

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Inteligencia Artificial y tecnologías emergentes como herramientas para la toma de decisiones estratégicas en la Administración Pública

Artificial intelligence and emerging technologies as tools for
strategic decision-making in public administration

María Francisca Espinoza Rosado

mespinozar10@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-8365-5933>

Universidad Estatal de Milagro

Manta – Ecuador

María Gabriela Espinoza Bravo

mespinozab4@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7377-8302>

Universidad Estatal de Milagro

Manta – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4497>

Artículo recibido: 03 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 17 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4497>

Inteligencia Artificial y tecnologías emergentes como herramientas para la toma de decisiones estratégicas en la Administración Pública

Artificial intelligence and emerging technologies as tools for strategic decision-making in public administration

Maria Francisca Espinoza Rosado

mespinozar10@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-8365-5933>

Universidad Estatal de Milagro

Manta – Ecuador

María Gabriela Espinoza Bravo

mespinozab4@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7377-8302>

Universidad Estatal de Milagro

Manta – Ecuador

Artículo recibido: 03 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 17 de septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo analiza el impacto de la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes en la toma de decisiones estratégicas en la administración pública, a partir de un estudio bibliométrico y hermenéutico desarrollado entre 2017 y 2025. La investigación se basó en un corpus de 55 artículos seleccionados mediante el protocolo PRISMA, consultados en las bases de datos Scielo, Dialnet y Latindex. Los hallazgos evidencian un crecimiento sostenido en la producción científica sobre el tema, con énfasis en la eficiencia administrativa, la transparencia institucional y la legitimidad democrática como ejes centrales de la modernización estatal. Asimismo, se identifican oportunidades relacionadas con la automatización de procesos, la interoperabilidad institucional y la participación ciudadana digital, junto con desafíos vinculados a la brecha tecnológica, la escasez de talento especializado y los dilemas éticos en el uso de datos. Se concluye que la consolidación de un modelo de gobernanza digital inclusivo en América Latina requiere de marcos regulatorios adecuados, fortalecimiento de capacidades institucionales y estrategias orientadas a la innovación responsable.

Palabras clave: inteligencia artificial, tecnologías emergentes, administración pública, toma de decisiones estratégicas, gobierno digital

Abstract

This article analyzes the impact of Artificial Intelligence (AI) and emerging technologies on strategic decision-making in public administration, based on a bibliometric and hermeneutic study conducted between 2017 and 2025. The research relied on a corpus of 55 articles selected through the PRISMA protocol, retrieved from the Scielo, Dialnet, and Latindex databases. Findings reveal a steady growth in scientific production on this topic, emphasizing administrative efficiency, institutional transparency, and democratic legitimacy as central pillars of state modernization. Likewise, opportunities were identified in process automation, institutional interoperability, and digital citizen participation, along with challenges related to the technological gap, shortage of specialized talent, and ethical dilemmas

in data use. It is concluded that consolidating an inclusive digital governance model in Latin America requires appropriate regulatory frameworks, strengthened institutional capacities, and strategies oriented toward responsible innovation.

Keywords: artificial intelligence, emerging technologies, public administration, strategic decision-making, digital government

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Espinoza Rosado, M. F., & Espinoza Bravo, M. G. (2025). Inteligencia Artificial y tecnologías emergentes como herramientas para la toma de decisiones estratégicas en la Administración Pública. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 3171 – 3188. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4497>

INTRODUCCIÓN

En el actual escenario de transformación digital, la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes han irrumpido como catalizadores de cambio en los sistemas de gobernanza y gestión pública (Niebuhr Herrera, 2025). Estas herramientas no solo redefinen los procesos administrativos, sino que también posibilitan la toma de decisiones estratégicas fundamentadas en datos, anticipando escenarios y optimizando recursos.

El creciente interés por la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes en el ámbito empresarial y estatal responde a una transformación profunda en la manera en que las organizaciones enfrentan la toma de decisiones estratégicas y la gestión de recursos (Apolo, J., 2025). Estas herramientas digitales han trascendido su carácter meramente técnico para posicionarse como instrumentos fundamentales en la reconfiguración de los modelos operativos, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios.

En las instituciones públicas, particularmente, la incorporación de tecnologías inteligentes está promoviendo una reingeniería de los procesos administrativos tradicionales. Uno de los principales intereses que despierta la IA es su capacidad para automatizar tareas rutinarias, optimizar tiempos de respuesta y reducir errores humanos, lo cual resulta especialmente relevante en contextos donde la burocracia representa una barrera para una gestión ágil y eficaz (Martínez, Ramirez, & Quintero, 2025). A través del análisis de grandes volúmenes de datos, el aprendizaje automático y los sistemas predictivos, los responsables de la planificación estratégica pueden basar sus decisiones en evidencia empírica y patrones de comportamiento (Barragán Martínez, 2022) lo que incrementa significativamente la precisión y oportunidad de las acciones institucionales.

Adicionalmente, la IA contribuye al fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, dimensiones críticas en los sistemas democráticos (Avalos & Ferreyros, 2024). La implementación de plataformas inteligentes permite monitorear en tiempo real los procesos de contratación pública, detectar inconsistencias, y generar alertas tempranas que coadyuven a prevenir prácticas indebidas, lo cual refuerza la legitimidad institucional ante la ciudadanía. En este sentido, la adopción de tecnologías emergentes también impulsa una mejora sustantiva en la prestación de servicios públicos, facilitando su accesibilidad, personalización y eficiencia mediante interfaces digitales automatizadas como los asistentes virtuales y los sistemas de respuesta inteligente (Goicochea Parks, Manrique Nugent, Ogosi Auqui, & Palumbo Pinto, 2024).

Otro factor que motiva el interés institucional en estas tecnologías es la posibilidad de reducir costos operativos. La racionalización del uso de los recursos públicos mediante soluciones basadas en IA no solo permite eliminar redundancias, sino que también optimiza la asignación presupuestaria y focaliza mejor las intervenciones gubernamentales (Moya-Sánchez & Torres-Palacios, 2024), lo que representa una oportunidad para mejorar la gestión fiscal sin comprometer la cobertura de los servicios.

En respuesta a estos beneficios potenciales, las instituciones estatales han comenzado a promover una cultura organizacional orientada a la innovación y la transformación digital (Encalada & Aguilar, 2025). Esto ha implicado la reestructuración de sus marcos normativos, la creación de áreas especializadas en tecnología, y la implementación de programas de formación dirigidos al fortalecimiento de las capacidades digitales del talento humano. Asimismo, esta tendencia ha favorecido la generación de alianzas interinstitucionales y público-privadas, propiciando un ecosistema colaborativo para la innovación pública.

Según un informe del World Economic Forum (Forum, 2024) menciona que el 75% de las administraciones públicas en países desarrollados ya integran soluciones de IA en áreas como salud, seguridad, educación y planificación urbana. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el

Desarrollo Económico reporta que el 68% de los países miembros ha desarrollado políticas públicas centradas en el uso ético y eficiente de estas tecnologías (OCDE, 2023).

En el contexto latinoamericano, el avance ha sido más gradual, pero igualmente significativo, un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2023) indica que al menos el 42% de los gobiernos de la región han iniciado procesos de adopción de tecnologías emergentes para fortalecer la transparencia y la eficiencia en la gestión pública. En particular, Ecuador ha mostrado avances sostenidos como se muestra en el Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 reconoce explícitamente a la transformación digital como uno de los ejes estratégicos para la modernización del Estado (Secretaría Técnica de Planificación “Planifica Ecuador”, 2021). Sin embargo, la implementación concreta de herramientas basadas en IA aún enfrenta desafíos estructurales como la brecha digital, la escasez de talento especializado y la resistencia al cambio en los sistemas burocráticos tradicionales.

A nivel local, en municipios y gobiernos descentralizados como los de la provincia de Manabí, se han realizado esfuerzos incipientes para incorporar tecnologías digitales en la gestión pública. A pesar de ello, solo el 18% de las entidades gubernamentales locales ha implementado soluciones automatizadas o sistemas inteligentes para el análisis de datos, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023). Esta realidad evidencia una brecha entre el potencial transformador de la IA y su aplicación real en los distintos niveles del sector público.

Dado este panorama, resulta imperativo abordar las siguientes interrogantes de investigación:

- ¿Cuáles son las principales tendencias en torno al uso de la Inteligencia Artificial y tecnologías emergentes aplicadas a la toma de decisiones estratégicas en la administración pública?
- ¿Qué oportunidades y desafíos plantea la incorporación de estas tecnologías en los procesos de gestión pública a nivel local?
- ¿Cómo contribuyen la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes a mejorar la eficiencia, transparencia y legitimidad en la toma de decisiones estratégicas en la administración pública?

Este estudio tiene como objetivo analizar, desde una revisión bibliométrica y hermenéutica, el impacto de la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes en la optimización de la toma de decisiones estratégicas en la administración pública, identificando sus potencialidades, desafíos y oportunidades de implementación en el contexto ecuatoriano.

DESARROLLO

Sustento teórico

Tendencias sobre Tecnologías emergentes e inteligencia artificial en la administración pública

En el contexto contemporáneo de transformación digital y globalización, las tecnologías emergentes y la inteligencia artificial han adquirido un papel estratégico en la reconfiguración de los modelos de gestión pública (Castellanos, 2023).

Estas herramientas no solo representan un avance técnico, sino que constituyen un cambio paradigmático en la forma en que los gobiernos planifican, toman decisiones y prestan servicios a la ciudadanía (Arenas, M. & Rodrigo, 2023). La administración pública, tradicionalmente caracterizada por estructuras jerárquicas, trámites manuales y procesos burocráticos rígidos (Alava, Reyes, Álvarez, Aldaz, & Rosales, D., 2025) encontrando en estas tecnologías una oportunidad para evolucionar hacia un modelo más ágil, inteligente y centrado en el ciudadano.

Las tecnologías emergentes comprenden un conjunto de innovaciones en constante desarrollo y expansión, tales como la inteligencia artificial, el big data, el blockchain, la computación en la nube, el Internet de las Cosas, la robotización de procesos, la realidad aumentada, entre otras (Jaramillo, de los Ángeles Coloma, & Ordoñez, 2021). Estas herramientas, aplicadas de forma estratégica en el sector público, permiten mejorar la eficiencia operativa, reducir costos, optimizar el uso de recursos, y elevar la calidad de los servicios estatales. Su incorporación responde a la necesidad de modernizar el aparato estatal y de responder de manera más oportuna y eficaz a las demandas sociales.

Particularmente, la inteligencia artificial destaca como una de las tecnologías con mayor potencial disruptivo en el ámbito gubernamental, definiéndose como la capacidad de las máquinas para imitar funciones cognitivas humanas como el aprendizaje, el razonamiento, la percepción y la resolución de problemas. En el sector público, la IA se aplica en tareas como el análisis predictivo de datos para la planificación de políticas públicas, el desarrollo de sistemas de atención ciudadana automatizados como el chatbots, el control de procesos de contratación pública mediante algoritmos de detección de anomalías, y la gestión de emergencias a través de sistemas de respuesta inteligente (Arias-Vargas, , Sanchís, & Poler, 2023).

Este nuevo enfoque de gobierno inteligente, basado en el uso intensivo de tecnologías emergentes, contribuye significativamente a fortalecer la transparencia, mejorar la toma de decisiones, y reducir los márgenes de discrecionalidad administrativa (de Las Heras, S. , 2024). Asimismo, promueve una mayor interoperabilidad entre entidades públicas, al facilitar el intercambio seguro y eficiente de información, y un mayor seguimiento de las acciones gubernamentales (Díaz, M. , Pabón, , & Ceballos, A. , 2025).

No obstante, la integración de estas tecnologías en la administración pública no está exenta de desafíos. Entre los principales se encuentran las limitaciones en infraestructura tecnológica, la escasez de talento humano especializado, los vacíos normativos respecto a la ética y la seguridad de la IA, y las resistencias institucionales al cambio (Manguashca, 2025). Además, se suma el riesgo de que estas tecnologías profundicen las brechas sociales y digitales, si no se implementan bajo criterios de equidad y sostenibilidad.

Frente a estos retos, los Estados deben avanzar hacia el diseño de políticas públicas digitales inclusivas, orientadas a garantizar el acceso equitativo a los beneficios de las tecnologías emergentes (Pessina, 2024). Es fundamental fomentar la formación continua del personal público en competencias digitales, fortalecer la gobernanza de los datos y establecer mecanismos de control ético sobre el uso de la IA (Verasztó, Amaral, & Rivilla, 2025). De igual manera, se requiere promover una cultura organizacional pro-innovación, basada en la colaboración interinstitucional, el aprendizaje colectivo y la experimentación controlada.

Las tecnologías emergentes y la inteligencia artificial están configurando un nuevo modelo de gestión pública basado en la evidencia, la eficiencia y la innovación (Pérez, Palafox, Arandia, & Zepeda, 2024). Su correcta implementación en la administración pública ecuatoriana particularmente en niveles locales donde las necesidades son más inmediatas y específicas tiene el potencial de contribuir decisivamente a la modernización del Estado, al fortalecimiento de la democracia, y a una mejor calidad de vida para la población.

En las revisiones bibliográficas se identifican al menos tres enfoques principales en torno al estudio de la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes en la administración pública. El primero corresponde a la perspectiva tecnológica, que analiza los avances en herramientas digitales y su aplicabilidad en la gestión gubernamental (Bastidas, 2025).

El segundo es la perspectiva de gobernanza y políticas públicas, centrada en cómo estas innovaciones transforman los procesos de planificación, formulación y evaluación de decisiones estratégicas

(Salvador & Ramió, 2020). Finalmente, la perspectiva ética y social aborda los dilemas vinculados a transparencia, equidad, privacidad y confianza ciudadana en el uso de algoritmos y datos (Hilario Rivas, y otros, 2025).

Estas tendencias se observan con mayor desarrollo en contextos internacionales donde países como Estonia, Singapur y Corea del Sur son referentes en gobierno digital (Espinel-Bermúdez, 2020), mientras que, en América Latina, y particularmente en Ecuador, la investigación se orienta hacia experiencias locales de digitalización y modernización administrativa (Espinoza, M. , 2025).

En conjunto, estas corrientes académicas permiten comprender que la incorporación de IA y tecnologías emergentes no solo optimiza procesos operativos, sino que también redefine la toma de decisiones estratégicas (Sarmiento, E. , Soto, A., Angulo, & Chimbo, D. , 2025), generando nuevos modelos de gestión pública basados en la evidencia, la anticipación de escenarios y la innovación responsable.

Oportunidades y desafíos de la incorporación de tecnologías emergentes en la gestión pública local

La incorporación de la Inteligencia Artificial y de tecnologías emergentes en los gobiernos locales constituye un campo de creciente interés en la investigación académica, debido a su potencial para transformar los procesos de gestión público. En términos de oportunidades, la literatura identifica que estas herramientas permiten mejorar la eficiencia administrativa, optimizar el uso de recursos limitados y generar soluciones innovadoras a problemas de gran complejidad (Mireles, A., 2025). Tecnologías como la analítica de datos, los sistemas de información georreferenciada y los algoritmos de predicción facilitan la planificación urbana, el monitoreo ambiental y la gestión de riesgos, aportando a la construcción de políticas públicas más precisas y contextualizadas a las realidades locales (Sarango-Ordóñez, 2024). Asimismo, el uso de plataformas digitales y chatbots de atención ciudadana favorece la cercanía con la población, incrementando la capacidad de respuesta gubernamental y fortaleciendo la confianza institucional (Cárdenas, 2025).

No obstante, junto con estas oportunidades emergen desafíos significativos que la literatura ha problematizado de manera reiterada. En primer lugar, la limitada infraestructura tecnológica en los territorios locales dificulta la implementación de sistemas avanzados, generando brechas entre grandes ciudades y municipios rurales (Ortiz, F. & Johnson, G. , 2025). A ello se suma la escasez de talento humano especializado, pues muchos gobiernos locales carecen de personal capacitado en ciencia de datos, inteligencia artificial o ciberseguridad, lo que limita la sostenibilidad de los proyectos tecnológicos (Ávila-Coello, 2024). Además, se evidencian vacíos normativos y éticos en torno al uso de algoritmos en procesos decisionales, lo cual plantea riesgos en materia de privacidad, sesgos en los datos (Andrade Alvarado, Zambrano Vera, Luna Caicedo, Peñaherrera Vélez, & Ponce Ocaña, 2023) y posibles vulneraciones a la equidad en la prestación de servicios públicos (Hurtado-Guevara, Almeida-Blacio, & López-Pérez, 2023).

Otro aspecto relevante que la hermenéutica académica destaca es la resistencia institucional al cambio, donde estructuras burocráticas rígidas dificultan la incorporación de innovaciones digitales, perpetuando modelos de gestión centrados en procedimientos tradicionales (Puyol-Cortez, 2023) . Finalmente, persiste el riesgo de que la adopción de tecnologías emergentes amplíe las brechas digitales y sociales, especialmente en contextos con bajos niveles de conectividad, limitando el acceso equitativo a los beneficios de la digitalización pública (Núñez, Á. & Ramos, W. , 2025).

La incorporación de IA y tecnologías emergentes en la gestión pública local configura un escenario dual: por un lado, oportunidades inéditas para fortalecer la eficiencia, innovación y proximidad con la ciudadanía; y por otro, desafíos estructurales, éticos y sociales que requieren ser abordados con políticas públicas inclusivas, formación continua de servidores públicos y marcos regulatorios

adecuados (Andrade Alvarado, Ponce Ocaña, & Toala Quimís, 2023). La investigación académica, a través de enfoques bibliométricos y hermenéuticos, permite no solo identificar estas tendencias globales y regionales, sino también comprender sus implicaciones para la construcción de una gobernanza local más democrática, resiliente y orientada al futuro.

La Inteligencia Artificial y tecnologías emergentes como mecanismos para fortalecer la eficiencia, transparencia y legitimidad en la toma de decisiones estratégicas

La aplicación de la Inteligencia Artificial y de tecnologías emergentes en la administración pública se ha consolidado como una de las principales tendencias de modernización estatal, debido a su capacidad de transformar la eficiencia, transparencia y legitimidad en la toma de decisiones estratégicas (Ávila, R. & Calix, J. , 2025). Desde un enfoque bibliométrico, los estudios revisados muestran que la eficiencia se potencia a través de la automatización de procesos, la analítica predictiva para la planificación de políticas públicas y el uso de algoritmos en la gestión de recursos, lo que reduce tiempos de respuesta y optimiza el aprovechamiento de los limitados presupuestos públicos (Yépez, L. & Peña, M., 2025).

En relación con la transparencia, tecnologías como el blockchain y los sistemas de datos abiertos permiten una trazabilidad de las decisiones y un acceso público a la información en tiempo real, lo cual minimiza los márgenes de discrecionalidad administrativa y fortalece la rendición de cuentas (Chen, Y. , Ahn, M., & Wang, Y., 2023). La literatura hermenéutica coincide en que estos mecanismos no solo garantizan mayor acceso ciudadano a la información, sino que también fomentan la confianza social en las instituciones, al posibilitar procesos más verificables y auditables (Morales, N. , Toukoumidis, A. , Guamán, I. , & Caluguillin, A., 2020).

En cuanto a la legitimidad democrática, la IA aplicada a plataformas de participación digital y a mecanismos de consulta ciudadana amplía los canales de involucramiento social, asegurando que las decisiones estratégicas no respondan únicamente a criterios técnicos, sino también a demandas colectivas expresadas en entornos digitales (Díaz, 2025). Además, los sistemas inteligentes de monitoreo y evaluación de políticas públicas contribuyen a alinear la gestión con los objetivos de desarrollo sostenible, reforzando la percepción ciudadana de un Estado más inclusivo y responsable.

No obstante, los hallazgos revisados también advierten que la implementación de estas tecnologías plantea riesgos relacionados con sesgos algorítmicos, brechas digitales y dilemas éticos en el uso de datos, lo cual obliga a fortalecer los marcos normativos y a promover una gobernanza tecnológica responsable (Montez & Rodríguez, 2025)

La evidencia científica demuestra que la IA y las tecnologías emergentes constituyen catalizadores de un nuevo modelo de gobierno inteligente, donde la eficiencia administrativa, la transparencia institucional y la legitimidad democrática se consolidan como pilares centrales de la toma de decisiones estratégicas.

La toma de decisiones estratégicas en la administración pública

En los sistemas de gobernanza contemporáneos, la toma de decisiones estratégicas representa uno de los pilares fundamentales para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas efectivas, sostenibles y socialmente pertinentes (Zúñiga, 2024). Este proceso no solo involucra la selección racional de alternativas frente a problemas públicos complejos, sino que además requiere una comprensión integral de los entornos políticos, económicos, sociales y tecnológicos que configuran la acción estatal (Morales, Pinto, De la Cruz Rios, & Auqui, 2022).

La administración pública, como aparato técnico-político del Estado, opera en un contexto crecientemente caracterizado por la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad (Martínez

Barragán, 2023), lo cual exige nuevos enfoques para la gobernanza basada en evidencia y orientada a resultados. En este escenario, las decisiones estratégicas no se limitan a la administración operativa de recursos y servicios, sino que configuran rutas de acción de largo plazo, orientadas al logro de objetivos macro estatales como el desarrollo sostenible, la equidad social y la transformación digital. Como lo establece el Plan Nacional de Desarrollo 2021–2025 de Ecuador, la modernización del Estado requiere incorporar procesos de planificación y toma de decisiones que se fundamenten en el uso inteligente de los datos y la innovación tecnológica como medios para fortalecer la eficiencia institucional y la legitimidad democrática.

La eficacia de la toma de decisiones estratégicas en la gestión pública contemporánea exige una sólida fundamentación teórica que incorpore dimensiones esenciales como la ética, la participación ciudadana, la gobernanza colaborativa y la transparencia institucional (Zavaleta Cabrera, 2024). Desde una perspectiva ética, es fundamental promover una cultura organizacional orientada a la integridad, tal como lo evidencian estudios que resaltan la capacitación en ética como herramienta para fortalecer el razonamiento moral en los funcionarios públicos, aunque su implementación enfrenta resistencias en contextos burocráticos jerárquicos (Alarcon Gutierrez , Alfaro Munares , & Lima Roman, 2025).

En paralelo, la participación ciudadana emerge como pilar legitimador para el gobierno abierto: su incorporación sistemática en los procesos de decisión local refuerza la legitimidad democrática y la vigilancia ciudadana, favoreciendo la transparencia, el diálogo constructivo y la rendición de cuentas (Díaz Aldret, 2017). Más aún, los modelos de gobernanza colaborativa en los que convergen Estado, sociedad civil, sector privado y academia, aportan perspectivas diversas, potencian la innovación en políticas públicas y facilitan consensos más relevantes y aplicable (Orellana Villanueva, Badaraco Valle, & Anton Juarez, 2025).

Por último, el enfoque del gobierno abierto aporta una base teórica sólida: la apertura de datos y de procesos permite no solo un mayor escrutinio público, sino también posibilita la reutilización de información para innovar y fortalecer la legitimidad institucional (Finol Romero, 2018).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el propósito de dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas en la introducción, se aplicó el método PRISMA (Page, y otros, 2021), lo que permitió asegurar la rigurosidad en la identificación y depuración del corpus de estudio. Los parámetros de inclusión y exclusión considerados se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1

Criterios de selección del corpus

Criterios de Selección	Características
Tipo de documentos	Artículos científicos publicados en revistas indexadas.
Idiomas	Español e inglés.
Periodo de análisis	2017-2025
Bases de datos consultadas	Scielo, Dialnet, Latindex.

Fuente: elaboración propia.

Asimismo, se consideraron criterios de inclusión y exclusión, los cuales se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Estudios que aborden IA y tecnologías emergentes en la administración pública y la toma de decisiones estratégicas.	Documentos que no traten directamente la administración pública.
Publicaciones con enfoque en eficiencia, transparencia, innovación o legitimidad institucional.	Artículos de opinión, notas editoriales o revisiones sin análisis de datos.
Investigaciones con disponibilidad de texto completo.	Estudios duplicados o sin acceso a texto completo.

Fuente: elaboración propia.

Procedimiento para la selección del corpus

La estrategia de búsqueda se llevó a cabo en las bases de datos Scielo, Dialnet y Latindex, utilizando como descriptores las palabras clave: inteligencia artificial, tecnologías emergentes, administración pública, gobierno digital y toma de decisiones estratégicas.

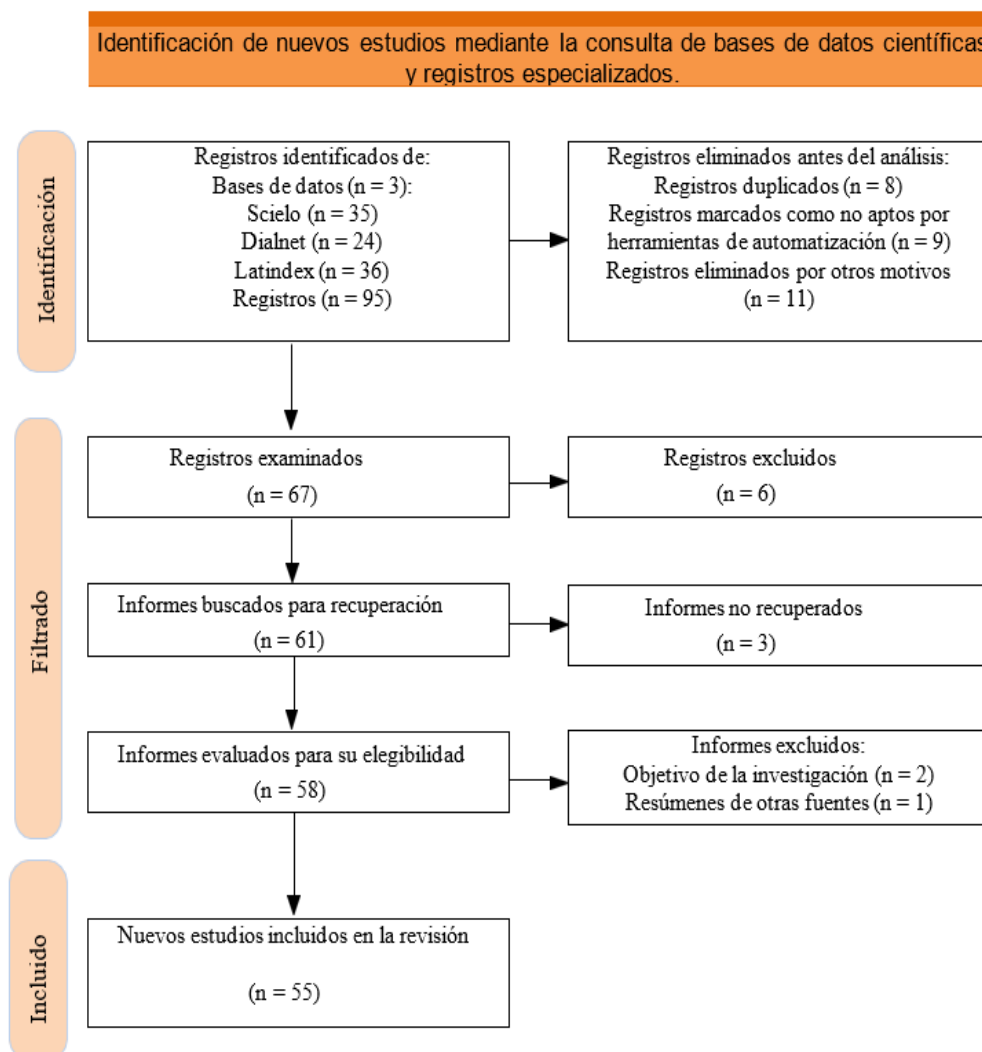
En una primera fase, esta búsqueda arrojó un total de 95 artículos. Posteriormente, se seleccionaron que, al aplicar los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos, el número de publicaciones científicas pertinentes se redujo a 55 artículos, conformando así el corpus definitivo del estudio.

Con los documentos seleccionados se realizó un examen comparativo que permitió identificar patrones de publicación, autores con mayor impacto, revistas más influyentes en el área y las tendencias predominantes en el uso de tecnologías emergentes dentro de la administración pública.

Finalmente, el análisis del corpus se efectuó a partir de las preguntas de investigación planteadas en el estudio. El proceso de selección puede observarse de manera esquemática en la Figura 1, donde se presenta el diagrama PRISMA que sintetiza cada etapa de depuración y filtrado de los artículos.

Figura 1

Diagrama Prisma de las bases de datos consultadas



Fuente: elaboración propia.

Procedimiento del análisis bibliométrico

El análisis bibliométrico se desarrolló con el propósito de examinar las principales tendencias de la producción científica sobre inteligencia artificial y tecnologías emergentes aplicadas a la administración pública y la toma de decisiones estratégicas. Para garantizar la rigurosidad metodológica se aplicó el protocolo PRISMA, que permitió depurar de manera sistemática los documentos analizados. La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scielo, Dialnet y Latindex, utilizando como descriptores las palabras clave inteligencia artificial, tecnologías emergentes, administración pública, gobierno digital y toma de decisiones estratégicas. El periodo de análisis comprendió los años 2017 a 2025, e incluyó documentos en español e inglés. En la primera fase se identificaron 95 artículos, de los cuales, tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión (publicaciones científicas indexadas, con acceso a texto completo, y con enfoque explícito en la administración pública), se consolidó un corpus definitivo de 55 artículos.

Productividad científica y distribución temporal

El análisis de la productividad científica reveló que la producción académica en torno al uso de inteligencia artificial en la gestión pública se ha incrementado de manera significativa en los últimos años. Antes de 2020, las publicaciones fueron limitadas y de carácter exploratorio. Sin embargo, a partir de 2021 se observa un crecimiento sostenido, asociado al impacto de la pandemia y a la aceleración de la transformación digital en los gobiernos latinoamericanos. El pico de publicaciones se concentra en el periodo 2023–2025, lo cual refleja un auge reciente en el interés académico y gubernamental por el tema.

Revistas con mayor impacto

Las publicaciones revisadas se concentraron principalmente en revistas de alta visibilidad en el ámbito latinoamericano y global. Entre las de mayor impacto destacan: LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con múltiples contribuciones vinculadas al tema; Revista Venezolana de Gerencia; Revista InveCom; Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação; y el Journal of Management & Business Studies. Estas revistas constituyen los principales espacios de difusión científica sobre la relación entre tecnologías emergentes, inteligencia artificial y modernización de la gestión pública.

Autores y afiliaciones más relevantes

En cuanto a los investigadores con mayor participación, se destacan de: Colombia (25%); México (25%); Cuba (10%); Ecuador (28%) y Chile (12%). En cuanto a la universidad ecuatorianas con mayor producción se encuentran Universidad Estatal de Milagro. En general, las afiliaciones predominantes corresponden a universidades ecuatorianas y de la región latinoamericana, lo que confirma el papel de Ecuador como un actor emergente en la investigación sobre inteligencia artificial aplicada a la gestión pública.

Áreas temáticas predominantes

Del análisis de palabras clave, resúmenes y objetivos de las investigaciones, se identificaron seis áreas temáticas que concentran la producción científica:

- Gobierno digital y gobernanza pública.
- Toma de decisiones estratégicas basadas en inteligencia artificial.
- Eficiencia administrativa y optimización de recursos públicos.
- Transparencia y rendición de cuentas mediante tecnologías emergentes.
- Participación ciudadana y legitimidad democrática.
- Desafíos éticos, normativos y sociales vinculados al uso de la inteligencia artificial.

Impacto y citas

El impacto de los estudios analizados se refleja en la alta concentración de citas recientes entre 2023 y 2025, lo que confirma la vigencia del tema en la agenda académica y gubernamental. Los artículos con mayor citación corresponden a reportes internacionales elaborados por organismos como la OCDE, la CEPAL y el World Economic Forum, así como a autores que examinan la relación entre inteligencia artificial, transparencia institucional y modernización del Estado. Asimismo, la presencia de estas investigaciones en revistas indexadas de alcance regional e internacional evidencia que se trata de un campo emergente de investigación en América Latina, en el que Ecuador se consolida como un referente representativo por su producción científica en los últimos años.

El análisis hermenéutico de los estudios revisados permite responder a las preguntas de investigación planteadas en este estudio:

Principales tendencias en el uso de IA y tecnologías emergentes en la toma de decisiones estratégicas

En la literatura revisada se constata que la Inteligencia Artificial se ha convertido en un eje fundamental para modernizar los procesos de decisión en la administración pública. Se destacan aplicaciones como la analítica predictiva para planificar políticas y asignación de recursos, el procesamiento de lenguaje natural para gestionar información normativa y documental, y el uso de chatbots para la atención ciudadana (Castellanos, 2023; Ávila & Calix, 2025). Estas experiencias confirman que las decisiones basadas en evidencia se fortalecen a partir de sistemas algorítmicos capaces de procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real (Ávila, 2025; Bastidas, 2025).

Asimismo, la incorporación de blockchain y otras tecnologías emergentes refuerza la transparencia y la trazabilidad de procesos críticos como las contrataciones públicas y la gestión financiera (Díaz, Pabón & Ceballos, 2025; Goicochea Parks et al., 2024). Autores como Álava et al. (2025) sostienen que la interoperabilidad institucional es una tendencia creciente, mientras que Encalada y Aguilar (2025) destacan el papel de la gobernanza digital como marco indispensable para un uso responsable de la IA.

Oportunidades y desafíos para la gestión pública a nivel local

Los estudios coinciden en señalar que las tecnologías emergentes representan oportunidades significativas para los gobiernos locales, al mejorar la eficiencia operativa mediante la automatización de trámites, la gestión predictiva de servicios urbanos y la priorización de políticas públicas basadas en datos (Bastidas, 2025; OCDE, 2023).

No obstante, persisten desafíos estructurales que limitan la consolidación de estas innovaciones: la escasez de talento especializado en análisis de datos e IA, la dependencia tecnológica de proveedores externos y la falta de marcos regulatorios adaptados a la realidad digital (Ávila-Coello, 2024; Hilario Rivas et al., 2025). En el caso de Ecuador, informes recientes evidencian avances en la estrategia de datos abiertos, pero también resaltan brechas de infraestructura tecnológica y de formación profesional que dificultan la implementación plena de estas herramientas (CEPAL, 2023; Andrade Alvarado, Ponce & Toala, 2023).

Contribución a la eficiencia, transparencia y legitimidad en la toma de decisiones estratégicas

Los hallazgos bibliométricos y hermenéuticos indican que la IA y las tecnologías emergentes contribuyen a incrementar la eficiencia administrativa, reduciendo tiempos de tramitación y mejorando la asignación de recursos (Morales et al., 2022; Ávila, 2025). En materia de transparencia, la literatura destaca el uso de blockchain y plataformas de datos abiertos para reforzar la rendición de cuentas y prevenir prácticas de corrupción (Díaz, Pabón & Ceballos, 2025; OECD, 2023; Zúñiga, 2024).

En cuanto a los autores Hilario Rivas et al. (2025) y Alarcón Gutiérrez et al. (2025) sostienen que estas tecnologías fortalecen la confianza ciudadana al permitir procesos de decisión más inclusivos, participativos y basados en evidencia. Sin embargo, se advierte que la legitimidad también depende de factores contextuales, como la capacidad institucional de garantizar explicabilidad algorítmica y la existencia de mecanismos de supervisión independiente (Encalada & Aguilar, 2025; Arenas & Rodrigo, 2023).

Se puede indicar que los estudios revisados muestran que la IA y las tecnologías emergentes no solo optimizan procesos administrativos, sino que también representan un catalizador de valor público, al

articular eficiencia, transparencia y legitimidad democrática (Yépez & Peña, 2025; Núñez & Ramos, 2025). No obstante, en el contexto ecuatoriano, aún se requiere superar limitaciones normativas, técnicas y culturales para consolidar su impacto (Barragán Martínez, 2022; Ávila-Coello, 2024).

CONCLUSIÓN

El análisis realizado evidencia que la Inteligencia Artificial y las tecnologías emergentes se han consolidado como instrumentos clave para modernizar la administración pública, al potenciar la eficiencia operativa, optimizar recursos y reforzar la transparencia institucional. No obstante, su implementación revela un escenario dual: por un lado, oportunidades vinculadas a la automatización de trámites, la planificación basada en datos y la participación ciudadana digital; y, por otro, desafíos relacionados con la brecha tecnológica, la falta de marcos regulatorios adaptados y los dilemas éticos sobre privacidad, sesgos algorítmicos y equidad en el acceso a servicios. Estos hallazgos sugieren que el impacto positivo de estas tecnologías dependerá de la capacidad institucional para integrarlas de manera responsable, inclusiva y contextualizada.

Se concluye que la IA y las tecnologías emergentes representan catalizadores de valor público al articular tres dimensiones fundamentales: eficiencia administrativa, transparencia en la gestión y legitimidad democrática en la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, para consolidar sus beneficios en el contexto ecuatoriano y latinoamericano, resulta prioritario cerrar brechas digitales, fortalecer la formación en competencias tecnológicas del talento humano, desarrollar marcos regulatorios éticos y promover una cultura de innovación basada en la participación ciudadana. Solo bajo estas condiciones, dichas herramientas podrán convertirse en motores efectivos de modernización estatal y fortalecimiento democrático.

REFERENCIAS

- Alarcon Gutierrez , R., Alfaro Munares , K., & Lima Roman, P. (2025). Participación ciudadana y la gestión pública en el Perú: una revisión sistemática (2020-2024). *Revista De Administración*, 5(11), 287-299. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.144>.
- Alava, S., Reyes, J., Álvarez, J., Aldaz, F., & Rosales, D. , F. (2025). La innovación institucional en la administración pública: estrategias para la modernización del Estado. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(3), 2048-2065. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4093>.
- Andrade Alvarado, P., Ponce Ocaña, K., & Toala Quimís, Y. (2023). Digital competencies and information quality: case study of public companies Manta, Ecuador. *Alcance*, 12(32), 1-19. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702023000200001&lng=es&tlng=en.
- Andrade Alvarado, S. P., Zambrano Vera, M. F., Luna Caicedo, M. M., Peñaherrera Vélez, C. d., & Ponce Ocaña, , K. (2023). Percepción de las competencias informacionales por estudiantes de la carrera de gestión de la información gerencial en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 4005–4017. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.543>.
- Andrade, S., Ponce, K., Zambrano, M., & Catagua, J. (2020). Planificación de proyectos de servicio comunitario en la ULEAM, MANABÍ, Ecuador. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 16(47), 77-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673069>.
- Apolo, J., D. (2025). El impacto de las tecnologías disruptivas en la gestión pública: Transformaciones y desafíos en los modelos administrativos. *Educational Regent Multidisciplinary Journal*, 2(1), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10210903>.
- Arenas, M., A., & Rodrigo, R. (2023). La relación Estado-Ciudadanía mediante tecnologías digitales: Situación actual y reflexiones sobre el futuro en la administración pública nacional argentina. *Administración Pública y Sociedad (APyS)*. (16), 93-113. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/APyS/article/view/42928>.
- Arias-Vargas, , M., Sanchís, R., & Poler, R. (2023). Potenciación de la resiliencia en empresas y cadenas de suministro a través de la inteligencia artificial: una revisión de la literatura reciente. *Dirección y Organización*,. *Revista Dirección y Organización*, 13-29. DOI: <https://doi.org/10.37610/dyo.v0i81.649>.
- Avalos, K. A., & Ferreyros, L. F. (2024). Gestión Pública en América Latina: e-Gobierno, modernización y transformación social. *Revista de Historia, Ciencias Humanas y Pensamiento Crítico*, (9), 929-961. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14567229>.
- Ávila, R. , M., & Calix, J. , J. (2025). Gestión de Calidad e Inteligencia Artificial en la Administración Pública: Teoría y tendencias en la investigación científica. *Journal of Management & Business Studies*, 7(1), 1-30. DOI: <https://doi.org/10.32457/jmabs.v7i1.2646>.
- Ávila-Coello, A. (2024). Seguridad de la información en instituciones públicas: desafíos y buenas prácticas en el contexto ecuatoriano. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(2), 140-156. DOI: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n2/96>.
- Barragán Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes. revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244.

Bastidas, J. . (2025). Impacto de las tecnologías emergentes en la administración pública: análisis cuantitativo y perspectivas en Ecuador. *Educational Regent Multidisciplinary Journal*, 2(1), 1-8. DOI: <https://doi.org/10.63969/1jrh3n08>.

Cárdenas, R. (2025). Competencias digitales y gobernanza: Fundamentos para la modernización del servicio público mexicano. *RIESED-Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 3(16), 721-740. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15697504>.

Castellanos, L. (2023). La transformación digital y la inteligencia artificial en la gestión pública moderna-Perú. *Revista de Ciencia e Investigación en Defensa*, 4(3), 22-38. <https://doi.org/10.58211/recide.v4i3.116>.

CEPAL. (2023). Gobierno digital en América Latina y el Caribe: Una visión compartida., (págs. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48885-gobierno-digital-america-latina-caribe-una-vision-compartida>).

Chen, Y. , C., Ahn, M., J., & Wang, Y., F. (2023). Artificial intelligence and public values: value impacts and governance in the public sector. *Sustainability*, 15(6), 4796. <https://doi.org/10.3390/su15064796>.

de Las Heras, S. , T. (2024). El impacto de las tecnologías disruptivas en la administración pública: Nuevos retos en los modelos de gestión. *European Public & Social Innovation Review*, , 9, 1-21. DOI: <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-850>.

Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. Recuperado en 16 de agosto de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SS1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es.1405-10792017000200.

Díaz, K. A. (2025). Mecanismos de participación y redes sociales: herramientas para una gobernanza colaborativa eficaz en las empresas. . *Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias*, 2(2), 959-983. DOI: <https://doi.org/10.71112/jw8rgy52>.

Díaz, M. , R., Pabón, , R., & Ceballos, A. , B. (18 de enero de 2025). Percepción de la inteligencia artificial en la lucha contra la corrupción: una exploración al caso del Estado de Colombia. *Revista Opera*, (36), 7-45. . Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?c>

Encalada, N., & Aguilar, ,. (2025). Innovación y transformación digital en la administración pública: de la burocracia tradicional a la gobernanza digital. *Horizon International Journal*, 3(1), 40-59. DOI: <https://doi.org/10.63380/hij.v3n1.2025.86>.

Espinel-Bermúdez, J. R. (2020). Innovación y gobierno digital: apuesta de Corea del Sur para su posicionamiento geo-económico mundial. *La península de Corea y sus dinámicas en la seguridad internacional. Trilogía: Ciencia Tecnología Sociedad*, 35. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7316309>.

Espinoza, M. , B. (2025). Transformación institucional mediante la implementación del gobierno electrónico: Análisis comparativo en administraciones locales de Latinoamérica. *Maestro y Sociedad*, 22(1), 595-606. Recuperado a partir de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6823>.

Finol Romero, L. (2018). Una aproximación teórica al Gobierno Abierto. *Cuestiones Políticas*, 34(60).

Forum, W. E. (2024). Informe sobre el futuro del trabajo 2024. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-202->, (pág. DOI: <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i3.26904>).

Goicochea Parks , D., Manrique Nugent, M., Ogosi Auqui, J., & Palumbo Pinto, G. (2024). Nuevas tecnologías y modernización de la gestión pública perspectivas futuras. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 29(107), 1366-1381. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.107.25>.

Hilario Rivas, J., Musse Carrasco, R., Patiño García, G., Apaza Mendoza, J., Herrera Torres, R., & Chamoli Falcón, A. (2025). Confianza ciudadana y aplicación de la IA en la administración pública: un análisis de revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(4). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14854656>.

Hurtado-Guevara, R., Almeida-Blacio, J., & López-Pérez, P. (2023). Desafíos éticos en la adopción de tecnologías emergentes en contabilidad. *Revista Científica Ciencia y Método*, 1(2), 29-42. DOI: <https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v1/n2/13>.

INEC. (2023). Ecuador en cifras., (págs. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/titulo-del-informe>).

Jaramillo, M. L., de los Ángeles Coloma, M., & Ordoñez, V. (2021). Pertinencia en el uso de las tecnologías emergentes en la gerencia. *Revista Honoris Causa*, 13(1), 97-108. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/46>.

Maiguashca, G. D. (2025). Las innovaciones disruptivas y su efecto en la transformación pedagógica y organizacional del sistema educativo superior en América Latina. *Ciencia y Educación*, 6(6.1), 208-228. Obtenido de <https://www.cienciayeducacion.com/index.ph>

Martinez Barragán, X. (2023). La gobernanza y administración pública inteligente como un nuevo enfoque de la administración pública. *Revista Estudios de la Gestión*, (14), 205-212. Recuperado en 05 de agosto de 2025, de <http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.ph>.

Martínez, W. F., Ramirez, M. C., & Quintero, L. (2025). La transformación digital y su rol en la solución de problemas urbanos: el caso de la percepción ciudadana en Popayán, Colombia. *Revista Multidisciplinar de Estudios Generales*, 4(1), 17-41. DOI: <https://doi.org/10.70577/reg.v4i1.72>.

Mireles, A., D. (2025). Transformación Digital y Desarrollo Organizacional en Educación Superior: Aplicación de Inteligencia Artificial en la Gestión Académica y Administrativa. *Reincisol*, 4(7), 3351-3374. DOI: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)3351-3374](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)3351-3374).

Montez, S. C., & Rodríguez, M. J. (2025). Evolución De La Participación Ciudadana En La Gestión Pública: Tendencias Y Desafíos. *I+ D Internacional. Revista Científica y Académica*, 4(1), 1-22. DOI: <https://doi.org/10.63636/3078-1639.v4.n1.24>.

Morales, H., Pinto, G. B., De la Cruz Rios, H., & Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(7), 648-662. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/ar>.

Morales, N. , J., Toukoumidis, A. , T., Guamán, I. , A., & Caluguillin, A., P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E26), 362-375. <https://www.researchgate.net/publication/339178277>.

Moya-Sánchez, M., & Torres-Palacios, M. (2024). Optimización de recursos públicos mediante la auditoría continua: Análisis de beneficios y desafíos. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.104>.

Niebuhr Herrera, E. (2025). Las tecnologías emergentes en la gestión pública para la toma de decisiones en el ámbito latinoamericano. *Revista InveCom*, 5(2), e502092. Epub 04 de abril de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13905150>.

Núñez, Á., D., & Ramos, W. , R. (2025). Transformación digital imperativa: reconfigurando la gestión pública Latinoamericana para la ciudadanía del siglo XXI. *Revista de Historia, Ciencias Humana y Pensamiento crítico*, (10), 984-1005. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15337401>.

OCDE. (2023). Panorama de la educación 2023: Indicadores de la OCDE., (págs. <https://www.oecd.org/education/education-at-a-glance-2023-es.pdf>).

Orellana Villanueva, J. L., Badaraco Valle, J., & Anton Juarez, M. A. (2025). Revisión del desarrollo participativo en la toma de decisiones de los gobiernos locales. *Revista InveCom*, 5(2), e502049. Epub 15 de febrero de 2025. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13385267>.

Ortiz, F., J., & Johnson, G. , L. (2025). Gobierno Abierto Comunicacional en contextos de crisis: un Modelo Teórico Integrador para gobiernos locales. *Maestro y Sociedad*, 22(2), 1537-1551. Recuperado a partir de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6983>.

Page, M., Mckenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, Mulrow,, C., . . . Brenna, K. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. . *Spanish Journal of Cardiol*, , 74(9), 790–799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>.

Pérez, C. O., Palafox, K. H., Arandia, J. L., & Zepeda, A. V. (2024). Aplicación de la Inteligencia Artificial para una gestión pública eficiente: un enfoque hacia la sostenibilidad. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E74), 126-137. <https://www.proquest.com/openview/f7ae43bf39e3d4a3ed337dc0c832fbc0/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>.

Pessina, M. (2024). Análisis de Buenas Prácticas Internacionales en Gobernanza y Políticas Públicas relacionadas con los Servicios Públicos. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 11(2), 232-247. DOI: <https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2024.6419>.

Puyol-Cortez, J. (2023). Tecnologías emergentes en la educación del siglo XXI. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 1(4), 40-55. DOI: <https://doi.org/10.70881/mcj/v1/n4/25>.

Salvador, M., & Ramió, C. (2020). Capacidades analíticas y gobernanza de datos en la Administración pública como paso previo a la introducción de la Inteligencia Artificial. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (77). DOI: <https://doi.org/10.69733/clad.ryd.n77.a205>.

Sarango-Ordóñez, J. (2024). Contribuciones de los sistemas de información geográfica (SIG) en la planificación urbana sostenible. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(4), 1-15. DOI: <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n4/1>.

Sarmiento, E. , S., Soto, A., A., Angulo, C., & Chimbo, D. , P. (2025). Innovación digital y evolución organizacional en la educación superior: uso de inteligencia artificial en la gestión académica y administrativa. *Reincisol*, 4(7), 2213-2235. DOI: [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)2213-2235](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)2213-2235).

Secretaría Técnica de Planificación “Planifica Ecuador”. (2021). Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025: Creando oportunidades., (págs. <https://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-de-desarrollo-2021-2025>).

Verasztó, E. V., Amaral, , S., & Rivilla, , A. (2025). Competencias Digitales para la Inclusión de Personas Mayores: Políticas, Desafíos, Innovaciones Tecnológicas y Reducción de Desigualdades. *Revista Derechos Humanos y Educación*, 1(11), 147-166. Recup.

Yépez, L. , K., & Peña, M., D. (2025). La inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública: Artificial intelligence and its impact on public management. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 6(1), 710-718. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3373>.

Zavaleta Cabrera, E. (2024). La gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. Comuni@ cción, 15(3), 248-260. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>.

Zúñiga, A. (2024). Administración pública y gobernanza en Colombia: aportes para una gestión transparente en clave dialéctica. Administración & Desarrollo, 54(1), 1-25. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9618371>.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .