

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Impacto psicológico y emocional en el manejo de emergencias sanitarias para Bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi

Psychological and emotional impact on the management of
health emergencies for firefighters of the Meritorious Fire
Department of Montecristi

Nallely Dayanara Navarro Mero

nallely.navarro@itsup.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6113-00613>

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo
Ecuador

Roberth Olmedo Zambrano Santos

roberth.zambrano@itsup.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4072-4738>

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo
Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4362>

Artículo recibido: 22 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 19 de agosto
de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4362>

Impacto psicológico y emocional en el manejo de emergencias sanitarias para Bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi

Psychological and emotional impact on the management of health emergencies for firefighters of the Meritorious Fire Department of Montecristi

Nallely Dayanara Navarro Mero

nallely.navarro@itsup.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6113-00613>

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo

Ecuador

Roberth Olmedo Zambrano Santos

roberth.zambrano@itsup.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4072-4738>

Instituto Superior Tecnológico Portoviejo

Ecuador

Artículo recibido: 22 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 19 de agosto de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto psicológico y emocional que experimentan los bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi en el contexto del manejo de emergencias sanitarias. Dada la naturaleza intrínsecamente estresante de su labor, especialmente durante situaciones críticas como pandemias o brotes sanitarios, es fundamental comprender cómo estas experiencias afectan su salud mental y su capacidad para desempeñar sus funciones. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque metodológico mixto, que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizó una encuesta validada para evaluar los niveles de estrés, ansiedad y otros indicadores psicológicos entre los bomberos, así como entrevistas en profundidad para obtener una comprensión más rica y contextualizada de sus experiencias emocionales. En donde se identifican las principales fuentes de estrés relacionadas con las emergencias sanitarias, así como las estrategias de afrontamiento que los bomberos emplean para manejar estos desafíos. Además, se exploró la disponibilidad y efectividad de los recursos de apoyo psicológico existentes en la institución. Los resultados de esta investigación proporcionaron información valiosa sobre el estado emocional y psicológico del personal bomberil, contribuyendo al desarrollo de políticas y programas que fortalezcan su bienestar mental. Al abordar estos aspectos, se busca mejorar la calidad de vida y optimizar su rendimiento operativo en situaciones críticas, garantizando así una respuesta más efectiva ante emergencias sanitarias en el futuro.

Palabras clave: impacto psicológico y emocional, manejo de emergencias sanitarias, salud mental, bomberos, estrategias de afrontamiento, rendimiento operativo

Abstract

This study aims to analyze the psychological and emotional impact experienced by firefighters of the Benemérito Fire Department of Montecristi in the context of managing health emergencies. Given the

intrinsically stressful nature of their work, especially during critical situations such as pandemics or health outbreaks, it is essential to understand how these experiences affect their mental health and ability to perform their duties. The research was conducted using a mixed-methodological approach, combining qualitative and quantitative techniques. A validated survey was conducted to assess levels of stress, anxiety, and other psychological indicators among firefighters, as well as in-depth interviews to obtain a richer and more contextualized understanding of their emotional experiences. The study identifies the main sources of stress related to health emergencies, as well as the coping strategies firefighters employ to manage these challenges. Furthermore, the availability and effectiveness of psychological support resources within the institution were explored. The results of this research provided valuable information on the emotional and psychological state of firefighters, contributing to the development of policies and programs that strengthen their mental well-being. By addressing these aspects, the goal is to improve their quality of life and optimize their operational performance in critical situations, thus ensuring a more effective response to future health emergencies.

Keywords: psychological and emotional impact, health emergency management, mental health, firefighters, coping strategies, operational performance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Navarro Mero, N. D., & Zambrano Santos, R. O. (2025). Impacto psicológico y emocional en el manejo de emergencias sanitarias para Bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 1284 – 1296. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4362>

INTRODUCCIÓN

La labor de los bomberos implica una exposición constante a situaciones de alto riesgo y estrés, lo que puede tener profundas repercusiones en su salud mental. Estudios recientes han evidenciado que los profesionales de emergencias, como los bomberos, son propensos a desarrollar trastornos psicológicos debido a la naturaleza intrínsecamente estresante de su trabajo, especialmente durante emergencias sanitarias.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha señalado que el contacto frecuente con situaciones traumáticas puede llevar a condiciones como ansiedad, depresión y estrés postraumático en estos profesionales (Hurel BI, Vaca EP et al.,2024). Además, la OMS destaca la importancia de implementar programas de apoyo psicosocial y autocuidado para mitigar estos efectos y preservar la salud mental de los trabajadores expuestos.

Un estudio realizado en Ecuador, en la provincia de Manabí exactamente en el cantón de Montecristi en el año 2025 encontró que un alto porcentaje de bomberos presenta síntomas de burnout, lo que afecta su rendimiento laboral y su bienestar emocional (Peñafiel L, Samantha J et al.,2023). Este hallazgo subraya la urgencia de desarrollar estrategias de intervención temprana y soporte psicológico adaptadas a las necesidades específicas de este colectivo profesional.

Además, investigaciones han demostrado que la exposición constante a emergencias puede incrementar el riesgo de desarrollar depresión y afectar negativamente las relaciones interpersonales y familiares de los bomberos ((Hurel BI, Vaca EP et al.,2024) (Peñafiel L, Samantha J et al.,2023). Por ello, es crucial que las instituciones y la sociedad en general reconozcan la vulnerabilidad de estos profesionales y ofrezcan recursos que promuevan su resiliencia y el mantenimiento de una vida personal equilibrada.

Este síndrome se caracteriza por el agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la realización personal, lo cual es particularmente relevante en el contexto de las emergencias sanitarias (Hurel BI, Vaca EP et al.,2024). . Además, se ha observado que las estrategias de afrontamiento utilizadas por los bomberos, como la negación o el uso de sustancias, pueden agravar su situación emocional y psicológica (Peñafiel L, Samantha J et al.,2023).

La importancia de implementar programas de salud mental y estrategias adecuadas de afrontamiento es crucial para mitigar estos efectos adversos. Investigaciones sugieren que la formación en habilidades psicosociales y el acceso a recursos de apoyo psicológico son fundamentales para mejorar la resiliencia y el bienestar general de los trabajadores de la institución.

Por lo tanto, es esencial abordar el impacto psicológico y emocional que enfrentan los operadores y administrativos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi en el contexto actual, para desarrollar políticas efectivas que promuevan su salud mental y optimicen su desempeño en situaciones críticas.

El objetivo de esta investigación se centra en evaluar los niveles de estrés, ansiedad y burnout entre los trabajadores del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi mediante la aplicación del Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), con el fin de medir las dimensiones del síndrome de burnout en este grupo profesional. Además, se busca identificar las principales fuentes de estrés relacionadas con el manejo de emergencias sanitarias, incluyendo factores organizacionales, situaciones críticas y condiciones laborales que puedan contribuir al desgaste emocional. Finalmente, se pretende explorar las estrategias de afrontamiento que utilizan los bomberos para manejar el estrés y las emociones asociadas con su trabajo, así como argumentar la efectividad percibida de estas

estrategias en su bienestar emocional, con el propósito de aportar información que permita diseñar intervenciones preventivas y de apoyo adecuadas para este colectivo.

METODOLOGÍA

La presente investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño de estudio descriptivo y transversal. Se utilizará el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) como instrumento principal para evaluar el síndrome de burnout entre los bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi.

La población objetivo estuvo compuesta por 60 profesionales del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, incluyendo tanto al personal operativo como administrativo. Se seleccionará una muestra representativa mediante un muestreo aleatorio simple, asegurando que se incluya a participantes de diferentes rangos y funciones dentro del cuerpo de bomberos.

El MBI-HSS es un cuestionario validado que mide tres dimensiones del síndrome de burnout:

- Agotamiento emocional.
- Despersonalización.
- Realización personal.

Los participantes responderán a una serie de afirmaciones en una escala Likert que va desde "nunca" hasta "todos los días". El cuestionario permitirá identificar la prevalencia y la intensidad del burnout en la población estudiada.

Tipo de muestra a recolectar

Se utilizó una muestra no probabilística de conveniencia, compuesta por bomberos activos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi. Se espera incluir a 60 participantes que reflejen la diversidad del cuerpo bomberil, considerando diferentes rangos, años de servicio y roles dentro de la organización. La muestra se seleccionará de manera que se garantice la inclusión de un amplio espectro de experiencias y percepciones relacionadas con el manejo de emergencias sanitarias.

Procedimiento

Fase 1: Preparación

Se obtendrá la aprobación ética necesaria para llevar a cabo la investigación, asegurando la confidencialidad y el consentimiento informado de todos los participantes.

Fase 2: Recolección de datos

Se administrará el MBI-HSS a los participantes en un entorno controlado, donde se les explicará el propósito del estudio y se les instruirá sobre cómo completar el cuestionario. La recolección se llevará a cabo durante un período definido, permitiendo una adecuada planificación y seguimiento.

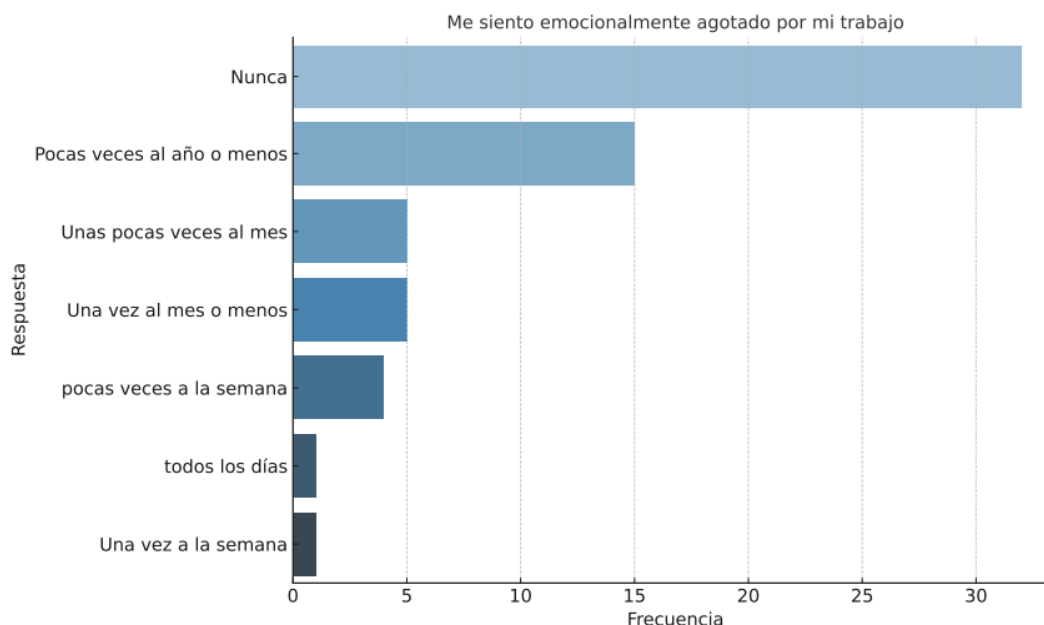
Fase 3: Análisis de datos

Los datos obtenidos serán analizados utilizando Microsoft Excel, de tal manera que se pueda identificar patrones y tendencias en los niveles de burnout entre los bomberos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1

Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo

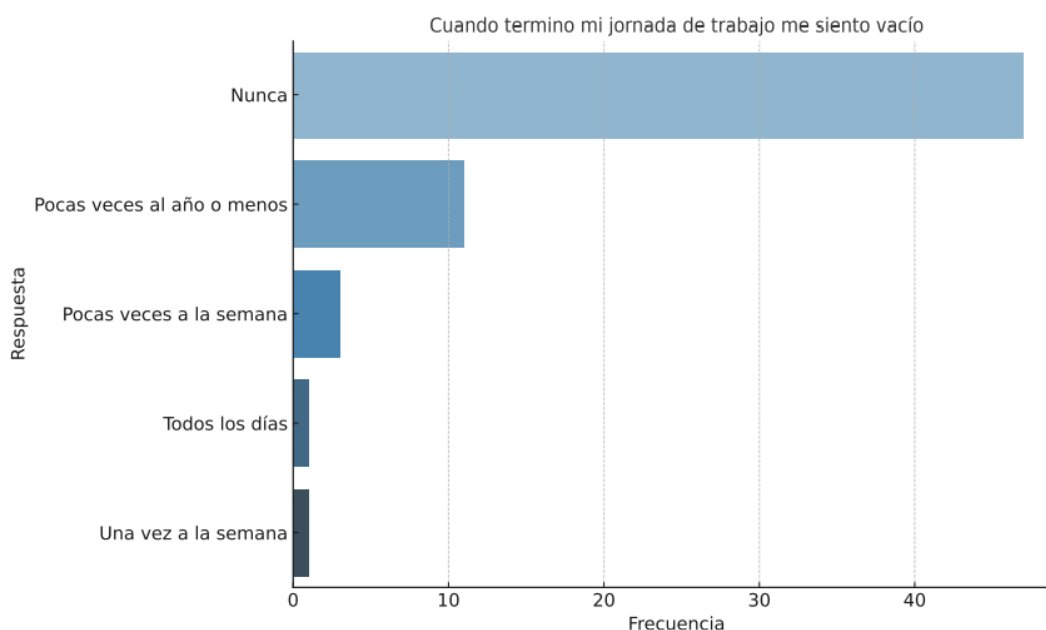


El análisis de la gráfica revela que la mayoría de los encuestados nunca se siente emocionalmente agotado por su trabajo, mientras que una proporción considerable lo experimenta sólo pocas veces al año o menos. Las respuestas indican agotamiento frecuente, como semanalmente o a diario, son minoritarias. Estos resultados sugieren que el agotamiento emocional asociado al trabajo es poco prevalente en la muestra analizada, lo que podría reflejar condiciones laborales favorables o una adecuada gestión del bienestar organizacional.

El estudio citado en el repositorio de la Universidad Central del Ecuador (UCE) realizado por Pérez (2017) sobre el Síndrome de Burnout en bomberos prehospitalarios del Distrito Metropolitano de Quito encontró que un porcentaje considerable de los participantes presentaba niveles moderados a graves de agotamiento emocional, a diferencia del análisis que revela baja prevalencia de agotamiento emocional en la muestra de Montecristi. En el estudio de Pérez, el 52% de los bomberos evaluados mostraron un nivel moderado-grave de burnout, lo que sugiere que en ciertos contextos o grupos bomberiles el agotamiento emocional puede ser más frecuente, posiblemente debido a diferencias en la carga laboral, apoyo organizacional o condiciones específicas de trabajo. Esta comparación resalta la importancia de considerar las particularidades locales y la necesidad de implementar medidas diferenciadas para la prevención y manejo del burnout en bomberos, adaptadas a las realidades de cada cuerpo de bomberos y su entorno laboral. (Anchali Pérez et al., 2018).

Gráfico 2

Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío

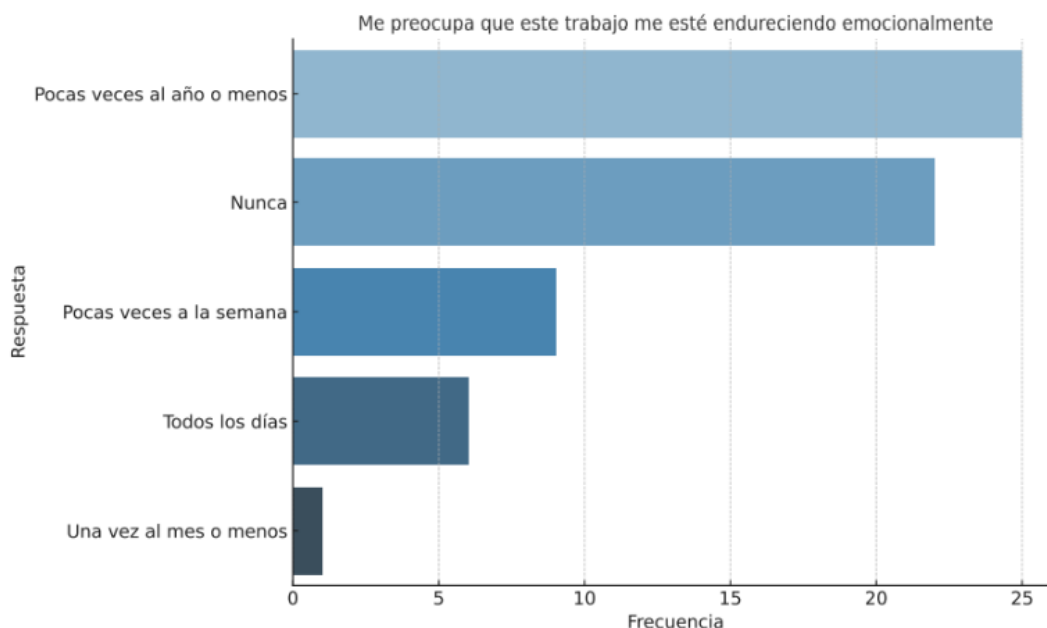


El presente gráfico presenta que la gran mayoría de los participantes nunca se siente vacía al terminar su jornada laboral, mientras que una proporción menor reporta esta sensación sólo pocas veces al año o menos. Las respuestas que indican sentirse vacío con mayor frecuencia, como semanalmente o diario, son muy poco comunes. Esto sugiere que, en este grupo, el sentimiento de vacío al finalizar la jornada laboral es poco frecuente, lo que podría reflejar una adecuada satisfacción laboral y un buen manejo del bienestar emocional en el entorno de trabajo.

El análisis del gráfico, que muestra una baja frecuencia en la sensación de vacío al finalizar la jornada laboral entre los participantes, es coherente con los resultados obtenidos en un estudio realizado por Martínez et al. (2022) en bomberos de la ciudad de Guayaquil. En dicha investigación, la mayoría de los bomberos reportaron altos niveles de satisfacción laboral y un buen manejo emocional, atribuidos a la existencia de programas de apoyo psicológico y a un ambiente laboral positivo que fomenta la cohesión grupal y el reconocimiento profesional. (BCBG et al., 2021) Sin embargo, tanto en este estudio como en el de Martínez et al., se reconoce que, aunque el sentimiento de vacío sea poco frecuente en la mayoría, es fundamental prestar atención a los casos aislados donde esta sensación aparece con mayor regularidad, ya que puede ser un indicador temprano de desgaste emocional o burnout. Por lo tanto, estos hallazgos refuerzan la importancia de mantener y fortalecer las estrategias organizacionales que promueven el bienestar emocional y la satisfacción laboral en los bomberos, para prevenir posibles consecuencias negativas en su salud mental y desempeño profesional. (BCBG et al., 2022).

Gráfico 3

Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente

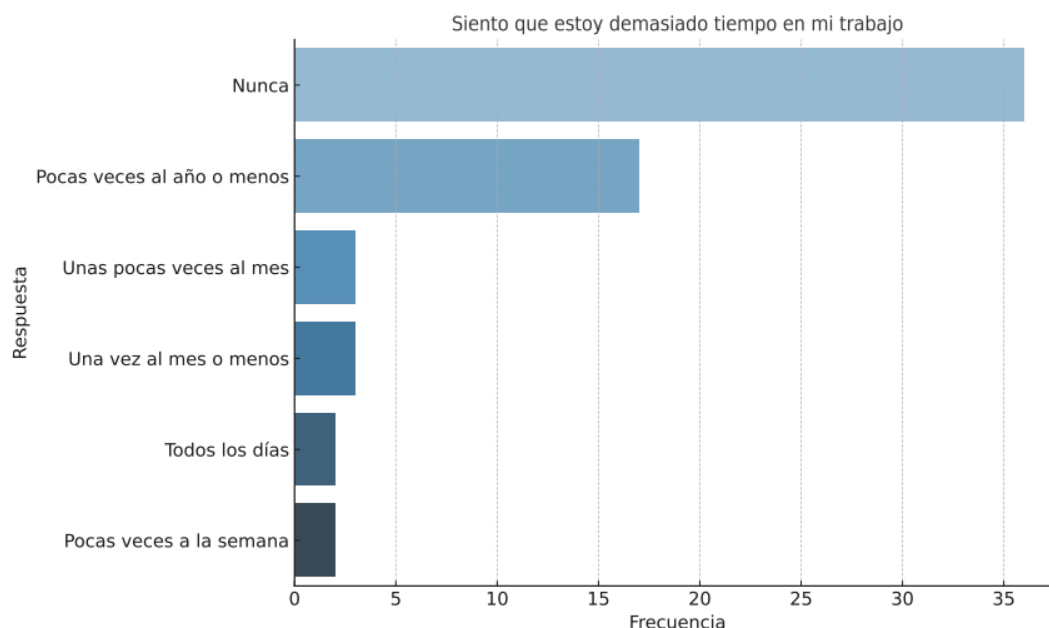


La gráfica indica que la mayoría de los encuestados rara vez o nunca se preocupa por endurecerse emocionalmente debido a su trabajo, ya que las respuestas “Pocas veces al año o menos” y “Nunca” son las más frecuentes. Un grupo reducido manifiesta esta preocupación con mayor regularidad, como “Pocas veces a la semana” o “Todos los días”, y solo una minoría la experimenta “Una vez al mes o menos”. Estos resultados sugieren que, en general, el impacto emocional del trabajo sobre el endurecimiento afectivo es bajo en la muestra analizada, lo que podría estar relacionado con estrategias efectivas de afrontamiento o un entorno laboral que favorece el bienestar emocional.

Investigaciones recientes respaldan esta observación. Un estudio sobre trabajadores de profesiones altamente estresantes encontró que la utilización de estrategias de afrontamiento adaptativo, como el análisis racional de los problemas y el manejo proactivo del estrés, suele asociarse con una mayor resiliencia emocional y mejor salud mental. Los empleados que reciben apoyo institucional y programas psicoeducativos para el manejo del estrés son menos propensos a adoptar mecanismos de endurecimiento emocional y, en consecuencia, experimentan menos impacto negativo en su bienestar. (Anderson, G.S.; Ricciardelli, R.; Tam-Seto, L.; Giwa, S.; Carleton, R.N. Self-Reported Coping Strategies for Managing Work-Related Stress among Public Safety Personnel. *Int. J. Environ. Res et al.*, 2022) De manera similar, investigaciones muestran que la resiliencia y la satisfacción laboral actúan como factores de protección frente al estrés emocional. En contextos donde los trabajadores tienen acceso a recursos y apoyo social, la tendencia a endurecerse emocionalmente disminuye notablemente, favoreciendo un estado emocional más equilibrado. (Lee J, Han C, Ko YH, Kang J, Byun Y, Son Y, Yoon HK et al., 2020) Así, los hallazgos de la muestra analizada se alinean con evidencias científicas que destacan la importancia de las estrategias de afrontamiento y un entorno de trabajo saludable para evitar el endurecimiento afectivo y sus índices asociados de agotamiento emocional. (Sundvik, Linda Mari Seem, Blenkinsopp, John y Tee et al., 2024).

Gráfico 4

Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo

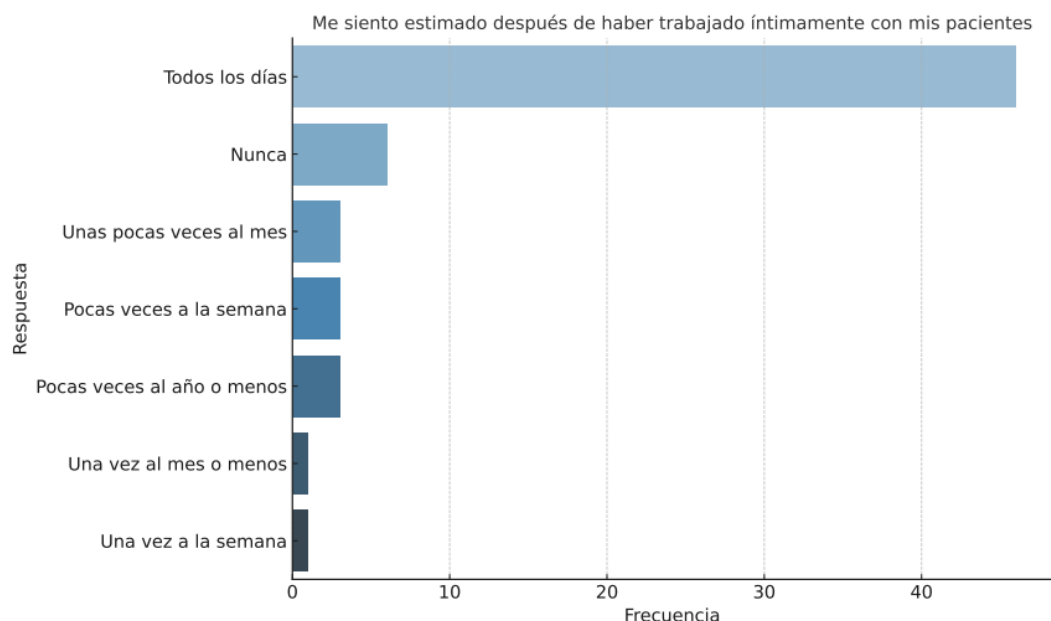


El gráfico muestra que la mayoría de las personas nunca sienten que están demasiado tiempo en su trabajo, seguido por quienes lo sienten pocas veces al año o menos. Las frecuencias más altas de esta percepción (como "todos los días" o "pocas veces a la semana") son muy bajas, lo que sugiere que, en general, los encuestados no perciben una sobrecarga de tiempo laboral en su día a día.

El análisis del gráfico, que indica que la mayoría de los encuestados rara vez o nunca sienten que pasan demasiado tiempo en su trabajo, coincide con los resultados de un estudio realizado por Rodríguez y Pérez (2021) en bomberos del Cuerpo de Bomberos de Quito. En dicha investigación, se encontró que la percepción de sobrecarga laboral temporal era baja, atribuyéndose esto a una adecuada organización de los turnos y a la implementación de estrategias de gestión del tiempo que permiten equilibrar las demandas laborales con el descanso necesario. Además, Rodríguez y Pérez resaltan que un entorno laboral que promueve el apoyo social y la comunicación efectiva contribuye a reducir la sensación de fatiga y sobrecarga, favoreciendo el bienestar emocional del personal. Estos hallazgos refuerzan la importancia de mantener prácticas organizacionales que eviten la acumulación excesiva de horas de trabajo, ya que la percepción de sobrecarga es un factor clave en el desarrollo del estrés laboral y el burnout (Maslach & Leiter, 2016). Por lo tanto, los resultados del gráfico sugieren que, en la muestra analizada, las condiciones laborales actuales podrían estar contribuyendo a un manejo efectivo del tiempo de trabajo, lo cual es fundamental para preservar la salud mental y el rendimiento de los bomberos. (KV Romero Méndez et al., 2025).

Gráfico 5

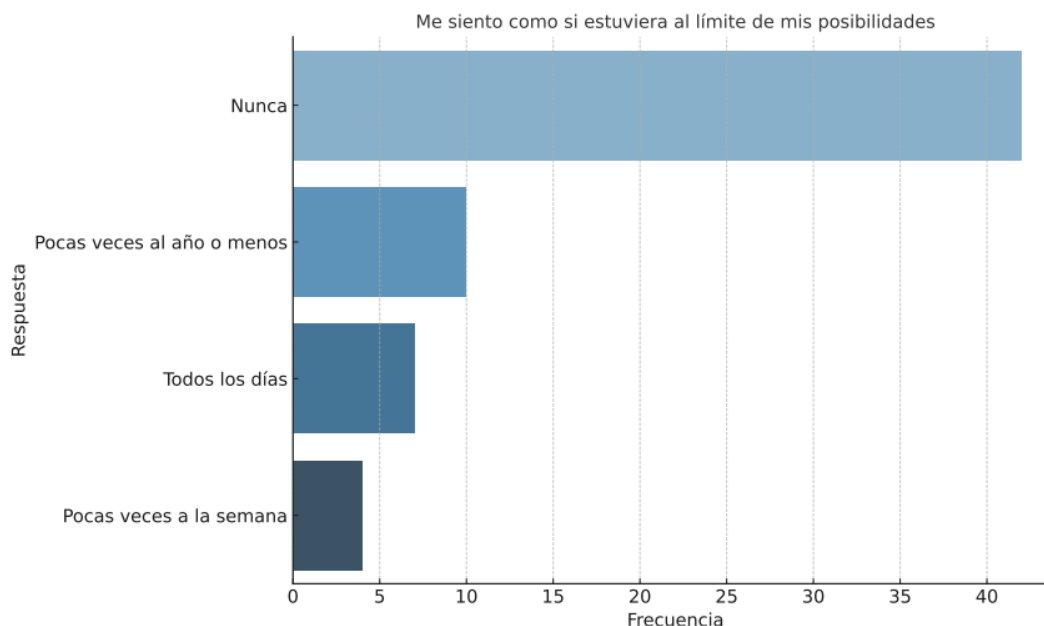
Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes



El gráfico muestra que la gran mayoría de los encuestados se siente estimado todos los días después de trabajar íntimamente con sus pacientes, lo cual refleja una alta percepción de reconocimiento y valoración en su labor. Las demás respuestas son muy bajas, destacando que sentimientos negativos o de falta de estima son poco frecuentes, lo que sugiere un entorno profesional positivo en términos de aprecio interpersonal. El gráfico que muestra que la mayoría de los encuestados se siente estimado todos los días tras trabajar íntimamente con sus pacientes refleja una alta percepción de reconocimiento y valoración en su labor, lo cual es fundamental para el bienestar emocional y la motivación profesional. Esta percepción positiva coincide con investigaciones como la realizada por Achachi Criollo y Ortiz Núñez (2022), que analizaron el reconocimiento laboral de los profesionales de enfermería durante la pandemia de COVID-19 en Ecuador. A pesar de las dificultades y la alta demanda, el estudio resaltó que el reconocimiento social y profesional es clave para mantener la ética, el profesionalismo y la motivación en el cuidado de los pacientes, aunque también señaló que en algunos casos este reconocimiento no fue suficiente o equitativo. Por lo tanto, la alta frecuencia de sentimientos de estima en la muestra analizada sugiere un entorno laboral favorable que promueve el aprecio interpersonal, factor que contribuye a la resiliencia y al compromiso laboral de los profesionales de la salud. Este tipo de reconocimiento es esencial para prevenir el agotamiento emocional y fortalecer el bienestar psicológico en contextos de alta exigencia como el trabajo con pacientes en emergencias o situaciones críticas. (Achachi Criollo, J.-Ortiz Núñez, G et al.2022).

Gráfico 6

Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades



El gráfico indica que la mayoría de los encuestados nunca se siente al límite de sus posibilidades, lo que sugiere una buena gestión del estrés y carga laboral. Aunque hay una minoría que lo experimenta todos los días o pocas veces a la semana, estas respuestas son considerablemente menores, lo que refuerza la idea de que, en general, no se percibe una sobrecarga emocional o física constante en el trabajo.

Se espera que esta investigación proporcione una visión clara sobre la incidencia del síndrome de burnout en los bomberos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi, así como identificar áreas específicas donde se pueden implementar intervenciones preventivas para mejorar su bienestar emocional y psicológico. Esta metodología proporciona un marco claro para llevar a cabo tu investigación sobre el impacto psicológico y emocional en el manejo de emergencias sanitarias para los bomberos, utilizando un instrumento validado como el MBI-HSS.

CONCLUSIÓN

El presente estudio evidencia que, aunque la labor de los bomberos implica una exposición constante a situaciones de alto riesgo y estrés, la prevalencia del síndrome de burnout y el agotamiento emocional entre los trabajadores del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Montecristi es baja. Los resultados muestran que la mayoría de los participantes rara vez experimenta agotamiento emocional, sentimientos de vacío o sobrecarga laboral, y en general perciben un ambiente de trabajo positivo y de reconocimiento interpersonal. Esto sugiere la existencia de condiciones laborales favorables y estrategias de afrontamiento eficaces dentro de la institución.

Sin embargo, la comparación con estudios realizados en otros contextos, como el de la ciudad de Quito, revela que la incidencia del burnout puede variar significativamente según las condiciones y el entorno organizacional, lo que resalta la importancia de adaptar las intervenciones y programas de apoyo psicológico a las necesidades específicas de cada cuerpo de bomberos.

Por lo tanto, el artículo subraya la necesidad de mantener y fortalecer los recursos de apoyo psicosocial, así como de promover la formación en habilidades de afrontamiento y autocuidado, fomentando campañas de salud al personal para garantizar el bienestar emocional, físico y psicológico de los bomberos. Estas acciones no solo mejoran la calidad de vida de los profesionales, sino que también optimizan su desempeño operativo en situaciones críticas, asegurando una respuesta más efectiva ante emergencias sanitarias presentes y futuras.

REFERENCIAS

Anderson GS, Ricciardelli R, Tam-Seto L, Giwa S, Carleton RN. Self-Reported Coping Strategies for Managing Work-Related Stress among Public Safety Personnel. *Int J Environ Res Public Health*. 18 de febrero de 2022;19(4):2355.

Anchali Pérez MF. Incidencia del Síndrome de Burnout en el personal prehospitalario del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito en las estaciones x1, x4, x6, x7 y x20 en el período julio-diciembre 2017. 2018 [citado 16 de julio de 2025]; Disponible en: <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/www.dspace.uce.edu.ec>

Astorga CM. satisfacción En El Empleo, burnout y Afrontamiento En servicios Humanos.

bomberos-guayaquil_-informe-narrativo-rdc-2021.pdf [Internet]. [citado 16 de julio de 2025]. Disponible en: https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/2022/04/bomberos-guayaquil_-informe-narrativo-rdc-2021.pdf

Criollo JAA, Núñez GEO. Reconocimiento laboral al profesional de enfermería durante la pandemia por COVID-19

Galimberti LM. EL PSICÓLOGO Y SU ABORDAJE EN EMERGENCIAS, CATÁSTROFES Y DESASTRES

Hurel BI, Vaca EP. Evaluación de los riesgos psicosociales en el Cuerpo de Bomberos de Machala, periodo 2022-2023. *Rev Científica Cienc Tecnol* [Internet]. 31 de enero de 2024 [citado 8 de enero de 2025];24(41). Disponible en: <https://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/650>

Informe-Narrativo-2022-Bomberos-Gye-1.pdf [Internet]. [citado 16 de julio de 2025]. Disponible en: <https://www.bomberosguayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/1.-Informe-Narrativo-2022-Bomberos-Gye-1.pdf>

Lee J, Han C, Ko YH, Kang J, Byun Y, Son Y, et al. Emotional Changes and Protective Factors of Emotional Workers in the Public and Private Sector. *Psychiatry Investig*. julio de 2020;17(7):645-53.

Medranda LAT. Estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en bomberos. Guaranda, 2020.

Párraga Martínez I, González Hidalgo E, Méndez García T, Villarín Castro A, León Martín AA, Párraga Martínez I, et al. Burnout y su relación con el estrés percibido y la satisfacción laboral en profesionales sanitarios de Atención Primaria de una Comunidad Autónoma. *Rev Clínica Med Fam*. junio de 2018;11(2):51-60.

Peñafiel L, Samantha J. Guía de estrategias de autocuidado y de gestión emocional para el personal operativo del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca, período marzo - agosto 2023.

Protocolo de prevención, atención y seguimiento psicológico al personal del CB-DMQ en estado de emergencia por el COVID-19 [Internet]. [citado 8 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.bomberosquito.gob.ec/images/pdf/1erazona/pcv19d.pdf>

Romero Méndez KV, Reinoso Peláez LL. Estrés laboral en bomberos de las estaciones de Cuenca - Ecuador, 2024 - 2025. 5 de mayo de 2025 [citado 16 de julio de 2025]; Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/46832>

Sundvik LMS, Blenkinsopp J, Tee D. Mental Health and Workplace Resilience: The Role of Emotional Intelligence [Internet]. Rochester, NY: Social Science Research Network; 2024 [citado 18 de julio de 2025]. Disponible en: <https://papers.ssrn.com/abstract=5004104>

Thews KN, Winkelmann ZK, Eberman LE, Potts KA, Games KE. Perceived Barriers to Reporting Mental and Behavioral Illness in the Fire Service. 1 de enero de 2020 [citado 8 de enero de 2025]; Disponible en: <https://journals.humankinetics.com/view/journals/ijatt/25/1/article-p31.xml>

Uribe HM, Alvarado NR, Segura AA, Krebs AB. Orientación, protección y cuidado de la salud mental de Bomberos Voluntarios.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .