

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Implicaciones éticas del uso de inteligencia artificial en la práctica docente del nivel superior

Ethical implications of the use of artificial intelligence in higher
education teaching practice

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4793>

Artículo recibido: 14 de julio de 2025

Aceptado para publicación: 13 de noviembre
de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4793>

Implicaciones éticas del uso de inteligencia artificial en la práctica docente del nivel superior

Ethical implications of the use of artificial intelligence in higher education teaching practice

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Artículo recibido: 14 de julio de 2025. Aceptado para publicación: 13 de noviembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la educación de nivel superior ha modificado los procesos de enseñanza y aprendizaje, generando beneficios, así como dilemas éticos. El objetivo de esta investigación fue analizar las implicaciones éticas del uso de la IA en la práctica docente de la Facultad de Pedagogía, ubicada en la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan, con el propósito de identificar riesgos y percepciones que guíen su uso responsable. La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo y un método fenomenológico, utilizando la entrevista dirigida a 10 docentes que tienen experiencia en el uso herramientas de inteligencia artificial en sus clases. El análisis de contenido logró determinar tres categorías: percepciones sobre riesgos y beneficios de la IA en la docencia, dilemas éticos y consideraciones morales, y estrategias para un uso responsable de estas tecnologías. Los hallazgos indican que los docentes reconocen a la inteligencia artificial como una herramienta para crear materiales personalizados, organizar sesiones y facilitar el acceso a recursos digitales; no obstante, también manifiestan inquietudes vinculadas con la privacidad de datos, los sesgos algorítmicos, la dependencia tecnológica y el riesgo de deshumanizar la enseñanza. Del mismo modo, resaltan la importancia de una formación constante y de lineamientos éticos claros para asegurar que la IA complemente la práctica docente desde una mirada crítica. Se concluye que el uso de la IA tiene que estar orientada por principios de inclusión, equidad y responsabilidad social.

Palabras clave: ética, inteligencia artificial, pedagogía, práctica docente

Abstract

The incorporation of artificial intelligence (AI) in higher education has changed teaching and learning processes, generating benefits as well as ethical dilemmas. The objective of this research was to

analyze the ethical implications of using AI in teaching practice at the Faculty of Pedagogy, located at the University of Veracruz, in the Poza Rica-Tuxpan region, with the goal of identifying risks and perceptions that guide its responsible use. The research was conducted with a qualitative approach and a phenomenological method, using interviews with 10 professors with experience using artificial intelligence tools in their classes. Content analysis identified three categories: perceptions of risks and benefits of AI in teaching, ethical dilemmas and moral considerations, and strategies for the responsible use of these technologies. The findings indicate that professors recognize artificial intelligence as a tool for creating personalized materials, organizing sessions, and facilitating access to digital resources. However, they also express concerns related to data privacy, algorithmic biases, technological dependence, and the risk of dehumanizing teaching. Similarly, they highlight the importance of ongoing training and clear ethical guidelines to ensure that AI complements teaching practice from a critical perspective. They conclude that the use of AI must be guided by principles of inclusion, equity, and social responsibility.

Keywords: ethics, artificial intelligence, pedagogy, teaching practice

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Segura Hernández, A., Nicasio Moreno, A., & Reboledo Santes, J. F. (2025). Implicaciones éticas del uso de inteligencia artificial en la práctica docente del nivel superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 2940 – 2951.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4793>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA) es un tema contemporáneo que ha cambiado diversos ámbitos del quehacer humano. Esta tecnología ha traído consigo una transformación significativa en la forma de trabajar, comunicarse, enseñar y aprender, a partir de esto nos damos cuenta de que el ámbito educativo no ha sido la excepción.

A través de los últimos años, la IA es un fenómeno tecnológico que ha traído consigo grandes beneficios como dilemas, el incorporar a la inteligencia artificial (IA) en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ha ido en aumento (especialmente en el nivel superior). En las universidades es notorio ver cómo la IA se presenta como una herramienta innovadora que promete transformar la enseñanza y el aprendizaje mediante la automatización de tareas, la personalización de contenidos y la mejora del rendimiento académico. Sin embargo, esta transformación tecnológica no se encuentra exenta de desafíos, sobre todo aquellos en los que respecta a las implicaciones éticas que conlleva su uso en la práctica docente.

En la Universidad Veracruzana, la inteligencia artificial (IA) ha comenzado a introducirse como herramienta para apoyar diversos procesos docentes como son la generación de materiales educativos, evaluación automática, personalización del aprendizaje, detección de plagio, retroalimentación, entre otros.

Dentro de la práctica docente particularmente de la Facultad de Pedagogía se ha visto impactada de manera exponencial el uso de tecnologías basadas en la aplicación de IA, las más utilizadas van desde sistemas de evaluación automatizada, así como asistentes virtuales para la planeación de sesiones y de la ejecución de clases, que si bien, estas herramientas traen consigo múltiples ventajas, también suscitan cuestionamientos éticos relevantes sobre su uso, límites, y consecuencias, tanto para los docentes como para los estudiantes.

En lo concerniente al contexto de la Facultad de Pedagogía, surge una preocupación genuina sobre el impacto que el uso de la IA puede tener en la ética profesional del docente. Debemos de puntualizar que la docencia no solo implica la transmisión de conocimientos, sino que se trata de la construcción de relaciones humanas basadas en aspectos como la confianza, la empatía y la responsabilidad.

Dentro de esta licenciatura, es fundamental reflexionar sobre qué significa enseñar con ética en un entorno mediado por tecnologías inteligentes. La formación inicial del pedagogo debe incluir no solo competencias digitales, sino también una sólida base ética que les permita tomar decisiones informadas sobre el uso de tecnologías emergentes. Además, es debido considerar que la implementación de la IA en la docencia superior suele estar guiada por intereses institucionales. Esto puede generar tensiones entre las decisiones administrativas y los principios pedagógicos defendidos por el profesorado, especialmente en áreas como la pedagogía crítica, donde se privilegia el diálogo, la participación activa del estudiante y la conciencia ética del acto educativo.

El uso de herramientas automatizadas para evaluar, monitorear o incluso “enseñar” plantea escenarios sobre la deshumanización del proceso educativo y la pérdida de autonomía de la práctica docente, sin embargo, llevar a cabo dicha integración, plantea una serie de interrogantes éticos, los cuales aún no han sido completamente en su totalidad dentro de los contextos donde tanto la formación docente y la pedagogía crítica son competencias fundamentales.

Desde una perspectiva investigativa en la Facultad de pedagogía, el abordar las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial en la práctica docente, permite problematizar no solo la dimensión técnica de estas herramientas, sino también su impacto en el rol del docente, en las relaciones pedagógicas y en la formación de los profesionales de la pedagogía. Esta línea de investigación va

adquiriendo relevancia no solo por el auge que esto va adquiriendo, sino también por su potencial para generar orientaciones éticas, normativas y pedagógicas en la formación docente de nivel superior.

Ante este panorama, se vuelve necesario investigar en este campo, desde la Facultad de Pedagogía, puede centrarse en analizar casos de uso de IA en la docencia universitaria, recopilando una a una las percepciones del profesorado y estudiantes, sobre sus implicaciones éticas y proponer marcos teóricos y/o normativos que orienten su implementación responsable. Considerando tópicos como son: la protección de datos personales de los estudiantes y docentes, la equidad en el acceso a tecnologías para la comunidad estudiantil, el respeto a la diversidad cultural y cognitiva, así como la defensa de la autonomía docente frente a los modelos automatizados de enseñanza.

Con base a lo anterior, se diseña la presente investigación, debido a que surge de la necesidad de comprender dichas implicaciones éticas a partir de las voces de quienes viven cotidianamente este proceso: los docentes y estudiantes de la Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan. Analizar la perspectiva de estos actores resulta fundamental, ya que permite construir una mirada crítica y situada sobre los beneficios, riesgos, y desafíos que conlleva la implementación de la IA en la práctica docente. Sus sentires, preocupaciones y reflexiones ofrecen un panorama realista y necesario para abordar el uso de la IA no solo desde una lógica funcional, sino también desde una postura ética y pedagógica. Esta finalidad adquiere especial relevancia en un contexto en el que la tecnología avanza a pasos agigantados, muchas veces sin ir acompañada de un análisis o reflexión crítica e incluso de políticas claras que regulen su uso en entornos educativos.

Al indagar en las implicaciones éticas desde una perspectiva local y situada, esta investigación no solo pretende generar conocimiento académico, sino también contribuir a la comunidad universitaria, al aportar elementos que permitan orientar prácticas docentes más conscientes, informadas y éticamente responsables. En última instancia, se busca contribuir al fortalecimiento de una cultura pedagógica que valore la innovación tecnológica, sin dejar de lado los principios éticos que deben regir toda intervención educativa.

Algunas de estas interrogantes incluyen:

- ¿Hasta qué punto los docentes universitarios de la Facultad de Pedagogía están conscientes de los riesgos éticos que implica el uso de IA en su práctica docente?
- ¿Qué impacto tiene el uso de IA en la práctica docente de los maestros de la Facultad de Pedagogía?

Ante tal problemática surge la necesidad de investigar “las implicaciones éticas del uso de IA en la práctica docente” para entender percepciones, riesgos, prácticas actuales, vacíos normativos y posibles recomendaciones para su uso responsable, especialmente en facultades de pedagogía, donde se forman quienes luego serán responsables de enseñar y orientar en contextos educativos.

Objetivo General

- Analizar las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial, con especial énfasis en la práctica docente de los maestros de la Facultad de Pedagogía, para identificar riesgos y percepciones, que promuevan un uso responsable.

Objetivos Específicos

- Conocer el grado de conocimiento que tienen los docentes universitarios de pedagogía sobre los riesgos éticos asociados al uso de IA.
- Identificar las prácticas actuales de uso de la IA en la práctica docente de la Facultad de Pedagogía.

Explorar las percepciones de los docentes respecto al efecto de la IA en la pedagogía (especialmente en cuanto a equidad, autonomía docente y relaciones pedagógicas).

METODOLOGÍA

La investigación se plantea desde un enfoque cualitativo, puesto que permite entender con profundidad las percepciones, inquietudes y reflexiones éticas de los maestros sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en su práctica docente. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la investigación cualitativa se centra en “comprender fenómenos en su ambiente natural y en función de los significados que las personas les otorgan” (p. 10).

Se eligió el método fenomenológico porque posibilita explorar la esencia de la experiencia que los maestros han tenido con respecto al uso de la inteligencia artificial en su práctica docente. Según Husserl (2006), la fenomenología tiene como objetivo describir las experiencias tal como se viven, sin suponer explicaciones externas, con el propósito de llegar a su significado esencial. Asimismo, Van Manen (2003) afirma que la fenomenología en el ámbito educativo posibilita entender la manera en que los actores otorgan significados a su experiencia como docentes y cómo esta influye en su práctica pedagógica.

La selección de los participantes se hizo a través de un muestreo intencional, ya que el objetivo de esta investigación no es la representación estadística, sino la riqueza de experiencias y significados proporcionados por aquellos que han experimentado el fenómeno en estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En este estudio participaron un total de diez docentes adscritos a la Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana, los cuales fueron seleccionados por su experiencia profesional; su vinculación con la tecnología educativa, es decir, que haya utilizado o exploradas herramientas de inteligencia artificial dentro de su práctica docente; así como su disponibilidad y disposición, el cual consistía en estar dispuesto a participar de manera voluntaria en entrevistas en donde compartirán sus reflexiones sobre los aspectos éticos relacionados con la IA en su práctica docente.

El instrumento utilizado en la presente investigación fue la entrevista, misma que se agrupó en preguntas iniciales, de seguimiento y de cierre, las cuales indagaron las vivencias y puntos de vista de los maestros sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) y sus implicaciones éticas en la práctica docente. Se llevaron a cabo las entrevistas después de invitar a los profesores seleccionados y que estos firmaran un consentimiento informado, para asegurar la confidencialidad de su participación. Con el consentimiento de los docentes se grabaron las entrevistas que se realizaron de manera presencial como virtual, las cuales duraron alrededor de 30 a 45 minutos. Después, las entrevistas fueron transcritas de manera literal, codificadas con identificadores anónimos, siguiendo los principios éticos de la investigación cualitativa y el enfoque fenomenológico, que prioriza la experiencia vivida de los profesores como núcleo principal del análisis (Van Manen, 2003).

Los datos obtenidos mediante las entrevistas se analizarán a través del análisis fenomenológico de contenido, siguiendo el método de Colaizzi (1978), con el fin de determinar y detallar la naturaleza fundamental de la experiencia docente en cuanto a la inteligencia artificial y sus implicaciones éticas. En esa línea, se obtuvieron tres categorías que engloban los compartido en las entrevistas:

- Percepciones sobre riesgos y beneficios de la IA en la docencia.
- Dilemas éticos y consideraciones morales.
- Estrategias y buenas prácticas para un uso responsable de la IA.

DESARROLLO

Pedagogía crítica

La pedagogía crítica es el eje central de esta investigación, ya que posibilita cuestionar la relación entre la ética, tecnología y educación. Freire (1970) sostiene que “nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan entre sí mediatizados por el mundo” (p. 72), de manera que el aprendizaje supone un ejercicio de diálogo, reflexión y contextualización. Desde esta perspectiva, la introducción de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo no puede considerarse un proceso imparcial; más bien debe ser vista como una práctica que reproduce o altera las relaciones de poder.

Desde este punto de vista, no es posible examinar simplemente la incorporación de tecnologías, y en especial de la inteligencia artificial (IA), en términos de funcionalidad o eficiencia. La pedagogía crítica sugiere preguntarse si la inteligencia artificial favorece la emancipación del alumnado o, por el contrario, está en peligro de perpetuar vínculos de deshumanización y dependencia durante el proceso educativo. En este contexto, el profesor tiene el deber ético de examinar las herramientas tecnológicas de manera crítica, teniendo en cuenta no sólo su utilidad, sino también sus efectos sobre la equidad, la justicia social y la autonomía.

De igual manera, la UNESCO (2021) sostiene que los avances en IA necesitan un marco ético que dé prioridad a principios como la inclusión, la equidad, el respeto a la dignidad humana y la no discriminación. Esta posición está acorde con lo que busca la pedagogía crítica, ya que destaca la responsabilidad social que implica el empleo de las tecnologías.

Modelo de integración tecnológica

Para comprender a la Inteligencia artificial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se recurre al modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), desarrollado por Mishra y Koehler en 2006. Mishra y Koehler (2006) afirman que “la verdadera integración tecnológica ocurre cuando los docentes comprenden la interacción compleja entre contenido, pedagogía y tecnología” (p. 66). Este modelo indica que, para integrar de manera significativa las tecnologías educativas, se necesita una reflexión pedagógica y el conocimiento del contenido.

La IA, en este contexto, no puede ser vista como una herramienta técnica únicamente; su implementación en la enseñanza debe estar mediada por decisiones pedagógicas y que estén de acuerdo con los objetivos de aprendizaje. Según recientes investigaciones, el uso del modelo TPACK por parte de los maestros universitarios posibilita que estos combinen competencias digitales con estrategias pedagógicas críticas, lo cual fortalece la enseñanza de forma ética y reflexiva (León Naranjo, 2024; Cabero-Almenara et al., 2024).

En esta línea, el modelo TPACK se transforma en un instrumento que no solamente orienta la elección y empleo de tecnologías, sino que además posibilita pensar acerca de las consecuencias éticas de su uso. Así, garantiza que la inteligencia artificial sea un recurso para fortalecer la educación y la autonomía del docente, en vez de reemplazar o deshumanizar el proceso pedagógico.

Ética de la Inteligencia Artificial en la práctica docente

Es esencial hacer una reflexión ética sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) dentro del ejercicio de la docencia con la finalidad de asegurar que esta tecnología no se reduzca a un mero recurso técnico, sino que sea empleada con responsabilidad social. En este sentido, resulta necesario “identificar las oportunidades, riesgos asociados y su impacto ético en educación; y (...) los principios éticos que puedan guiar el desarrollo, despliegue y uso de estos sistemas inteligentes” (Alonso-Rodríguez, 2024, p. 81). Esta perspectiva enfatiza que no solo debe analizarse la eficacia de la IA en el aula, sino también su impacto sobre la dignidad y la equidad de los alumnos.

Siguiendo esta línea, la UNESCO (2021) advierte que los sistemas de IA deben diseñarse y aplicarse de forma que “sean respetuosos con el Estado de derecho, los derechos humanos, y las libertades fundamentales” (p. 7). Desde este punto de vista, los sistemas inteligentes no deben sustituir la función del profesor, sino reforzar dentro de un marco ético inclusivo que fomente la justicia social.

Los debates actuales también alertan sobre los peligros que la inteligencia artificial generativa puede representar en el ámbito educativo. García et al. (2025) sostienen que, sin una adecuada regulación, la IA podría debilitar la función docente, por lo que se requiere de control y un equilibrio aplicado en los materiales didácticos. Por lo tanto, la ética de la inteligencia artificial en el ámbito educativo no es opcional, sino un requisito para orientar su uso hacia una práctica docente equitativa y crítica.

Competencias digitales y responsabilidad docente en el uso de IA

Para que los profesores puedan utilizar la inteligencia artificial en su práctica dentro del nivel superior, necesitan adquirir competencias digitales que incorporan el dominio técnico y la reflexión ética. El uso de la inteligencia artificial en la educación superior debe basarse en principios éticos y en una formación apropiada del profesorado, de modo que “la comunidad educativa utilice la IA como herramienta en la generación de conocimiento y no de simple información descontextualizada” (Cornejo y Cippitani, 2023, p. 12).

En este contexto, la UNESCO (2021) enfatiza que es responsabilidad de la educación superior preparar a los estudiantes y maestros para el uso crítico y responsable de la IA, lo que significa fomentar la inclusión, la equidad y la protección de datos personales. A su vez, los autores García Peñalvo et al. (2025) señalan que muchos sistemas de educación todavía no están listos para controlar el uso de la IA generativa de manera apropiada, lo cual aumenta la responsabilidad de los docentes en su rol como mediadores críticos. Por lo tanto, los docentes de la Facultad de Pedagogía tienen el deber profesional de formarse constantemente en ética digital y en el empleo pedagógico de estas tecnologías. Su responsabilidad es garantizar que la IA complemente la interacción humana durante el proceso educativo, en lugar de reemplazarla.

RESULTADOS

En este apartado se muestran los resultados que fueron obtenidos tras el análisis de las entrevistas que se llevaron a cabo con los profesores de la Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana. Para conservar la voz original y profundizar en la comprensión de las percepciones que tienen los docentes acerca de su interacción con estas tecnologías, así como sus ideas sobre los riesgos, dilemas éticos y métodos para emplear la IA de manera responsable en el ámbito educativo, se incluyen citas directas de ellos. A continuación, se describe cada categoría:

Percepciones sobre riesgos y beneficios de la IA en la docencia

Esta categoría reúne los puntos de vista de los docentes sobre el impacto que tiene la inteligencia artificial en su práctica docente, identificando tanto aspectos positivos como potenciales riesgos. Los participantes enfatizaron que la inteligencia artificial puede contribuir a adaptar el aprendizaje, a la planificación educativa y al acceso a los recursos digitales. El docente 3, por ejemplo, dijo: “La IA me ayudó a elaborar materiales que se ajusten a las necesidades de mis alumnos, sobre todo cuando quiero hacer ejercicios distintos”.

Sin embargo, varios profesores indicaron que el uso de estas tecnologías conlleva riesgos como la dependencia excesiva de las herramientas, la posibilidad de deshumanizar la enseñanza o la dificultad para evaluar críticamente la información generada por sistemas automáticos. Según la docente 5: “Me

inquieta que los alumnos empiecen a depender excesivamente de la IA y que pierdan la habilidad de investigar o pensar por sí mismos".

Además, algunos de los entrevistados enfatizaron la importancia de equilibrar la pedagogía con la tecnología, indicando que la inteligencia artificial tiene que ser un recurso que complemente y no reemplace el contacto entre el profesor y el alumno. De acuerdo con lo que señaló el docente 1: "La IA es una herramienta útil, pero nunca puede sustituir la conversación y la retroalimentación que se producen en el aula; debemos utilizarla con criterio".

A pesar de que los profesores son conscientes de los riesgos pedagógicos y éticos, los docentes a su vez reconocen la capacidad de la inteligencia artificial para optimizar la personalización del aprendizaje y la eficiencia dentro de su práctica docente, lo cual subraya el valor de emplear esta tecnología en las aulas con responsabilidad y espíritu crítico.

Dilemas éticos y consideraciones morales

Los entrevistados manifestaron diversas inquietudes en relación con los retos éticos que la inteligencia artificial presenta en el ámbito educativo. La privacidad y el manejo de datos personales fueron una de las preocupaciones más destacadas, debido a que numerosas aplicaciones de inteligencia artificial recopilan información sensible tanto de profesores como de alumnos. La docente 10 expuso lo siguiente: "Me preocupa no saber exactamente qué ocurre con los datos compartidos cuando usamos plataformas de inteligencia artificial; existe un riesgo de que se use la información de manera indebida".

La posibilidad de sesgos en los algoritmos fue otro problema detectado, el cual podría impactar en la equidad educativa. Los profesores indicaron que los sistemas de IA tienen el potencial de reproducir desigualdades culturales, sociales o de género porque están entrenados con grandes volúmenes de datos. Esto se traduce en un riesgo ético en el campo educativo. En palabras de la docente 7: "Si la IA está programada con información sesgada, tiene el potencial de perpetuar desigualdades en vez de ayudar a erradicarlas".

Esto puede resultar en decisiones injustas en el ámbito de la educación, como clasificar incorrectamente el nivel de un alumno, no reconocer diferentes estilos de aprendizaje o crear materiales que no reflejen la diversidad cultural de los estudiantes. Los maestros coincidieron en que es necesaria la supervisión humana y la reflexión ética para reducir estos peligros, porque la inteligencia artificial no es imparcial ni totalmente objetiva. Como indicó el docente 3: "Es necesario revisar y cuestionar lo que produce la inteligencia artificial, ya que no puede ser la última palabra en nuestras clases si no queremos tomar decisiones injustas."

En última instancia, los docentes reflexionaron acerca de la autonomía del docente y de los estudiantes, teniendo en cuenta que una dependencia excesiva a la tecnología puede disminuir el rol formativo del profesor y la capacidad crítica. Como señaló la docente 8: "La ética de la IA en la educación no es simplemente un asunto técnico; también supone cuestionar hasta dónde permitimos que la tecnología tome decisiones en vez de nosotros como educadores."

Los dilemas éticos detectados destacan que, para usar la inteligencia artificial en la docencia, no basta con tener conocimientos técnicos, sino que también se requiere una posición crítica que valore principalmente la equidad, la privacidad de los datos y la autonomía del docente. Así, la IA solo podrá volverse un recurso educativo valioso si su empleo va acompañado de una reflexión ética constante y de una supervisión responsable.

Estrategias y buenas prácticas para un uso responsable de la IA

En la última categoría, los entrevistados intercambiaron ideas y reflexiones acerca de cómo incorporar la inteligencia artificial en la educación de una forma ética y pedagógicamente relevante. Una recomendación frecuente fue que los profesores se capacitaran en el uso crítico de estas herramientas, tal como lo mencionó la docente 6: "Pienso que necesitamos capacitación específica para aprender a utilizar la IA de manera apropiada y no depender solamente de las sugerencias que nos brinda la herramienta", sumado a esto la docente 4 afirmó: "No es suficiente con que nos instruyan en su uso; tenemos que aprender a emplearla de manera ética y crítica en el salón de clases".

Además, se subrayó la importancia de definir criterios éticos claros en la práctica de la docencia, como son la responsabilidad, la transparencia y el respeto a la privacidad. El docente 2 manifestó: "El reto no es únicamente usar la IA, sino hacerlo con normas precisas que nos den la posibilidad de proteger la privacidad y promover el pensamiento crítico en los estudiantes".

Otra sugerencia fue la supervisión constante de los contenidos generados por la inteligencia artificial para prevenir sesgos, equivocaciones o descontextualizaciones, los docentes coincidieron en que esta revisión no es únicamente un acto de responsabilidad profesional, sino que además constituye una manera de enseñar a los alumnos para que sean críticos con respecto a la información digital. En voz de la docente 9: "Si usamos la inteligencia artificial sin supervisión, corremos el riesgo de transmitir información errónea; lo importante es enseñar al estudiante a cuestionar y contrastar lo que recibe".

Por último, los maestros enfatizaron que la relación pedagógica debe seguir siendo el centro, para que la IA sirva como un apoyo y no como un reemplazo de la función del docente. Según lo que dice la docente 1: "La inteligencia artificial debería ser el compañero del profesor, pero jamás reemplazarlo; el contacto humano es irremplazable en el proceso de enseñanza". En esa línea, hicieron hincapié en la relevancia de fomentar actividades que incorporen la tecnología sin reemplazar el contacto humano.

Las reflexiones de los docentes indican que el uso responsable de la inteligencia artificial en la enseñanza requiere de una capacitación continua, un análisis crítico de los contenidos generados y lineamientos éticos precisos. Solamente así, la inteligencia artificial podrá convertirse en un recurso pedagógico complementario que mejore la práctica docente sin reemplazar la dimensión humana que caracteriza a la educación.

DISCUSIÓN

La presente investigación indica que, a pesar de que los docentes son conscientes del potencial de la inteligencia artificial (IA) para personalizar el aprendizaje, mejorar la práctica docente y facilitar la creación de materiales, también identifican importantes riesgos éticos relacionados con la privacidad de datos, la dependencia tecnológica y la posible deshumanización en la enseñanza. Lo indicado por Alonso-Rodríguez (2024) es concordante con estos resultados, ya que advierte que la inteligencia artificial en el ámbito educativo necesita de un marco ético que dé prioridad a la dignidad humana y a la inclusión. Además, se refuerza la afirmación de García Peñalvo et al. (2025), que advierten sobre los riesgos de incorporar información de la IA generativa que carezca de crítica en entornos educativos. En esta línea, la literatura corrobora la percepción de los docentes de la Facultad de Pedagogía: el uso de la inteligencia artificial en la práctica docente no es neutral y debe estar mediado por principios éticos y pedagógicos.

En términos teóricos, los resultados contribuyen al debate acerca de la relación entre la pedagogía crítica y tecnología, subrayando la importancia de que el uso de la IA no perpetúe las desigualdades ni debilita la autonomía del maestro. En este sentido, la investigación reafirma que los docentes necesitan formación continua en competencias digitales y éticas para incorporar la inteligencia artificial de forma responsable, como propone el modelo TPACK (Mishra & Koehler, 2006). Además, se demuestra que la

IA tiene que ser vista como un recurso complementario y no como un reemplazo, asegurando así la relación pedagógica como el eje principal del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una de las limitaciones del presente estudio se puede encontrar por el enfoque cualitativo y fenomenológico, puesto que las percepciones analizadas están sujetas a las experiencias subjetivas de los docentes de una sola facultad, específicamente de la Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana; por ende, no representan necesariamente todas las visiones existentes de la inteligencia artificial en la educación superior. Además, no se incluyó el punto de vista de los estudiantes, el cual podría complementar el análisis sobre las implicaciones éticas de la IA en el salón de clases.

Los resultados sugieren que en futuras investigaciones se debe incluir una muestra más extensa y variada, que contenga a estudiantes y docentes de diferentes áreas del conocimiento, para poder contrastar percepciones y crear marcos de acción más integrales. Asimismo, se recomienda explorar estrategias pedagógicas innovadoras que incorporen la IA desde un enfoque ético y crítico, además de analizar el impacto de los programas que imparta la Universidad Veracruzana que contribuyan a la formación de los docentes en el uso responsable de estas tecnologías. Por último, se propone la realización de estudios comparativos entre distintas universidades para determinar buenas prácticas y posibles pautas normativas que regulen la aplicación de la inteligencia artificial en la educación superior.

CONCLUSIÓN

El análisis realizado sobre las implicaciones éticas del uso de inteligencia artificial en la práctica docente de la Facultad de Pedagogía mostró que, aunque esta tecnología es vista como una herramienta con un potencial pedagógico inmenso, también tiene riesgos que no pueden ignorarse. Los docentes que participaron en las entrevistas aseguran que la IA ayuda a crear materiales personalizados, optimizar la gestión educativa y diversificar los recursos de aprendizaje. No obstante, sus reflexiones también advierten que la vulnerabilidad en la protección de datos personales, el sesgo de los algoritmos y la dependencia excesiva de estas herramientas pueden impactar negativamente en la equidad, la autonomía y la dimensión humana del proceso educativo.

De esta manera, se cumplió el objetivo de la investigación el cual fue analizar las implicaciones éticas del uso de la inteligencia artificial, con especial énfasis en la práctica docente de los maestros de la Facultad de Pedagogía, para identificar riesgos y percepciones, que promuevan un uso responsable. Los hallazgos demuestran que el uso de la IA no tiene que ser un tema técnico solamente, sino que necesita una reflexión crítica en términos éticos y pedagógicos, lo cual está de acuerdo con las posturas de la literatura especializada en el tema.

En este sentido, la pedagogía crítica proporciona un marco esencial para indagar si estas tecnologías ayudan a la emancipación de los alumnos o, por el contrario, perpetúan prácticas desiguales y deshumanizantes. Asimismo, el modelo TPACK se muestra como una estrategia fundamental para que los docentes incorporen la IA de forma coherente, combinando la competencia digital con la reflexión ética y pedagógica.

La investigación también reveló que la formación de los docentes es un elemento indispensable para el uso responsable de la IA. Los participantes están de acuerdo en que es fundamental capacitarse de forma constante no solo en el manejo técnico de estas herramientas, sino también en la reflexión ética que debe acompañar cada decisión pedagógica. Por lo tanto, la IA debe ser entendida como un recurso adicional que asista a los docentes sin sustituir la interacción humana ni alterar el ejercicio de la docencia.

Este análisis ayuda a reforzar la idea del uso de la inteligencia artificial en la docencia universitaria debe estar orientada por principios de inclusión, equidad, transparencia y respeto a la dignidad tanto de los alumnos como de los docentes. Asimismo, muestra la necesidad de definir pautas normativas y pedagógicas que controlen su implementación para prevenir vacíos que puedan resultar en prácticas no éticas o en conflictos entre la innovación tecnológica y los valores educativos.

En conclusión, los resultados confirman la importancia de continuar investigando el impacto de la IA en la educación superior, incluyendo tanto a los alumnos como a los docentes. Es importante resaltar que si se quiere aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario abordarlo desde un enfoque integral, situado y crítico, sin olvidar que la educación es, sobre todo, una acción humana que necesita del diálogo, la ética y la responsabilidad social como ejes fundamentales.

REFERENCIAS

Alonso-Rodríguez, A. M. (2024). Hacia un marco ético de la inteligencia artificial en la educación. Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria, 36(2), 79-98. <https://doi.org/10.14201/teri.31821>

Cabero-Almenara, J., Roig-Vila, R., & Mengual-Andrés, S. (2024). Conocimientos tecnológicos, pedagógicos y disciplinares de los futuros docentes según el modelo TPACK. Digital Education Review. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/16981>

Colaizzi, P. F. (1978). Psychological research as the phenomenologist views it. En R. Valle & M. King (Eds.), Existential-phenomenological alternatives for psychology (pp. 48–71). Oxford University Press.

Cornejo-Plaza, I., & Cippitani, R. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: desafíos y perspectivas. Revista de Educación y Derecho, (28), 1–18. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.43935>

Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores.

García Peñalvo, F. J., Casañ Guerrero, M. J., Alier Forment, M., & Pereira Varela, J. A. (2025). La ética de la inteligencia artificial generativa en educación a debate. Perspectiva desde el desarrollo de un caso de estudio teórico-práctico. Revista Española de Pedagogía, 83(291), 281-293. <https://doi.org/10.22550/2174-0909.4577>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.

Husserl, E. (2006). La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental. Editorial Crítica.

León Naranjo, J. R. (2024). El modelo Conocimiento Tecnológico Pedagógico y de Contenido (TPACK): una estrategia para potenciar las competencias digitales de los docentes. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(4). <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2395>

Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A framework for teacher knowledge. Teachers College Record, 108(6), 1017–1054.

UNESCO. (2021). Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>

Van Manen, M. (2003). Investigación educativa hermenéutica fenomenológica. Idea Books.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 