por parte del personal de enfermería del hospital general Santo Domingo. *Revista Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 6(5), 3-6. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1450/1236>

Cayuela, P., Pastor, M., y Conesa Guillén, M. (2019). Calidad asistencial percibida y satisfacción de las personas sordas con la atención primaria de un área de salud de la Región de Murcia. *Enfermería Global*, 18(2), 303–322. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.344761>

Cóceres, M., Rovira, S., Vallejos, M., y Auchter, C. (2021). La comunicación entre el enfermero asistencial y los pacientes con discapacidad auditiva en un hospital público de la ciudad de Corrientes. Año 2020. *Revista de la Facultad de Medicina (RFM) Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste*, 41(1), 4-16. <http://revista.med.unne.edu.ar/index.php/med/article/download/139/127>

Francisqueti, V., González, L., Costa, H., Ferraz, E., Dos Santos, G., y Ramos, M. (2018). Formação de profissionais para a atenção à saúde de deficientes auditivos. *Revista de Enfermagem da UFSM*, 8(4), 649-660. <https://doi.org/10.5902/2179769230966>

Fundación Sordos Chilenos. (s.f.). Unidad de Atención en Salud para personas Sordas en la comuna de El Bosque. Fundación Sordos Chilenos. Recuperado 18 octubre 2024 de <https://www.sordoschilenos.cl/unidad-de-atencion-en-salud-para-personas-sordas/>

García, Ana., y Conceiro, Amalia. (2022). Barreras de comunicación: experiencia de la persona sorda en la unidad de urgencias. *Index de Enfermería*, 30(1-2), 14-18. Epub 25 de abril de 2022. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962021000100005&lng=es&tlng=es

González, C. (2017). Como comunicamos las/os enfermeras/os: una reflexión necesaria. *BENESSERE - Revista de Enfermería*, Vol. 2 - Nº 1 - Valparaíso, Chile. Enero - diciembre 2017 pagina 48 y 49. <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/1329>.

Hualde, L. (2019). Programa de Formación dirigido a los alumnos de 4º de Enfermería de la Universidad de Zaragoza: Estrategias para mejorar la comunicación con el paciente sordo hospitalizado (Tesis Licenciatura en Enfermería). Universidad de Zaragoza, España. <https://cutt.ly/AT5bTHi>

Ley 21. 303.Modifica la Ley N° 20.422, que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, para promover el uso de la lengua de señas. (10/02/2010). En Biblioteca del Congreso Nacional. <https://bcn.cl/2nbtt>.

Ley N° 20. 422. Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. (10/02/2010). En Biblioteca del Congreso Nacional. <https://bcn.cl/2irkh>.

Ley N° 20. 584. Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. (24/12/2012). En Biblioteca del Congreso Nacional. <https://bcn.cl/2fo2s>.

Lopera, D., Ramírez, E., Jiménez, A., Gómez, J., y Restrepo, M. (2019). Percepción del personal de salud sobre la atención a la población sorda en el Hospital San Juan de Dios de Marinilla. *Revista Universitaria Católica Oriente*, 2019; 30(44): 24-44. <https://cutt.ly/VnHIOhE>

López, M., Góngora, Y., y Silva, E. (2022). La formación del médico para el uso del método clínico en lengua de señas. *Revista Sociedad y Tecnología* 5(S2), 314-325. DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v5iS2.271>

Madero, K., Vallejos., y Castro, V. (2021). Necesidades sentidas de personas con capacidades disímiles ante la atención de profesionales de la salud. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 10-21. <https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/98>

Martínez, E., y Pino, J. (2019). Comunicación del Enfermero/a con pacientes que padecen deficiencia auditiva y verbal en el Hospital General Santo Domingo. (Tesis Licenciatura en Enfermería). Pontificie Universidad Católica del Ecuador. Santo domingo

Organización Mundial de la Salud. (2023). Sala de prensa: detalle de discapacidad y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Organización Panamericana de la Salud. (2024). Día internacional de enfermeras y enfermeros 2024. <https://www.paho.org/es/campanas/dia-internacional-enfermeras-enfermeros-2024>

Rivera. A., Ortega, C., García-Campos, L., Patiño, E., y Jiménez, J. (2023). Capacitación a estudiantes de enfermería para la comunicación con pacientes que presentan discapacidad auditiva. *Revista Mexicana de Enfermería*, 11, 103-107. https://www.revistamexicanaenfermeria.org/frame_esp.php?id=5

Sandín, M.^a Paz (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España.

Santos, A., y Portes, F. (2019). Perceptions of deaf subjects about communication in primary health care. *Revista Brasileira de Comunicação em Saúde*, 27, 4–8. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2612.3127>

Servicio de Salud O'Higgins. (2020). Noticias: Salud responde implementa lengua de señas. Recuperado 18 octubre 2024. <https://www.saludohiggins.cl/salud-responde-implementa-lengua-de-senas/>

Thomaz, M., Milbrath, V., Gabatz, B., Freitag, V., y Vaz, J. (2019). Accessibility of adolescents with hearing impairment to health services. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, 21, 55502. <https://doi.org/10.5216/ree.v21.55502>

Trillo, V., Bueno, L., Garibay, G., Olivas, I. y Vargas, L. (2023). Nivel de conocimiento y habilidades comunicativas del personal de enfermería en la atención de pacientes con discapacidad auditiva. *Revista Electrónica de Universidad Autónoma de ciudad Juárez*, 18(19), 5-9. <http://cathi.uacj.mx/20.500.11961/26243>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .

FINANCIAMIENTO

Proyecto de Investigación en Docencia, ATA 21991.