

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Las habilidades blandas y duras en la formación integral de los estudiantes de Pedagogía región Poza Rica- Tuxpan

Soft and hard skills in the comprehensive training of Pedagogy
students in the Poza Rica-Tuxpan region

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Irma Morales Espinosa

irmmora@uv.mx
<https://orcid.org/0009-0007-9900-9476>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Aroldo Enoc Peralta Hernández

aperalta@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0001-6509-873X>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4584>

Artículo recibido: 09 de junio de 2025

Aceptado para publicación: 26 de
septiembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4584>

Las habilidades blandas y duras en la formación integral de los estudiantes de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan

Soft and hard skills in the comprehensive training of Pedagogy students in the Poza Rica-Tuxpan region

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Irma Morales Espinosa

irmmorales@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-9900-9476>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aroldo Enoc Peralta Hernández

aperalta@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6509-873X>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Artículo recibido: 09 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 26 de septiembre de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


En la actualidad hemos sido testigos de cambios constantes en la forma en la que se desarrolla la educación, lo que obliga a la formación de profesionales en la Pedagogía con capacidades de adaptación y en la toma de decisiones para la resolución de problemas que se presentan en la práctica docente. El propósito del presente escrito es establecer la relación entre las habilidades blandas (soft skills) y habilidades duras (hard skills), además de visualizarlas como herramienta para la formación integral de los alumnos de la Facultad de Pedagogía en los distintos semestres. El diseño de la presente investigación se realizó a partir del paradigma de investigación cualitativa, a fin de que los alumnos de la Facultad de Pedagogía pudiesen expresar sus sentires y pensamientos, para identificar las habilidades blandas y duras que se adquieren y enriquecen a través de su estancia en esta institución; la importancia de las mismas en su formación humanista tanto personal como profesional. Las habilidades blandas y duras se vuelven importantes para la formación integral del estudiante de Pedagogía, partiendo desde la conciencia emocional, hasta el conocimiento especializado lo que hace necesario el fortalecimiento de estas habilidades con ayuda de los docentes a través de los Programas de Estudios que conforman su Programa Educativo: Pedagogía, ya que hoy en día se requieren profesionales de la educación con una capacidad lingüística, un pensamiento lógico, crítico y propositivo, que permita al egresado liderar en los distintos ámbitos de acción en lo que incursione.

Palabras clave: formación integral, práctica docente, adaptabilidad

Abstract

Today, we have witnessed constant changes in the way education is delivered, which requires the training of teaching professionals with the ability to adapt and make decisions to solve problems that arise in teaching practice. The purpose of this paper is to establish the relationship between soft skills and hard skills, as well as to highlight them as tools for the comprehensive education of students in the Faculty of Pedagogy throughout the different semesters. This research was designed based on the qualitative research paradigm. This research allowed students from the Faculty of Pedagogy to express their feelings and thoughts, and to identify the soft and hard skills acquired and enriched throughout their time at this institution, as well as their importance in their personal and professional humanistic development. Soft and hard skills become important for the comprehensive training of the Pedagogy student, starting from emotional awareness to specialized knowledge, which makes it necessary to strengthen these skills with the help of teachers through the Study Programs that make up their Educational Program: Pedagogy, since today education professionals are required with linguistic ability, logical, critical and proactive thinking, which allows the graduate to lead in the different areas of action in which they venture.

Keywords: comprehensive training, teaching practice, adaptability

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Segura Hernández, A., Nicasio Moreno, A., Morales Espinosa, I., & Peralta Hernández, A. E. (2025). Las habilidades blandas y duras en la formación integral de los estudiantes de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 19 – 29. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4584>

INTRODUCCIÓN

Actualmente, los cambios que ha afrontado la educación vuelven necesario que la formación de los estudiantes de Pedagogía los prepare para ser capaces no solo de afrontar y transformar problemas o situaciones en la práctica docente, también se busca formar a los estudiantes con capacidades intelectuales, éticas y de convivencia, con el propósito de que sean capaces de transmitir conocimientos en distintas áreas y disciplinas, a fin de ser empleados como cimiento para su formación integral dentro de su etapa académica y trascendente al ámbito laboral.

Dicha formación es un proceso de trabajo colaborativo e integral, entre los agentes inmersos en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la Facultad de Pedagogía: los estudiantes y docentes; siendo una cuestión relevante que estos últimos se encuentren capacitados técnica y emocionalmente.

Estos aspectos formativos se logran a través la práctica, desarrollando a lo largo del tiempo competencias socioemocionales o también llamadas habilidades blandas (soft skills) y complementándose con los conocimientos técnicos que se adquieren en la formación escolar, conocidas como habilidades duras (hard skills), aquellas que como enuncia Vidal, “permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras”. (2008, p. 8).

A partir de esto, es que dicha investigación tiene como objetivo el análisis sobre el desarrollo de las habilidades blandas y duras en la formación de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía a partir de su estancia académica y su acercamiento a la práctica docente a partir de las E.E. del área de formación disciplinar y del área de formación terminal de su programa de estudios.

Objetivos

- Examinar las categorías del discurso de los estudiantes entrevistados en relación con el desarrollo de habilidades blandas y duras.
- Comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto a cómo se fomentan y aplican las habilidades blandas y duras en su formación integral.
- Identificar los beneficios percibidos por los estudiantes derivados del fortalecimiento de sus habilidades blandas y duras en el contexto académico y profesional.

Supuestos Hipotéticos

- La perspectiva que poseen los alumnos de la Facultad de Pedagogía referente a las habilidades blandas y duras son determinantes durante su desarrollo integral.
- Las habilidades blandas y duras se ven fortalecidas por los Programas Educativos que cursan los alumnos de la Facultad de Pedagogía.

METODOLOGÍA

El corte metodológico de esta investigación es cualitativo “por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” (Hernández et al, 2003. Pág. 5). En este sentido, se buscó comprender las percepciones, vivencias y significados que los estudiantes de la Facultad de Pedagogía atribuyen al desarrollo de habilidades blandas y duras en su formación integral.

Partiendo de que los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco teórico de referencias a ellas mismas, se consideró utilizar el método etnográfico dentro de esta investigación. La etnografía es aquella rama de la antropología que estudia descriptivamente las

culturas. Etimológicamente, el término etnografía significa descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos), que sería la unidad de análisis para el investigador, buscando comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí misma, sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos.

La muestra fue de tipo no probabilística intencional, conformada por 16 estudiantes de diversos semestres quienes se encuentran cursando las E.E. del área de formación disciplinar y formación terminal, fueron elegidos en el estudio basado en su disponibilidad y riqueza de información

Partiendo de lo anteriormente expuesto, la técnica que se utilizó para recopilar la información es la entrevista de tipo semiestructurada ya que es flexible y abierta con los participantes, asegurando que sus opiniones y experiencias se expresarán en los discursos. Se eligió esta técnica porque facilita la construcción de significados compartidos y permite una comprensión más profunda de los matices de cada respuesta. Esto denota la ventaja de la entrevista sobre otras técnicas, ya que, los mismos actores son los que nos proporcionan los datos relativos reflejando en ello como actúan por naturaleza.

Se siguieron principios éticos propios de la investigación educativa, los participantes recibieron información sobre el objetivo y propósitos del estudio, su participación fue voluntaria, además, tenían la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Al utilizar códigos alfanuméricos en lugar de nombre reales, se garantiza la confidencialidad y el anonimato de los datos, asimismo, en cada entrevista se obtuvo el consentimiento informado de forma verbal y escrita.

El análisis se realizó utilizando una lógica de codificación temática. Primero, se realizó una transcripción literal de las entrevistas. A continuación, se leyeron repetidamente los textos y se identificaron las unidades de significado, agrupándolas en categorías y subcategorías relacionadas con habilidades blandas y duras. Para este proceso se repitieron las fases propuestas por Miles, Huberman y Saldaña (2014): reducción de datos, disposición y transformación de datos, y elaboración de conclusiones verificables. Finalmente, se estableció una interpretación integradora que permitió vincular las experiencias de los estudiantes con la literatura teórica revisada.

DESARROLLO

Habilidades blandas (soft skills) en la formación pedagógica

A partir de las necesidades educativas contemporáneas la diversidad de habilidades que los estudiantes de pedagogía deben desarrollar y dominar se categorizan en estos dos conceptos, que juegan papel relevante en la formación integral de los estudiantes próximos a egresar y que se enfrentan a la práctica docente, en los diversos niveles educativos.

Conceptualizando como habilidades blandas Vidal (2008) señala que estas habilidades “permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formar el ser, de acercamiento a los demás, entre otras” (p. 8). Estas habilidades hacen referencia a la comunicación, liderazgo, empatía, resiliencia, toma de decisiones y trabajo en equipo que desarrolla cada individuo y que se enfocan en la parte socioemocional.

La UNESCO (2015) advierte que el aprendizaje ya no puede limitarse a la adquisición de conocimientos técnicos, sino que debe abarcar la construcción de valores, actitudes y capacidades de cooperación. En este sentido, la formación pedagógica debe ir más allá del dominio de contenidos académicos para incluir la capacidad de generar ambientes de aprendizaje inclusivos, críticos y colaborativos. De esta manera, las habilidades blandas son parte esencial de la formación pedagógica ya que no sólo permiten la transferencia de conocimientos sino también humanizan la enseñanza a través de la empatía y la capacidad de construir relaciones significativas con los estudiantes.

Habilidades duras (hard skills) para el docente contemporáneo

Por otro lado, las habilidades duras se definen como aquellas capacidades técnicas y científicas adquiridas durante la formación educativa. En el caso de los estudiantes de pedagogía, comprenden el dominio de las teorías, las metodologías de enseñanza, los procesos de investigación y el uso de tecnologías educativas. Tobón (2017) las define como “los conocimientos especializados y metodológicos que se adquieren a lo largo de la trayectoria educativa y que se aplican en contextos laborales y sociales de manera pertinente” (p. 112).

El papel de las habilidades duras en la formación pedagógica es asegurar una sólida base teórico-práctica que refleje su desempeño profesional. La OCDE (2019) enfatiza que el conocimiento disciplinar es fundamental, pero resulta insuficiente si no se combina con competencias transversales que permitan una aplicación flexible de ese conocimiento. Así, se plantea que, para abordar los desafíos actuales de la práctica docente, es necesario complementar los conocimientos técnicos con habilidades socioemocionales. Las instituciones educativas deben equilibrar el desarrollo de habilidades blandas con las habilidades duras para preparar profesionales que puedan desenvolverse bien en entornos complejos.

En suma, las habilidades blandas y duras conforman un binomio esencial para la formación integral del pedagogo. Desarrollarlas e implementarlas en la práctica docente permiten que el estudiante de pedagogía egrese y logre desenvolverse como un profesionalista integral, humanitario y hábil en la resolución de los problemas o conflictos, ya que como menciona Vera (2016, pág. 54), “tanto a nivel local, regional como global, es una necesidad desarrollar capital humano de calidad, que sea capaz de adaptarse a un mercado laboral cada vez más exigente y cambiante”. Siendo habilidades que le permitirán desempeñarse en áreas acordes con sus conocimientos y capacidades personales, adecuando un pensamiento crítico, dinámico y creativo como profesionistas de la educación.

RESULTADOS

En torno al primer propósito, este fue conocer la perspectiva que tienen los estudiantes de Pedagogía que cursan los distintos semestres, sobre la educación y sus necesidades. Para lo cual se identificaron diferentes puntos de vista, que muestra que poseen un conocimiento acerca de este planteamiento.

Categoría I: La perspectiva del Estudiante de Pedagogía ante las necesidades actuales de la Educación.

¿Cuáles son las necesidades más relevantes en la educación?

EM11: en la educación básica he observado que es la lectura como hábito y la comprensión de textos.

EH8: Podría decir que analizar información y las matemáticas, ya que en muchos niveles educativos es deficiencia, pero a su vez también influye que los alumnos sepan leer y vayan constantemente a la escuela.

EH16: desde mejorar la situación de las instituciones educativas hasta el ambiente en clase ya que se necesita impulsar el acceso a la educación

EM5: los conocimientos en ciencias, la mejora de la interpretación y análisis de textos y la aplicación de matemáticas, a su vez, la infraestructura de las escuelas y el acceso a la educación.

¿Consideras que estas necesidades surgen por la práctica docente o por alguna otra razón?

EM11: Dependen en parte de la situación en el aula y el desarrollo de las sesiones, pero también hay problemáticas que son cuestiones socioeconómicas.

EH8: El docente juega más un papel como quien busca satisfacer y eliminar estas necesidades, pero depende de su habilidad y conocimientos.

EH16: Ambos son factores que influyen en esto.

EM5: Se deben considerar varios factores, pero la figura del docente y su práctica influyen en que surjan estas problemáticas en el aula y las escuelas.

¿Cuáles deben ser las características de un docente idóneo?

EM11: Hábil dominando los temas y capaz de establecer un ambiente de aprendizaje bueno.

EH8: Debe ser competente con las nuevas tecnologías, tener un manejo de los temas y apoyar a los estudiantes cuando lo requieran.

EH16: Debe ser empático, flexible, con mucho conocimiento, pero que sea consciente de las necesidades de sus estudiantes para lograr los objetivos de la sesión.

EM5: Debe lograr identificar necesidades y establecer estrategias para solucionarlo, muy hábil con sus temas en sesiones, debe ser crítico y lograr en los estudiantes desarrollar el pensamiento crítico, también ser organizado y responsable.

Lo que respecta al siguiente propósito de la investigación, se buscó identificar a través del discurso de los entrevistados el pensar y sentir que enfrenta los estudiantes de 6to semestre entorno al fortalecimiento de estas habilidades.

Los alumnos admiten que en la educación hay grandes faltas asociadas con las matemáticas, la interpretación de textos, la lectura y el acceso a condiciones más favorables en las escuelas. Este enfoque evidencia que tienen la capacidad de observar la problemática educativa desde diversos puntos de vista, tomando en cuenta no solo factores internos al aula, sino también elementos externos como el entorno social y la infraestructura.

Cuando se trata del rol del profesor, lo consideran una figura central para atender esas necesidades, no solo debido a su dominio de los temas, sino también por su habilidad para crear entornos de aprendizaje apropiados y motivadores. Este aspecto muestra que los futuros pedagogos ya ven la enseñanza como una labor integral, que mezcla conocimientos técnicos con sensibilidad hacia el contexto de los estudiantes.

En esta categoría se nota una creciente conciencia de que la práctica educativa no puede separarse de las condiciones económicas y sociales. Esto es un indicativo de madurez en su formación, pues comienzan a ver al docente como un agente que tiene que reaccionar ante la realidad y transformarla de manera crítica.

Categoría II: Las Habilidades Blandas y Duras entorno a la Formación Integral de los Estudiantes de la Facultad de Pedagogía

¿Cómo definirías estos dos tipos de habilidades en tu formación integral como estudiante?

EM11: bueno, las habilidades blandas van más enfocadas a lo emocional y subjetivo y las habilidades duras son más con cosas tipo lógicas y comprobables.

EH8: habilidades duras como matemáticas y lógica o en ese sentido y blandas serían las encaminadas a la empatía, la conciencia y la organización

EH16: como hemos visto unas son de carácter socioemocional, las habilidades blandas y las de carácter científico, habilidades duras.

EM5: las habilidades duras son los conocimientos adquiridos en el nivel educativo que estemos, por su parte las habilidades blandas son un aspecto interpersonal que se desarrolla con el tiempo.

¿Qué aspecto consideras más importante en un docente, que se comunique bien contigo o qué conozca muy bien el tema dado en sesión?

EM11: la comunicación ya que un docente que no pueda generar un ambiente de comunicación con su grupo genera rechazo

EH8: para mí, primero sería que fuera bueno en su tema, que lo conociera muy bien y en segundo lugar que pudiera comunicarlo correctamente.

EH16: ambos.

EM5: los dos son aspectos importantes entonces se deben considerar ser hábil comunicando y conociendo el tema para que se logre un mejor aprendizaje.

¿Cómo identificas que tus programas de estudios fortalecen o desarrollan tus habilidades blandas y duras?

EM11: cada vez que vamos a exponer o armamos un proyecto, veo que ahí aplico mis habilidades, ya sea exponiendo, investigando o haciendo y desarrollando el proyecto.

EH8: cuando en alguna E.E. tenemos que buscar información y debemos reflexionar sobre esto para así generar un producto, como un ensayo o llevar a cabo un proyecto como en Intervención Pedagógica

EH16: a partir de que nos encargan el Proyecto Pedagógico ponemos en práctica todas estas habilidades para así lograr concluirlo.

EM5: cada E.E. que nos pide investigar, exponer, diseñar y aplicar encuestas para proyectos o intervenciones, nos impulsa a mejorar estas habilidades que son primordiales en nuestro desarrollo integral

¿Cuál de estas dos clasificaciones de habilidades consideras que aplicas más como estudiante?

EM11: Habilidades duras, ya que considero que el dominio de temas, el análisis de casos y datos es muy importante, pero va de la mano con un buen manejo de las habilidades blandas.

EH8: ambas son igual de importantes

EH16: He desarrollado más habilidades blandas a lo largo de mi estancia, pero se complementa con los conocimientos adquiridos en clases.

EM5: Busco equilibrarlos, tener un dominio de un tema, pero un pensamiento crítico, saber resolver problemas, pero siendo empática con mis compañeros y saber liderar, pero teniendo en cuenta las opiniones de los demás.

¿En qué orden colocarías el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades?

EM11: primero las duras, ya que es conocimiento que debes poseer y de ahí las blandas que te ayudan en la practica

EH8: diría que ambas debemos desarrollarlas al máximo, ya que algunas van de la mano.

EH16: igual de importantes habilidades duras y blandas, porque si no, no seríamos lo suficientemente capaces de enfrentar desafíos.

EM5: Con respecto a lo hecho en varias E.E. deben fortalecerse a la par, van complementando nuestra práctica y se necesita siempre equilibrarlo para ser docentes holistas.

Los estudiantes que fueron entrevistados lograron establecer con claridad la distinción entre las habilidades blandas y las duras. Las primeras las vinculan con lo socioemocional, incluyendo la comunicación, la empatía o el trabajo en equipo; por otro lado, las segundas se asocian con el control disciplinar, los métodos educativos y la gestión de los contenidos.

Un punto importante es que muchos creen que las habilidades duras son el fundamento para actuar como maestros, mientras que las blandas cumplen una función complementaria imprescindible para comunicar esos saberes de forma eficaz. No obstante, hubo quienes también admitieron que ambas deben evolucionar de manera balanceada, lo cual evidencia la construcción de una perspectiva más integral de su formación. Además, se identificaron las experiencias académicas, como los ensayos, exposiciones y proyectos, como espacios donde estas habilidades se aplican. Esto evidencia que los alumnos sienten que es en la práctica donde efectivamente consiguen consolidar sus capacidades, más allá de lo teórico.

En esta categoría se observa un proceso de autoconciencia, puesto que los estudiantes tienen la habilidad de determinar qué competencias han fortalecido y cuáles requieren mayor atención. Algunos creen que han progresado más en el desarrollo socioemocional, mientras que otros destacan lo importante que es fortalecer los conocimientos técnicos. Esto evidencia que la formación en pedagogía está produciendo perfiles diversos, pero todos comparten un elemento común: la búsqueda de un balance entre lo humano y lo cognitivo.

Los resultados de ambas categorías evidencian que los estudiantes de la Facultad de Pedagogía poseen una conceptualización adecuada de las habilidades blandas y duras, lo que permite identificarlas en su práctica y en la realización de las actividades. Son capaces de identificar las problemáticas existentes en la educación actual, trascendiendo de lo que se ve en el aula e identificando que también influyen factores socioeconómicos y la figura del docente como pieza fundamental para tratar estas necesidades. La entrevista también permitió observar cuáles son las habilidades en las que presentan un mayor dominio a lo largo de su estancia en esta institución y cuáles requieren fortalecimiento.

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio demuestran que los alumnos de la Facultad de Pedagogía identifican y distinguen las habilidades blandas y duras como componentes fundamentales para su formación integral. Siguiendo lo propuesto por Vera (2016), se constata que la educación superior necesita un balance entre las dos dimensiones, porque las habilidades blandas fortalecen el liderazgo, la comunicación y la capacidad de interacción, mientras que las habilidades duras aseguran el dominio técnico y disciplinar. Los testimonios de los alumnos indican que los programas académicos contribuyen a la evolución de estas habilidades por medio de proyectos, presentaciones y ejercicios prácticos. Esto está en línea con lo que dice la literatura acerca de la relevancia de combinar teoría y práctica en la formación del pedagogo.

Las investigaciones recientes en países hispanohablantes proporcionan evidencia adicional que respalda los resultados de este estudio. En Ecuador, según Narváz et al. (2024) señalan que la incorporación de manera articulada de las habilidades blandas y duras en los planes de estudio es

esencial para alcanzar una formación profesional verdaderamente integral. Esta propuesta está de acuerdo con la percepción de los alumnos entrevistados, que admiten que las dos habilidades son indispensables y se refuerzan entre sí en el ejercicio pedagógico.

García-Chitiva y Correa (2023), por su parte, estudiaron más de doscientos programas de posgrado en Colombia y llegaron a la conclusión de que las habilidades blandas, entre ellas el liderazgo, la creatividad y la habilidad para analizar, tienen un papel fundamental en la formación de alto nivel. No obstante, notaron que habilidades como la reflexión ética o la empatía no reciben suficiente atención. Esto refleja que, a pesar de reconocer lo importantes que son estas capacidades, existen brechas que obstaculizan la creación de un perfil docente más comprometido socialmente y más humano.

Desde un punto de vista teórico, los hallazgos respaldan que la capacitación pedagógica no puede circunscribirse a la sabiduría disciplinar, sino que debe incluir explícitamente las habilidades socioemocionales para fortalecer perfiles docentes completos. En el ámbito práctico, se reconoce que los maestros universitarios deben desarrollar experiencias de enseñanza que fomenten la reflexión crítica y el trabajo en equipo, para que los pedagogos en formación estén listos para afrontar los desafíos de entornos educativos variados y cambiantes.

La investigación se enfocó en una cantidad pequeña de alumnos de diferentes semestres de la Facultad de Pedagogía, en este sentido, los resultados muestran más bien experiencias y percepciones individuales que medidas objetivas o comparaciones entre grupos más extensos. Con el propósito de lograr una perspectiva más completa sobre cómo se desarrollan y utilizan estas habilidades en diferentes entornos, las investigaciones futuras podrían aumentar la muestra e incorporar otras facultades. Además, sería apropiado añadir instrumentos cuantitativos al enfoque cualitativo para poder evaluar el grado de dominio de habilidades blandas y duras en los alumnos.

CONCLUSIÓN

Dentro de la formación de los estudiantes de la Licenciatura en pedagogía el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas y duras se vuelven tarea esencial para trascender a docentes hábiles y eficientes en su labor ya que, el ser un profesional involucra que la persona en cuestión “puede brindar un servicio o elaborar un bien garantizando el resultado con eficiencia y calidad determinada, es decir, con profesionalismo” (Castro, 2015, p.273), no solo dentro del carácter técnico y disciplinar, sino también con un sentido humano y holista.

Lo obtenido en esta investigación permitió identificar los siguientes aspectos: los estudiantes de Pedagogía identificaron dentro de su formación el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas y duras, mismas que se constituyen en una herramienta esencial para trascender en la formación de profesionales de la pedagogía hábiles y eficientes en su labor, así mismo, los estudiantes de la Facultad de Pedagogía entrevistados mostraron un conocimiento adecuado de la conceptualización de Habilidades Blandas y Duras.

De la misma manera, los estudiantes entrevistados reconocen el desarrollo y fortalecimiento de sus Habilidades Blandas y Duras mediante los saberes teóricos y la metodología de trabajo considerada en cada uno de los programas de estudio de sus E.E. y la relación existente con su formación integral.

Concluyendo en que se trata de los cimientos fundamentales para el éxito del profesionista en la educación, logrando equilibrar ambas vertientes, permite a los estudiantes y a futuro docentes crear ambientes de aprendizaje idóneos y significativos, donde se pueda expresar al máximo el potencial de cada agente inmerso, esto en el nivel educativo en el cual incursionen los estudiantes de Pedagogía.

REFERENCIAS

Castro, A. (2015). Competencias administrativas y académicas en el profesorado de educación media superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(64), 263-294. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14032722013.pdf>

Cañedo, A., & Figueroa, J. (2019). Habilidades socioemocionales en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(2), 45-62. <https://doi.org/10.35362/rie7923456>

García-Chitiva, M. del P., & Correa, J. C. (2023). Soft skills centrality in graduate studies offerings. arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2303.15220>

Hernández et al. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial: Mac Graw Hill. (6a edición). México, D.F.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.

Narváz Encalada, M. V., Tenesaca Serrano, K. P., Murillo Reyes, R. S., & Santamaría Bermeo, A. J. (2024). Habilidades duras y blandas en estudios, proyectos y programas de desarrollo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2312–2329. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12476

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2019). *OECD Skills Outlook 2019: Thriving in a digital world*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/df80bc12-en>

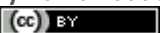
Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2018). *Modelo educativo para la educación obligatoria*. Secretaría de Educación Pública. <https://www.gob.mx/sep>

Tobón, S. (2017). *Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (3.a ed.). Ecoe Ediciones.

UNESCO. (2015). *Rethinking education: Towards a global common good?* UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232555>

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akademèia*, 7(1), 53-73. <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/download/137/129>

Vidal, J. (2008). *Desarrollo de habilidades blandas*. Ministerio Público, Fiscalía de la Nación, Perú. https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373_desarrollo_de_habilidades_blandas.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .