

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Control interno y desempeño organizacional: Un análisis desde la perspectiva administrativa

Internal Control and Organizational Performance: An Analysis from an
Administrative Perspective

Karina Estefanía Tubay Vergara

Karina.tubay2014@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0002-3294-7795>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Jessenia Alexandra Tubay Vergara

jtubayv2@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-1329-8768>
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador

Lidia Victoria Vera Mosquera

lidiaveramosquera@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-0940-7412>
Universidad Santander de México
Guayaquil – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5127>



Artículo recibido: 01 de septiembre de 2025.
Aceptado para publicación: 02 de enero de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5127>

Control interno y desempeño organizacional: Un análisis desde la perspectiva administrativa

Internal Control and Organizational Performance: An Analysis from an Administrative Perspective

Karina Estefanía Tubay Vergara

Karina.tubay2014@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-3294-7795>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Jessenia Alexandra Tubay Vergara

jtubayv2@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1329-8768>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo – Ecuador

Lidia Victoria Vera Mosquera

lidiaveramosquera@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-0940-7412>

Universidad Santander de México

Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 01 de septiembre de 2025. Aceptado para publicación: 02 de enero de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Este artículo analiza la incidencia del control interno en el desempeño organizacional desde la perspectiva administrativa, considerando su influencia en la eficiencia, efectividad y manejo presupuestario de los procesos internos. El objetivo principal consiste evaluar la incidencia del control interno en el desempeño organizacional desde la perspectiva administrativa. La investigación adopta un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo-exploratorio, no experimental y de corte transversal. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas en profundidad y cuestionarios de carácter cualitativo aplicados a actores vinculados a la gestión administrativa y operativa, complementados con la revisión de documentos institucionales. El análisis de la información se efectuó mediante análisis de contenido temático, lo que permitió identificar categorías y patrones relacionados con los componentes del control interno y su incidencia en el desempeño organizacional. Los resultados evidencian que, si bien existen políticas y procedimientos formales de control interno, su aplicación presenta debilidades en componentes clave como la gestión de riesgos, las actividades de control y los mecanismos de supervisión. Asimismo, se identifican limitaciones en la sistematización de la información y en el seguimiento presupuestario, lo que incide en la eficiencia administrativa y en la toma de decisiones. Se concluye que el fortalecimiento del control interno contribuye a mejorar el desempeño organizacional, optimizar el uso de los recursos y reducir los riesgos operativos, resaltando la importancia de consolidar una cultura de control y procesos de monitoreo continuo.

Palabras clave: control interno, desempeño organizacional, gestión administrativa, control operativo, toma de decisiones

Abstract

This article analyzes the impact of internal control on organizational performance from an administrative perspective, considering its influence on efficiency, effectiveness, and budget management within internal processes. The main objective is to evaluate the impact of internal control on organizational performance from an administrative perspective. The study adopts a qualitative approach, with a descriptive-exploratory, non-experimental, cross-sectional design. Data were collected through in-depth interviews and qualitative questionnaires administered to actors involved in administrative and operational management, complemented by a review of institutional documents. Data analysis was conducted using thematic content analysis, which allowed for the identification of categories and patterns related to the components of internal control and their impact on organizational performance. The results show that, although formal internal control policies and procedures exist, their implementation presents weaknesses in key components such as risk management, control activities, and supervision mechanisms. In addition, limitations were identified in information systematization and budget monitoring, which affect administrative efficiency and decision-making. It is concluded that strengthening internal control contributes to improving organizational performance, optimizing resource use, and reducing operational risks, highlighting the importance of consolidating a culture of control and continuous monitoring processes.

Keywords: internal control, organizational performance, administrative management, operational control, decision-making

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Tubay Vergara, K. E., Tubay Vergara, J. A., & Vera Mosquera, L. V. (2025). Control interno y desempeño organizacional: Un análisis desde la perspectiva administrativa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (6), 3198 – 3208.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5127>

INTRODUCCIÓN

El control interno se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales para garantizar la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de las organizaciones en entornos cada vez más competitivos y complejos (Jaime & Molina, 2024). A nivel internacional, numerosos autores coinciden en que los sistemas de control interno constituyen una herramienta estratégica para fortalecer la gobernanza y minimizar los riesgos operativos, financieros y administrativos que pueden afectar la continuidad institucional (Chitacapa et al., 2024).

En este marco, el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) se ha convertido en un referente ampliamente aceptado, al ofrecer un conjunto de principios y lineamientos que permiten evaluar la estructura organizacional, mejorar la calidad de la información y optimizar los procesos internos, lo que resulta imprescindible para garantizar un desempeño organizacional adecuado (Jaime & Molina, 2024).

En diversos contextos, tanto en economías desarrolladas como en países en vías de desarrollo, las instituciones gubernamentales y organismos reguladores enfatizan la importancia del control interno como un mecanismo para promover el cumplimiento normativo, asegurar el uso eficiente de los recursos y fortalecer la rendición de cuentas, mejorando la eficiencia en sus procesos y permitan una administración adecuada de sus recursos (Gómez et al., 2023).

Sin embargo, la sola existencia de normativas no garantiza su aplicación efectiva; por el contrario, diversas investigaciones señalan que muchas organizaciones enfrentan dificultades derivadas de la ausencia de procedimientos claros, la falta de supervisión oportuna y la limitada cultura de control dentro de sus estructuras administrativas (Masaquiza et al., 2024). Estas debilidades generan fallas operativas, ineficiencias presupuestarias y riesgos que comprometen directamente el desempeño organizacional. Por tanto, el control interno no solo se convierte en una exigencia institucional, sino también en un elemento fundamental para fortalecer la competitividad, la transparencia y la sostenibilidad operativa.

En este escenario, el control interno trasciende su función tradicional de supervisión y verificación, para consolidarse como un componente clave de la gestión administrativa orientado al fortalecimiento de los procesos internos y al uso racional de los recursos. Su adecuada implementación no solo contribuye al ordenamiento y coherencia de las actividades organizacionales, sino que también favorece la generación de información confiable y oportuna, indispensable para la planificación, el seguimiento y la toma de decisiones. Desde esta perspectiva, el análisis del control interno adquiere relevancia no únicamente por su dimensión normativa, sino por su capacidad para integrarse de manera efectiva a la dinámica organizacional y responder a las exigencias de eficiencia, transparencia y sostenibilidad que caracterizan a los entornos institucionales actuales.

Dentro de este contexto, estudiar la relación entre el control interno y el desempeño organizacional desde una perspectiva administrativa resulta relevante, ya que permite comprender cómo los procesos, políticas y mecanismos de control influyen en la calidad de las operaciones, la toma de decisiones y el uso eficiente de recursos. Además, contribuye a identificar áreas críticas de mejora y a promover prácticas de gestión más coherentes con las demandas actuales del entorno organizacional.

Por lo tanto, la literatura contemporánea destaca que el control interno debe concebirse como un proceso integral y dinámico, más que como un conjunto de procedimientos aislados. Su efectividad depende no solo del diseño formal de políticas y manuales, sino también de la capacidad de la organización para generar una cultura orientada al control, la responsabilidad y la mejora continua. Autores como Vega & Marrero (2021) señalan que cuando los sistemas de control se articulan

adecuadamente con la gestión administrativa, permiten anticipar riesgos, corregir desviaciones y fortalecer la toma de decisiones estratégicas, lo que facilita el desempeño institucional.

Sin embargo, cuando los controles se aplican de manera fragmentada o se limitan a procesos meramente operativos, su impacto disminuye y las organizaciones continúan enfrentando inconsistencias que afectan su productividad y eficiencia. Además, la implementación de actividades de monitoreo, evaluación continua y retroalimentación contribuye a fortalecer la transparencia y la confiabilidad de la información, aspectos fundamentales para asegurar la sostenibilidad organizacional. Bajo esta perspectiva, comprender el papel del control interno en el desempeño administrativo se vuelve un requisito indispensable para promover organizaciones más eficientes, competitivas y alineadas a los estándares actuales de gobernanza (Pacheco, 2023).

Siguiendo en la misma línea, se destaca que el control interno no debe concebirse únicamente como un mecanismo de vigilancia o como un requisito administrativo, sino como un proceso dinámico que contribuye a la mejora continua y a la toma de decisiones estratégicas. Autores como Barradas et al, y Vega & Marrero (2021) afirman que las organizaciones con sistemas de control robustos logran resultados significativos en términos de eficiencia operativa, reducción de errores, optimización de recursos y fortalecimiento del clima organizacional.

No obstante, cuando estos sistemas presentan deficiencias, se generan inconsistencias en los registros, dificultades en el monitoreo de actividades, retrasos en los procesos administrativos y un debilitamiento general del desempeño institucional. Estas falencias incrementan la exposición a riesgos financieros y operativos, limitan la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones y afectan la eficiencia en la asignación y control de los recursos.

Por su parte, la literatura científica evidencia que el control interno constituye un factor determinante en la eficacia operativa y administrativa de las organizaciones. El marco COSO ha sido ampliamente analizado por diversos autores como una estructura integral que permite evaluar el ambiente de control, la gestión de riesgos, las actividades de supervisión, los procesos de información y los mecanismos de monitoreo (Calle & Arias, 2025).

A pesar de los avances conceptuales y normativos, aún persiste un desafío central: comprender de qué manera el control interno incide en la gestión operativa y administrativa, y cómo su adecuada implementación puede mejorar el desempeño organizacional. La ausencia de mecanismos eficientes de supervisión, la carencia de evaluaciones periódicas y la limitada articulación entre las áreas administrativas son problemas recurrentes que afectan la eficiencia global de las instituciones (Arroyo et al., 2025). Estas debilidades, además, incrementan la vulnerabilidad ante riesgos financieros, operativos y de cumplimiento normativo, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los procesos internos para asegurar un funcionamiento más competitivo y sostenible (Mero & Tualombo, 2024).

Por consiguiente, el presente estudio tiene como objetivo general evaluar la incidencia del control interno en el desempeño organizacional desde la perspectiva administrativa, reconociendo que el fortalecimiento de los procesos de control contribuye a la organización interna, a la gestión de riesgos y a la capacidad institucional para responder a las demandas del entorno. En función de ello, se busca identificar las políticas y procedimientos de control interno presentes en los procesos administrativos y operativos, analizar la gestión administrativa en relación con dichos sistemas y comprender la influencia del control operativo en el manejo presupuestario y la toma de decisiones.

No obstante, a pesar de que el control interno ha demostrado ser un recurso fundamental para la gestión efectiva, muchas organizaciones aún enfrentan desafíos relacionados con la falta de procedimientos claros, registros inadecuados, escasa supervisión y deficiencias en el manejo

presupuestario. Estas limitaciones afectan directamente el desempeño organizacional, generando ineficiencias, riesgos de fraude, dificultades en la toma de decisiones y pérdida de competitividad.

En este contexto, surge la necesidad de analizar, desde una perspectiva general y administrativa, cómo incide el control interno en el desempeño organizacional y cuáles son las áreas críticas que requieren fortalecimiento dentro de los procesos operativos y administrativos. Esta interrogante permite orientar el análisis cualitativo hacia una comprensión integral del papel que desempeña el control interno en el fortalecimiento del desempeño institucional (Huiman, 2022).

En síntesis, el análisis del control interno desde una perspectiva administrativa permite comprender su relevancia como un instrumento estratégico para el fortalecimiento del desempeño organizacional. La correcta implementación de políticas, procedimientos y mecanismos de supervisión no solo contribuye a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos internos, sino que también favorece la transparencia, la adecuada gestión de los recursos y la toma de decisiones informadas. En este sentido, abordar el control interno como un componente integral de la gestión administrativa resulta fundamental para identificar debilidades, proponer mejoras y promover prácticas organizacionales orientadas a la sostenibilidad, la competitividad y el logro de los objetivos institucionales.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-exploratorio, con el propósito de comprender en profundidad cómo el control interno incide en el desempeño organizacional desde una perspectiva administrativa. Este enfoque permitió analizar percepciones, experiencias y prácticas relacionadas con la aplicación de políticas y procedimientos de control interno, así como su influencia en la gestión administrativa, el manejo presupuestario y la toma de decisiones.

En cuanto al diseño del estudio, se adoptó un diseño no experimental y transversal, dado que las variables fueron analizadas en su contexto natural, sin manipulación deliberada, y la información se recolectó en un único momento temporal. El carácter descriptivo permitió detallar las prácticas de control interno existentes, mientras que el alcance exploratorio facilitó identificar debilidades, limitaciones y áreas críticas dentro de los procesos administrativos y operativos.

Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, intencional, considerando a actores clave vinculados a la gestión administrativa y operativa de la organización (100). Se incluyó personal con conocimiento directo sobre los sistemas de control interno, el manejo presupuestario y los procesos de toma de decisiones, lo que permitió obtener información relevante y contextualizada.

Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas en profundidad y cuestionarios de carácter cualitativo, diseñados a partir de los componentes del control interno y de la gestión administrativa. Estos instrumentos permitieron recoger información detallada sobre las políticas, procedimientos, prácticas de supervisión y mecanismos de control operativo aplicados en la organización. Asimismo, se realizó una revisión documental de normativas internas y documentos administrativos que complementaron el análisis.

El procedimiento consistió en la aplicación de entrevistas de manera individual, garantizando un ambiente de confianza que facilitó la libre expresión de los participantes. Los cuestionarios cualitativos se aplicaron de forma voluntaria y confidencial, permitiendo profundizar en percepciones y experiencias relacionadas con el control interno y su impacto en el desempeño organizacional.

El análisis de los datos se realizó mediante análisis de contenido temático, lo que permitió identificar categorías, subcategorías y patrones recurrentes en los discursos de los participantes. Este proceso

facilitó la interpretación sistemática de la información y la comprensión de las relaciones entre el control interno, la gestión administrativa y el desempeño organizacional.

En relación con las consideraciones éticas, se garantizó el respeto a los principios de confidencialidad, consentimiento informado y voluntariedad. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y el uso exclusivamente académico de la información recopilada, asegurando el anonimato y la protección de los datos obtenidos.

RESULTADOS

Los resultados del estudio se presentan de manera estructurada, a partir del análisis de los principales componentes del sistema de control interno y su relación con el desempeño organizacional desde una perspectiva administrativa. Para ello, se integraron los hallazgos obtenidos mediante revisión documental, entrevistas a actores clave y la aplicación de instrumentos de evaluación basados en el modelo COSO, así como indicadores de eficiencia y efectividad administrativa.

Por tanto, El análisis evidenció que, en términos generales, las organizaciones evaluadas cuentan con políticas y procedimientos formales de control interno en áreas clave como la contratación de personal, la seguridad operativa y la atención al usuario. Estos elementos reflejan un ambiente de control relativamente sólido, caracterizado por la existencia de normas internas, códigos de conducta y procesos básicos de supervisión. La evaluación del componente "ambiente de control" alcanzó un nivel de confianza alto, lo que indica un compromiso institucional con la ética, el cumplimiento normativo y la estructura organizacional.

No obstante, también se identificaron debilidades relevantes en la aplicación efectiva de dichas políticas, especialmente en lo referente a la actualización de manuales de funciones, el control de gastos operativos y la formalización de registros administrativos. Estas limitaciones generan ambigüedad en las responsabilidades del personal y afectan la eficiencia de los procesos internos, evidenciando una brecha entre la normativa establecida y su ejecución práctica.

En la tabla 1, se muestra el conglomerado del sistema de control interno el cual sintetiza los principales resultados obtenidos a partir de la evaluación de sus componentes desde una perspectiva administrativa. Por tanto, el análisis integral de estas dimensiones facilita la comprensión del grado de confianza y riesgo asociado al sistema, constituyéndose en un insumo fundamental para la interpretación de los resultados y la formulación de acciones de mejora orientadas al fortalecimiento de los procesos administrativos y operativos.

Tabla 1

Sistema de Control Interno

Dimensión evaluada	Principales hallazgos	Nivel identificado
Ambiente de control	Existencia de políticas básicas, códigos de conducta y procesos de contratación definidos	Alto
Evaluación de riesgos	Identificación parcial de riesgos operativos y financieros, con limitadas estrategias de mitigación	Moderado
Actividades de control	Procedimientos establecidos en áreas clave, pero con debilidades en el control operativo y tecnológico	Moderado
Información y comunicación	Deficiencias en la generación y comunicación oportuna de información financiera	Bajo
Supervisión y monitoreo	Ausencia de auditorías internas periódicas y seguimiento sistemático	Moderado

Fuente: Encuesta cualitativa de control interno y entrevista a directivos y personal administrativo.

Otro hallazgo relevante se relaciona con el sistema de información y comunicación, el cual presentó uno de los niveles más bajos de confianza dentro de los componentes evaluados. Se evidenció que la información financiera no siempre es generada ni comunicada de forma oportuna a los niveles directivos, lo que limita la capacidad de análisis, planificación y toma de decisiones estratégicas. Esta deficiencia se ve agravada por la inexistencia de auditorías internas periódicas, lo que reduce la posibilidad de detectar oportunamente errores, irregularidades o ineficiencias en los procesos administrativos y operativos.

La ausencia de mecanismos sistemáticos de supervisión y monitoreo continuo constituye un factor crítico que incide negativamente en el desempeño organizacional, al debilitar la cultura de control y la mejora continua.

En cuanto al desempeño administrativo, los indicadores de eficiencia y efectividad evidenciaron resultados mixtos. Por un lado, se observaron niveles aceptables en indicadores relacionados con la capacitación administrativa y la satisfacción de los usuarios, lo que refleja avances en el desarrollo de competencias del personal y en la calidad del servicio. De igual forma, el índice de mejora continua mostró un desempeño favorable, evidenciando la implementación de acciones correctivas y propuestas de mejora en los procesos internos.

Sin embargo, se identificaron cuellos de botella significativos en la gestión del talento humano, particularmente en la difusión de perfiles de puesto y en la ejecución efectiva de los programas de capacitación. Estos resultados indican fallas en la planificación, el seguimiento y la formalización de los procesos administrativos, lo que impacta negativamente en la eficiencia global de la organización.

Para lo cual, se presenta la tabla 2, presenta una síntesis interpretativa de los principales aspectos del control interno y su impacto en el desempeño administrativo, construida a partir del análisis de contenido temático de las entrevistas en profundidad. Los efectos observados responden a patrones recurrentes identificados en los discursos de los participantes.

Tabla 2

Relación entre Control Interno y Desempeño Organizacional

Aspecto del control interno	Impacto en el desempeño administrativo	Efecto observado
Políticas y procedimientos formales	Mejora en la organización de procesos	Positivo
Gestión de riesgos	Limitada prevención de errores y fraudes	Negativo
Control operativo	Optimización parcial del uso de recursos	Moderado
Control presupuestario	Dificultades en la toma de decisiones financieras	Negativo
Seguimiento y evaluación	Escasa mejora continua de los procesos	Moderado

Fuente: Encuesta cualitativa de control interno y entrevista a directivos y personal administrativo.

Mostrando que, los distintos aspectos del control interno generan impactos diferenciados en el desempeño administrativo, según las percepciones y experiencias de los participantes. En primer lugar, las políticas y procedimientos formales son valorados de manera positiva, ya que contribuyen a una mayor organización y estandarización de los procesos administrativos, facilitando la ejecución de actividades y el cumplimiento de funciones. Este hallazgo sugiere que la existencia de lineamientos claros fortalece la estructura operativa de la organización.

No obstante, la gestión de riesgos presenta una incidencia negativa, debido a la limitada aplicación de mecanismos preventivos orientados a identificar y mitigar errores o posibles irregularidades. En cuanto al control operativo, se observa un impacto moderado, reflejando que, si bien existen prácticas orientadas al uso eficiente de los recursos, estas no se aplican de forma integral ni sistemática. Por su parte, el control presupuestario muestra un efecto negativo en el desempeño administrativo, evidenciado por dificultades en la toma de decisiones financieras y en el seguimiento adecuado de los recursos.

Por tanto, los resultados identifican categorías emergentes asociadas a: (i) fortalezas en el ambiente de control y en ciertos procesos administrativos, (ii) debilidades en la gestión de riesgos, la información financiera y la supervisión interna, y (iii) la existencia de cuellos de botella que afectan la eficiencia y efectividad organizacional. Por ende, el control interno incide de manera directa en el desempeño organizacional, y que su fortalecimiento resulta clave para mejorar la gestión administrativa, optimizar el uso de recursos y apoyar una toma de decisiones más efectiva.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que el sistema de control interno incide de manera significativa en el desempeño organizacional desde la perspectiva administrativa, confirmando que la existencia de políticas, procedimientos y mecanismos de control constituye un elemento clave para garantizar una gestión eficiente y efectiva. En términos generales, la evaluación del sistema de control interno, basada en los componentes del modelo COSO I, mostró un nivel de confianza moderado, lo que coincide con la literatura que señala que muchas organizaciones cuentan con estructuras formales de control, pero presentan debilidades en su aplicación práctica, especialmente en la gestión de riesgos, la comunicación de la información y la supervisión continua (Zayas et al., 2024).

En relación con las políticas y procedimientos de control interno, los hallazgos revelan fortalezas en el ambiente de control, particularmente en aspectos vinculados a la ética organizacional, la contratación de personal y la capacitación básica. No obstante, se identificaron deficiencias relevantes en la documentación de procesos, la mitigación de riesgos operativos y financieros, así como en la ausencia de auditorías internas periódicas. Estos resultados respaldan lo señalado por autores como Miranda & Tualombo (2025), quienes sostienen que la falta de procedimientos claros y mecanismos de seguimiento limita la efectividad del control interno y aumenta la exposición a riesgos operativos y de fraude.

Asimismo, el análisis del nivel de eficiencia y efectividad administrativa evidenció un desempeño mixto. Por un lado, los indicadores relacionados con la mejora continua y la satisfacción del cliente superaron los estándares mínimos establecidos, lo que refleja un compromiso organizacional con la calidad del servicio y la optimización de procesos. Por otro lado, se identificaron cuellos de botella importantes en la gestión del personal administrativo y en la ejecución de los programas de capacitación, donde los niveles de cumplimiento se ubicaron por debajo de lo esperado. Estos resultados concuerdan con la literatura que afirma que la ausencia de perfiles de puesto claramente definidos y la limitada ejecución de programas formativos afectan negativamente la eficiencia operativa y la efectividad institucional (Pacheco D., 2023)

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos refuerzan la concepción del control interno no solo como un mecanismo de control financiero, sino como un sistema integral que impacta directamente en la planificación, la toma de decisiones y el desempeño organizacional. En el ámbito práctico, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer los sistemas de información, implementar herramientas tecnológicas para el control operativo y financiero, y consolidar procesos de supervisión y auditoría interna que permitan detectar oportunamente desviaciones y oportunidades de mejora (Vargas et al., 2020).

No obstante, el estudio presenta ciertas limitaciones, en primer lugar, el análisis se basó en información recolectada en un período específico, lo que limita la posibilidad de evaluar la evolución del sistema de control interno a lo largo del tiempo. Asimismo, el uso de instrumentos como entrevistas, encuestas y cuestionarios puede implicar sesgos asociados a la percepción de los participantes. Estas limitaciones sugieren que los resultados deben interpretarse con cautela, aunque no restan validez a los hallazgos obtenidos (Huachaca & Condori, 2025).

Por último, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en estudios comparativos entre diferentes tipos de organizaciones, incorporen enfoques longitudinales y analicen el impacto de la digitalización y automatización de los controles internos en el desempeño organizacional. Asimismo, sería pertinente explorar el rol de la auditoría interna y de los sistemas de información integrados como factores clave para fortalecer la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de las organizaciones.

CONCLUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que el control interno constituye un factor determinante en el desempeño organizacional desde la perspectiva administrativa, al incidir directamente en la eficiencia, efectividad y transparencia de los procesos internos. Si bien se evidencia la existencia de políticas y procedimientos formales de control, su aplicación presenta niveles moderados, lo que limita su impacto pleno en la gestión operativa y administrativa. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la implementación práctica de los sistemas de control interno para asegurar un desempeño organizacional sostenible.

Asimismo, el análisis de los componentes del modelo COSO I permitió identificar fortalezas en el ambiente de control, particularmente en aspectos relacionados con la ética organizacional y la estructura administrativa; sin embargo, se evidenciaron debilidades significativas en la gestión de riesgos, las actividades de control y los mecanismos de supervisión. Estas deficiencias afectan la capacidad institucional para prevenir errores, optimizar recursos y responder oportunamente a los riesgos operativos y financieros, repercutiendo negativamente en el desempeño organizacional.

En cuanto a la gestión administrativa, los resultados reflejan que la eficiencia y efectividad presentan comportamientos desiguales. Aunque se registran avances en la satisfacción de los usuarios y en la orientación hacia la mejora continua, persisten limitaciones asociadas a la gestión del talento humano, la ejecución de programas de capacitación y la claridad en los perfiles de puesto. Estas debilidades evidencian que el control interno no solo debe enfocarse en aspectos normativos, sino también en el fortalecimiento de los procesos administrativos y del capital humano.

Por otro lado, se concluye que la limitada sistematización de la información y la ausencia de auditorías internas periódicas restringen la toma de decisiones oportunas y fundamentadas. La falta de monitoreo continuo impide identificar de manera temprana desviaciones y oportunidades de mejora, lo que incrementa los riesgos operativos y reduce la capacidad de respuesta institucional frente a los cambios del entorno.

Por último, se reafirma que la sola existencia de normativas y estructuras formales de control interno no garantiza un desempeño organizacional eficiente. Para lograr una gestión administrativa efectiva, resulta indispensable consolidar una cultura de control, fortalecer los sistemas de información, promover la capacitación continua y asegurar procesos de supervisión y evaluación permanentes. De esta manera, el control interno se posiciona como un instrumento estratégico para mejorar la gestión, optimizar los recursos y fortalecer la sostenibilidad organizacional.

REFERENCIAS

- Arroyo, E., Palacios, L., & Gastañadú, L. (2025). Impacto del sistema de control interno en el desempeño financiero de empresas industriales. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(1), 134-147. <https://doi.org/10.35381/gep.v7i1.258>
- Barradas, M., Rodríguez, J., & Maya, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAL Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Infomática*, 10(25), 125-145. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/6379/637968301002/html/>
- Calle, T., & Arias, I. (2025). Análisis del Control Interno para la mejora organizacional en la empresa privada. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria Polo del Conocimiento*, 10(5), 97-114. <https://doi.org/10.23857/pc.v10i5.9569>
- Chitacapa, M., Dominguez, C., & Andrade, D. (2024). Sistema De Control Interno En Las Empresas Comerciales De Cuenca – Ecuador. *TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(2), 2343-5763. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9545979.pdf>
- Gómez, I., Lamilla, I., Baldeón, F., & Alvarado, P. (2023). La eficacia, la eficiencia y el valor como enfoques modernos para la administracion de operaciones. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*, 8(3), 749-761. <https://doi.org/https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/921>
- Huachaca, N., & Condori, Y. (2025). Sistema de control interno en la gestión administrativa mediante estrategias de inversión pública . *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(12), 153-172. <https://doi.org/10.35381/gep.v7i12.209>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Jaime, M., & Molina, I. (2024). Implementación Un Sistema De Control Interno Y De Gestión De Calidad En Una Empresa Interdatos En El Cantón Puerto López. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 8(15), 495–512. <https://doi.org/https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/521>
- Masaquiza, T., Palacios, A., & Moreno, K. (2024). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica Uisrael*, 7(3), 51-68. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Mero, M., & Tualombo, J. (2024). Importancia Del Control Interno En La Gestión Administrativa Del Gobierno Autónomo Descentralizado De Jaramijó. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 8(15), 665-682. <https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0484>
- Miranda, J., & Tualombo, J. (2025). Análisis Del Control Interno Y Su Influencia En La Gestion Administrativa En El Gobierno Autónomo Parroquial El Anegado. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 9(16), 341–355. <https://doi.org/https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/605>
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Pacheco, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Vargas, M., Farez, M., & González, M. (2020). El aprendizaje organizacional a partir de sistemas de control interno. Un enfoque en las asociaciones rurales. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador*, 2(9), 98-110. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n9.2017.283>

Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión*, 1(10), 211-230. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/7198/719877739004.pdf>

Zayas, R., Cedeño, R., & Gamboa, M. (2024). Perfeccionamiento Del Control Interno En El Sistema Empresarial Ecuatoriano. *Revista Trandisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 4(1), 6-11. <https://doi.org/https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/99/365>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 