

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Competencias personales: ¿la clave para la empleabilidad docente?

Personal qualifications: The key to teacher employability?

Rafael Riofrío Román

rafael.riofrio@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1368-5389>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

Claudia Herrera Sarango

claudia.herrera@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7563-7573>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4251>

Artículo recibido: 01 de julio de 2025

Aceptado para publicación: 26 de julio de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4251>

Competencias personales: ¿la clave para la empleabilidad docente?

Personal qualifications: The key to teacher employability?

Rafael Riofrío Román

rafael.riofrio@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1368-5389>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

Claudia Herrera Sarango

claudia.herrera@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7563-7573>

Universidad Nacional de Loja

Loja – Ecuador

Artículo recibido: 01 de julio de 2025. Aceptado para publicación: 26 de julio de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Esta investigación se propuso comprender el rol que desempeñan las competencias personales en los procesos de inserción laboral de los graduados en Pedagogía en Ciencias Experimentales (Química y Biología) de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador. El estudio respondió a la necesidad de indagar cómo, más allá del título profesional, las competencias personales influyen en el acceso, la adaptación y la permanencia en el ámbito laboral docente. Se adoptó un enfoque cualitativo, con diseño de campo, mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a 30 graduados pertenecientes a las cohortes 2022, 2023 y 2024. Las sesiones se desarrollaron de forma individual, vía Zoom y fueron grabadas, transcritas y analizadas mediante codificación manual con enfoque temático y triangulación teórica. Los hallazgos revelaron que las competencias personales más influyentes se clasificaron en tres categorías: inteligencia emocional y manejo de conflictos; competencias interpersonales y comunicativas; y valores personales y compromiso profesional. Estas competencias fueron claves para afrontar los desafíos del entorno escolar, consolidar relaciones laborales efectivas y garantizar un desempeño profesional ético y resiliente. Los resultados destacan la importancia de integrar de manera sistémica estas competencias en la formación inicial docente, con el objetivo de fomentar una empleabilidad integral, adaptativa y contextualizada.

Palabras clave: competencias personales, empleabilidad, inserción laboral, educación superior

Abstract

This research aimed to understand the role that personal competencies play in the job placement processes of graduates in Experimental Sciences Education (Chemistry and Biology) from the National University of Loja, Ecuador. The study addressed the need to explore how, beyond the professional degree, personal competencies influence access to, adaptation to, and retention in the teaching workforce. A qualitative approach was adopted, with a field design, using semi-structured interviews conducted with 30 graduates from the 2022, 2023, and 2024 cohorts. The sessions were held individually via Zoom, recorded, transcribed, and analyzed through manual coding with a thematic focus and theoretical triangulation. The results revealed that the most influential personal

competencies were classified into three categories: emotional intelligence and conflict management; interpersonal and communication skills; and personal values and professional commitment. These competencies were key to facing the challenges of the school environment, building effective workplace relationships, and ensuring ethical and resilient professional performance. The results highlight the importance of systematically integrating these competencies into initial teacher training, with the aim of promoting comprehensive, adaptive, and context-sensitive employability.

Keywords: personal competencies, employability, job insertion, higher Education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Riofrío Román, R., & Herrera Sarango, C. (2025). Competencias personales: ¿la clave para la empleabilidad docente? *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 77 – 83. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4251>

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación ecuatoriana, la inserción laboral de los graduados en pedagogía enfrenta desafíos que trascienden la formación disciplinar. Si bien los programas de formación inicial docente se enfocan mayoritariamente en la adquisición de conocimientos técnicos, la realidad del entorno escolar exige un conjunto de competencias personales que permitan a los profesionales desenvolverse con eficacia, adaptabilidad y ética. Esta investigación surge de la observación directa de una discrepancia persistente entre los perfiles que egresan de las universidades y las expectativas del sistema educativo, particularmente en relación con competencias como la inteligencia emocional, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

Diversos estudios (Braña y Antón, 2007; Peña et al., 2016; Pérez y Pinto, 2020; Solé-Mora et al., 2018) coinciden en que la empleabilidad docente ya no se define exclusivamente por el dominio de contenidos académicos, sino por la capacidad de gestionar relaciones humanas, resolver situaciones imprevistas y mantener un liderazgo pedagógico ético y colaborativo. En este contexto, las competencias personales, entendidas como el conjunto articulado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que favorecen un desempeño profesional integral, se establecen como un eje clave para comprender las dinámicas de inserción, adaptación y permanencia en el campo laboral educativo.

La literatura especializada (Tobón, 2005; Villa y Poblete, 2007; Spencer y Spencer, 1993; Goleman, 2006) aporta un extenso cuerpo teórico que respalda esta visión. Estos autores coinciden en que competencias tales como la empatía, la resiliencia, la comunicación efectiva y la ética profesional son factores clave para el éxito laboral en entornos complejos como el educativo. Asimismo, estudios recientes (Martínez-Clares y González-Lorente, 2019; Blanch et al., 2020; Pérez-Fuentes et al., 2019; Peña et al., 2016) destacan que la integración sistémica de estas competencias en la formación inicial tiene un impacto positivo en la empleabilidad, en la construcción de una identidad profesional y en la capacidad de respuesta frente a situaciones cambiantes.

Sin embargo, en Ecuador, la formación docente continúa priorizando la transmisión de saberes disciplinares, dejando en segundo plano el desarrollo intencionado de estas competencias personales. Esta falta de atención repercute directamente en la inserción laboral de los graduados, quienes se enfrentan a exigencias emocionales y relacionales para las que no siempre han sido preparados.

En este contexto, este estudio se presenta como una oportunidad para explorar en profundidad las experiencias de los graduados en Pedagogía en Ciencias Experimentales (Química y Biología) de la Universidad Nacional de Loja, con el objetivo de comprender cómo las competencias personales han influido en sus procesos de incorporación al ámbito laboral docente.

METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo de campo, orientado a comprender las experiencias de inserción laboral desde las voces de los propios participantes. La muestra estuvo conformada por 30 graduados de las cohortes 2022, 2023 y 2024 de la carrera de Pedagogía en Ciencias Experimentales, Química y Biología, de la Universidad Nacional de Loja. Se realizó un muestreo intencional, basándose en la base de datos institucional y posteriormente se estableció contacto con los participantes a través de la aplicación WhatsApp. Los criterios de inclusión fueron: estar graduados, pertenecer a las cohortes mencionadas y aceptar participar de manera voluntaria.

La técnica de recolección de datos consistió en entrevistas semiestructuradas, diseñadas por el investigador, compuestas por una guía de diez preguntas que fueron revisadas por expertos. Las entrevistas se realizaron en sesiones individuales mediante Zoom, con una duración promedio de treinta a cuarenta y cinco minutos. Se obtuvo el consentimiento informado por parte de los

participantes, garantizando el anonimato y la confidencialidad. Las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas de forma íntegra.

El análisis de los datos se realizó mediante un enfoque temático, con codificación manual. Esta estrategia permitió identificar patrones y categorías emergentes a partir del discurso de los participantes, triangulando los hallazgos con la teoría para asegurar su consistencia interpretativa. A medida que avanzaba el análisis, se identificó que los relatos de los participantes exhiben patrones discursivos recurrentes, no obstante, en lugar de asumir que esto implicaba la saturación teórica o el cierre prematuro del estudio, se realizaron todas las entrevistas planificadas, bajo el principio de que cada narrativa individual constituye una construcción única que aporta matices indispensables para una comprensión integral del fenómeno en cuestión.

Para preservar el anonimato sin comprometer la revisión del análisis, los testimonios mencionados en los resultados se reconocieron a través de un código alfanumérico entre paréntesis (por ejemplo, P. 6, P. 18), que corresponde al número asignado a cada participante. Esta elección metodológica garantiza la privacidad de los participantes, al mismo tiempo que simplifica la atribución contextual de las referencias textuales escogidas.

RESULTADOS

Los hallazgos se estructuraron en tres categorías principales que reflejan las competencias personales identificadas como más decisivas para la inserción laboral de los graduados. Cada categoría se acompaña de subcategorías, frecuencias de mención y citas textuales representativas que ilustran el significado otorgado por los participantes a dichas competencias.

Inteligencia emocional y manejo de conflictos: esta categoría incluye la gestión emocional, la resiliencia y la capacidad para resolver conflictos laborales. Nueve participantes mencionaron aspectos vinculados a la regulación emocional y resiliencia, mientras que ocho se refirieron específicamente a la resolución de conflictos como competencia clave para adaptarse al entorno laboral. Uno de los entrevistados expresó: “Saber manejar el estrés laboral, manejar bien los conflictos y ser resiliente, fueron competencias que me ayudaron a conseguir el trabajo y mantenerme en él” (P. 23), lo cual evidencia la importancia de la estabilidad emocional ante escenarios laborales complejos. De forma complementaria, otro participante señaló: “La resolución de conflictos y la comunicación, eso me ha ayudado a adaptarme” (P. 8), integrando así una visión relacional de esta competencia.

Competencias interpersonales y comunicativas: Esta categoría agrupa competencias como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la empatía, consideradas esenciales para desenvolverse en entornos educativos dinámicos. El trabajo en equipo fue mencionado por nueve participantes, mientras que la comunicación efectiva y la empatía fueron referidas por siete participantes cada una. El testimonio de un participante fue: “El compañerismo, colaborar con los compañeros, el trabajo en equipo, me ayudó a adaptarme y a mantenerme en mi puesto de trabajo” (P. 9), lo cual refleja la valoración de la cooperación como estrategia de adaptación e integración. Por su parte, otro participante resaltó la dimensión afectiva al afirmar: “Ser empático, asertivo con los estudiantes, compañeros y directivos, me ha ayudado a adaptarme en la institución, a mantener el trabajo y, en su momento, a conseguir el empleo.” (P. 11).

Valores personales y compromiso profesional: La tercera categoría recoge valores asociados al desempeño ético, la responsabilidad y la actitud proactiva frente a los desafíos del ejercicio docente. Siete participantes mencionaron este conjunto de competencias como facilitadoras de su empleabilidad. Una cita representativa de un participante fue: “Sin duda ser proactivo y tener compromiso, eso me ha permitido conseguir el trabajo y adaptarme con facilidad” (P. 1), reflejando cómo los valores personales inciden directamente en la integración exitosa al campo laboral.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de este estudio corroboran empíricamente la relevancia de las competencias personales en la empleabilidad docente, en concordancia con lo propuesto por Spencer y Spencer (1993), Tobón (2005), Goleman (2006), y más recientemente, por Villa y Poblete (2007) y Martínez–Clares y González–Lorente (2019). Las reiteradas menciones a la resiliencia, la empatía, la comunicación y la ética profesional concuerdan con la perspectiva que posiciona estas competencias como clave para el desempeño en entornos complejos.

En contextos reales y emocionalmente exigentes, estas competencias se presentan como recursos estratégicos que permiten a los docentes mantener su desempeño, resolver conflictos y adaptarse a situaciones imprevistas. Como señala García (2005), estas competencias no solo favorecen la sinergia institucional, sino que también potencian ambientes colaborativos. Por su parte Spencer y Spencer (1993) argumentan que las competencias personales están directamente asociadas a un desempeño superior, hallazgo que se refleja en las experiencias de los participantes, quienes identificaron estas competencias como decisivas tanto para la inserción como para la permanencia en el campo laboral.

Este estudio ofrece un aporte contextual significativo al situarse en el contexto educativo ecuatoriano, donde las condiciones laborales, marcadas por limitaciones de recursos, presión institucional y relaciones con la comunidad, moldean de manera específica la manifestación de las competencias personales. Arias y Gavilanes (2023) destacan que, en contextos de alta variabilidad, competencias como el liderazgo, la creatividad y la resolución de conflictos resultan indispensables para mantener la práctica profesional docente.

En el ámbito de la formación docente, los hallazgos evidencian de integrar en los planes de estudio universitarios, de forma transversal, módulos vinculados a la inteligencia emocional, la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Esta necesidad concuerda por lo planteado por Solé-Mora et al. (2018), quienes destacan que la adquisición de competencias personales depende en gran medida de la calidad pedagógica de la educación universitaria. Peña et al., (2016) añaden que esta formación debe estar anclada en valores como la ética, la empatía y la responsabilidad, principios esenciales para el ejercicio docente.

Respecto a los empleadores, rectores, directivos, o autoridades educativas, los resultados apuntan a la necesidad de revisar los procesos de selección, inducción y evaluación docente, incorporando criterios vinculados a competencias personales. Se sugiere implementar estrategias institucionales de acompañamiento socioemocional y consolidar espacios para el desarrollo sistemático de habilidades blandas. Rojas y Arévalo (2002) coinciden en que competencias como la comunicación efectiva, el liderazgo pedagógico y la adaptabilidad son factores clave para una gestión docente efectiva en el largo plazo.

Finalmente, los hallazgos respaldan la necesidad de revisar el currículo universitario, favoreciendo una mayor articulación entre la academia y el entorno escolar real. Diseñar itinerarios formativos que estén alineados con las exigencias del campo profesional pueden contribuir a fortalecer la empleabilidad, reducir la deserción temprana y construir trayectorias laborales sostenibles. En esta línea, Pérez y Pinto (2020) insisten en que la disposición al aprendizaje continuo y la flexibilidad adaptativa deben constituir pilares fundamentales de la formación docente contemporánea.

CONCLUSIÓN

Los resultados permiten concluir que las competencias personales son factores clave en la inserción laboral de los graduados en Pedagogía en Ciencias Experimentales. La inteligencia emocional, la capacidad de resolución de conflictos, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la ética

profesional, la responsabilidad y la proactividad fueron identificadas como competencias clave para afrontar con éxito los desafíos del entorno laboral.

Estas competencias no solo posibilitan el acceso al trabajo, sino también la adaptación y permanencia en espacios educativos complejos y en constante cambio. Por lo tanto, su desarrollo intencionado debe ser una prioridad en la formación docente, orientando a las universidades hacia una formación integral que incluya tanto los saberes disciplinares como los personales.

La presente investigación ofrece una perspectiva contextualizada que puede servir de base para la creación de políticas educativas, estrategias curriculares y programas de fortalecimiento profesional docente, reafirmando la importancia de las competencias personales en la construcción de trayectorias laborales sostenibles y significativas.

REFERENCIAS

- Arias, L. y Gavilanes, D. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1031-1060. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.317>
- Blanch, S., Edo, M. y París, G. (2020). Improving personal and prosocial competencies implementing Service Learning Projects during internships at University. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 123-142. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.13076>
- Braña, F. y Antón, J. (2007). Determinantes de la inserción laboral de los jóvenes en España. Revisión y nueva evidencia empírica. *Ride*, 11(21), 1-16. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.732>
- García, N. (2005). El desarrollo de Competencias. *Revista EAN*, 54, 99–114.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. Barcelona: Kairós
- Martínez-Clares, P. & González-Lorente, C. (2019). Competencias personales y participativas vinculantes a la inserción laboral de los universitarios: Validación de una escala. *RELIEVE*, 25(1), 1-18. <http://doi.org/10.7203/relieve.25.1.13164>
- Peña, T., Castellano, Y., Díaz, D. y Padrón, W. (2016). Las prácticas profesionales como potenciadoras del perfil de egreso. Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad de Zulia. *Paradigma*, 37(1), 211-230. <https://acortar.link/6D8Dih>
- Pérez, O. y Pinto, R. (2020). Determinación de la inserción laboral en egresados Universitarios Mexicanos. *RIDE*, 11(21), 1-16. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.732>
- Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Herrera, I., Oropesa, N. y Gázquez, J. (2019). Propuesta de un Modelo de Humanización basado en las Competencias Personales: Modelo HUMAS, *European Journal of Health Research*, 5(1), 63-77
- Rojas, S. y Arévalo, R. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1603-1619. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172
- Sóle-Mora, M., Sánchez-Torres, J. y Arroyo-Cañada, F. (2018). Los Egresados Universitarios Y la Inserción Laboral: Un Acercamiento al Panorama Latinoamericano y Español. *Revista CEA*, 4(8), 67-75. <https://doi.org/10.22430/24223182.1048>
- Spencer, L. M., y Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. John Wiley y Sons.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Editorial Magisterio.
- Villa, A., y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Ediciones Mensajero.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .