

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias
Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay.**

ISSN en línea: 2789-3855, 2025, Volumen VI

Factores de deserción escolar en la Licenciatura de Inglés de la Universidad Hipócrates debido a la Pandemia por COVID-19

Factors contributing to student dropout rates in the English degree
program at Hipócrates University due to the COVID-19 pandemic

Britania Villanueva Sarmiento

A21303088@uhipocrates.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0002-7906-8114>
Universidad Hipócrates
México

Irma Baldovinos Leyva

baldovinosma25@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6242-2346>
Universidad Hipócrates
Acapulco, Guerrero – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5143>

Artículo recibido: 04 de septiembre de 2025.

Aceptado para publicación: 05 de enero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.



Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos

NÚMERO

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5143>

Factores de deserción escolar en la Licenciatura de Inglés de la Universidad Hipócrates debido a la Pandemia por COVID-19

Factors contributing to student dropout rates in the English degree program at Hipócrates University due to the COVID-19 pandemic

Britania Villanueva Sarmiento

A21303088@uhipocrates.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0002-7906-8114>
Universidad Hipócrates
México

Irma Baldovinos Leyva

baldovinosma25@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6242-2346>
Universidad Hipócrates
Acapulco, Guerrero – México

Artículo recibido: 04 de septiembre de 2025. Aceptado para publicación: 05 de enero de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La pandemia de COVID-19 transformó radicalmente los sistemas educativos a nivel mundial, obligando a las instituciones de educación superior a adaptarse repentinamente a modalidades virtuales de enseñanza. Este estudio analiza los factores que propiciaron la deserción escolar en la Licenciatura en Inglés de la Universidad Hipócrates durante el periodo pandémico (2020-2022). Mediante un enfoque mixto, se aplicaron encuestas y entrevistas semiestructuradas a estudiantes de esa licenciatura para identificar las principales causas del abandono académico. Los hallazgos indican que los factores económicos, tecnológicos y emocionales tuvieron una influencia significativa en la decisión de desertar. Asimismo, se observa que la falta conectividad, habilidades digitales, equipos tecnológicos, pérdida de empleos y una mayor preparación de los docentes limitan la continuidad de algunos estudiantes. Se proponen estrategias integrales que incluyen acompañamiento psicológico, fortalecimiento tecnológico y políticas de apoyo financiero para reducir la deserción en contextos de crisis futuras.


Palabras clave: deserción escolar, educación superior, pandemia, COVID-19, Universidad Hipócrates

Abstract

The COVID-19 pandemic radically transformed education systems worldwide, forcing higher education institutions to suddenly adapt to virtual teaching modalities. This study analyzes the factors that led to student dropout rates in the English degree program at Hipócrates University during the pandemic period (2020-2022). Using a mixed-method approach, surveys and semi-structured interviews were conducted with students in this program to identify the main causes of academic dropout. The findings indicate that economic, technological, and emotional factors had a significant influence on the decision to drop out. Likewise, it was observed that lack of connectivity, digital skills, technological equipment, job loss, and greater teacher preparation limited the continuity of some students.

Comprehensive strategies are proposed that include psychological support, technological strengthening, and financial support policies to reduce dropout rates in future crisis contexts.

Keywords: school dropout, higher education, pandemic, COVID-19, Universidad Hipócrates

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Villanueva Sarmiento, B., & Baldovinos Leyva, I. (2025). Factores de deserción escolar en la Licenciatura de Inglés de la Universidad Hipócrates debido a la Pandemia por COVID-19. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (6), 3456 – 3468.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i6.5143>

INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 generó una transformación en la educación a nivel mundial. Desde marzo de 2020, más de 1,600 millones de estudiantes se vieron afectados, lo cual propició que implementaran de manera rápida estrategias de aprendizaje a distancia por el cierre temporal de instituciones educativas, lo que obligó a los sistemas de enseñanza a adoptar estrategias de aprendizaje remoto en tiempo récord (UNESCO, 2021). En el caso de la educación superior, este cambio abrupto evidenció desigualdades preexistentes relacionadas con el acceso a la tecnología, la conectividad, los recursos económicos y las habilidades digitales, factores que se convirtieron en detonantes de la deserción escolar (Moscoviz & Evans, 2022).

En México, el impacto fue especialmente notorio en universidades privadas que atendían programas escolares de nivel preparatoria y universidad, donde la infraestructura tecnológica y los programas de apoyo a estudiantes eran limitados antes de la crisis sanitaria. La Universidad Hipócrates, ubicada en Acapulco de Juárez, Guerrero; no fue la excepción. La transición repentina hacia la enseñanza virtual representó un desafío tanto para docentes como para estudiantes, quienes tuvieron que adaptarse a entornos digitales con recursos insuficientes dado que una gran parte del estado de Guerrero no había señal de internet además de que no en todos los hogares había equipos tecnológicos y sin una capacitación previa adecuada (Gómez & Torres, 2020).

Situación por la cual, el fenómeno de la deserción escolar, entendido como el abandono temporal o definitivo de los estudios antes de completar un programa académico, se intensificó durante la pandemia debido a múltiples factores interrelacionados. Entre los principales se identifican: dificultades económicas derivadas de la pérdida de empleo o reducción de ingresos familiares, según Johnson y Smith (2020), carencia de equipos tecnológicos o de conectividad estable Márquez y Rojas, (2021), así como afectaciones a la salud emocional debido al aislamiento, la ansiedad y la incertidumbre (Ramírez y Salazar, 2020).

Aunado a ello, existe literatura que sugiere que estos factores no actúan de manera aislada, sino que forman parte de un entramado complejo donde las condiciones socioeconómicas, las políticas institucionales y los factores psicológicos se retroalimentan entre sí (Sánchez y González, 2021). De acuerdo con un estudio de la International Association of Universities (IAU, 2022), más del 59 % de las universidades latinoamericanas reportaron un aumento en las tasas de abandono académico durante los primeros dos años de la pandemia, lo cual pone en evidencia la magnitud de la situación.

METODOLOGÍA

El presente estudio adoptó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo) para analizar los factores asociados a la deserción escolar de la licenciatura en inglés de la Universidad Hipócrates durante la pandemia de COVID-19. Este enfoque permitió integrar datos provenientes de encuesta con información descriptiva obtenida a través de entrevistas semiestructuradas, ofreciendo una visión integral del fenómeno (Creswell & Clark, 2018).

Diseño de la investigación

El diseño del estudio fue no experimental, transversal y descriptivo, buscó mencionar la situación tal como ocurrió en el contexto natural, sin manipular variables. Se desarrolló en el primer semestre del 2023, cuando los efectos de la pandemia todavía impactan en la vida académica universitaria.

Población y muestra

La población estuvo compuesta por estudiantes de licenciatura de inglés de la Universidad Hipócrates inscritos entre los ciclos 2020-2022, periodo en el cual se evidenció el mayor índice de deserción. La

muestra, seleccionada mediante un muestreo intencional, estuvo integrada por 60 estudiantes, de los cuales 45 permanecieron activos y 15 solicitaron baja de sus estudios durante la pandemia.

Para la fase cualitativa, se seleccionó un subgrupo de 10 participantes que habían suspendido sus estudios de la licenciatura en inglés, con el fin de realizar entrevistas más profundas sobre sus experiencias personales, emocionales y académicas durante el confinamiento.

Instrumentos

Se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos: Un cuestionario estructurado (cuantitativo), con 20 ítems distribuidos en tres dimensiones: situación económica, condiciones tecnológicas y bienestar emocional, así también se diseñó; una guía de entrevista semiestructurada (cualitativa), con 10 preguntas abiertas, diseñada para explorar de forma más detallada los motivos de apoyo institucional otorgados.

Para ello, estos instrumentos fueron revisados y validados por 5 expertos en educación y psicología de la Universidad Hipócrates para garantizar su validez los ítems, además se aplicó una prueba piloto con 8 estudiantes para verificar la claridad de los ítems.

Procedimiento

Debido a las restricciones sanitarias, tanto el cuestionario como las entrevistas se aplicaron de manera virtual. El cuestionario se distribuyó mediante Google Forms, mientras que las entrevistas se realizaron por videollamadas a través de Zoom y Google Meet. En ambos instrumentos se establecieron como dimensiones la parte económica, tecnológica y emocional, la participación fue voluntaria y a cada uno de ellos se indicó sobre la confidencialidad de las mismas. Cabe hacer mención que todos ellos, firmaron un consentimiento informado digital, conforme a los lineamientos éticos establecidos por la American Psychological Association (APA, 2020).

Cabe hacer mención, que las entrevistas fueron grabadas (con autorización de los participantes) y posteriormente transcritas para su análisis. Los datos cuantitativos fueron procesados con el software SPSS v.27, y los cualitativos se analizaron mediante el método de análisis temático propuesto por Braun y Clarke (2006), identificando patrones y categorías emergentes;

Análisis de datos

En la fase cuantitativa, se realizaron estadísticas descriptivas (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar) para caracterizar las respuestas de los participantes. En la fase cualitativa, se codificaron las respuestas textuales, agrupando las ideas recurrentes en tres grandes categorías:

- Factores económicos (pérdida de empleo, disminución de ingresos, falta de recursos).
- Factores tecnológicos (problemas de conectividad, equipos insuficientes, dificultades de acceso).
- Factores emocionales (estrés, ansiedad, desmotivación, aislamiento).

DESARROLLO

Modelos teóricos sobre la deserción escolar universitaria

Existen múltiples modelos que explican las causas del abandono académico. Uno de los más citados es el modelo de integración académica y social propuesto por Tinto (1993), el cual sostiene que la permanencia del estudiante en la universidad depende de su grado de integración académica

(rendimiento, compromiso, satisfacción) y social (interacción con compañeros y docentes). Cuando ambos niveles son bajos, la probabilidad de deserción aumenta considerablemente. Este modelo ha sido complementado por investigaciones posteriores que incorporan factores económicos, familiares y psicológicos (Baker y Reed, 2021).

Por otro lado, el modelo de resiliencia educativa plantea que, ante condiciones adversas, los estudiantes que cuentan con redes de apoyo, motivación intrínseca y habilidades de autorregulación académica son más propensos a persistir (Ruiz y Carrillo, 2021). Sin embargo, durante la pandemia de COVID-19, dichas redes de apoyo se vieron fragmentadas debido al aislamiento social y a la transición hacia entornos digitales, donde la interacción entre las personas se limitó.

Factores económicos y tecnológicos

Diversos estudios han demostrado que las condiciones socioeconómicas son determinantes en la permanencia estudiantil. En contextos de crisis, los estudiantes de bajos ingresos son los más vulnerables a la deserción, debido a la imposibilidad de cubrir colegiaturas o adquirir equipos tecnológicos adecuados (Lima y Oliveira, 2021). El informe de la CEPAL (2022) sobre educación en América Latina durante la pandemia señala que el 46 % de los estudiantes universitarios enfrentaron problemas para acceder a clases virtuales por limitaciones tecnológicas.

Asimismo, la llamada brecha digital entendida como la desigualdad en el acceso y uso de tecnologías de la información fue uno de los factores más citados en la literatura sobre abandono escolar durante la pandemia (Sánchez y González, 2021). En universidades latinoamericanas, especialmente en México, Perú y Colombia, el acceso desigual a internet de banda ancha representó un obstáculo significativo para la continuidad educativa (Benavides y Cruz, 2021).

Factores psicológicos y emocionales

El impacto emocional derivado de la pandemia ha sido ampliamente documentado. Según Duarte y Castro (2021), los estudiantes universitarios experimentaron altos niveles de ansiedad, estrés y depresión debido al aislamiento social, la incertidumbre académica y la sobrecarga de tareas digitales. Estos estados emocionales afectan la concentración, la motivación y, en consecuencia, la permanencia en los estudios. Ramírez y Salazar (2020) añaden que la salud mental debe considerarse un componente clave de la retención universitaria, especialmente en tiempos de crisis.

El modelo psicoeducativo de resiliencia emocional propuesto por Hernández y Méndez (2021) sugiere que los estudiantes con una mayor capacidad para gestionar sus emociones y recibir apoyo psicológico son menos propensos a abandonar sus programas académicos, incluso en contextos de adversidad.

Estrategias institucionales de retención

Las universidades que implementan estrategias de acompañamiento académico y psicológico lograron reducir las tasas de deserción durante la pandemia. López y Fernández (2020) destacan la efectividad de los programas de tutoría virtual, las becas de emergencia y los espacios de orientación emocional en línea como mecanismos de contención. No obstante, también se evidenció que muchas instituciones carecían de protocolos de atención estudiantil adaptados a la enseñanza remota (Aguilar y Sánchez, 2020).

En el caso de la Universidad Hipócrates, durante los primeros meses de la pandemia se implementaron acciones emergentes como la flexibilización de pagos y el uso de plataformas como Google Classroom, estos esfuerzos resultaron insuficientes para atender la diversidad de necesidades del estudiantado dado que se requirió de un mayor sistema integral de acompañamiento

En conjunto, la literatura revisada sugiere que la deserción escolar universitaria durante la pandemia fue producto de la interacción de factores estructurales, económicos, tecnológicos y psicológicos. Comprender este suceso es esencial para diseñar políticas educativas resilientes que garanticen el acceso equitativo y la continuidad del aprendizaje en contextos de crisis.

En la Universidad Hipócrates, aunque no se contaba con registros previos sistemáticos sobre deserción, las observaciones internas durante el periodo 2020–2022 indicaron una disminución en la matrícula activa en la licenciatura de inglés. Este fenómeno despertó la necesidad de investigar de manera científica los factores que condujeron a dicha tendencia, con el objetivo de diseñar estrategias de retención más efectivas y sostenibles en contextos de crisis.

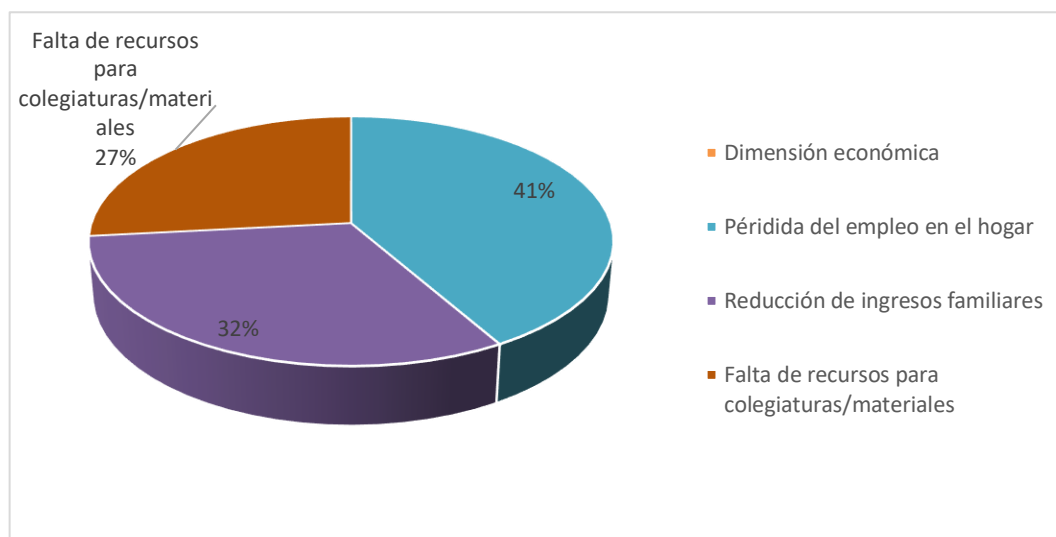
En síntesis, este trabajo radica en visibilizar cómo una crisis sanitaria puede ampliar las desigualdades estructurales dentro de la educación superior y afectar directamente la permanencia estudiantil, por ello identificar los principales factores de la deserción escolar en la licenciatura en inglés de la Universidad Hipócrates, analizando los factores económicos, tecnológicos, institucionales y emocionales que influyeron durante la pandemia, para ofrecer recomendaciones que permitan fortalecer la resiliencia institucional y el bienestar estudiantil ante posibles futuras contingencias globales.

RESULTADOS

Los datos obtenidos mediante las encuestas y entrevistas permitieron identificar los principales factores que incidieron en la deserción escolar de la Licenciatura en inglés durante la pandemia en la Universidad Hipócrates.

Gráfico 1

Dimensión económica

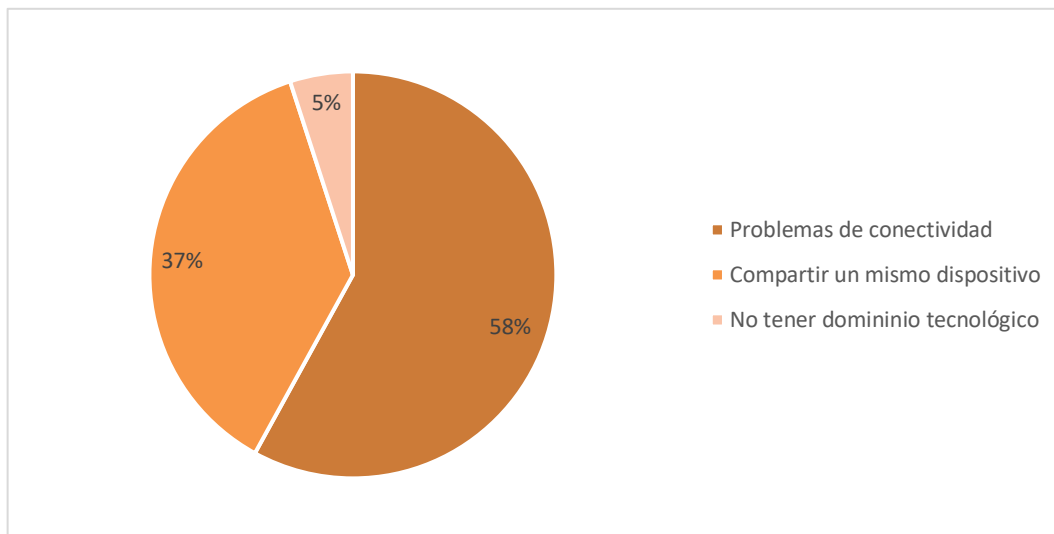


Fuente: elaboración propia.

Los encuestados afirmaron haber experimentado dificultades económicas durante el confinamiento; entre las principales causas se encuentran la pérdida de empleo de alguno de los integrantes del hogar (41 %), la reducción de ingresos familiares (32 %) y la falta de recursos para pagar colegiaturas o materiales de estudio (27 %). De acuerdo con los testimonios, la crisis financiera provocó que algunos estudiantes priorizaran cubrir necesidades básicas sobre la continuidad académica.

Gráfico 2

Dimensión tecnológica



Fuente: elaboración propia.

En esta dimensión, los estudiantes manifestaron haber tenido problemas de conectividad durante sus clases en línea, y el 58 % señaló tuvo problemas de conectividad, mientras que un 37% comentó que compartía un solo dispositivo (computadora o teléfono) con otros miembros de su familia, lo cual dificulta su participación académica, mientras que, un 05 % reconoció no tener dominio sobre el uso de las plataformas digitales de enseñanza, como Google Classroom o Zoom, la falta de una infraestructura tecnológica adecuada generó frustración, pérdida de interés y sensación de rezago académico.

Gráfico 3

Dimensión emocional



Fuente: elaboración propia.

Uno de los hallazgos más significativos del estudio fue el impacto psicológico de la pandemia en la continuidad educativa. Los resultados mostraron que un 60% de los estudiantes presentaron

desmotivación por las clases, mientras que un 40% comentó sentir soledad, aislamiento y agotamiento, lo cual es parte del acompañamiento emocional que se puede otorgar a éstos.

Figura 1

Factores institucionales y pedagógicos

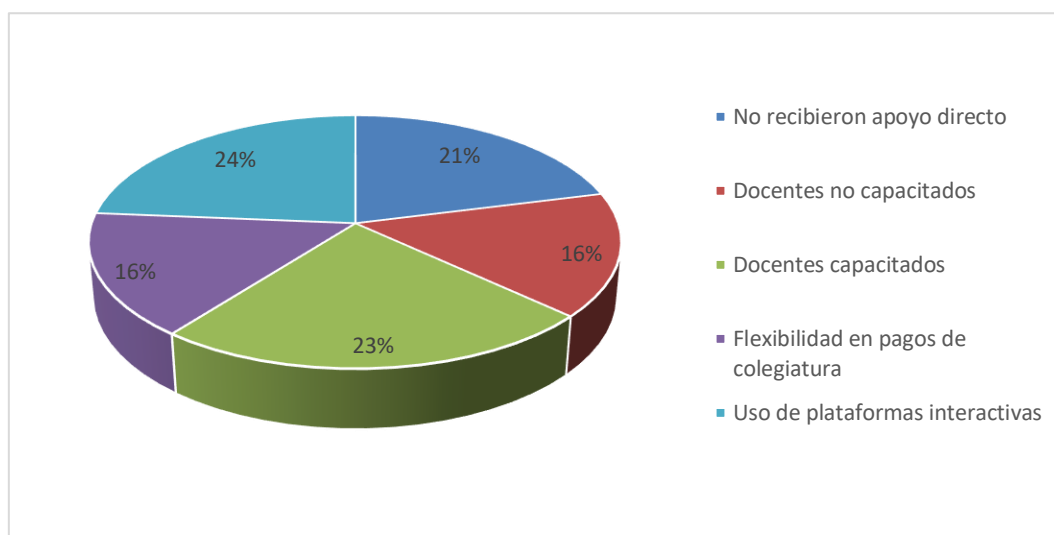


Fuente: elaboración propia.

Las palabras con mayor frecuencia en todos los participantes de la entrevista fueron, estrés, soledad, ansiedad, internet, desmotivación y dinero; las cuales demuestran aspectos que tienen una gran relación con el estudio realizado.

Gráfico 4

Opinión sobre las medidas de apoyo institucional



Fuente: elaboración propia.

Aunque no fue el objetivo central del estudio, se identificaron limitaciones institucionales que agravaron el fenómeno por el que algunos de los estudiantes no pudieron continuar; el 21% manifestó no haber recibido algún apoyo mayor en tecnología ó psicológico, mientras que el 16% manifestó que los docentes no estaban capacitados para trabajar a distancia, pero sí un 23% consideraron que había docentes capacitados, el 16% también manifestó que existió flexibilidad en pagos de colegiaturas y el uso de plataformas interactivas, finalmente el 24% indica que hubo un buen seguimiento de las clases a través de las plataformas digitales que en este caso la Universidad Hipócrates utilizó Google Meet y Classroom, pero al ser primordial la conectividad para las clases, dejó imposibilitados a quienes no tenían acceso y con ello, afectando la retención estudiantil.

El análisis cruzado entre las tres dimensiones sugiere que la deserción escolar no fue resultado de un solo factor, sino de la interacción simultánea de aspectos económicos, tecnológicos, emocionales e institucionales. Los estudiantes con menores recursos económicos y sin acceso constante a internet fueron también quienes reportaron mayores niveles de ansiedad y desmotivación. En síntesis, los datos indican que los efectos de la pandemia trascendieron el ámbito académico, afectando de manera integral la vida emocional, social y financiera del estudiantado.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación confirman que la deserción escolar universitaria durante la pandemia por COVID-19 fue un fenómeno multicausal, determinado por la interacción de factores económicos, tecnológicos, emocionales e institucionales. Estos hallazgos se alinean con los resultados de estudios internacionales y latinoamericanos que han descrito tendencias similares (Benavides & Cruz, 2021; Duarte & Castro, 2021; Moscoviz & Evans, 2022).

En primer lugar, los factores económicos representaron el elemento más influyente en la decisión de abandonar los estudios. La pérdida de empleo o la disminución del ingreso familiar afectaron directamente la posibilidad de cubrir los costos educativos, lo que coincide con los resultados reportados por Johnson y Smith (2020), quienes encontraron que el 68 % de los estudiantes desertores en universidades privadas estadounidenses citó dificultades económicas como el principal motivo. En el caso de la Universidad Hipócrates, esta situación se vio agravada por la falta de becas de emergencia o apoyos financieros institucionales oportunos.

El segundo gran componente identificado fue el acceso limitado a la tecnología y la conectividad, lo cual expuso de manera evidente la brecha digital entre los estudiantes. La falta de dispositivos, la mala calidad de la conexión y el escaso dominio de las herramientas digitales dificultaron la participación activa en las clases virtuales. Estos resultados son congruentes con los hallazgos de Márquez y Rojas (2021), quienes subrayan que la desigualdad tecnológica es uno de los factores que más afecta la continuidad educativa en América Latina.

Asimismo, se evidenció una relación directa entre las carencias tecnológicas y los niveles de estrés académico, lo cual sugiere que los problemas de infraestructura digital no solo representan un obstáculo logístico, sino también un detonante emocional. La literatura reciente enfatiza que el acceso desigual a la tecnología se traduce en mayores tasas de frustración, agotamiento y abandono académico (Sánchez & González, 2021).

En cuanto a la dimensión emocional, los resultados reflejan que el confinamiento y la transición a la enseñanza virtual tuvieron un impacto negativo en la salud mental del estudiantado. La ansiedad, la depresión leve y la desmotivación fueron sentimientos comunes que llevaron a la pérdida de interés y al abandono de los estudios. Este patrón coincide con las investigaciones de Ramírez y Salazar (2020), quienes demostraron que el aislamiento social y la sobreexposición digital incrementaron los síntomas de agotamiento psicológico entre universitarios latinoamericanos.

El estudio también evidenció limitaciones institucionales que contribuyeron a la deserción. Aunque la Universidad Hipócrates implementó medidas paliativas como la flexibilización de pagos y el uso de plataformas educativas, se requirió de una mayor estrategia sistemática de acompañamiento académico, psicológico y tecnológico. En este sentido, los hallazgos son consistentes con los de López y Fernández (2020), quienes señalan que la falta de programas de tutoría y asesoramiento emocional es un factor crítico que debilita la retención universitaria en situaciones de crisis.

En conjunto, estas estrategias permitirían fortalecer la resiliencia institucional y mejorar la capacidad de respuesta ante contingencias futuras. El presente estudio, aunque limitado en tamaño muestral, ofrece evidencia relevante para comprender los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios en contextos de emergencia y para guiar el diseño de políticas de retención más inclusivas, empáticas y sostenibles.

CONCLUSIONES

La pandemia por COVID-19 puso en evidencia las vulnerabilidades estructurales del sistema educativo, especialmente en el nivel superior. En el caso de la Universidad Hipócrates, el estudio reveló que la deserción escolar durante este periodo no respondió a un único factor, sino a una interacción compleja entre condiciones económicas, limitaciones tecnológicas, afectaciones emocionales y una mayor respuesta institucional a las necesidades de los estudiantes.

El análisis mostró que el mayor porcentaje de los estudiantes enfrentó dificultades económicas derivadas de la crisis sanitaria, mientras que los problemas de conectividad y acceso a dispositivos tecnológicos afectaron directamente su desempeño académico. A nivel emocional, la ansiedad, el estrés y la desmotivación se convirtieron en factores críticos que precipitaron el abandono de los estudios.

Asimismo, una mejor estrategia institucional consolidada para la atención psicológica, el acompañamiento académico y la capacitación docente en entornos digitales fue un elemento determinante. Si bien la Universidad Hipócrates implementó acciones emergentes, como la flexibilización de pagos y el uso de plataformas virtuales, la ausencia de un sistema integral de apoyo limitó su efectividad.

En consecuencia, los hallazgos de este estudio evidencian la necesidad urgente de que las universidades mexicanas y latinoamericanas fortalezcan su resiliencia educativa mediante políticas de prevención y atención a la deserción. Entre las principales recomendaciones se destacan:

- Desarrollar programas de apoyo financiero temporal durante contingencias que garanticen la continuidad académica.
- Reducir la brecha digital mediante convenios con proveedores tecnológicos que aseguren conectividad accesible.
- Incorporar servicios permanentes de salud mental dentro de la estructura universitaria.
- Implementar capacitación docente continua en pedagogía digital y acompañamiento emocional.
- Diseñar sistemas de monitoreo temprano para detectar señales de riesgo de abandono.

Finalmente, este estudio resalta la importancia de adoptar una visión integral de la educación superior, que reconozca la dimensión humana detrás de las estadísticas de deserción. La pandemia no solo transformó las dinámicas de enseñanza, sino que también reveló la necesidad de construir universidades más empáticas, inclusivas y adaptables. Comprender los factores que influyen en la

permanencia estudiantil permitirá a las instituciones anticiparse a futuras crisis y promover un aprendizaje equitativo y sostenible.

REFERENCIAS

19 pandemic: A review of the evidence two years after schools shut down. Center for Global Development. <https://www.ungei.org/sites/default/files/2022-04/learning-loss-and-student-dropouts-during-c-ovid-19-pandemic-review-evidence-two-years.pdf>

Aguilar, A. M., & Sánchez, P. R. (2020). Efectos de la COVID-19 en la educación universitaria: Una revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 63-80. <https://doi.org/10.35362/rie862365>

Baker, Z., & Reed, T. (2021). Remote learning and student dropout rates: A study of university students during COVID-19. *Journal of Educational Technology*, 28(3), 195-210. <https://doi.org/10.1016/j.jedutech.2021.03.007>

Benavides, M. J., & Cruz, M. (2021). Impacto de la pandemia en la educación superior en América Latina. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). SAGE Publications.

Duarte, P., & Castro, F. (2021). Online learning and mental health during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research*, 98, 102-115. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.03.005>

Gómez, L., & Torres, J. (2020). La educación superior en tiempos de crisis: Retos y perspectivas. *Revistade Ciencias Sociales*, 24(4), 345-360. <https://doi.org/10.4067/S0718-65682020000400345>

Hernández, E., & Méndez, C. (2021). Los desafíos de la enseñanza remota en contextos de pandemia. *Revista Latinoamericana de Educación*, 55(1), 95-110. <https://doi.org/10.1590/rlte2021.110>

Johnson, D., & Smith, E. (2020). Socioeconomic impacts on student performance during the COVID-19 pandemic. *Journal of Higher Education Policy*, 17(2), 223-240. <https://doi.org/10.1080/01587919.2020.1846012>

Lima, S. & Oliveira, T. (2021). Desafios da educação online em tempos de pandemia. Editorial Universitaria. https://www.ipbeja.pt/Documents/Docs%20Noticias/2021/LER_EDUCACAO_1_Jul2021.pdf

López, R., & Fernández, N. (2020). Estrategias para la retención de estudiantes en la educación superior durante la pandemia. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 150-170. <https://doi.org/10.6018/rie.43839>

Márquez, V., & Rojas, S. (2021). The impact of digital divide on higher education dropout rates during COVID-19. *Journal of Educational Research and Innovation*, 44(3), 301-319. <https://doi.org/10.6018/jeri.2021.44.301>

Moscoviz, L., & Evans, D. K. (2022). Learning loss and student dropouts during the COVID-

Pereira, M., & Almeida, A. (2021). E-learning challenges and higher education: Lessons from the pandemic. *European Journal of Education*, 56(2), 210-226. <https://doi.org/10.1111/ejed.12451>


Ramírez, P., & Salazar, L. (2020). Impacto de la COVID-19 en la salud mental de los estudiantes universitarios. *Psicología y Educación*, 12(3), 55-70; <https://doi.org/10.22235/pe2020.12.3.555>

Ruiz, A., & Carrillo, J. (2021). Resiliencia educativa en tiempos de pandemia: Estrategias de intervención. Ediciones Educativas. ISBN; 9788411832595

Sánchez, A., & González, M. (2021). The digital gap and its influence on student dropout rates during COVID-19. *Journal of Distance Education*, 32 (1), 88-103; <https://doi.org/10.1080/01587919.2021.1866017>

Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.

UNESCO. (2021). *Education: From disruption to recovery*: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .