

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias  
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

## **Dinámicas, desafíos y oportunidades territoriales en la atención a la población migrante en Tapachula, Chiapas**

Territorial dynamics, challenges and opportunities in the care of the  
migrant population in Tapachula, Chiapas

***Erick Eugenio Gómez Hernández***

erick.gomez@unicach.mx

<https://orcid.org/0000-0001-8675-9410>

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Chiapas – México

***Elizabeth Céspedes Ochoa***

elizabeth.cespedes@unicach.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2626-1458>

Universidad de Ciencias y Artes de

Chiapas, México

Chiapas – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5120>

**Artículo recibido:** 01 de septiembre de 2025.

**Aceptado para publicación:** 02 de enero de 2026.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

# NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5120>

## **Dinámicas, desafíos y oportunidades territoriales en la atención a la población migrante en Tapachula, Chiapas**

Territorial dynamics, challenges and opportunities in the care of the migrant population in Tapachula, Chiapas

**Erick Eugenio Gómez Hernández**

[erick.gomez@unicach.mx](mailto:erick.gomez@unicach.mx)

<https://orcid.org/0000-0001-8675-9410>

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Chiapas – México

**Elizabeth Céspedes Ochoa**

[elizabeth.cespedes@unicach.mx](mailto:elizabeth.cespedes@unicach.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-2626-1458>

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

Chiapas – México

Artículo recibido: 01 de septiembre de 2025. Aceptado para publicación: 02 de enero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La ciudad de Tapachula, Chiapas, se ha consolidado como un lugar clave en temas de migración, pues es considerada el principal punto de acceso a la frontera sur de México, en ella, se concentran personas provenientes de Centroamérica, el Caribe, África y Sudamérica. En este contexto, el gobierno municipal afronta desafíos de responder a necesidades complejas mediante proceso de innovación institucional que permitan mejorar la gobernanza migratoria y especialmente para asegurar servicios más eficaces, articulados y basados en el respecto a los derechos humanos. Por ello, el presente estudio analiza las particularidades sociodemográficas de los migrantes y el nivel de desarrollo de las instituciones locales, a fin de identificar áreas críticas para la innovación en los servicios públicos. Esta investigación se desarrolló bajo un diseño cuantitativo, transversal y descriptivo-analítico. Los datos se recopilaron principalmente en albergues, módulos municipales de atención a personas migrantes y durante un evento oficial de la Oficina de Relaciones Internacionales y Enlace Transfronterizo del Ayuntamiento de Tapachula. En ella, se obtuvo información sobre edad, género, país de origen, nivel de educación, motivos de migración, idiomas, patrones de movilidad y expectativas de permanencia en México. El análisis evidencia la necesidad de fortalecer la innovación institucional mediante estrategias basadas en transformación digital de los servicios públicos, creación de sistemas integrados de información, profesionalización del personal y consolidación de redes de gobernanza colaborativa. Se tuvo como conclusión que el fortalecimiento de la innovación institucional es fundamental para transitar de un modelo asistencialista hacia un enfoque eficaz, sostenible y orientado a la protección de derechos en la gestión migratoria.


*Palabras clave:* migración, innovación social, gobernanza local, frontera sur, políticas públicas

### **Abstract**

The city of Tapachula, Chiapas, has become a key location for migration, as it is considered the main entry point to Mexico's southern border, attracting people from Central America, the Caribbean, Africa, and South America. In this context, the municipal government faces the challenge of responding to

complex needs through institutional innovation processes that improve migration governance and, especially, ensure more effective, coordinated services based on respect for human rights. Therefore, this study analyzes the sociodemographic characteristics of migrants and the level of development of local institutions to identify critical areas for innovation in public services. This research employed a quantitative, cross-sectional, and descriptive-analytical design. Data were collected primarily in shelters, municipal migrant service centers, and during an official event of the Tapachula City Council's Office of International Relations and Cross-Border Liaison. The study gathered information on age, gender, country of origin, education level, reasons for migration, languages spoken, mobility patterns, and expectations of remaining in Mexico. The analysis highlights the need to strengthen institutional innovation through strategies based on the digital transformation of public services, the creation of integrated information systems, staff professionalization, and the consolidation of collaborative governance networks. The study concluded that strengthening institutional innovation is fundamental to transitioning from a welfare-based model to an effective, sustainable, and rights-based approach to migration management.

*Keywords:* migration, social innovation, local governance, southern border, public policy

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Gómez Hernández, E. E., & Céspedes Ochoa, E. (2025). Dinámicas, desafíos y oportunidades territoriales en la atención a la población migrante en Tapachula, Chiapas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (6), 3097 – 3107.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5120>

## INTRODUCCIÓN

La movilidad humana es un fenómeno social complejo caracterizado por diversas dinámicas como son la expulsión, tránsito y recepción, que en la mayoría de las ocasiones todo esto, suele rebasar los tres órdenes de gobierno. En Tapachula, Chiapas, se ha posicionado como un territorio estratégico en flujos migratorios, no solo en puntos de paso, sino en espacios de estancias prolongadas, reconfiguración social y construcción de nuevas territorialidades, todo esto grupos migratorios procedentes específicamente del Caribe, África y América Latina.

En base a lo anterior, los sistemas de atención, presentan importantes limitaciones estructurales, instituciones y tecnológicas que dificultan la implementación de respuestas innovadoras y sostenibles. Aunado a esto, el problema central se configura en la incapacidad de los modelos tradicionales de atención gubernamental para responder de manera innovadora, integral y sostenible la complejidad de las dinámicas migratorias en esta ciudad, que permitan transformar la gestión de la migración en un proceso más eficiente, humanitario y territorialmente articulado. El contar con innovación en la atención a población migrante permitirá fortalecer la capacidad de toma de decisiones del Ayuntamiento de Tapachula y de otras instancias gubernamentales, mediante datos concretos que pueden transformarse en programas de inclusión laboral, educación intercultural y fortalecimiento de servicios locales.

Los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) contribuyen a un conjunto de metas globales adaptadas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el marco de la Agenda 2030, orientadas a eliminar la pobreza, proteger el medio ambiente y garantizar el bienestar y la prosperidad para todas las personas. Estos objetivos integran dimensiones económicas, sociales y ambientales a través de acciones de carácter universal (Naciones Unidas, 2020). En este sentido, la presente investigación se vincula con los ODS, particularmente con el objetivo 10, enfocado en la reducción de las desigualdades y el Objetivo 16, que promueve la paz, la justicia y el fortalecimiento de las instituciones sólidas.

La innovación en los servicios que van enfocados a la población migrante se plantea como un elemento indispensable para fortalecer la gobernanza, así como de aumentar la resiliencia de las instituciones y el promover la cohesión social en las zonas fronterizas. Con base en lo expuesto previamente, el objetivo de la presente investigación, es analizar los procesos de atención a la población migrante en Tapachula Chiapas, con el fin de generar estrategias que fortalezcan la eficiencia, inclusión y sostenibilidad.

La migración internacional ha sido analizada extensamente desde enfoques sociológicos, económicos y políticos, sobresaliendo la naturaleza compleja y la convergencia de diversos factores que la originan; Castles y Miller (2009) argumentan que en la actualidad se denominan migrantes globales, donde los desplazamientos entre países han crecido notablemente. De la misma forma, De Haas (2021) sostiene que la movilidad migratoria no solo obedece a situaciones de pobreza o violencia, sino también de expectativas y de oportunidades. Para Durand (2013) muestran que los flujos migratorios están fuertemente influidos por redes sociales y factores geopolíticos. De igual forma, García Zamora y Orozco (2009) señalan que la región experimenta flujos mixtos que incluyen migración forzada, laboral y por reunificación familiar.

Para Betts (2010) plantea la necesidad de modelos de gobernanza multinivel que integren esfuerzo entre autoridades locales, nacionales y actores internacionales. Para París Pombo (2016) indica que los municipios fronterizos entre ellos Tapachula, enfrentan crecientes presiones como consecuencia del aumento de los flujos migratorios y a la limitada disponibilidad de recursos técnicos y financieros. Osborne y Brown (2016) afirman que la innovación en el sector público implica transformar procesos y estructuras para atender las necesidades sociales en constante cambio, para Kattel y Mazzucato (2018) destacan que la innovación gubernamental debe orientarse a resolver problemas complejos

mediante el aprendizaje continuo, la digitalización y la colaboración institucional. Para Cornelius y Rosenblum (2004) insisten en la importancia de diseñar políticas sustentadas en evidencias, capaces de gestionar los flujos humanos, en esta misma tenor Postes y Cachón Rodríguez (2014) añaden que el capital humano de la población migrante contribuye un recurso valioso por su formación, manejo de lenguas y experiencia laboral que suele ser subutilizado por las autoridades locales.

Sandoval-García (2017) analiza las particularidades de la frontera sur mexicana, resaltando la importancia de comprender la movilidad desde dimensiones como la vulnerabilidad, la integración y los derechos humanos, a ellos, se les suma la perspectiva de Ariza (2017), quien enfatiza que los sistemas de atención deben ser flexibles, adaptables y deben apoyarse en herramientas tecnológicas actualizadas.

En conjunto, la literatura coincide en que los gobiernos locales requieren capacidades ampliadas, innovación institucional, sistemas de información, gobernanza colaborativa y servicios humanitarios enfocados en la dignidad humana para responder de manera eficaz a la complejidad migratoria contemporánea.

### **METODOLOGÍA**

La investigación se llevó desarrollo en Tapachula de Córdoba y Ordoñez, Chiapas, uno de los municipios más relevantes de la entidad, ubicada en la región sur del estado, específicamente en el Soconusco, Tapachula abarca una superficie de 936.15 Km<sup>2</sup>. Contando con una población de 353,706 habitantes, lo que representa el 6.4% del total de habitantes del estado. Tapachula limita al norte con el municipio de Motozintla; al noreste con Huehuetán y Tuzantan; al este y noreste con la República de Guatemala, además, limita con Frontera Hidalgo, Cacahuatan, Tuxtla Chico y Suchiate; mientras que hacia el Suroeste con Mazatan, y con el Océano Pacífico al sur (Gobierno de México, 2020)

**Figura 1**

*Mapa del Municipio de Tapachula*



**Fuente:** INEGI.

El estudio posee un carácter cuantitativo, descriptivo-analítico con un diseño transversal, orientado a identificar las características sociodemográficas, patrones de movilidad y motivaciones migratorias de personas en tránsito o permanencia temporal en Tapachula, Chiapas, así como su relación con los procesos de innovación institucional implementados por el gobierno municipal. Este diseño permitió registrar información en un momento específico, brindando información detallada de la realidad migratoria en el periodo de levantamiento.

La población de estudio fueron personas migrantes ubicadas en diferentes espacios habilitados para su atención: albergues temporales, módulos de servicios municipales y un evento oficial organizado por la Oficina de Relaciones Internacionales y Desarrollo Transfronterizo del Ayuntamiento de Tapachula y Organizaciones gubernamentales y No Gubernamentales (ONG).

Los lugares elegidos formaron parte de un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que, en ellos, se concentra una proporción relevante de personas migratorias y además ofrecen condiciones favorables para el acceso institucional.

El instrumento empleado fue un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas, diseñado para obtener información específica. La aplicación de las encuestas se realizó bajo lineamientos éticos que incluyen consentimiento informado, confidencialidad, respecto a la diversidad cultural y garantía de no revictimización. Se explicó a cada participante que su colaboración era completamente voluntaria y que los datos recopilados no tendrían represiones legales ni migratorias.

La recolección de información se efectuó a lo largo de varios días, con el objetivo de obtener una visión amplia del flujo migratorio, para el tratamiento de la información se realizó a través del uso de estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes y distribuciones para analizar cada una de las variables estudiadas. Asimismo, se integraron análisis comparativos para identificar patrones relevantes en función de país de origen, motivo de desplazamiento y nivel educativo. La información fue sistematizada con apoyo de software especializado.

## **RESULTADOS**

Los resultados del presente estudio permiten construir una radiografía de la población migrante que transita y permanece en la ciudad de Tapachula, Chiapas, evidenciando tanto los perfiles sociodemográficos como las dinámicas de movilidad, permanencia y adaptación, así como los retos y oportunidades para la innovación institucional y social en territorios de frontera. El análisis muestra una clara concentración de población en edades económicamente activas, donde el 65.8% de las personas entrevistadas se encuentran en un rango de edades de entre 31 a 50 años, lo que posiciona a este grupo como un segmento con alto potencial para procesos de integración productiva, emprendimiento y economía social.

Esta condición se convierte en una oportunidad estratégica para impulsar políticas públicas innovadoras que promuevan modelos de integración económica sustentadas en microemprendimientos, formación digital y certificación de competencias laborales, por lo contrario, el 22.8% son jóvenes entre 18 y 30 años, el cual conforman un grupo con alta capacidad de adaptación tecnológica, potencialmente beneficiados por iniciativas de innovación digital como plataformas laborales, cursos virtuales y herramientas financieras online. No obstante, las limitaciones tecnológicas presentes en centros de atención y albergues dificultan potencializarlas, lo que evidencia una brecha importante en materia de innovación; las personas de más de 50 años, representan el 8,8% enfrentan retos significativos para incorporarse a procesos innovadores, debido a la baja alfabetización digital que poseen. Esto hace necesario implementar modelos híbridos que combinen soluciones tecnológicas con acompañamiento directo, en el ámbito de género, la ligera presencia de mayoría de mujeres (54.3%) representa tanto un desafío como una oportunidad, pues ellas, suelen estar expuestas

a riesgos elevados de violencia, explotación laboral y responsabilidades familiares, sin embargo, muestran mejor disposición para participar en actividades comunitarias, redes de apoyo y esquemas de economía solidaria. Por ello, la innovación con perspectiva de género se vuelve un eje esencial para diseñar políticas diferenciadas que incluyen guarderías comunitarias, capacitación en habilidades digitales y acceso a apoyos económicos como microcréditos con enfoque social.

Un dato relevante que se encontró fue que el 68.1% de las personas migrantes mencionaron viajar en solitario, mientras que el 31.9% lo hace acompañada, lo que provoca que esta situación incrementa la vulnerabilidad individual y convierte las formas tradicionales de acompañamiento durante el tránsito, aun así, el 51.7%, menciona haber viajado con familiares en alguna etapa, principalmente con hijos (62.9%) y pareja (59.7%), lo que refleja la existencia de familiares transnacionales fragmentadas. Por esto, es necesario la innovación en este ámbito, pues debe estar asociada al uso de tecnologías de información que permitan reforzar los vínculos familiares mediante plataformas seguras de comunicación, sistemas voluntarios de georeferenciación y aplicación orientadas a la reunificación familiar. Sin embargo, la falta de acceso equitativo a dispositivos móviles, conectividad y habilidades digitales limita la posibilidad de ampliar esta solución.

En cuanto al contacto con grupos de apoyo o caravanas, el 75% afirmó haber tenido interacción con estas redes en su país de origen, lo que evidencia la presencia de estructuras informales transnacionales altamente organizadas. Estas redes funcionan como una forma de innovación sociales espontánea basada en la autoorganización, el intercambio de información y la solidaridad, sin embargo, la ausencia de mecanismos de articulación entre estas redes y las instituciones gubernamentales genera tensiones, así como información no confiable que en muchas ocasiones provoca posibles riesgos para las personas.

Los datos sobre el tiempo de permanencia en este país (México) revelan información muy diversa, pues el 21.6% manifestó haber permanecido ocho meses en este lugar, seguido por períodos de seis meses (12.9%) y siete meses (9.5%), este comportamiento confirma que la Ciudad de Tapachula, ha pasado de ser un punto de tránsito a convertirse en un lugar de estadía prolongada, dando origen a nuevas formas de territorialidad migrante.

Asimismo, el 76.7% de las personas indicaron que no tienen una fecha definida para continuar su trayectoria, mientras que el 8.6% externo la intención de quedarse de manera permanente en este país, en ambos casos, el panorama exige la innovación en la planeación urbana, la gestión de servicios públicos y las estrategias de integración comunitaria, pues las carencias de sistemas municipales modernos de gestión de datos migratorios limita la capacidad de anticipar las necesidades y responder oportunamente. Con base en lo anterior, se establece la necesidad de desarrollar observatorios locales de movilidad humana, así como plataformas de datos abiertos y sistemas de interoperabilidad entre instituciones municipales, estatales y federales. Estas herramientas permitirán transformar una gestión reactiva en un modelo predictivo.

El 84.2% de las personas entrevistadas identificó la violencia o conflictos en su país de origen como motivo principal de migración, lo que confirma que en Tapachula predomina un perfil migratorio forzado, que requiere atención especializada en salud mental, trauma y protección internacional, aunque los motivos laborales (8.8%) y la reunificación familiar (2.6%) representan porcentajes menores, siguen siendo relevantes para el diseño de políticas específicas, para todo esto, la innovación debe ser orientada hacia protocolos de atención segmentados según niveles de riesgo, vulnerabilidad y proyección de vida.

En la actualidad, los esquemas de cuidado por parte de las organizaciones existentes tienden a tratar a la población migrante como un grupo homogéneo, lo que reduce la capacidad de respuesta ante necesidades diversas, la incorporación de sistemas de clasificación inteligente apoyados con

herramientas digitales permitiría optimizar la asignación de recursos, priorizados a los sectores con mayor nivel de vulnerabilidad.

La población migrante indicó que proviene principalmente de Cuba (47.8%), Haití (22.6%) y Venezuela (22.2%), seguido por personas originarias de Honduras, El Salvador, Colombia, Guatemala y algunos países africanos como lo son El Congo y Camerún. Esta composición demuestra una diversidad cultural muy significativa que desafía los modelos tradicionales de atención, así como en los términos lingüísticos; de este sentido predomina el español (93.1%), aunque también existe presencia relevante como es el inglés, francés, haitiano y criollo, lo que evidencia la necesidad de soluciones multilingües. En este sentido, la innovación puede concretarse mediante el uso de asistencia virtual, sistemas de traducción simultánea y materiales informativos accesibles en diversos idiomas.

En referencia al nivel educativo de las personas entrevistadas, reflejan un importante capital humano, pues el 42.9% cuentan con estudios de bachillerato y el 35.7% con formación universitaria, lo que representa una base sólida para procesos de innovación productiva y social, sin embargo, el 77.68% señaló que desempeñan alguna actividad laboral, principalmente bajo esquemas de informalidad. Este escenario muestra la urgencia de innovar en mecanismos de reconocimiento académico, certificación de competencias y vinculación con el mercado laboral. Las plataformas digitales de intermediación laboral, los programas de capacitación acelerada y los modelos de economía social representan alternativas viables para transformar la realidad laboral de la población migrante.

### **DISCUSIÓN**

Los resultados de esta investigación se alinea con los planteamientos que conciben la migración contemporánea como un fenómeno territorial que transforma de manera profunda a las ciudades receptoras, especialmente aquellas ubicadas en zonas fronterizas, en este sentido Villafuerte Solís y García Aguilar (2007) sostienen que las ciudades globales y fronterizas se convierten en espacios claves donde concurren procesos económicos, sociales y políticos derivados de la movilidad humana, Tapachula bajo esta lógica, ha dejado de ser únicamente un punto de tránsito para consolidarse como un territorio de estancias prolongadas y reorganización social.

La evidencia confirma que los modelos tradicionales de atención migratoria resultan insuficientes frente a la diversidad y complejidad del fenómeno, de acuerdo con Portes y Rumbaut (2014), la diversidad de la población migrante en cuanto a edad, nivel educativo, idioma y trayectoria laboral exige políticas diferenciadas que reconozcan esta particularidad. Sin embargo, los esquemas institucionales en Tapachula continúan operando bajo enfoques homogéneos, lo que limita su capacidad de respuesta y profundiza la vulnerabilidad de ciertos grupos.

Desde el ámbito de la gobernanza local, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2021), enfatiza que una gestión efectiva de la movilidad humana requiere institucionales fortalecidas, sistemas integrados de información y mecanismos sólida de coordinación intersectorial, en este sentido, los resultados del estudio evidencian que la falta de plataformas de datos interoperables y de herramientas de clasificación inteligente limitan la planeación estrategia y la discusión eficiente de los recursos favoreciendo respuestas de carácter reactivo en lugar de preventivo.

De igual manera, la diversidad cultural y lingüística presente en Tapachula se relaciona con lo planteado por la Organización Internacional para las Migraciones (2022), que identifica la interculturalidad como uno de los principales retos para los gobiernos locales. Sin embargo, esta pluralidad también abre una oportunidad para el diseño de innovaciones sociales orientadas a la inclusión, siempre que se integren soluciones multilingües y enfoques participativos que garanticen un acceso equitativo a los servicios.

En cuanto al capital humano, los resultados respaldan lo señalado por Ariza (2023), quien destaca que las personas migrantes en contextos de tránsito prolongado suelen contar con niveles educativos y competencias laborales que no son plenamente aprovechados. El alto porcentaje de población migrante con formación de nivel medio superior y superior en Tapachula subraya la necesidad de innovar en esquemas de inserción laboral temporal y economía social, reduciendo la dependencia de modelos asistencialistas

La prolongación de la estancia migratoria y la ausencia de fechas claras de salida confirman lo señalado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020), que advierte sobre la transformación de los patrones migratorios en América Latina, caracterizados por procesos de permanencia extendida y formas de arraigo parcial. Este contexto plantea desafíos importantes para la planeación urbana, la provisión de servicios públicos y la integración comunitaria, lo que demanda enfoques de innovación territorial

Finalmente, los resultados coinciden con los planteados por la Agencia de la ONU para los Refugiados (2021), al destacar que los escenarios de migración forzada, como el que se observa en Tapachula, requieren modelos de atención con enfoque de derechos humanos, salud mental y protección internacional. En este marco, la innovación debe concebirse como una transformación integral de las prácticas institucionales, los esquemas de gobernanza local y la relación entre el estado y la población migrante.

### **CONCLUSIÓN**

La investigación permitió constatar que la dinámica migratoria en Tapachula, Chiapas; ha rebasado el enfoque tradicional de ciudad de paso, consolidándose como un proceso de permanencia prolongada, transformación social e interacción territorial. La evidencia empírica muestra que la población migrante cuenta, con un elevado potencial humano, expresado en su composición etaria, niveles de escolaridad y competencias lingüísticas, en este sentido, un alto porcentaje de los migrantes hablan 2 o más idiomas, lo que muestra su capacidad intelectual.

La innovación se posiciona como un eje transversal fundamental, pues implica una reconfiguración de las prácticas institucionales, los esquemas gubernamentales y las formas de coordinación entre actores políticos públicos, privados y sociales, esto ha llevado a que los enfoques asistenciales resulten insuficientes para atender la complejidad del fenómeno migratorio.

Finalmente se concluye que la diversidad cultural representa no sólo un desafío operativo, sino también una oportunidad estratégica para impulsar modelos interculturales de innovación social, así mismo se identifica que la articulación entre el Ayuntamiento de Tapachula, los albergues, las organizaciones civiles y la propia población migrante constituyen un elemento central para la construcción de un ecosistema local de innovación en movilidad humana. La sostenibilidad de estas iniciativas dependerá del compromiso político, la asignación de recursos para fortalecer las capacidades institucionales y la incorporación de las personas migrantes como participantes activos en los procesos de innovación.

### **RECOMENDACIONES**

A partir de los resultados alcanzados, se formulan recomendaciones dirigidas a fortalecer la innovación institucional, elevar la calidad de la atención humanitaria y optimizar los mecanismos de gobernanza migratoria a nivel local.

Por ello, en primera instancia se propone planear el diseño e implementación de políticas públicas diferenciadas, que consideren la diversidad sociodemográfica y la existencia de estructuras familiares complejas. Es fundamental fortalecer los servicios de atención integral que incorporen principalmente el enfoque de género, niñez y derechos humanos, garantizando el acceso efectivo a salud, educación,

protección social y vivienda temporal. En este contexto, la capacitación permanente del personal del municipio en atención intercultural y trato digno se configura como un elemento para elevar la calidad de los servicios y disminuir prácticas discriminatorias.

Asimismo, en un segundo momento, se plantea la necesidad de fortalecer la planeación territorial desde una perspectiva migratoria, integrando la movilidad humana como un componente estructural dentro de los planes de desarrollo urbano y social, para ello, es fundamental implementar mecanismos de articulación interinstitucional que fortalezcan una gestión más eficiente de los flujos migratorios, así como el impulsar el desarrollo de sistema de información integrados que permitan el seguimiento de casos y la toma de decisiones basadas en evidencias. De igual forma la incorporación de herramientas tecnológicas debe asumirse como un eje transversal para optimizar procesos y ampliar la capacidad de respuestas institucionales.

Así también, se recomienda asumir un enfoque humanitario y basado en los derechos humanos que identifiquen las causas estructurales de la migración, lo que implica reforzar la colaboración con organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil y el sector académico, todo esto con el objetivo de ampliar recursos, intercambiar prácticas y mejorar los protocolos de atención dirigidos a personas en situaciones de vulnerabilidad; además de todo esto, la formalización de mesas de trabajo multisectoriales, el cual contribuirá con una intervención más coordinada y coherente.

Por otra parte, se considera prioridad impulsar estrategias orientadas a la integración socioeconómica de la población migrante, aprovechando su capital humano, en este sentido se recomienda promover programas de inserción laboral, así como la certificación de competencias, además del emprendimiento social y la capacitación para el trabajo, en conjunto con el sector privado y los actores productivos locales. En relación a la incorporación al empleo formal no solo fortalecerá la autonomía económica de las personas migrantes, sino que favorecerá el desarrollo económico y regional, así como la disminución de lo informal.

Finalmente, se plantea fomentar proceso de innovación social y cultural enfocadas en la integración comunitaria, así como el diseño de programas educativos con enfoque intercultural, además de campañas de sensibilización y espacios de convivencia, el cual pueden fortalecer la cohesión social y reducir tensiones entre la población migrante y la comunidad local. Asimismo, el uso estratégico de plataformas digitales y medios comunitarios permitirían posicionar narrativas positivas sobre la migración y visualizar las contribuciones al territorio, en conjunto, todas estas propuestas buscan consolidar un modelo de gestión migratorio integral, innovador y territorialmente articulado que permita que Tapachula, afronte los retos de la movilidad humana y transformarlo en oportunidades para el desarrollo sostenible y una gobernanza inclusiva

## REFERENCIAS

Agencia de la ONU para los Refugiados. (2021). Tendencias Globales de Desplazamiento Forzado. [https://www.acnur.org/tendencias-globales?gad\\_source=1&gad\\_campaignid=22404757861&gbraid=0AAAAADsgwNzTdaYVjkCjKjTbN7myzq\\_rS&gclid=CjwKCAiA-\\_JBhBjEiwAn3rN7V06Jvx\\_DSs3ePxngwSWplOdG4SM2MeP05rCsp3aBgtYS5hvlQxUIBoCRjcQAvD\\_BwE](https://www.acnur.org/tendencias-globales?gad_source=1&gad_campaignid=22404757861&gbraid=0AAAAADsgwNzTdaYVjkCjKjTbN7myzq_rS&gclid=CjwKCAiA-_JBhBjEiwAn3rN7V06Jvx_DSs3ePxngwSWplOdG4SM2MeP05rCsp3aBgtYS5hvlQxUIBoCRjcQAvD_BwE)

Ariza, M. (2017). Ciclos económicos e inmigración. *Estudios Transfronterizos*, 15-41.

Ariza, M. (2023). Migración, familia y transnacionalidad en el contexto de la globalización. *Revista Mexicana De Sociología*, 64(4), 53–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2002.4.60374>

Betts, A. (2010). *Global Migration Governance*. Oxford University Press. [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=eyoUDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=Betts,+A.+\(2011\).+Global+Migration+Governance.+Oxford+University+Press.&ots=6nPFhdfcjB&sig=QsMJ8LElWrs7f9dcRSgYskrUPYo#v=onepage&q=Betts%2C%20A.%20\(2011\).%20Global%20Migration%20](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=eyoUDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=Betts,+A.+(2011).+Global+Migration+Governance.+Oxford+University+Press.&ots=6nPFhdfcjB&sig=QsMJ8LElWrs7f9dcRSgYskrUPYo#v=onepage&q=Betts%2C%20A.%20(2011).%20Global%20Migration%20)

Castles, S., & Miller, M. (2009). *The Age of Migration* (5th Ed. ed.). Guilford Press.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Desafíos y oportunidades de la migración en América Latina y el Caribe. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>

Cornelius, B., & Rosenblum, M. (2004). *IMMIGRATION AND POLITICS*. UC San Diego: Center for Comparative Immigration Studies. <https://escholarship.org/uc/item/24t4f706>

De Haas, H. (2021). *A Theory of Migration*. Oxford University Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s40878-020-00210-4>

Durand, J. (2013). New Migratory Phase. *Papeles de Población*, 19(77), 31.

García Zamora, R., & Orozco, M. (2009). Migración internacional, remesas y desarrollo local en América Latina y el Caribe. *Migraciones internacionales*, 6(1), 311. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-89062011000100010](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-89062011000100010)

Gobierno de México. (2020). *DataMéxico*. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tapachula>

Kattel, R., & Mazzucato, M. (2018). Mission-oriented innovation policy and dynamic capabilities in the public sector. Institute for Innovation and Public Purpose. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ucl.ac.uk/bartlett/sites/bartlett/files/iip-p-wp-2018-05.pdf>

Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 2020). *un.org*. [un.org: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/)

Organización Internacional para las Migraciones. (2022). Informe sobre las migraciones en el mundo. IOM.

Osborne, S., Brown, L., & Walker, R. (2016). *Innovation in Public*. Routledge.

París Pombo, M. D., Ley Cervantes, M., & Peña Muñoz, J. (2016). Migrantes en México Vulnerabilidad y Riesgos. Organización Internacional para las Migraciones. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ucl.ac.uk/bartlett/sites/bartlett/files/iip-p-wp-2018-05.pdf>

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ecampus.iom.int/pluginfile.php/14566/block\_html/content/MICIC\_Mexico\_desk\_study.pdf

Portes, A., & Rumbaut, R. (2014). Immigrant America. Investigaciones Sociológicas.


Postes, A., & Cachón Rodríguez, L. (2014). Sociología económica de las migraciones internacionales. International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences, 3(1), 111-113.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2021). Gobernanza local y movilidad humana. <https://www.undp.org/>

Sandoval-García, C. (2017). Exclusion and Forced Migration in Central America. Palgrave MacMillan.

Sassen, S. (2014). Expulsions: Brutality and Complexity in the Global Economy. Harvard University Press. <https://www.jstor.org/stable/j.ctt6wpqz2>

Villafuerte Solís, D., & García Aguilar, M. d. (2007). Doble mirada de la migración en la frontera sur de México. Estudios sociales y humanísticos, 2, 26-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.29043/liminar.v5i2.249>.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .