

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Uso de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje del inglés en la Educación Media Superior

**Use of digital tools to favor the English language at High Middle
Education**

Socorro del Carmen Puch Tecuapetla

sokitopuch@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4414-1676>

CBTIS 126 "José Ma. Morelos y Pavón"

Campeche – México

José Adrian Mena Chan

Adrian.Mena@live.com.mx

<https://orcid.org/0009-0007-4460-2539>

CBTIS 126 "José Ma. Morelos y Pavón"

Campeche – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4569>

Artículo recibido: 07 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 23 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4569>

Uso de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje del inglés en la Educación Media Superior

Use of digital tools to favor the English language at High Middle Education

Socorro del Carmen Puch Tecuapetla¹

sokitopuch@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4414-1676>

CBTIS 126 "José Ma. Morelos y Pavón"

Campeche – México

José Adrian Mena Chan

Adrian.Mena@live.com.mx

<https://orcid.org/0009-0007-4460-2539>

CBTIS 126 "José Ma. Morelos y Pavón"

Campeche – México

Artículo recibido: 07 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 23 de septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente trabajo de investigación revela los resultados del uso de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje del inglés. Este proyecto nace de la inquietud de experimentar y emplear los recursos académicos de tipo tecnológico que se encuentran disponibles en el Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) Número 126. Su finalidad es conocer el impacto que se genera en la adquisición del idioma a través de Classroom, YouTube y Duolingo en estudiantes de Educación Media Superior. Esta investigación es de corte cuantitativo con un diseño de investigación de tipo cuasiexperimental con un alcance explicativo dentro de una categoría transversal. Su objetivo es desarrollar el uso de herramientas digitales a través de diversas actividades para favorecer el aprendizaje del inglés en estudiantes del Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Núm. 126 "José Ma. Morelos y Pavón" de Calkiní, Campeche. El estudio se aplicó durante el semestre agosto 2024 - enero 2025 a una muestra de 33 estudiantes de bachillerato, específicamente de la carrera técnica de enfermería general; se detectó que empleando estrategias que incluyan herramientas digitales se logra un gran efecto, resultando diferente, claro, novedoso y lúdico. Para probar la hipótesis, se trazó una estrategia a partir de los objetivos específicos; es decir, se seleccionaron las herramientas digitales: Classroom, YouTube y Duolingo, se diseñó el plan de trabajo, se aplicó y finalmente se evaluaron los resultados a través de un instrumento de Escala tipo Likert el cual fue validado y sometido a confiabilidad por expertos en la materia. La hipótesis de tipo causal fue comprobada al establecer la relación de causa-efecto entre la variable independiente (herramientas digitales) y la variable dependiente (aprendizaje del inglés), concluyendo que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés.

Palabras clave: herramientas digitales, classroom, youtube, duolingo

¹ Autora de correspondencia.

Abstract

This research reveals results about use of digital tools to favor the learning of English language. This project originates from the concern to experiment and use the academic technological resources that are available at the Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) 126. Its purpose is to know the impact that was generated in the acquisition of the language through Classroom, YouTube and Duolingo in Higher Middle Education's students. This investigation is quantitative with a quasi-experimental research design with an explanatory scope within a cross-sectional category. Its objective is to develop the use of digital tools through various activities to promote the learning of English in students of the Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 126 "José Ma. Morelos y Pavón" from Calkiní, Campeche. Investigation was applied during the semester August 2024 to January 2025 to a sample of 33 high school students, who study general nursing technical career; it was detected that using strategies that include digital tools, its achieve a great effect, whose results are different, clear, newfangled and ludic. To test the hypothesis, a strategy was drawn from the specific objectives; That is, the digital tools were selected: Classroom, Youtube and Duolingo, the work plan was designed, applied and finally the results were evaluated through a Likert-type scale instrument which was validated and subjected to reliability by experts. The causal hypothesis was tested by establishing the relationship cause-effect between the independent variable (digital tools) and the dependent variable (learning English), thus concluding that the use of digital tools favors the learning of English language.

Keywords: digital tools, classroom, youtube, duolingo

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Puch Tecuapetla, S. del C., & Mena Chan, J. A. (2025). Uso de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje del inglés en la Educación Media Superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 4097 – 4130. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4569>

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, nace de la inquietud de experimentar y emplear los recursos académicos de tipo tecnológico que tienen, tanto docentes como estudiantes, en el Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTis) Número 126, y con ellos favorecer el aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés.

La importancia de este estudio se aterriza en hacer un adecuado uso de estos recursos y de encontrar las herramientas digitales que favorezcan el aprendizaje de los jóvenes que son formados en esta institución; siendo que manejan muy bien las TIC sólo es preciso encaminarlos y hacer las adecuaciones necesarias en las planeaciones académicas implementando aplicaciones de acuerdo a la asignatura, los resultados se vean reflejados en el rendimiento académico de cada alumno.

Ante esta problemática, este artículo analiza el impacto del uso de Classroom, YouTube y Duolingo en un grupo de estudiantes de Enfermería General, durante la integración de estas herramientas digitales no solo se favorece el aprendizaje del idioma inglés, sino que también incrementa la motivación y fomenta un aprendizaje autónomo y significativo.

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

Se delimitó llevar a cabo una metodología de investigación con enfoque cuantitativo de alcance explicativo de diseño cuasiexperimental.

Participantes

De acuerdo con el diseño de investigación, el estudio se realizó al grupo de tercer semestre grupo A de la carrera técnica de Enfermería General con un total de 33 estudiantes, siendo 13 hombres y 20 mujeres.

Instrumentos de Recolección de Datos

Por la naturaleza de la presente investigación, se emplea el Modelo de Escala tipo Likert que es considerada una escala sumativa empleada en una investigación de campo a través de una encuesta o cuestionario, en el que se identifica el grado de acuerdo o desacuerdo por cada interrogante. En relación con este tema, y para efectos de evaluar el estudio, se elaboró un instrumento de Escala tipo Likert, constituido de tres categorías:

Datos generales: Se solicitó la dirección de correo electrónico institucional, nombre del estudiante, género, edad y la calificación del tercer semestre de la materia de inglés III.

Preguntas: Elaborado de 18 ítems divididos en nueve indicadores: Habilidades digitales, Classroom, Duolingo, YouTube, Habilidades del idioma, Listening, Reading, Speaking, Writing. Al ser de Escala Likert, los valores se asignaron de mayor a menor: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y, Totalmente en desacuerdo (1).

Observaciones: Se solicitó a los estudiantes que escribieran cuál fue la herramienta digital con la que se sintieron cómodos trabajando y a la misma vez, les facilitó aprender inglés. En la última, definieron su aprendizaje y experiencia con el uso de Classroom, Duolingo y YouTube.

Análisis de Datos

El instrumento se aplicó a través de un Formulario de Google, la liga fue compartida en el Classroom del grupo; la aplicación fue totalmente en línea y autoadministrada por cada alumno, con una duración de dos horas. Las respuestas fueron concentradas en una base de datos de Excel y se procedió al proceso de análisis de resultados con el programa SPSS (Statistical Product and Service Solutions) versión 21 para Windows.

Consideraciones Éticas

El instrumento aplicado en esta investigación fue elaborado por los investigadores, razón por la que antes de aplicarse a la muestra de estudio, se sometió a pruebas de confiabilidad con el procesador de datos estadísticos SPSS, con un resultado de .798 en Alfa de Cronbach. En cuanto a la validez del instrumento, este fue enviado a expertos en educación, elaboración de instrumentos, en inglés, en habilidades tecnológicas y uso de herramientas digitales. Los tres expertos cumpliendo con los criterios de grado académico y experiencia en investigación; valoraron a través de un formato integrado por 10 categorías, calificadas en una escala de 10 a 6. Obteniendo un promedio de 99.33

DESARROLLO

Los estudios revisados se presentan en la siguiente tabla comparativa destacando los elementos más relevantes de cada investigación.

Tabla 1

Elementos relevantes de los estudios revisados

Autor(es) / año	País / Institución	Objetivo	Metodología	Herramientas digitales	Participantes	Resultados / Conclusiones
Nuviala Lapieza, Irene 2020	Univ. de Zaragoza, España	Integrar herramientas digitales en el aula para favorecer la enseñanza del inglés como L2.	Estudio de experiencia docente en aula multidisciplinar.	Páginas web con diccionarios, YouTube.	Estudiantes universitarios de distintas carreras y nacionalidades.	Los alumnos mostraron alta motivación, asistencia y buenas calificaciones. Las herramientas digitales se adecuan a su cultura digital y favorecen la calidad docente.
Feria-Marrugo, I. M. & Zuñiga-López, K. S. 2016	Institución Educ. Bertha Gedeón de Báldi, Colombia	Evaluar la incidencia de los OVA en el aprendizaje autónomo de inglés.	Investigación mixta: cuantitativa y cualitativa, descriptiva y evaluativa (3 fases).	Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA).	54 alumnos (14–17 años) de secundaria.	Los OVA motivan, favorecen la comprensión y se adaptan a distintos estilos de aprendizaje. Requieren mayor capacitación docente.
León Medina, M. J., Alvarado Félix, E. & Salazar Soto, D. Y. 2022	Univ. Autónoma de Sinaloa, México	Analizar la incidencia de recursos digitales en el aprendizaje y satisfacción de estudiantes de medicina.	Investigación cualitativa, descriptiva.	Quizlet, Kahoot, videos, Google Classroom.	160 estudiantes de Medicina (1er año).	Incrementa motivación, comprensión, participación y aprendizaje autónomo. Los contenidos fueron aceptados con entusiasmo.
Carranza Alcantar, B., Islas Torres, R., & Maciel Gómez, J. 2018	México (estudiantes de Negocios Internacionales)	Analizar la percepción de estudiantes sobre TIC en el aprendizaje del inglés.	Investigación cuantitativa, no experimental, descriptiva-correlacional, transversal.	Redes sociales, TIC en general.	162 estudiantes (88 mujeres, 74 hombres).	Más de 60% considera que las TIC fortalecen el aprendizaje, en especial comprensión lectora. Las TIC deben ser interactivas y motivadoras.
Quiñones Pech, S. H. 2020	Univ. Autónoma de Yucatán, México	Evaluar competencia digital de profesores de inglés en primaria.	Cuantitativo, descriptivo, transversal.	TIC en general (encuesta en Google Forms).	167 docentes de inglés.	81% con bajo nivel de competencia digital. A mayor formación y menor edad, mejor competencia. Se requiere capacitación docente; las TIC motivan a los estudiantes y favorecen el aprendizaje significativo.

Problema de Investigación

¿Cuáles son las herramientas digitales que facilitan el proceso de aprendizaje del inglés?, ¿se favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés con la ayuda de herramientas digitales?, ¿cómo el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés?

Una vez cuestionado lo anterior se plantea que si el sistema educativo en el CBTIS No. 126 “José Ma. Morelos y Pavón” de Calkiní, Campeche tiene la infraestructura y herramientas necesarias para brindar una educación de calidad a los jóvenes, razón para diseñar una nueva forma de hacerlo utilizando los recursos. Es preciso transformar el mecanismo de hacerlo, empleando las herramientas digitales a través de las Chromebooks para mejorar el proceso de aprendizaje del inglés en los escolares de la institución mencionada durante los semestres que se cursa esta asignatura.

Expuesto lo anterior surge una interrogante:

- ¿Cómo las herramientas digitales favorecen el aprendizaje del inglés en los estudiantes del CBTis 126 “José Ma. Morelos y Pavón” de Calkiní, Campeche?

Objetivo general

- Desarrollar el uso de herramientas digitales a través de diversas actividades para favorecer el aprendizaje del inglés en estudiantes del tercer semestre grupo A de la carrera de Enfermería General del CBTis 126 “José Ma. Morelos y Pavón” de Calkiní, Campeche durante el periodo agosto 2024 a enero 2025.

Objetivos específicos

- Seleccionar las herramientas digitales: Classroom, YouTube y Duolingo, para facilitar el aprendizaje del inglés.
- Diseñar un plan de trabajo con el uso de herramientas digitales: Classroom, YouTube y Duolingo para realizar actividades que favorezcan el aprendizaje del inglés.
- Aplicar el plan de trabajo con las herramientas digitales Classroom, YouTube y Duolingo.
- Evaluar los resultados obtenidos después de aplicar el plan de trabajo.

Hipótesis

H1. El uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del idioma inglés.

H0. El uso de herramientas digitales no favorece el aprendizaje del idioma inglés

Teorías y Modelos

A continuación, se presenta información, con la que se fundamentó teóricamente este artículo, basada específicamente en textos especializados acerca del constructivismo, aprendizaje significativo, conectivismo y gamificación; todos enfocados en el proceso de aprendizaje con apoyo de herramientas digitales o afines.

Se habla inicialmente del enfoque constructivista, que de acuerdo a Hernández Requena (2008) citando a Jonassen menciona que “El constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción del conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto” (pág. 27). En otras palabras, el conocimiento ha de darse a través de tareas auténticas en un contexto real, es decir, en un ambiente de la vida cotidiana a la que los estudiantes tienen acceso y contacto día a día, en momentos y espacios

que dispongan para llevar a cabo actividades nuevas y motivadoras; el rol del docente será elegir las tareas y guiar al alumnado para que, mientras construya su propio conocimiento, también se diviertan.

Todas estas características enfocándose y aterrizó ándolas adecuadamente en estrategias didácticas con apoyo de diferentes herramientas digitales no tan solo representan información, sino que, a través de ellas los estudiantes forjan su propio aprendizaje haciéndolo de manera diferente, accesible pero además significativa. Asociado a lo anterior, y apoyado en la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, explica que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación son herramientas eficaces en el área educativa; derivado a que a través de algún recurso tecnológico se hacen simulaciones rescatando saberes previos, lo que resulta en un descubrimiento.

Por su parte, el conectivismo, teoría que está basada en el aprendizaje a través de recursos tecnológicos y herramientas digitales, expone que el individuo es el actor principal lo que permite que se creen estrategias que llenan expectativas del estudiantado como herramienta motivadora e innovadora en el proceso de aprendizaje acorde a la evolución que se da a través de la práctica docente.

En consecuencia, debe impactar como estrategia metodológica en el aprendizaje de los estudiantes, para lograrlo también debe ser motivante. Por ende, la gamificación es una “estrategia que potencia un aprendizaje significativo que, gracias al empleo de juegos, fomenta el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo, facilitando la cohesión, integración y motivación por el contenido” (Pillaga Guamán, García Herrera, Cárdenas Cordero, & Erazo Álvarez, 2020, pág. 373).

Conceptos Clave: Define y discute los conceptos clave utilizados en el estudio.

En esta sección se conceptualizan los términos básicos con respeto al artículo; en el entendido que se manejan dos variables, la dependiente e independiente, se precisan los indicadores por cada una. Es decir, para la variable independiente se puntualizan las siguientes terminologías: herramientas digitales, Classroom, YouTube, Duolingo. En cuanto a la variable dependiente, los términos son: aprendizaje del idioma, habilidades del idioma (Speaking, Reading, Writing, Listening).

Herramientas digitales

Las herramientas digitales son aquellos recursos en forma de programas o software, dentro de la Tecnología de Información y Comunicación, que funcionan para conectar o interactuar a través de dispositivos. De acuerdo con Lowe et al., citado en López Simó, Couso Lagarón & Simarro Rodriguez (2020) expone que las “herramientas digitales permiten superar las barreras de tiempo y distancia a los fenómenos naturales sobre los que los estudiantes pueden investigar” (pág. 12).

Classroom

Google Classroom es una plataforma educativa que forma parte de G Suite de Google Apps for Education, creada en el año 2014. Esta plataforma cuenta con tres secciones llamadas “tablón”, “trabajo de clase” y “personas”, mediante las cuales el profesorado puede mandar avisos y recordatorios, compartir cualquier tipo de recurso (video, documento, página web...), proponer tareas, llevar un seguimiento de las personas que realizan las actividades, proporcionar tanto calificaciones como comentarios en tiempo real, descargar documentos con las calificaciones de manera directa, y visualizar los comentarios del alumnado. De esta manera, la interacción entre alumnado-alumnado y profesorado-alumnado es más directa y confidencial. Esta plataforma también permite la interacción entre los y las docentes, quienes pueden compartir recursos entre sí y visualizar el trabajo del alumnado. Google Classroom también cuenta con una aplicación móvil, por lo que la comunicación entre los usuarios y las usuarias es mucho más directa, siendo posible el contacto en tiempo real. (Lorenzo Hernández, 2019, pág. 10).

YouTube

YouTube es un portal Web, ampliamente conocido por los usuarios de Internet, provee el servicio de compartir videos de las más diversas índoles, de manera que se puede convertir, si los profesores lo desean, en una herramienta fundamental a la hora de reforzar contenidos que quizás no se comprendieron en clases o para aprender cosas nuevas que complementen un saber previo. También es posible llegar a un aprendizaje totalmente nuevo, tanto para estudiantes del sistema educativo, como para cualquier persona que esté interesada en aprender algo específico de la lengua extranjera, en este caso inglés. (Ruay G. & Campos P., 2019, pág. 130). A su vez, Malo (2020) en la tesis Estudio descriptivo de la percepción de los actores educativos sobre el uso del YouTube para el aprendizaje del idioma inglés en dos instituciones educativas de Lima, Perú, precisa que el YouTube como herramienta, facilita el acceso a la información e interacción entre individuos de diversas partes del mundo, abriendo las fronteras del avance científico y tecnológico a quienes logran su dominio y logran sus competencias básicas (listening, Speaking, Reading & Writing) para aplicarlo en su vida cotidiana. (pág. 6).

Duolingo

Duolingo es un sitio o aplicación web, creada para enseñar varios idiomas, entre ellos el inglés, es una herramienta TIC de usabilidad y accesibilidad, sin tener un mayor conocimiento del idioma o su interfaz, a la que se puede ingresar en cualquier momento y lugar por su conexión a internet; las lecciones se pueden desarrollar en los dispositivos móviles, tabletas o computadores; de igual manera, el usuario lleva su propio ritmo de aprendizaje; la aplicación tiene una metodología y didáctica que permite desarrollar las habilidades de este idioma. (Romero Gamez, 2019-2, págs. 44-45).

Aprendizaje del idioma

Juan & García citado por Beltrán (2017) en El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, expresa que:

El aprendizaje del idioma inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas de aprendizaje, etc. Para los estudiantes que estudian Inglés como lengua extranjera uno de los espacios de aprendizaje más importantes es el aula de clase, dentro de la cual se desarrolla su proceso de aprendizaje y que será el espacio propicio, en el cual se darán las condiciones necesarias para que pueda tener la oportunidad de comunicarse en el idioma Inglés. (pág. 92).

Habilidades del idioma

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha de considerar la competencia comunicativa y para lograrlo deben de integrarse las cuatro principales habilidades del idioma: hablar, escuchar, leer y escribir.

- Speaking (Habilidad de hablar).
- Listening (habilidad de escuchar).
- Reading (habilidad de leer)
- Writing (habilidad de escribir)

RESULTADOS

Presentación de los Datos

El programa SPSS, permitió explorar los datos obtenidos en la recolección de información, analizar descriptivamente los datos en las variables dependiente e independiente del estudio; así como, interpretar mediante pruebas estadísticas la hipótesis planteada para, finalmente, preparar los resultados que se presentan a continuación representados en tablas y gráficas de barras, con la finalidad de facilitar la exposición de estos.

Se menciona que, de acuerdo con los registros oficiales en el SISEMS, era un grupo de 33 estudiantes, pero a principios del semestre, se presentó baja de tres alumnos por situaciones ajenas al estudio. Sin embargo, no se eliminaron del sistema, razón por la cual y por indicaciones superiores y atendiendo los comunicados del director general de la DGETI, así como al derecho constitucional de otorgar educación a todo ciudadano mexicano, se registró calificación reprobatoria pero no así en el apartado de asistencias. Todo esto para poder dar un tiempo de espera a modo de que los estudiantes pudieran recuperarse en los exámenes extraordinarios o intersemestrales, en el supuesto de que reingresaran a sus actividades curriculares. Esta explicación es necesaria para que el lector entienda la razón por la cual en los resultados se observa un número total de 30 escolares.

Recordando que, en el apartado de datos generales, se solicitó el nombre y correo electrónico, para salvaguardar la integridad de quienes colaboraron en esta investigación, no se exponen en este apartado. Dicho lo anterior, se inicia con la explicación de las tablas y gráficas obtenidas de lo analizado:

Tabla 2

Edad del entrevistado

Edad del entrevistado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16	17	56.7	56.7	56.7
	17	9	30.0	30.0	86.7
	18	3	10.0	10.0	96.7
	20	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

En la tabla uno se muestra las edades de los 30 estudiantes del tercer semestre grupo A de la carrera en Enfermería General del CBTis 126, exponiendo que las edades oscilan entre los 16 y 20 años. El 56.7% tienen 16 años siendo un total de 17 alumnos. Nueve escolares tienen 17 años y corresponden al 30% de la población estudiada. El 10% corresponde a tres estudiantes de 18 años y, finalmente, el 1% es un pupilo de 20 años.

Tabla 3

Género del entrevistado

Género del entrevistado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	19	63.3	63.3	63.3
	Masculino	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con lo observado se describe que de las 30 personas que participaron en la investigación el 63% corresponde al género femenino con un total de 19 jóvenes y el 36.7% son 11 alumnos varones.

Tabla 4

Promedio final del tercer semestre del estudiante

Promedio final del tercer semestre del estudiante					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	6	2	6.7	6.7	6.7
	7	4	13.3	13.3	20.0
	8	7	23.3	23.3	43.3
	9	5	16.7	16.7	60.0
	10	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

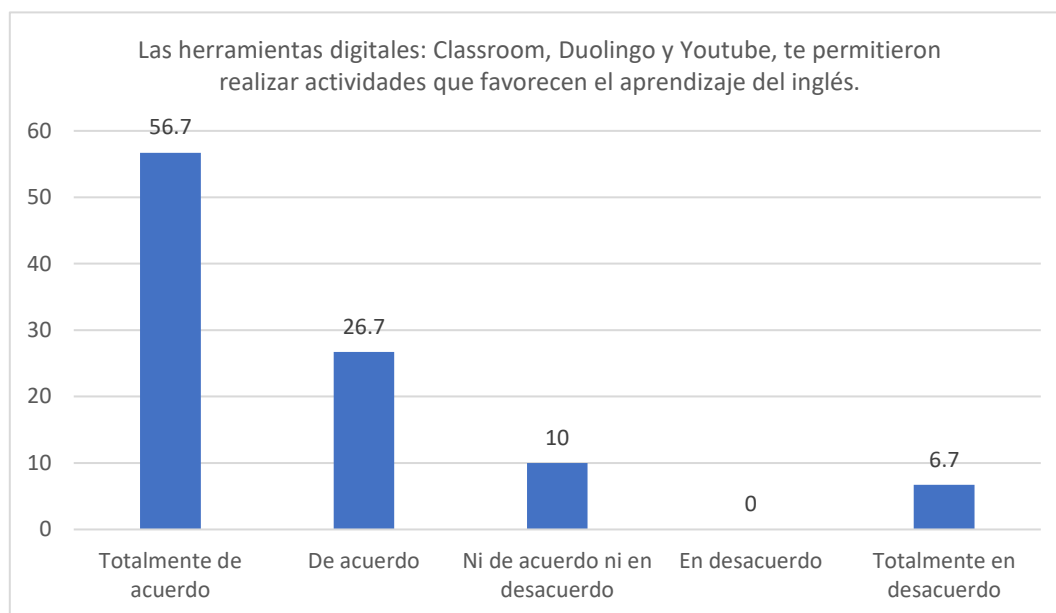
Fuente: elaboración propia.

La tabla 4: Promedio final del tercer semestre, muestra los promedios finales del semestre agosto 2024 – enero 2025 en la materia de inglés III; estos resultados son después de haber sido aplicado el tratamiento con el apoyo de las herramientas digitales. Se tiene que, de los 30 alumnos del grupo, el 40% tuvo una calificación de 10, este porcentaje representa a 12 jóvenes. Por otro lado, cinco estudiantes promediaron nueve, representando el 16%. Con un 23.3%, siete pupilos obtuvieron ocho; con una apreciación de ocho se tiene al 13.3% que son cuatro colegiales y, finalmente, el 6.7%, representado por dos educandos, concluyeron con seis.

A continuación, se presentan unas gráficas de barras referentes a los resultados obtenidos del segundo apartado del instrumento: preguntas. Para recordar, fueron 18 ítems que conformaron esta sección, dos por cada indicador: Herramientas digitales, Classroom, YouTube, Duolingo, Habilidades del idioma, Listening, Reading, Speaking, Writing.

Gráfico 1

Las herramientas digitales: Classroom, Duolingo y Youtube, te permitieron realizar actividades que favorecen el aprendizaje del inglés

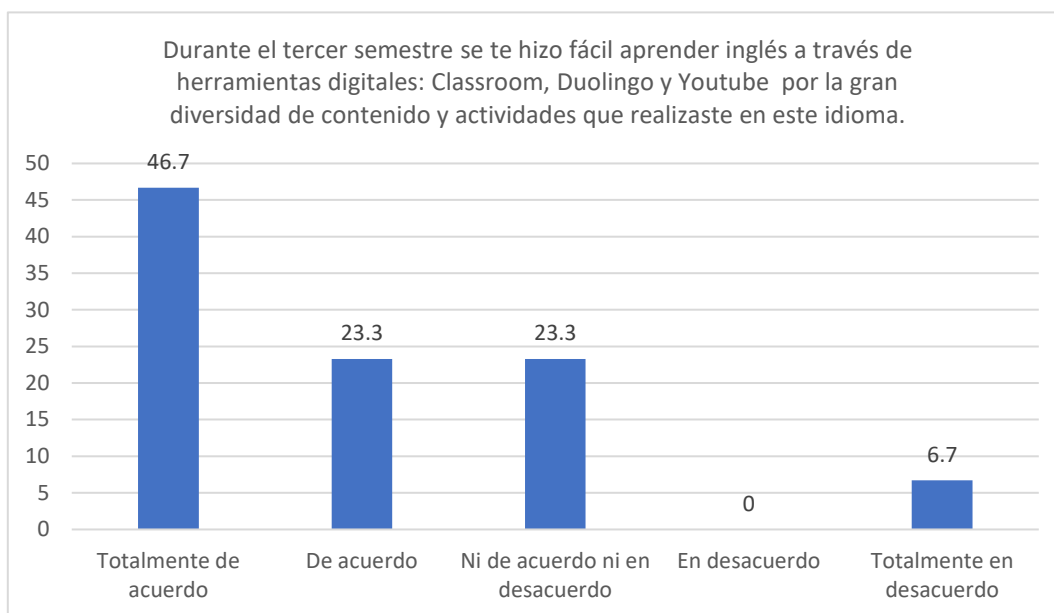


Fuente: elaboración propia.

En el gráfico uno se presenta, en una gráfica de barras, el primer ítem relacionado al indicador Herramientas digitales, que alcance dice, las herramientas digitales: Classroom, Duolingo y YouTube, te permitieron realizar actividades que favorecen el aprendizaje del inglés. Los resultados indicaron que 17 alumnos, representando un 56.7% estuvieron totalmente de acuerdo en que el uso de estas herramientas digitales si favorecieron en su aprendizaje. Por otro lado, ocho estudiantes estuvieron de acuerdo, siendo un 26.7% del total de la población estudiada; tres personas del grupo, el 10%, no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo y, dos personas representado por el 6.7% estuvo totalmente en desacuerdo.

Gráfico 2

Durante el tercer semestre se te hizo fácil aprender inglés a través de herramientas digitales: Classroom, Duolingo y YouTube por la gran diversidad de contenido y actividades que realizaste en este idioma

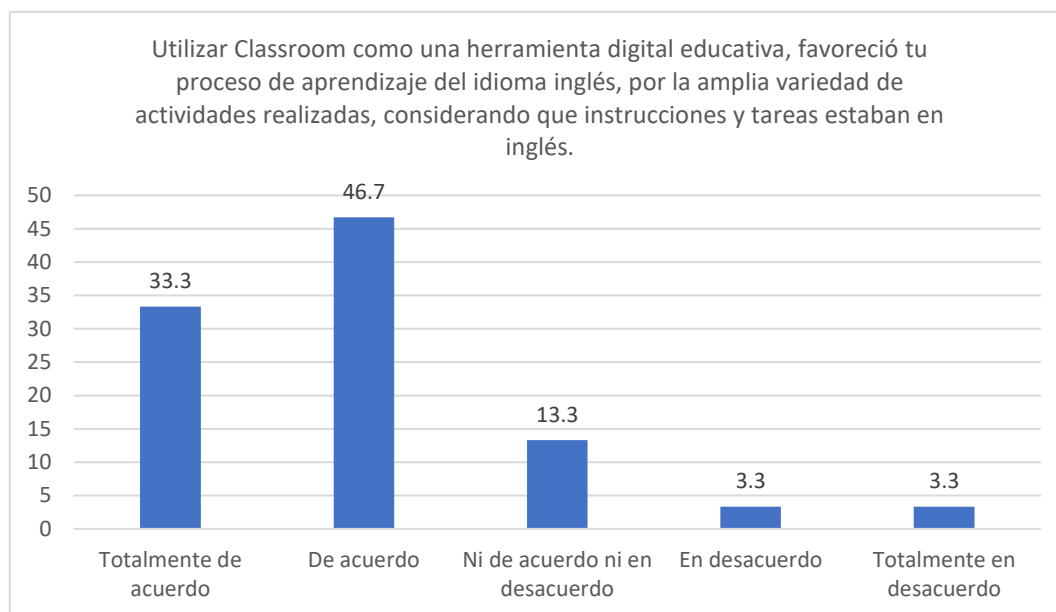


Fuente: elaboración propia.

En este ítem se estableció que a través de la realización de diferentes actividades y el contenido que se compartió y al que pudieron acceder con apoyo de las herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube, se les facilitó aprender inglés, para lo que el 46% de los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo, este porcentaje es representado por 14 estudiantes del total del grupo estudiado. En un porcentaje parejo del 23.3%, siete alumnos estuvieron de acuerdo y siete ni de acuerdo ni en desacuerdo; por último, el 6.7%, siendo un total de dos educandos, estuvieron totalmente en desacuerdo en que las herramientas digitales no les facilitó el aprendizaje del inglés.

Gráfico 3

Utilizar Classroom como una herramienta digital educativa, favoreció tu proceso de aprendizaje del idioma inglés, por la amplia variedad de actividades realizadas, considerando que instrucciones y tareas estaban en inglés

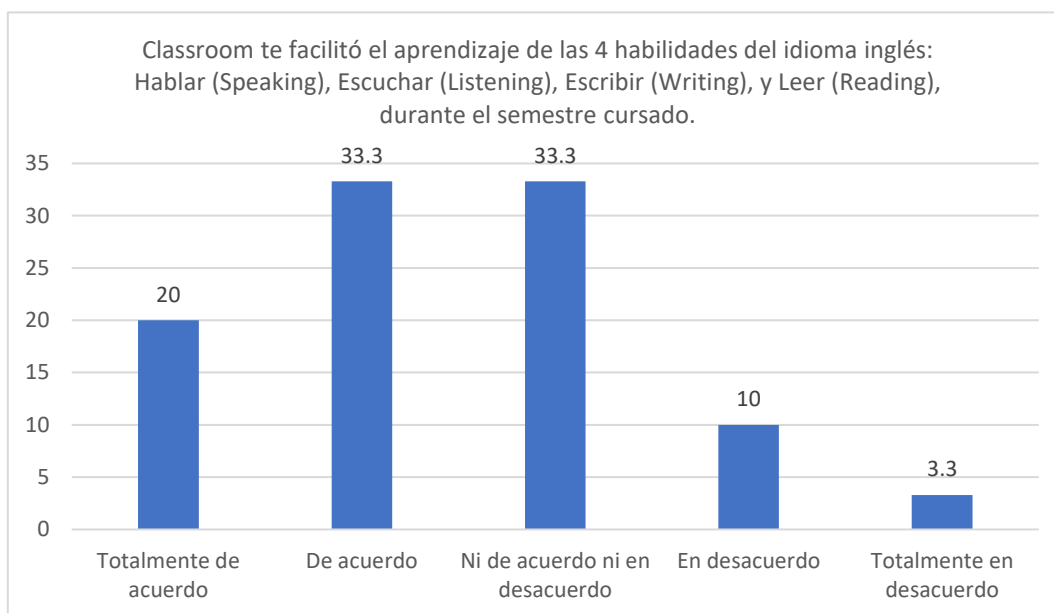


Fuente: elaboración propia.

Con respecto a la figura presentada, Classroom como herramienta digital educativa, favoreció tu proceso de aprendizaje del idioma inglés, por la amplia variedad de actividades realizadas, considerando que instrucciones y tareas estaban en inglés. Se señala que el 46.7%, es decir, 14 alumnos estuvieron de acuerdo en que utilizar Classroom ayudó en su aprendizaje del inglés, el 33.3%, representado por diez estudiantes, dijo que estuvieron totalmente de acuerdo con el uso de esta herramienta digital. Cuatro jóvenes (13.3%) no estuvieron ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación, el 3.3% concluyó no estar de acuerdo y el 3.3% restante, totalmente en desacuerdo.

Gráfico 4

Classroom te facilitó el aprendizaje de las 4 habilidades del idioma inglés: Hablar (Speaking), Escuchar (Listening), Escribir (Writing), y Leer (Reading), durante el semestre cursado

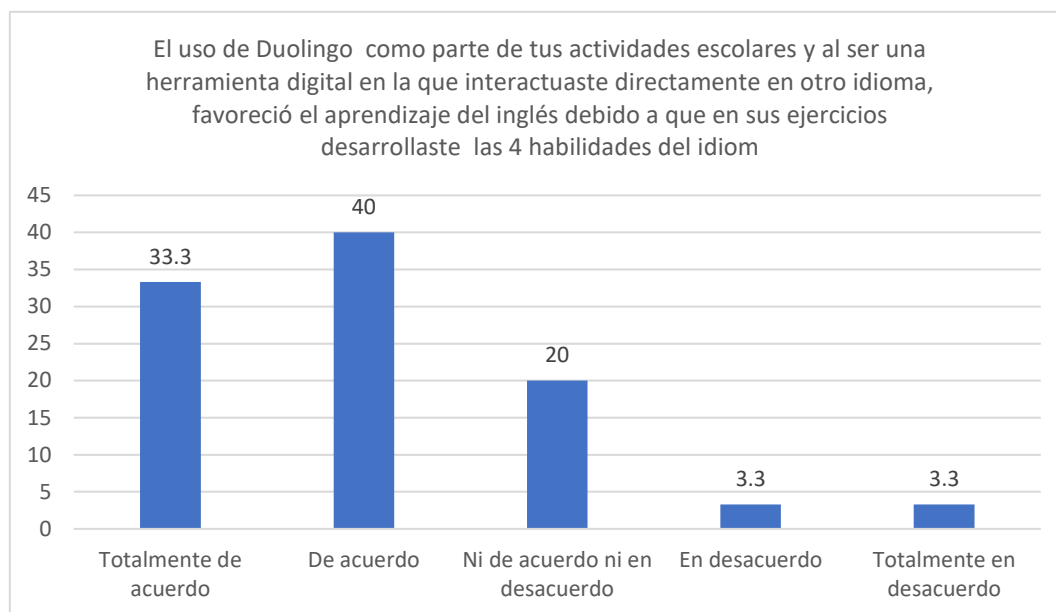


Fuente: elaboración propia.

Conforme al 33.3% de la población estudiada, correspondiente a diez alumnos, dijeron que está de acuerdo con que Classroom les facilitó el aprendizaje de las cuatro habilidades del idioma como hablar, escuchar, escribir y leer; con referencia a esto, seis estudiantes, representado con el 20% del total, estuvo totalmente de acuerdo. Por otro lado, diez jóvenes, con el 33.3%, no estuvieron de acuerdo ni en desacuerdo, resultando que otro 10%, tres jóvenes, indicaron estar en desacuerdo y un educando, representado en la gráfica con el 3.3% exteriorizó estar totalmente en desacuerdo.

Gráfico 5

El uso de Duolingo como parte de tus actividades escolares y al ser una herramienta digital en la que interactuaste directamente en otro idioma, favoreció el aprendizaje del inglés debido a que en sus ejercicios desarrollaste las 4 habilidades del idioma

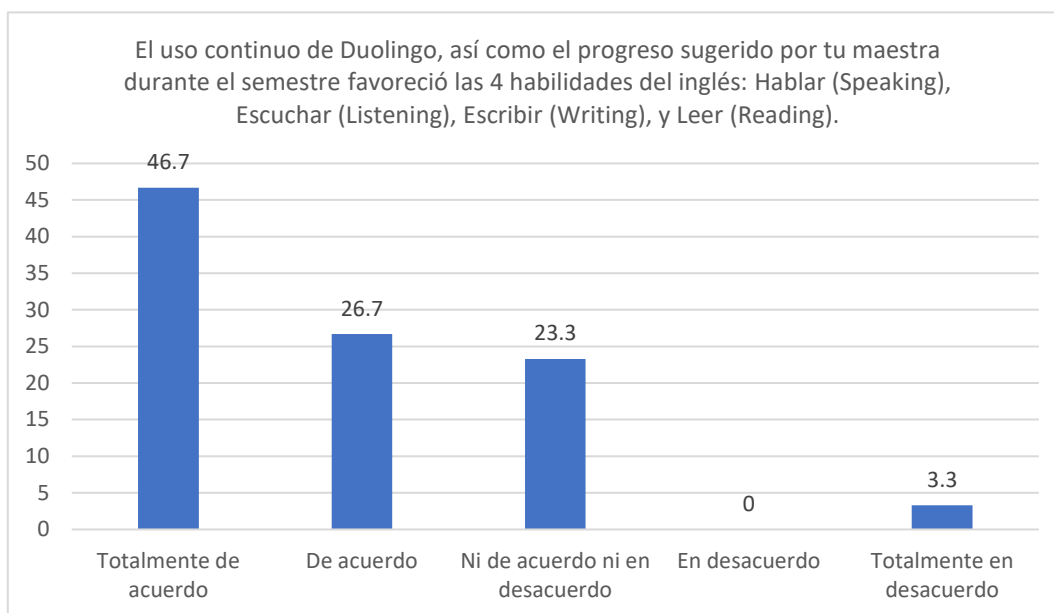


Fuente: elaboración propia.

Satisfactoriamente los resultados arrojaron que el 40% de los estudiantes estuvieron de acuerdo y el 33.3% totalmente de acuerdo, es decir 22 alumnos indicaron que el uso de Duolingo como parte de sus actividades escolares o académicas y al ser una herramienta digital en la que interactuaron directamente con otro idioma, favoreció el aprendizaje del inglés debido a que en sus ejercicios desarrollaron las cuatro habilidades del idioma. Por otra parte, un escolar representado por el 3.3% estableció estar en desacuerdo y otro más con el mismo porcentaje, totalmente en desacuerdo con este ítem.

Gráfico 6

El uso continuo de Duolingo, así como el progreso sugerido por tu maestra durante el semestre favoreció las 4 habilidades del inglés: Hablar (Speaking), Escuchar (Listening), Escribir (Writing), y Leer (Reading)

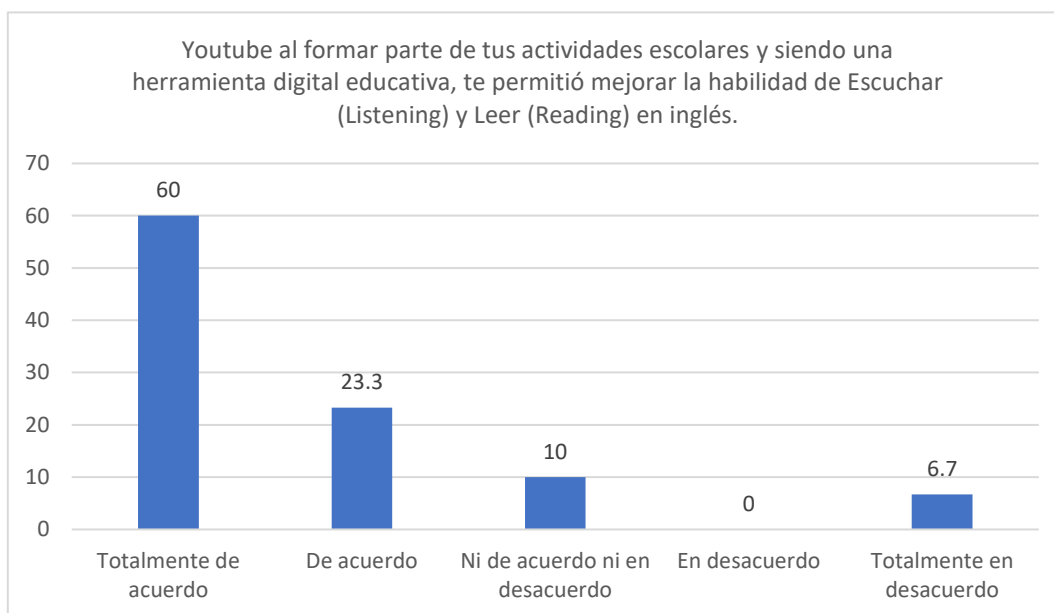


Fuente: elaboración propia.

Asociado a lo anterior, 14 estudiantes dijeron estar totalmente de acuerdo con que el uso de Duolingo, así como el proceso sugerido por la docente durante el semestre cursado, favoreció las cuatro habilidades del inglés como hablar, escuchar, escribir y leer, es decir, el 46.7%; seguidamente, ocho alumnos, o sea el 26.7% estuvo de acuerdo con lo mencionado mientras que el 23.3%, representado por siete escolares, afirmó que estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, como un caso aislado, siendo el 3.3% estuvo totalmente en desacuerdo.

Gráfico 7

YouTube al formar parte de tus actividades escolares y siendo una herramienta digital educativa, te permitió mejorar la habilidad de Escuchar (Listening) y Leer (Reading) en inglés

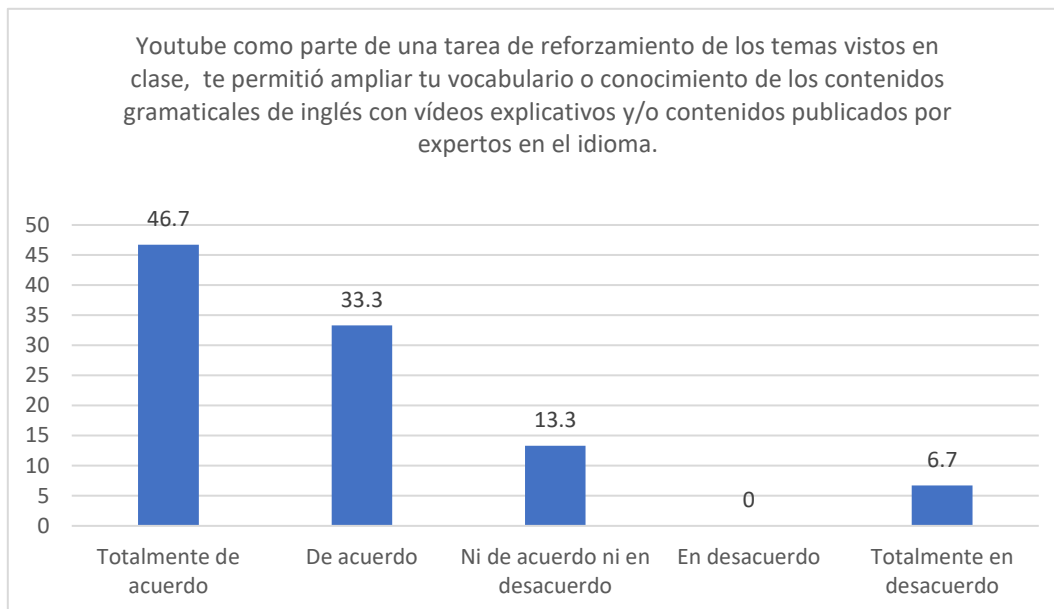


Fuente: elaboración propia.

Con esta gráfica, se señalan los resultados del indicador YouTube, formando, éste, como parte de sus actividades escolares y siendo una herramienta digital educativa, que permitió mejorar la habilidad de escuchar y leer en inglés. En primera instancia 18 jóvenes, con un gran porcentaje del 60% dijeron estar totalmente de acuerdo mientras que el 23.3%, siendo siete alumnos, contestaron estar de acuerdo. Con un porcentaje del 10% representado por tres estudiantes mencionaron que ni de acuerdo ni en desacuerdo y una minoría de dos escolares, con el 6.7% dijo estar totalmente en desacuerdo.

Gráfico 8

YouTube como parte de una tarea de reforzamiento de los temas vistos en clase, te permitió ampliar tu vocabulario o conocimiento de los contenidos gramaticales de inglés con vídeos explicativos y/o contenidos publicados por expertos en el idioma

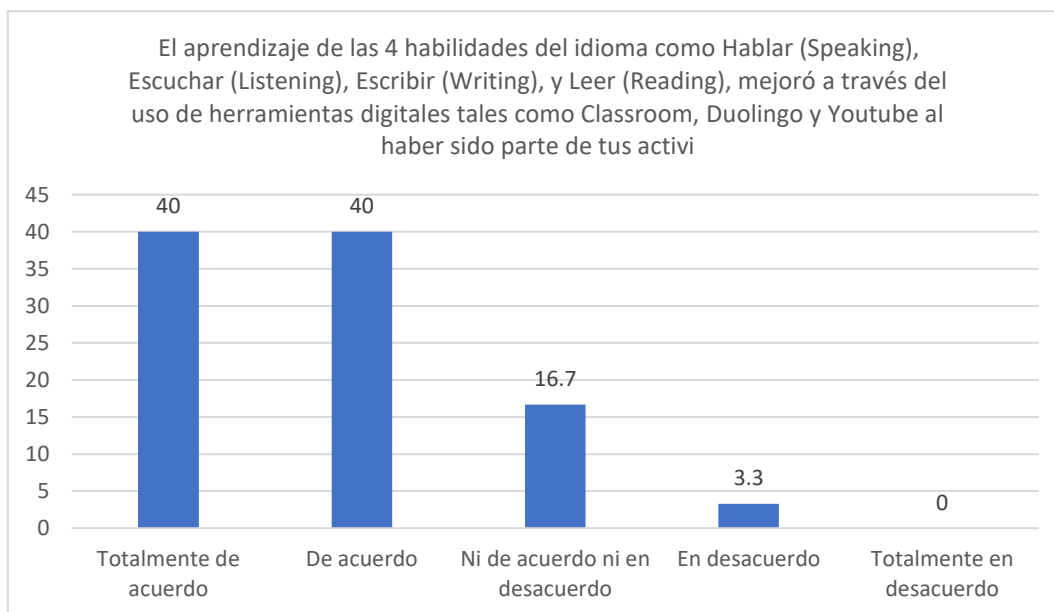


Fuente: elaboración propia.

Siguiendo con el mismo indicador, en esta pregunta se les cuestionó acerca de en qué grado estaban conforme a que YouTube como parte de una tarea de reforzamiento de los temas que se vieron en clase, les permitió ampliar su vocabulario o conocimiento de los contenidos gramaticales de inglés con vídeos explicativos y/o contenidos publicados por expertos en el idioma, a lo que el 46.7% contestó estar totalmente de acuerdo, es decir 14 alumnos. Consecutivamente, el 33.3%, diez estudiantes, dijeron estar de acuerdo; siendo que el 13.3%, representado por cuatro jóvenes, optaron por concluir estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Finalizando que, dos escolares, simbolizado con el 6.7%, expresaron estar totalmente en desacuerdo.

Gráfico 9

El aprendizaje de las 4 habilidades del idioma como Hablar (Speaking), Escuchar (Listening), Escribir (Writing), y Leer (Reading), mejoró a través del uso de herramientas digitales tales como Classroom, Duolingo y YouTube al haber sido parte de tus actividades

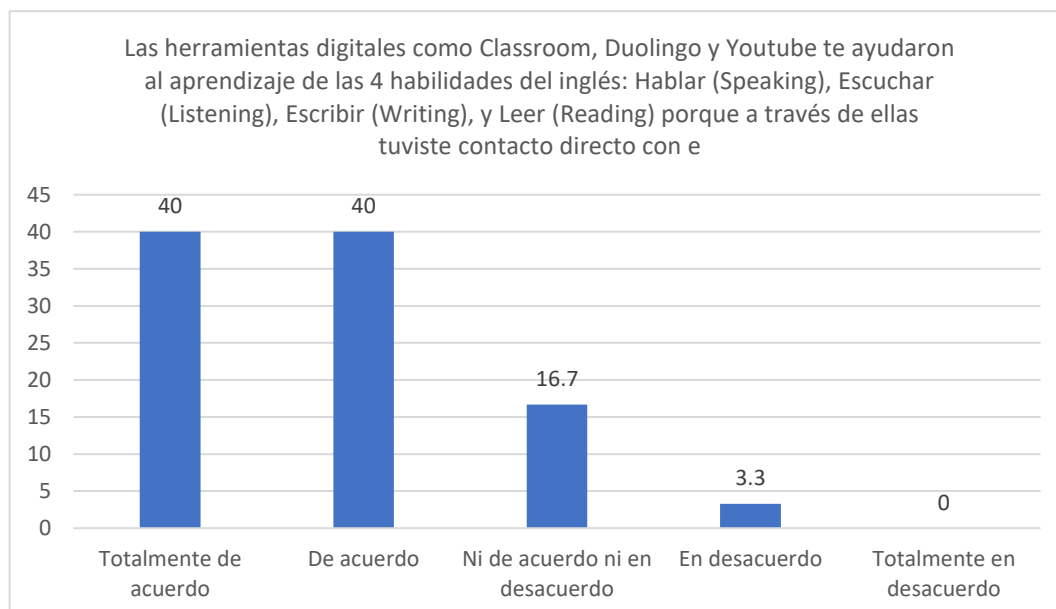


Fuente: elaboración propia.

Pasando al tema del aprendizaje del inglés y las cuatro habilidades de este, hablar, escuchar, escribir y leer, se le preguntó al grupo del estudio en qué grado consienten que mejoró su nivel a través del uso de herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube al haber sido parte de sus actividades, dando como resultado que, en un porcentaje igual de 40%, 14 alumnos estuvieron totalmente de acuerdo y, 14 más, de acuerdo. Cinco jóvenes, representados por un 16.7% , coincidieron que ni de acuerdo ni en desacuerdo y, un estudiante expresó estar en desacuerdo.

Gráfico 10

Las herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube te ayudaron al aprendizaje de las 4 habilidades del inglés: Hablar (Speaking), Escuchar (Listening), Escribir (Writing), y Leer (Reading) porque a través de ellas tuviste contacto directo con el idioma inglés

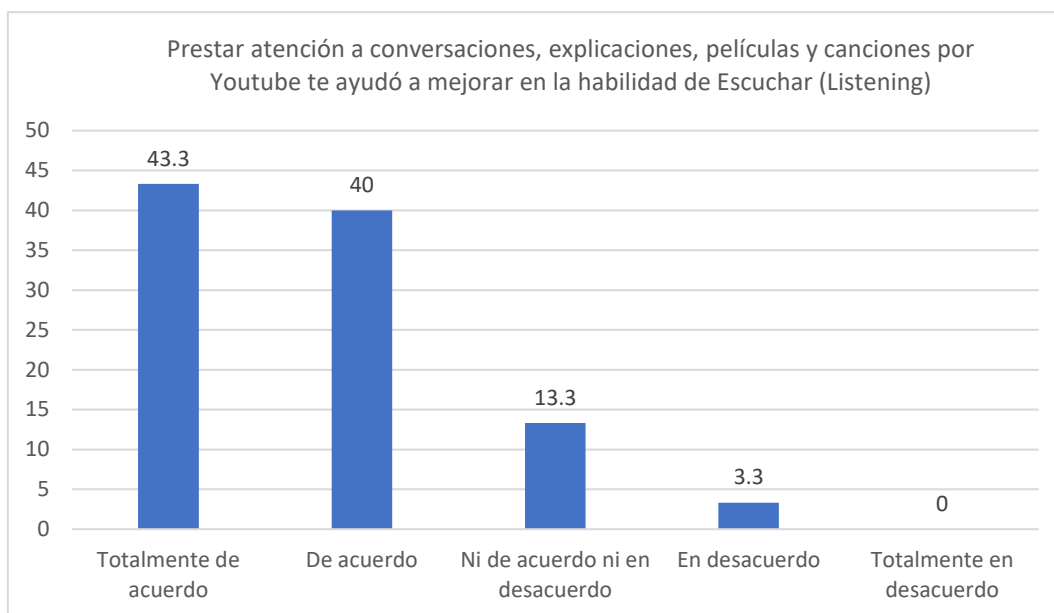


Fuente: elaboración propia.

Siguiendo con el mismo indicador, en este ítem se les planteó lo siguiente: Las herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube, te ayudaron al aprendizaje de las cuatro habilidades del inglés: hablar, escuchar, escribir y leer porque a través de ellas tuviste contacto directo con el idioma inglés. Teniendo como resultado que el 40%, obtenido de 12 alumnos, indicaron estar totalmente de acuerdo, otro 40% por el mismo número de jóvenes, exteriorizaron estar de acuerdo con lo planteado. Por otra parte, el 16.7%, representado por cinco jóvenes manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y uno, expresó estar en desacuerdo, siendo un 3.3%.

Gráfico 11

Prestar atención a conversaciones, explicaciones, películas y canciones por YouTube te ayudó a mejorar en la habilidad de Escuchar (Listening)



Fuente: elaboración propia.

Con respecto al ítem 11: Prestar atención a conversaciones, explicaciones, películas y canciones por YouTube te ayudó a mejorar en la habilidad de Escuchar (Listening), 13 jóvenes, con un 43%, estuvieron totalmente de acuerdo, con el 40% de la población, 12 estudiantes concluyeron estar de acuerdo. Por su parte, el 13.3% con una población de cuatro personas, expresaron no estar de acuerdo ni en desacuerdo y el 3.3%, un alumno enunció estar en desacuerdo.

Gráfico 12

Escuchar audios y/o podcasts en inglés a través de herramientas digitales como Duolingo y YouTube favoreció tu habilidad de escuchar (Listening)

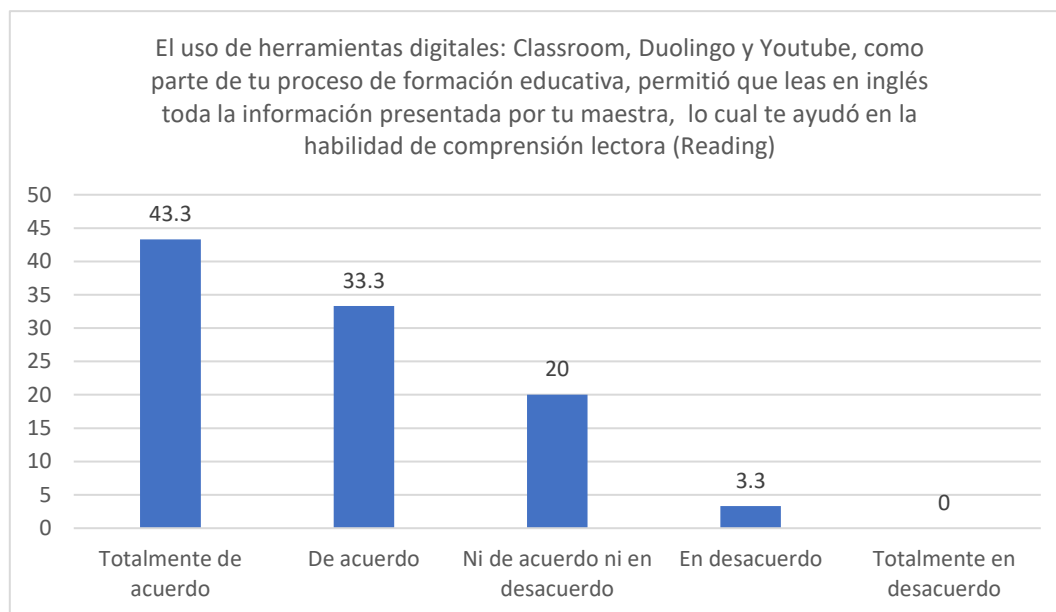


Fuente: elaboración propia.

Siguiendo con el mismo indicador (Listening) se les preguntó a los estudiantes en qué grado escuchar audios y/o podcasts en inglés a través de herramientas digitales como Duolingo y YouTube favoreció su habilidad de escuchar, a lo que 14 jóvenes, es decir el 46.7% estuvo totalmente de acuerdo en que sí les ayudó; consecuentemente, 12 estudiantes, marcado como el 40% dijo estar de acuerdo. En un porcentaje igual de 6.7%, dos escolares concluyeron que ni de acuerdo ni en desacuerdo y dos más concluyó estar en desacuerdo.

Gráfico 13

El uso de herramientas digitales: Classroom, Duolingo y YouTube, como parte de tu proceso de formación educativa, permitió que leas en inglés toda la información presentada por tu maestra, lo cual te ayudó en la habilidad de comprensión lectora (Reading)

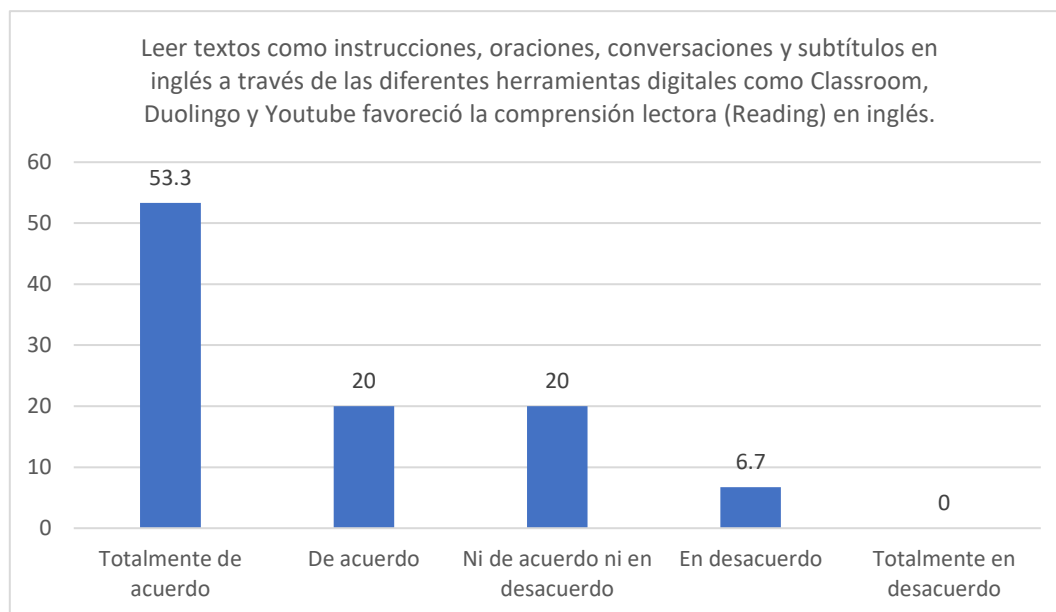


Fuente: elaboración propia.

Pasando al indicador Reading, en este ítem se les planteó: El uso de herramientas digitales: Classroom, Duolingo y YouTube, como parte de tu proceso de formación educativa, permitió que leyeran en inglés toda la información presentada por su docente, situación que ayudó en la habilidad de comprensión lectora, obteniendo que 13 jóvenes estuvieron totalmente de acuerdo, esto es el 43.3% de la población estudiada. Seguidamente, el 33.3%, enfocado a diez estudiantes, concluyó estar de acuerdo; en un porcentaje menor del 20%, seis alumnos dijeron ni de acuerdo ni en desacuerdo y, finalmente un escolar, representado por 3.3% optó por elegir en desacuerdo.

Gráfico 14

Leer textos como instrucciones, oraciones, conversaciones y subtítulos en inglés a través de las diferentes herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube favoreció la comprensión lectora (Reading) en inglés

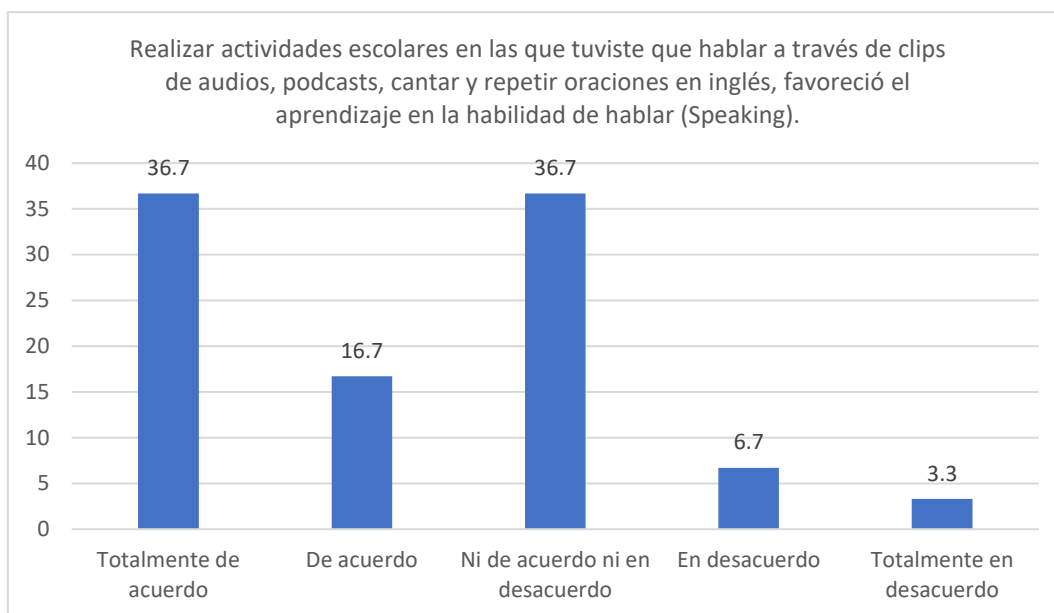


Fuente: elaboración propia.

Con respecto a leer textos como instrucciones, oraciones, conversaciones y subtítulos en inglés a través de las diferentes herramientas digitales como Classroom, Duolingo y YouTube favoreció la comprensión lectora o Reading en inglés, un poco más de la mitad del grupo, es decir 16 estudiantes, con el 53.3% expresó estar totalmente de acuerdo, con el 20%, seis alumnos, dijeron estar de acuerdo pero con el mismo porcentaje y número de pupilos, expresaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; mientras que el 6.7%, con dos escolares definieron en desacuerdo.

Gráfico 15

Realizar actividades escolares en las que tengas que hablar a través de clips de audios, podcasts, cantar y repetir oraciones en inglés, favoreció el aprendizaje en la habilidad de hablar (Speaking)

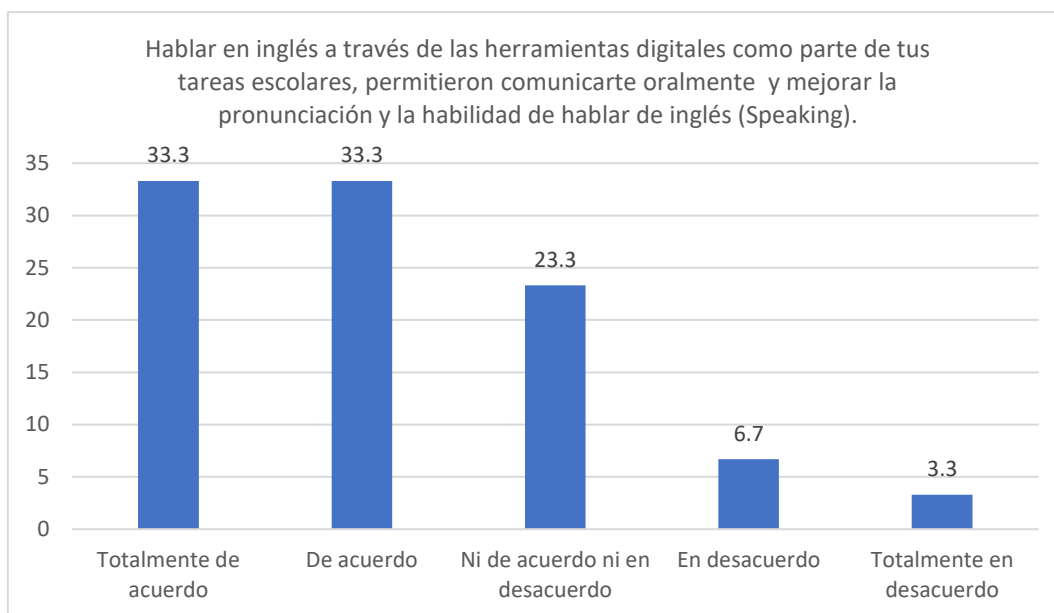


Fuente: elaboración propia.

Las derivaciones arrojadas por este ítem, resultan interesantes al mostrar que, en igualdad de circunstancias, con el 36.7%, 11 estudiantes contestaron estar totalmente de acuerdo y 11 más, ni de acuerdo ni en desacuerdo con que realizar actividades escolares en las que tuvieron que hablar a través de clips de audios, podcasts, cantar y repetir oraciones en inglés favoreció el aprendizaje en la habilidad de hablar (Speaking). Por su parte, cinco jóvenes, siendo el 16.7%, coincidió con la respuesta de acuerdo mientras que el 6.7%, es decir dos alumnos estuvieron en desacuerdo y uno, totalmente en desacuerdo, representando el 3.3%.

Gráfico 16

Hablar en inglés a través de las herramientas digitales como parte de tus tareas escolares, permitieron comunicarte oralmente y mejorar la pronunciación y la habilidad de hablar en inglés (Speaking)

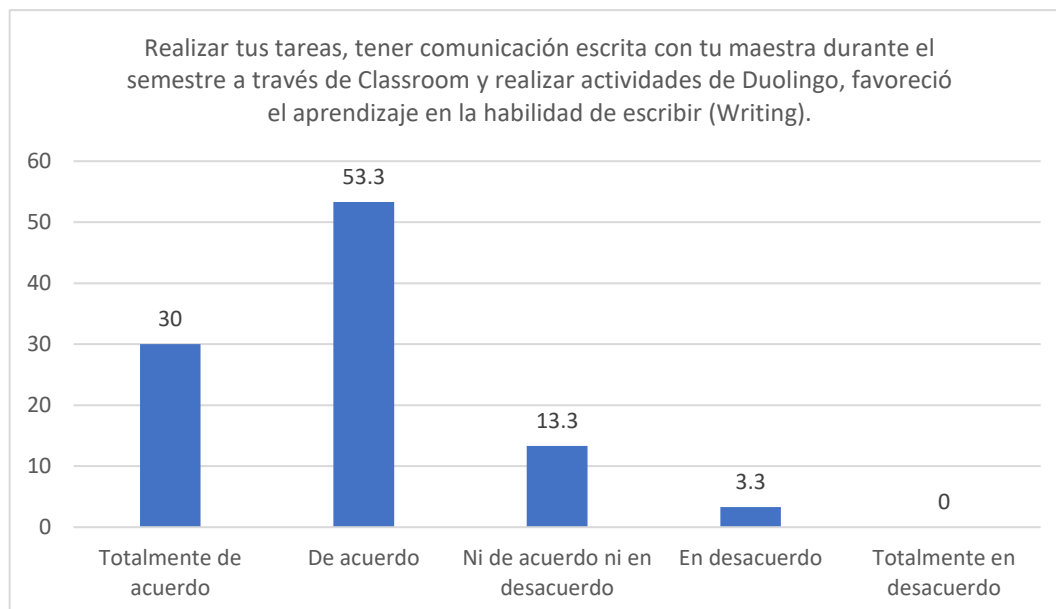


Fuente: elaboración propia.

Referente al indicador Speaking, de igual manera con un 33.3%, representado por 10 alumnos en la opción totalmente de acuerdo y 10 más concluyeron estar de acuerdo con que hablar en inglés a través de las herramientas digitales como parte de sus tareas escolares, permitieron comunicarse oralmente y mejorar la pronunciación y la habilidad de hablar en inglés. Consecuentemente, siete estudiantes, el 23.3%, promulgaron ni de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a lo planteado. Dos más, siendo el 6.7% infirió estar totalmente en desacuerdo y finalmente, uno escolar, es decir el 3.3% de la población, optó por estar totalmente en desacuerdo.

Gráfico 17

Realizar tus tareas, tener comunicación escrita con tu maestra durante el semestre a través de Classroom y realizar actividades de Duolingo, favoreció el aprendizaje en la habilidad de escribir (Writing)

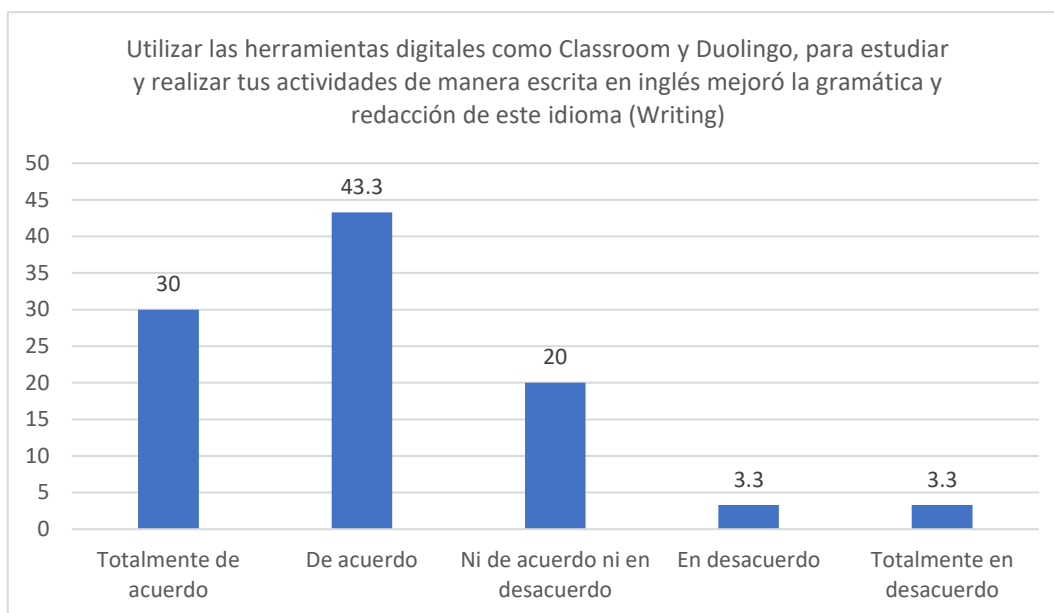


Fuente: elaboración propia.

Pasando al análisis del último indicador -Writing-, se le cuestionó en qué grado realizar las tareas, tener comunicación escrita con su maestra durante el semestre a través de Classroom y realizar actividades de Duolingo, favoreció el aprendizaje en la habilidad de escribir en inglés, se puede observar convenientemente que el 53.3%, 16 estudiantes, estuvieron de acuerdo con la estrategia y el 30%, nueve alumnos, totalmente de acuerdo. En una minoría, con cuatro estudiantes, reflejado con el 13.3% dijeron que ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 3.3%, un joven, en desacuerdo.

Gráfico 18

Utilizar las herramientas digitales como Classroom y Duolingo, para estudiar y realizar tus actividades de manera escrita en inglés mejoró la gramática y redacción de este idioma (Writing)



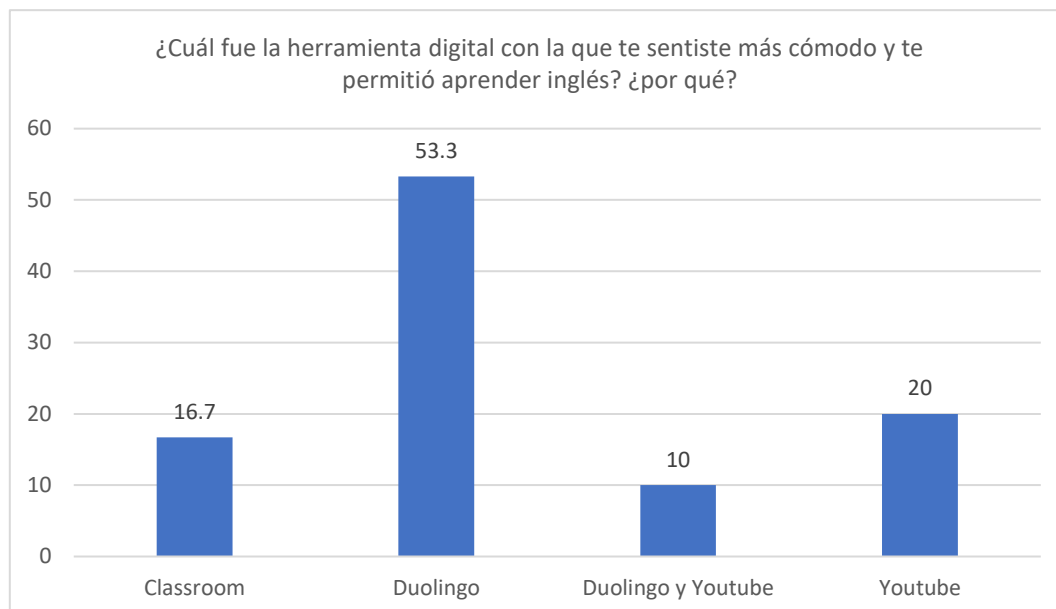
Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar, 13 alumnos, con el 43.3% de la población estudiada, concretaron estar de acuerdo y el 30%, es decir 9 jóvenes, dijeron estar totalmente de acuerdo con que utilizar las herramientas digitales como Classroom y Duolingo, para estudiar y realizar sus actividades de manera escrita en inglés mejoró la gramática y redacción de este idioma. Por su parte, el 20%, relacionado con seis escolares, estableció que ni de acuerdo ni en desacuerdo; mientras que el 3.3%, simbolizado por una persona dijo estar en desacuerdo y con los mismos datos, uno más, totalmente en desacuerdo.

Categorización y Temas

Gráfico 19

¿Cuál fue la herramienta digital con la que te sentiste más cómodo y te permitió aprender inglés? ¿por qué?



Fuente: elaboración propia.

A continuación, se presentan los resultados del tercer apartado del instrumento de evaluación; la primera pregunta es ¿Cuál fue la herramienta digital con la que te sentiste más cómodo y te permitió aprender inglés? ¿por qué? Para iniciar con la explicación, es importante señalar que las razones se expondrán posteriormente.

Dicho lo anterior, se tiene que de acuerdo con el 53.3% de la población estudiada, representado por 16 estudiantes, concluyeron que utilizar Duolingo les facilitó aprender inglés. Seguidamente, con el 20%, es decir seis alumnos, concordaron que la herramienta digital favorable para el proceso de aprendizaje fue YouTube. Curiosamente tres jóvenes, siendo el 10%, concluyeron que fueron ambas (Duolingo y YouTube). Finalmente, el 16.7% conformado por cinco aprendices, indicaron que el medio más fácil fue a través de Classroom.

Tabla 5

Define tu aprendizaje y experiencia con el uso de Classroom, Duolingo y YouTube

Define tu aprendizaje y experiencia con el uso el uso de Classroom, Duolingo y YouTube					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aprendizaje	1	3.3	3.3	3.3
	Bueno	7	23.3	23.3	26.7
	Completo	1	3.3	3.3	30.0
	Entretenido	1	3.3	3.3	33.3
	Excelente	2	6.7	6.7	40.0
	Fácil	6	20.0	20.0	60.0
	Importante	2	6.7	6.7	66.7

Mejor curso	1	3.3	3.3	70.0
Muy bueno	6	20.0	20.0	90.0
Práctico	1	3.3	3.3	93.3
Regular	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia.

Esta tabla resulta sumamente interesante para los investigadores debido a que las definiciones otorgadas por los alumnos, en general, fueron favorables hacia el trabajo de la investigación "Uso de herramientas digitales para favorecer el aprendizaje del inglés en estudiantes del CBTis 126" aplicado al tercer semestre grupo A de la carrera de Enfermería General del CBTis Núm.126, durante agosto 2024 a enero 2025. De acuerdo con las respuestas a la solicitud: define tu aprendizaje y experiencia con el uso de Classroom, Duolingo y YouTube, resultó bueno, esto según lo expresado por el 23% de la población. Dicho sea de paso, un 20% indicó que fue fácil, seguido de otro 20% quienes expresaron que fue muy bueno.

Con un porcentaje menor, del 6.7% definieron lo solicitado como excelente, es decir que dos estudiantes así lo estimaron y otros dos como importante. Con un porcentaje del 3.3% representado por un alumno, dijo que fue aprendizaje, otro expresó que fue completo, para un estudiante resultó entretenido. Otro 3.3% enunció que fue práctico y uno más, el mejor curso. Finalmente, el resultado menos alentador, lo otorgó el 6.7% del grupo al definirlo como regular.

Citas de los Participantes

Para ampliar el tema y dar realce a las respuestas de los estudiantes, se les aplicó una pregunta abierta para que expusiera las razones por las que cada herramienta digital les favoreció el aprendizaje del idioma inglés. Las respuestas, en lo general, expresaron que resultaron fáciles, divertidas y les ayudaron aprender inglés respecto a que en Duolingo tenían que completar el nivel y haber comprendido el tema para pasar al siguiente, de igual manera, ayudó en la mejora con respecto a la pronunciación y gramática. Por otra parte, YouTube favoreció a ampliar el conocimiento de los temas vistos en clase y reforzar los mismos, además de observar y escuchar la dicción correcta en frases o situaciones en el contexto de la vida real. Mientras que Classroom fue la vía de comunicación y ayudó, específicamente, en las habilidades leer y escribir.

DISCUSIÓN

El uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés en estudiantes del CBTis 126; sin embargo, es importante señalar que en la medida que el docente manipula la variable independiente en pro de la dependiente, serán los efectos que se tengan. Retomando el curso de esta discusión, los resultados fueron favorables para los investigadores, teniendo en cuenta que las tres herramientas digitales utilizadas en el curso, Classroom, Duolingo y YouTube, fueron conducentes para aprender una segunda lengua, en este caso inglés.

Duolingo fue la aplicación más efectiva, accesible, competitiva y motivadora. Los estudiantes practicaron de manera constante las cuatro habilidades del idioma, ampliaron su vocabulario y mejoran actitudes hacia el proceso de aprendizaje. Esto concuerda con el estudio El uso de Duolingo como herramienta de apoyo en el aprendizaje del Idioma Inglés, donde los autores mencionan que de acuerdo con los resultados obtenidos de la satisfacción del uso de Duolingo muestran que esta herramienta tiene muchas características positivas, por ejemplo, crea en los estudiantes una competencia sana y los motivó a utilizar más esta aplicación con el fin de ganar puntaje.. (Obregón Mayorga, Logroño Becerra, & Rojas Castro, 2020, pág. 263).

Ahora bien, con respecto a otra herramienta digital manipulada, YouTube trascendió como aquella que favoreció en la habilidad de escuchar (Listening) con videos en inglés y subtítulos. Además, motivó a los estudiantes a explorar por cuenta propia, ampliando vocabulario y conocimientos. Dicho sea de paso, en el artículo La plataforma YouTube como estrategia para el autoaprendizaje de la lengua inglesa, los autores exponen que: Todos los participantes manifiestan que hicieron el trabajo con agrado e interés a pesar del poco tiempo disponible u otras distracciones. Manifiestan que el interés personal juega un rol muy importante para trabajar con esta herramienta metodológica. Valoran positivamente la experiencia de participar en el proyecto y destacan la metodología de trabajo con la plataforma ya que se sienten involucrados por un trato directo a partir del lenguaje y actitud que adopta el docente que realiza la actividad formativa. (Ruay G. & Campos P., 2019, pág. 141).

Subsiguientemente, Classroom fue la herramienta digital que fungió como aula virtual entre la docente y los alumnos, en este sentido, es preciso señalar que todas las instrucciones y tareas estaban escritas en inglés; esta situación ayudó a que los alumnos mejoraran, de acuerdo con lo que expusieron en el instrumento aplicado, en la habilidad de leer (Reading) y de escribir en inglés (Writing), toda vez que tanto tenían que leer y comprender las instrucciones como realizar sus tareas y mantener comunicación en este idioma con su maestra. Respecto a lo anterior, coincide con el estudio Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés, la autora indica que examinar la efectividad de la propuesta didáctica basada en gran medida en Google Classroom, la observación en el aula y los datos recabados sobre el desempeño académico del alumnado en cada actividad, apuntan a que el conjunto de tareas diseñado e implementado... ha sido útil... Asimismo, aunque el cumplimiento del alumnado con las fechas de entrega de las tareas es susceptible de mejora, lo cierto es que el agrado de participación de los y las estudiantes en las actividades escritas a través de Google Classroom ha resultado bastante aceptable y ha mejorado. (Lorenzo Hernández, 2019, pág. 59).

En conclusión, se considera que la razón por la cual estas herramientas digitales han sido de gran ayuda y beneficio en la formación académica del semestre cursado, es porque se tuvo una interacción más cercana con el idioma; pero también a que la docente interactúa al nivel de los estudiantes, se adaptó al contexto de los llamados nativos digitales, tratando de mediar lo académico con lo lúdico en el ámbito que los jóvenes de esta época se desenvuelven, es decir, sumergirse al cambio y adaptarse para lograr un aprendizaje significativo.

Sin duda, esta investigación puede ser mejorada y acondicionada al contexto de los diferentes sectores poblacionales de la institución, incluso mudarse a otra plataforma, pues es sabido que los cambios son constantes y que de esta investigación se deriven propuestas académicas en pro de la educación. La manera en que se manipulen las variables, en este caso la independiente (herramientas digitales) va a ser el resultado sobre la dependiente (aprendizaje del inglés); por lo que se concluye, y con el respaldo de los resultados obtenidos, que la metodología aquí plasmada fue la correcta. Reafirmando lo anterior mencionado, al ser aprobada la hipótesis de investigación, en consecuencia, se obtiene conocimiento tecnológico.

Recomendaciones

Se recomienda a los profesores de la materia de inglés, en la medida de sus posibilidades, que se permitan migrar digitalmente, que incluyan herramientas digitales como parte de sus estrategias didácticas a manera de fortalecer el proceso de aprendizaje en los educandos. No se puede seguir enseñando como se hacía anteriormente, se vive en una era digital donde las generaciones han cambiado e indudablemente el fortalecimiento de una educación híbrida, es inminente. En otras palabras, la educación ha de estar centrada en el alumnado y las nuevas exigencias que se presentan día a día.

A los estudiantes, se les invita a hacer buen uso de todas las herramientas digitales que tienen a su alcance para favorecer su aprendizaje. A través de la música que les gusta, pueden ver y escuchar videos en YouTube en una segunda lengua a fin de seguir afinando su habilidad auditiva y de hablar en inglés. Ver películas o documentales con subtítulos en el mismo idioma y así favorecer la lectura y gramática inglesa.

En el caso de Duolingo, al ser una aplicación gratuita, pueden ir avanzando de niveles y adquirir conocimiento básico e intermedio acorde a un contexto educativo, pero también real; es decir, vocabulario y gramática de la vida cotidiana, familiar, de viajes, empresarial, etc. Todo esto haciéndolo de manera lúdica y divertida.

Finalmente, recomiendo al gobierno del Estado y a la Secretaría de Educación Pública, sigan promoviendo y/o ampliando estos programas que apoyan a los estudiantes que en muchas ocasiones no tienen los recursos económicos para adquirir una computadora. Pues es bien sabido que no todos tienen las mismas condiciones para obtener equipos que faciliten la realización de sus tareas y, en otros casos, de conectividad.

CONCLUSIÓN

Primeramente, se señala que, lo que a continuación se presenta, está exclusivamente basado en el estudio realizado a un grupo de 33 estudiantes inscritos en el tercer semestre grupo A de la carrera de Enfermería General en el Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Número 126 “José Ma. Morelos y Pavón” en la ciudad de Calkiní, Campeche durante el semestre agosto 2024 a enero 2025.

También conviene mencionar que, pese a lo anterior citado, tres estudiantes se dieron de baja temporal de la escuela por razones personales y externas a la institución y al estudio; es decir, los resultados estuvieron basados en 30 alumnos. Dicho lo anterior, a cada estudiante se le facilitó un correo electrónico institucional con dominio @educampeche.mx, mismo que dio acceso a los servicios y aplicaciones de Google; en este sentido y en el caso específico del tercer semestre grupo A de la carrera de Enfermería General, la docente a cargo, creó un Classroom en el que la información se proporcionó totalmente en inglés, desde las notificaciones, material compartido, tareas y evaluaciones.

Pertinente es indicar que, siguiendo con el cumplimiento de las metas trazadas para la buena consecución de esta investigación y dando respuesta a la primera pregunta de investigación de cuáles son las herramientas digitales que favorecen el proceso de aprendizaje del inglés, se seleccionaron tres herramientas digitales: Classroom, YouTube y Duolingo; con las que se diseñó un plan de trabajo específico para favorecer el aprendizaje del inglés. Estrategia didáctica empleada, durante el semestre mencionado líneas arriba, que permitió evaluar los resultados de 30 alumnos.

Después de haber concluido con la aplicación de la planeación pedagógica, de haber aplicado el instrumento y analizado los resultados, se concluyó que las herramientas digitales favorecen el aprendizaje del inglés en estudiantes del CBTis 126 al ser probada la hipótesis de la investigación.

Con respecto a cómo el uso de las herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés, el uso de Google Classroom fue la vía de conexión entre la docente y los estudiantes. La información compartida fueron datos con respecto al curso, a los temas previstos, así como ligas de YouTube para reforzar y/o ampliar la gramática, la habilidad auditiva, entre otros. Se concluye que, el haber intercambiado información en una segunda lengua, de acuerdo a los resultados obtenidos, favoreció el aprendizaje del inglés específicamente en la habilidad lectora (Reading) y escrita (Writing).

En el caso de la aplicación Duolingo, este fue un factor de motivación por las actividades lúdicas, podía ser usada en cualquier recurso tecnológico, entiéndase computadora, laptop, tableta y/o teléfono

inteligente. Se puntualiza que, la docente creó un grupo dentro de Duolingo, donde los alumnos entraban con sus cuentas institucionales, de esa manera se pudo corroborar el avance de cada joven con respecto a lo planificado.

Concertando con los resultados del alumnado, Duolingo fue la herramienta digital que favorece al aprendizaje de las cuatro habilidades del inglés debido a que para poder seguir avanzando o pasar de nivel, tenían que completar los ejercicios de manera correcta haciendo énfasis en la gramática (Writing y Reading), el audio (Listening) y finalmente, existiendo actividades orales, también se favoreció la habilidad de hablar (Speaking).

Por último, con respecto al uso de YouTube, los estudios revelaron que favoreció el aprendizaje de una segunda lengua, en cuanto a que con los videos que la docente facilitó por medio de Classroom, los jóvenes pudieron reforzar los temas vistos en clase y el material compartido. Aunado a esto, se propició un aprendizaje autónomo derivado a que, a través de la búsqueda de información en esta aplicación, los alumnos con ayuda de canciones, de películas o documentales pudieron desarrollar la habilidad auditiva.

Concluyentemente el uso correcto de las herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés, con el sustento de una estrategia didáctica que incluya aplicaciones que motiven al estudiantado a seguir con su formación académica y autónoma. Esto se confirma con la comprobación de la hipótesis habiendo resultando de manera positiva a través del análisis de correlación de Pearson con una significancia de .001; situación que se establece, también, contrastando los resultados de aprovechamiento académico de un semestre anterior en el que no se utilizaron herramientas digitales y, las calificaciones obtenidas después de haber sido aplicada la estrategia, en la que se observa que incrementó el puntaje obtenido además de mayor rendimiento escolar; es decir, reprobaron tres estudiantes, mismos que causaron baja por situaciones ajenas al presente estudio.

REFERENCIAS

Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91-98. doi: <https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>

Hernández Requena, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 5(2), 26-35.

López Simó, V., Couso Lagarón, D., & Simarro Rodríguez, C. (2020). Educación STEM en y para un mundo digital: el papel de las herramientas digitales en el desempeño de prácticas científicas, ingenieriles y matemáticas. *Revista de Educación a Distancia*, 20(62), 29. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red.410011>

Lorenzo Hernández, B. (2019). Google Classroom como herramienta didáctica para trabajar las destrezas de comprensión lectora y de expresión escrita en inglés. Tesis de maestría. España: Univesidad de La Laguna.

Malo, L. J. (2020). Estudio descriptivo de la percepción de los actores educativos sobre el uso de YouTube para el aprendizaje del idioma inglés en dos instituciones educativas de Lima, Perú. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

Obregón Mayorga, Á. P., Logroño Becerra, M., & Rojas Castro, C. E. (2020). El uso de Duolingo como herramienta de apoyo en el aprendizaje del Idioma Inglés. *Conciencia Digital*, 4(1.1), 250-266.

Pillaga Guamán, L., García Herrera, D. G., Cárdenas Cordero, N. M., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Alianza entre aprendizaje y juego: gamificación como estrategia metodológica que motiva el aprendizaje del Inglés. *Revista Arbitrada Interdisciplinada KPINONIA*, V(1), 370-391.

Romero Gamez, J. F. (2019-2). Fortalecimiento del aprendizaje en inglés a través del uso de Duolingo, en el centro regional de investigación, educación y extensión de Tauramena (CRIEET). Tesis. Tauramena Cassanare: Universidad Santo Tomás. Facultad de Educación.

Ruay G., R., & Campos P., E. (2019). La plataforma Youtube como estrategia para el autoaprendizaje de la lengua inglesa. *Revista Boletín Redipe*, 8(12), 129-142.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill Education.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .