

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

**La responsabilidad y uso correcto de las TIC's en
alumnos de 3er. Grado de la Licenciatura en
Comunicación**

Responsibility and correct use of ICT among third-year students
of the Bachelor's degree in Communication

Arturo Iván Pérez Melo

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0007-7000-6642>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Zenaida López Cabanillas

zenaidalopez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/009-003-1679-6154>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Martín Soto Camacho

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0009-3368-6807>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Erika Favela Leon

erika.favela@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0004-1096-4898>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Georgina Monjardín Armenta

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0009-3368-6807>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4345>

Artículo recibido: 18 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 15 de agosto de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4345>

La responsabilidad y uso correcto de las TIC's en alumnos de 3er. Grado de la Licenciatura en Comunicación

Responsibility and correct use of ICT among third-year students of the Bachelor's degree in Communication

Arturo Iván Pérez Melo

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0007-7000-6642>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Martín Soto Camacho

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0009-3368-6807>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Erika Favela Leon

erika.favela@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0004-1096-4898>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Georgina Monjardín Armenta

arturoperez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0009-3368-6807>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Zenaida López Cabanillas

zenaidalopez@uas.edu.mx
<https://orcid.org/009-003-1679-6154>
Universidad Autónoma de Sinaloa
Sinaloa – México

Artículo recibido: 18 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 15 de agosto de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

En el contexto de la educación superior, el uso responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representa un desafío crucial para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Esta investigación analiza el nivel de responsabilidad en el uso de las TIC por parte de alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación en la Universidad Autónoma de Sinaloa. El estudio parte de la ausencia de un diagnóstico claro sobre los hábitos digitales de estos estudiantes y su conocimiento sobre el uso ético y seguro de estas herramientas. Se empleó una metodología cuantitativa con encuestas cerradas aplicadas a una muestra de 49 alumnos, con el fin de identificar patrones de uso, fines (académicos, profesionales o recreativos) y prácticas relacionadas con la seguridad digital. El análisis de datos, procesado mediante IBM SPSS Statistics, permitió evaluar el conocimiento, actitudes y comportamientos de los estudiantes frente a riesgos como el robo de identidad, plagio y desinformación.

Palabras clave: manejo responsable de las TIC, uso correcto de las TIC, tecnologías de la

información y comunicación

Abstract

In the context of higher education, the responsible use of Information and Communication Technologies (ICT) represents a crucial challenge for the academic and professional development of students. This research analyzes the level of responsibility in ICT usage among third-year students of the Bachelor's Degree in Communication at the Universidad Autónoma de Sinaloa. The study stems from the absence of a clear diagnosis regarding the digital habits of these students and their knowledge of the ethical and safe use of such tools. A quantitative methodology was employed, using closed-ended surveys administered to a sample of 49 students, with the aim of identifying usage patterns, purposes (academic, professional, or recreational), and practices related to digital security. Data analysis, processed using IBM SPSS Statistics, enabled the evaluation of students' knowledge, attitudes, and behaviors in relation to risks such as identity theft, plagiarism, and misinformation.

Keywords: responsible use of ICT, ICT skills, correct use of ICT, information and communication technologies

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Pérez Melo, A. I., Soto Camacho, M., Favela Leon, E., Monjardín Armenta, G., & López Cabanillas, Z. (2025). La responsabilidad y uso correcto de las TIC's en alumnos de 3er. Grado de la Licenciatura en Comunicación. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 1034 – 1046. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4345>

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación superior, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es fundamental para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Sin embargo, el uso adecuado y responsable de estas tecnologías sigue siendo un desafío. En varios casos en los que los alumnos hacen un uso inadecuado de las TIC, exponiendo su información personal y enfrentando riesgos como el robo de identidad, el plagio académico y la desinformación. En la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma de Sinaloa, específicamente en el Tercer Grado, no se cuenta con un diagnóstico claro que describa cómo los estudiantes utilizan las TIC, ni si lo hacen de manera responsable y segura en sus actividades académicas y personales. Esta situación plantea la necesidad de evaluar y describir el nivel de responsabilidad en el uso de las TIC, con el fin de establecer estrategias formativas que promuevan prácticas seguras y responsables. De lo anterior se desprende el siguiente planteamiento, ¿Qué tan responsablemente utilizan las herramientas TIC los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma de Sinaloa?

De lo cual se plantea analizar el conocimiento que se tiene sobre el uso responsable de las TICs los alumnos de Licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Así como valorar el uso responsable de las TIC que los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Es importante describir el hábito que se brinda en el aula el uso inadecuado de las TIC que los alumnos de tercer grado utilizan, pero también si se usa con fines académicos, como realizar tareas, investigar, crear material gráfico o participar en clases virtuales; si las emplean para fines profesionales, como prácticas de comunicación digital, edición de contenido o manejo de redes sociales institucionales; o si su uso es mayormente recreativo, como el acceso a redes sociales, juegos o consumo de contenido multimedia. Esta información permitió comprender cómo se distribuye el uso de las TIC y qué tan alineado está con un uso responsable en el contexto educativo y profesional.

METODOLOGÍA

Desde el punto de vista de (Hurtado de Barrera, 2008) Hurtado y Toro (2008, p. 164), la población o universo se “refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, a los elementos o unidades que se van a estudiar, es conveniente, por razones prácticas, extraer muestras o partes representativas. Es necesario definir y justificar los universos en estudio y el tamaño de la muestra a utilizar.” De esta manera, la población es el total de los individuos o elementos a quienes se refiere la investigación, es decir, todos los elementos que vamos a estudiar.

La población considerada en esta investigación está conformada por la totalidad de los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación. Se trata de una población finita, ya que cuenta con un número definido de integrantes, y accesible, dado que se tiene un acceso real a los estudiantes o a una muestra representativa de ellos para la aplicación del instrumento de recolección de datos.

(Bavaresco, 2013) Bavaresco (2013), indica al respecto que la investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos, dado que estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Entre las técnicas utilizadas se encuentra la encuesta de preguntas cerradas, la cual consiste en un instrumento de recolección de información estructurado a través de un cuestionario digital compuesto por preguntas previamente definidas y limitadas en sus opciones de respuesta.

Para los fines de esta investigación, cuyo objetivo general es describir el uso responsable de las TIC por parte de los estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta como instrumento principal de recolección de datos. Para (Hurtado de Barrera, 2008), la encuesta consiste en formular preguntas directas a una muestra representativa de sujetos a partir de un “cuestionario” o guion previamente

elaborado con el fin de describir y/o relacionar características personales en ciertos ámbitos de información necesarios para responder al problema de investigación, en el mismo orden de ideas (Behar, 2008) Behar (2008, p. 62), refiere que la encuesta “recoge información de una porción de la población de intereses, dependiendo del tamaño de la muestra en el propósito de estudio”.

Para la recolección de datos, se aplicó una encuesta de preguntas cerradas, dirigida a los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación de la Unidad Académica en Ciencias de la Comunicación. Este instrumento está conformado por 11 preguntas cerradas a 49 estudiantes de comunicación de 3er. grado, las cuales permitió obtener información específica y cuantificable sobre las prácticas responsables en el uso de las TIC, los fines de su uso académico o recreativo, el nivel de conocimiento sobre seguridad digital, y la aplicación de la ética digital en sus actividades.

La elección de este método responde a la necesidad de recopilar datos de manera estructurada y sencilla de analizar, permitiendo identificar patrones y tendencias en el uso responsable de las TIC por parte de los estudiantes. Esta propuesta ayuda a analizar el nivel de responsabilidad de los alumnos a través de la recolección de datos mediante encuestas, se examinan los conocimientos, comportamientos y actitudes que tienen los estudiantes respecto al uso seguro y ético de estas tecnologías, se detectó fortalezas en sus prácticas digitales, así como reconocer riesgos o malas prácticas que podrían generar vulnerabilidades en el manejo de información personal y académica. Esta evaluación crítica es fundamental para comprender la situación actual y establecer recomendaciones que promuevan una cultura de responsabilidad digital.

Como instrumento de recolección de información para esta investigación se utilizó el cuestionario, ya que recoge una serie de preguntas realizadas para fijar la atención en ciertos aspectos y sujeto a determinadas condiciones. Para (Tamayo y Tamayo, 2014) Tamayo y Tamayo (2014, p. 216) señala, el cuestionario contiene “aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan, principalmente; reduce 71 la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”.

DESARROLLO

La descripción se centra en cómo utilizan las TIC, destacando los aspectos relacionados con el uso correcto y responsable. Posteriormente, se realiza un análisis básico de los resultados para identificar patrones de comportamiento, detectar posibles riesgos y mostrar el nivel de conocimiento y la práctica responsable que poseen en relación con las TIC utilizando la herramienta IBM SPSS Statistics de corte cuantitativo.

La evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha transformado profundamente la manera en que las sociedades acceden, gestiona y difunde la información. Su desarrollo ha sido paulatino, adaptándose a los avances tecnológicos y respondiendo a las necesidades de comunicación global.

El surgimiento de las TIC se remonta a mediados del siglo XX con la creación de las primeras computadoras electrónicas. En 1944 se construyó el Harvard Mark I, y poco después, en 1946, la ENIAC, considerada la primera computadora electrónica de propósito general (Gómez Galán, 2003). Estas máquinas marcaron el inicio de la era digital, centrada en el procesamiento de datos.

En los años 60, el desarrollo de ARPANET sentó las bases de lo que más tarde se convertiría en Internet. Financiada por el Departamento de Defensa de Estados Unidos, esta red buscaba interconectar computadoras para compartir información de forma eficiente (Castells, 2001). Este avance es fundamental en la historia de las TIC, pues permitió una nueva forma de comunicación instantánea y global.

La invención del microprocesador en 1971 por Intel facilitó la creación de computadoras personales (PC), democratizando el acceso a la tecnología informática (Valente, 1999). A partir de aquí, las TIC empezaron a tener un uso más cotidiano y accesible.

La década de los 80 fue testigo de la popularización de las computadoras personales y la aparición de programas de software educativo y de ofimática. Esto impulsó el uso de la tecnología tanto en el ámbito doméstico como en el educativo y laboral (Cabero, 2007).

Durante los años 90, Internet pasó de ser un proyecto académico y militar a convertirse en un fenómeno comercial y social. Aparecen los navegadores web, como Netscape, y surge el correo electrónico, transformando las formas de comunicación personal y profesional (Area Moreira M. , 2005).

En el siglo XXI, la expansión de las redes sociales, los teléfonos inteligentes y el acceso a internet de alta velocidad marcan un nuevo hito en el desarrollo de las TIC. Las aplicaciones móviles, las plataformas de aprendizaje virtual y el trabajo remoto se convierten en parte fundamental de la vida cotidiana (UNESCO, 2013).

Actualmente, las TIC se han integrado en campos como la inteligencia artificial, el Big Data, y el Internet de las Cosas (IoT), generando nuevas oportunidades y desafíos éticos en la gestión de información, la privacidad y la seguridad digital (Floridi, 2014).

En el contexto educativo de nivel superior, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se ha convertido en una herramienta fundamental para el desarrollo académico, profesional y social en la vida de los estudiantes. Vivimos en una sociedad donde el acceso a la información es rápido y la conectividad a la red del internet forma parte del entorno cotidiano, lo que exige que los universitarios no solo dominen las competencias digitales básicas, sino que también actúen con responsabilidad ética y la aplicación de manera correcta en el manejo de estas tecnologías.

Hoy en día, no se puede ignorar el papel que juegan las TIC en la formación integral de los estudiantes en cualquier grado académico, quienes deben desarrollar tanto el saber (conocer el uso y el potencial que se adquiere de las herramientas tecnológicas) como el saber hacer (aplicarlas de manera eficiente y responsable). Esto permite que los futuros profesionales formen parte activa de una generación digital moderna y que sea consciente de los riesgos, los derechos y los deberes que conlleva el uso de la información y cómo utilizarla.

En este escenario, la responsabilidad en el uso de las TIC se vuelve crucial para garantizar la seguridad de los datos, el respeto a la privacidad, la prevención de la desinformación y la participación responsable en entornos digitales. Promover una cultura de uso correcto y responsable de las TIC en la educación superior no solo mejora el desempeño académico, sino que también contribuye a la formación de ciudadanos digitales críticos, reflexivos y comprometidos con la sociedad.

RESULTADOS

Como parte de los resultados de este estudio, se presentan los siguientes datos:

Tabla 1

Resultados válidos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	49	100.0
	Excluido/a	0	.0
	Total	49	100.0

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2

Estadísticas Alfa de Cronbach por Elementos

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.771	.705	11

Fuente: elaboración propia.

Se observa en la Tabla 2 se evidencia que el Alfa de Cronbach alcanzado en el estudio fue de 0.771, y de 0.705 en su versión basada en elementos estandarizados, lo que indica que el instrumento presenta una fiabilidad aceptable, por lo que podrían requerirse ajustes para mejorar su consistencia interna. Estos resultados se derivan de la aplicación de 11 ítems a una muestra de 49 usuarios encuestados, tal como se muestra en la tabla de estadística de fiabilidad. Según el resumen de procesamiento de casos mostrada en la Tabla 1, los 49 encuestados fueron válidamente procesados, lo cual confirma la integridad de los datos recolectados. Los valores de Alfa alcanzan niveles óptimos (≥ 0.70), por lo que proporcionan una base útil para revisar y optimizar el instrumento, con el fin de reforzar su capacidad para medir de forma coherente la variable en estudio.

Tabla 3

Finalidad para el uso de dispositivos

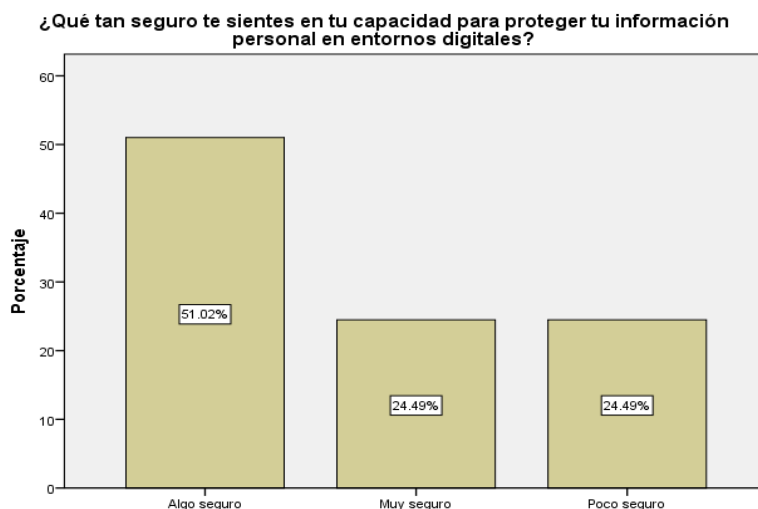
¿Con que fin utilizas estos dispositivos?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Actividades académicas	6	12.2	12.2	12.2
	Ambos	40	81.6	81.6	93.9
	Entretenimiento	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

Tal como indica los resultados obtenidos en una de las preguntas clave presentadas en la Tabla 3, revelan que un alto porcentaje, 81.63% de los estudiantes, utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación tanto para fines académicos como recreativos, un 12.24% indicó que emplea estos dispositivos exclusivamente para actividades académicas, mientras que un 6.12% manifestó utilizarlos únicamente con fines de entretenimiento. La información obtenida muestra la dualidad de usos que los estudiantes universitarios asignan a las TIC, combinando su funcionalidad educativa con el acceso a contenidos recreativos en su vida cotidiana.

Gráfico 1

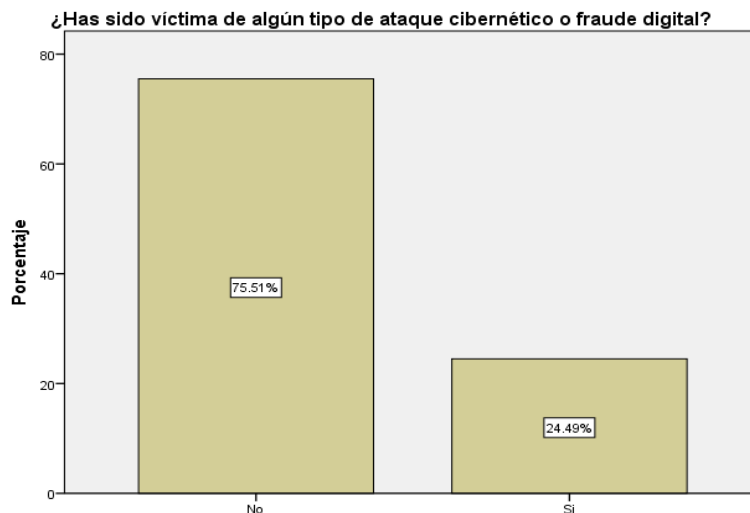
Seguridad en protección de información personal



En el gráfico 1 se observa que los resultados muestran que un porcentaje significativo de los estudiantes, el 51.02%, manifiesta sentirse algo seguro al utilizar herramientas de TIC para la protección de su información personal, seguido con el mismo porcentaje 24,9% los que dicen sentirse poco seguros y muy seguros.

Gráfico 2

Víctima de ataque cibernético o fraude digital



Conforme a los resultados a partir de una pregunta relevante de la encuesta, representados en el gráfico 2, se observa que el 75.51% de los estudiantes manifiesta no haber sido una víctima en un ataque cibernético o fraude digital al utilizar entornos digitales. No obstante, un 24.49% de la muestra encuestada indicó haber recibido un ataque digital con phishing, malware, troyanos, spyware, ataques de denegación de servicio (DoS) y/o la ingeniería social.

Tabla 4

Promoción de prácticas seguras

¿Consideras que en la facultad en la que estudias promueve prácticas seguras en el uso de las TIC?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	23	46.9	46.9	46.9
	Nunca	1	2.0	2.0	49.0
	Rara vez	7	14.3	14.3	63.3
	Si, constantemente	18	36.7	36.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

Como se muestra en la Tabla 4, un porcentaje significativo de los estudiantes, específicamente la mayoría con el 46.94%, manifiesta haber sido orientado ocasional o constante sobre prácticas seguras en las TIC por parte de la facultad donde estudian, sin embargo, al analizar los datos en detalle, se observa que solo el 36.73% de los 49 alumnos encuestados ha recibido orientación constante sobre buenas prácticas en el uso de estas tecnologías. Por otro lado, un 14.29% menciona que ha sido orientado de manera ocasional o rara vez, mientras que un 2.04% indica que nunca ha recibido orientación al respecto.

DISCUSIÓN

Los resultados dan muestra que el 75.51% de los estudiantes se siente algo y muy seguros en sus capacidades para proteger su información personal en los entornos digitales, esto coincide con Livingstone, Haddon, Görzig y Ólafsson, (2011) quienes indican que muchos usuarios se sienten relativamente seguros en sus prácticas digitales, no obstante, si se identifica la presencia de una brecha entre la percepción de seguridad y la adopción real de medidas efectivas de protección.

Su estudio indica que un porcentaje importante de los usuarios sobreestima su capacidad para proteger datos personales, lo que los expone a riesgos de seguridad como el robo de identidad o la pérdida de privacidad. Esto se debe, en parte, a la falta de educación formal en alfabetización digital y en gestión de la privacidad. (Livingstone, 2011)

Por otra parte, el 24.49% de los estudiantes ya ha sufrido un ataque cibernético o fraude digital, si bien no parece un porcentaje alto, es superior que otras investigaciones realizadas por diversos autores, además este puede incrementarse en caso de que los estudiantes no desarrollen habilidades para proteger su información personal, asimismo estos pueden replicar sus conocimientos en sus entornos familiares y sociales.

Según la investigación de Pew Research Center ... revela que el 18% de los adultos en Estados Unidos ha sufrido el robo de su información personal, como números de seguridad social, cuentas bancarias o datos de tarjetas de crédito. Además, el 21% informó que sus cuentas de correo electrónico o redes sociales habían sido hackeadas. (Anderson, 2014)

Los principales elementos que coinciden con lo indicado por los estudiantes a las que han estado expuestos son las estafas digitales, como el phishing, los malware y los fraudes financieros.

Van Deursen y Van Dijk (2014) destacan que las habilidades digitales instrumentales (como saber utilizar contraseñas seguras o configurar adecuadamente la privacidad en redes sociales) son fundamentales para que los usuarios se sientan y estén realmente seguros en entornos digitales. Sin

estas competencias básicas, la confianza percibida es muchas veces infundada, y no garantiza una protección efectiva. (Van Deursen, 2014)

Si bien el 83.6% de los jóvenes señalan haber recibido capacitación por parte de la facultad para las prácticas seguras en el uso de las TIC, una parte que han sido afectados están dentro de este parámetro. Por lo que es necesario fortalecer sus habilidades digitales y que además se concientice a los alumnos a que las apliquen.

En el contexto universitario mexicano, (López, Rodríguez y García, 2018) destacan que, si bien algunas universidades han comenzado a implementar campañas de concienciación sobre seguridad digital y protección de datos personales, estas iniciativas no siempre logran una cobertura amplia ni una participación activa de la comunidad estudiantil. Por ello, los autores sugieren que es fundamental reforzar la educación en seguridad digital desde los planes de estudio, mediante talleres, seminarios y actividades prácticas que capaciten a los estudiantes en el uso ético y seguro de las TIC. (López, 2018)

En cuanto a las limitaciones del estudio aplicado a los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación, se identificó que la participación fue parcial. De un total de 52 estudiantes que conformaban la población objetivo, se obtuvieron únicamente 49 respuestas, debido a la falta de disponibilidad de algunos alumnos para responder el cuestionario. Esta situación representa una limitación en términos de cobertura total de la muestra.

El instrumento utilizado fue un cuestionario digital de preguntas cerradas, lo cual, si bien facilitó la aplicación, también pudo haber influido en la falta de participación por parte de ciertos estudiantes, ya sea por dificultades de acceso a plataformas digitales o desinterés. A pesar de ello, el número de respuestas obtenidas se considera representativo para el análisis, aunque se reconoce que esta situación puede restringir la generalización de los resultados a toda la población.

Se considera pertinente que para futuras investigaciones se amplié el rango de grados de estudiantes, lo que permitirá por un lado compara los conocimientos y habilidades relacionados a uso de las TIC de los estudiantes de nuevo ingreso en relación con los estudiantes que van a egresar y como se van desarrollando a lo largo de su estancia en la facultad.

CONCLUSIÓN

Este estudio resalta la relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en aspectos recreativos y esparcimiento en la vida cotidiana de los alumnos de la Licenciatura en Comunicación; en la actualidad utilizar las TIC es indispensable ya que cada día aparecen nuevas herramientas indispensables en la educación.

No obstante, aun y cuando el total de estudiantes las utilizan, se pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la formación en competencias digitales, especialmente en lo referente a la seguridad y privacidad de los datos. Asimismo, destaca la importancia de que los usuarios lean y comprendan los términos de uso y los permisos que solicitan las herramientas digitales, para que puedan anticipar riesgos y actuar de manera adecuada ante posibles problemas de seguridad.

Si bien los alumnos universitarios tienen conocimiento y preocupación ante los riesgos que representa el acceso a una red globalizada, donde los ataques cibernéticos y las amenazas a la privacidad de la información ocurren de manera frecuente y constante, se hace menester el fortalecer la conciencia y las competencias en seguridad digital, así como de promover prácticas responsables que protejan la información personal en el entorno virtual, esto ayudaría a darle tranquilidad y seguridad a un alumno a orientarse y evitar riesgos presentes en la red global.

Se observa de manera cotidiana una tendencia global donde cada vez más personas experimentan algún tipo de ataque cibernético o fraude digital, lo que subraya la necesidad de adoptar medidas preventivas, como el uso de contraseñas seguras, la autenticación en dos pasos y la capacitación en competencias de seguridad digital.

Si bien existe un esfuerzo institucional por promover la seguridad y el uso responsable de las TIC, aún persisten áreas de oportunidad para ampliar y reforzar las acciones formativas, de manera que todos los estudiantes reciban una capacitación continua y sistemática en el uso seguro y ético de estas tecnologías.

Los alumnos al contar con una capacitación adecuada y promoción de prácticas seguras en el uso de las TIC por parte de la unidad académica ayudarán para el desarrollo integral del alumno universitario, esta formación contribuye a que los estudiantes protejan sus datos personales, evitando riesgos como el robo de identidad, el acceso no autorizado a sus cuentas y la pérdida de información académica importante, como trabajos, investigaciones y exámenes, lo que incidirá en su trabajo profesional en el futuro.

Esto al permitirles identificar y prevenir amenazas digitales comunes en los entornos universitarios, tales como el phishing, el malware y los fraudes financieros, especialmente cuando se conectan a redes públicas o de uso compartido. Asimismo, la capacitación en el uso responsable de las TIC fomenta una actitud responsable frente a la información, promoviendo el respeto a la privacidad, el cumplimiento de los derechos de autor y la prevención del plagio académico, estas acciones refuerzan la responsabilidad digital del alumno como ciudadano en un mundo cada vez más globalizado e interconectado, preparándolo para enfrentar los desafíos éticos y de seguridad propios de la sociedad de la información.

REFERENCIAS

- Anderson, J. &. (2014). The Future of Privacy. Washington, D.C.: Pew Research Center.
- Area Moreira, M. (2005). Tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. San Cristóbal de La Laguna, España.: Universidad de La Laguna.
- Area Moreira, M. G.-C. (2012). Universidad y redes sociales. Uso académico de Facebook en estudiantes universitarios. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 11(1), 55-72.
- Bavaresco, A. M. (2013). Metodología de la investigación: procesos, técnicas y estrategias. Buenos Aires, Argentina: Brujas.
- Behar, R. (2008). Investigación: guía para la formulación de proyectos. México: Trillas.
- Cabero, J. (2007). Las TIC y las buenas prácticas educativas. Revista Electrónica de Tecnología Educativa., (12).
- Cabero-Almenara, J. &-C. (2010). La formación del profesorado en TIC: Modelo de integración tecnológica en el aula. Revista de Tecnología, Ciencia y Educación., 1(1), 11-24.
- Cabero-Almenara, J. &-D. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la enseñanza universitaria: Modelo de adopción tecnológica. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17(1), 25-50.
- Castells, M. (2001). La galaxia Internet. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Floridi, L. (2014). The fourth revolution: How the infosphere is reshaping human reality. Oxford, United Kingdom.: Oxford University Press.
- Gómez Galán, J. (2003). Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación. Madrid, España.: Pearson Educación.
- Hurtado de Barrera, J. &. (2008). Metodología de la investigación holística (3.ª ed.). Caracas, Venezuela: Quirón.
- Livingstone, S. H. (2011). Risks and safety on the internet: The perspective of European children. Londres, Reino Unido.: Full Findings. EU Kids Online.
- López, G. R. (2018). La seguridad de la información en la educación superior: un análisis desde la perspectiva del usuario. Revista Iberoamericana de Educación Superior., 9(24), 105-120.
- Symantec. (2019). Internet Security Threat Report. Vol. 24. California, EE. UU.: Symantec Corporation.
- Tamayo y Tamayo, M. (2014). El proceso de la investigación científica (6.ª ed.). México: Limusa.
- UNESCO. (2013). Enseñanza y aprendizaje: lograr la calidad para todos. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo. París, Francia: UNESCO.
- Valente, J. A. (1999). Formação de professores e novas tecnologias. Brasília, Brasil: UNESCO.
- Van Deursen, A. J. (2014). The digital divide shifts to differences in usage. New Media & Society, 16(3), 507–526.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .

ANEXOS

Justificación por conveniencia

La investigación aporta información útil sobre el nivel de responsabilidad que los alumnos de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación tienen en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Permitirá identificar las buenas prácticas que ya aplican y detectar deficiencias en cuanto a la protección de datos personales, el respeto a los derechos de autor y la ética en la difusión de información digital. Esta información es de gran utilidad para que la unidad académica diseñe estrategias educativas, talleres o capacitaciones enfocadas en fomentar el uso correcto y seguro de las TIC, promoviendo así una cultura de responsabilidad digital en la comunidad estudiantil.

Del mismo modo, la investigación contribuirá a que los docentes fortalezcan su enseñanza sobre el uso responsable de las TIC, ya que proporcionará un diagnóstico claro sobre cómo los alumnos están utilizando estas tecnologías. Al conocer estas prácticas responsables y los errores comunes que cometen los estudiantes, los docentes podrán adaptar sus estrategias de enseñanza para incorporar temas clave como la protección de datos personales, el respeto a los derechos de autor y la responsabilidad en la gestión de la información digital. Además, les permitirá diseñar actividades educativas más enfocadas en promover el uso correcto y seguro de las TIC, esto contribuirá a la formación de profesionales de la comunicación conscientes de su responsabilidad digital.

De igual modo, la investigación servirá para crear conciencia entre los estudiantes de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación sobre la importancia de la responsabilidad digital. Al conocer los resultados del estudio, los alumnos podrán reflexionar sobre sus prácticas actuales en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y comprender mejor los riesgos y consecuencias de un uso inadecuado, como la pérdida de privacidad, el plagio o la desinformación. Además, la investigación puede ser un punto de partida para promover acciones formativas que refuercen el compromiso de los estudiantes con un uso ético, seguro y responsable de las TIC, tanto en su vida académica como profesional.

En el aula y en las plataformas virtuales se han observado diversas malas prácticas en el uso de las TIC por parte de los alumnos. Entre las más comunes se encuentran el uso inadecuado de dispositivos electrónicos durante las clases, como revisar redes sociales, juegos en línea o mensajería en lugar de enfocarse en la actividad académica. También se ha identificado desconocimiento o descuido en la protección de datos personales, lo que los expone a riesgos de seguridad digital. Además, algunos estudiantes presentan dificultades para respetar los derechos de autor en trabajos colaborativos asignados, al utilizar contenido sin citar adecuadamente las fuentes o incurrir en plagio. Estas prácticas reflejan la necesidad de reforzar la formación en responsabilidad digital, para garantizar un uso más responsable y seguro de las TIC dentro del entorno educativo.

Justificación por relevancia social

La problemática que se detecta es la falta de conciencia y responsabilidad en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de algunos estudiantes. Esta situación se traduce en prácticas como el uso inadecuado de redes sociales para difundir información sin verificar su veracidad, el plagio de contenidos digitales, y la poca atención a la protección de sus datos personales. Estas conductas no solo afectan el entorno académico, debilitando la ética y la integridad académica, sino que también tienen un impacto negativo en la sociedad, ya que los estudiantes de comunicación son futuros profesionales encargados de gestionar y difundir información de forma ética y responsable. Si no se promueve una cultura de responsabilidad digital en esta etapa formativa, existe el riesgo de que estos malos hábitos se trasladen a su ejercicio profesional, contribuyendo a la desinformación y vulnerando la confianza de la sociedad en los medios de comunicación.

Una cultura de responsabilidad digital en la formación de los futuros comunicadores aporta beneficios fundamentales tanto a nivel académico como social. En primer lugar, fomenta el desarrollo de prácticas éticas en la gestión y difusión de la información, lo que contribuye a garantizar la veracidad, objetividad y transparencia en los contenidos que compartirán a través de distintos medios. Esto es esencial en una sociedad donde la desinformación y las noticias falsas representan un problema creciente.

Deseo subrayar que este estudio contribuye de manera significativa al desarrollo de ciudadanos digitales responsables, ya que proporciona un diagnóstico claro sobre el uso y no solo sensibiliza a los alumnos sobre la importancia de la protección de datos personales, el respeto a los derechos de autor y la veracidad de la información que difunden, sino que también impulsa la adopción de conductas responsables y seguras en el uso de las TIC, necesarias para su desarrollo profesional y su papel como comunicadores en la sociedad digital actual.

En consecuencia, la investigación fortalece la creación de una cultura digital responsable, promoviendo en los futuros egresados un compromiso social que trasciende el ámbito académico, impactando de manera positiva en la comunidad y en el entorno profesional en el que se desempeñarán.

Justificación por implicaciones prácticas

Actualmente, en la Unidad Académica en Ciencias de la Comunicación, se observa que varios estudiantes de tercer grado utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) sin un criterio claro de responsabilidad digital. Esto se refleja en prácticas como el plagio académico, el uso inadecuado de redes sociales para compartir información sin verificar su veracidad, y la falta de protección de datos personales al interactuar en plataformas digitales. Además, no todos los estudiantes son conscientes de la importancia de respetar los derechos de autor ni de las implicaciones éticas del manejo de la información digital.

Esta situación requiere una solución concreta, como el diseño de programas de capacitación o talleres formativos que refuercen el conocimiento y la aplicación de prácticas responsables en el uso de las TIC, de modo que los estudiantes no solo mejoren su desempeño académico, sino que también estén mejor preparados para actuar de manera ética y profesional en su futuro campo laboral como comunicadores.

Conforme a los resultados contribuirán a mejorar la conciencia sobre la privacidad y la seguridad digital entre los estudiantes de tercer grado de la Licenciatura en Comunicación. A través del diagnóstico de sus prácticas actuales en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se podrán identificar deficiencias en el manejo de datos personales y en la protección de la información sensible. Esto permitirá diseñar acciones formativas específicas, como talleres o campañas informativas, que fomenten una cultura de responsabilidad en el uso de las TIC.

Al aumentar la conciencia sobre estos temas, los estudiantes estarán mejor preparados para proteger su identidad digital, evitar riesgos como el robo de datos o el acceso no autorizado a su información, y manejar de forma ética los datos de terceros en su ejercicio académico y futuro profesional. De esta forma, se fortalece su papel como usuarios responsables, éticos y conscientes de las implicaciones legales del entorno digital.