

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias  
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

**Diseño e implementación de un foro virtual en nivel  
superior**

Design and implementation of a virtual forum at a higher level

**Karen Liliana Jaimes Martínez**

karenjaimes.kljm@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9321-6200>

Secretaría de Educación de Guanajuato.

Universidad Autónoma de Querétaro

Querétaro – México

**José Adrian Macías Rodríguez**

adrian.macias@uaq.mx

<https://orcid.org/0009-0006-0141-5111>

Universidad Autónoma de Querétaro

Querétaro – México

**Mónica Lizeth Jaimes Martínez**

monyformacion@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-5067-5304>

Secretaría de Educación del Estado de

Michoacán

Morelia – Michoacán

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4748>

**Artículo recibido:** 12 de julio de 2025

**Aceptado para publicación:** 11 de noviembre  
de 2025.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.



**NÚMERO**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4748>

## Diseño e implementación de un foro virtual en nivel superior

Design and implementation of a virtual forum at a higher level

**Karen Liliana Jaimes Martínez**

karenjaimes.kljm@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9321-6200>

Secretaría de Educación de Guanajuato. Universidad Autónoma de Querétaro  
Querétaro – México

**José Adrian Macías Rodríguez**

adrian.macias@uaq.mx

<https://orcid.org/0009-0006-0141-5111>

Universidad Autónoma de Querétaro  
Querétaro – México

**Mónica Lizeth Jaimes Martínez**

monyformacion@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-5067-5304>

Secretaría de Educación del Estado de Michoacán  
Morelia – Michoacán

Artículo recibido: 12 de julio de 2025. Aceptado para publicación: 11 de noviembre de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

En la actualidad desde los espacios educativos se emplean una diversidad de recursos para propiciar aprendizajes y conocimientos, los recursos educativos multimodales se caracterizan por su flexibilidad, inclusión y accesibilidad, entre los cuales se incluye el foro virtual. El propósito de este artículo fue analizar el diseño y la implementación de un primer foro virtual con estudiantes de nivel superior. Se empleó una metodología cualitativa descriptiva. Como resultados se reconoce que los foros virtuales representan una gran ventaja en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no obstante, se identifican retos y desafíos en el diseño e implementación.

*Palabras clave:* aprendizaje, educación superior, foros, multimodalidad, tecnología

### Abstract

Currently, a variety of resources are used in educational settings to foster learning and knowledge. Multimodal educational resources are characterized by their flexibility, inclusion, and accessibility, including virtual forums. The purpose of this article was to analyze the design and implementation of a first virtual forum with higher education students. A descriptive qualitative methodology was used. The results show that virtual forums represent a significant advantage in teaching and learning processes; however, challenges and difficulties in their design and implementation are identified.

*Keywords:* learning, higher education, forums, multimodality, technology

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Jaimes Martínez, K. L., Macías Rodríguez, J. A., & Jaimes Martínez, M. L. (2025). Diseño e implementación de un foro virtual en nivel superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 2405 – 2414. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4748>

## INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en la era digital, por tanto, el acelerado uso de tecnologías en todos los espacios de nuestras vidas es una realidad, lo cual conlleva al cambio de estructuras físicas, sensoriales, intelectuales y sociales, por mencionar algunas. La educación multimodal busca dar respuesta a esto, al plantear la construcción de elementos didácticos tecnológicos que vinculen el contenido y la forma en la enseñanza y el aprendizaje (Guzmán y Escudero, 2016).

Siguiendo a Villanueva (2022) menciona que la educación multimodal busca desarrollar el aprendizaje a partir de recursos tecnológicos considerando procesos, estrategias y evaluación. Dentro de los recursos educativos multimodales se destacan aquellos donde predomina la flexibilidad, inclusión, acceso, diversidad y la tecnología.

El escenario actual de la educación contempla la implementación de tecnología para los procesos de enseñanza y aprendizaje, esto es relevante en la sociedad de la información ya que los canales de aprendizaje de las personas incluyen el uso de tecnologías, los foros virtuales como estrategia pedagógica permite desde su fundamento dar pie al aprendizaje.

La realidad en educación superior se enfrenta a la necesidad de mejorar y renovar los procesos de enseñanza y aprendizaje incorporando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), esto se debe a que en la actualidad la mayoría de los jóvenes han tenido experiencias de aprendizaje y comunicación a partir del uso de tecnologías en su cotidianidad. Por lo que, autores como Castro et al. (2016) y Mora (2011) mencionan la importancia de relacionar el proceso de aprendizaje formal con herramientas asociadas al uso de TICs, como el internet y las redes sociales.

Un uso adecuado de las TICs en la educación propicia en los estudiantes mejores habilidades en su autorregulación que contribuye a relaciones más horizontales, equitativas y al desarrollo del pensamiento crítico, el uso de foros virtuales tiene una dimensión cognitiva en la que se incluyen habilidades intelectuales de alto nivel, como son: "análisis, inferencia, interpretación, explicación, evaluación y autorregulación, mismas que sustentan el pensamiento de calidad, caracterizado por ser lógico, racional, claro, transparente, sintético, reflexivo, contextualizado, oportuno, argumentado y autorregulado. Estos aspectos toman formas de operaciones intelectuales, comunicativas, metacognitivas y autor regulativas" (Castro et al., 2016, p. 24).

Los foros virtuales como metodología que favorece el desarrollo de habilidades de autorregulación han comenzado a usarse con mayor ímpetu en la educación ya que promueve el debate y la reflexión.

A manera de conceptualización los foros virtuales pueden entenderse como escenarios de comunicación o discusión académica flexibles en cuanto a tiempo y espacio, en donde se propicia el desarrollo del pensamiento crítico, el debate y la concentración (Castro et al., 2016; Ortiz y Pacheco, 2020).

En los foros virtuales se promueven los aprendizajes ya que se trabaja la solución de problemas de manera grupal, se promueve el desarrollo de habilidades de comunicación escrita, debido a que se da de forma escrita permite almacenar, recuperar y corregir las ideas, el rol del docente es de gran importancia ya que además de moderador es orientador, motivador y participante.

Autores como Eusebio (2023) y Tagua (2006) han concluido que el foro virtual favorece el desarrollo cognitivo, metacognitivo y comunicativo del pensamiento crítico de los estudiantes, no obstante, no todos los tipos de interacción que surgen de foros virtuales de muestran aspectos positivos, ya que no todos los tipos de interacción son de calidad, existe desmotivación debido a la falta de comunicación verbal, la sobrecarga de información y esperas largas.

Siguiendo a Eusebio (2023) menciona que los foros deben de contener información clara, es decir, iniciar con instrucciones claras, especificar la temporalidad, indicar materiales o recursos y generar procesos de acompañamiento desde tutores o docentes.

Dentro de los puntos que rescatan lo positivo y lo negativo en el uso del foro virtual, se encuentran los considerados por Castro et al. (2016) mencionados en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Aspectos positivos y negativos en el uso del foro virtual*

| Lo positivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lo negativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El rol del docente-tutor es primordial para un uso eficaz y formativo de los foros virtuales, al: moderar, motivar y participar.</p> <p>Genera habilidad de aprender con los pares.</p> <p>Suelen ser una estrategia para desarrollar el pensamiento crítico, ya que involucra aspectos cognitivos y socioafectivos.</p> <p>Promueve la participación activa de los estudiantes.</p> <p>Favorece el desarrollo de habilidades de comunicación escrita.</p> <p>Son una herramienta para estimular habilidades sociales y comunicativas</p> <p>Como estrategia de evaluación es relevante y novedoso en la educación virtual.</p> | <p>No todos los tipos de interacción entre estudiantes tienen calidad.</p> <p>La poca interacción o cuando únicamente participan los mismos estudiantes suele impedir el debate y diálogo del objetivo del foro.</p> <p>“El aislamiento, la pérdida de la comunicación no verbal, la sobrecarga de información y la gran inversión de tiempo pueden ser considerados como limitantes”</p> <p>La comunicación asíncrona suele generar desmotivación entre los estudiantes.</p> <p>Cuando el docente/tutor tiene un rol pasivo y no modera, no motiva, ni participa, suele generar lagunas y vacíos en los foros evitando que se alcance un aprendizaje de calidad.</p> |

**Fuente:** elaboración propia con base en Castro et al. (2016).

El uso de foros está mediatizado por factores como son: el dominio de tecnología de los entornos virtuales, el acceso a internet, la asincronía de la técnica, el impacto de los contenidos y la participación del moderador.

La investigación se enmarca con un grupo de estudiantes de una carrera universitaria en línea, en el área de educación, se buscó implementar por primera ocasión un foro virtual como un recurso educativo multimodal para favorecer una mayor colaboración y diálogo. Es por lo mencionado, que el artículo parte del objetivo de analizar el diseño y la implementación de recursos educativos multimodales, de manera específica, un primer foro virtual con estudiantes de nivel superior.

**METODOLOGÍA**

El presente artículo discurre desde una metodología cualitativa la cual permite comprender las experiencias y culturas humanas desde las y los participantes (Molano et al., 2021).

Se realiza mediante una investigación descriptiva, la cual busca describir y caracterizar situaciones desde su contexto natural (Sánchez Morrillo et al.,2024). Sobre esa misma vertiente Valle et al. (2022) refieren, la investigación descriptiva desde el enfoque cualitativo permite describir con detalle una realidad educativa o una situación determinada de un grupo de personas.

Participantes

Se contó con 12 participantes que estudian la misma carrera universitaria en línea, en el área de educación, el grupo estuvo conformado por siete mujeres y cinco hombres entre los 25 y 45 años (ver Tabla 2).

Tabla 2

Participantes

| Participante           | Género | Edad  |
|------------------------|--------|-------|
| Participante 1_Mujer   | Mujer  | 25-30 |
| Participante 2_Hombre  | Hombre | 30-35 |
| Participante 3_Mujer   | Mujer  | 30-35 |
| Participante 4_Mujer   | Mujer  | 25-30 |
| Participante 5_Mujer   | Mujer  | 35-40 |
| Participante 6_Hombre  | Hombre | 40-45 |
| Participante 7_Mujer   | Mujer  | 25-30 |
| Participante 8_Hombre  | Hombre | 40-45 |
| Participante 9_Hombre  | Hombre | 35-40 |
| Participante 10_Hombre | Hombre | 25-30 |
| Participante 11_Mujer  | Mujer  | 30-35 |
| Participante 12_Mujer  | Mujer  | 30-35 |

Fuente: elaboración propia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Enseguida se comparten los resultados derivados del diseño e implementación de este primer foro virtual con estudiantes de nivel superior, en un primer momento, se comparte el diseño del foro virtual. En el segundo momento, se comparte la implementación de dicho foro virtual con estudiantes de nivel superior.

Diseño del foro virtual con estudiantes de nivel superior

El diseño del foro virtual se encontró enmarcado en la línea de aplicación y competencias en la que discurre la carrera de las y los participantes, la cual es educación, enseguida se comparten los rubros que forman parte del foro virtual.

Tema: Diseño Universal para el Aprendizaje y Tecnologías.

Objetivo de aprendizaje

Compartir y debatir sobre la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje y de la tecnología en la práctica docente.

Conocer sus puntos de vista, experiencias y las dudas.

Plataforma: Google Classroom

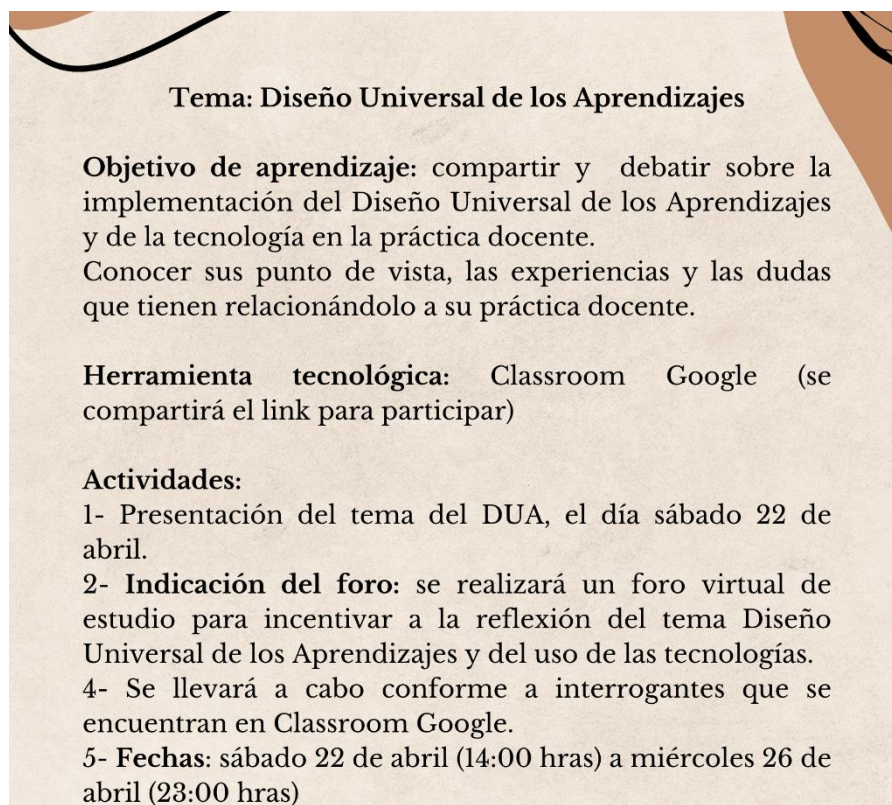
Desarrollo

Presentación del tema Diseño Universal para el Aprendizaje y Tecnologías, mediante una charla informativa.

**Indicación del foro:** se invita a participar en un foro virtual de estudio para incentivar a la reflexión del tema Diseño Universal para el Aprendizaje y del uso de las tecnologías. Además, se incluye un cartel con las indicaciones (ver Figura 1).

**Figura 1**

*Indicaciones Foro virtual*



**Tema: Diseño Universal de los Aprendizajes**

**Objetivo de aprendizaje:** compartir y debatir sobre la implementación del Diseño Universal de los Aprendizajes y de la tecnología en la práctica docente. Conocer sus punto de vista, las experiencias y las dudas que tienen relacionándolo a su práctica docente.

**Herramienta tecnológica:** Classroom Google (se compartirá el link para participar)

**Actividades:**

- 1- Presentación del tema del DUA, el día sábado 22 de abril.
- 2- **Indicación del foro:** se realizará un foro virtual de estudio para incentivar a la reflexión del tema Diseño Universal de los Aprendizajes y del uso de las tecnologías.
- 4- Se llevará a cabo conforme a interrogantes que se encuentran en Classroom Google.
- 5- **Fechas:** sábado 22 de abril (14:00 horas) a miércoles 26 de abril (23:00 horas)

**Fuente:** elaboración propia.

El foro virtual se desarrolló conforme a interrogantes que se encuentran en Classroom Google, las cuales son:

- ¿Qué es la inclusión educativa?
- ¿Consideras que el uso del DUA favorece la inclusión educativa?
- En tu práctica docente haces uso de la tecnología ¿de qué manera?
- ¿Consideras que el uso de tecnología favorece la inclusión educativa?

Se compartió la fecha para la participación en el foro: sábado 22 de abril (14:00 horas) a miércoles 26 de abril (23:00 horas)

#### **Implementación del foro virtual con estudiantes de nivel superior**

La implementación de este primer foro virtual se desarrolló durante cuatro días, incentivando a las y los participantes a dejar sus comentarios a partir de la exposición realizada de manera síncrona. Además de un breve texto y de preguntas detonadoras alojadas en la plataforma de Google Classroom.

Las participaciones en el foro virtual fueron pocas con relación a la cantidad de estudiantes del curso (ver gráfico 2). Participando el 67% que corresponden a ocho, mientras que el 33%, es decir, cuatro estudiantes no participaron.

**Gráfico 2**

*Participantes en el foro*



**Fuente:** elaboración propia.

Tal y como menciona Castro et al. (2016) una de las desventajas que se puede considerar en los foros es la comunicación asíncrona ya que suele generar desmotivación entre los estudiantes.

Otro de los aspectos relevantes fue que la mayoría de las participaciones corresponden al día de cierre del foro, lo cual se relaciona con lo mencionado por Tagua (2006) la implementación de los foros virtuales requiere de un compromiso diario lo cual implica una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse a la dinámica que gira entorno a este recurso educativo multimodal.

Dentro de las ventajas se puede apreciar lo referido por Castro et al. (2016), Eusebio (2023) y Fontana et al. (2021) los foros virtuales suelen ser una estrategia para desarrollar la construcción del conocimiento y el pensamiento crítico, ya que involucra aspectos cognitivos y socioafectivos, lo cual se puede apreciar en la participación de una de las estudiantes, enseguida se comparte su participación en el foro virtual:

*“Hola, con el gusto de compartir, mando las siguientes reflexiones:*

- *¿Qué es la inclusión educativa? son acciones en favor de la participación social, escolar, laboral, etc. de todas las personas en su diversidad, social, económica, cultural, sexual, en condición de discapacidad o en alta vulnerabilidad.*
- *¿Consideras que el uso del DUA favorece la inclusión educativa? si, por que es una herramienta que permite brindar un aprendizaje oportuno y eficaz para cada alumno.*
- *En tu práctica docente haces uso de la tecnología ¿de qué manera? en ocasiones, cuando existen las facilidades para hacerlo, utilizo una Tablet con programas educativos, y YouTube como retroalimentación de nuevos aprendizajes.*
- *¿Consideras que el uso de tecnología favorece la inclusión educativa? Si, por que es una aprendizaje atractivo y significativo para los alumnos que son nativos digitales, es un deber*

*como docentes instruir el uso correcto de la tecnología enfocado a la educación.” (Participante 5\_Mujer).*

Por último, Mora (2011) refiere que el papel del docente o tutor es fundamental para impulsar las participaciones de las y los estudiantes, sus reflexiones y comentarios suelen marcar pautas que guían el trayecto de las participaciones en el foro, para Castro et al. (2016) cuando el docente o tutor tiene un rol pasivo y no modera, no motiva, ni participa, suele generar lagunas y vacíos en los foros evitando que se alcance un aprendizaje de calidad (ver Figura 3).

### Figura 3

#### Participación de tutor

Estimados y estimadas participantes.

Las reflexiones, supuestos y conceptos que han abordado en sus respuestas tienen puntos de encuentro, la inclusión educativa como proceso requiere de espacios en los cuales podamos compartir ya que esto permite enriquecer la percepción o lo que entendemos por inclusión educativa.

Dentro de sus respuestas existen similitudes como que la inclusión es garantizar la atención educativa, atendiendo a la diversidad o a población que se encuentra en vulnerabilidad a partir de identificar sus habilidades, capacidades y destrezas mediante la realización de acciones por parte de la comunidad escolar.

Sobre el Diseño Universal de los Aprendizajes rescato lo que mencionan que es un modelo que busca minimizar o eliminar las BAPs, en este apartado sería conveniente reflexionar más desde la práctica al igual que con las últimas interrogantes que hacen referencia al uso de tecnologías.

En las respuestas se observa que el uso de tecnologías es en: videos, audios, material de apoyo y bibliográfico con Tablet, computadora, proyector, entre otros, busquemos y exploremos la tecnología a favor de la educación para favorecer con ella la inclusión educativa.

Muchas gracias por su tiempo para la realización de este foro, espero que sea para su reflexión. Les mando un gran saludo.

**Fuente:** elaboración propia.

A lo largo del foro el personal docente procuró tener una participación constante y dinámica que motivará las participaciones de las y los estudiantes, incluyendo preguntas y reflexiones sobre la temática, de manera inicial, en el desarrollo y al cierre (ver Figura 3).

Los resultados de este primer foro virtual marcan un preámbulo para continuar implementándolo, se contó con una participación de más del 50% de las y los estudiantes, sus argumentos fueron sustentados teóricamente y a partir de sus experiencias, sin embargo, no existió interacción entre participantes, incluyendo varios aspectos, como pueden ser la poca experiencia de tutores y estudiantes ya que fue el primer foro virtual, las indicaciones, la temporalidad, la apropiación de hábitos para revisar constantemente las aportaciones y la colaboración.

### CONCLUSIÓN

Los foros virtuales resultan de gran importancia en la sociedad del conocimiento siendo una manera de propiciar el diálogo, la colaboración y la comunicación entre estudiantes, por un lado, el uso de tecnología para comunicarse forma parte de su cotidianidad y, por otro, inducen al desarrollo de habilidades intelectuales entre las que se encuentra la autorregulación.

Es de gran importancia reconocer que el uso del foro virtual favorezca el desarrollo de habilidades intelectuales de alto nivel, como son: “análisis, inferencia, interpretación, explicación, evaluación y autorregulación, mismas que sustentan el pensamiento de calidad, caracterizado por ser lógico, racional, claro, transparente, sintético, reflexivo, contextualizado, oportuno, argumentado y autorregulado. Estos aspectos toman formas de operaciones intelectuales, comunicativas, metacognitivas y autor regulativas” (Castro et al., 2016, p. 24). Ya que esto permite una mejor

estructuración desde el pensamiento y acción, influyendo en que los estudiantes sean capaces de replicarlo en distintas esferas de su vida, tanto en la personal como en la educativa y laboral.

Además del uso de foros virtuales como recurso digital en los procesos de educación propicia el trabajo colaborativo, la empatía, el pensamiento crítico y una comunicación de calidad, aspectos que en la sociedad del conocimiento tenemos que depurar ya que en ocasiones la sobrecarga de información en espacios virtuales genera desinterés o información errónea y los estudiantes tendrían que tener herramientas para debatir y analizar, lo cual puede ser desarrollado desde espacios educativos con los foros virtuales y guiados por un buen moderador.

La implementación de un foro virtual parece una labor sencilla, sin embargo, no lo es. Ya que se requiere tomar en cuenta una diversidad de aspectos, como son: la participación de diversos actores educativos, la coordinación y orientación eficiente, indicaciones adecuadas, habilidades de escritura, de diálogo y debate, entre otros aspectos.

Los foros virtuales son recursos educativos multimodales que resultan altamente potenciales en el ámbito educativo, desde educación básica hasta niveles superiores, es importante que los docentes conozcan sus particularidades para implementar de la mejor manera un foro virtual dependiendo de los estudiantes, contexto, asignatura y tema a abordar.

## REFERENCIAS

Castro, N., Suárez, X., y Soto, V. (2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. *Innovación Educativa* (México, DF), 16(70), 23–41. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5646013.pdf>

Eusebio, S. (2023). Los Foros como herramienta de aprendizaje y evaluación de los cursos virtuales asíncronos. *Anuari De Filologia Estudis De Lingüística*, 13(1), 27–54. <https://doi.org/10.1344/afel2023.13.2>

Fontana, A., Niedwiecki, D., y El Jaber, G. (2021). Los foros virtuales: ¿ágora de la palabra en un tiempo sin tiempo? *Flacos-Argentina*.

Guzmán, T., y Escudero, A. (2016). Implementación del Sistema Multimodal de Educación de la Universidad Autónoma de Querétaro, México. *EDMETIC*, 5(2), 7. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v5i2.5774>

Molano, M., Valencia, A., y Apraez, M. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Revista Semillas del Saber*, 1(1).

Mora, F. (2011). Foros virtuales: aspectos por considerar. *Revista Calidad En La Educación Superior*, 2(2), 1–16. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5580796.pdf>

Morrillo, C., Palacios, I., Palacios, M., Palacios, M., y Cumbicos, C. (2024). Desarrollo y evaluación de recursos educativos digitales para la educación inclusiva. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1913>

Ortiz, M., y Pacheco, A. (2020). Percepciones estudiantiles sobre globalización: Foro virtual de Aprendizaje. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, 7(2). <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/19574>

Tagua, M. (2006). La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo. *Revista Cognición*, 8.

Valle, A., Manrique, L., y Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación (1st ed.). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Villanueva García, O. (2022). Educación Multimodal. Obtenido de YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=33nBFVTbL3c>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 