

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Gestión estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad

Strategic management and its relationship with the organizational
performance of the hardware SMEs in the canton of La Libertad

Néstor Josué Perugachi Cruz

nperugachicruz@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8887-490>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Pedro Emiliano Suárez González

emiliano.esg12@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-0875-2326>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Marian Trinidad Bonilla Tomalá

trinidadbonilla96@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4230-0162>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4301>

Artículo recibido: 11 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 07 de agosto
de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4301>

Gestión estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad

Strategic management and its relationship with the organizational performance of the hardware SMEs in the canton of La Libertad

Néstor Josué Perugachi Cruz

nperugachicruz@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8887-490>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

Pedro Emiliano Suárez González

emiliano.esg12@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-0875-2326>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
La Libertad – Ecuador

Marian Trinidad Bonilla Tomalá

trinidadbonilla96@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4230-0162>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 11 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 07 de agosto de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar de qué manera la gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad, Provincia Santa Elena. Investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, aplicando un cuestionario estructurado a 76 Pymes ferreteras ubicadas en el cantón La Libertad. Para el análisis de los resultados, se utilizó el estadístico Rho de Spearman, para identificar la correlación existente entre las variables, cuyo resultado fue de ,562. Las dimensiones con una correlación muy fuerte fueron dirección organizacional con ,897 y eficiencia operativa con ,847. El diagrama de dispersión confirmó esta relación, donde el coeficiente de correlación R cuadrado fue de ,398. Se concluye que una correcta gestión estratégica tiene un impacto significativo en el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras, sugiriendo su potencial para mejorar la calidad de los servicios y productos ofrecidos por este sector comercial.

Palabras clave: gestión estratégica, desempeño organizacional, pymes ferreteras

Abstract

The present study aims to determinate how strategic management is related to the organizational performance of hardware SMEs in the canton of La Libertad, San Elena Province. This research follows a quantitative approach with a non-experimental correlational design, applying a structured questionnaire to 76 hardware SMEs located in the canton of La Libertad. For the analysis of the results,

Spearman's Rho statistic was used to identify the correlation between the variables, which yielded a result of .562. The dimensions with a very strong correlation were organizational leadership with .897 and operational efficiency with .847. The scatter plot confirmed this relationship, where the R-squared correlation coefficient was 0.398. It is concluded that proper strategic management has a significant impact on the organizational performance of hardware SMEs, suggesting its potential to improve the quality of services and products offered by this commercial sector.

Keywords: strategic management, organizational performance, hardware SMEs

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Perugachi Cruz, N. J., Suárez González, P. E., & Bonilla Tomalá, M. T. (2025). Gestión estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 661 – 678. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4301>

INTRODUCCIÓN

En el actual entorno competitivo y cambiante, las pequeñas y medianas empresas enfrentan la necesidad de desarrollar capacidades estratégicas que les permitan mantenerse vigentes en el mercado. De acuerdo con Argüello (2025), a nivel nacional las Pymes representan más del 90% de las unidades productivas, generando un impacto significativo en el empleo y la economía local. Dentro de este grupo, el sector ferretero del cantón La Libertad constituye un eslabón clave, ya que abastece a la industria de la construcción, actividades comerciales y productivas, contribuyendo así al desarrollo económico del cantón y la provincia.

Sin embargo, a pesar de su importancia, continúan enfrentando limitantes en su gestión, ya que suelen operar de manera empírica, enfocándose principalmente en las actividades operativas cotidianas. Esta situación evidencia la ausencia de planificación estructurada, de mecanismos que permitan evaluar y controlar sus acciones, de procesos que impulsen su renovación y desarrollo, así como de capacidades para adaptarse y responder eficazmente a los cambios y desafíos del entorno empresarial actual.

Por tal razón, el tema de estudio se centra en la gestión estratégica y su relación con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras. La gestión estratégica se entiende como el conjunto de acciones sistemáticas que incluyen planificación formal, seguimiento de objetivos, transformación organizacional y respuesta estratégica ante cambios del entorno. Estas dimensiones permiten a la empresa orientar sus recursos y capacidades para ser competitivas. Por su parte, el desempeño organizacional se refiere a la capacidad de la empresa para cumplir sus objetivos, lograr eficiencia operativa, ofrecer calidad en sus productos o servicios y generar resultados financieros y de crecimiento satisfactorios.

Abordar este tema resulta relevante para evidenciar el grado de relación entre la gestión estratégica y el desempeño organizacional, identificando áreas de mejora que fortalezcan la administración interna, por lo tanto, este análisis permitirá a los gerentes y propietarios de Pymes ferreteras contar con información para la toma de decisiones estratégicas más acertadas, y a la academia, enriquecer la comprensión sobre la dinámica empresarial local y sus factores de éxito.

El presente estudio se sustenta en una justificación teórica basada en fundamentos académicos que respaldan el análisis de las variables planteadas. De acuerdo con Gallardo Medina (2021) la gestión estratégica es fundamental para las organizaciones porque les permite anticiparse a los cambios, diseñar acciones que garanticen su perdurabilidad y fortalecer su posición competitiva. No se limita a reaccionar ante problemas, sino que impulsa decisiones proactivas y participativas basadas en un análisis profundo del entorno, la definición clara de objetivos y la formulación de estrategias efectivas. Mientras tanto, Valencia & Erazo (2016) resaltan que las Pymes enfrentan importantes retos en la gestión estratégica debido a su tendencia a operar sin procedimientos formales de planificación, limitándose a enfoques intuitivos y a decisiones reactivas frente a las demandas inmediatas del negocio. Esta falta de estructura estratégica restringe su capacidad de adaptación a los cambios del entorno competitivo y también debilita su posicionamiento en el mercado al carecer una visión que articule estabilidad y transformación.

En relación con la opinión de Araya-Pizarro (2023), el desempeño organizacional constituye la capacidad para alcanzar los objetivos institucionales mediante una gestión eficiente y coherente con la misión de la entidad, y puede evaluarse a través de indicadores objetivos como la rentabilidad, las ventas y las utilidades, así como con indicadores subjetivos como la calidad del servicio, la satisfacción de los grupos de interés y la responsabilidad social. La literatura destaca que el desempeño organizacional depende de múltiples factores, especialmente de la forma en que se gestionan los recursos y se toman decisiones estratégicas.

Esta justificación se refuerza en fuentes académicas y científicas obtenidas de bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc y repositorios institucionales, que fundamentan la gestión estratégica y su impacto en el desempeño organizacional. No obstante, la falta de evidencia empírica que relacione estos conceptos en contextos locales, como las Pymes ferreteras del cantón La Libertad, limita la aplicabilidad de estas teorías. Por ello, esta investigación aporta al conocimiento científico al analizar dicha relación y ampliar el campo de estudio con un enfoque contextualizado.

La justificación práctica, radica en la necesidad de generar información útil para los propietarios, gerentes y actores vinculados al sector ferretero del cantón La Libertad, cuyas empresas suelen operar de forma empírica, con escasa planificación, control y adaptación al cambio, lo que afecta su desempeño y competitividad. Los hallazgos de este estudio permitirán identificar áreas de mejora y respaldarán decisiones estratégicas orientadas a optimizar procesos, fortalecer su estructura interna y mejorar resultados organizacionales.

La revisión literaria incluyó fuentes bibliográficas del ámbito nacional y local. Estos estudios brindan un panorama amplio y valioso, aportando una visión integral sobre la gestión estratégica y desempeño organizacional.

El estudio de Ayón Ponce et al. (2023) "El rol de la gestión estratégica en el éxito organizacional de las Pymes familiares" tuvo como objetivo analizar, a través de una revisión bibliográfica, como la gestión estratégica influye en el desempeño y crecimiento de las Pymes. Los resultados evidenciaron que la gestión estratégica cumple un papel fundamental para alcanzar el éxito organizacional, destacando la importancia de contar con una cultura organizacional sólida, liderazgo, planificación y diseño organizacional, asimismo se evidencia que muchos negocios operan con estilos de gestión empíricos, sin una planificación estratégica, lo cual representa un obstáculo en la competitividad. En conclusión, la gestión estratégica es clave para el éxito y permanencia de las Pymes, ya que les permite estructurar su funcionamiento y enfrentar desafíos internos y externos.

En el trabajo de Macías et al. (2024), "Planificación estratégica su impacto en la gestión del cambio organizacional" su objetivo fue examinar de qué manera la planificación estratégica de forma integral contribuye a una gestión eficaz, para fortalecer la capacidad de adaptarse y mejorar la eficiencia operativa. Los resultados mostraron que la planificación estratégica es clave para la gestión del cambio organizacional, puesto que permite a las empresas anticiparse, además mejora la eficiencia operativa y fomenta la innovación, sin embargo, se observan debilidades que limitan la efectividad del proceso, como el escaso de coherencia entre estrategias y la subestimación de los riesgos tecnológicos. En conclusión, la planificación estratégica mejora el desempeño de las organizaciones al facilitar cambio e innovación, su efectividad depende de cómo se aplique y del compromiso interno.

En el trabajo de Del Pezo (2022), titulado "Modelo de gestión estratégica para optimizar el desempeño organizacional de la Asociación de Servicios Turísticos, Ballenita, Cantón Santa Elena", se plantea como objetivo establecer un modelo de gestión estratégica basado en un análisis situacional, que permita mejorar la administración de ASOSERTUR, promoviendo un desempeño organizacional más eficiente. Los resultados evidencian que existen debilidades como la falta de estructura administrativa, ausencia de manuales de funciones, escasa planificación estratégica y limitada toma de decisiones fundamentadas. No obstante, se reconoce un alto nivel de disposición para mejorar estos aspectos a través de capacitaciones continuas, comunicación interna, formulación de estrategias competitivas y participación activa de los socios. En conclusión, se demuestra que la implementación de un modelo de gestión estratégica puede fortalecer significativamente la organización, siempre que exista una aplicación coherente, una cultura organizacional alineada y un liderazgo comprometido con el cambio.

En el cantón La Libertad, las Pymes ferreteras enfrentan una problemática estructural derivada de la gestión empírica que predomina en su funcionamiento. La ausencia de procesos planificados, la falta

de mecanismos de control y evaluación, la limitada capacidad de adaptación y transformación, así como una toma de decisiones reactivas y no anticipadas, reflejan una gestión estratégica débil que no responde a las exigencias de un entorno competitivo y cambiante. Estas deficiencias tienen como causas principales la carencia de formación gerencial especializada, la baja inversión en desarrollo organizacional y el desconocimiento de herramientas estratégicas aplicables a su realidad.

Como consecuencia, su desempeño organizacional se ve comprometido, limitando su eficiencia operativa, afectando la adecuada dirección interna, generando problemas financieros recurrentes y debilitando sus relaciones con clientes y proveedores. Ante esta realidad, surge la necesidad de resolver el siguiente planteamiento del problema: ¿De qué manera la gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad?

Por ello, se establece como objetivo general determinar de qué manera la gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de estas empresas, y como objetivos específicos:

- Demostrar cómo el proceso sistemático se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Indicar de qué manera el seguimiento estratégico se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Diagnosticar cómo la transformación organizacional se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Determinar cuál es la relación entre respuesta estratégica y el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Demostrar cómo la dirección organizacional se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Indicar de qué manera los recursos financieros se relacionan con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Diagnosticar cómo la eficiencia operativa se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.
- Determinar cuál es la relación entre relaciones externas y el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

METODOLOGÍA

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de nivel correlacional, de esta forma, permitió establecer las relaciones entre las variables de interés, gestión estratégica y desempeño organizacional. Además, como métodos de investigación se utilizaron; el método analítico-sintético que permitió descomponer las variables, y el método hipotético-deductivo, para las pruebas de hipótesis planteadas.

La población estuvo compuesta por 76 ferreterías ubicadas en el cantón La Libertad, identificadas en el catastro del GAD Municipal de la localidad, además, se verificó que todas las Pymes registradas tengan un RUC activo. Para ello, se procedió a verificar esta información en la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI, 2025), dentro de esta base de datos, se establecieron criterios como: estado, clase de contribuyente, obligado a llevar contabilidad y actividad sectorial. Es importante destacar que las 76 ferreterías, mediante la técnica de censo, fueron establecidas como objeto de estudio.

Respecto a la recolección de datos, se utilizó como técnica la encuesta, que, por medio de un cuestionario estructurado con escala de Likert, resultante de la operacionalización de las variables, estuvo compuesto por 24 preguntas: 12 ítems para la variable Gestión estratégica y 12 ítems para la variable Desempeño organizacional. Cabe mencionar, que este cuestionario fue sometido a un análisis de fiabilidad y consistencia interna mediante Alfa de Cronbach, para ello se hizo uso del sistema

estadístico IBM SPSS v.25, donde el resultado fue ,856 lo que indica una buena consistencia interna entre los 24 ítems del instrumento utilizado en el estudio.

Tabla 1

Alfa de Cronbach – Fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,856	,870	24

Nota: Análisis de confiabilidad realizado en IBM SPSS v.25

El censo a las 76 ferreterías se realizó de forma presencial, se inició dando la explicación sobre el propósito de la investigación y las indicaciones generales para responder el cuestionario. Las preguntas fueron respondidas por la persona designada entre los que destacaron propietarios, gerentes y jefes administrativos, de esta manera se garantizó que la información recopilada sea detallada, fiable y oportuna.

El procesamiento y análisis de los datos, fue realizado en base a las variables y dimensiones del estudio, para ello se empleó el software IBM SPSS v.25, que, mediante el ingreso de información con escala ordinal, se procedió a realizar análisis de normalidad de datos, análisis de correlación por cada dimensión en relación con la variable dependiente y diagrama de dispersión de las variables de interés.

Dentro del marco ético, se denota, el consentimiento informado de cada uno de los participantes, garantizando criterios de confidencialidad y anonimato de la información proporcionada y posteriormente presentada. Además, se recalcó que su participación era voluntaria por lo que podían ejercer su derecho a retirarse del estudio en caso de que considerara pertinente.

DESARROLLO

Por otro lado, el marco teórico de esta investigación se fundamenta en dos conceptos principales: la gestión estratégica y el desempeño organizacional. Estos términos aportan la base conceptual del presente estudio para examinar la relación entre la gestión estratégica y sus dimensiones frente al desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

La variable independiente de estudio es Gestión Estratégica que según Betancourt Tang (2006) es un paradigma estratégico que abarca un proceso sistemático, adaptativo y continuo que permite a las organizaciones anticipar, transformar y responder estratégicamente al entorno, en busca de sostenibilidad, competitividad y aprendizaje organizacional. El autor destaca que, además de planificar a largo plazo, las organizaciones deben anticiparse a los cambios del entorno y transformarse internamente, haciendo de la sostenibilidad, la competitividad y el aprendizaje condiciones indispensables para su supervivencia y crecimiento.

Fouad Sabry (2024) menciona que la gestión estratégica implica la formulación e implementación de los objetivos e iniciativas más importantes de una organización en nombre de sus grupos de interés, teniendo en cuenta los recursos de la organización y sus entornos internos y externos, es decir, un proceso íntegro que abarca el desarrollo y la ejecución de los proyectos de un negocio u organización. Este tiene un enfoque directivo cuyas principales características son: enfoque a los stakeholders, enfoque en procesos internos y externos, enfoque en los recursos sean tangibles o intangibles y en enfoque en la toma de decisiones del nivel jerárquico mayor.

De igual forma, para Gallardo Medina (2021) indica que la gestión estratégica consiste en la acción y efecto, por parte de la gerencia, de crear las estrategias adaptativas que requiere el negocio para sobrevivir a corto plazo y las estrategias anticipativas para ser competitivos a mediano y largo plazo. Es el arte y la ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro del negocio.

El autor define a la gestión estratégica como un proceso que integra acción y resultado, orientado al cumplimiento de dos estrategias: las adaptativas, que responden a eventos inmediatos, y las anticipativas, que proyectan a la organización hacia el futuro para hacerla competitiva. Además, realza la importancia de involucrar a todos los miembros de la organización y estar preparados para el cambio constante del mercado en el que se encuentren, para que los negocios sean sostenibles en el tiempo.

Por otro lado, la variable dependiente es el Desempeño Organizacional, según Lusthaus et al. (2002) la definen como la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos de forma eficaz y eficiente, aprovechando su entorno, sus recursos y capacidades internas. Al establecer un análisis sobre el concepto, donde no solo se destaca la efectividad como eje central en la evaluación del desempeño organizacional, sino que también denota la importancia de usar estratégicamente los recursos para responder el entorno, podemos comprender que el éxito organizacional se construye a partir de la alineación de los recursos, procesos y entorno, medibles a través del desempeño organizacional.

Así mismo, Cuesta S. & Valencia R. (2014), definen al desempeño organizacional como la capacidad de la organización que armoniza los resultados individuales, grupales y de la propia organización; estimula el rendimiento; reconoce las percepciones de los trabajadores; y expresa las características de las competencias que ésta posee, analizando este concepto, podemos aportar que el desempeño organizacional es la capacidad de crear coherencia y sinergia en la institución en componentes como; integración multinivel (individual, grupal y organizacional), optimizador del rendimiento general y de naturaleza integradoras siendo esta la capacidad para medir los resultados de todos los subniveles.

Añadiendo al tema, Barradas Martinez et al. (2021), indica que las dimensiones más utilizadas para medir el desempeño de manera subjetiva son: la satisfacción del cliente, la calidad, la innovación, la satisfacción de los empleados, el clima laboral y los conflictos interpersonales, el estilo de liderazgo y la percepción que tienen los grupos de interés. En tanto, para la medición objetiva son: las ventas, la tasa de crecimiento, el porcentaje de mercado, los indicadores financieros, el flujo de efectivo, la inversión en investigación y desarrollo (I+D), el valor del mercado y la productividad.

El autor señala dimensiones clave para medir el desempeño organizacional, aunque aclara que no son una camisa de fuerza y su aplicación depende de la naturaleza del negocio. Si bien suelen usarse escalas de medición objetivas, hoy, se valora más la percepción del cliente interno (colaboradores) especialmente para la toma de decisiones al medir su desempeño organizacional.

De este modo, la combinación de estos dos términos, en el contexto de las Pymes ferreteras plantea un marco teórico robusto para identificar de qué manera la gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad. Este enfoque teórico sugiere que, al implementar una buena gestión estratégica, llevar un proceso sistemático, tener seguimiento estratégico, transformación organizacional y respuesta estratégica, las Pymes ferreteras pueden mejorar significativamente el desempeño organizacional de sus negocios.

Por tal razón, para dar mayor sustento al marco teórico presentado en este artículo, es necesario mencionar, abordar y conceptualizar cada una de las dimensiones. De la variable independiente: proceso sistemático, seguimiento estratégico, transformación organizacional y respuesta estratégica, así mismo; de la variable dependiente: dirección organizacional, recursos financieros, eficiencia

operativa y relaciones externas, utilizadas a lo largo de la investigación, mismas que fueron base para la elaboración del instrumento de recolección de datos.

Para empezar con el desglose de dimensiones, tenemos al proceso sistemático, Salas et al. (2020) orientándose a la gestión estratégica nos indica que la planeación sistemática comprende la complejidad en el mundo al desenvolverse, pues, esta se basa de subsistemas y al fallar uno, no pueden funcionar los demás, por medio de este apartado podemos analizar que al hablar de gestión estratégica, inherentemente hablamos de un proceso, las organizaciones funcionan como sistemas compuestos por varios subsistemas interrelacionados, y que si alguno de esos subsistemas presenta anomalías, generaría una falla general, llevando a un resultado negativo o en el caso de la temática, a tener un desempeño organizacional deficiente.

Respecto a la segunda dimensión, seguimiento estratégico, Silva R. (2019) menciona que es la función continua que utiliza la recopilación sistemática de datos sobre indicadores predefinidos para proporcionar a los administradores y a las principales partes interesadas de una intervención, el desarrollo de indicadores sobre el avance y el logro de los objetivos, así como de la utilización de los fondos asignados, este autor nos indica que el seguimiento estratégico es un mecanismo que sirve para controlar y aprender sobre las funciones de la empresa, es decir, recopilamos información por medio de ella y en base a los datos obtenidos podemos tomar decisiones de manera efectiva.

Para continuar, la tercera dimensión es la transformación organizacional, según Zea Barahona et al. (2025) la conceptualizan como proceso mediante el cual una empresa realiza cambios fundamentales en su estructura, estrategias, sistemas operativos o cultura, con el objetivo de adaptarse a nuevas condiciones del mercado, mejorar su desempeño y asegurar su competitividad en un entorno dinámico, dentro de esta dimensión podemos agregar que se la puede asociar con innovación interna, mejora estructural, cambio organizacional y flexibilidad operativa.

La cuarta dimensión denominada respuesta estratégica, se refiere a la capacidad que tenga el negocio u organización para reaccionar de manera planificada ante los posibles cambios o desafíos del entorno. Esta planificación involucra la implementación de acciones coordinadas cuyo objeto final es mantener y mejorar la posición competitiva de la organización, (Uribe Macias, 2022), propone un modelo o proceso para la aplicación de la gestión estratégica para las Pymes en 5 fases: la educación estratégica, diagnóstico estratégico, plataforma estratégica, formulación de la estrategia y control estratégico, mencionado proceso ayudaría a las pymes a mejorar su capacidad de respuesta.

Al abordar las dimensiones de la variable dependiente, teniendo como primera a la dirección organizacional, (Rozo-Sánchez et al., 2019), menciona que una adecuada dirección estratégica solo es posible cuando hay un líder que gestione el recurso humano creando estrategias de trabajo que permitan que la empresa sea competitiva para enfrentar al mercado, además de lo que acotan los autores, una buena dirección organizacional no solo parte de un buen liderazgo, sino también que los negocios tengan misión, visión, objetivos y valores corporativos bien definidos y que estos sean divulgados de manera correcta por los diversos canales organizacionales.

Consecuentemente, la dimensión recursos financieros, es definida por Pérez M. & Badajoz R. (2022), como la cantidad de capital que sirve de apoyo indirecto al incremento de la producción, estos recursos permiten producir ganancias. Los recursos financieros se vuelven una manera objetiva para conocer si el desempeño es bueno o malo, es necesario que los negocios lleven un control financiero idóneo, dado que estos reportes e indicadores financieros servirán de base para la toma de decisiones.

La tercera dimensión, eficiencia operativa, según Cruelles R. (2019), compara el término eficacia operativa acotando que no es del todo correcto, ya que realmente se refiere a eficiencia operativa, eficacia es la capacidad de conseguir objetivos; eficiencia es hacerlo con los mínimos recursos

posibles, es decir al menor coste, la eficiencia no es una estrategia, dado que el autor menciona que fácilmente cualquier otra organización la podría copiar y reinventar, sino que involucra aspectos culturales, abarcando temas como la atención al cliente, crecimiento anual, optimización de recursos entre otros.

Para finalizar con este apartado, tenemos a las relaciones externas que es la última dimensión de nuestra variable dependiente. Las relaciones son el conjunto de nexos, que un negocio mantiene con actores, entidades y grupos que están fuera de los límites organizacionales formales, estos pueden ser, clientes, proveedores, competidores, organismos reguladores, medios de comunicación, asociales industriales o alianzas estratégicas y demás actores; es decir, a los stakeholders.

RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se basaron en responder al objetivo del estudio, que fue determinar de qué manera la gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad. Por ello, para poder recopilar información confiable, relevante y oportuna se aplicó un censo a las 76 ferreterías del cantón La Libertad mediante un cuestionario, cuya fiabilidad fue de ,850 según Alfa Cronbach. Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS v.25, donde se ingresaron los datos recopilados para su posterior tratamiento y análisis.

La presentación de los resultados está dada en secciones: primero, se establece una prueba de normalidad de datos para determinar si las variables de estudio tienen una distribución normal o no; finalmente, se presenta las hipótesis planteadas, análisis de correlación y gráfico de dispersión donde podremos determinar si las variables de interés tienen alguna relación.

Prueba de normalidad de datos

Para poder determinar el tipo de prueba de correlación a aplicar, fue necesario realizar la prueba de normalidad de datos. Para establecer esta prueba se usó el análisis Kolmogórov-Smirnov, tomando como consideración que el número de la muestra fue >50.

Tabla 2

Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra			
		Gestión Estratégica	Desempeño Organizacional
N		76	76
Parámetros normalesa,b	Media	49,4868	52,3947
	Desv. Desviación	4,70601	4,95063
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,233	,148
	Positivo	,233	,148
	Negativo	-,137	-,135
Estadístico de prueba		,233	,148
Sig. asintótica(bilateral)		,000c	,000c

Nota: Prueba de normalidad realizado en IBM SPSS v.25 de la base de datos de Pymes ferreteras obtenidas.

La tabla 2 muestra los resultados de la prueba de normalidad realizada a los datos procesados, al establecer un análisis a la significancia <0.05 en ambas variables, podemos denotar que tanto la

variable Gestión estratégica como la variable Desempeño organizacional no tienen una distribución normal, por lo tanto, se utilizará el estadístico de correlación Rho de Spearman para las pruebas de hipótesis.

Hipótesis, pruebas de hipótesis y dispersión

De manera análoga con la sección anterior, para establecer las relaciones entre las variables, es necesario conocer las hipótesis planteadas, que serán sometidas a una prueba de hipótesis mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman.

Hipótesis general

La gestión estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: La gestión estratégica se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: La gestión estratégica no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Hipótesis específicas

El proceso sistemático se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: El proceso sistemático se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: El proceso sistemático no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

El seguimiento estratégico se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: El seguimiento estratégico se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: El seguimiento estratégico no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

La transformación organizacional se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: La transformación organizacional se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: La transformación organizacional no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

La respuesta estratégica se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: La respuesta estratégica se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: La respuesta estratégica no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

La dirección organizacional se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: La dirección organizacional se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: La dirección organizacional no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Los recursos financieros se relacionan con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: Los recursos financieros se relacionan significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: Los recursos financieros no se relacionan significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

La eficiencia operativa se relaciona con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: La eficiencia operativa se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: La eficiencia operativa no se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Las relaciones externas se relacionan con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ha: Las relaciones externas se relacionan significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Ho: Las relaciones externas no se relacionan significativamente con el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Prueba de hipótesis

Para la interpretación de los resultados obtenidos del tratamiento de la información, es necesario conocer los grados de relación del coeficiente Rho Spearman, Humble (2020), indica los siguientes grados: 0 a 0.1, hay correlación débil; 0.1+ a 0.3; la correlación es modesta; 0.3+ a 0.5, hay una correlación moderada; 0.5+ a 0.8, existe una correlación fuerte; y, 0.8+ a 1, la correlación es muy fuerte. Tomando en consideración lo antes descrito, se realizó la prueba a cada hipótesis.

Tabla 3

Prueba de hipótesis general

		Gestión Estratégica	Desempeño Organizacional
Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,562**

	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	76	76
Desempeño Organizacional	Coeficiente de correlación	,562**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	76	76

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Prueba de Rho de Spearman realizado en IBM SPSS v.25 de la base de datos de Pymes ferreteras obtenidas.

La tabla 3 muestra el resultado del análisis de la hipótesis general. De acuerdo con los resultados observables en la tabla, el índice de correlación es de ,562 con una significancia asociada en $p < 0.01$, lo que indica que existe una correlación fuerte entre la Gestión estratégica y el Desempeño organizacional, aceptando la hipótesis H_a y rechazando la H_o . La relación sugiere que las Pymes ferreteras que planifican y ejecutan estrategias de forma sistemática, adaptativa y continua, logran alcanzar mejores niveles de efectividad en el cumplimiento de sus objetivos organizacionales, y por ende elevan su desempeño organizacional.

Así mismo, se presenta una matriz con los resultados de las pruebas de hipótesis específicas donde se evaluó cada dimensión respecto a la variable dependiente, permitiendo un análisis más profundo y detallado de los datos para una mejor comprensión del tema de estudio.

Tabla 4

Prueba de hipótesis específicas

		Desempeño Organizacional
Proceso Sistemático	Coeficiente de correlación	,235*
	Sig. (bilateral)	,041
	N	76
Seguimiento Estratégico	Coeficiente de correlación	-,050
	Sig. (bilateral)	,670
	N	76
Transformación Organizacional	Coeficiente de correlación	,717**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76
Respuesta Estratégica	Coeficiente de correlación	,609**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76
Dirección Organizacional	Coeficiente de correlación	,897**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76
Recursos Financieros	Coeficiente de correlación	,797**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76
Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,847**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76
Relaciones Externas	Coeficiente de correlación	,650**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	76

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
 **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Prueba de Rho de Spearman realizado en IBM SPSS v.25 de la base de datos de Pymes ferreteras obtenidas.

A través de la hipótesis general, se pudo determinar una relación fuerte entre la gestión estratégica y el desempeño organizacional. Para probar esta hipótesis en la tabla 4 se presentan los resultados del análisis a cada hipótesis específica.

Los resultados de nuestra primera hipótesis específica, mostraron que existe una correlación débil entre el proceso sistemático y el desempeño organizacional, el coeficiente resultante fue de ,235 con una significancia $p < 0.05$, por lo tanto, se acepta la H_a y se rechaza la H_o . Es decir, que las Pymes ferreteras que aplican procesos sistemáticos tienden a presentar mejor desempeño organizacional, sin embargo, al ser estadísticamente significativa al nivel 0.05, esta influencia es baja, por ende, no es determinante por sí sola.

Para la segunda hipótesis específica, el coeficiente de correlación fue -,050, reflejando una relación negativa muy débil y no significativa entre el seguimiento estratégico y el desempeño organizacional, por ende, se acepta la H_o y se rechaza la H_a . Esto implica que nivel de seguimiento que realicen las Pymes ferreteras no tiene una relación relevante sobre el desempeño organizacional, sin embargo, de acuerdo a los encuestados, un seguimiento oportuno les permitirá tener un feedback para realizar ajustes necesarios a los planes empresariales.

De la misma manera, la tercera hipótesis específica mostró una correlación fuerte con un coeficiente de ,717 y una significancia en $p < 0.01$, entre la transformación organizacional y el desempeño organizacional, de este modo, se acepta la H_a y se rechaza la H_o . Este resultado indicó que las Pymes ferreteras que innoven, mejoren su estructura, promuevan cambios organizacionales y sean adaptativas logran un desempeño organizacional superior.

La cuarta hipótesis específica, determinó una relación fuerte entre la respuesta estratégica y el desempeño organizacional, el coeficiente resultante fue de ,609 con un nivel de significancia en $p < 0.01$, esta relación denota que la capacidad de las empresas ferreteras para reaccionar de manera oportuna y adecuada frente a los cambios frecuentes del entorno contribuye notablemente en su desempeño, de aquí, la razón para promover una gestión ágil y adaptativa para mantener niveles de desempeño organizacionales óptimos. De esta manera, se acepta la H_a y se rechaza la H_o .

De igual forma, la quinta hipótesis planteada, presentó un resultado de ,897 y una significancia en $p < 0.01$, es decir, la correlación entre dirección organizacional y desempeño organizacional es muy fuerte. Por medio de este resultado se demostró que una dirección eficaz, donde todos los colaboradores conozcan la misión, visión, objetivos, donde exista liderazgo y personal altamente calificado, permitirá alcanzar altos niveles de desempeño organizacional, en este marco de análisis y de acuerdo con el resultado obtenido, se acepta la H_a y se rechaza la H_o .

Dentro de los resultados de la sexta hipótesis específica, se evidenció un coeficiente de ,797, con significancia en $p < 0.01$, lo que sugiere una correlación fuerte entre recursos financieros y el desempeño organizacional, confirmando que el control financiero y la disponibilidad de recursos, así como su control óptimo favorecen el cumplimiento de los objetivos, la sostenibilidad de las operaciones y por ende un mejor desempeño organizacional, visto desde la perspectiva financiera, es por esta razón, que se acepta la H_a y se rechaza la H_o .

La séptima hipótesis específica, cuyo coeficiente de correlación fue de ,847 y una significancia en $p < 0.01$, mostró una correlación entre eficiencia operativa y desempeño organizacional muy fuerte, por lo tanto, se acepta la hipótesis H_a y se rechaza la H_o . Este resultado permitió determinar que las Pymes

ferreteras que tienen una buena gestión de inventarios, servicio al cliente y optimizan sus procesos internos tienen un mejor desempeño organizacional, es decir, que la eficiencia operativa es un factor clave en la competitividad de las ferreterías.

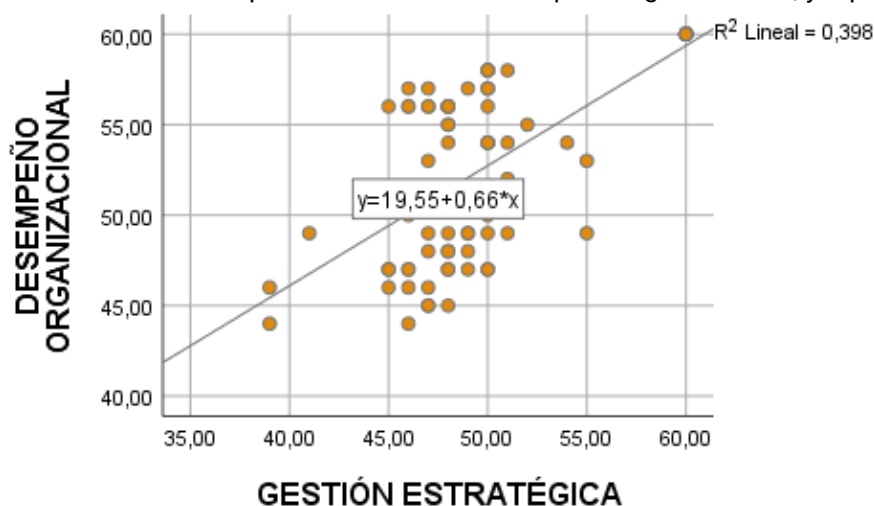
Finalmente, nuestra última hipótesis específica, tuvo como índice de correlación ,650, cuya significancia estuvo dada en $p < 0.01$, demostrando una correlación fuerte entre las relaciones externas y el desempeño organizacional. Este resultado sugiere que las Pymes ferreteras que propicien buenas relaciones con stakeholders externos y fomenten alianzas estratégicas, logran mejorar su posicionamiento y desempeño, donde la capacidad de interacción con su entorno externo le permite una ventaja estratégica, siendo esta, la base para aceptar la hipótesis H_a y rechazar la H_o .

Para respaldar el cumplimiento del objetivo general propuesto en la presente investigación, se representa a través de un diagrama de dispersión la relación fuerte entre nuestras variables de estudio gestión estratégica y desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad.

Gráfico 1

Gráfico de dispersión

El gráfico 1 representa la relación entre la gestión estratégica y el desempeño organizacional, la tendencia positiva y el índice de correlación determinado por el coeficiente Rho de Spearman (.562), indica que, a medida que aumenta el nivel de gestión estratégica también lo hace el desempeño organizacional, es decir, hay una relación fuerte entre ambas. Además, el valor de $R^2 = 0.398$, revela que el 39.8% de la variabilidad del desempeño organizacional está dado por la gestión estratégica. Aunque no es proporcionalmente alta, si tiene significancia, lo que sugiere que, si bien la gestión estratégica es un factor relevante no es exclusivo para determinar el desempeño organizacional, ya que el 60,2 % de



la variabilidad podría estar dado por otros factores no incluidos en la presente relación.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación evidencian que la gestión estratégica se relaciona significativamente con el desempeño organizacional de las PYMES ferreteras del cantón La Libertad, destacándose la transformación organizacional y la respuesta estratégica como dimensiones con relaciones fuertes, mientras que el proceso sistemático y el seguimiento estratégico presentan correlaciones débiles o no significativas. Estos hallazgos coinciden parcialmente con lo planteado por Ayón Ponce et al. (2023), quienes destacan la planificación estratégica como un pilar para la

competitividad, pero advierten que en las Pymes familiares persisten estilos gerenciales empíricos que limitan su aplicación efectiva. Además, concibe la gestión estratégica como un proceso que requiere liderazgo transformacional, cultura organizacional de compromiso y prácticas innovadoras, aspectos coherentes con los resultados obtenidos, donde la transformación organizacional alcanzó una correlación alta ($r=0.717$, $p<0.01$), confirmando que innovar y reestructurarse son factores determinantes para un desempeño organizacional superior.

Sin embargo, un contraste importante se observa en la dimensión de seguimiento estratégico, que mostró una relación negativa no significativa ($r=-0.050$) en esta investigación, mientras que Ayón Ponce et al. (2023) enfatizan la importancia de los mecanismos de control y evaluación como parte integral de la gestión estratégica. Esta discrepancia podría deberse a que, en la práctica, las ferreterías analizadas asumen el seguimiento como un trámite administrativo y no como una herramienta de retroalimentación para la mejora continua, evidenciando un vacío entre teoría y práctica que limita la efectividad de su gestión estratégica y el impacto real en su desempeño organizacional.

Por otra parte, al comparar los hallazgos de esta investigación con los de Macías et al. (2024), se evidencia que la planificación estratégica es considerada un motor clave para impulsar la innovación tecnológica y la transformación digital, permitiendo a las empresas estar a la vanguardia. Este enfoque, sin embargo, contrasta con la realidad observada en las Pymes ferreteras, donde la gestión estratégica, aunque correlacionada con el desempeño organizacional, no se encuentra orientada a procesos de transformación digital ni a su aprovechamiento para fortalecer su competitividad. Esta diferencia evidencia una brecha importante en la visión estratégica de las ferreterías, que siguen centradas en su operatividad tradicional y no consideran la integración tecnológica como parte de su planificación para mejorar procesos, atender cambios regulatorios o responder a las nuevas dinámicas del mercado.

Asimismo, Macías et al. (2024) destacan que la planificación estratégica facilita la alineación con estándares del sector, la gestión del cambio y la mitigación de resistencias internas. En contraste, en esta investigación no se observó un vínculo significativo entre el seguimiento estratégico y el desempeño organizacional, lo que refleja una gestión enfocada más en el cumplimiento de tareas inmediatas que en la consolidación de procesos de cambio sostenido. Críticamente, mientras Macías et al. (2024) evidencian que la planificación estratégica puede ser un catalizador de innovación, flexibilidad y liderazgo sectorial, los resultados actuales sugieren que las ferreterías analizadas no están aprovechando este potencial y mantienen estructuras estratégicas básicas que les permiten operar, pero no liderar, lo que limita su competitividad en el entorno.

Los hallazgos de la presente investigación coinciden con los resultados obtenidos por Del Pezo Vera (2022), al evidenciar que la ausencia de modelos formales de gestión estratégica limita significativamente el desempeño organizacional. En el caso de ASOSERTUR, la falta de estructura administrativa, planificación estratégica y manuales de funciones impide la correcta organización de las actividades, situación similar a la observada en las Pymes ferreteras del cantón La Libertad, donde el proceso sistemático mostró una correlación débil con el desempeño organizacional. Ambos estudios reflejan que la simple existencia de objetivos generales o procesos operativos no garantiza resultados superiores, sino que es necesario un enfoque estratégico integral que articule planificación, estructura organizacional y liderazgo comprometido para generar cambios significativos en la gestión.

Sin embargo, una diferencia relevante radica en que, mientras en ASOSERTUR los socios mostraron un alto nivel de disposición para adoptar modelos estratégicos, en las ferreterías analizadas la dimensión de seguimiento estratégico presentó una relación no significativa, evidenciando que no existe aún una cultura organizacional orientada al control, evaluación y mejora continua. Este contraste sugiere que, si bien ambos sectores comparten limitaciones estructurales, el turismo comunitario parece mostrar mayor apertura al cambio, mientras que el sector ferretero mantiene prácticas empíricas que dificultan la implementación de modelos estratégicos efectivos.

CONCLUSIÓN

Se concluye que la gestión estratégica influye significativamente en el desempeño organizacional de las Pymes ferreteras del cantón La Libertad. En particular, se identificó que dimensiones como la eficiencia operativa, los recursos financieros, la transformación organizacional, la respuesta estratégica y las relaciones externas son factores clave que fortalecen el rendimiento organizacional. Estas áreas reflejan que la capacidad de las empresas para gestionar adecuadamente sus procesos internos, controlar sus recursos, adaptarse a los cambios y mantener vínculos afectivos con su entorno contribuye directamente a alcanzar niveles más altos de desempeño. Esto evidencia que la gestión estratégica debe ser ejecutada de forma integral, abarcando tanto la parte operativa como la relacional y estructural de la organización.

Por otro lado, se identificaron debilidades en algunas dimensiones, como el proceso sistemático, cuya correlación fue débil, y el seguimiento estratégico, que no mostró una relación significativa con el desempeño. Esta falta de seguimiento impide que las estrategias aplicadas se ajusten de manera oportuna, lo cual limita la mejora continua. Además, el análisis del gráfico de dispersión mostró una tendencia positiva entre las variables, y el valor de $R^2=0.398$ evidenció que el 39,8 % de la variabilidad del desempeño organizacional está explicada por la gestión estratégica. Esto confirma que, aunque este factor es relevante, no actúa de forma exclusiva, ya que el resto de la variabilidad depende de otros elementos no contemplados en este estudio. En consecuencia, las Pymes deben reforzar aquellas áreas con menor incidencia para garantizar que su gestión estratégica sea realmente efectiva.

REFERENCIAS

- Araya-Pizarro, S. (2023). Liderazgo y desempeño organizacional en pequeñas y medianas empresas en Chile. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 31(1), 69–86. <https://doi.org/10.18359/rfce.6393>
- Argüello, A. (2025). Las Pymes generan el 55% de trabajo en el Ecuador. *DIALOGUEMOS La Academia En La Comunidad*. <https://dialoguemos.ec/2025/03/las-pymes-generan-el-55-de-trabajo-en-el-ecuador/>
- Ayón Ponce, G. I., Alvarez Indacochea, A. A., Macias Villacreses, T. L., & Salazar Moran, A. L. (2023). El rol de la gestión estratégica en el éxito organizacional de las PYMES familiares. *Reciamuc*, 7(2), 525–532. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.525-532](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.525-532)
- Barradas Martinez, M. D. R., Rodríguez Lázaro, J., & Maya Espinoza, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAI Revista de Estudios En Contaduría, Administración e Informática*, 21. <https://doi.org/10.36677/recai.v10i28.15678>
- Betancourt Tang, J. R. (2006). *GESTIÓN ESTRATÉGICA: NAVEGANDO HACIA EL CUARTO PARADIGMA*.
- Cruelles R., J. A. (2019). *Dirige y lidera para competir* (Marcombo, Vol. 1).
- Cuesta S., A., & Valencia R., M. (2014). *Indicadores de Gestión Humana y del conocimiento en la empresa* (Primera, Vol. 1). Ecoe Ediciones Ltda.
- Del Pezo, L. (2022). *MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS, BALLENTA, CANTÓN SANTA ELENA. TRABAJO*. In Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Fouad Sabry. (2024). *Gestión estratégica: Dominar el arte de la gestión estratégica y navegar hacia el éxito en el dinámico mundo empresarial actual* (Primera, Vol. 1). Mil Millones De Conocimientos [Spanish].
- Gallardo Medina, W. (2021). Gestión estratégica, factor clave para el éxito organizacional. *SUMMA. Revista Disciplinaria En Ciencias Económicas y Sociales*, 3(2). <https://doi.org/10.47666/summa.3.2.40>
- Humble, S. (2020). *Quantitative analysis of questionnaires techniques to explore structures and relationships* (Primera). Taylor & Francis.
- Lusthaus, C., Adrien, M.-H., Anderson, G., Carden, F., & Plinio Montalván, G. (2002). *EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL MARCO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO* (Vol. 11, Issue 1). Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo.
- Macías, M., Castillo, M., Cedeño, M., Delgado, D., Figueroa, L., Sánchez, C., & Velasquez, M. (2024). Planificación Estratégica Y Su Impacto En La Gestión Del Cambio Organizacional Strategic Planning and Its Impact on Organizational Change Management. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 376–388. https://www.researchgate.net/publication/387280171_PLANIFICACION ESTRATEGICA_Y_SU_IMPACTO_EN_LA_GESTION_DEL_CAMBIO_ORGANIZACIONAL
- Pérez M., L. A., & Badajoz R., J. A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024–2040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227

Rozo-Sánchez, A., Flórez-Garay, A., & Gutiérrez-Suárez, C. (2019). Liderazgo organizacional como elemento clave para la dirección estratégica. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(2), 62–67. <https://doi.org/10.15649/2346030X.543>

Salas, M., Jijón, C., & Moreno, K. (2020). ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL: UN ACERCAMIENTO A LA PLANEACIÓN SISTEMÁTICA. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24(107), 12–21. <https://doi.org/10.47460/uct.v24i107.409>

Servicio de Rentas Internas (SRI). (2025). Base de datos SRI RUC Santa Elena. <https://www.sri.gob.ec/datasets>

Silva R., J. E. (2019). ELABORACIÓN DE UN PROCESO METODOLÓGICO PARA MEJORAR LA FORMULACIÓN, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL EN UNA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TALARA, 2017. Universidad Señor de Sipan.

Uribe Macias, M. E. (2022). Propuesta del proceso de aplicación de administración estratégica para las pymes. *SciELO Analytics*, 51.

Valencia, G., & Erazo, M. (2016). El reto de la planificación estratégica en las Pymes. *Dialnet*, 3(8), 335–344. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833399>

Zea Barahona, C. A., Guevara Pihuave, W. S., Menéndez Parrales, M. I., Oviedo Tigua, D. N., Arteaga Toala, N. J., & Bumbila Anzules, J. E. (2025). Transformación organizacional mediante inteligencia de mercados. *Dialnet*, 28(1).

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .