

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias  
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

## **Evaluación del aprendizaje mediante plataformas digitales: ventajas y limitaciones en la Educación General Básica ecuatoriana**

Generative artificial intelligence and its contribution to  
personalized teaching for secondary school students

### **Alexandra Gabino Cirino**

geoconda.gabino@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0000-8439-1106>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Guayaquil – Ecuador

### **Ana Caicedo Sarcos**

anitacaicedo30@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-7192-7311>  
Universidad de Guayaquil  
Guayaquil – Ecuador

### **Nery Jiménez Vargas**

nery.jimenez@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0004-8976-6631>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Guayaquil – Ecuador

### **Verónica Gavilánez Saeteros**

veronica.gavilanez8483@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-0032-3577>  
Universidad Técnica Particular de Loja  
Guayaquil – Ecuador

### **Cecilia Valle Espinoza**

Cecilia.vallee@ug.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-4118-6122>  
Universidad de Guayaquil  
Guayaquil – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4618>

**Artículo recibido:** 15 de junio de 2025

**Aceptado para publicación:** 03 de octubre de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

# NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4618>

## **Evaluación del aprendizaje mediante plataformas digitales: ventajas y limitaciones en la Educación General Básica ecuatoriana**

Generative artificial intelligence and its contribution to personalized  
teaching for secondary school students

**Alexandra Gabino Cirino**

geoconda.gabino@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0000-8439-1106>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Guayaquil – Ecuador

**Nery Jiménez Vargas**

nery.jimenez@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0004-8976-6631>  
Ministerio de Educación del Ecuador  
Guayaquil – Ecuador

**Verónica Gavilánez Saeteros**

veronica.gavilanez8483@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-0032-3577>  
Universidad Técnica Particular de Loja  
Guayaquil – Ecuador

**Cecilia Valle Espinoza**

Cecilia.vallee@ug.edu.ec  
<https://orcid.org/0009-0006-4118-6122>  
Universidad de Guayaquil  
Guayaquil – Ecuador

**Ana Caicedo Sarcos**

anitacaicedo30@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-7192-7311>  
Universidad de Guayaquil  
Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 15 de junio de 2025. Aceptado para publicación: 03 de octubre de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

El estudio examina cómo se evalúa el aprendizaje en la Educación Básica General ecuatoriana utilizando plataformas digitales, destacando sus beneficios, debilidades y elementos contextuales que afectan su eficacia. El objetivo era determinar los efectos de estas herramientas en el proceso de aprendizaje y el crecimiento de la alfabetización digital de docentes y estudiantes. Utilizando una metodología cuantitativa y descriptiva, el estudio administró cuestionarios estructurados a docentes y estudiantes de diversas instituciones. También se llevó a cabo un análisis documental de los registros de rendimiento académico y los planes de evaluación. Los resultados muestran que las plataformas digitales facilitan la participación y el aprendizaje autodirigido al proporcionar retroalimentación en tiempo real, seguimiento personalizado y adaptación del material en función de la competencia de los estudiantes. No obstante, existen claras limitaciones asociadas a la brecha tecnológica, el acceso desigual a los dispositivos, la conectividad irregular y la formación inadecuada del personal educativo. Del mismo modo, se observó que el rendimiento académico y la participación


en entornos virtuales dependían en gran medida de la motivación y la experiencia previa con las herramientas digitales. El estudio llega a la conclusión de que, para adoptar con éxito las evaluaciones digitales, es necesaria una estrategia exhaustiva que integre la infraestructura tecnológica, la preparación del profesorado y las tácticas pedagógicas en consonancia con los objetivos del plan de estudios. Sugiere promover enfoques de evaluación híbridos, impartir formación continua a los docentes y estudiantes, y crear procedimientos estandarizados que tengan en cuenta las circunstancias particulares de cada institución. Estos resultados respaldan una educación inclusiva e igualitaria que enfatiza el desarrollo de habilidades digitales en la educación básica general ecuatoriana, al ofrecer evidencia pertinente para la toma de decisiones educativas y la creación de estrategias de innovación tecnológica.

Palabras clave: habilidades digitales, innovación pedagógica, evaluación digital, plataformas educativas, educación general básica

## Abstract

The study examines how learning is assessed in Ecuadorian general basic education using digital platforms, highlighting their benefits, weaknesses, and contextual elements that affect their effectiveness. The objective was to determine the effects of these tools on the learning process and the growth of digital literacy among teachers and students. Using a quantitative and descriptive methodology, the study administered structured questionnaires to teachers and students from various institutions. A documentary analysis of academic performance records and assessment plans was also carried out. The results show that digital platforms facilitate participation and self-directed learning by providing real-time feedback, personalized monitoring, and adaptation of material based on student competence. However, there are clear limitations associated with the technology gap, unequal access to devices, irregular connectivity, and inadequate training of educational staff. Similarly, it was observed that academic performance and participation in virtual environments depended largely on motivation and prior experience with digital tools. The study concludes that, in order to successfully adopt digital assessments, a comprehensive strategy is needed that integrates technological infrastructure, teacher preparation, and pedagogical tactics in line with curriculum objectives. It suggests promoting hybrid assessment approaches, providing ongoing training for teachers and students, and creating standardized procedures that take into account the particular circumstances of each institution. These results support inclusive and equitable education that emphasizes the development of digital skills in Ecuadorian general basic education, providing relevant evidence for educational decision-making and the creation of technological innovation strategies.

*Keywords:* digital skills, pedagogical innovation, digital assessment, educational platforms, general basic education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Gabino Cirino, A., Jiménez Vargas, N., Gavilánez Saeteros, V., Valle Espinoza, C., & Caicedo Sarcos, A. (2025). Evaluación del aprendizaje mediante plataformas digitales: ventajas y limitaciones en la Educación General Básica ecuatoriana. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 523 – 538. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4618>

## INTRODUCCIÓN

### Contexto y Justificación

Las plataformas digitales son ahora una herramienta esencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Educación General Básica (EGB) ecuatoriana, dejando de ser una opción secundaria. “La pandemia de COVID-19 aceleró el cambio educativo del país al obligar a docentes y estudiantes a trasladarse a entornos virtuales sin suficiente infraestructura tecnológica ni formación en competencias digitales” mencionan Rojas et al. (2025). Este fenómeno puso de manifiesto las disparidades estructurales entre las instituciones urbanas y rurales, donde la conectividad, la disponibilidad de dispositivos y la asistencia pedagógica son desiguales, así como las oportunidades que ofrecen las herramientas digitales para la evaluación.

Además, el interés de Ecuador en examinar las evaluaciones de las plataformas digitales se deriva de la necesidad de desarrollar un marco analítico que permita evaluar la aplicabilidad de los instrumentos a la luz de las necesidades del plan de estudios nacional. “Dado que establece el desarrollo de competencias, conocimientos y habilidades, la evaluación es un componente vital del proceso educativo” según el criterio de Garzón et al. (2022). Sin embargo, cuando este procedimiento se aplica a entornos virtuales, surgen dudas sobre la validez, la imparcialidad y la equidad de los resultados. Con el fin de ayudar a las partes interesadas en la educación a tomar decisiones bien fundamentadas, este estudio tiene como objetivo presentar pruebas científicas.

La necesidad de determinar las ventajas y los inconvenientes de los entornos de evaluación digital es el motivo que impulsa este estudio. De acuerdo a Valverde et al. (2025), “Los contextos rurales siguen utilizando métodos tradicionales que limitan la innovación educativa, a pesar de que las zonas urbanas informan de una mejora constante en la implementación de estas tecnologías”. En consonancia con los objetivos esbozados en la Agenda de Educación 2030 de la UNESCO, reconocer estas diferencias permitirá crear enfoques únicos que apoyen una educación inclusiva y de alta calidad.

Numerosos estudios han demostrado las múltiples ventajas de la evaluación mediante plataformas digitales, entre las que se incluyen la calificación automatizada, la retroalimentación instantánea y la posibilidad de personalizar los instrumentos de medición. Según estudios recientes realizados en América Latina, entre ellos el de Vázquez et al. (2022), “estas tecnologías aumentan la autonomía y la motivación de los estudiantes al permitir una interacción más dinámica con el material”. Del mismo modo, se ha observado que el uso de plataformas digitales en entornos de educación básica promueve el desarrollo de las competencias digitales y las habilidades metacognitivas necesarias para el aprendizaje en el siglo XXI.

Según una investigación realizada por Morán et al. (2024), “los docentes de Ecuador reconocen que las plataformas digitales son herramientas útiles para el proceso de evaluación”, pero también llaman la atención sobre problemas relacionados con la conectividad, la disponibilidad de dispositivos y la preparación de los docentes. Esta dicotomía ilustra la necesidad de evaluar exhaustivamente los efectos de estas herramientas, teniendo en cuenta factores socioeconómicos y pedagógicos.

Sin embargo, investigaciones internacionales como la realizada por (Arciniegas & Martos (2022) sostienen que “el uso de plataformas como Google Classroom, Moodle y Microsoft Teams ha permitido implementar sistemas de evaluación formativa más eficaces”. No obstante, advierten que los estudiantes pueden sentirse frustrados debido a la sobrecarga de tareas y a la falta de claridad en las directrices institucionales. Estos resultados son aplicables a Ecuador, donde la iniciativa de los docentes, más que la planificación institucional, es a menudo la fuerza motriz detrás de la adopción de las plataformas.

## Problema de Investigación

El problema de la investigación consiste en determinar en qué medida las plataformas digitales realmente favorecen una evaluación justa y eficiente en la educación primaria ecuatoriana. Aunque su uso ha aumentado drásticamente, aún existen dudas sobre si garantizan procedimientos de evaluación precisos y fiables o si realmente amplían la disparidad entre los estudiantes de las zonas urbanas y rurales. “El potencial de crear estrategias educativas que se ajusten a la realidad nacional se ve limitado por la ausencia de estudios locales exhaustivos y actualizados sobre este tema”, explican Camizán et al. (2021).

Los objetivos del estudio son:

- Determinar los beneficios que los educadores y los estudiantes perciben al utilizar plataformas digitales para la evaluación del aprendizaje;
- Examinar los inconvenientes y desafíos asociados con su aplicación tanto en entornos urbanos como rurales; y
- Formular sugerencias que mejoren la validez y fiabilidad de los procedimientos de evaluación digital en la educación primaria ecuatoriana.

Estos objetivos permitirán desarrollar un sólido marco analítico para la preparación de los docentes y la toma de decisiones en materia de políticas educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, las siguientes preguntas de investigación orientarán el estudio:

- ¿Qué ventajas aportan las plataformas digitales a los procedimientos de evaluación de la EGB en Ecuador?
- ¿Cuáles son las principales limitaciones que encuentran los educadores y los estudiantes al utilizarlas?
- ¿Qué métodos podrían utilizarse para maximizar la evaluación digital en términos de calidad y equidad educativa?

Además de ofrecer información para futuros estudios comparativos en la región latinoamericana, las respuestas a estas preguntas ayudarán a desarrollar un conocimiento profundo del fenómeno.

## METODOLOGÍA

### Enfoque de Investigación

Con el fin de obtener una comprensión integral de las perspectivas, ventajas y desventajas del uso de plataformas digitales para la evaluación del aprendizaje en la educación básica general ecuatoriana, este estudio emplea una metodología híbrida, con un predominio de enfoques cualitativos. Mientras que el componente cuantitativo ofrece datos estadísticos que respaldan y validan los hallazgos descriptivos, el método cualitativo facilita el examen de las experiencias de los docentes y los estudiantes en circunstancias particulares. Creswell & Creswell (2018) afirman que “la combinación de ambos métodos mejora la investigación educativa al fusionar puntos de vista subjetivos con datos objetivos, lo que proporciona una imagen más completa y precisa del fenómeno que se examina”.

### Diseño del Estudio

El diseño empleado se ajusta a un estudio descriptivo y exploratorio, de naturaleza no experimental y transversal, ya que los datos se recopilaron de una sola vez para encontrar patrones en el uso y la percepción de las plataformas digitales. Se eligió este diseño porque era necesario investigar un desarrollo reciente en el sistema educativo de Ecuador: el paso a entornos virtuales. “Este tipo de

enfoque es ideal para resumir la situación actual del mundo y generar datos pertinentes que puedan orientar las prácticas docentes y las políticas educativas”, afirman Hernández & Mendoza (2019).

### **Participantes**

La muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes y 120 docentes de escuelas públicas y privadas de Educación General Básica de las provincias de Pichincha y Guayas. Se utilizó un muestreo intencional para seleccionar a los participantes, teniendo en cuenta factores como la experiencia previa en el uso de plataformas digitales y la participación activa en procedimientos de evaluación en línea durante el año académico 2023-2024. Este proceso garantiza la diversidad de las situaciones escolares cubiertas y la relevancia de los informantes. “Al dar prioridad a la riqueza informativa sobre la representatividad numérica, la selección intencionada de informantes importantes mejora la validez del estudio”, afirman Duarte & Guerrero (2024).

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Las principales herramientas utilizadas para recopilar datos fueron entrevistas semiestructuradas y cuestionarios estructurados. Mediante escalas Likert de cinco puntos, los cuestionarios trataban de evaluar las opiniones de los encuestados sobre la validez, fiabilidad y facilidad de uso de las pruebas en plataformas digitales. Por el contrario, las entrevistas permitieron profundizar en las experiencias, ventajas e inconvenientes desde el punto de vista tanto de los docentes como de los estudiantes. “Al combinar respuestas estandarizadas con narrativas abiertas, la triangulación de instrumentos mejora la fiabilidad de los resultados y fomenta la complementariedad de los datos”, aclaran Salazar (2020).

### **Procedimiento**

El trabajo de campo se desarrolló en dos fases. En la primera fase se utilizó Google Forms para administrar las preguntas en línea, garantizando así que todos los participantes tuvieran el mismo acceso. En la segunda ronda, se realizaron entrevistas individuales a través de videoconferencias utilizando Zoom y Microsoft Teams, con una duración media de cuarenta minutos cada una. Con el consentimiento previo de los participantes, todas las sesiones fueron grabadas y posteriormente transcritas para su análisis. “Este proceso garantiza la recopilación de datos ricos y consistentes”, de acuerdo con Ginn & Soleado (2019), lo que permite captar la complejidad de los acontecimientos descritos por los informantes.

### **Análisis de Datos**

Para el análisis cuantitativo de los cuestionarios, se utilizaron estadísticas descriptivas con el software SPSS v.27, identificando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. “En el componente cualitativo, las entrevistas se procesaron mediante el análisis temático”, siguiendo la idea de Braun y Clarke (2021), que implica la codificación inicial, la identificación de patrones y la construcción de categorías analíticas relacionadas con las ventajas y las limitaciones. Los resultados exhaustivos fueron posibles gracias a la triangulación de ambos tipos de datos, que combinó pruebas numéricas con testimonios anecdóticos para mejorar la interpretación de los hallazgos.

### **Consideraciones Éticas**

El consentimiento informado, la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria quedaron garantizados gracias al cumplimiento de las directrices éticas de la investigación educativa por parte del estudio. Se explicaron detalladamente a los participantes los objetivos, los métodos y las posibles ramificaciones de la investigación, y se les dio la libertad de abandonar el estudio en cualquier momento sin sufrir repercusiones. La información recopilada se anonimizó y se utilizó únicamente con fines de investigación académica. Estas medidas son coherentes con los principios de la Asociación

Americana de Investigación Educativa (2019), que hacen especial hincapié en “la protección del bienestar y los derechos de los participantes en investigaciones en el ámbito de la educación”.

### **DESARROLLO**

Las teorías educativas tradicionales y modernas que pretenden explicar cómo los estudiantes crean conocimiento y cómo este proceso puede cuantificarse en contextos mediados por la tecnología sirven de base para la investigación sobre la evaluación del aprendizaje en entornos digitales. El constructivismo de Piaget y Vygotsky sigue siendo esencial entre ellas, ya que destaca el valor de la mediación pedagógica y la participación activa, ambas ideales para los entornos de aprendizaje en línea que fomentan los proyectos en grupo. “Del mismo modo, dado que las plataformas digitales exigen que los estudiantes gestionen su tiempo, sus recursos y los procesos de retroalimentación, la teoría del aprendizaje autorregulado de Zimmerman es pertinente” indica Brenner (2022).

### **El modelo de aprendizaje conectivista de Siemens y Downes**

En la misma línea, el modelo de aprendizaje conectivista de Siemens y Downes se considera esencial para comprender cómo las redes digitales contribuyen a la creación de conocimiento. Este modelo, especialmente relevante para la Educación General Básica (EGB) en Ecuador, donde las plataformas digitales se utilizan como mediadores de la enseñanza-aprendizaje, “demuestra que el aprendizaje no se limita al individuo, sino que tiene lugar dentro de una red dinámica de información, interacciones y recursos digitales” según Reyna et al. (2022).

### **La Taxonomía de Bloom y el Modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge)**

Debido a que permite establecer niveles de dominio cognitivo desde el reconocimiento hasta la creación, que pueden evaluarse mediante herramientas digitales que automatizan o diversifican los formatos de retroalimentación, la taxonomía revisada de Bloom sigue siendo un estándar en los modelos de evaluación. Además, el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge, Conocimiento tecnológico-pedagógico-contenido) “destaca la necesidad de combinar conocimientos disciplinarios, pedagógicos y tecnológicos para producir una evaluación exhaustiva, fiable y pertinente en entornos digitales” indica Relator (2022).

### **La evaluación digital del aprendizaje, la retroalimentación automatizada y personalizada y la accesibilidad digital**

Las ideas principales que impulsan este estudio son la evaluación digital del aprendizaje, que se define como el proceso metódico de medir el rendimiento académico utilizando plataformas tecnológicas; la retroalimentación automatizada y personalizada, que es una táctica para mejorar los procedimientos de formación; y la accesibilidad digital, que destaca la necesidad de crear pruebas inclusivas para estudiantes de diversos orígenes y situaciones. Según García (2021), estas ideas son esenciales para comprender las ventajas y los inconvenientes de integrar las plataformas digitales en la educación primaria ecuatoriana.

### **Alfabetización digital docente y estudiantil**

La alfabetización digital, que se refiere a las habilidades necesarias para interactuar con las plataformas de evaluación en términos de diseño, implementación y utilización de los resultados, es otro tema pertinente tanto para los docentes como para los estudiantes. “La validez de los procedimientos de evaluación se ve afectada cuando los docentes y los estudiantes carecen de la alfabetización digital necesaria para utilizar estas tecnologías de manera eficaz” establece Salinas & de Benito (2020).

Del mismo modo, es necesario tener en cuenta la validez y fiabilidad de las evaluaciones digitales, que se refieren a la capacidad de las herramientas utilizadas en las plataformas tecnológicas para medir lo que se supone que deben medir y obtener resultados fiables. “En entornos como la educación básica, donde los estudiantes necesitan procedimientos de evaluación equitativos, modificados y pedagógicamente significativos, estas directrices son esenciales” aseguran Pinto & Izquierdo (2024).

### **Brecha Digital Educativa**

Por último, la idea de la brecha digital educativa —que se define como las disparidades en el acceso, la utilización y el aprovechamiento de la tecnología por parte de diversos grupos sociales— también constituye la base del marco teórico. Dado que la capacidad de medir el aprendizaje de manera uniforme entre todos los estudiantes de la EGB “se ve directamente afectada por la conectividad y las limitaciones de recursos, este elemento influye en la equidad y la pertinencia de la evaluación digital en Ecuador” según informe de la UNESCO (2021).

## **RESULTADOS**

### **Presentación de los Datos**

Los resultados del estudio demuestran que el uso de plataformas digitales en la educación básica ecuatoriana presenta tanto ventajas pedagógicas como inconvenientes prácticos. En el gráfico 1, se muestra que el 78 % de los encuestados afirmó que el uso de herramientas digitales mejoraba la motivación de los estudiantes, y el 64 % consideraba que había mejorado la retroalimentación de los docentes. Sin embargo, el 52 % de los estudiantes dijo tener problemas técnicos con sus dispositivos y la conectividad. “Estos hallazgos coinciden con investigaciones regionales que enfatizan la necesidad de contar con una infraestructura tecnológica suficiente para garantizar la eficacia de los entornos de aprendizaje en línea”, expresa Pirela (2022).

**Tabla 1**

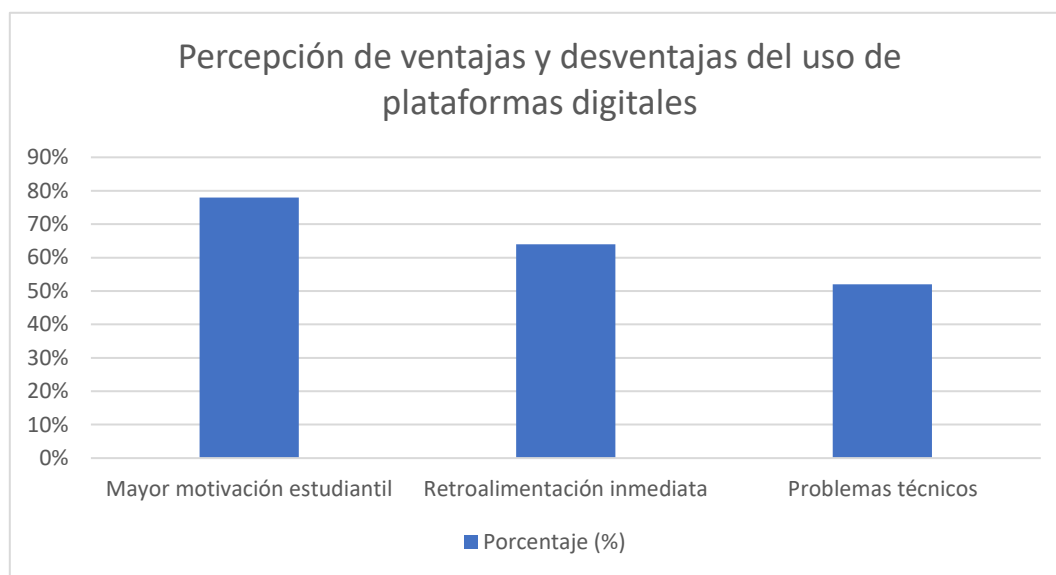
*Percepción de ventajas y desventajas del uso de plataformas digitales*

<b>Ventaja principal</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Mayor motivación estudiantil	78%
Retroalimentación inmediata	64%
Problemas técnicos	52%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).

## Gráfico 1

*Percepción de ventajas y desventajas del uso de plataformas digitales*



**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).

### Categorización y Temas emergentes

El análisis temático determinó tres categorías principales: accesibilidad tecnológica, eficacia pedagógica y limitaciones estructurales. La disponibilidad de dispositivos, la conectividad y la capacidad de los docentes para utilizar las plataformas de manera eficaz influyeron en la accesibilidad tecnológica. La retroalimentación personalizada y la capacidad de evaluar a los estudiantes en tiempo real se relacionaron con la eficacia pedagógica. Por último, “las limitaciones estructurales incluían retos relacionados con las disparidades socioeconómicas y la brecha digital, que ya se han descrito en contextos latinoamericanos de naturaleza similar” en base a informe de CEPAL-UNESCO (2020).

### Citas de los Participantes

Las opiniones directas de las personas afectadas se reflejan en entrevistas cualitativas. “Las plataformas me permiten determinar rápidamente qué estudiantes tienen dificultades con el material, pero la conexión limita esa ventaja”, afirmó un educador. “Puedo revisar mis evaluaciones en mi teléfono móvil, pero a menudo se cae Internet y no puedo completarlas”, dijo otro estudiante. Estas citas demuestran cómo las variables externas afectan a las ventajas educativas de la digitalización. “Según una investigación reciente realizada en muchos países de la región, la calidad de la infraestructura digital determina la eficacia del aprendizaje en línea”, informa García (2021).

### Interpretación General de Resultados

Los datos cuantitativos y cualitativos revelan una situación ambivalente: si bien el uso de plataformas digitales mejora la evaluación continua y fomenta la autonomía de los estudiantes, su influencia en la educación general fundamental se ve limitada por las disparidades socioeconómicas y la falta de infraestructura tecnológica. “Estos resultados concuerdan con estudios anteriores que sostienen que las políticas de formación docente y de inclusión tecnológica deben ir de la mano de la digitalización educativa en los contextos latinoamericanos”, según un informe de UNESCO (2021).

### DISCUSIÓN

### Interpretación de los Resultados

Los resultados demuestran cómo las plataformas digitales han influido enormemente en la diversificación de los métodos de evaluación en la Educación Básica General ecuatoriana, favoreciendo procedimientos más dinámicos e individualizados. Este resultado concuerda con la investigación de Sangrà et al. (2019), quienes sostienen que “la incorporación de la tecnología en las evaluaciones promueve la retroalimentación instantánea y permite modificar las actividades para adaptarlas al ritmo de los estudiantes”. Sin embargo, se observó una diferencia en la forma en que las instituciones urbanas y rurales accedían y utilizaban la tecnología, “lo que reforzó aún más la idea de que la brecha digital afecta al buen funcionamiento del proceso de evaluación”, aporta Van Deursen (2020). Como resultado, aunque las plataformas ofrecen flexibilidad y recursos interactivos, su eficacia depende de la infraestructura tecnológica y del entorno socioeconómico. En el gráfico 2 se observa esto.

**Tabla 2**

*Acceso a recursos tecnológicos por estudiantes*

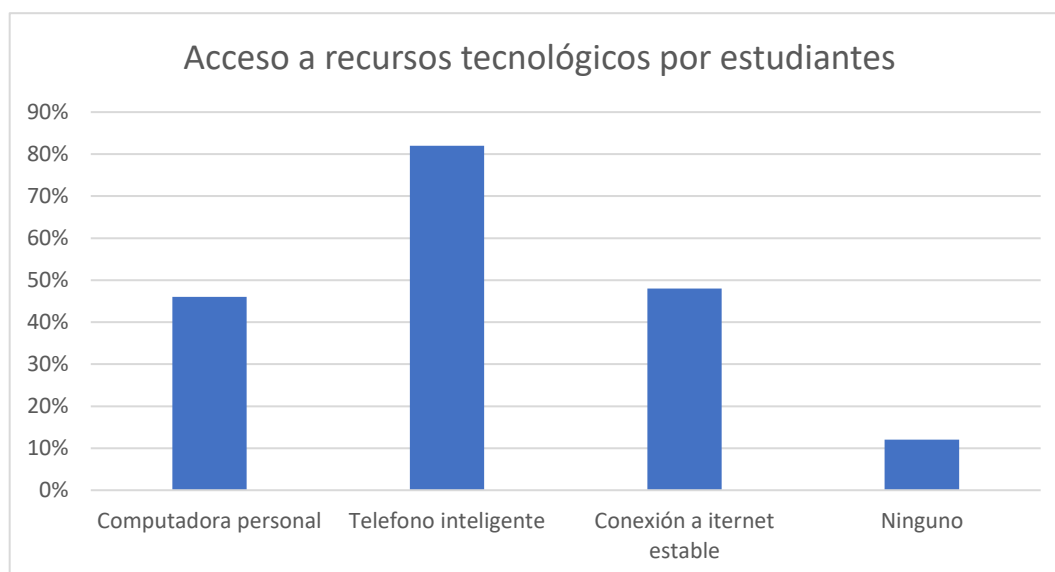
Recurso disponible	Porcentaje (%)
Computadora personal	46%
Teléfono inteligente	82%
Conexión a internet estable	48%
Ninguno	12%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).

**Gráfico 2**

*Percepción de ventajas y desventajas del uso de plataformas digitales*

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).



### Implicaciones

Los resultados amplían teóricamente nuestro conocimiento sobre la evaluación digital al demostrar que debe considerarse como un espacio para la co-construcción del conocimiento, así como una forma de validar el aprendizaje. Esto concuerda con la afirmación de Redecker (2017) de que “la evaluación digital mejora la autonomía y la autoevaluación de los estudiantes”. Dado que la falta de formación limita la aplicación pedagógica de estas plataformas, “la investigación hace hincapié en la necesidad de formar a los docentes en habilidades digitales avanzadas”, hacen hincapié Palacios et al. (2020). Para garantizar la equidad en el uso de estas tecnologías, también sugiere que el sistema educativo ecuatoriano aumente sus inversiones en conectividad y recursos tecnológicos.

### Limitaciones

Es importante reconocer las limitaciones de este estudio. En primer lugar, los resultados no pueden aplicarse a todo el país, ya que la muestra analizada se limitó a instituciones educativas de dos provincias. Además, “las opiniones de los educadores y los estudiantes se recopilaron después de la pandemia, lo que podría haber dado lugar a una exageración de las tecnologías digitales debido a la rapidez con la que se adoptaron”, afirman Hodges et al. (2020). Otro inconveniente relevante es que los datos se centran en plataformas ampliamente utilizadas, excluyendo soluciones de vanguardia basadas en la inteligencia artificial o el análisis del aprendizaje. En futuros estudios se deberían tener en cuenta los estudios longitudinales que permiten realizar un seguimiento de la eficacia de estas herramientas a lo largo del tiempo y su influencia real en los resultados del aprendizaje.

**Tabla 3**

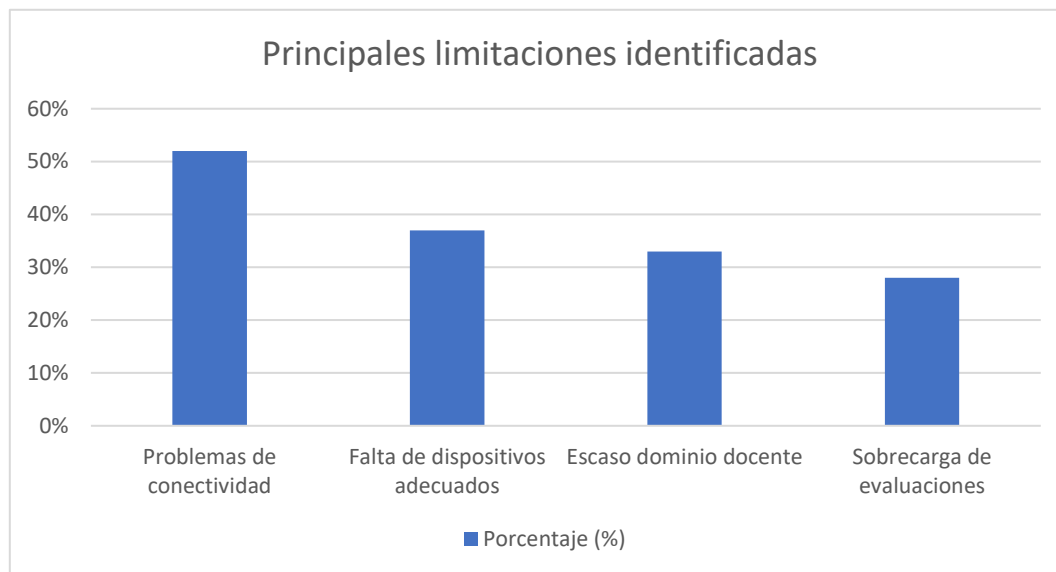
*Principales limitaciones identificadas*

Limitación reportada	Porcentaje (%)
Problemas de conectividad	52%
Falta de dispositivos adecuados	37%
Escaso dominio docente en TIC	33%
Sobrecarga de evaluaciones	28%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).

### Gráfico 3

#### Principales limitaciones identificadas



**Fuente:** Elaboración propia a partir de los datos recolectados (2025).

#### Recomendaciones para futuras investigaciones

Según los resultados del estudio, a pesar de que las plataformas de evaluación digital tienen muchas ventajas, como la retroalimentación instantánea, el contenido personalizable y la posibilidad de realizar un seguimiento personalizado, siguen existiendo problemas de desigualdad en el acceso a la tecnología y de formación inadecuada del personal docente. Por consiguiente, se recomienda que los estudios futuros se centren más en determinar los elementos contextuales que influyen en la eficacia de estas herramientas en diversas localidades ecuatorianas, teniendo en cuenta las características socioeconómicas y de infraestructura técnica que podrían repercutir en los resultados del aprendizaje.

Con el fin de maximizar la validez y fiabilidad de las herramientas de evaluación, también se recomienda investigar modelos de evaluación híbridos que combinen metodologías tradicionales y digitales. La bibliografía actualmente publicada hace hincapié en que, además de la competencia técnica, la integración pedagógica de estas plataformas requiere una alineación con los objetivos del plan de estudios y las habilidades que deben cultivarse. Como resultado, los estudios futuros podrían centrarse en la creación de procedimientos estandarizados que permitan la evaluación comparativa de la eficacia de diversas plataformas en distintos entornos educativos.

La forma en que los estudiantes ven los exámenes digitales es otra consideración importante. Según investigaciones recientes, el rendimiento académico se ve directamente afectado por la motivación, la autoeficacia y los conocimientos tecnológicos previos. Por lo tanto, los estudios futuros podrían centrarse en examinar la conexión entre estos factores psicoeducativos y los resultados obtenidos a través de las plataformas digitales, así como en crear planes de instrucción para los estudiantes que maximicen su participación en los entornos de evaluación virtuales.

Por último, se recomienda ampliar los estudios longitudinales con el fin de realizar un seguimiento del desarrollo del aprendizaje mediado por plataformas digitales a lo largo del tiempo, detectando patrones, problemas recurrentes y estrategias docentes eficaces. Los estudios comparativos entre diversas regiones y niveles educativos dentro de la Educación General Básica ecuatoriana también

serían beneficiosos para producir datos fiables que puedan servir de base para las decisiones políticas y pedagógicas y promover una educación más inclusiva, equitativa y técnicamente sólida.

### **CONCLUSIONES**

El presente estudio ha permitido evidenciar que la implementación de plataformas digitales para la evaluación del aprendizaje en la Educación General Básica ecuatoriana ofrece ventajas significativas en términos de eficiencia, retroalimentación inmediata y personalización del proceso educativo. Los resultados muestran que estas herramientas facilitan la medición continua del progreso estudiantil, promoviendo una educación más interactiva y centrada en el estudiante. La integración tecnológica, cuando se acompaña de estrategias pedagógicas adecuadas, contribuye al desarrollo de competencias digitales y al fortalecimiento de habilidades cognitivas esenciales en el contexto contemporáneo.

No obstante, se detectaron importantes restricciones que deben tenerse en cuenta a la hora de crear y utilizar pruebas digitales. Entre ellas figuran los problemas de conectividad y disponibilidad de dispositivos adecuados, la brecha tecnológica que existe en diferentes partes del país y la formación inadecuada de los docentes y los estudiantes. Estos obstáculos demuestran que los factores contextuales, organizativos y socioeconómicos también influyen en la eficacia de las plataformas digitales, lo que requiere un enfoque holístico para su implementación satisfactoria.

El análisis comparativo con estudios anteriores confirma que, aunque la digitalización de la evaluación representa un avance pedagógico significativo, su éxito depende de la coordinación de la infraestructura tecnológica, la formación del profesorado y el diseño coherente del plan de estudios. Las pruebas indican que los beneficios de estas herramientas se maximizan cuando se integran de manera planificada y estructurada, teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje, la diversidad de los estudiantes y la adaptabilidad de los contenidos. Este enfoque garantiza no solo la medición objetiva del aprendizaje, sino también el fortalecimiento del proceso educativo en su conjunto.

El estudio también destaca la importancia de tener en cuenta la motivación y las opiniones de los estudiantes como factores cruciales para determinar el éxito de las evaluaciones digitales. El rendimiento académico se ve muy influido por la experiencia tecnológica previa, la autoeficacia y la apertura a los entornos virtuales. Esto pone de relieve la necesidad de prácticas educativas que fomenten la confianza y el compromiso de los estudiantes. De este modo, las plataformas digitales pueden servir como instrumentos tanto para la evaluación como para el aprendizaje independiente y con un propósito definido.

En conclusión, este estudio destaca las ventajas y desventajas de la evaluación digital, al tiempo que reafirma su importancia como elemento estratégico en la Educación General Básica ecuatoriana. Los docentes, la gestión educativa y las autoridades pueden utilizar los resultados para orientar sus decisiones sobre políticas de innovación educativa. Se llega a la conclusión de que, para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de alta calidad en la nación, la integración exitosa de las plataformas digitales requiere un enfoque sistemático que incorpore la tecnología, la preparación de los docentes y la consideración de los factores contextuales.

## REFERENCIAS

Arciniegas, M. V., & Martos, F. (2022). *Uso de Moodle y Microsoft Teams en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera*. Madrid-España.

Asociación Americana de Investigación Educativa. (2019). *Protección del apoyo a la investigación y los datos educativos federales*. Obtenido de <https://www.aera.net/Research-Policy-Advocacy>

Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Análisis temático: una guía práctica*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Perez-Mena/publication/375962781\\_Resena\\_de\\_libro\\_Braun\\_V\\_Clarke\\_V\\_2021\\_Thematic\\_analysis\\_a\\_practical\\_guide\\_Londres\\_Reino\\_Unido\\_SAGE/links/6565ac863fa26f66f433d632/Resena-de-libro-Braun-V-Clarke-V-2021-Thematic-a](https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Perez-Mena/publication/375962781_Resena_de_libro_Braun_V_Clarke_V_2021_Thematic_analysis_a_practical_guide_Londres_Reino_Unido_SAGE/links/6565ac863fa26f66f433d632/Resena-de-libro-Braun-V-Clarke-V-2021-Thematic-a)

Brenner, C. A. (2022). *Aprendizaje autorregulado, teoría de la autodeterminación y desarrollo de prácticas docentes basadas en competencias en candidatos docentes*. Obtenido de <https://slejournal.springeropen.com/articles/10.1186/s40561-021-00184-5>

Camizán, H., Benites, L. A., & Damián, I. F. (2021). *Estrategias de aprendizaje*. Lima-Perú.

CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

Creswell, J., & Creswell, D. (2018). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos*. Obtenido de [https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod\\_resource/content/1/creswell.pdf](https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod_resource/content/1/creswell.pdf)

Duarte, D. D., & Guerrero, R. (2024). *MÉTODOS Y TÉCNICAS EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: UNA REVISIÓN INTEGRAL EN CIENCIAS SOCIALES*. Obtenido de <https://sociedadcientifica.org.py/ojs/index.php/rscopy/article/view/401>

García, F. J. (2021). *Transformación digital en las universidades: Implicaciones de la pandemia de la COVID-19*. Obtenido de <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/25465/25179/#>

Garzón, A. A., Segovia, J. S., & Mora, R. A. (2022). *Estudio de la Brecha Digital y el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en Ecuador - Caso De Estudio: Universidad Técnica De Machala. Machalas-Ecuador*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/7041/704173402006/html/>

Ginn, G., & Soleado, M. (2019). *Entrevistas: Aprendiendo el Arte de la Entrevista en Investigación Cualitativa*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/332957788\\_Interviews\\_Learning\\_the\\_Craft\\_of\\_Qualitative\\_Research\\_Interviewing\\_Third\\_Edition\\_by\\_Svend\\_Brinkmann\\_and\\_Steinar\\_Kvale\\_Thousand\\_Oaks\\_CA\\_S\\_age\\_2015\\_405\\_pages\\_6000\\_paperback](https://www.researchgate.net/publication/332957788_Interviews_Learning_the_Craft_of_Qualitative_Research_Interviewing_Third_Edition_by_Svend_Brinkmann_and_Steinar_Kvale_Thousand_Oaks_CA_S_age_2015_405_pages_6000_paperback)

Hernandez, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. Obtenido de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Morán, J. E., Anguaya, L., Baque, M. E., & Maliza, W. I. (2024). *Herramientas digitales para fortalecer el proceso de enseñanza en los docentes de bachillerato técnico*. Quito-Ecuador.

Palacios, A., Cabero, J., & Barroso, J. (2020). Competencia Digital Docente según#DigCompEdu. Aportes desde la investigación. Sevilla.España. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Palacios-Rodriguez/publication/368669365\\_Competencia\\_Digital\\_Docente\\_según\\_DigCompEdu\\_Aportes\\_desde\\_la\\_investigacion/links/63f4b7200d98a97717a867c0/Competencia-Digital-Docente-según-DigCompEdu-Aportes-desde-la-](https://www.researchgate.net/profile/Antonio-Palacios-Rodriguez/publication/368669365_Competencia_Digital_Docente_según_DigCompEdu_Aportes_desde_la_investigacion/links/63f4b7200d98a97717a867c0/Competencia-Digital-Docente-según-DigCompEdu-Aportes-desde-la-)

Pinto, A. M., & Izquierdo, V. (2024). Ecosistema de aprendizaje digital para mejorar la evaluación formativa en la adquisición de segundas lenguas en la educación superior. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/381050140\\_Digital\\_Learning\\_Ecosystem\\_to\\_Enhance\\_Formative\\_Assessment\\_in\\_Second\\_Language\\_Acquisition\\_in\\_Higher\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/381050140_Digital_Learning_Ecosystem_to_Enhance_Formative_Assessment_in_Second_Language_Acquisition_in_Higher_Education)

Pirela, W. (2022). Brecha digital y calidad de la educación universitaria Latinoamérica durante el Covid-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5739/573974926003/html/>

Redecker, C., & Punie, Y. (2017). Marco europeo para la competencia digital de los educadores. Obtenido de <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/fcc33b68-d581-11e7-a5b9-01aa75ed71a1/language-en>

Relator, J. (2022). Conocimiento Tecnológico Pedagógico y de Contenido (TPACK) de los Docentes en Relación con el Contexto y su Desempeño Docente, Loon, Bohol. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/369251836\\_Technological\\_Pedagogical\\_and\\_Content\\_Knowledge\\_TPACK\\_Of\\_Teachers\\_in\\_Relation\\_to\\_the\\_Context\\_and\\_Their\\_Teaching\\_Performance\\_Loon\\_Bohol](https://www.researchgate.net/publication/369251836_Technological_Pedagogical_and_Content_Knowledge_TPACK_Of_Teachers_in_Relation_to_the_Context_and_Their_Teaching_Performance_Loon_Bohol)

Reyna, V. M., Lescano, G. S., & Boy, A. M. (2022). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. Lima-Peru.

Rojas, G. E., De Huali, M., & Gallese, N. P. (2025). 189Reflexiones sobre Percepciones de Docentes de Ingeniería acerca de sus Competencias Digitales en Pandemia. Lima- Peru. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/606/1473>

Salazar, L. S. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. Santa Ana del Coro-Venezuela.

Salinas, J., & de benito, B. (2020). Competencia digital y apropiación de las TIC: claves para la inclusión digital. Obtenido de <http://www.uajournals.com/campusvirtuales/journal/17/8.pdf>


Sangrà, S., Raffaghelli, J. E., & Guitert, M. (2019). Ecologías del aprendizaje desde una perspectiva: Cuestiones ontológicas, metodológicas y aplicativas. Una revisión sistemática de la literatura. Obtenido de <https://openaccess.uoc.edu/items/45ae665e-4045-4699-8890-1a8b7d39cddc#page=1>

UNESCO. (2021). The digital divide in education: Global report 2021.

Valverde, J. M., Benites, L. A., Valverde, L. M., & Valverde, L. M. (2025). El uso de las TIC en contextos rurales: barreras, oportunidades y propuestas educativasEl uso de las TIC en contextos rurales: barreras, oportunidades y propuestas educativas. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/394586629\\_El\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_en\\_contextos\\_rurales\\_barreras\\_oportunidades\\_y\\_propuestas\\_educativasEl\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_en\\_contextos\\_rurales\\_barreras\\_oportunidades\\_y\\_propuestas\\_educativas](https://www.researchgate.net/publication/394586629_El_uso_de_las_TIC_en_contextos_rurales_barreras_oportunidades_y_propuestas_educativasEl_uso_de_las_TIC_en_contextos_rurales_barreras_oportunidades_y_propuestas_educativas)

Van Deursen, A. (2020). Desigualdad digital durante una pandemia: estudio cuantitativo de las diferencias en el uso y los resultados de internet relacionados con la COVID-19 entre la población general. Obtenido de <https://www.jmir.org/2020/8/e20073/>

Vázquez, J. C., Villalba, M. d., & Chávez, A. (2022). Evaluación educativa en tiempo de pandemia de COVID-19. ¿Cómo cambió en los ámbitos hospitalarios? Una propuesta. Ciudad de México. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0028-37462021000300204](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0028-37462021000300204)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .