

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Estrategias de enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad

Teaching strategies for interculturality through inclusive digital
tools from the perspective of the paradigm of complexity

Cristian Alexander Sarmiento

cristiansarmiento6f@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-5624-5178>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

Silvana Elizabeth Daza Párraga

silvy_ely90@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2814-0880>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

Ana Cristina Robles Ortega

anacros42@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-1232-3041>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4578>

Artículo recibido: 08 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 25 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4578>

Estrategias de enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad

Teaching strategies for interculturality through inclusive digital tools from the perspective of the paradigm of complexity

Cristian Alexander Sarmiento

cristiansarmiento6f@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-5624-5178>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

Silvana Elizabeth Daza Párraga

silvy_ely90@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2814-0880>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

Ana Cristina Robles Ortega

anacros42@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-1232-3041>

Universidad de Otavalo

Quito – Ecuador

Artículo recibido: 08 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 25 de septiembre de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El objetivo de la presente investigación, consistió en determinar las estrategias para la enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad. Al ser la interculturalidad un concepto amplio y diverso, no todas las instituciones educativas del país poseen estrategias de enseñanza específica para lograr la mencionada educación intercultural. Por otra parte, al habernos hallado inmersos en una era digital, es necesario precisar herramientas digitales que sirvan de apoyo a la educación inclusiva, por ello, se procedió a realizar un trabajo de investigación de campo, es decir, in situ de nivel descriptivo y con un enfoque cuantitativo, se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, mismo que fue estudiado, tabulando y analizando resultados obtenidos mediante una indagación al personal docente, directivo y DECE. Además, se buscó plantear una serie de herramientas digitales inclusivas específicas para la enseñanza de la interculturalidad con un enfoque pedagógico, a la vez se pretendió usar dichas herramientas como material de apoyo para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y de esta manera apoyar a la construcción de una educación eficaz, apta y de calidad, tal como lo exige la educación del siglo XXI y como se especifica en la carta Magna, la Constitución de la República del Ecuador.

Palabras clave: estrategia, interculturalidad, enseñanza, herramientas digitales, inclusión

Abstract

The objective of this research was to determine the strategies for teaching interculturality through

inclusive digital tools from a complexity paradigm perspective. Since interculturality is a broad and diverse concept, not all educational institutions in the country have specific teaching strategies to achieve intercultural education. On the other hand, having found ourselves immersed in a digital era, it is necessary to specify digital tools that support inclusive education, therefore, we proceeded to conduct a field research work, that is, in situ descriptive level and with a quantitative approach, using the survey technique and the questionnaire as an instrument, which was studied, tabulating and analyzing results obtained through an inquiry to teachers, managers and DECE. In addition, we sought to propose a series of specific inclusive digital tools for the teaching of interculturality with a pedagogical approach, at the same time we intended to use these tools as support material to improve the teaching and learning processes and thus support the construction of an effective, suitable and quality education, as required by the education of the XXI century and as specified in the Magna Carta, the Constitution of the Republic of Ecuador.

Keywords: strategy, interculturality, teaching, digital tools, include

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Sarmiento, C. A., Daza Párraga, S. E., & Robles Ortega, A. C. (2025). Estrategias de enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (4), 4262 – 4280. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4578>

INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los pilares fundamentales de toda una sociedad, sin embargo, pocos son los países que tratan de implementar acciones que desarrollen un mejor desarrollo de este mencionado pilar. Desde una perspectiva del paradigma de la complejidad, la sociedad está sujeta constantemente a seguir un modelo, es decir, sigue un paradigma, en este caso el cual es aplicado y llamado clásico o paradigma de la simplicidad. Este paradigma propone que el conocimiento se obtenga de manera simple a través de lo complejo.

Este paradigma como lo plantea Ossa (2011) es: “la primacía de una visión filosófica en educación que detenta como premisas la existencia de una realidad observable, manejable individualista, ordenada, y parcelada, donde unos crean políticas y otros las ejecutan” (p. 73). Por lo que, se asume que bajo la mirada de este modelo clásico como se lo ha mencionado los componentes de un todo son estudiados en partes por diferentes grupos para dar una solución conjunta, trabajo que afecta al rol y al campo de acción.

Por otro lado, se puede evidenciar que, en situaciones de crisis la humanidad no se encuentra preparada para afrontar cualquier desastre, ya que sigue modelos arcaicos, es decir, el paradigma de la simplicidad, la cual individualiza varios aspectos para trabajarlos por separado o en palabras de Elkin & Schavarstein (2011) se plantea que: “El paradigma de la simplicidad se basa principalmente en el aislamiento de los síntomas y pensar dividido” (p. 1).

Al haber evidenciado la realidad de los eventos suscitados en la historia como el (COVID 19) no se puede renunciar a ella totalmente y tampoco se la puede dividir en partes, puesto que se excluye a la complejidad de las relaciones que se establecen entre el todo y las partes, en otras palabras, Salazar (2004) menciona que:

La unión de las diversas partes constituye el todo, que a su vez retroactúa sobre los diversos elementos que lo constituyen, confiriéndoles propiedades de las que antes carecían. La relación del todo con las partes no es meramente acumulativa, es solidaria. (p. 24).

Si la educación fuera atendida en su totalidad, satisfaciendo sus diversas necesidades, se obtuviera un mayor desarrollo en todos los aspectos que la componen, su evolución desde su aplicación es casi nula, a diferencia de otras disciplinas profesionales que a la par con el tiempo se desarrollan y se acoplan al mundo tecnológico de la actualidad, la educación se mantiene en sus prácticas tradicionales, esto ha hecho que en momentos de crisis en una época diferente, la educación pierda y demuestre sus falencias.

Si el paradigma de la complejidad fuera aplicado de manera rigurosa en la educación, su composición sería más formal, ya que, se estudiarían todas sus partes en una sola problemática. Una de las mayores falencias de la educación es el uso de los recursos tecnológicos. A nivel mundial, en países desarrollados, la aplicación de reformas que cambien el modelo tradicional obliga a la educación a cambiar su estructura por completo, así es el caso de Finlandia, un referente para la educación, pues Alarcón & Benito(2019) mencionan en la publicación “Pedagogías Emergentes en la Sociedad Digital” que:

Entre 2014 y 2016 el cambio en los planes de estudios obligó a las escuelas a hacer una reforma en sus estructuras. En las aulas ya no encontramos pupitres, maestros autoritarios o pizarras tradicionales y ahora son espacios combinables y abiertos. Con esta reforma pretenden ampliar el concepto del entorno del aprendizaje y trabajar de manera cooperativa y eliminar la división que encontramos entre las clases y los pasillos.

Así como se aplicaron reestructuraciones en el ambiente educativo, también se aplican cambios tecnológicos para un mejor desarrollo del conocimiento, es decir, aplicar el uso de herramientas digitales en sus diferentes categorías, tanto para enseñanza como para aprendizaje. La educación en Finlandia está enmarcada desde un paradigma de la complejidad y ha resultado ser una de las mejores a nivel mundial y modelo para los demás países.

La inclusión es parte de análisis del paradigma de la complejidad, usualmente se la relega a una instancia específica cuando debe ser general, es decir, no abordarla desde una mirada Psicopedagógica, sino colectiva en donde cada individuo se sienta incluido y no simplemente integrado. En palabras de Martín, et al., (2017) refiere sobre la educación inclusiva que:

El sistema educativo y en especial la escuela, deben crear condiciones para que exista igualdad de oportunidades en todos sus escolares. El acceso a las instituciones educativas no significa, necesariamente, una respuesta adecuada a la igualdad de oportunidades y a la inclusión social; todos los niños pueden tener éxito, aprender, desarrollarse, acceder al conocimiento y a la cultura, emplear sus habilidades intelectuales y prácticas y alcanzar el máximo desarrollo de sus capacidades. (p. 90).

La inclusión educativa es aplicada bajo el paradigma de la simplicidad, abordada por un departamento escolar (DECE) quienes realizan el seguimiento necesario para el cumplimiento de dicha inclusión, no obstante, si se aplicara la inclusión a partir de una visión del paradigma de la complejidad sus resultados serían más sólidos y precisos incluso esta inclusión abordaría la interculturalidad y la aplicación de herramientas diversas físicas y digitales que ayuden a una construcción de una escuela incluyente asertiva.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad definir las estrategias para la enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad. El tema se reducirá a un diseño no experimental de alcance transversal, dado que el trabajo de investigación tiene un sustento teórico suficiente, se procederá a aplicar una investigación de tipo descriptivo para conocer a detalle el fenómeno de estudio.

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2010) la investigación no experimental “es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables; lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en un contexto natural, para después analizarlos” (p. 256). Los autores en mención señalan también que los diseños de investigación transversales “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 247).

Enfoque de la investigación

El presente estudio ha sido estructurado siguiendo el enfoque cuantitativo como marco metodológico, ya que se considera que este enfoque se ajusta de manera óptima a las particularidades y requisitos de la investigación.

El enfoque cuantitativo se basa en la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y poner a prueba hipótesis que han sido establecidas previamente, y confía en “la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Del enfoque cuantitativo se tomará la técnica de encuesta para definir las estrategias para la enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde una perspectiva del paradigma de la complejidad, así como la opinión de los docentes en cuanto al conocimiento de las estrategias de enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas en el Colegio Francés de Quito, año lectivo 2022-2023

Métodos de investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizarán los siguientes métodos de investigación

El método deductivo será empleado para la formulación del planteamiento del problema, así como para la redacción y verificación de la hipótesis del trabajo y las conclusiones resultantes.

El método inductivo se aplicará en la elaboración del planteamiento del problema, la redacción de los objetivos e hipótesis de trabajo, así como en la elección, desarrollo y aplicación de los instrumentos de investigación y las conclusiones.

El método analítico tendrá una relevancia importante en la delimitación del tema, la redacción del planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos, la justificación, el estado del arte, el marco teórico, la elaboración del instrumento de recolección de información y el análisis de los datos.

Población

Pineda et al (1994) citado por López (2004) menciona que: "Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación" (p. 4).

La población de estudio estará conformada por 67 docentes que laboran en el Colegio Francés de Quito, así como docentes de apoyo, personal administrativo y personal del DECE en el año lectivo 2022-2023

Muestra y muestreo

Según la definición de Monje C. (2011) la muestra es: "la unidad de análisis, que puede estar conformada por personas, organizaciones, objetos y estará muy de acuerdo con los objetivos y el problema a investigar" (p. 122). Además, Hernández, Fernández, & Baptista (2010) indican por su parte que es: "un subconjunto de la población en que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos del todo" (p. 108).

En este trabajo se empleará el método no probabilístico, en el cual, de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2010) se toman los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado" (p. 119). En este sentido, se invitará a los docentes que laboran en el Colegio Francés de Quito en el año lectivo 2022-2023 formen parte del estudio.

Técnicas de recolección de datos

Laura C. (2021) define a las técnicas de recolección de datos como: "mecanismos e instrumentos que se utilizan para reunir y medir información de forma organizada y con un objetivo específico".

En el presente trabajo de investigación, se empleará la técnica de recolección de datos conocida como encuesta. Esta técnica consiste en formular un conjunto de preguntas estructuradas que serán respondidas por los participantes del estudio. La encuesta permitirá obtener información específica y cuantificable sobre las opiniones, actitudes, conocimientos o comportamientos de los sujetos que formen parte de la muestra seleccionada.

Con la utilización de encuestas, se busca recopilar datos de manera sistemática y estandarizada, lo que facilita el análisis y la interpretación de los resultados. Asimismo, esta técnica es especialmente útil para estudios que involucren una gran cantidad de participantes, ya que permite obtener una visión general de la población objetivo y, en algunos casos, generalizar los hallazgos a un grupo más amplio. (Useche, Artigas, & et al, 2019, p. 31)

Instrumentos de recolección de datos

Un instrumento de recolección de datos es en un principio una herramienta diseñada y estructurada para recopilar información específica y relevante en el contexto de una investigación o estudio. Estos instrumentos pueden adoptar diferentes formas, como cuestionarios, encuestas, entrevistas, escalas de medición u observaciones sistemáticas. Su propósito es obtener datos de manera sistemática y estandarizada, permitiendo obtener respuestas precisas y coherentes de los participantes o sujetos de estudio. Un instrumento de recolección de datos bien diseñado debe ser claro, objetivo y estar alineado con los objetivos de la investigación, garantizando la validez y la confiabilidad de los datos recopilados. El uso adecuado de estos instrumentos es fundamental para obtener información relevante que permita analizar y entender fenómenos, comportamientos o situaciones específicas dentro de un estudio científico o proyecto de investigación. (México, 2022, p. 17)

El instrumento a utilizarse en el presente trabajo será el cuestionario diseñado con preguntas cerradas bajo la escala de Likert.

La categorización de la escala tipo Likert es un instrumento de medición o recolección de datos que se dispone en la investigación social para medir actitudes. Según Brunet (2004) citado por Rojas & Yolimar (2004) la escala tipo Likert “consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos (p. 10).

Para evaluar el conocimiento de las estrategias de enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas por parte de los docentes encuestados, se aplicará un cuestionario adaptado del modelo o dimensiones Likert. El cuestionario contiene 28 ítems que corresponden a 5 dimensiones:

- Paradigmas de la simplicidad y complejidad
- Inclusión
- Interculturalidad
- Herramientas digitales
- Herramientas digitales inclusivas

El método de elección o los puntos de tipo Likert utilizados, que representan las diferentes opciones de respuesta en el cuestionario mencionado, serán los siguientes:

- Muy desacuerdo
- Desacuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

Los puntajes, que son los valores asignados a los indicadores consecutivos como opciones de respuesta en el cuestionario, se calcularán sumando los valores obtenidos para cada dimensión. El puntaje mínimo será el resultado de multiplicar el número de ítems por 1. La puntuación final será considerada alta o baja en relación al puntaje total, el cual se obtiene al multiplicar el número de ítems o afirmaciones por 5.

Técnicas y procesamiento de datos

La técnica que se utilizará en el procesamiento de datos será la estadística descriptiva que consiste en “un conjunto de procedimientos que tienen por objeto presentar masas de datos por medio de tablas, gráficos y/o medidas de resumen” (Faraldo & Pateiro, 2013, p.2)

Herramientas para el procesamiento de datos

Para llevar a cabo la tabulación de los datos que se obtendrán por el cuestionario que se aplicará a los docentes del Colegio Francés de Quito se utilizará el programa Microsoft Office Excel y Google forms como formulario digital para la obtención de los datos.

DESARROLLO

¿Qué es el paradigma de la simplicidad?

El paradigma de la simplicidad busca explicar los fenómenos sociales mediante variables reducidas y modelos lineales. Morín (1990) citado por Sassenfeld (2018) en su artículo “Del paradigma de la simplificación hacia el pensamiento complejo” menciona que:

el paradigma de simplificación tiene sus orígenes en el pensamiento de Descartes, quien desarticuló el sujeto pensante y los objetos de su interés y, por otro lado, postuló como principio de verdad la consideración consecuente de las ideas “claras y precisas”. (p. 219).

Si bien la simplificación puede ser útil para comprender mejor y comunicar de manera más efectiva los fenómenos sociales, también es importante tener en cuenta que la realidad social es inherentemente compleja y multidimensional.

Una de las ventajas del paradigma de la simplicidad es que permite una mayor claridad conceptual y facilita la comunicación de ideas en el ámbito de las ciencias sociales. Al eliminar la información redundante y las variables menos relevantes, se pueden desarrollar teorías más precisas y accesibles para su estudio y aplicación en el campo.

Aunque el paradigma de la simplicidad ha sido utilizado durante mucho tiempo como una estrategia en educación para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, hoy en día se puede argumentar que su utilidad está en duda. La realidad es que la educación contemporánea se enfrenta a desafíos cada vez más complejos y diversos. Simplificar excesivamente los contenidos y las habilidades puede resultar en una visión superficial y limitada de la realidad, dejando de lado la riqueza de matices y la interconexión de los fenómenos sociales.

En contraste, el paradigma de la complejidad reconoce la interdependencia de factores en los sistemas sociales y educativos. Este enfoque propone analizar los fenómenos desde una perspectiva integral, superando la fragmentación propia de la simplicidad.

En palabras de Coromoto (2004) explica que:

El Paradigma de la Complejidad está gestándose, vendrá de la mano de nuevos conceptos, de nuevas visiones, de nuevos descubrimientos, y de nuevas reflexiones. Representa una apertura teórica, una teoría abierta que requiere cambiar las bases de partida del razonamiento. (p. 25).

De acuerdo al texto anterior, el Paradigma de la Complejidad nos invita a cuestionar las bases de partida tradicionales y a explorar nuevas ideas, conceptos y descubrimientos. Reconoce que la realidad social es dinámica y está en constante evolución, y que nuestro entendimiento debe adaptarse en consecuencia.

A diferencia de otros enfoques que buscan simplificar y reducir la realidad social a variables simples, el paradigma de la complejidad considera que los sistemas sociales son adaptativos, dinámicos y emergentes. Se enfoca en comprender las interacciones y retroalimentaciones entre los diversos elementos que conforman un sistema social, reconociendo que los resultados no son predecibles de manera lineal, sino que pueden surgir propiedades emergentes imprevistas.

¿Qué son las estrategias de enseñanza?

Las estrategias de enseñanza son procesos organizados de mediación docente para generar aprendizajes significativos (Gudiño, 2008 citado por Mendoza & Mamani, 2012). Incluyen métodos como debates, redacción libre, lluvia de ideas o talleres, los cuales, aplicados desde el paradigma de la complejidad, permiten una comprensión global y contextualizada (Julio P., 2012).

Tipos de estrategias de enseñanza

Los tipos de estrategias de enseñanza se pueden dividir de distinta manera según sus autores, pueden ser específicos o generales. Docentes al día (2021) plantean 5 estrategias que se usan comúnmente en instituciones primarias, como ejemplo las siguientes:

Descripciones: Usan objetos visuales de los cuales los estudiantes pueden realizar abstracciones de lo observado.

Debates: Se enfocan en el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante y en su capacidad para formular argumentos válidos.

Lectura diaria: Enriquece el léxico de los estudiantes, la capacidad de concentración mejora, incentiva la imaginación, etc.

Redacción de textos libres: Estimulan la creatividad al proponer que el estudiante redacte o desee compartir sus ideas.

Juegos: La capacidad del trabajo colaborativo o de liderazgo del estudiante se desarrolla a través del juego

Este tipo de estrategias son de común uso en las instituciones educativas que ofertan los niveles estándar 1 y 2 con sus respectivos subniveles, pero para el nivel educativo 3 que corresponde al bachillerato se necesita aplicar estrategias más específicas para lograr una correcta enseñanza. Julio P. (2012) en su publicación "Estrategias de enseñanza y aprendizaje" desglosa varias estrategias que servirán para un aspecto diferente, aunque sea un mismo trabajo académico.

Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: Esta estrategia está dividida en las siguientes opciones:

- Lluvia de ideas

- Preguntas guía
- Preguntas literales
- Preguntas exploratorias
- SQA: (Qué se, Qué quiero saber, Qué aprendí)
- Ra-P-Rp: (respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior) (p. 19).

Cada una de estas opciones puede ser usada con una metodología de ciclo de aprendizaje en su asignación de (Anticipación) como estrategias para abstraer conocimientos que los estudiantes tengan sobre los temas que se planteen.

Estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información, las opciones en las que se divide son las siguientes:

- Mapas cognitivos
- Resumen
- Síntesis
- Ensayo (p. 104).

Este tipo de estrategias como se puede evidenciar son de aplicación a una población escolar que se encuentre en un subnivel superior o nivel de bachillerato, ya que, son aptas para sintetizar información que posteriori se podrá usar como una guía de estudio para los estudiantes, también se puede usar como estrategias en la construcción del conocimiento.

Estrategias grupales, las opciones con las que cuenta esta clasificación son las siguientes:

- Debate
- Simposio
- Mesa redonda
- Foro
- Seminario
- Taller (p. 123).

Estas estrategias se enfocan más en la consolidación del conocimiento, es decir, comprobar que la información inferida con anterioridad ha sido procesada y se demuestra como un nuevo conocimiento.

¿Qué son las herramientas digitales?

En la actualidad la implementación de las herramientas digitales como estrategias de enseñanza es muy usada dado el acelerado avance de la tecnología y el mundo globalizado en que nos vemos sumergidos, esto ha permitido que la educación experimente un cambio total donde el proceso educativo se enfoque en el estudiante como parte de este nuevo contexto histórico, la tecnología, dentro de este ámbito es la principal aliada de estudiantes y docentes dentro del proceso de enseñanza, así lo propone Gutiérrez, Andrea & Andrade (2012): “nos encontramos en un período histórico, en el que, una vez más, los hábitos, costumbres y modos de producción de las personas cambian

constantemente, a plataformas interactivas, en las que se mueven toneladas de información” (p. 116). Es en este sentido donde las herramientas digitales toman importancia como programas de software que facilitan y coadyuvan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las TIC (Tecnologías de información y comunicación) son herramientas digitales generalizadas, es decir, se las puede utilizar en cualquier área de profesionalización, sin embargo, en el campo educativo también se las usa, dando a entender que pese a querer actualizar la manera de transmitir los conocimientos se lo hace desde un paradigma de la simplicidad, intentando enseñar con herramientas que no son específicas para la educación, por tal motivo, se debe tener en cuenta que en el ámbito educativo y desde un paradigma de la complejidad se debe usar las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento), así, Padilla & Loyola. (2021) mencionan que es necesario:

re-direccionar las prácticas pedagógicas hacia un uso pedagógico de las tecnologías posibilita transitar de las TIC, a las TAC, y consecuentemente a las TEP, cuyas modalidades de aprendizaje dependen de la forma en la que se utilice en el hecho pedagógico” (p. 17).

Las herramientas digitales usadas en el ámbito pedagógico deben ser específicas y no usar cualquier herramienta que oferte creación de contenido, ya que, como se puede evidenciar, existe una estrecha diferencia entre las TIC y las TAC que viabilizan un aprendizaje significativo y una enseñanza concreta.

Al hablar de herramientas digitales inclusivas, es importante tener en cuenta que cada herramienta puede ser utilizada de manera inclusiva dependiendo de cómo se implemente y

adapte para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. Sin embargo, si se hace énfasis en algunas características y funcionalidades específicas, podemos jerarquizar las herramientas digitales de la siguiente manera en términos de inclusividad:

En las herramientas digitales inclusivas de Nivel 1 se encuentran las Herramientas de Accesibilidad básica. Los lectores de pantalla integrados en sistemas operativos (por ejemplo, VoiceOver en iOS y macOS, Narrador en Windows). Ampliadores de pantalla (Zoom en macOS, Magnificador en Windows), subtítulos y transcripciones para videos y audios e incluso opciones de alto contraste y configuraciones de accesibilidad básicas en dispositivos.

En el Nivel 2 se pueden encontrar Herramientas de Personalización, las cuales se enfocan en herramientas de lectura y escritura predictiva, como Grammarly o Microsoft Editor, que ayudan a los estudiantes con dificultades de ortografía y gramática. Extensiones del navegador que ajustan la presentación de texto y permiten cambiar el tamaño de fuente, el espaciado y los estilos para facilitar la lectura (por ejemplo, Readability, OpenDyslexic).

Otras opciones pueden ser marcadores de texto digital y herramientas de resaltado para facilitar la organización y la comprensión o software de reconocimiento de voz y dictado para aquellos con dificultades de escritura o movilidad.

En cuanto al Nivel 3 se refiere a las Herramientas de apoyo específicas. Estas herramientas de traducción y diccionarios en línea para estudiantes que están aprendiendo un segundo idioma o tienen dificultades con la comprensión de vocabulario. Los Software de matemáticas accesible, que proporciona lectura en voz alta de ecuaciones y ayuda con el cálculo (por ejemplo, MathType, GeoGebra) y herramientas de organización y planificación, como agendas digitales y recordatorios, para apoyar a los estudiantes en la gestión del tiempo y las tareas.

Por último, en el Nivel 4 las herramientas de colaboración y comunicación inclusiva, en la cual se pueden encontrar plataformas de aprendizaje en línea que permiten la interacción y el trabajo colaborativo entre estudiantes, como Google Classroom, Microsoft Teams o Canvas, herramientas de

videoconferencia y mensajería que ofrecen funciones de subtítulos en tiempo real y traducción automática, funcionan como espacios virtuales para compartir ideas, reflexiones y pueden usarse como foros en línea o herramientas de escritura colaborativa, que brindan igualdad de oportunidades para participar y contribuir.

Es importante destacar que la inclusividad no depende únicamente de las herramientas digitales utilizadas, sino también de cómo se diseñan y se implementan en el contexto educativo, así como del apoyo y la formación que se brinde a los estudiantes para su uso efectivo. La personalización y la adaptación son clave para garantizar que todas las herramientas digitales sean accesibles e inclusivas para todos los estudiantes.

¿Qué es inclusión?

La inclusión, entendida como la plena participación de todos los estudiantes, requiere eliminar barreras y valorar la diversidad (Soto, 2003; Plancarte, 2017). Bajo el paradigma de la complejidad, este concepto se vincula a la adaptación dinámica de los sistemas sociales y educativos.

Se promueve la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad, considerando a una persona como auténtica y como un ser “que es” y no que “debe ser”, así lo manifiesta Soto (2003):

La inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales, cualesquiera que sean los valores culturales, la raza, el sexo, la edad y “la condición” de la persona o grupo de personas. O sea, es necesario, en una sociedad como la costarricense, llevar a cabo procesos de concienciación que lleven a comprender quiénes somos y con quiénes compartimos; se debe identificar y tratar a las personas tal cual son “ellas mismas”, “una de ellas”, “el hijo de ...”, y, además, asegurar que cada individuo comprenda que siempre hay alguien que la escucha y la entiende; no necesariamente que le enseñe, pero sí que le comprenda. (p. 6)

La inclusión va más allá de simplemente tolerar la diversidad, se trata de reconocer, valorar y celebrar las diferencias individuales, ya sea en términos de origen étnico, género, orientación sexual, edad, discapacidad, religión, entre otros aspectos. Implica crear entornos, políticas y prácticas que permitan a todas las personas participar activamente en todos los ámbitos de la vida, ya sea educación, empleo, acceso a servicios, espacios públicos, toma de decisiones y vida comunitaria, tomando en cuenta el respeto a la diversidad, tanto en pensamiento, opiniones, características físicas, perspectivas, etc., y promoviendo a la consolidación de una sociedad justa y equitativa, desprendida de estereotipos y prejuicios.

Desde el paradigma de la complejidad, se entiende que la diversidad enriquece los sistemas y les brinda resiliencia frente a los desafíos. En el contexto de la inclusión, esto implica valorar y respetar las diferencias en términos de género, raza, orientación sexual, capacidades y otras características que conforman nuestra identidad. La inclusión busca garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y sean reconocidas en su pleno potencial.

El paradigma de la complejidad también nos enseña que los sistemas complejos son dinámicos y evolutivos. De manera similar, la inclusión reconoce que nuestras sociedades deben adaptarse y evolucionar para abordar las desigualdades existentes. Esto implica una acción continua para derribar barreras, eliminar estigmas y promover la participación activa de todas las personas en la toma de decisiones. La inclusión no se trata solo de una meta a alcanzar, sino de un proceso de coevolución en el que todos debemos comprometernos.

Herramientas digitales inclusivas para la enseñanza

La educación actualmente se puede beneficiar del avance tecnológico, permitiendo un desarrollo del proceso de aprendizaje que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa sin excepción, y donde se propicien las mismas oportunidades y nivel educativo con un único fin que será la mejora de la formación de los individuos en general y de la sociedad en participar. Dicha mejora ha de partir de un nuevo planteamiento que va a nacer de la figura del docente, principalmente, quien tiene el deber de crear un ambiente seguro donde todos sientan igualdad de oportunidades y sentimiento de pertenencia a un grupo. (Marín, 2018)

Existen diversas herramientas digitales inclusivas que pueden ayudar a promover la inclusión y facilitar la participación de personas con diferentes necesidades y características. A continuación, se mencionan algunas de las herramientas más destacadas:

Lectores de pantalla: Estas herramientas permiten a las personas con discapacidad visual acceder al contenido en pantalla mediante la conversión de texto en voz, en otras palabras, esta herramienta convierte el contenido de la pantalla en sonido. Ejemplos populares son JAWS (para Windows) y VoiceOver (para dispositivos Apple).

Sistemas de reconocimiento de voz: Estas herramientas permiten a las personas que tienen dificultades para escribir o utilizar un teclado interactuar con dispositivos mediante comandos de voz. Algunos ejemplos conocidos son Dragon Naturally Speaking y Google Voice Typing.

Ayudas técnicas para personas con discapacidad motriz: Existen herramientas como ratones y teclados adaptados, dispositivos de seguimiento ocular y sistemas de control por movimientos que ayudan a las personas con discapacidad motriz a interactuar con computadoras y dispositivos móviles.

Subtítulos y servicios de transcripción: Estas herramientas proporcionan texto escrito que acompaña a los contenidos audiovisuales, lo cual beneficia a personas con discapacidad auditiva o que prefieren leer el contenido en lugar de escucharlo. Plataformas como YouTube ofrecen la opción de añadir subtítulos automáticos y también permiten subir subtítulos generados manualmente.

Plataformas de comunicación inclusiva: Aplicaciones de mensajería como WhatsApp, Telegram y Signal ofrecen la opción de enviar mensajes de texto, lo cual permite a personas con dificultades en el habla o la audición comunicarse de manera efectiva.

Herramientas de traducción y transcripción en tiempo real: Algunas aplicaciones y servicios, como Google Translate y Microsoft Translator, ofrecen funcionalidades de traducción en tiempo real, lo cual es útil para personas que no hablan el idioma dominante en un entorno determinado. También existen servicios de transcripción en tiempo real, como Otter.ai, que pueden ser beneficiosos para personas con dificultades auditivas o para tomar notas en reuniones. (Mónica Guerra-Santana, 2022)

Estas son solo algunas de las herramientas digitales inclusivas disponibles en la actualidad. Es importante tener en cuenta que cada persona tiene necesidades individuales y puede requerir diferentes herramientas o adaptaciones para una participación plena y equitativa. Además, el avance tecnológico continúa brindando nuevas soluciones y opciones para fomentar la inclusión digital y a medida que avanza el factor tecnológico se evidencia también un avance en las estrategias de enseñanza y en la preparación de los nuevos docentes, que, sumidos en la era digital, poseen inherentemente un apego a la tecnología haciendo de ella una herramienta imprescindible en el proceso de enseñanza.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos muestran un conocimiento parcial sobre los paradigmas educativos, una apropiación limitada de las estrategias interculturales y un uso mayoritario de herramientas TIC frente a TAC. Existe brecha entre el reconocimiento de la inclusión y su aplicación práctica.

Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

Para las preguntas entorno a los Paradigmas educativos

Un porcentaje significativo ha escuchado sobre los paradigmas de simplicidad y complejidad, pero la mayoría no los maneja de forma aplicada. Pese a ello, los docentes consideran viable implementar el paradigma de la complejidad en educación.

Inclusión

Más del 70% afirma conocer la inclusión y manejar ambientes inclusivos. Sin embargo, persiste la distancia entre el discurso y la práctica, ya que no todos aplican estrategias diferenciadas.

Interculturalidad

Estrategias como el aprendizaje cooperativo, basado en problemas y experiencia son reconocidas y aplicadas con frecuencia.

Se identifican limitaciones en el manejo de categorías como “conocimiento de diferencias” y “análisis de estereotipos”.

En cambio, el diálogo, la valoración de la diversidad y la reflexión final son estrategias consolidadas en el aula.

En cuanto a las estrategias de la enseñanza de la interculturalidad, se ha creado una tabla que resume los aspectos más relevantes de las respuestas de los encuestados.

Tabla 1

Estrategias de enseñanza intercultural

Estrategia	% Conocimiento	% Aplicación
Aprendizaje cooperativo	Alto	Alto
Aprendizaje basado en problemas	Alto	Alto
Aprendizaje experiencial	Alto	Alto
Conocimiento de diferencias	Medio	Bajo
Diálogo e intercambio	Alto	Alto
Análisis de estereotipos	Medio	Medio
Valoración de la diversidad	Alto	Alto

Herramientas digitales

Google Classroom y Kahoot son las más usadas.

Nearpod, Flipgrid, Khan Academy y Adobe Spark presentan un uso muy bajo.

El 75% utiliza herramientas digitales regularmente, pero pocos distinguen entre TIC y TAC.

Para los resultados del uso de las herramientas digitales, se plantea la siguiente tabla:

Tabla 2

Uso de herramientas digitales

Herramienta	% Uso alto	% Uso bajo/no uso
Google Classroom	Alto	Bajo
Kahoot	Medio	Medio
Edmodo	Bajo	Alto
Nearpod	Bajo	Alto
Flipgrid	Bajo	Alto
Khan Academy	Bajo	Alto
Adobe Spark	Bajo	Alto

Herramientas digitales inclusivas

La mayoría ha escuchado la diferencia entre TIC y TAC, pero no logra aplicarla en su práctica.

Algo similar ocurre con la jerarquización de herramientas inclusivas: se reconoce, pero no se aplica.

El predominio de TIC frente a TAC sugiere una dependencia de recursos generalistas en detrimento de los específicos para el aprendizaje, lo que limita la consolidación del paradigma de la complejidad. Aunque la mayoría afirma conocer la inclusión, la escasa aplicación de estrategias diferenciales evidencia que la práctica docente no siempre se traduce en acciones interculturales efectivas. La educación intercultural requiere fortalecer la formación docente en herramientas digitales inclusivas y en la integración crítica del paradigma de la complejidad, superando enfoques fragmentados y eurocéntricos.

CONCLUSIÓN

Las conclusiones derivadas de este estudio se relacionan directamente con los objetivos específicos y el objetivo general, que consiste en definir estrategias para la enseñanza de la interculturalidad a través de herramientas digitales inclusivas desde la perspectiva del paradigma de la complejidad.

Respecto al primer objetivo, que analiza el uso de herramientas digitales inclusivas por parte de los docentes de la UEFQ, se evidencia que, aunque la mayoría posee conocimiento sobre diversas herramientas digitales como Google Classroom y Kahoot, existe un grupo significativo (37,3%) que no las implementa en sus clases. Esto refleja que el conocimiento no siempre se traduce en acción, limitando el potencial de prácticas educativas inclusivas y efectivas.

En relación con el segundo objetivo, orientado a describir las herramientas digitales inclusivas desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, los resultados muestran que, aunque los docentes reconocen la viabilidad de aplicar este paradigma, su comprensión y aplicación son limitadas. La mayoría utiliza TIC de carácter generalista, pero pocas aplican TAC adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que evidencia una brecha entre conocimiento y práctica, y limita la consolidación de estrategias interculturales efectivas.

En cuanto al tercer objetivo, que busca establecer una propuesta basada en herramientas digitales inclusivas para fortalecer la enseñanza intercultural, los hallazgos permiten diseñar una propuesta de capacitación docente mediante la metodología PACIE. Esta metodología fomenta la construcción colectiva del conocimiento, el autoaprendizaje y el trabajo colaborativo, ofreciendo a los docentes los recursos necesarios para aplicar de manera más efectiva estrategias de inclusión e interculturalidad.

En síntesis, la investigación demuestra que, si bien existe un conocimiento generalizado sobre paradigmas educativos, inclusión, interculturalidad y herramientas digitales, la aplicación práctica aún presenta limitaciones. La propuesta diseñada representa una oportunidad para cerrar esta brecha, potenciando un enfoque educativo más inclusivo, intercultural y alineado con el paradigma de la complejidad, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes y al fortalecimiento de la práctica docente en la UEFQ.

REFERENCIAS

Alarcón, J., & Benito, J. (2019). EL SISTEMA EDUCATIVO FINLANDÉS Y EL

APRENDIZAJE INVISIBLE. Barcelona: Universitat de Barcelona.

Baco Mundial, UICEF y UNESCO. (2022). Dos años después: Salvando una generación.

Nueva York : UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/35631/file/Dos-anos-despues-salvando-a-una-generacion.pdf>

Barriga Gutiérrez, P. A. (2012). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento.

Sistemas & Telemática,, 115-124.

Caro, L. (2021). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos . Obtenido de Lifeder : <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>

CEPAL. (2021). Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia. Amsterdam: cepal.org.

Coromoto, I. (2004). El paradigma de la complejidad en la investigación social. Educere, 22-

25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602404.pdf>

día, D. a. (17 de 10 de 2021). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA QUE FAVORECEN EL

APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS. Obtenido de docentesaldia.com: <https://docentesaldia.com/2021/10/17/9-estrategias-de-ensenanza-que-favorecen-el-aprendizaje-de-los-alumnos/>

Dutton, W. (2012). Aprendizaje y educación en la era digital: ¿una primavera estudiantil?

Chasqui, 41-47. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5369/1/RFLACSO-CH117-07-Dutton.pdf>

Elkin, J., & Schavarstein, L. (2011). COMPONENTES DEL PARADIGMA DE LA

SIMPLICIDAD. Colombia: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de https://www.academia.edu/33729720/Componentes_del_paradigma_de_la_simplicidad

Expansión . (2020). Ecuador - Gasto público Educación. México : Expansión . Faraldo, P., & Pateiro, B. (2013). Estadística descriptiva. Obtenido de eio.usc.es/:

[http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-](http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf)

[DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf](http://eio.usc.es/eipc1/BASE/BASEMASTER/FORMULARIOS-PHP-DPTO/MATERIALES/Mat_G2021103104_EstadisticaTema1.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. En R. Hernández, C. Fernández, & P. Baptista, Metodología de la Investigación (pág. 497). México: Cámara Nacional de la Industria Editorial. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Herrera, E. (2021). Cómo la pandemia puso al límite el sistema educativo de los países de la UE. Bruselas : La Vanguardia . Obtenido de

<https://www.lavanguardia.com/vida/20210513/7447713/como-pandemia-puso-limite-sistema-educativo-paises-ue.html>

López, P. (2004). Población, Muestra y Muestreo. Scielo, 70. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a\)%20Poblaci%C3%B3n,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a)%20Poblaci%C3%B3n,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22).

Marín, V. (2018). Las TIC inclusivas o la inclusividad de las TIC. edmetec, Revista de Educación Mediática y TIC , 1-4.

Martín, D., & al, e. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. Cuba: Atenas.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/>

Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DELA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO 2012. Redalyc, 58-67.

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>

México, U. A. (2022). Métodos de Investigación Cuantitativa. México: Universidad Abierta y a Distancia de México. Obtenido de <https://blogs.ugto.mx/mdued/wp-content/uploads/sites/66/2022/10/Tecnicas-e-instrumentos-para-la-recoleccion-de-datos-cuantitativos.pdf>

MINEDUC. (2022). educacion.gob.ec. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/ofertas-a-distancia/>

Mónica Guerra-Santana, J. A.-R.-P. (2022). Prácticas inclusivas docentes en herramientas digitales: dimensiones preferentes . Revista de Psicología , 49-57.

Monje, C. (2011). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA GUÍA DIDÁCTICA. COLOMBIA: UNIVERSIDAD

SURCOLOMBIANA. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Mora, R. A. (2021). Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula. Buenos Aires : t Aique Grupo Editor S. A.

Ortiz, D. (2015). La Educación Intercultural: El desafío de la Unidad en la Diversidad. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, 91-110.

Ossa, C. (2011). El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. Pequén, 1(1), 72-81. Obtenido de <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/RP/article/view/1820/1764>

Padilla, D. (2021). Herramientas digitales educativas en el aprendizaje de Ciencias Naturales para estudiantes de séptimo de básica B de de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guazmán, año lectivo 2020-2021. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.

Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21556/1/UPS-CT009478.pdf>

Padilla, D., & Loyola, E. (2021). HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS NATURALES PARA ESTUDIANTES DE SÉPTIMO DE BÁSICA B DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTODOMINGO DE GUZMÁN, AÑO LECTIVO 2020-

2021. Cuenca: Universidad Politécnica Nacional. Obtenido de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21556/1/UPS-CT009478.pdf>

Pimienta, J. (2012). estrategias de enseñanza y aprendizaje. México: Pearson Educación de México, S.A. Obtenido de http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_pimiento_0.pdf

Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva . Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, 213-226.

Rafaela García, J. T. (2012). Aprendizaje cooperativo Fundamentos, características y técnicas. Madrid: Editorial CCS.

Rehaag, I. (2010). La perspectiva intercultural en la educación. El Cotidiano , 75-83.

Ricoy, C. (2010). Competencias para la utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la información. Educación XXI, 199-219.

Rodríguez, V. (2018). Plataformas virtuales en la educación. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores., 1-9.

Rojas, R., & Yolimar, T. (2004). DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE UNA EMPRESA TRANSNACIONAL. CARACAS: UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO. Obtenido de

<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1863.pdf>

Rosales, J. (2021). Maestros de educación intercultural de Imbabura recibieron nombramientos. Imbabura: El Comercio. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/maestros-educacion-intercultural-imbabura-nombramientos.html>

Salazar, I. (2004). El paradigma de la complejidad en la investigación social. educere, 8(24), 22-25.

Sassenfeld, A. (2018). Del paradigma de la simplificación hacia el pensamiento complejo.

GPU, 2-6. Obtenido de <http://andre.sassenfeld.cl/descargas/articulos/04/Del%20paradigma%20de%20la%20simplificaci%C3%B3n%20al%20pensamiento%20complejo%20Sassenfeld.pdf>

SENPLADES. (2021). PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2021, 2025. Quito: CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN. Obtenido de

<http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>

Soletic, Á., & Kelly, V. (2022). POLÍTICAS DIGITALES EN EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA. Argentina : UNESCO.

UNESCO. (2005). Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales. París: UNESCO. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142919_spa

UNESCO. (2021). One year into COVID: Prioritizing education recovery to avoid a generational catastrophe. París: UNESCO. Obtenido de <https://www.unesco.org/en/articles/one-year-covid-prioritizing-education-recovery-avoid-generational-catastrophe>

UNICEF ECUADOR. (2021). Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación. Quito: UNICEF.

Useche, M., Artigas, W., & al, e. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cualicuantitativos. Colombia: Universidad de la Guajira. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .