

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

**Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el
Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
“Puquio” Lucanas, Ayacucho 2025**

Leadership and Student Satisfaction at the Puquio Public
Pedagogical Higher Education Institute in Lucanas, Ayacucho,
2025

Dalmiro Nivardo Gutiérrez Ibaceta

dalguicorazon@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2196-0900>

Instituto de Educación Superior

Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Zeida Marianela Álvaro López

zeidal88@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3427-3256>

Instituto de Educación Superior

Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Carmen Laura Quevedo Arquíñego

quevedocarmen2019@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-6196-1081>

Instituto de Educación Superior Pedagógico

Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Julio Cesar Marca Ccahuay

Cesarmarca02@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0297-4028>

Instituto de Educación Superior Pedagógico

Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Evelyn Manuel Escobar

evelynmanuelescobar@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0297-4028>

Instituto de Educación Superior Pedagógico

Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Irma Lobo Ortíz

irmaloboortiz20@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-6105-0186>

Institución Educativa Secundaria “Manuel

Prado”-Puquio

Ayacucho – Perú

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4554>

Artículo recibido: 07 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 22 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4554>

Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho 2025

Leadership and Student Satisfaction at the Puquio Public Pedagogical Higher Education Institute in Lucanas, Ayacucho, 2025

Dalmiro Nivardo Gutiérrez Ibaceta

dalguicorazon@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2196-0900>

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Zeida Marianela Álvaro López

zeidal88@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3427-3256>

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Carmen Laura Quevedo Arquíñego

quevedocarmen2019@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-6196-1081>

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Julio Cesar Marca Ccahuay

Cesarmarca02@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0297-4028>

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Evelyn Manuel Escobar

evelynmanuelescobar@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0297-4028>

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio”

Ayacucho – Perú

Irma Lobo Ortíz

irmaloboortiz20@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-6105-0186>

Institución Educativa Secundaria “Manuel Prado”-Puquio

Ayacucho – Perú

Artículo recibido: 07 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 22 de septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La investigación tuvo por objetivo explicar la relación del Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025. La investigación concierne al positivismo, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional-descriptivo. La muestra establecida por 100 estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho. La técnica una encuesta y el instrumento de recolección de datos por un cuestionario de 20 ítems sobre la variable liderazgo directivo y de igual cantidad para la variable satisfacción estudiantil, los mismos

que fueron validados a juicio de un comité de expertos y aplicado el alfa de Cronbach para la confirmación de la confiabilidad. Los resultados fueron significativos porque muestran un grado de correlación entre liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor $p < 0.05$, positiva alta, de 0.801, es decir, a medida que aumentó el liderazgo directivo, también la satisfacción estudiantil aumentó. Se concluyó el estudio por existir una relación significativa entre liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025.

Palabras clave: liderazgo directivo, satisfacción estudiantil, comunicación efectiva, desempeño docente

Abstract

The investigation aims to explain the relationship between Directive Leadership and Student Satisfaction at the Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025. The investigation concerns positivism, with a quantitative approach, with an applied type, with a non-experimental design, with a cross-sectional and correlational-descriptive approach. The demonstration established by 100 students from the Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas, Ayacucho. The technique includes a survey and data collection instrument using a 20-item questionnaire on variable leadership and of equal quantity for variable student satisfaction, which were validated by a committee of experts and applied to Cronbach's alpha to confirm reliability. The results were significant because they showed a degree of correlation between managerial leadership and student satisfaction, with a p -value < 0.05 , a high positive of 0.801, and in fact, as managerial leadership increased, student satisfaction also increased. The study was concluded because there is a significant relationship between management leadership and student satisfaction among students at the Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025.

Keywords: directive leadership, student satisfaction, effective communication, teaching performance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Gutiérrez Ibaceta, D. N., Álvaro López, Z. M., Quevedo Arquíñigo, C. L., Marca Ccahuay, J. C., Escobar, E. M., & Lobo Ortíz, I. (2025). Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas, Ayacucho 2025. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 3899 – 3914.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4554>

INTRODUCCIÓN

La educación como un área principal del conocimiento, es importante, que se va modernizando cada día a los sabidurías sociales y prosperidad de las tecnologías. La organización educativa exitosa enfrenta el reto de adecuarse a los nuevos conocimientos y aplicaciones de la educación en un contexto de liderazgo directivo, el que tendrá oportunidades de desarrollo de un clima organizacional óptimo, una amplia cultura de valores y sobre todo se han enfocado en la construcción un sistema de calidad que garantice sus procesos, teniendo en consideración esta realidad el trabajo considera, conceptualiza y revisa la concentración de las variables expresadas de liderazgo directivo y satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2025, se trabaja en un equipo integrador de conocimiento y participación de todos los grupos de personas como equipo de trabajo.

Existe impaciencia por optimizar el liderazgo directivo e instaurar bosquejos eficientemente para la organización y la dirección institucional, que han motivado en una buena formación docente inicial, a los teóricos de la educación, a delinear y programar diversas opciones de gestión educativa, desde la perspectiva del líder pedagógico.

Frente a estos retos, la presente investigación tuvo como objetivo general encontrar la relación entre las variables Liderazgo Directivo y Satisfacción Estudiantil del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025. La muestra, estuvo conformada por estudiantes del instituto. La información se recogió mediante el uso de cuestionarios para ambas variables para así ver el desarrollo de sus respectivas dimensiones en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

La investigación reviste importancia desde el punto de vista teórico contribuirá a profundizar sobre el estudio de las variables vinculadas con el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil aplicada al campo de la educación. Así mismo, desde el punto de vista práctico, la presente investigación busca reflexionar sobre la importancia de la satisfacción estudiantil para así poder aplicar y desarrollar el proceso pedagógico de forma más eficiente, a su vez, mejorar los factores de satisfacción a través de un liderazgo directivo eficaz que impulse un desempeño eficiente en favor de los estudiantes. Desde el punto de vista metodológico, la investigación utilizará métodos, técnicas e instrumentos, demostrando su validez y confiabilidad, que permitan contribuir a otras investigaciones.

Se plantea el objetivo general: Determinar el nivel de relación entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2025. Y de los objetivos específicos: Determinar la relación entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025. Analizar la relación entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025. Determinar la relación entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

METODOLOGÍA

La investigación fue de enfoque cuantitativo, basados en Hernández y Mendoza (2018) se buscó contrastar las hipótesis mediante la recolección de información y procesamiento estadístico buscando la mayor objetividad posible. Fue de tipo básica al no considerar fines de aplicación inmediata, sin embargo, a partir de la obtención de información y resultados fue viable la ampliación de conocimientos sobre los ya existentes (Valderrama, 2013). En cuanto al diseño no experimental, transversal correlacional, los datos o información fueron obtenidos en un solo momento, dentro de un mismo tiempo y ayudó a determinar el grado de incidencia de las variables (Tacilo, 2016).

Tabla 1

Confiabilidad de la variable independiente (liderazgo directivo)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	20

En la tabla 1, se muestra los valores del coeficiente de alfa de cronbach, de la variable liderazgo directivo, alcanzando un valor de 0.901, de un total de 20 elementos, dicho resultado se sitúa entre el rango 0.8 – 1.0, que demuestra ser un instrumento altamente fiable, consistente y estable.

Tabla 2

Confiabilidad de la variable dependiente (satisfacción estudiantil)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	20

Tabla 2, refleja que el alfa de cronbach, respecto a la variable satisfacción estudiantil, cuyo valor se ubicó en 0.918, con un total de 20 elementos, resultado que se sitúa entre la clase 0.8 – 1.0, que resulta ser una herramienta de alta confiable, sólido e invariable.

Con respecto a los aspectos éticos se tomó en cuenta la confidencialidad, la libre participación de los encuestados, así como, se respetará el anonimato de los mismos, además, se velará por la veracidad de la información sin intervención alguna del investigador. Por su parte, Galewicz mencionó que actualmente indica que la ética dentro del campo de la investigación tiene que ver con juicios de mala dirección como la falsificación y el plagio, entre otros (2009, se cita a Kaźmierska, (2020).

Es por ese motivo que siendo la ética una rama de la filosofía, busca direccionar el estudio dentro de los principios morales necesarios para lograr desarrollo de la investigación. Es así que, en el presente estudio se garantizará la calidad ética de la investigación respetando los principios éticos de beneficencia y no maleficencia, en palabras de Romm (2020) se refiere a que las acciones no deben dañar y a su vez deben maximizar los probables beneficios y minimizar los posibles daños, por lo que al realizar la investigación se velará por los riesgos y beneficios de la misma, actuando con la obligación de actuar en beneficio de los demás.

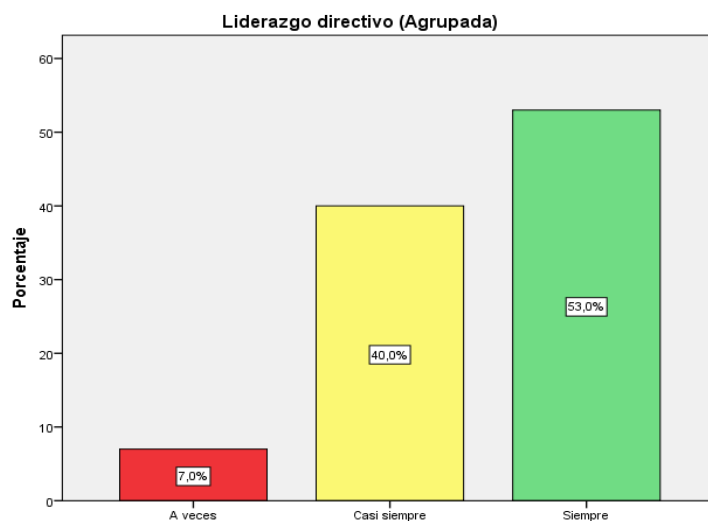
Asimismo, este principio nos dirige a la justicia, que nos direccionará en identificar a quienes se beneficiarán con la investigación. Atendiendo a las palabras de Romm (2020) mencionó que se debe preguntar quién debería beneficiarse de los conocimientos obtenidos y a la vez, identificar quién deberá soportar la carga ante posibles conflictos surgidos, infaliblemente que se debe indagar la ecuanimidad en todo período y ser la sociedad en universal quien se favorezca de la investigación.

Por su parte, el principio ético que se persigue es la autonomía al brindar total respeto por los derechos, privacidad, presentando la verdad en todo momento, protegiendo la información confidencial y partiendo del consentimiento de los participantes, no amenazando sus intereses (Delpasand et al., (2019).

RESULTADOS

Gráfico 1

Frecuencia de la variable liderazgo directivo (agrupada)



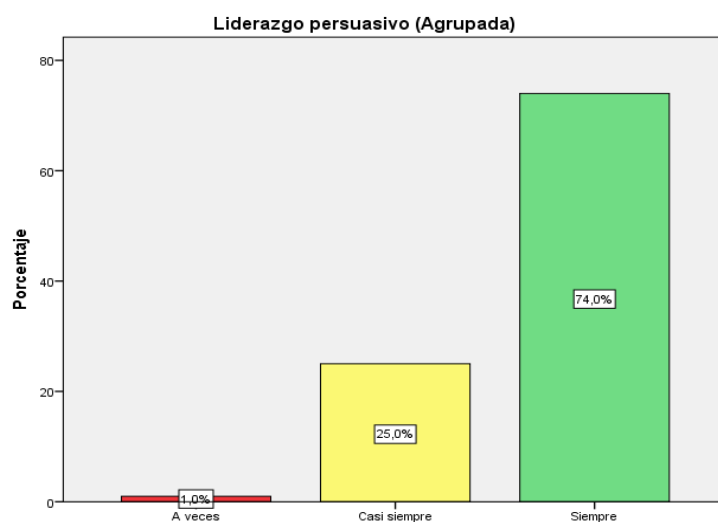
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la variable liderazgo directivo

Se expone los efectos de la indagación estudiosos a los estudiantes, donde la categoría “siempre”, mereció el 53.0%, la condición “casi siempre” alcanzó el 40.0% y la cualidad “a veces” fue de 7.0%; permaneciendo expuesto la variable por el nivel “siempre”; es decir, se estima un liderazgo directivo en la institución en estudio.

Gráfico 2

Frecuencia de la dimensión liderazgo persuasivo (agrupada)



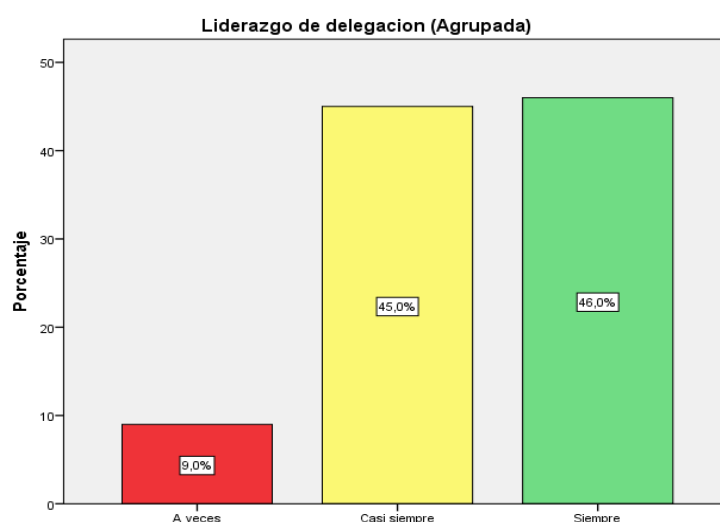
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión liderazgo persuasivo

Se muestran los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, que son muy favorables hacia la dimensión liderazgo persuasivo (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 74.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 25.00%; y un grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor del liderazgo persuasivo “A veces”, representado por 1.00%; explicando, que el liderazgo persuasivo favorece significativamente en el liderazgo directivo en la institución educativa.

Gráfico 3

Frecuencia de la dimensión liderazgo de delegación (agrupada)



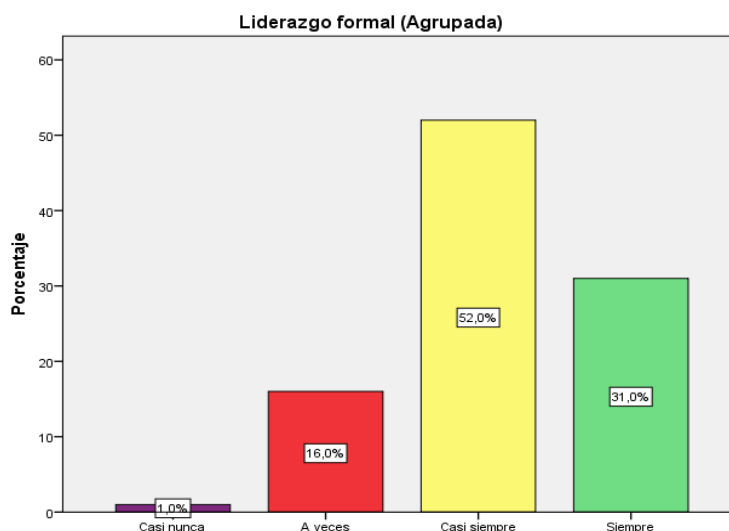
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión liderazgo de delegación

Se expresan los resultados de la encuesta aplicados a los Estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas, Ayacucho, que son muy favorables hacia la dimensión liderazgo de delegación (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 46.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, se mostró que la predilección por la clase “Casi siempre”, personificado por un 45.00%; y el otro grupo es más imperceptible de los encuestados se expusieron a favor del liderazgo de delegación “A veces”, figurado por 9.00%; lo que expone, que liderazgo se encomienda y favorece elocuentemente en el liderazgo directivo.

Gráfico 4

Frecuencia de la dimensión liderazgo formal (agrupado)



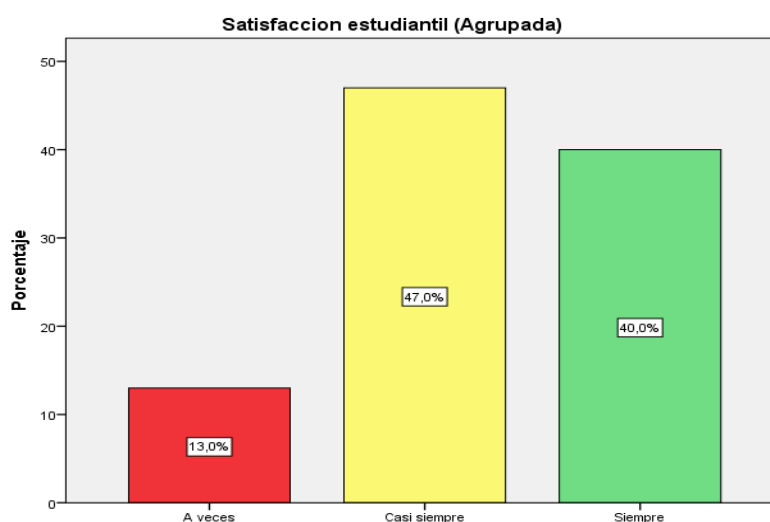
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión liderazgo formal

Los resultados son muy favorables hacia la dimensión liderazgo formal (agrupados) de la variable liderazgo directivo, donde el 31.00% correspondiente a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 52.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor del liderazgo formal “A veces”, representado por 1.00%; el liderazgo formal contribuye significativamente en el liderazgo directivo en la institución educativa.

Gráfico 5

Frecuencia de la variable satisfacción estudiantil (agrupado)



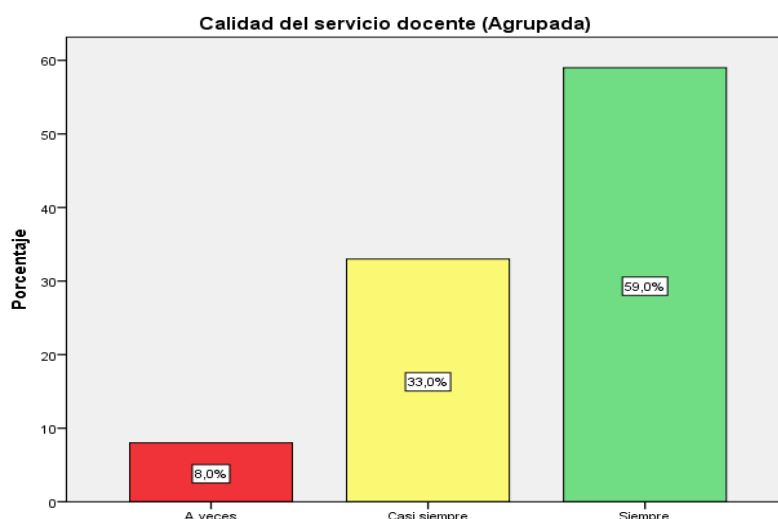
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la variable satisfacción estudiantil (agrupado)

Se muestran los resultados muy favorables hacia la variable satisfacción estudiantil (agrupadas), donde la categoría “siempre” alcanzó el 40.0%, la categoría “casi siempre” se ubicó en 47.0% y la categoría “a veces” se situó en 13.0%; quedando explicado la variable por la categoría “siempre”, es decir, se aprecia un nivel de satisfacción estudiantil en la institución educativa estudiada.

Gráfico 6

Frecuencia de la dimensión calidad del servicio docente (agrupado)



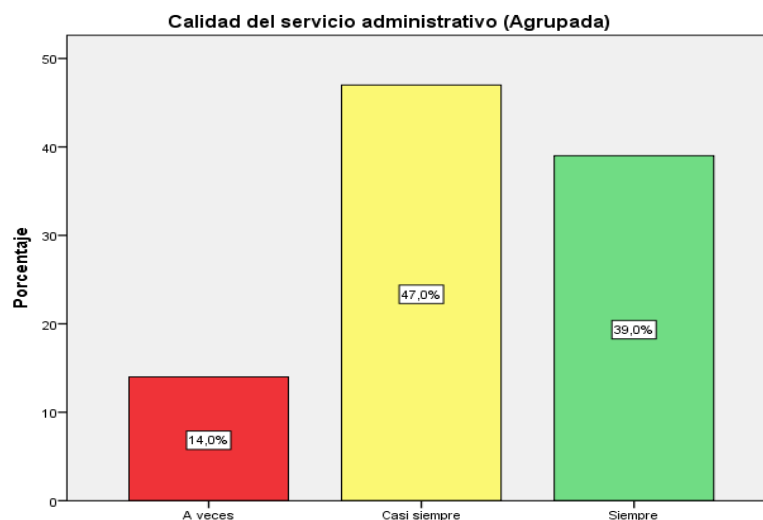
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio docente

Se exponen los resultados muy favorables hacia la calidad del servicio docente (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 59.00% corresponde a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 33.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor de la calidad del servicio docente “A veces”, representado por 8.00%; lo que explica, que la calidad del servicio docente contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante en la institución educativa.

Gráfico 7

Frecuencia de la dimensión calidad del servicio administrativo (agrupado)



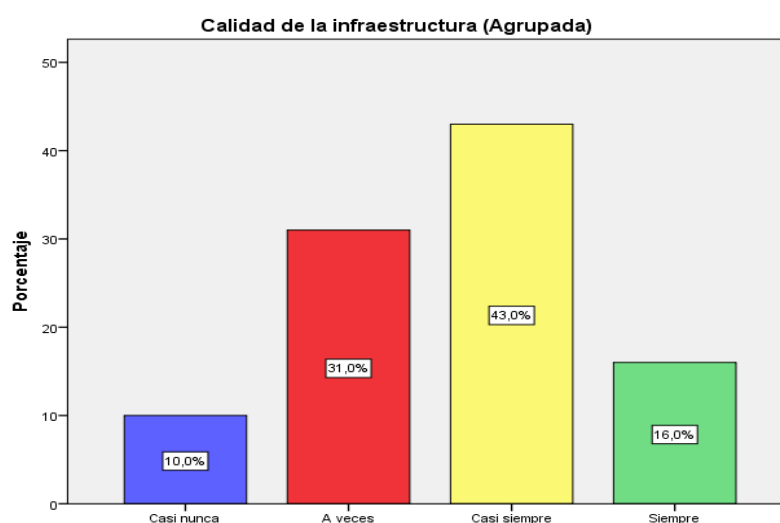
Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión calidad del servicio administrativo

Se expresan los resultados muy favorables hacia la calidad del servicio administrativo (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 39.00% corresponde a la categoría “Siempre”; asimismo, un grupo muy importante de estudiantes, mostraron su preferencia por la categoría “Casi siempre”, representado por un 47.00%; y otro grupo más reducido de encuestados se mostraron a favor de la calidad del servicio administrativo “A veces”, representado por 14.00%; lo que explica, que la calidad del servicio administrativo contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante.

Gráfico 8

Frecuencia de la dimensión calidad de la infraestructura (agrupada)



Fuente: elaboración propia.

Resultados relativos de la dimensión calidad de la infraestructura

Se revelan los resultados muy favorables hacia la calidad de la infraestructura (agrupados) de la variable satisfacción estudiantil, donde el 16.00% corresponde a la categoría “Siempre”; el 43.00% corresponde a la categoría “Casi siempre”; el 31.00% representa a la categoría “a veces” y el 10.00%, representa a la categoría “casi nunca”; lo que explica, que la calidad de la infraestructura contribuye significativamente en la satisfacción del estudiante en la institución educativa.

Pruebas de normalidad

La prueba de normalidad se realizó a través de métodos cuantitativos, para ello, existen varios test, donde destacan Kolmogorov – Smirnov, Shapiro Wilk, Skewness / Kurtosis, etc.; si el p valor es mayor o igual que 0.05 existe normalidad, si es menor, los datos siguen una distribución no normal (no paramétrico); además, por convención internacional, se utiliza Kolmogorov – Smirnov, para una muestra superior a 50 y Shapiro Wilk, siendo la muestra igual o menor a 50. (Droppelmann, 2018, pp. 40 y 41).

Tabla 3

Pruebas de normalidad de las dimensiones de la variable independiente y dependiente

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Liderazgo persuasivo	,146	100	,000
Liderazgo de delegación	,101	100	,014
Liderazgo formal	,132	100	,000
Calidad del servicio docente	,119	100	,001
Calidad del servicio administrativo	,079	100	,124
Calidad de la infraestructura	,088	100	,055

Fuente: elaboración propia.

Se muestra los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, con 100 grados de libertad y el nivel de significancia de las dimensiones liderazgo persuasivo, liderazgo de delegación y liderazgo formal correspondiente a la variable independiente liderazgo directivo, así como, de las dimensiones calidad del servicio docente, calidad del servicio administrativo y calidad de la infraestructura que corresponde a la variable dependiente satisfacción estudiantil; también, se observa, que las dimensiones de la variable independiente, tienen nivel de significancia con un p valor menor que 0.05; mientras, que las dimensiones de la variable dependiente tienen un p valor mayor a 0.05; lo que explica, que cuando el nivel de significancia es menor que 0.05, los datos siguen una distribución no normal, en consecuencia, el contraste de la hipótesis debe realizarse con la correlación Rho de Spearman y cuando el nivel de significancia es mayor o igual de 0.05, el contraste de la hipótesis se aplica la correlación de Pearson; sin embargo, ante esta situación, para el contraste de la hipótesis se aplicó la reciprocidad de Rho de Spearman, por lo que consta una variable con paramétricos, para utilizar a todas las variables del mismo criterio.

Prueba de contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

Tabla 4

Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo directivo y satisfacción laboral

Correlaciones				
			Liderazgo directivo	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo directivo	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

Se demuestra el grado de correlación de las variables liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambas variables tienen una correlación positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que acrecienta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumenta. Por tanto, se admite la hipótesis alterna y se impugna la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

Tabla 5

Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo persuasivo y satisfacción estudiantil

Correlaciones				
			Liderazgo persuasivo	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo persuasivo	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

Se expone el grado de correlación de la dimensión liderazgo persuasivo de la variable liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva moderada, de 0.521; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo persuasivo, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

Tabla 6

Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil

Correlaciones				
			Liderazgo de delegación	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo de delegación	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas –Ayacucho 2025.

Tabla 7

Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil

Correlaciones				
			Liderazgo de delegación	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo de delegación	Coeficiente de correlación	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

Se expone el grado de correlación de la dimensión liderazgo de delegación de la variable liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, con un valor “p” < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, con 0.762; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción

estudiantil aumentará. Por consiguiente, el horizonte de significancia es mínimo que 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna y rechaza la H_0 .

Prueba de hipótesis específica 3

H0: No existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025.

Tabla 8

Correlaciones de Rho de Spearman liderazgo formal y satisfacción estudiantil

Correlaciones			Liderazgo formal	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Liderazgo formal	Coeficiente de correlación	1,000	,777**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción estudiantil	Coeficiente de correlación	,777**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 16, se muestra el grado de correlación de la dimensión liderazgo formal de la variable liderazgo directivo y satisfacción laboral, con un valor " p " < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, de 0.777; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la satisfacción estudiantil aumentará. Por tanto, el horizonte de significancia es mínimo que 0.05, admitimos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

DISCUSIÓN

A nivel internacional encontramos trabajos de investigación relacionados con la presente investigación, como lo expresado por Simental en su investigación sobre el liderazgo directivo y docente como estrategia de inclusión educativa resalta el trabajo en equipo, la importancia del liderazgo de los docentes en el cambio positivo de los estudiantes. En nuestra investigación, se refleja el grado de correlación de las variables "X" y "Y", con un valor " p " < 0.05, tienen una correlación positiva alta, de 0.801, a medida que se acrecienta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumenta.

Por otro lado, Furguerle y Vitorá (2016) en su investigación sobre el Liderazgo en los directivos de educación concluyó que existe una resistencia por parte del directivo a asumir las políticas educativas, lo cual impide mejoras para la Educación. Nuestra investigación estableció un grado de correlación de la dimensión liderazgo de delegación con un valor " p " < 0.05, ambos casos tienen una correlación positiva alta, con 0.762; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción estudiantil aumentará.

Desde la perspectiva nacional, las investigaciones, como la de Cabrera en el año 2018, en su tesis sobre Liderazgo directivo y desempeño docente del nivel secundario de la I.E 89004 en Chimbote, 2017, precisan que no existe relación entre las variables objeto de estudio. Sin embargo, en nuestra investigación el grado de correlación de la dimensión liderazgo formal de la variable "X" y satisfacción laboral, con un valor " p " < 0.05, ambos casos tienen un lazo positivo alto, de 0.777; es decir, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la variable "Y" aumentará.

Finalmente, Rimarachín en su estudio del grado de satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Universidad Nacional de Cajamarca, propuso resultados significativos en el área aprendizaje-enseñanza. En nuestra investigación, se refleja el grado de correlación de las variables "X" y "Y", con un valor " p " < 0.05, tienen una correlación positiva alta, de 0.801, es decir, en la medida que aumenta el liderazgo directivo aumenta la satisfacción estudiantil.

El liderazgo directivo es de suma importancia al ser aquella capacidad con la que se puede dirigir eficazmente las labores de los demás empleados, por ello se recomienda a los directivos de la I.E. el desarrollar y aplicar dicha capacidad con el fin de guiar mejor a los docentes y así alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.

El liderazgo persuasivo ayuda a guiar por medio de premios o incentivos a los subordinados con el fin de motivarlos a alcanzar sus metas, por ello se recomienda a los directivos de la Institución Educativa, el desarrollar y aplicar dicha capacidad con el fin de motivar a los docentes y así alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.

El liderazgo de delegación da la oportunidad a los subordinados de dirigirse con el fin de alcanzar sus propias metas, por ello se les recomienda a los directivos de la Institución Educativa, el implementar este tipo de liderazgo para dar mayor libertad a los docentes en cuanto a los métodos de desarrollo de sus labores pedagógicas con el fin de alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.

Liderazgo formal permite que la persona elegida como líder de un grupo proporciona los empleos que le consienten asumir el examen de las diligencias de los dependientes afirmando sus funciones en su posición jerárquica asignada, por ello se les recomienda a los directivos de la I.E. el designar a un solo líder representante el cual supervise las labores de los docentes y regule las mismas con el fin de alcanzar una mayor satisfacción estudiantil.

CONCLUSIONES

En referencia a las primeras variables liderazgo directivo y satisfacción estudiantil, el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,801 cuyo grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo directivo, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma que la hipótesis existe en un nivel de correlación significativa entre el liderazgo directivo y la satisfacción estudiantil.

De este modo en relación a las primeras dimensiones (liderazgo persuasivo y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,521, cuyo grado de correlación es positiva moderada, quedando explicado, en la medida que el liderazgo persuasivo aumenta, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo persuasivo y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025.

Asimismo, en base a las Segundas dimensiones (liderazgo de delegación y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = 0,762 cuyo grado de correlación es positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo de delegación, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo de delegación y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Puquio" Lucanas –Ayacucho 2025.

Por último, en referencia a las terceras dimensiones (liderazgo formal y satisfacción estudiantil), el grado de correlación que resulta del estadígrafo Rho de Spearman = ,777, cuyo grado de correlación es

positiva alta, quedando explicado, en la medida que aumenta el liderazgo formal, la satisfacción estudiantil aumentará, su grado de la significancia obtenido es 0,000, por la cual se reafirma la hipótesis propuesta, que existe un nivel de correlación significativa entre el liderazgo formal y la satisfacción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Puquio” Lucanas – Ayacucho 2025.

REFERENCIAS

Delpasand, K., Afshar, L., & Nazari, S. (2019). The Ethical Principles in Pharmacist-Patient Relationship. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, 13(3), 1-4. Obtenido de DOI: 10.7860/JCDR/2019/39812.12692

Furguerle Rangel, J., & Vitorá, M. (2016). Liderazgo en los directivos de educación primaria. *Telos*, 18(2), 208-227. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727004>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill education.

Kaźmierska, K. (2020). Ethical Aspects of Social Research: Old Concerns in the Face of New Challenges and Paradoxes. A Reflection from the Field of Biographical Method. *Qualitative Sociology Review*, 16(3), 118–135. Obtenido de doi.org/10.18778/1733-8077.16.3.08

Romm, N. (2020). Reflections on a Post-Qualitative Inquiry With Children/Young. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 21(1), 1 - 37. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17169/fqs21.1.3360>.

Tacilo, Y. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Jaime Bausate y Meza. Obtenido de http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta (Segunda Edición ed.)*. Lima: San Marcos E. I. R. L.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .