

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Análisis de la intervención social en el contexto educativo desde un enfoque de trabajo social

Analysis of social intervention in the educational context from a social
work perspective

Vania Yael López Hernández

Yaelital6van@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2435-2998>

Universidad Autónoma del Estado de

Hidalgo

México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5058>

Artículo recibido: 10 de septiembre de 2025.

Aceptado para publicación: 22 de diciembre
de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.



Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5058>

Análisis de la intervención social en el contexto educativo desde un enfoque de trabajo social

Analysis of social intervention in the educational context from a social work perspective

Vania Yael López Hernández

Yaelita16van@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-2435-2998>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

Artículo recibido: 10 de septiembre de 2025. Aceptado para publicación: 22 de diciembre de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La intervención social en el ámbito educativo constituye una estrategia fundamental que promueve la equidad, el desarrollo integral y la inclusión del estudiante. El presente artículo, propone analizar la importancia de la intervención social en el contexto educativo desde una perspectiva de Trabajo Social, destacando sus funciones, oportunidades y desafíos que enfrenta, para ello se utilizó una metodología cualitativa con un diseño descriptivo-documental mediante diversos textos relacionados en el tema, abordando el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, la contribución del profesional en políticas y programas socioeducativos la mediación y convivencia escolar.

Palabras clave: intervención social, promoción, estudiante, educación, trabajo social

Abstract

Social intervention in education is a fundamental strategy that promotes equity, holistic development, and student inclusion. This article proposes to analyze the importance of social intervention in the educational context from a social work perspective, highlighting its functions, opportunities, and challenges. A qualitative methodology with a descriptive-documentary design was used, drawing on various texts related to the topic. The article addresses Bronfenbrenner's ecological approach, the professional's contribution to socio-educational policies and programs, and school mediation and coexistence

Keywords: social intervention, promotion, student, education, social work.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: López Hernández, V. Y. (2025). Análisis de la intervención social en el contexto educativo desde un enfoque de trabajo social. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (6), 2270 – 2278. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5058>

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el trabajo social ha extendido su campo de acción a múltiples escenarios institucionales, entre ellos el sistema educativo. Las escuelas no solo son espacios de enseñanza-aprendizaje, sino también núcleos que contribuyen a problemáticas sociales: desigualdades socioeconómicas, conflictos familiares, violencia, entre otros. En este sentido los trabajadores sociales desempeñan un papel estratégico el cual actúan como mediadores, agentes preventivos y promotores del bienestar social dentro del ámbito escolar (Contribución del Trabajo Social en el campo de la Educación, 2016)

Ander-Egg señala que la intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado" (Saavedra, 2015). En el contexto educativo, dicha intervención busca construir entornos educativos que garanticen y fomenten una participación activa de todos los actores que forman el proceso educativo. La intervención social no se limita a resolver problemas, sino que también busca fortalecer las capacidades individuales.

La finalidad de este artículo, es analizar detalladamente la intervención social en el sector educativo desde una visión de Trabajo Social, se pretende concientizar la importancia del profesional, así como generar una visión integral que permita comprender los aportes del profesional, centrados principalmente en el bienestar del estudiante.

METODOLOGÍA

El presente artículo se realizó desde un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo- documental, orientado principalmente en el impacto que tiene la intervención social en el sistema educativo desde la profesión de trabajo social, su propósito es enfatizar en puntos clave en donde el profesional de trabajo social se ve inmerso y donde pueda proporcionar las posibles alternativas de solución ante diversos problemas sociales que afecten de manera directa al estudiante.

Para la elaboración del artículo se tomaron en cuenta autores como Nelia Tello, Alfredo Carballeda, Ezequiel Ander Egg, quienes han tenido grandes aportaciones a la profesión y han considerado la intervención social como práctica de la profesión desde una perspectiva crítica destacando obras como "Trabajo Social. Disciplina del conocimiento" "la Intervención en lo social" "La planificación educativa" "técnicas de investigación social", rescatando puntos más sobresalientes de estas obras que nos permitieran llevar un análisis empírico, también se realizó una recopilación de datos sobre el sistema Educativo en México que nos permitiera conocer sobre la función del trabajador social, revisando los programas y políticas educativos, posterior a esto se llevó a cabo una síntesis que permitió visualizar y analizar la importancia y el papel que funge el profesional dentro del ámbito educativo.

DESARROLLO

Análisis de la intervención social en el contexto educativo

Para comenzar este análisis es importante conocer el concepto de intervención social, según Ander Egg lo define como "proceso sistemático y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales no resueltas, que se desarrolla a través de acciones con carácter de educar y generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología orientada fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su interacción social" (Diccionario de Trabajo Social, 1974).

Mientras que Nelia Tello expone que “es una acción racional que irrumpe, que se impone y rompe con el acontecer dado, lo modifica y hace la diferencia (Tello, s.f.).

Ambos actores llevan su concepto a la cohesión social, donde se pretende que el profesional de trabajo social actúe como agente de cambio ante diversas problemáticas sociales, con el propósito de alcanzar una estabilidad ante las problemáticas sociales brindando las posibles alternativas de solución.

Construcción estratégica para la intervención social.

Para este punto es importante considerar que la profesión de trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos- individuales y colectivos que se enfrentan a problemas o carencias sociales en un momento determinado, su acción deviene de lo social y recae en lo social, la intervención que se genere ante los sujetos ya mencionados deberá ir acorde a cada uno de ellos para que la acción no pierda precisión (Tello, s.f.)

Con el paso de tiempo, la metodología de trabajo social en la intervención social, se ha ido modificando y llevando a cabo de diversas formas adaptándose a las nuevas generaciones y cambios que constantemente nos enfrentamos, sin embargo, tanto Ezequiel Ander Egg, como Nelia Tello y Manuel carballeda tienen distintas estrategias para implementar la intervención social, sin embargo nos utilizaremos la metodología de Ezequiel Ander Egg por ser uno de los pioneros con más aportaciones al trabajo social.

Ander Egg menciona que el proceso metodológico en la intervención social se basa en 5 fases

Investigación: este proceso encamina a los hechos o fenómenos con el propósito de generar un conocimiento amplio de la situación en la que se encuentra nuestro objeto de estudio.

Diagnóstico: este viene siendo el punto de partida para la intervención del profesional puesto que aquí implica el identificar las problemáticas sociales, comprender los problemas y necesidades ya dentro del contexto determinado

Planificación: en esta etapa se plantean establecer características de lo que se pretende lograr, con la elaboración de un buen diagnóstico se pueden estructurar diferentes programas y proyectos que contribuyan y determinen la manera en la forma en que se pondrán los planes de acción.

Ejecución: aquí se llevarán a cabo las estrategias planteadas, implicando coordinar los recursos que tenemos a nuestra disposición.

Evaluación: se realizará un análisis sistemático que nos permitirá corroborar el logro de nuestros objetivos, su impacto y los resultados que se obtuvieron durante la implementación de estrategias, ya que es en este punto donde se verá su eficiencia y efectividad de las posibles alternativas de solución.

Una vez aclarando estos puntos, procederemos a realizar un análisis crítico de la intervención del profesional de trabajo social en el sistema educativo.

El Trabajo Social en la educación, desempeña un rol central en el análisis y la intervención sobre desigualdades sociales que condicionan el rendimiento académico. Entre los factores estructurales más relevantes se encuentra:

- Condiciones de pobreza y exclusión social.
- Brechas socioeducativas digitales.
- Diversidad cultural y lingüística

- Discriminación de género o por discapacidad

Desde esta perspectiva el trabajador social no actúa solo en la esfera individual sino también en la colectiva y comunitaria, impulsando procesos de justicia social y equidad educativa.

El enfoque ecológico de Brofenbrenner, expone que el comportamiento y la evolución de los individuos se explican a partir de la interacción entre distintos sistemas ambientales (Carneros, 2025), aplicando este término en la educación, nos permite comprender que el estudiante no puede ser analizado desde una manera personal sino, como parte de un todo donde la familia, su contexto social, las condiciones socioeconómicas, jugarán un papel importante durante su estancia educativa.

En este sentido, el profesional de Trabajo Social deberá aportar un panorama integral dirigido a la prevención de situaciones de riesgo, como lo es el abandono escolar, falta de apoyo familiar, la violencia o situaciones donde la integridad del estudiante esté expuesta. La intervención social promueve factores y fortalece habilidades socioemocionales que contribuyen a una escolaridad más estable.

Contribución del profesional a Políticas y Programas Socioeducativos

De primera instancia, se establece que una política educativa es un conjunto de decisiones, estrategias y acciones que un gobierno o una institución adopta para orientar el desarrollo de la enseñanza. La política educativa se concreta en planes, programas y proyectos que se aplican a nivel nacional, regional o local, y que buscan mejorar la calidad educativa, hacerla más accesible, equitativa y pertinente a las necesidades y demandas de la sociedad (International Online Education, 2025).

En los últimos años el sistema educativo ha presentado ciertas decadencias en la que se han visto afectados miles de niños, niñas y adolescentes, problema que compromete el futuro del país. Una mala calidad educativa pone vulnerable a este grupo de personas puesto que gran parte de su deserción tiene relación con los cambios en las políticas educativas, que pueden contribuir a la crisis del sistema educativo. Si las políticas no se implementan de manera efectiva o cambian constantemente, pueden generar incertidumbre y desorientación entre docentes, estudiantes y padres. La falta de una visión clara y una planificación a largo plazo puede dificultar la mejora sostenible del sistema educativo (CEPLAN, 2023)

El profesional de Trabajo social, realiza aportes fundamentales en la formulación y evaluación de políticas inclusivas dentro del sistema educativos, aunque presentan diferentes características, aún en el mismo país, cada centro educativo incorpora aquello que considera necesario y le otorga una fisonomía particular que regirá la formación de sus alumnos, algunas de sus contribuciones pueden ser:

- Diseño de proyectos socioeducativos.
- Evaluación de programas de intervención.
- Informe social como herramienta de evaluación para la toma de decisiones.
- Mediación y Convivencia Escolar

La mediación escolar, se entiende como metodología consiente en el diálogo que se realiza entre las partes implicadas y presencia de un tercero imparcial que no debe proponer soluciones, pero que debe facilitar el entendimiento y la comunión entre los protagonistas (Emilia Iglesias Ortuño, Emilia Ortuño Muñoz, 2017).

La mediación en el ámbito educativo propone potenciar un cambio cultural en las instituciones educativas que permita tratar el conflicto de forma constructiva-positiva, así como también promover

la construcción de espacios donde se aborden los conflictos de forma constructiva y se generen acuerdos consensuados por ambas partes. (Emilia Iglesias Ortuño, Emilia Ortuño Muñoz, 2017).

El trabajo Social también interviene desde la mediación para mejorar la convivencia escolar, esto supone diseñar estrategias de mediación pedagógica, fomentar estructuras organizativas de resolución de conflictos en el ámbito escolar.

Acompañamiento del profesional desde un enfoque biopsicosocial

El modelo biopsicosocial aporta una visión más completa y holística del individuo, no solo se centra en aspectos interpersonales si no también considera aspectos externos como el entorno cultural, las relaciones interpersonales, el contexto familiar, el contexto socioeconómico. Esta integración de factores permite entender el origen de ciertos comportamientos y estado de salud del individuo, así mismo permite que el profesional pueda diseñar intervenciones personalizadas y afectivas. (Mitjana, 2020)

El trabajo social en la educación abordar de manera integral las dimensiones emocionales, sociales y académicas del estudiante. El acompañamiento que se realiza desde un enfoque biopsicosocial busca:

- Identificar barreras personales y contextuales que afectan el aprendizaje.
- Elaborar planes de intervención individual y grupal.

Este modelo permite que el Trabajo Social no se limite a la atención de dificultades académicas, sino que considere al estudiante como un ser integral, promoviendo estrategias que fortalezcan al alumno la escuela y la comunidad, garantizando una respuesta favorable a dichas problemáticas que esté presente.

Desafíos que enfrenta el trabajador social

La educación social en el contexto educativo desde un panorama de Trabajo Social, enfrenta una paradoja: los profesionales están bien posicionados para actuar sobre problemáticas sociales en relación a la educación, como lo son algunas desigualdades, violencia, problemas económicos, sin embargo, la sociedad aún no le ha dado el valor y la importancia que esta profesión tiene dentro del sistema educativo, limitando su capacidad para generar impactos sostenibles.

De igual manera la contribución del Trabajador social ante políticas socioeducativas, juega un papel relevante, puesto que el profesional comprende el contexto social y las capacidades que este tiene para analizar desigualdades estructurales que afectan la calidad educativa, puesto como se ha mencionado a lo largo del artículo, este centra su análisis en el contexto familiar, social y económico, sin embargo, el profesional enfrenta un desafío en este espacio ya que los sistemas educativos suelen estar centrados en lo pedagógico, lo curricular y lo administrativo, elaborando las políticas desde una lógica técnico-educativo, dejando a un lado las partes sociales (Gimeno Sacristán, 2001).

Otro punto de análisis es la mediación, que emerge como una práctica especialmente valiosa puesto que no solo aborda conflictos puntuales, sino contribuye a transformar la cultura escolar hacia una convivencia más armoniosa y justa. La intervención social debe promover la implantación real de la convivencia en los centros educativos con la finalidad de generar un diálogo basado en valores, por otro lado, aun no se ha implementado al 100% este método puesto que se requiere de un cambio profundo de cultura institucional, así como un compromiso colectivo, desafortunadamente algunos docentes y directivos no han recibido formación en la gestión de conflictos y una escucha activa que les permita colaborar con este método (Ruiz, s.f.).

CONCLUSIÓN

La intervención en el contexto educativo desde el trabajo social, es una estrategia fundamental para abordar las complejidades de la educación contemporánea, los trabajadores sociales pueden incidir de manera significativa en la convivencia escolar, la equidad y el bienestar de los estudiantes, disminuyendo algunos problemas sociales a los que se enfrentan. Su eficacia depende de la articulación entre las políticas socioeducativas, los profesionales de la educación y las comunidades, promover la intervención social desde un enfoque preventivo, participativo y transformador constituye un desafío urgente para los sistemas educativos contemporáneos.

Sin embargo, resulta evidente que el trabajador social enfrenta importantes desafíos, tales como la falta de reconocimiento institucional, la limitada participación en procesos decisorios y la creciente presión de sistemas educativos que priorizan lo administrativo y pedagógico por encima de lo social, así mismo la implementación de estrategias que les permitan transformaciones culturales y formativas dentro de la institución.

A pesar de ello, el trabajo social continúa consolidándose como un componente indispensable para promover la convivencia escolar, prevenir riesgos psicosociales y garantizar una educación centrada en el bienestar integral del estudiante, su rol no sólo complementa, sino que fortalece el sistema educativo, proporcionando herramientas y perspectivas que permiten avanzar hacia una educación más humana, inclusiva y capaz de responder los desafíos contemporáneos.

REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (s.f.). Proceso Metodológico Del Trabajo Social Ezequiel Ander Egg. Obtenido de cribd.com/document/679583236/Proceso-Metodologico-del-Trabajo-Social-Ezequiel-Ander-Egg#:~:text=Ezequiel%20Ander%20Egg-El%20documento%20describe%20las%20fases%20del%20proceso%20metodol%C3%B3gico%20del,%20Ejecuci%C3%B3n%20Evaluaci%C3%B3n.

Carballeda, A. J. (2023). La intervención en lo social : exclusión e integración en los nuevos escenarios sociale. Obtenido de https://www.margen.org/epub/Intervencion_losocial.pdf

Carneros, P. Á. (2 de julio de 2025). La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Obtenido de Psicología educativa y del desarrollo: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

CEPLAN. (Julio de 2023). Obtenido de https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/r42_2023

Contribución del Trabajo Social en el campo de la Educación. (2016). Obtenido de elats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-1/contribucion-del-trabajo-social-en-el-campo-de-la-educacion/#:~:text=El%20papel%20del%20trabajador%20social:&text=En%20el%20campo%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20debe%20atender%20espec%C3%ADficamente%20los,de%20vi

Diccionario de Trabajo Social . (1974). Obtenido de <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Emilia Iglesias Ortuño, Emilia Ortuño Muñoz. (20 de 06 de 2017). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/327179519_Trabajo_Social_y_mediacion_para_la_convivencia_y_el_bienestar_escolar

Gimeno Sacristán, J. (2001). El currículo: una reflexión sobre la práctica. Obtenido de https://profejhonny.weebly.com/uploads/2/2/8/1/22818782/el_curr%C3%ADculum_una_reflexi%C3%B3n_sobre_la_pr%C3%A1ctica_libro.pdf

International Online Education. (2025). Qué es una política educativa. Obtenido de <https://www.euroinnova.com/blog/latam/que-es-politica-educativa>

Mitjana, L. R. (7 de Febrero de 2020). Modelo biopsicosocial: qué es y cómo entiende la salud mental. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-biopsicosocial>

Ruiz, R. O. (s.f.). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Obtenido de https://educagenero.org/Recursos/convivencia_Rosario-Ortega.pdf

Saavedra, J. (2015). Cuatro Argumentos Sobre el Concepto de Intervención Social. Obtenido de SciELO: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2015000200003#:~:text=En%20este%20sentido%20Ander%20Egg%20\(%20Ezequiel%20Ander%20Egg,prop%C3%B3sito%20de%20producir%20un%20impacto%20determinado%22%20\(1995:161\).](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2015000200003#:~:text=En%20este%20sentido%20Ander%20Egg%20(%20Ezequiel%20Ander%20Egg,prop%C3%B3sito%20de%20producir%20un%20impacto%20determinado%22%20(1995:161).)

Tello, N. (s.f.). Trabajo Social. Disciplina del Conocimiento . Obtenido de https://trabajosocialuno.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/07/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 