

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura en estudiantes de bachillerato

Use of digital tools in the development of writing skills in high school
students

Sandra Patricia Parra Chávez

sparrac2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-8215-4980>

Universidad Estatal de Milagro

Riobamba – Ecuador

Gonzalo Anibal Melena Villamar

gmelena@uees.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-1805-2431>

Universidad Espíritu Santo

Riobamba – Ecuador

María Elena Cuvi Bagua

elena75cuvi@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-7267-7315>

Universidad Estatal de Bolívar

Colta – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4846>

Artículo recibido: 19 de julio de 2025

Aceptado para publicación: 19 de noviembre
de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4846>

Uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura en estudiantes de bachillerato

Use of digital tools in the development of writing skills in high school students

Sandra Patricia Parra Chávez¹

sparrac2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-8215-4980>

Universidad Estatal de Milagro

Riobamba – Ecuador

Gonzalo Anibal Melena Villamar

gmelena@uees.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-1805-2431>

Universidad Espíritu Santo

Riobamba – Ecuador

María Elena Cuvi Bagua

elena75cuvi@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-7267-7315>

Universidad Estatal de Bolívar

Colta – Ecuador

Artículo recibido: 19 de julio de 2025. Aceptado para publicación: 19 de noviembre de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El objetivo fundamental del presente trabajo de investigación constituyó en evaluar la influencia del uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales”, por medio de una investigación de campo para el complemento en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Este propósito surge como respuesta a un problema persistente que ha afectado a todas las instituciones educativas del país, pero particularmente a la que se está estudiando, donde se muestran competencias digitales tales como procesadores de texto y documentos educativos pero que son incapaces de realizar textos académicos ordenados y coherentes. El método de investigación se adscribe al paradigma crítico, dentro de un enfoque mixto, en donde se abarca la combinación de datos cualitativos y cuantitativos. Para la recolección de datos se recurrió a la técnica de la encuesta aplicada a 104 estudiantes y una entrevista a 3 docentes de la institución. A partir de los resultados, se pudo concluir que algunos estudiantes utilizan herramientas digitales para la escritura académica, pero aún presentan dificultades en aspectos como la estructuración de ideas y la coherencia textual.


Palabras clave: uso de herramientas digitales, desarrollo de habilidades de escritura, textual, competencias

¹ Autora de correspondencia.

Abstract

The main objective of this research work was to evaluate the influence of the use of digital tools in the development of academic writing skills in the students of the first year of high school of the Educational Unit "Ciudad de Pedernales", through a field research to complement the teaching and learning processes of the students. This purpose arises as a response to a persistent problem that has affected all educational institutions in the country, but particularly the one under study, where digital competences such as word processors and educational documents are shown, but they are unable to produce orderly and coherent academic texts. The research method is ascribed to the critical paradigm, within a mixed approach, where the combination of qualitative and quantitative data is covered. For data collection, the survey technique applied to 104 students and an interview to 3 teachers of the institution were used. From the results, it was possible to conclude that some students use digital tools for academic writing, but still present difficulties in aspects such as structuring ideas and textual coherence.

Keywords: use of digital tools, development of writing skills, textual, competencias

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Parra Chávez, S. P., Melena Villamar, G. A., & Cuvi Bagua, M. E. (2025). Uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura en estudiantes de bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (5), 3884 – 3902. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4846>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de herramientas digitales ha transformado profundamente los métodos de enseñanza y aprendizaje, modificando las formas de comunicación, acceso a la información y desarrollo de competencias académicas. Entre estas, la habilidad de escritura ocupa un lugar esencial, al ser una de las capacidades fundamentales para expresar ideas, analizar información y construir conocimiento. En este contexto, la presente investigación se centra en el estudio titulado El uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Ciudad de Pedernales durante el período lectivo 2025–2026. Esta investigación surge de la necesidad de comprender cómo las plataformas tecnológicas, los procesadores de texto, los correctores ortográficos y otros recursos digitales interactivos pueden influir en la capacidad de los estudiantes para redactar textos académicos coherentes, estructurados y con sentido crítico.

A pesar de que los alumnos de la institución demuestran cierta familiaridad con herramientas tecnológicas básicas, presentan dificultades evidentes para elaborar textos académicos adecuados. Según los registros institucionales, alrededor del 60% de los estudiantes manifiestan inseguridad al redactar ensayos, informes o proyectos, lo cual refleja la ausencia de estrategias metodológicas que les permitan organizar sus ideas y aprovechar de manera pedagógica los recursos digitales disponibles. En consecuencia, resulta imprescindible analizar la relación entre el uso de herramientas digitales y el fortalecimiento de las destrezas de escritura académica, con el fin de contribuir a la mejora de las prácticas pedagógicas en el aula y fomentar un aprendizaje significativo acorde con las exigencias del siglo XXI.

Diversas investigaciones respaldan el papel positivo de las herramientas digitales en el desarrollo de las competencias comunicativas y de escritura. Según Cardozo et al. (2018), la alfabetización digital constituye una necesidad prioritaria en los sistemas educativos contemporáneos, ya que permite modernizar las prácticas pedagógicas y promover la autonomía en los procesos de redacción. De igual manera, García (2016) advierte que, aunque la tecnología ha permeado la educación, en muchos contextos latinoamericanos su uso pedagógico aún es limitado, lo cual repercute directamente en la calidad de los aprendizajes. En este sentido, el manejo de herramientas digitales debe trascender el mero uso instrumental y orientarse hacia un enfoque formativo que potencie las competencias lingüísticas de los estudiantes.

Asimismo, estudios internacionales evidencian los beneficios concretos del uso de herramientas digitales en la escritura. Por ejemplo, Havaladar et al. (2024), en India, demostraron que estas herramientas fomentan la creatividad y el crecimiento del vocabulario, mejorando las habilidades de escritura imaginativa de los estudiantes. Los resultados revelaron que los recursos tecnológicos no solo facilitan la estructuración del texto, sino que también promueven la autoevaluación y la autonomía del escritor. En Sudamérica, Ledesma y Sevairos (2023), en Perú, hallaron una relación positiva entre el uso de herramientas digitales y el desarrollo del pensamiento crítico, concluyendo que los estudiantes con mayor dominio tecnológico presentan mejores niveles de análisis y argumentación escrita. Por su parte, en Ecuador, Orellana (2021) comprobó que el uso didáctico de programas digitales motiva a los estudiantes de bachillerato a leer y escribir con mayor frecuencia, lo que favorece el enriquecimiento del vocabulario y el pensamiento reflexivo. Estas evidencias sustentan la importancia de incorporar recursos digitales en la enseñanza de la escritura como estrategia para fortalecer competencias lingüísticas y cognitivas.

No obstante, la educación actual enfrenta el reto de incorporar eficazmente las nuevas herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Aunque la digitalización ha modificado las formas de adquirir conocimiento, todavía existen dificultades para aprovecharla de manera pedagógica en el desarrollo de competencias esenciales como la escritura académica. En Ecuador, el uso de la

tecnología educativa continúa siendo desigual y, en muchos casos, se limita a un uso instrumental más que reflexivo, lo que restringe el potencial de las herramientas digitales para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes.

En la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales” se evidencia que muchos estudiantes del primer año de bachillerato utilizan procesadores de texto y otras aplicaciones digitales, pero no logran elaborar textos académicos coherentes y bien estructurados. La falta de capacitación específica en el uso pedagógico de las herramientas digitales, el acceso desigual a la tecnología y el escaso acompañamiento docente son factores que contribuyen a esta problemática. La institución reporta que más de la mitad de los estudiantes se sienten inseguros al redactar, lo que refleja la ausencia de estrategias didácticas que promuevan el uso reflexivo y creativo de la tecnología. Este panorama plantea la necesidad de evaluar la influencia del uso de herramientas digitales en la escritura académica, con el propósito de determinar su impacto real en el aprendizaje y diseñar estrategias que integren la tecnología con un propósito pedagógico claro.

En este sentido, surge la pregunta de investigación: ¿De qué manera el uso de herramientas digitales fortalece el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales” durante el período lectivo 2025–2026?. A partir de esta interrogante, se desprenden otras preguntas específicas: ¿Cómo influye el uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel actual de escritura académica en los alumnos del primer año de bachillerato? y ¿Qué estrategias basadas en herramientas digitales pueden mejorar las habilidades de escritura académica en los estudiantes de esta institución?

Con base en lo anterior, el objetivo general de la investigación es evaluar la influencia del uso de herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales” durante el período lectivo 2025–2026. De este se desprenden tres objetivos específicos: analizar el uso de herramientas digitales en la escritura académica de los estudiantes, evaluar el nivel actual de habilidades de escritura académica y, finalmente, identificar estrategias didácticas basadas en herramientas digitales que contribuyan al fortalecimiento de la escritura académica en los estudiantes.

La importancia de esta investigación radica en varios niveles. En primer lugar, desde una perspectiva teórica, contribuirá a la comprensión de los vínculos entre la tecnología educativa y el desarrollo de competencias lingüísticas, aportando nuevos elementos para el diseño de estrategias pedagógicas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En segundo lugar, desde un enfoque social, los resultados beneficiarán directamente a los alumnos, al promover el uso efectivo de herramientas digitales que fortalezcan su capacidad de redacción y organización del pensamiento, además de servir como referencia para otras instituciones que enfrentan problemáticas similares. Por último, desde el punto de vista práctico, el estudio permitirá identificar las herramientas digitales más eficaces para la enseñanza de la escritura académica, impulsando la innovación en el aula mediante estrategias adaptadas a las necesidades del contexto educativo local.

De acuerdo con Cargua et al. (2019), la integración de recursos digitales en el aula ofrece una oportunidad única para mejorar las destrezas de escritura, especialmente en una época en la que la tecnología redefine los modos de comunicación y aprendizaje. En este marco, la investigación se considera viable debido a la disponibilidad de recursos tecnológicos, bibliográficos y humanos necesarios para su desarrollo durante el período 2025–2026, además de ser pertinente, dado que responde a las demandas del currículo nacional ecuatoriano que promueve la competencia comunicativa y digital como pilares del aprendizaje integral.

En cuanto a las hipótesis planteadas, se establece como hipótesis nula que el uso de herramientas digitales no incide en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales”. Por otro lado, la hipótesis alternativa sostiene que el uso de herramientas digitales sí incide significativamente en el desarrollo de habilidades de escritura académica en estos estudiantes. De este modo, las variables de estudio se definen como: variable independiente, el uso de herramientas digitales; y variable dependiente, el desarrollo de habilidades de escritura académica.

Finalmente, los antecedentes internacionales, regionales y nacionales sustentan la relevancia del tema. Havaladar et al. (2024) demostraron que las herramientas digitales mejoran la creatividad, la estructura textual y el crecimiento del vocabulario. En la misma línea, Ledesma y Sevairos (2023) comprobaron en Perú que el uso de recursos digitales guarda una estrecha relación con el desarrollo del pensamiento crítico y la producción escrita coherente. En el contexto ecuatoriano, Orellana (2021) evidenció que el empleo didáctico de programas tecnológicos motiva a los estudiantes de bachillerato a leer y escribir con mayor frecuencia, lo que fortalece su vocabulario y su pensamiento reflexivo. En conjunto, estos estudios respaldan que el uso de herramientas digitales no sólo modernizó la enseñanza de la escritura, sino que también se convirtió en un medio eficaz para fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la autonomía en los procesos de redacción académica.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en el paradigma crítico, el cual no solo se centra en describir la realidad, sino también en analizarla y transformarla mediante la reflexión sobre las variables involucradas y su impacto en el contexto educativo (Miranda y Ortiz, 2020). En coherencia con ello, se adopta un enfoque mixto que combina los métodos cualitativos y cuantitativos, aprovechando las fortalezas de ambos para obtener una comprensión más profunda y holística del fenómeno estudiado (Vizcaíno et al., 2023). Además, el alcance explicativo de la investigación permitirá comprender no sólo qué ocurre, sino también por qué y cómo influyen las tecnologías de aprendizaje en el desarrollo de habilidades de escritura académica (Azuelo, 2019).

En cuanto a la modalidad, se emplea un diseño bibliográfico-documental y de campo. La primera permitirá revisar y analizar antecedentes teóricos, investigaciones previas y fuentes académicas relacionadas con las variables de estudio (Arias, 2023), mientras que la segunda posibilitará la aplicación de encuestas a los estudiantes y entrevistas a los docentes, con el propósito de obtener información directa sobre sus percepciones y experiencias (Useche et al., 2023). El tipo de estudio es aplicado, pues busca generar conocimiento útil que contribuya a la mejora de las prácticas pedagógicas en el ámbito educativo (Arias et al., 2016). Asimismo, el diseño es no experimental, ya que no se manipulan las variables, sino que se observan y analizan tal como se presentan en su contexto natural; además, es transversal, debido a que la recolección de datos se realiza en un único momento del tiempo (Yepes et al., 2021).

La población del estudio está conformada por la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Ciudad de Pedernales”, compuesta por 984 estudiantes y 20 docentes. De esta, se seleccionó una muestra representativa de 104 estudiantes y 2 docentes del área de Biología. Los estudiantes, con edades entre 14 y 16 años, pertenecen a un contexto socioeconómico medio bajo, comparten trayectorias escolares similares y presentan distintos niveles de familiaridad con las herramientas digitales. En cuanto a los docentes, ambas poseen formación universitaria en Educación Básica y experiencia en la enseñanza de Biología, aunque difieren en su dominio de las tecnologías educativas, lo que enriquece la diversidad de perspectivas.

La muestra es no probabilística e intencional, pues los participantes fueron elegidos según criterios relacionados con el objetivo de la investigación (Sánchez et al., 2021). Este tipo de selección permite

obtener información más precisa y contextualizada sobre el fenómeno analizado. El tamaño de la muestra responde al equilibrio entre representatividad y viabilidad, lo que facilita el análisis de patrones y tendencias (De la Cueva et al, 2022). La población, además, se caracteriza por su homogeneidad en cuanto a edad y nivel académico, lo que favorece la aplicación de las técnicas e instrumentos seleccionados.

Para la recolección de datos, se emplearon dos instrumentos principales: la encuesta y la entrevista. La encuesta se aplicó a los estudiantes con el fin de obtener información cuantitativa sobre sus percepciones, conocimientos y experiencias en el uso de herramientas digitales, mientras que las entrevistas semiestructuradas se dirigieron a las docentes para recoger datos cualitativos sobre sus prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza (Sandia y Montilva, 2020). En cuanto al análisis de los datos, se utilizó el análisis temático para la información cualitativa y la estadística descriptiva para la cuantitativa, lo que permitió identificar patrones, categorías y relaciones significativas entre las variables. Finalmente, se consideraron principios éticos fundamentales como el consentimiento informado, la confidencialidad y el respeto a la autonomía de los participantes, garantizando así la integridad y validez del proceso investigativo.

RESULTADOS

Tabla 1

La utilización de herramientas digitales (como procesadores de texto, diccionarios en línea, etc.) para realizar las tareas de escritura académica

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3%
De acuerdo	4	4%
Neutral	95	91%
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0.2
Error típico	0,178452835
Mediana	0,028846154
Moda	0,009615385
Desviación estándar	0,399032669
Varianza de la muestra	0,159227071
Curtosis	4,980357204
Coefficiente de asimetría	2,230603252
Rango	0,903846154
Mínimo	0,009615385
Máximo	0,913461538
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos en la tabla 1 muestran que el 91% mantiene una postura neutral respecto al uso de herramientas digitales para la escritura académica. Mientras que un 3% que está totalmente de acuerdo y un 4% que está de acuerdo. Por otro lado, un 1% en desacuerdo y un 1 % totalmente en desacuerdo.

Este resultado muestra que, aunque las herramientas digitales “TIC” estén presentes, aun así, no generan el impacto, puesto que se debería a la falta de formación en su uso, como de estudiantes y docentes. Por ello Yepes et al. (2021) sugieren que la incorporación de tecnología en el aula debe ir acompañada de metodologías activas que promuevan la participación estudiantil y el aprendizaje significativo, lo que refuerza la idea de capacitar a los docentes y así ellos fomenten este aspecto en el uso de estas herramientas. Por lo que concluimos que, aunque algunos estudiantes reconocen las ventajas de estas herramientas, todavía no se perciben como elementos esenciales dentro de la escritura académica.

Tabla 3

Las herramientas digitales facilitan la organización de mis ideas antes de escribir un texto académico

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3%
De acuerdo	5	5%
Neutral	95	91%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4

Resumen estadístico

<i>RESUMEN ESTADISTICO</i>	
Media	0,2
Error típico	0,17855642
Mediana	0,02884615
Moda	#N/D
Desviación estándar	0,3992643
Varianza de la muestra	0,15941198
Curtosis	4,95704885
Coefficiente de asimetría	2,22416722
Rango	0,91346154
Mínimo	0
Máximo	0,91346154
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

La tabla 2 muestra que el 91% de los estudiantes encuestados opina “neutral” ante si las herramientas digitales facilitan la organización de sus ideas. Por otro lado, un 3% está “totalmente de acuerdo”, un 5% está de acuerdo, mientras que un 1% está “totalmente en desacuerdo” y ningún estudiante se expresó en “desacuerdo”.

El hecho de que un 91% se mantenga “neutral” podría interpretarse como una falta de conocimiento sobre “estrategias específicas” con herramientas digitales o una carencia de formación en su uso efectivo. Como indican Vizcaíno et al. (2023), el aprendizaje significativo con herramientas digitales “TIC” depende no solo de su disponibilidad, sino de la forma en que se implementan dentro de los procesos educativos que se den en las clases.

Esto nos lleva a recapacitar la necesidad de promover el uso efectivo de herramientas digitales, para la organización de textos como por ejemplo mapas conceptuales, esquemas y procesadores de texto con funciones de estructuración de ideas, para que los estudiantes puedan aprovechar mejor sus ventajas en la escritura académica y reflexión de los contenidos.

Tabla 5

Consideran que el uso de correctores ortográficos y gramaticales mejora la calidad de sus escritos académicos

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	97	93%
De acuerdo	6	6%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,183485122
Mediana	0,009615385
Moda	0
Desviación estándar	0,410285205
Varianza de la muestra	0,16833395
Curtosis	4,930357063
Coefficiente de asimetría	2,217444821
Rango	0,932692308
Mínimo	0
Máximo	0,932692308
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

Cate La tabla 3 muestra que el 93% de los encuestados está “totalmente de acuerdo”, mientras que un 6% está “de acuerdo” y solo un 1% expresó estar “totalmente en desacuerdo” esto podría deberse a una desconfianza o preferencia por textos físicos de revisión como diccionarios.

Esto concuerda con lo planteado por Usuche et al. (2023), que manifiestan que los correctores automáticos pueden mejorar significativamente la calidad de los textos al proporcionar retroalimentación inmediata sobre errores comunes y sugerencias de mejora, que se da con el uso de herramientas ortográficas integradas en las distintas plataformas.

Es así que estos datos resaltan que hay una fuerte aceptación de estas herramientas como un recurso útil para minimizar los errores en la escritura de los estudiantes. Por ello la importancia de la capacitación en el uso adecuado de estos recursos.

Tabla 7

Las plataformas en línea (Google Docs, Word Online, etc.) me permiten trabajar colaborativamente en tareas de escritura

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	96	92%
De acuerdo	5	5%
Neutral	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	2%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 8

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,18094815
Mediana	0,01923077
Moda	#N/D
Desviación estándar	0,40461237
Varianza de la muestra	0,16371117
Curtosis	4,95999438
Coficiente de asimetría	2,22512664
Rango	0,92307692
Mínimo	0
Máximo	0,92307692
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

La tabla 4 muestra que un 92% de los estudiantes encuestados está “totalmente de acuerdo”, mientras que un 5% “de acuerdo”. Solo un 1% “neutral” y un 2% está “totalmente en desacuerdo”.

Esta tendencia positiva hacia el uso de las plataformas fomenta una escritura colaborativa en el ámbito académico. Estos resultados coinciden con Orellana (2021) declaran que el aprendizaje se construye a través de una interacción social, es así que las herramientas digitales pueden potenciar este proceso, puesto que al permitir que los estudiantes compartan y construyan un conocimiento de manera colaborativa potenciando sus habilidades. Es así que es necesario que su uso efectivo requiere de estrategias pedagógicas adecuadas para evitar que se conviertan en simples espacios de almacenamiento de información sin un verdadero proceso de interacción y mejora del texto, para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea óptimo.

Tabla 9

Siento que las herramientas digitales me ayudan a enriquecer mi vocabulario en la escritura académica.

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	97	93%
De acuerdo	6	6%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 10

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,183485122
Mediana	0,009615385
Moda	0
Desviación estándar	0,410285205
Varianza de la muestra	0,16833395
Curtosis	4,930357063
Coefficiente de asimetría	2,217444821
Rango	0,932692308
Mínimo	0
Máximo	0,932692308
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

La tabla 5 muestra que el 93% de los estudiantes encuestados está “totalmente de acuerdo”, mientras que un 6% está “de acuerdo” y solo un 1% está “totalmente en desacuerdo”. No se registraron respuestas “neutrales” ni “en desacuerdo”, lo que sugiere un alto grado de consenso entre los estudiantes sobre la utilidad de estas herramientas en la mejora de su repertorio léxico.

Este resultado es consistente con la idea de Mamani y Humaní (2021), indican que el uso de herramientas digitales como “diccionarios en línea” y “correctores ortográficos” ayuda a los estudiantes no solo mejorar sus escritos, sino también acceder a nuevas palabras, favoreciendo así el desarrollo de un lenguaje más adecuado a las exigencias académicas. En conclusión, la percepción positiva indica que las herramientas digitales desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento de la competencia léxica de los estudiantes.

Tabla 11

Encuentran dificultades para utilizar algunas herramientas digitales debido a su complejidad.

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	94	90%
De acuerdo	5	5%
Neutral	2	2%
En desacuerdo	2	2%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 12

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,17607972
Mediana	0,01923077
Moda	0,01923077
Desviación estándar	0,39372622
Varianza de la muestra	0,15502034
Curtosis	4,97280328
Coefficiente de asimetría	2,22864276
Rango	0,89423077
Mínimo	0,00961538
Máximo	0,90384615
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

Los resultados indican que el 90% de los encuestados está “totalmente de acuerdo”, mientras que un 5% está “de acuerdo”, por otro lado, un 2% de los encuestados se mantiene “neutral”, lo que sugiere que un pequeño grupo no tiene una postura definida sobre la dificultad de estas herramientas. Además, un 2% está en “desacuerdo” y un 1% “totalmente en desacuerdo”, lo que indica que una minoría de estudiantes no percibe estas dificultades como un obstáculo significativo.

Desde el punto de vista de los autores García et al. (2016), la formación en competencias digitales es clave para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo los recursos tecnológicos en su aprendizaje y reducir la percepción de complejidad en su uso. Por aquello podemos concluir que la necesidad de capacitación y acompañamiento en el uso de herramientas digitales para la escritura académica debe ser aplicada, puesto que la percepción de dificultad puede estar relacionada con la falta de familiaridad, la interfaz de ciertas plataformas o la ausencia de estrategias de enseñanza adecuadas.

Tabla 13

El uso de recursos en línea (videos, tutoriales, foros) me ha ayudado a mejorar mis habilidades de escritura académica

criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3%
De acuerdo	5	5%
Neutral	94	90%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	2%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 14

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,176132221
Mediana	0,028846154
Moda	#N/D
Desviación estándar	0,393843619
Varianza de la muestra	0,155112796
Curtosis	4,961317502
Coefficiente de asimetría	2,22524618
Rango	0,903846154
Mínimo	0
Máximo	0,903846154
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

Los resultados muestran que el 90% de los encuestados mantiene una postura “neutral” respecto a si el uso de recursos en línea como videos, tutoriales y foros les ha ayudado a mejorar sus habilidades de escritura académica. Por otro lado, un 3% “totalmente de acuerdo” y un 5% “de acuerdo”. En contraste, un 2% está totalmente “en desacuerdo”, lo que sugiere que algunos estudiantes pueden no encontrar estos recursos útiles o pueden preferir otros métodos de aprendizaje.

Por ello se coincide con Havaladar et al. (2024), sugiere que el uso guiado de videos educativos y foros de discusión en el proceso de escritura académica permite a los estudiantes mejorar su comprensión y aplicación de conceptos clave en redacción. Se puede concluir que, aunque estos recursos están disponibles, los estudiantes pueden no estar utilizándolos de manera efectiva o no han percibido una mejora significativa en su escritura.

Tabla 15

El nivel de preferencia de escribir sus tareas académicas a mano en lugar de usar herramientas digitales.

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3%
De acuerdo	2	2%
Neutral	97	93%
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
Total	104	100%

Fuente: elaboración propia.

Tabla 16

Resumen estadístico

RESUMEN ESTADISTICO	
Media	0,2
Error típico	0,18320777
Mediana	0,01923077
Moda	0,00961538
Desviación estándar	0,40966504
Varianza de la muestra	0,16782544
Curtosis	4,99239473
Coefficiente de asimetría	2,23395706
Rango	0,92307692
Mínimo	0,00961538
Máximo	0,93269231
Suma	1
Cuenta	5

Fuente: elaboración propia.

Los datos muestran que el 93% mantiene una postura “neutral” respecto a su preferencia por escribir sus tareas académicas a mano en lugar de utilizar herramientas digitales. Por otro lado, un 3% “totalmente de acuerdo” y 2% “de acuerdo”, En contraste, solo un 1% en “desacuerdo” y 1% “totalmente en desacuerdo”, expresa que no prefiere escribir a mano, lo que indica que la mayoría no rechaza completamente esta práctica.

Fuente: elaboración propia.

Desde el punto de vista de los investigadores Hernández et al. (2024), indican que, aunque la escritura digital facilite la edición y organización de las ideas, la escritura manual sigue siendo aun una estrategia útil para el aprendizaje entre algunos grupos de estudiantes. Es así que algunos estudiantes aún valoran el método tradicional, posiblemente porque les ayuda en la memorización de los contenidos.

Tabla 17

Resultados de la aplicación de la entrevista a los docentes

criterio	Docente 1	Docente 2	Interpretación
1.- ¿Qué herramientas digitales ha implementado en sus clases para apoyar la escritura académica?	Principalmente uso Microsoth Word y videos	Utilizo herramientas como Google Docs para fomentar la escritura colaborativa y plataformas como classroom.	Los docentes adoptan herramientas digitales para apoyar la escritura academi, pero se evidencia que la selección de herramientas depende en gran medida de la familiaridad que tengan ellos con la tecnología.
2.- ¿Cómo percibe la efectividad de estas herramientas digitales en la mejora de las	Son útiles, pero creo que su efectividad depende del nivel de familiaridad que los estudiantes tengan con ellos.	Las herramientas digitales han sido muy efectivos, ya que permiten a los estudiantes recibir	Ambos docentes reconocen la utilidad de las herramientas digitales, mientras un docente que la efectividad depende del nivel de conocimiento de

habilidades de escritura de los estudiantes?		correcciones en tiempo real.	los estudiantes, el otro destaca que permiten recibir correcciones en tiempo real. Lo que resulta que la efectividad de estas herramientas depende del grado de adaptación y uso continuo de los estudiantes.
3.- ¿Ha observado cambios en el interés o motivación de los estudiantes hacia la escritura académica tras el uso de estas herramientas?	Algunos estudiantes se han mostrado más interesados, especialmente cuando pueden presentar sus trabajos de forma digital. Sin embargo, otros siguen prefiriendo el método tradicional.	Si noto que los estudiantes se sienten más motivados, especialmente porque pueden visualizar su progreso, recibir comentarios.	Ambos docentes han observado un aumento en la motivación de los estudiantes, pero con niveles distintos, pues esto indica que la aceptación de las herramientas digitales varía entre los estudiantes según sus preferencias individuales.
4.- ¿Qué desafíos ha encontrado al integrar herramientas digitales en la enseñanza de la escritura?	Uno de los mayores desafíos ha sido mi propia falta de experiencia con algunas herramientas digitales.	Uno de los principales desafíos es la brecha digital, ya que algunos estudiantes tienen acceso limitado a dispositivos. También, algunos estudiantes necesitan tiempo para adoptar al uso de ciertas herramientas, lo que requiere una orientación inicial.	Los desafíos enfrentados por los docentes es su escaso conocimiento o experiencia en más herramientas innovadoras, esto resalta la importancia de la formación tanto para docentes como para los estudiantes para así optimizar el uso de estas plataformas.
5.- ¿Existen algunas herramientas digitales que considere más útiles o efectivas para la enseñanza de la escritura académica? ¿Por qué?	Google Docs me parece útil porque permite a los estudiantes trabajar en sus textos de manera digital y facilitar la revisión.	Google Docs permite la coedición y retroalimentación, Grammarly ayuda a corregir errores y mejorar la gramática.	Ambos docentes coinciden con Google Docs que es una de las herramientas más útiles. Esto indica que las herramientas les facilitan a los estudiantes y docentes la colaboración y retroalimentación inmediata.
6.- ¿Qué estrategias didácticas combina con el uso de herramientas digitales para potenciar el aprendizaje de la escritura?	Me enfoco en la lectura y análisis de textos como base para la escritura.	Aplico estrategias como la escritura colaborativa, el análisis de textos y retroalimentación entre pares.	Ambos docentes utilizan estrategias basadas en la lectura y el análisis de textos. Las estrategias en sí pueden adaptarse según la metodología de cada docente, pero la combinación de la lectura, análisis y colaboración parece ser una práctica común.
7.- ¿Ha recibido capacitación o apoyo institucional para el uso de	Pocas capacitaciones específicas sobre herramientas digitales. la mayoría	Muy pocos, considero que aun necesito formaciones más específicas en herramientas avanzadas.	Se coincide en que han recibido pocas capacitaciones específicas sobre las herramientas digitales y aún más para

herramientas digitales en la enseñanza de la escritura?	de lo que utilizo lo he aprendido con la ayuda de colegas.		fortaleces habilidades de escritura. Esto podría explicar algunas dificultades en la optimización de estas tecnologías en el aula.
8.- En su experiencia, ¿cómo perciben los estudiantes el uso de herramientas digitales en la escritura académica?	Algunos estudiantes lo ven como una oportunidad, mientras que otros prefieren métodos tradicionales en general la actividad varía.	Aunque algunos al inicio muestran resistencia, con el tiempo reconocen sus beneficios.	Existe una perspectiva dividida entre los estudiantes, puesto que ante temas de redacción académica algunos estudiantes prefieren métodos tradicionales y otros al principio muestran resistencia, con el tiempo reconocen sus beneficios. Esto refuerza la idea de que la adaptación a las herramientas digitales es un proceso.

Fuente: elaboración propia.

DISCUSIÓN

En esta investigación se evaluó la aplicación de herramientas digitales para potenciar las habilidades de redacción académica de los alumnos de primero de BGUI. Por lo tanto, los hallazgos de este estudio indican que la mayoría de los jóvenes perciben las ventajas de las herramientas digitales en la redacción académica, particularmente en términos de ampliación del vocabulario, corrección ortográfica y gramatical, en sus trabajos académicos. Estos descubrimientos concuerdan con el estudio de Blanco et al. (2024), quienes subrayan que la incorporación de tecnologías educativas puede potenciar las capacidades de escritura de los alumnos, o sea, cuando se incorporan eficazmente en la enseñanza y se proporciona capacitación a los profesores y alumnos.

Por otro lado, Azuero (2019) obtuvo resultados diferentes a los de nuestra investigación. Sus hallazgos indican que el uso de herramientas digitales no necesariamente impacta en la mejora de la escritura académica, ya que algunos estudiantes dependen en exceso de correctores automáticos sin comprender sus errores. Esto sugiere que el uso de la tecnología debe estar acompañado de estrategias pedagógicas que fomenten la autonomía en la escritura, lo cual es un aspecto que aún se debe fortalecer en nuestra población estudiada.

En cuanto a la metodología utilizada, el estudio de Morla y Reyna (2023) aplicó un enfoque cualitativo basado en estudio de casos y análisis de textos producidos por los estudiantes, mientras que nuestra investigación se basó en encuestas y entrevistas. Su metodología permitió un análisis más detallado de los cambios en la escritura de los estudiantes a lo largo del tiempo, lo que aporta un enfoque complementario a nuestros resultados.

La capacitación docente en herramientas digitales es un factor clave para su integración efectiva en la enseñanza de la escritura académica. En la presente investigación, los docentes entrevistados señalaron que han recibido poca formación en este ámbito y que la mayoría de sus conocimientos provienen de la autoformación o el intercambio con colegas. Estos resultados coinciden con el estudio de Miranda y Ortiz (2020), quienes encontraron que la falta de capacitación docente limita la implementación efectiva de herramientas digitales en el aula.

Finalmente, los resultados de esta investigación concuerdan con el estudio de Orellana (2021), que indica que la utilización pedagógica de herramientas digitales promueve el desarrollo de la escritura en alumnos de primero de bachillerato. Sin embargo, subraya que el propósito principal debe ser el aprendizaje y no el mero uso de la tecnología. En nuestra investigación, se demuestra que los alumnos reconocen la importancia de los correctores de ortografía y plataformas digitales para incrementar la calidad de sus escritos y colaborar, lo que concuerda con las conclusiones de la escritora acerca del rol de la tecnología en la ampliación del vocabulario y la estructuración de ideas.

CONCLUSIÓN

Como consecuencia de lo expuesto; el uso de herramientas digitales ha demostrado ser un apoyo significativo en el desarrollo de habilidades de escritura académica en los estudiantes de primero de BGUI. Pero, no obstante, su efectividad depende del nivel de familiarización que los estudiantes tengan con estas tecnologías y de la orientación docente en su aplicación, aunque esta también tiene fallos. Sin embargo, los estudiantes reconocen la utilidad de los correctores ortográficos y plataformas colaborativas, todavía hay una tendencia a la neutralidad en cuanto a su impacto en la organización y planificación de textos.

La evidencia presentada nos lleva a finalizar que, si bien los estudiantes utilizan herramientas digitales para la escritura académica, pero aún presentan dificultades en aspectos como la estructuración de ideas y la coherencia textual. Esto sugiere que las herramientas digitales, por sí solas, no garantizan una mejora sustancial en las habilidades de escritura si no se acompañan de estrategias didácticas que refuercen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Para finalizar, el uso de las estrategias didácticas basadas en herramientas digitales, como la escritura colaborativa y la retroalimentación en tiempo real por medio de Google Docs y Microsoft Word, han demostrado ser un potencial para mejorar la calidad de los textos producidos por los estudiantes. Sin embargo, persiste la falta de capacitación docente en el manejo de estas tecnologías, pues limita su implementación efectiva de aprovechar el máximo de las herramientas digitales en la enseñanza de la escritura académica.

REFERENCIAS

Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Arias, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *REDHECS*, 31(22), 9-28. <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/3057>

Azuero, Á. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110–127. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>

Blanco, J., Rocha, J., Rocha, E., Rocha, M. y Criollo, L. (2024). La Necesidad de Capacitación Docente para una Implementación Efectiva de la Tecnología Educativa en el Aula. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2347-2367. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10676

Cardozo, R., Enrique, J. y Fernández, F. (2018). Estrategia didáctica, mediada por TIC, para mejorar las competencias lectoescritoras en estudiantes de primero de primaria. *Saber, Ciencia y Libertas*, 13(2), 235–247. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2018v13n2.4638>

Cargua, A., Posso, R., Cargua, N. y Rodríguez, Á. (2019). La formación del profesorado en el proceso de innovación y cambio educativo. *Revista Olimpia*, 54(16), 140-152. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/olimpia/article/view/713>

García, J., Ruiz, M. y Del Pozo, A. (2016). Cuando la comunidad se expande: ciudadanía global y aprendizaje-servicio virtual (apsv). *Educación y Diversidad*, 10(2), 63-75. https://www.researchgate.net/publication/321383105_CUANDO_LA_COMUNIDAD_SE_EXPANDE_CIU_DADANIA_GLOBAL_Y_APRENDIZAJE-SERVICIO_VIRTUAL

Havaldar, A., Swarup, L., Singh, R., Mohammed, S., Kapila, I., Prasad, R. y Aggarwal, D. (2024). Análisis de la eficacia de las herramientas digitales para mejorar las habilidades de escritura imaginativa. *Estudios Evolutivos en la Cultura Imaginativa* .8(2), 752-761. <https://doi.org/10.70082/esiculture.vi.1146>

Hernández, L., Moreira, L. y Macías, A. (2024). Integración de la Tecnología Educativa en el Aula de Educación Básica en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 150-162. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10389>

Ledesma, C. y Sevairos, J. (2023). Uso de herramientas digitales para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(27), 509–517. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.533>

Mamani, F. y Huamaní, C. (2021). Herramientas digitales para entornos educativos virtuales. *Lex- revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 19(27), 315-330. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/view/2265>

Miranda, S. y Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

Orellana, M. (2021). Uso didáctico de herramientas digitales para el desarrollo de la destreza de escritura de textos, en los estudiantes de 1ero de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal "Uruguay" durante el año lectivo 2021-2022 [Tesis de maestría, Universidad San Gregorio de Portoviejo].

Repositorio

SANGREGORIO.

<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2477/1/MEDU-2022-028.pdf>

Sandia S. y Montilva, J. (2020). Tecnologías digitales en el aprendizaje-servicio para la formación ciudadana del nuevo milenio. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(1), 129–148. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24138>

Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. Revista Científica UISRAEL, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Useche, M., Pereira, M. y Artigas, W. (2023). Investigación académica: Recolección de datos, tecnologización y pandemia. Revista Venezolana De Gerencia, 28(101), 210-227. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.14>

Vizcaíno, P., Cedeño, R. y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Yepes, J., Urrutia, G., Romero, M. y Alonso, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. Rev Española de Cardiología. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 