

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.501>

## **Estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas, Amazonas**

Urban strategies to strengthen citizen security in the Pedro Castro-Chachapoyas Settlement, Amazonas

**Deiner Gaona Lobato**

6036059421@untrm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8449-4305>  
Perú

**Yesica Ruiz Vasquez**

Yesica.ruiz@untrm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-2049-5234>

Facultad de ciencias sociales-Escuela profesional de Antropología  
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza-Amazonas  
Chachapoyas – Perú

Artículo recibido: 14 de marzo de 2023. Aceptado para publicación: 16 de marzo de 2023.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

En el mundo a diario se observa a través de los noticieros violencia en todas sus dimensiones, delincuencia y criminalidad, la inseguridad ciudadana es muy problema que preocupa a los peruanos y el asentamiento humano Pedro Castro en Chachapoyas no es ajeno a ello. Este artículo tiene como objetivo explicar cómo la participación ciudadana contribuye al manejo de la seguridad ciudadana, se trata de un estudio cualitativo, de carácter descriptivo-explicativo. Se ha empleado el método etnográfico y la aplicación de entrevista estructurada, como resultados se evidencia la desintegración familiar, la violencia y las pandillas generan inseguridad ante ello la ciudadanía ha tomado medidas y estrategias en organización de juntas vecinales y rondas campesinas, se concluye que la participación ciudadana a través de la responsabilidad y compromiso social los vecinos son capaces de hacer frente ante cualquier situación, creando estrategias para reducir los índices de delincuencia como un problema público que debe ser atendido por las autoridades.

*Palabras claves:* participación, seguridad, toma de decisiones, responsabilidad social

### **Abstract**

In the world, violence in all its dimensions, delinquency and criminality is observed daily through the news, citizen insecurity is a very problem that worries Peruvians and the Pedro Castro human settlement in Chachapoyas is not an alien issue. This article aims to explain how citizen participation contributes to the management of citizen security, it is a qualitative study, of a descriptive-explanatory nature. The ethnographic method and the application of a structured

interview have been used, as results show family disintegration, violence and gangs generate insecurity before this, citizens have taken measures and strategies in the organization of neighborhood meetings and peasant rounds, it is concluded that the citizen participation through responsibility and social commitment the residents are capable of coping with any situation, creating strategies to reduce crime rates as a public problem that must be addressed by the authorities.

*Keywords:* Participation, safety, decision-making, social responsibility

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Gaona Lobato, D., & Ruiz Vasquez, Y. (2023). Estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas, Amazonas 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 3478–3492. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.501>

## INTRODUCCIÓN

El tema de la seguridad ciudadana, siempre ha sido importante en la vida de las personas, debido a que tiene muchas repercusiones en la sociedad y calidad de vida de las personas, es por ello la importancia de la participación activa de los ciudadanos para reducir y prevenir la criminalidad en todas las dimensiones, para garantizar un mejor cuidado entre vecinos. (Espinosa, 2009) sostiene que la participación ciudadana es involucrar a las poblaciones en los planes, programas y proyectos dirigidos a garantizar la seguridad de los territorios, desde una perspectiva enfocada en la prevención más que en la represión y seguridad ciudadana. Por lo que (Rodríguez & Barbarán, 2021) menciona que la seguridad ciudadana suele considerarse como un fenómeno social complejo, engloba varias dimensiones y causas que requieren un análisis y una evaluación desde diversas perspectivas.

Por consiguiente, la seguridad ciudadana como una dimensión compleja y multicausal, se ha manifestado en paralelo al desarrollo y crecimiento económico de los países, con ello generando un mayor movimiento comercial, inversiones y como consecuencias nuevas formas de delincuencia, criminalidad, por lo que los estados han propuesto políticas, programas para contrarrestar el caos social que ocasiona la delincuencia. en ese sentido (Torres, 2018) menciona que el mantenimiento del orden social está vinculado a la seguridad, a partir de la cual el Estado establece una función reguladora y los ciudadanos adquieren un deber hacia la sociedad a la que pertenecen. según él, (INEI, 2017) La seguridad ciudadana es un fenómeno de interés actual, para (Gutierrez, 2016), la seguridad ciudadana está vinculada a los derechos humanos relacionados con la vida, la integridad física, psicológica y moral de las personas y sus bienes; responde a la necesidad de estar libre de miedo y amenazas, y está consagrada en constituciones y leyes, así como en el Pacto de Derechos Civiles y Políticos de las Naciones Unidas.

La inseguridad ciudadana es uno de los problemas que más aqueja a la mayoría de los peruanos y esto conlleva a que la seguridad sea una de las mayores preocupaciones. En el Perú, la alta incidencia de inseguridad es causada por la delincuencia, violencia; obstruye el desarrollo de las ciudades y el crecimiento económico, conllevando a la pobreza y decadencia en el país; este es un tema que se repite en toda Latinoamérica y el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva no está ajeno a ello, además está sujeta a la retrograda realidad que afronta nuestro país, asimismo (Leiva & Ríos, 2021) en su estudio refiere que la violencia y la inseguridad son problemas incontrolables que enfrenta la población, están expuestos a diversos grados de riesgo como: robos, extorsiones y asesinatos, la sociedad siente como consecuencia directa e indirecta de estos hechos, como es la falta de confianza en la actuación de sus instituciones y gobernantes, sin embargo (Rosenberg, 2016) nos da entender dos cosas, una es que las políticas del estado o Gobierno no son eficaces para acabar o por lo menos reducir el tema de la inseguridad ciudadana y otra es que la población se ha ido organizando para poder hacer frente a esta situación. Mientras que Pinzón (2014), sostiene en su estudio que el origen del incremento de la inseguridad ciudadana está en la falta de trabajo, la incapacidad de las autoridades, falta de atención a los barrios, las familias descompuestas y al exceso de bares y discotecas así mismo sin dejar de lado la existencia de un penal en Huancas y el proceso migratorio por el penal sean la razón del incremento de la inseguridad ciudadana. Para (Álvarez, 2021), es relevante reconocer las causas que generan la violencia y las propuestas de intervención comunitaria en distintas localidades del país. Con esta problemática nos invitan a participar de forma colaborativa en nuestras comunidades para transformar las condiciones que inciden en la violencia y la delincuencia y generar condiciones para consolidar una cultura de paz que coadyuve al desarrollo armónico de la sociedad en la que vivimos, Asimismo (Robles, 2022), en su investigación encontró que existe una relación significativa entre la seguridad ciudadana y calidad de servicio en un Centro poblado de la región Amazonas.

En consecuencia, este artículo nos introduce en la necesidad de reconocer y abordar el tema de la seguridad ciudadana, que siempre ha sido crucial para la vida de las personas porque tiene numerosas implicaciones en la calidad de vida de los ciudadanos, por ello es fundamental que la promoción de la coexistencia pacífica se vea como la protección de los derechos de los ciudadanos frente a amenazas y peligros que puedan poner en peligro su dignidad humana, donde se busca que se valore la cultura de la paz y la seguridad ciudadana, por ende la investigación se ha considerado los siguientes tópicos: Causas de inseguridad ciudadana, medidas de seguridad, toma de decisiones, estrategias y prácticas culturales y responsabilidad social.

### **METODOLOGÍA**

Se trata de una investigación cualitativa de diseño etnográfico, este tipo de investigación nos permite describir los aspectos generales del Asentamiento Humano Pedro Castro Alva. También analizar de una manera empírica como es la participación de la ciudadanía y que estrategias utilizan para fortalecer la seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva.

Donde se buscó centrarse en las experiencias de vida cotidiana de los pobladores, que nos permitió así comprender las prácticas sociales. Así mismo el análisis se basa en las experiencias, narraciones, historias recopiladas de los habitantes del A.A H.H Pedro Castro Alva. En investigaciones cualitativas (Sampiere, 2014) recomienda que el tamaño mínimo de la muestra sea entre 20 a 30 casos. De esta manera por saturación muestral consideremos 24 casos para el estudio de la presente investigación. Con la finalidad de describir y analizar ideas, creencias, así como prácticas de grupos, culturales y comunales en dicho asentamiento.

En cuanto a las técnicas se ha empleado entrevista estructurada, como instrumentos el uso de fichas de trabajo, libreta de campo, y cámara fotográfica.

La realización de esta investigación consta de 3 fases:

- **Fase I:** “Indagación en el Contexto”, En esta fase se hizo preguntas a algunos pobladores para saber sus principales problemas que les aquejan; asimismo se aplicó prueba piloto, donde permitió realizar ajustes a las preguntas. Esta etapa inicio el 26 de agosto de 2022 y finalizo el 28 de agosto del 2022.
- **Fase II:** “Inmersión Comunitaria”. Esta etapa inicio el 29 de agosto de 2022 y termino el 6 de setiembre del 2022. En esta etapa interpretamos las tensiones a través de la aplicación de entrevistas. Permitió conocer las medidas de seguridad y el modo de participación ciudadana.
- **Fase III** “Profundización en la condición problemática”, se trabajó desde la importancia de la participación ciudadana para el manejo de la seguridad ciudadana. Esta etapa inicio el 7 de octubre del 2022 y termino el 15 de octubre del 2022.

### **RESULTADOS**

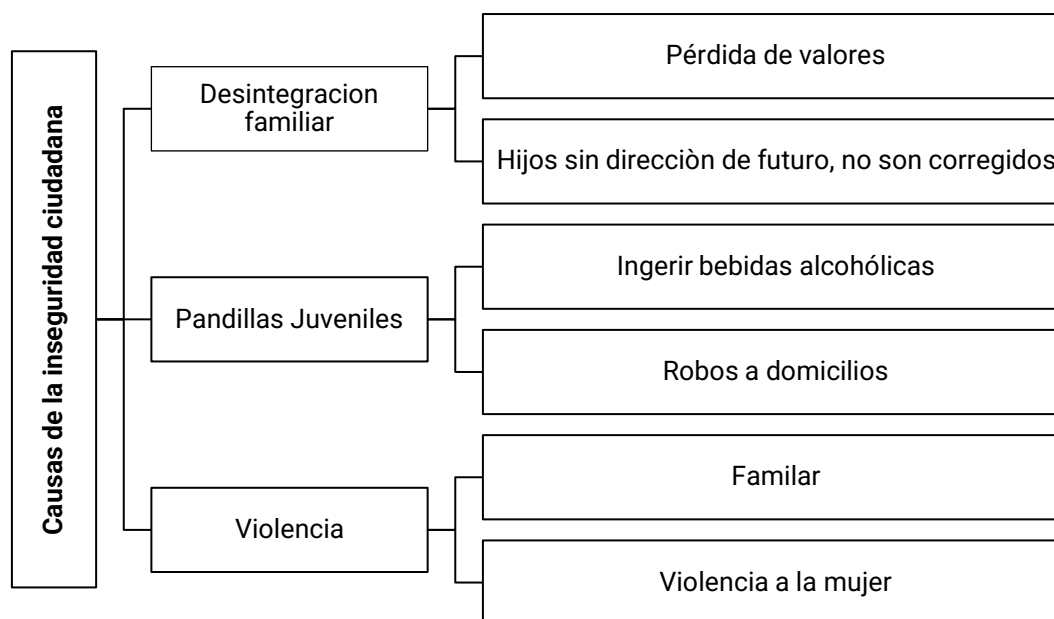
En cuanto al artículo estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas, Amazonas se ha considerado los siguientes indicadores causas de inseguridad ciudadana, medidas de seguridad ciudadana, Toma de decisiones, Estrategias y prácticas culturales y responsabilidad social.

Para el análisis de datos hemos empleado figuras, lo cual nos permitió una mejor comprensión de la información recolectada.

## Causas de la inseguridad ciudadana

**Figura 1**

*Causas de la inseguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva*



**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022

En la figura 1, se expone las causas de la inseguridad ciudadana. Se puede observar que las causas es la desintegración familiar, la cual es causante de la pérdida de valores, así mismo provoca que los hijos no tengan un control sobre su día a día y frecuentemente estén a la deriva, también tenemos las pandillas juveniles, que son uno de los principales causantes de la inseguridad ya que provocan robos en domicilios y alto índice de consumo de alcohol y por último la violencia, la cual está enfocada en la violencia familiar y a la mujer, mes a mes se presentan múltiples casos respecto a este tema, es muy preocupante para los pobladores del Asentamiento Humano Pedro Castro.

## Medidas de seguridad ciudadana

Las medidas de seguridad en el AA. HH. Pedro Castro, que hacen uso son: cámaras de video vigilancia, se puede encontrar frecuentemente en las viviendas por temas de seguridad, el serenazgo del distrito de Chachapoyas pasa por las principales calles de la localidad, la policía sale a patrullar y las rondas campesinas salen a vigilar las cuadras según su cronograma en coordinación con la población para que se unan al trabajo de seguridad.

**Figura 2**

*Medidas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva*



**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022

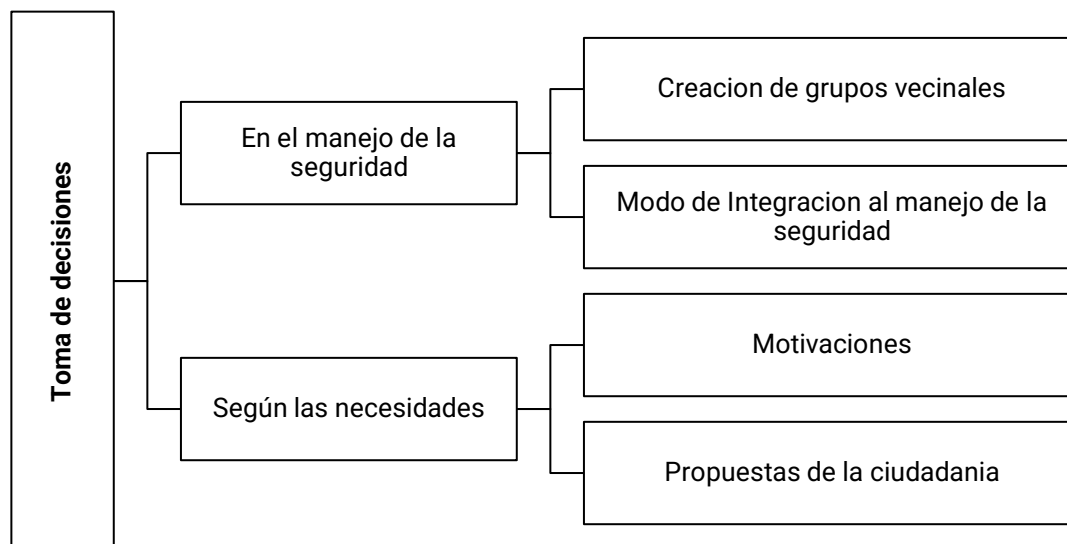
En la figura 2, se presenta una recopilación de las entrevistas realizadas a los pobladores: La policía nacional del Perú tiene su participación en la seguridad ciudadana en el AA: HH. Pedro Castro, mediante un puesto de intervención inmediata. Sin embargo, los ciudadanos comentan que hay deficiente intervención. Con respecto al serenazgo es escasa la intervención (la ciudadanía realiza llamadas para que puedan reforzar la seguridad); los pobladores se han organizado formando rondas campesinas se encargan de la seguridad en caso de peleas, conflictos por terrenos o personas que consumen alcohol y provocan conflictos, en caso que sean delitos graves, las rondas campesinas lo derivan a la PNP.

#### **Toma de decisiones para el manejo de la seguridad ciudadana**

Ante la inseguridad ciudadana, los pobladores han tomado acciones para protegerse de los peligros a las que están expuestos, además de contribuir con la seguridad como un aspecto prioritario para una convivencia pacífica donde las condiciones económicas, sociales coadyuven al desarrollo y crecimiento del Asentamiento Humano Pedro Castro.

**Figura 3**

*Toma decisiones en el Asentamiento Humano Pedro Castro*

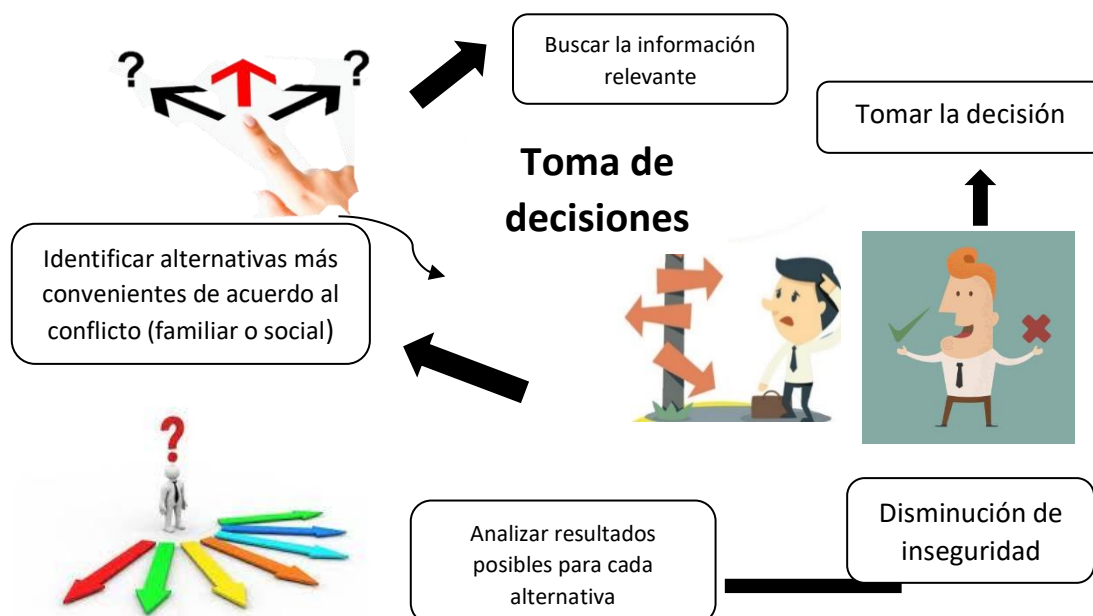


**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022

En la figura 3, expone que dentro de la toma decisiones tenemos a que en el manejo de la seguridad se hace mediante la creación de grupos vecinales y el modo de integración al manejo de la seguridad, y según las necesidades, las motivaciones que se realiza constantemente en la población y las propuestas ciudadanas.

**Figura 4**

*Implicancias en la toma de decisiones, en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva*



**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022.

En la figura 4, podemos apreciar la forma en cómo se da la toma las decisiones en el AA. HH Pedro Castro Alva. Donde se puede apreciar como la comunidad actúa frente a la toma de una decisión respecto a temas de inseguridad, que es uno de los principales problemas sociales que aflige a la población, por lo obliga a tomar estrategias de intervención que sean efectivas para contrarrestar con esta problemática, en la siguiente figura se puede visualizar las estrategias que utilizan los pobladores para reducir la inseguridad ciudadana.

**Figura 5**

*Estrategias y prácticas culturales para fortalecer la seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva*



**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022

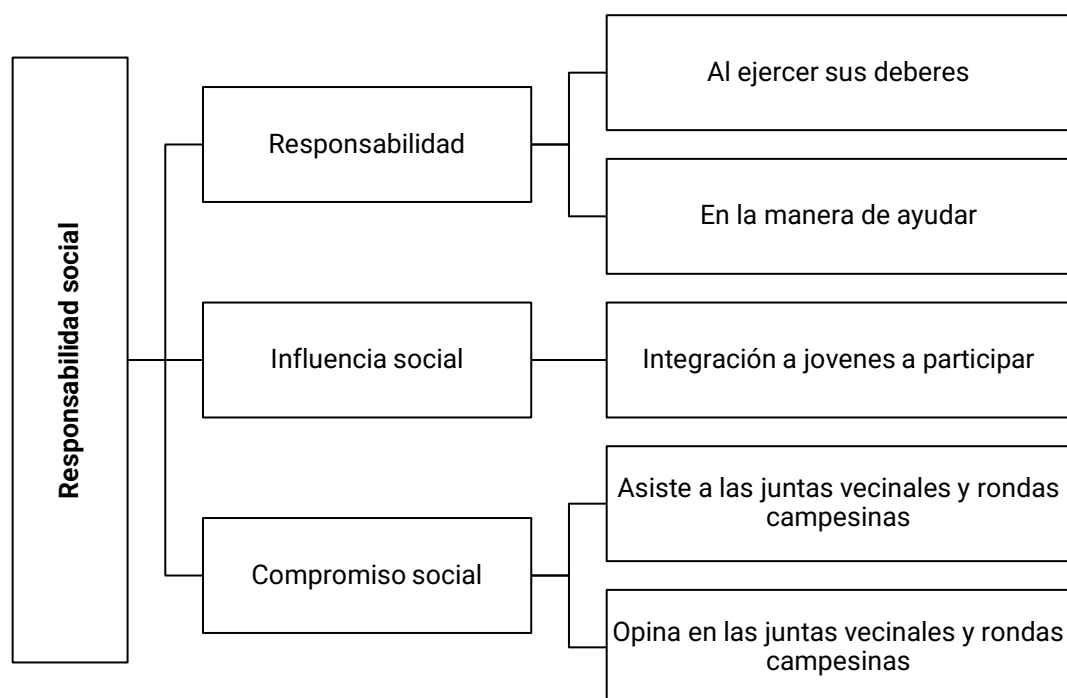
En la figura 5, se puede apreciar las principales estrategias y prácticas culturales, los valores culturales para fortalecer la seguridad ciudadana en el AA. HH. Pedro Castro. Se puede visualizar prácticas culturales de esta localidad como la crianza de perros para su protección, esto se va transmitiendo de los padres a sus menores hijos, además de como los vecinos se cuidan entre sí, y algunas prácticas que utilizan los ciudadanos para su protección del hogar, como poner vidrios en sus muros; así los delincuentes no podrán ingresar a las viviendas. Los valores son esenciales para la seguridad como es el respeto que se tienen entre vecinos y la responsabilidad que tiene cuando acuden a realizar las vigilancias nocturnas, en la siguiente figura se puede mostrar la responsabilidad social, como un compromiso y obligación de participar en las acciones de prevención, poniendo en práctica los valores para contribuir con la construcción del bien común en el AA. HH Pedro Castro.

La responsabilidad social, tiene una gran importancia para hacer frente ante cualquier situación, cultivando la cultura de valores donde todos merezcan respetar y ser respetados. Además, de que estos tienen carácter integral, tentativamente estos integran a comités especializados donde cuyos representantes velan por la seguridad de todos.

## Responsabilidad Social

**Figura 6**

*Responsabilidad Social en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva*



**Nota.** Elaborado a base de entrevista realizada en el AA.HH. Pedro Castro Alva, octubre 2022.

En la figura 6, se expone acerca de la responsabilidad social, dentro de la cual se encuentra la responsabilidad que se lleva a cabo al ejercer sus deberes y en la manera de ayudarse entre sí, además del compromiso social que tienen en la organización de juntas vecinales y rondas campesinas para la integración y la participación en la seguridad, así mismo acordar temas de prevención contra la delincuencia.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo "Identificar las causas de la inseguridad ciudadana que aquejan en el AA.HH. Pedro Castro", en la figura 1, se evidencia las diferentes causas que aquejan a este Asentamiento, entre las más destacadas están: la desintegración familiar que genera la pérdida de valores y deja hijos a la deriva.

Asimismo, La Calle (2021) indica que, pone en manifiesto que la falta de valores es la principal razón de la inseguridad social; la gente de hoy tiene un enorme vacío de valores; los cambios sociales y económicos, los conflictos y el abandono familiar, el abuso del alcohol y el desempleo son factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que los jóvenes se involucren en entornos violentos. Mori (2020), sostiene que el 25% consideran a la falta de educación, del mismo modo el 20% es debido al desempleo de las personas, la violencia doméstica, la desintegración familiar, por último y en menor porcentaje el 15 % consideran a la pobre cultura de la población como factor importante que contribuye al incremento de la inseguridad ciudadana, también (Rejas de la Peña, et al, 2022) en su estudio menciona que una de las causas de la inseguridad urbana es la presencia de ciudadanos en situación de desempleo, pobreza y marginación. Lima se concentra en barrios desorganizados sin servicios básicos, y hay una falta de confianza en el gobierno para abordar el problema.

Por consiguiente, los autores concuerdan que las causas de inseguridad ciudadana, es por escasa práctica del sistema de valores, falta de educación, desempleo, pobreza, violencia en todas sus dimensiones y desintegración familiar, esto corrobora con los resultados obtenidos en el asentamiento humano Pedro Castro, por lo que se tiene que trabajar con un plan multisectorial para mitigar esta problemática en la localidad y el país.

Para Berninzon (2012), Las cifras obtenidas de una encuesta de Ipsos Apoyo realizada en 2012, en la que se preguntó a los encuestados sobre los tres principales problemas del país (corrupción, desempleo y consumo excesivo de alcohol), revelaron la inseguridad ciudadana como principal problema, pasando de 41 % en 2010, 47% en 2011 y 61% en 2012, otros temas importantes incluyen la corrupción (47%), el desempleo (31%), la drogadicción (30%) y la pobreza (27%).

Asimismo, Núñez (2018), en su estudio se puede constatar que los ciudadanos del distrito de San Miguel consideran que la falta de medidas preventivas y represivas por parte de la policía peruana es el principal problema.

A partir de esta estadística nos revela otras causas, es la deficiente intervención de las autoridades a la seguridad ciudadana, escasas medidas de prevención e inoperatividad por las autoridades de turno, corrupción, esto conlleva al incremento de delincuencia, afectando al ciudadano en su economía, negocios, los empresarios se ven perjudicados por los robos o cupos, poniendo en peligro la integridad de muchas familias, es por ello que se debe tomar medidas y estrategias por parte del gobierno central y local.

De acuerdo al objetivo "Identificar las medidas y toma de decisiones para contribuir seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva. La figura 2, se evidencia las medidas de seguridad ciudadana que optan los ciudadanos del AA.HH. Pedro Castro para protegerse de cualquier situación de riesgo. Donde la intervención de las autoridades, policía, serenazgo es escasa, la población se ha organizado colocando cámaras de video vigilancia y formando rondas campesinas, para fortalecer seguridad.

En ese sentido Lunecke, (2005) menciona que, para prevenir la delincuencia, "los gobiernos locales debían elaborar estrategias y planes coherentes que les permitieran alcanzar ese objetivo". además, Alain (2019), como experto en seguridad contratado por el gobierno argentino, cree que "la relación entre las autoridades y la comunidad es crucial cuando se trata de prevención, menciona que los casos de predelinencia, se debe de prevenir antes que se convierta en delito; una a través de la voluntad política de actuar; y segundo, a través de la relación de la policía con la comunidad.

Para el PNUD, (2015) nos dice que las medidas de seguridad ciudadana son el proceso de establecer, fortalecer y proteger un orden social democrático y eliminar la amenaza de violencia entre la población, asegurando así la seguridad, la paz y la convivencia.

Según Salord Georgina, (2014-2015), al realizar una encuesta de seguridad pública de Cataluña, un 11.1% los que creen que el servicio de la Policía Local, Municipal o Guardia Urbana es malo, asimismo, está relacionado con los hallazgos de Coilló (2019) donde los ciudadanos perciben a policía y serenazgo que apenas patrullan las calles, creen que las patrullas son ocasionales ya que solo se ve cuando ya ha consumado un hecho delictivo, lo que conduce a una gran insatisfacción con los servicios prestados por las fuerzas del orden. Por lo que para Astorga (2014). Según las encuestas realizadas se puede apreciar una pequeña variante entre la responsabilidad que deben asumir las instituciones del Estado. Así, El 39% opina que el Estado tiene poco interés en temas de inseguridad, mientras que el 32% cree que es el eficiente trabajo

de la PNP y el 29% por la corrupción al Poder Judicial. En los tres casos la responsabilidad es del Estado.

Por otro lado, para Huamani (2019), las acciones que debe de tomar cada ciudadano en su casa, para evitar ser víctima de un delito, donde el 23.7% de encuestados consideran que deben de poner rejas en la parte externa de la casa, un 19.6% comprar un can, un 19.3% contratar personal de seguridad para todo el barrio, 8.7% los ciudadanos que no sabe/no opina y un 6.7% instalar cerco eléctrico.

Esta información nos revela que las medidas de seguridad son importantes para hacer frente a la inseguridad, ya que de esa manera se puede vivir de forma pacífica, sin embargo, las autoridades no realizan su trabajo de manera eficaz, la misma población ha empezado a organizarse y así ellos puedan contribuir a la seguridad ciudadana. En el asentamiento humano Pedro Castro para el manejo de la seguridad lo hacen mediante la creación rondas campesinas y juntas vecinales para el cuidado nocturno, este tipo de organización es muy efectiva, ya que hay una participación activa de parte de la ciudadanía, la cual contribuye a la protección.

El gobierno central en conjunto con principales instituciones encargadas de velar por el orden y la seguridad son los principales actores en la implementación de estrategias de prevención, incluyendo, además de las respuestas penales, la participación de la ciudadanía, es de suma importancia articular esfuerzos con todas las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para contrarrestar la delincuencia.

Por tal motivo, Saín (2007) resalta que la seguridad ciudadana tiene que establecerse y desarrollarse a través de los esfuerzos conjuntos de la administración municipal, la policía nacional y diversas instituciones comunitarias de organizaciones vecinales, municipales y regionales; su objetivo es mejorar la seguridad y la calidad de vida de la población por lo que es una parte esencial de los esfuerzos para lograr la seguridad a nivel local es la coordinación entre los actores.

En la figura 4, podemos apreciar las respuestas de las preguntas aplicadas en el trabajo de campo de la presente investigación en el AA. HH Pedro Castro Alva donde se puede analizar los pasos para la toma de decisiones que usan diariamente la población frente a los conflictos donde la violencia familiar y social en esa zona tiene mayor incidencia, estos pasos que se utilizan son fundamentales para la solución de un problema o ante cualquier situación de la vida cotidiana, donde Reiner Hernández (2019) plantea que la participación comunitaria involucra a todos los ciudadanos en acciones colectivas para encontrar soluciones a las necesidades diarias; es sumamente significativo ya que permite que los ciudadanos participen en la toma de decisiones.

Es de suma importancia la toma de decisiones para el manejo de la seguridad, ya que de esa manera los pobladores puedan vivir dentro de un ambiente seguro y pacífico.

De acuerdo al objetivo estrategias y responsabilidad social. En la figura 5, los informantes mencionan que las estrategias que utilizan son la crianza de perros para que cuiden sus hogares, cuidado entre vecinos, colocan vidrios rotos en las murallas y la vigilancia nocturna. Además, practican los valores fundamentales como la responsabilidad, honradez, compromiso y respeto. Y esto también se enfoca desde la participación comunitaria, donde Ore (2017). Al encuestar acerca de las prácticas de protección vecinal frente a la delincuencia, respondieron que cada quien se cuida y es responsable de su seguridad, el 14.2% mencionaron haber puesto rejas en la calle, el 11.7% están alerta, el 10.8% contrataron vigilancia particular para resguardar su vecindario, el 8.3% manifestaron hacer rondas vecinales, el 4.2% han puesto alarmas, el 4.2% apoyan a la junta vecinal, el 2.5% quienes declararon avisar a la policía o Serenazgo cuando ven

algo sospechoso, y por último se tiene a 1 poblador que declaró haber puesto cámaras de vigilancia como medida de protección en su vecindario.

Para Bombom (2018), investigó la participación comunitaria en la seguridad ciudadana y encontró que la participación implica la coexistencia pacífica y contribuyen a un estilo de vida más saludable, las medidas preventivas para proteger los espacios públicos son la participación activa de los ciudadanos en conjunto fuerzas del orden y organizaciones civiles y sociales

Para lograr los objetivos de seguridad, se deben desarrollar e implementar estrategias apropiadas en coordinación con los actores involucrados Como dicen Vanderschueren y Pretella (2003), para fomentar la participación local "es estar más cerca de la comunidad, lo que lleva a una mejor comprensión del problema y una coordinación multisectorial más efectiva". Sin duda, el compromiso es muy importante porque nos permite participar y ser conscientes de lo que sucede a nuestro alrededor.

En la dimensión responsabilidad social en la figura 6, nos menciona que la responsabilidad y compromiso social se da manera activa, donde los vecinos son capaces de hacer frente a situaciones peligrosas creando estrategias de seguridad como de agruparse para cuidar de noche para así reducir los índices de robos y aumentar la buena calidad de vida de los ciudadanos del AA.HH. Pedro Castro. Las responsabilidades encomendadas a los municipios requieren necesariamente nuevas estrategias de trabajo para sensibilizar e involucrar a las comunidades en la lucha contra el crimen a nivel local, la participación es la posibilidad de influencia de los individuos o grupos en el desarrollo de agendas públicas y en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas (Lahera, 1997, p. 12).

Los resultados coinciden con Cavero (2022), quien identifico que las juntas de vecinos contribuyen a la mejora de la seguridad, encontrando que el 78,3% de la población opina que la seguridad urbana es inadecuada. También Telleria, (2011). Los gobiernos tienen la responsabilidad de garantizar el bienestar de los ciudadanos y no convertirse en víctimas de delitos y/o violencia; Actualmente, se superpone con la obligación de la población de contribuir activamente al logro de estos objetivos.

No cabe la menor duda que la implementación de estrategias, el compromiso y responsabilidad social del ciudadano es primordial en casos como es la inseguridad, para prevenir y reducir la delincuencia y criminalidad.

## **CONCLUSIONES**

Las causas de la inseguridad ciudadana se deben a múltiples factores, las cuales están vigentes y presentes en nuestro País, en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva, las causas de la inseguridad son, desintegración familiar, pérdida de valores; la violencia a la mujer, familiar y pandillas juveniles, esta situación no es ajena a la realidad de nuestro país, lo cual debe tener una atención prioritaria en dicho asentamiento humano.

Las medidas de seguridad y las decisiones públicas que toman los pobladores del asentamiento humano pedro Castro, es debido a que perciben la escasa intervención de seguridad de las fuerzas del orden, por ello que la población se ha organizado con rondas campesinas, juntas vecinales que permite que los ciudadanos participen en la toma de decisiones y así articulan esfuerzos para contrarrestar la delincuencia.

Las acciones y estrategias de la ciudadanía en el Asentamiento Humano Pedro Castro Alva contribuyen con la seguridad ciudadana, a través de la crianza de perros, colocan vidrios en los muros, uso de cámaras de seguridad, cuidado entre vecinos, se puede afirmar que estas acciones son efectivas porque ha contribuido en la disminución de la inseguridad ciudadana.

La responsabilidad y compromiso de los pobladores se da manera activa, donde los vecinos son capaces de hacer frente ante cualquier situación, creando estrategias para así reducir los índices de robos y aumentar la buena calidad de vida de los ciudadanos del AA.HH. Pedro Castro.

## REFERENCIAS

Alain Pérez (2019). Importancia de la relación y el trabajo entre las autoridades y la ciudadana para para fortalecer la seguridad. <http://148.202.167.116:8080/seguridad/ciudad>

Álvarez, A. (2021). *Cultura de paz y seguridad ciudadana*. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/398>

Astorga, J. A., (2014). Responsabilidad del Estado frente a la Victimización de la Sociedad por el Incremento de la Delincuencia e Inseguridad Ciudadana. <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/295/TESIS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Berninzon, F.; Levaggi, J., y Mejía, N., (2013). Informe Anual Sobre Seguridad Ciudadana. Lima. Informe-SC-2012\_Final-corregido-para-web.pdf (princeton.edu)

Bombom, B., (2018). La participacion comunitaria en los procesos de seguridad ciudadana en la parroquia mulalillo. *Págs.* 7(5), 1-2. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17638/Tesis%20final%20Blanquita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, N., (2005). Seguridad ciudadana y calidad de servicio en un Centro Poblado de la región Amazonas. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92905/Castro\\_RNV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92905/Castro_RNV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cavero, C. & Ulloa, M. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41-55. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1467](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467)

Coíllo., (2019). Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martín de Porres, 2019. Universidad César Vallejo, 1-5. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo\\_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Espinosa, M. (Andamios. Revista de Investigación Social de 2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia. Obtenido de Andamios. Revista de Investigación Social: <https://www.redalyc.org/pdf/628/62811391004.pdf>

Gonzales Rodriguez, F., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)

Gutierrez Mendoza, E. (2016). Análisis de los factores del problema de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Abancay-2015. Obtenido de Universidad Tecnológica de los Andes: <http://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/118>

Huamani Almanacin, (2019). propuestas y acciones para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11040/SOhuale.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INEI. (2017). Seguridad ciudadana. Obtenido de Seguridad ciudadana: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1520/cap06.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1520/cap06.pdf)

La Calle, (2021). Causas de la inseguridad ciudadana. Causas de la inseguridad ciudadana | semanario la calle

Leiva Tarazona, A., & Ramírez Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535) p.

Mori., (2020). "la política criminal de la municipalidad provincial de huánuco para combatir la inseguridad ciudadana, 2019". \*Mory Avila, Marín.pdf

Núñez, W. I., (2018). Niveles De percepción de la ciudadanía acerca del orden interno y Seguridad Ciudadana frente al Incremento de la delincuencia común en el Distrito de San Miguel 2018. [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3303/T036\\_43378317\\_D.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3303/T036_43378317_D.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

PNUD. (2004). La importancia de la libertad cultural para el desarrollo humano. Informe Anual. pg. 24. Naciones Unidas. .

Reiner Hernández (2019). La participacion comunitaria como eje de la toma de decisiones. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742019000100218](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218)

Robles, C. (2022). Seguridad ciudadana y calidad de servicio en un centro poblado de la región Amazonas. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/92905>

Saín, M., (2007). Procesos políticos comparados en los municipios de Argentina y Chile (1990 – 2005). Editorial Universidad Nacional de Quilmes. p. 401 – 416 [fhhttp://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/LIBRO%2520PPCM%2520segundas.pdf](http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/LIBRO%2520PPCM%2520segundas.pdf)

Ore, J. A., (2017). Estudio de las representaciones y percepciones sociales sobre la inseguridad ciudadana en los pobladores del Distrito de Cayma, Arequipa 2016. Anorveja.pdf (unsa.edu.pe)

Rejas de la Peña, A., Diaz Salvatierra, E., & Troya Acha, H. (2022). La evaluación del presupuesto por resultados y su impacto en la seguridad ciudadana del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1701](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1701)

Rosenberg, C. (2016). "La Seguridad Ciudadana en el Perú". Obtenido de Concurso Anual de Investigación Jurídica: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61612421/Jheimy\\_Leonardo\\_Ubillus\\_Segura\\_-\\_La\\_Seguridad\\_Ciudadana\\_en\\_el\\_Peru20191226-31330-1vke344-libre.pdf?1577391037=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa\\_Seguridad\\_Ciudadana\\_en\\_el\\_Peru\\_Analis.pdf&Ex](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61612421/Jheimy_Leonardo_Ubillus_Segura_-_La_Seguridad_Ciudadana_en_el_Peru20191226-31330-1vke344-libre.pdf?1577391037=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa_Seguridad_Ciudadana_en_el_Peru_Analis.pdf&Ex)

Telleria, L., (2011). Gasto en seguridad pública y seguridad ciudadana en Bolivia: 1998-2008. Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. T-1252.pdf (umsa.bo)

Torres-Ruiz, J. (2018). Política pública y seguridad ciudadana: continuidades y discontinuidades en los discursos y las prácticas de reconocimiento de la habitabilidad de calle (Bogotá, 1995-2015). Obtenido de Revista Colombiana de Sociología: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/75034>

Vanderschuren, F., y Pretella, L., (2003). Ciudad y Violencia. Seguridad y Ciudad. p. 215 – 235. [https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1843\\_95496\\_cepal.pdf](https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1843_95496_cepal.pdf)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .