

La tutoría académica como herramienta fundamental en la formación integral de los estudiantes en la Facultad de Pedagogía, Poza Rica

Academic tutoring as a fundamental tool in the comprehensive
training of students at the Faculty of Pedagogy, Poza Rica

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Juana Elena Guzmán Valdez

eguzman@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1234-7901>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4583>

Artículo recibido: 09 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 26 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4583>

La tutoría académica como herramienta fundamental en la formación integral de los estudiantes en la Facultad de Pedagogía, Poza Rica

Academic tutoring as a fundamental tool in the comprehensive training of students at the Faculty of Pedagogy, Poza Rica

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Juana Elena Guzmán Valdez

eguzman@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1234-7901>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Artículo recibido: 09 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 26 de septiembre de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La tutoría académica se ha convertido en una herramienta esencial dentro de la educación superior, la cual ha tenido diversas modificaciones a lo largo del tiempo, enfocándose en las necesidades que las generaciones e incluso el mundo que nos rodea, les demanda, particularmente en las facultades que forman profesionales de la educación, como lo es la Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan, de la Universidad Veracruzana. Este escrito, analiza el impacto de la tutoría en la formación de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía en Poza Rica, abordando tres dimensiones fundamentales: académica, cognitiva y social. A partir de una revisión crítica y argumentada, así como de la viva voz de la comunidad estudiantil de esta institución educativa, donde se expone cómo la acción del servicio tutorial fortalece no solo el rendimiento académico, sino también el desarrollo del pensamiento autónomo, las habilidades académicas, el establecimiento de espacios de desarrollo intrapersonal e interpersonal y la integración social del estudiante, contribuyendo así a una formación más integral.

Palabras clave: tutoría académica, formación integral, educación superior, pedagogía

Abstract

Academic tutoring has become an essential tool in higher education, which has undergone several modifications over time, focusing on the needs of generations and even the world around us, particularly in faculties that train education professionals, such as the Faculty of Pedagogy in the Poza Rica-Tuxpan region of the Universidad Veracruzana. This article analyzes the impact of tutoring on the training of students at the Faculty of Pedagogy in Poza Rica, addressing three fundamental dimensions: academic, cognitive, and social. Based on a critical and reasoned review, as well as the live voice of the student community of this educational institution, it is exposed how the action of the tutoring service strengthens not only academic performance, but also the development of autonomous thinking, academic skills, the establishment of spaces for intrapersonal and interpersonal development, and the social integration of the student, thus contributing to a more comprehensive education.

Keywords: academic tutoring, comprehensive training, higher education, pedagogy

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Segura Hernández, A., Nicasio Moreno, A., Reboredo Santes, J. F., & Guzmán Valdez, J. E. (2025). La tutoría académica como herramienta fundamental en la formación integral de los estudiantes en la Facultad de Pedagogía, Poza Rica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 1 – 18. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4583>

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, las instituciones de nivel superior enfrentan el reto de formar profesionales no sólo competentes en lo académico, sino también íntegros en lo cognitivo y social. En este proceso, la tutoría académica se ha consolidado como una estrategia clave para acompañar al estudiante durante su trayectoria universitaria, fortaleciendo su desempeño académico, favoreciendo su desarrollo personal y promoviendo su integración plena a la vida universitaria.

La Facultad de Pedagogía de la región Poza Rica-Tuxpan, consciente de la importancia de este acompañamiento, ha incorporado la tutoría como un componente esencial en sus planes de formación. Sin embargo, persisten interrogantes en torno a su implementación efectiva, su alcance real en la formación integral del estudiante y su impacto en las dimensiones académica, cognitiva y social. Resultando indispensable, analizar de manera crítica el papel que cumple la tutoría académica dentro de esta institución y cómo contribuye al logro de los objetivos formativos propuestos.

Esta investigación busca abordar dicha problemática mediante un estudio a través de un enfoque cuantitativo que considera tanto la perspectiva de los estudiantes, se propone examinar la tutoría desde una mirada holística, que reconoce su influencia en el rendimiento escolar, en el desarrollo de habilidades cognitivas y en la construcción de vínculos sociales significativos.

El presente trabajo se estructura en diversos apartados que permiten un abordaje integral del tema: se plantea una justificación que sustenta la relevancia del estudio, se formulan objetivos e hipótesis que orientan la investigación, se desarrolla un marco conceptual centrado en tres dimensiones fundamentales: académica, cognitiva y social y se integra la metodología utilizada, posteriormente, se realiza un análisis de los resultados obtenidos a partir de instrumentos aplicados en campo, para finalmente llegar a conclusiones que aporten propuestas concretas de mejora en la implementación de la tutoría académica en este contexto educativo.

Dentro del ámbito de la educación superior, el acompañamiento a los estudiantes se ha convertido en una necesidad fundamental para lograr garantizar trayectorias formativas exitosas, la permanencia escolar y desarrollo integral de los estudiantes. Debido a esto, es que la tutoría académica, como estrategia institucionalizada, permite atender de manera personalizada las diversas problemáticas que enfrentan los estudiantes durante su formación profesional, a través de la atención a distintos tópicos, que van desde aspectos académicos hasta cuestiones personales y sociales que repercuten en su desempeño.

Particularmente en la Facultad de Pedagogía en Poza Rica de la Universidad Veracruzana, donde se forman profesionistas de los cuales, algunos se desempeñarán como futuros docentes, la tutoría adquiere una relevancia estratégica. Los estudiantes no solo requieren dominar contenidos teóricos, sino también desarrollar habilidades de metacognición, pensamiento crítico, competencias socioemocionales y una sólida identidad profesional.

Ante esto, el Servicio Tutorial que se ofrece en esta institución de educación superior, no se limita al apoyo académico, sino que se configura como un espacio de formación integral, que impacta en las dimensiones académica, cognitiva y social del estudiante.

Pese a su importancia, son escasos los estudios sistemáticos realizados en la Facultad de Pedagogía donde se aborde el impacto real de la tutoría en estas tres dimensiones dentro del contexto específico de los estudiantes.

Este trabajo busca aportar evidencia reflexiva y argumentada sobre cómo la acción tutorial puede fortalecer la formación de los futuros profesionales de la educación, ofreciendo elementos que orienten la mejora de los programas de tutoría en instituciones de la región. Buscando así beneficiar a

la comunidad estudiantil que recibe este servicio por parte de los tutores académicos quienes a su vez cumplen la labor de ser docentes de esta institución. En concordancia con este propósito, se plantea como objetivos los siguientes:

Objetivo General

- Describir el impacto de la tutoría académica en la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía en Poza Rica, considerando su influencia en las dimensiones académica, cognitiva y social.

Objetivos específicos

- Analizar el papel de la tutoría académica, en el desarrollo de habilidades metacognitivas, pensamiento crítico y autorregulación del aprendizaje.
- Describir (dar a conocer) la influencia de la tutoría académica en el fortalecimiento del sentido de pertenencia, la integración social y el bienestar emocional de los estudiantes.
- Indagar cómo la tutoría académica contribuye al mejoramiento del rendimiento escolar y la orientación académica de los estudiantes.
- Describir la influencia de la tutoría académica en el fortalecimiento de las dimensiones cognitiva, académica y social de los estudiantes de Pedagogía.

En relación con estos objetivos, surge la pregunta de investigación: ¿La tutoría académica que ofrece el programa educativo de Pedagogía a los estudiantes contribuye realmente al fortalecimiento de las dimensiones cognitiva, académica y social durante su proceso de formación profesional?

A partir de esta interrogante, se formula la hipótesis de trabajo, que sostiene que los estudiantes de la Facultad de Pedagogía necesitan de la tutoría académica como herramienta fundamental para fortalecer las dimensiones cognitiva, académica y social durante su proceso de formación profesional.

METODOLOGÍA

Este estudio se desarrolló bajo el paradigma cuantitativo, con un enfoque descriptivo, el cual buscó identificar y analizar las percepciones de los participantes respecto a las temáticas y actividades desarrolladas en las sesiones tutoriales. Para ello, se aplicó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, permitiendo la recolección de datos numéricos que fueron analizados mediante frecuencias absolutas y relativas. Esta metodología permitió obtener una visión objetiva y general del fenómeno, sin manipular las variables estudiadas, pues como enuncia Sánchez (2019) “su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas” (p. 104).

La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo intencional por criterios, eligiendo a estudiantes de los distintos semestres, contemplados desde segundo a décimo semestre, que hayan recibido acompañamiento tutorial durante su estancia en la Facultad de Pedagogía, en los últimos 2 periodos escolares.

Para lo cual se diseñó y aplicó una encuesta a través de un cuestionario que se difundió mediante la plataforma Google FORM, pues el cuestionario constituye una serie de preguntas, con el fin de aplicarlas dentro de una encuesta (Acosta, 2016). Este ejercicio se realizó durante uno de los momentos tutoriales a una muestra de 426 estudiantes de la Facultad de Pedagogía con el objetivo de conocer el impacto de la tutoría académica. El instrumento contiene 8 ítems con una escala tipo Likert de 3 opciones de respuesta para medir el grado de satisfacción de los estudiantes de Pedagogía con las tutorías académicas recibidas.

Validez del instrumento

El cuestionario se elaboró a partir de un marco conceptual que concibe la tutoría académica como una herramienta fundamental que integra tres dimensiones: académica, cognitiva y social. Para la dimensión académica se retomaron categorías relacionadas con organización curricular, asesoría para selección de experiencias educativas y permanencia escolar (Beltrán & Suárez, 2003; Gómez, 2012). Para la dimensión cognitiva se incorporaron indicadores de autorregulación y metacognición, entendidas como la capacidad del estudiante para planear, monitorear y ajustar su aprendizaje (Flavell, 1979). Para la dimensión social se consideraron aspectos de diálogo, acompañamiento y abordaje de problemáticas personales y sociales que inciden en el desempeño (Obaya & Vargas, 2014). La decisión de emplear ítems tipo Likert de 3 opciones se justifica por el carácter descriptivo del estudio y la búsqueda de respuestas claras y comparables, coherente con el enfoque cuantitativo planteado (Sánchez, 2019).

Para asegurar la pertinencia y representatividad de los ítems respecto de cada dimensión, el instrumento fue sometido a una revisión de contenido por los docentes-investigadores en pedagogía y expertos en la tutoría académica de la propia Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Esta revisión se centró en: (a) correspondencia ítem–constructo (académico, cognitivo, social); (b) claridad semántica y relevancia de cada reactivo; y (c) cobertura del conjunto de categorías definidas en el marco conceptual. Con base en sus observaciones se realizaron ajustes de redacción y ordenamiento de ítems para mejorar la comprensibilidad.

DESARROLLO

Tutoría Académica

Hablamos de un beneficio otorgado a los estudiantes (al referir a la Tutoría Académica), por parte de la Universidad Veracruzana en cada uno de sus programas de estudios, enfatizando en la Facultad de Pedagogía, la cual juega un papel de vital relevancia, esto debido a que, como menciona Gómez (2012), “es una acción pedagógica que trata de favorecer las situaciones educativas para generar un modelo educativo que ayude al proceso de enseñanza-aprendizaje de manera individual y grupal” (p. 211), esto implica no sólo la transmisión de contenidos teóricos, sino también lograr la construcción de habilidades críticas, reflexivas, éticas y sociales.

La tutoría académica se reconoce como una herramienta institucionalizada que incide de manera significativa en la permanencia y el éxito académico. Beltrán y Suárez (2003) destacan que este acompañamiento permite al estudiante enfrentar con mayor seguridad los retos de su trayectoria formativa, al contar con una guía constante. De igual modo, Hernández y Rigo (2020) afirman que la tutoría contribuye a que los estudiantes permanezcan en la educación superior al ofrecerles una atención individualizada en función de sus necesidades. Este recurso pedagógico mejora la calidad de la educación al incidir positivamente en los procesos de aprendizaje, en el rendimiento académico y en la orientación académica (Fernández et al., 2017). Estudios más recientes evidencian que la acción tutorial tiene un efecto directo en el rendimiento académico de los universitarios, al mejorar sus hábitos de estudio y sus niveles de desempeño escolar (Salazar & Flores, 2021).

Dimensión académica

Al contemplar a la dimensión académica dentro de la tutoría, se relaciona directamente con el seguimiento del desempeño de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, enfatizando en que la acción tutorial es una herramienta fundamental que contribuye a disminuir la deserción y fortalecer la persistencia escolar en el nivel superior (Beltrán & Suárez, 2003; Tinto, 2017). Además, contribuye a elevar los promedios académicos y juega un rol importante al facilitar la toma de decisiones sobre la

trayectoria curricular, pues la tutoría, como enuncian Beltrán y Suárez (2003) debe responder a las necesidades educativas de los estudiantes mediante la escucha activa, el acompañamiento empático y la intervención oportuna.

Mediante los momentos tutoriales (sesiones de atención grupales e individuales), los tutores brindan orientación sobre manejo del tiempo, elaboración de proyectos académicos, así como sobre aspectos administrativos como reinscripciones o servicios escolares, a partir de estos espacios, también se consigue detectar de manera temprana áreas de oportunidad en el proceso de aprendizaje, lo que posibilita intervenciones oportunas, a través de estrategias como la generación de Programas de Apoyo a la Formación Integral de los estudiantes (PAFI).

Dimensión cognitiva

Una educación integral no se limita al rendimiento académico, sino que también incluye el desarrollo de la metacognición y la autorregulación, componentes que se han establecido como pilares esenciales del aprendizaje autónomo. El término "metacognición", que se refiere a la habilidad del alumno para analizar su propio saber y los métodos que emplea al aprender, fue propuesto por Flavell en 1979. Siguiendo esta misma dirección, Cazan y Schiopca (2014) subrayan que es fundamental la autorregulación para que los alumnos organicen, supervisen y valoren su progreso de forma independiente. En este sentido, tanto la metacognición como la autorregulación permiten a los estudiantes asumir un papel activo en la construcción de su propio conocimiento, favoreciendo un aprendizaje más profundo y significativo.

El acompañamiento tutorial estimula la toma de decisiones informada, la identificación de fortalezas y áreas de mejora, y la autonomía en la construcción del conocimiento. Teniendo en cuenta estos aspectos, el tutor académico actúa como un mediador entre el conocimiento formal y la experiencia de los estudiantes, agente que crea espacios donde se promueven la reflexión sobre el proceso formativo. Los programas de tutoría que incluyen actividades como portafolios reflexivos, asesorías académicas y orientación vocacional, tienen un impacto positivo en la capacidad del estudiante para establecer metas de aprendizaje, monitorear su progreso y ajustar sus estrategias según las exigencias académicas.

Dimensión social

El acompañamiento tutorial, además de atender aspectos académicos, fortalece la integración social, la convivencia y el sentido de pertenencia de los estudiantes, dado que promueve el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes vinculadas a la identidad y pertenencia institucional (Secretaría de Educación Pública, 2022). A pesar de ser menos visibilizada dentro de algunos contextos, la dimensión social es esencial para el bienestar integral del estudiante universitario, pues como externa Obaya y Vargas "desde la tutoría es necesario abordar situaciones socialmente relevantes que se presenten como resultado de la convivencia cotidiana en el aula, la escuela y la sociedad" (2014, p. 483). en especial durante los primeros semestres, debido a que, los estudiantes pueden enfrentar sentimientos de desorientación, ansiedad o soledad, por lo que, la figura del tutor académico en la Facultad de Pedagogía, representa un punto de referencia emocional y humanista dentro de la institución.

Este acompañamiento por parte del tutor (y los tutorados), fortalece el sentido de pertenencia institucional y la identidad profesional, en la Facultad de Pedagogía, el trabajo colaborativo entre tutores académicos y estudiantes permite consolidar redes de apoyo, actividades de integración y espacios de escucha, que favorecen el desarrollo socioemocional de la comunidad estudiantil.

RESULTADOS

El análisis de los datos lograda mediante el cuestionario aplicado a los alumnos de la Facultad de Pedagogía en Poza Rica de la Universidad Veracruzana permitió identificar las percepciones y valoraciones respecto al acompañamiento recibido en las tutorías académicas. Los resultados no solo muestran el grado de satisfacción con este servicio, sino también su efecto en la organización académica, la mejora del proceso de tomar decisiones sobre el currículo y la atención a cuestiones personales, sociales y emocionales que afectan el rendimiento escolar. A continuación, se muestran los resultados más significativos que demuestran cómo la tutoría académica se convierte en un espacio de apoyo integral para formar a los profesionales de la pedagogía.

Tabla 1

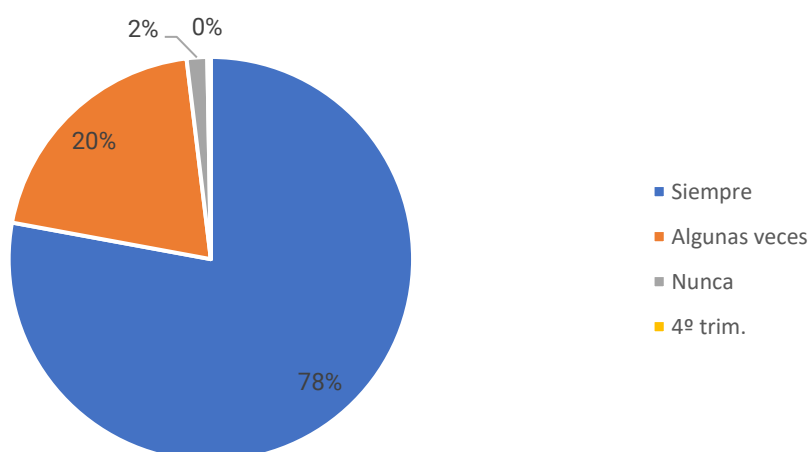
Nivel de satisfacción de los estudiantes con el acompañamiento recibido en las tutorías

¿Te encuentras satisfecho con el acompañamiento recibido a través de las tutorías?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	332	78%
Algunas veces	86	20%
Nunca	7	2%

La tabla muestra la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes en relación con su satisfacción respecto al acompañamiento recibido en las tutorías.

Gráfico 1

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con el acompañamiento recibido en las tutorías



Los datos recolectados a través de la encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Pedagogía reflejan un alto nivel de satisfacción con el acompañamiento recibido mediante las tutorías académicas. En particular, el 77.9% de los estudiantes afirmó que siempre se ha sentido satisfecho con el apoyo brindado por sus tutores. Esta cifra representa una mayoría clara, lo cual permite inferir que la tutoría académica está cumpliendo con su propósito de orientar, apoyar y acompañar a los estudiantes de manera efectiva.

Tabla 2

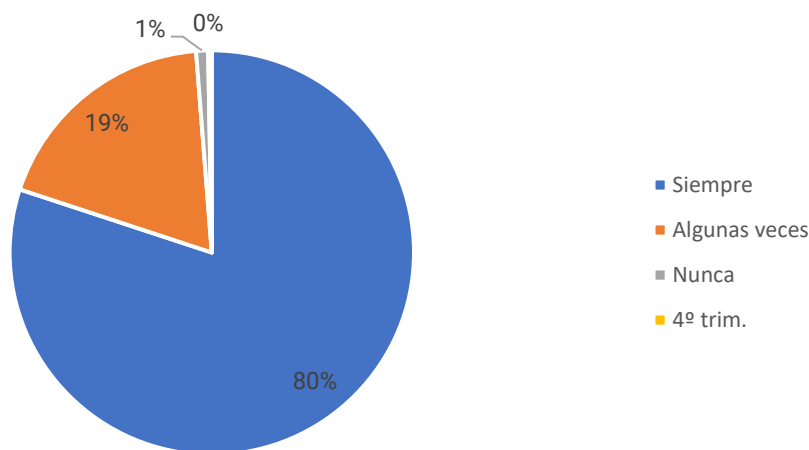
Organización de horarios escolares a través de las tutorías

¿En las tutorías organizas tus horarios escolares?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	334	80%
Algunas veces	78	19%
Nunca	4	1%

La tabla muestra la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes sobre la organización de sus horarios escolares mediante la tutoría académica.

Gráfico 2

Porcentaje de estudiantes que organizan sus horarios escolares a través de las tutorías



Los resultados muestran que una amplia mayoría de los estudiantes (80.8%) afirma que siempre organiza sus horarios escolares con apoyo de las tutorías, lo que evidencia la efectividad de estas como herramienta de planificación académica. Un 18.3% señala que algunas veces logra hacerlo, lo cual puede indicar variaciones en la frecuencia o profundidad del acompañamiento. Solo un 0.9% respondió que nunca utiliza la tutoría para este fin, lo que representa una minoría mínima. En conjunto, los datos reflejan que la tutoría cumple un papel importante en el desarrollo de habilidades de organización académica entre los estudiantes.

Tabla 3

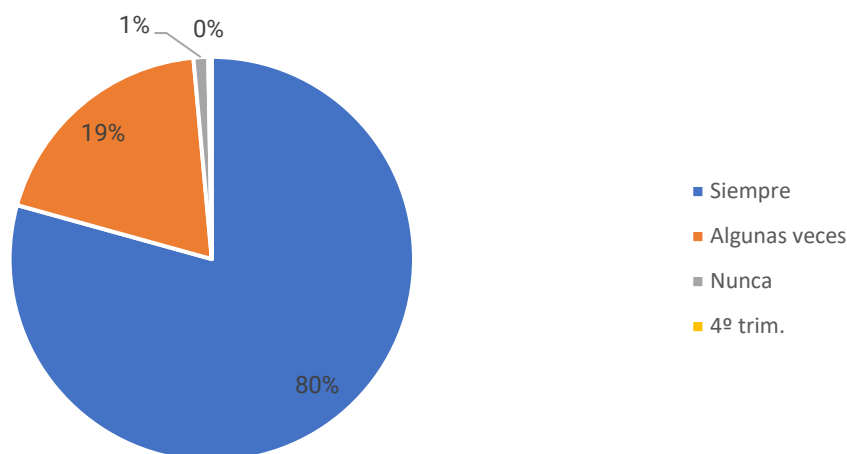
Satisfacción con la orientación del tutor académico en la selección de experiencias educativas

¿Te encuentras satisfecho con la orientación brindada por el tutor académico en la selección de experiencias educativas?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	338	80%
Algunas veces	82	19%
Nunca	5	1%

La tabla presenta la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes sobre la satisfacción con la orientación recibida del tutor académico al momento de elegir experiencias educativas.

Gráfico 3

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con la orientación del tutor académico en la selección de experiencias educativas



Los resultados revelan que el 79.3% de los estudiantes se siente siempre satisfecho con la orientación recibida por parte del tutor académico al momento de seleccionar sus experiencias educativas. Este dato refleja una alta efectividad del acompañamiento en la toma de decisiones curriculares. Un 19.2% manifiesta que algunas veces ha sentido esa satisfacción, lo que podría indicar diferencias en la constancia o claridad del apoyo recibido. Solo un 1.2% indica que nunca ha estado satisfecho, lo cual representa un porcentaje muy bajo. En general, los resultados reflejan una valoración positiva del rol del tutor en el proceso de orientación académica.

Tabla 4

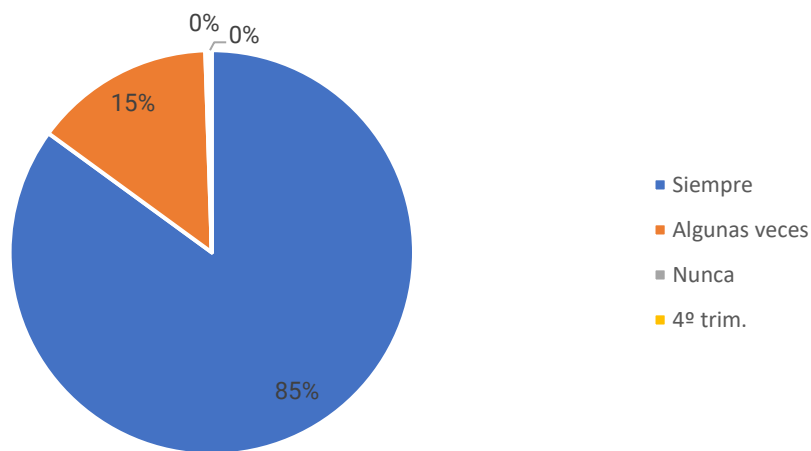
Percepción de las tutorías como un espacio de diálogo con el tutor

¿Las tutorías son un espacio de diálogo con tu tutor?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	359	85%
Algunas veces	60	14%
Nunca	1	0%

La tabla muestra la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes acerca de si consideran las tutorías como un espacio de diálogo con su tutor académico.

Gráfico 4

Porcentaje de estudiantes que consideran las tutorías como un espacio de diálogo con su tutor



Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (93.9%) considera que las tutorías siempre son un espacio de diálogo con su tutor, lo que refleja la existencia de una relación cercana, abierta y comunicativa entre ambas partes. Un 5.9% señala que algunas veces percibe ese diálogo, lo cual puede depender de factores como la frecuencia de las sesiones o el estilo del tutor. Solo un 0.2% respondió que nunca ha experimentado este tipo de interacción. En conjunto, los datos destacan a la tutoría como un espacio de confianza y comunicación efectiva dentro del proceso formativo.

Tabla 5

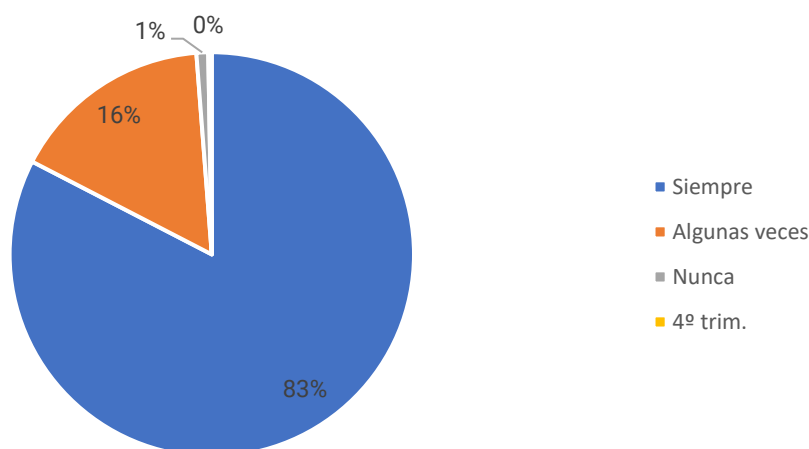
Satisfacción con las temáticas y actividades desarrolladas en las sesiones tutoriales

¿Me encuentro satisfecho con las temáticas de las sesiones tutoriales, así como el desarrollo de las actividades en las sesiones?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	352	83%
Algunas veces	69	16%
Nunca	4	1%

La tabla presenta la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes en relación con su satisfacción respecto a las temáticas abordadas y las actividades desarrolladas durante las sesiones tutoriales.

Gráfico 5

Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con las temáticas y actividades de las sesiones tutoriales



La mayoría de los participantes (82.6%) expresa estar siempre satisfechos con las temáticas y el desarrollo de las actividades en las sesiones tutoriales, lo que refleja una valoración muy positiva del proceso. Un 16.2% manifiesta satisfacción ocasional, lo que podría indicar áreas de mejora o experiencias variables. Solo un 0.9% nunca se siente satisfecho, representando una minoría. En conjunto, los datos evidencian una percepción mayoritariamente favorable.

Tabla 6

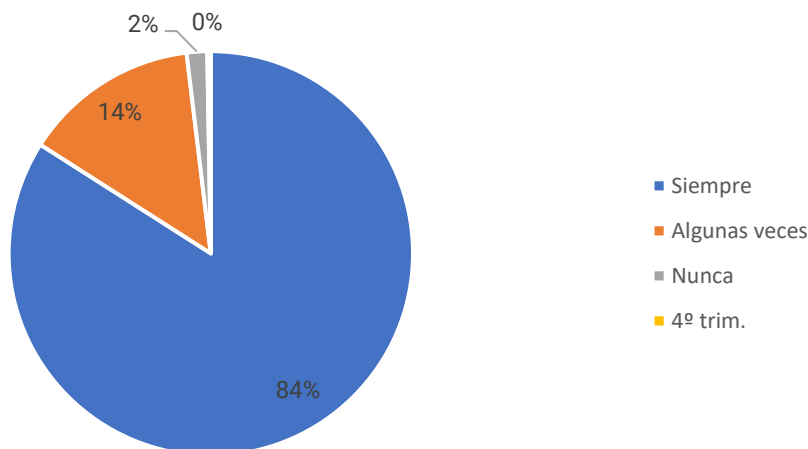
Apertura del tutor para el abordaje de problemáticas personales que afectan el desempeño escolar

¿El tutor abre un espacio para el abordaje de problemáticas personales que afectan tu desempeño escolar?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	359	84%
Algunas veces	60	14%
Nunca	7	2%

La tabla muestra la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes respecto a la apertura del tutor para tratar problemáticas personales que inciden en su rendimiento académico.

Gráfico 6

Porcentaje de estudiantes que perciben apertura del tutor para abordar problemáticas personales que afectan su desempeño escolar



Esta afirmación permite identificar que un 84.3% de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, enuncian que siempre se abre un espacio por parte del tutor para abordar problemáticas en el ámbito personal, las cuales afectan su desempeño escolar, evitando con esto colocarse en una situación de riesgo académico y cumpliendo los objetivos del servicio de tutorías, seguido por un 14.1% que mencionan como algunas veces a esta premisa y un 1.6% respondieron nunca a esta afirmación.

Tabla 7

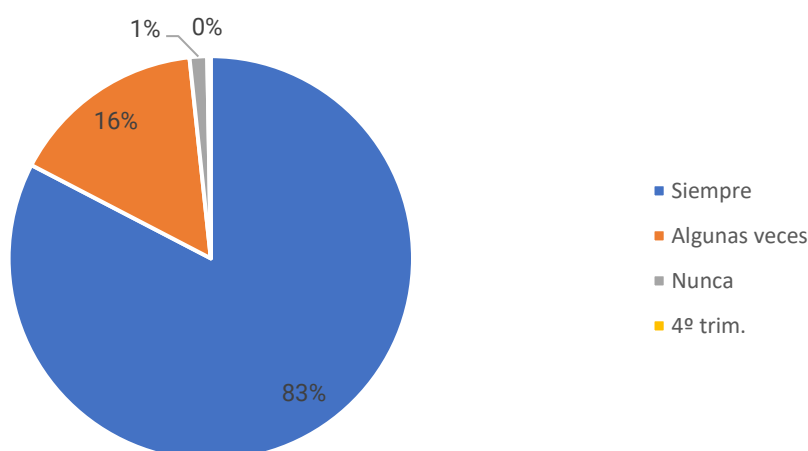
Apertura del tutor para el abordaje de problemáticas sociales que afectan el desempeño escolar

¿El tutor abre un espacio para el abordaje de problemáticas sociales que afectan tu desempeño escolar?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	353	83%
Algunas veces	67	16%
Nunca	6	1%

La tabla presenta la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes sobre la disposición del tutor para tratar problemáticas sociales que inciden en su rendimiento académico.

Gráfico 7

Porcentaje de estudiantes que perciben apertura del tutor para abordar problemáticas sociales que afectan su desempeño escolar



Ante esta afirmación, el 82.9% la comunidad estudiantil encuestada, respondió que por parte del tutor siempre se establece un espacio de abordaje de problemáticas del ámbito social, aunado a esto un 15.7% menciona como algunas veces al hecho de que su tutor realice esta práctica, reflejando un ambiente positivo, con carácter humanista para la expresión de las inquietudes de los tutorados y contribuyendo a su desarrollo integral, por su parte, un 1.4% mencionan que nunca se abre dicho momento con su tutor para tocar temas de índole social que afecten su desempeño escolar.

Tabla 8

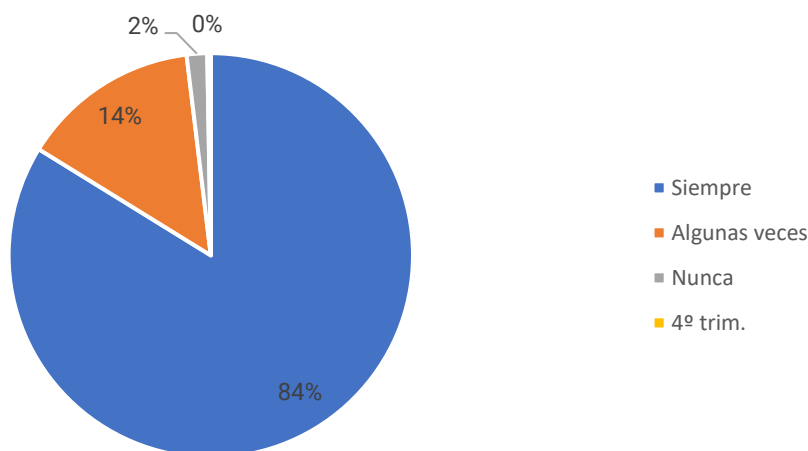
Apertura del tutor para el abordaje de problemáticas afectivas que afectan el desempeño escolar

¿El tutor abre un espacio para el abordaje de problemáticas afectivas que afectan tu desempeño escolar?		
Respuesta	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Siempre	358	84%
Algunas veces	61	14%
Nunca	7	2%

La tabla muestra la frecuencia absoluta y relativa de las respuestas de los estudiantes sobre la disposición del tutor para tratar problemáticas afectivas que inciden en su rendimiento académico.

Gráfico 8

Porcentaje de estudiantes que perciben apertura del tutor para abordar problemáticas afectivas que afectan su desempeño escolar



El 84% de los tutorados encuestados de la Facultad de Pedagogía, respondió siempre a la premisa sobre el abordaje de problemáticas en el ámbito afectivo por parte de su tutor, las cuales afectan su desempeño escolar, un 14.3% de los encuestados respondió algunas veces, estos datos muestran que los tutores académicos atienden situaciones dentro de una dimensión interpersonal e intrapersonal y una población considerable de estudiantes lo identifican en sus tutorías, contrario a esto un 1.6% de los encuestados, respondió nunca a lo establecido en este apartado.

La comunidad estudiantil de la Facultad de Pedagogía aprecia mucho la tutoría académica, según los resultados, ya que se considera una estrategia que beneficia no solo el desempeño académico, sino también el crecimiento personal y social. La elevada cantidad de respuestas positivas demuestra que los espacios tutoriales están cumpliendo su función de guiar, acompañar y proporcionar apoyo en diversas áreas de la vida universitaria, lo que a su vez ayuda a alcanzar una formación integral. Estos descubrimientos establecen los fundamentos para el fortalecimiento y la reflexión de los programas de tutoría en la institución, con el objetivo de asegurar su constante mejoramiento y continuidad.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación muestran que la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de Poza Rica es altamente valorada, lo cual reafirma su función como una herramienta fundamental en el proceso educativo de los alumnos. La mayor parte de los participantes expresó que se sentían satisfechos con el acompañamiento recibido, resaltando la organización de horarios, la asesoría para seleccionar experiencias educativas y la creación de espacios para dialogar y brindar apoyo frente a dificultades personales, sociales y emocionales. Estos resultados son consistentes con lo que Beltrán y Suárez (2003) propusieron, al considerar la tutoría un medio pedagógico que promueve la permanencia en la escuela, el acompañamiento integral del alumno y la toma de decisiones educativas. Asimismo, se reitera lo señalado por Gómez (2012), al destacar que la acción tutorial va más allá del ámbito académico, al incidir en la construcción de habilidades reflexivas y sociales.

En contextos latinoamericanos como Chile, las tutorías sobre todo en los primeros años de carrera y mediante modelos de tutoría entre pares han contribuido a la adaptación universitaria, estrategias de estudio y nivelación académica (Venegas-Ramos & Gairín Sallán, 2020). Además, experiencias como

el Programa de Tutorías Pedagógicas en Valparaíso muestran que el vínculo tutor-estudiante, gestionado de forma integral, favorece la permanencia escolar (Araya Moreno & Palma Rojas, 2023). En cuanto a la satisfacción estudiantil, estudios recientes indican que la tutoría —cuando es bien estructurada y con capacitación adecuada— promueve claridad vocacional, mejor toma de decisiones académicas y mayor satisfacción (Collazo, 2022; Cortí et al., 2021; Barragán, 2023). Comparando estos resultados con los de la Facultad de Pedagogía, se observa que los efectos positivos en cuanto a la permanencia y satisfacción son consistentes, aunque sigue siendo necesario mejorar en términos de profesionalización y reconocimiento institucional del trabajo tutorial.

Respecto a las implicaciones para la práctica de la educación, los resultados corroboran que la tutoría no sólo debe ser considerada como un recurso adicional, sino también como un componente central del proceso educativo. Para los docentes-tutores implica desarrollar competencias de acompañamiento, escucha activa y mediación académica, además de mantener una capacitación constante en temas socioemocionales y de orientación profesional. La tutoría, para los alumnos, se transforma en un espacio que promueve la autonomía, el sentido de pertenencia y la formación de una identidad profesional fuerte.

No obstante, este estudio muestra algunas limitaciones que deben tenerse en cuenta al analizar sus resultados. En primer lugar, el análisis se enfocó únicamente en la Facultad de Pedagogía, ubicada en la zona Poza Rica-Tuxpan. Si bien representa una facultad, esto restringe que los resultados se apliquen a otros contextos en las distintas facultades de la Universidad Veracruzana. En segundo lugar, la aplicación del cuestionario a través de una escala Likert, proporciona una perspectiva cuantitativa del fenómeno; sin embargo, no ahonda en las experiencias personales.

A partir de lo anterior, se sugieren algunas propuestas para investigaciones futuras. Para empezar, sería apropiado añadir a los estudios cuantitativos métodos cualitativos que hagan posible investigar más a fondo las vivencias subjetivas de los alumnos con respecto a la tutoría. Además, se recomienda llevar a cabo investigaciones comparativas entre diferentes facultades para detectar semejanzas y diferencias en la ejecución y percepción de la acción tutorial. Por último, es fundamental que en la Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan se fortalezca la formación de tutores académicos mediante programas permanentes de actualización en competencias socioemocionales, orientación vocacional y estrategias de acompañamiento integral.

CONCLUSIÓN

La tutoría académica en la Facultad de Pedagogía es, sin lugar a dudas, una estrategia fundamental en la formación integral de los estudiantes, su impacto se ve reflejado no sólo en el progreso y aumento del rendimiento escolar, sino también, en la construcción de una actitud reflexiva, crítica y autónoma hacia el aprendizaje y en la consolidación de la identidad profesional y social del futuro pedagogo, por parte de la comunidad estudiantil.

En la Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan, esta herramienta representa un eje transversal que se ha observado potenciar la calidad educativa y favorecer trayectorias escolares, con resultados exitosos. No obstante, para que su impacto sea sostenido, se requiere una capacitación constante de los tutores, una institucionalización clara de sus funciones, diversificar actividades que promuevan la participación de los tutores y tutorados, así como, una evaluación continua de los programas de tutoría.

Asimismo, los resultados logrados demuestran que la tutoría académica no solo tiene un impacto en el presente educativo de los alumnos, sino que además establece las bases para su desempeño profesional futuro. La acción tutorial se transforma en un eje de conexión entre la vida personal del estudiante y el campo académico, cuando se fomenta la autorregulación, la toma de decisiones responsables y el robustecimiento de la identidad pedagógica. En esta línea, no solo se trata de mejorar

los indicadores institucionales relacionados con la eficiencia terminal o la permanencia escolar, sino también de asegurar que los futuros educadores posean las herramientas necesarias para actuar en diversos contextos educativos con una perspectiva transformadora, crítica y humanista.

Los resultados hacen posible confirmar lo relevante que es examinar el impacto que tiene la tutoría académica desde un enfoque integral, considerando de forma interrelacionada aspectos sociales, cognitivos y académicos. Los datos demuestran que la tutoría ayuda a fortalecer los procesos de autorregulación, metacognición y sentido de pertenencia, lo que contribuye a enriquecer el marco conceptual sobre formación integral en educación superior. Los hallazgos indican que el programa de tutoría en la Facultad de Pedagogía logra los objetivos institucionales de brindar apoyo al alumnado, además, se destaca la importancia del tutor como mediador entre los estudiantes y la vida universitaria, consolidando un espacio de confianza y comunicación que impacta directamente en el desempeño académico y personal.

En síntesis, apostar por la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía, es apostar por una educación con rostro humanista y holística, capaz de acompañar, transformar y otorgarle las herramientas necesarias para afrontar las necesidades de su contexto, a los futuros licenciados en Pedagogía de esta institución educativa.

REFERENCIAS

- Acosta, D. E. (2016). Diferencia entre encuesta, entrevista y cuestionario. Consideraciones. Prezi. https://prezi.com/lia3wvrtv0_r/diferencia-entreencuesta-entrevista-y-cuestionario/
- Araya Moreno, R., & Palma Rojas, F. (2023). Programa de Tutorías Pedagógicas en la región de Valparaíso, Chile (2020). Informe UNESCO–OREALC
- Behar, D. (2008). Metodología de la investigación. Editorial Shalom.
- Beltrán, J., & Suárez, J. L. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana.
- Cazan, A. M., & Schiopca, B. A. (2014). Self-directed learning, personality traits and academic achievement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 127, 640–644. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.327>
- Collazo, (2022). Impacto de la tutoría en la satisfacción estudiantil. *Revista Educación Superior*
- Fernández, A., Fernández, M., Rodríguez, J., & López, M. (2017). Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva del alumnado universitario. *Educación Médica*, 18(3), 193–200. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.09.007>
- Flavell, J. H. (1979). Metacognición y monitorización cognitiva: Una nueva área de investigación cognitiva y del desarrollo. *American Psychologist*, 34(10), 906–911. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.34.10.906>
- Gómez, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209–233.
- Hernández, J., & Rigo, M. A. (2020). La tutoría como estrategia de acompañamiento en la educación superior: experiencias y retos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(31), 105–122. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.31.584>
- Obaya, V. A., & Vargas, Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478–487.
- Salazar, L., & Flores, A. (2021). Acompañamiento tutorial y desempeño académico en universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(1), 1–17. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e03>
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Secretaría de Educación Pública. (2022). Convivencia y tutoría. SEP. <https://es.scribd.com/document/815929205/Convivencia-y-tutoria-PDF>
- Tinto, V. (2017). Reflections on student persistence. *Student Success*, 8(2), 1–8. <https://doi.org/10.5204/ssj.v8i2.376>
- Venegas-Ramos, L., & Gairín Sallán, J. (2020). Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas (2015–2016). *Perfiles Educativos*, 42(167), 103–118 Redalyc.org.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .