

Efecto de una intervención educativa en el conocimiento del proceso de atención de enfermería en maternidad, Hospital Jaime Mota

Effect of an educational intervention on knowledge of the nursing
care process in maternity staff at Jaime Mota Hospital

Andrea Gómez Marte

andreamiriangomezmartegmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-6690-309x>
Hospital Regional Universitario Jaime Mota
Barahona – República Dominicana

Malberlyn Flabia Cedano Matos

Marbycedano@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-6759-8987>
Hospital Regional Doctor Alejandro Cabral
San Juan de la Maguana – República
Dominicana

Esperanza Peña Feliz

Esperanzapenafeliz1987@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-8263-142X>
Hospital Universitario Jaime Mota
Barahona – República Dominicana

Zoila Taveras Guzmán

ztaveras@26gmail.com
<https://orcid.org/009-0006-1084-9683>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República
Dominicana

Margarita Maria Abreu Olivares

licmabreu@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-1326-5651>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República
Dominicana

Eleodora de León Cepeda

Elioleon68@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4100-639X>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República
Dominicana

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5324>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 10 de octubre de 2025

Aceptado para publicación: 14 de febrero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5324>

Efecto de una intervención educativa en el conocimiento del proceso de atención de enfermería en maternidad, Hospital Jaime Mota

Effect of an educational intervention on knowledge of the nursing care process in maternity staff at Jaime Mota Hospital

Andrea Gómez Marte

andreamiriangomezmarTE@gmail.com
Hospital Regional Universitario Jaime Mota
Barahona – República Dominicana

Malberlyn Flabia Cedano Matos

Marbycedano@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-6759-8987>
Hospital Regional Doctor Alejandro Cabral
San Juan de la Maguana – República Dominicana

Esperanza Peña Feliz

Esperanzapenafeliz1987@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-8263-142X>
Hospital Universitario Jaime Mota
Barahona – República Dominicana

Zoila Taveras Guzmán

ztaveras@26gmail.com
<https://orcid.org/009-0006-1084-9683>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República Dominicana

Margarita Maria Abreu Olivares

licmabreu@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-1326-5651>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República Dominicana

Eleodora de León Cepeda

Elioleon68@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4100-639X>
Universidad Autónoma de Santo Domingo
San Francisco de Macorís – República Dominicana

Artículo recibido: 10 de octubre de 2025. Aceptado para publicación: 14 de febrero de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El estudio tuvo como objetivo evaluar el efecto de una intervención educativa sobre el nivel de conocimiento del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en el personal del área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota, Barahona, durante el período enero–marzo de 2025. Se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasiexperimental de tipo pretest–posttest en un solo grupo. La muestra estuvo conformada por 15 profesionales de enfermería. La recolección de datos se

realizó mediante un cuestionario estructurado de 19 ítems, previamente validado, con una confiabilidad aceptable (alfa de Cronbach = 0,789), que evaluó las cinco etapas del PAE: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Los resultados del pretest evidenciaron que el 54 % del personal presentaba un nivel bajo de conocimiento, el 33 % nivel medio y el 13 % nivel alto. Posterior a la intervención educativa, se observó una mejora en todas las dimensiones evaluadas; la identificación de diagnósticos según la taxonomía NANDA aumentó del 27 % al 73 %, mientras que el conocimiento sobre las técnicas de exploración física pasó del 20 % al 80 %. Predominó el personal femenino, con edades entre 40 y 50 años y formación a nivel de licenciatura. Se concluye que la intervención educativa tuvo un efecto positivo en el fortalecimiento de los conocimientos sobre el PAE, lo que resalta la importancia de implementar programas de capacitación continua para mejorar las competencias del personal de enfermería y la calidad del cuidado en el área de maternidad.

Palabras clave: enfermería, proceso de atención, conocimiento, maternidad, capacitación

Abstract

The aim of this study was to evaluate the effect of an educational intervention on the level of knowledge about the Nursing Care Process (NCP) among nursing staff in the maternity unit of the Jaime Mota Regional University Hospital, Barahona, during the period January–March 2025. A quantitative approach with a quasi-experimental pretest–posttest design in a single group was employed. The sample consisted of 15 nursing professionals. Data were collected using a structured 19-item questionnaire with acceptable reliability (Cronbach's alpha = 0.789), which assessed the five stages of the NCP: assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation. Pretest results showed that 54% of the participants had a low level of knowledge, 33% a medium level, and 13% a high level. After the educational intervention, improvements were observed in all assessed dimensions. The identification of diagnoses according to the NANDA taxonomy increased from 27% to 73%, and knowledge of physical examination techniques rose from 20% to 80%. Most participants were female, aged between 40 and 50 years, and held a bachelor's degree in nursing. The findings indicate that the educational intervention had a positive effect on strengthening knowledge of the NCP, highlighting the importance of continuous training programs to enhance nursing competencies and improve the quality of care in the maternity setting.

Keywords: nursing, care process, knowledge, maternity, training

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Gómez Marte, A., Cedano Matos, M. F., Peña Feliz, E., Taveras Guzmán, Z., Abreu Olivares, M. M., & Cepeda, E. de L. (2026). Efecto de una intervención educativa en el conocimiento del proceso de atención de enfermería en maternidad, Hospital Jaime Mota. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (1), 1048 – 1062.
<https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5324>

INTRODUCCIÓN

El Proceso de Atención de Enfermería (PAE) constituye un método científico, sistemático y organizado que orienta la práctica profesional hacia la provisión de cuidados integrales, individualizados y basados en evidencia. A través de sus cinco etapas —valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación—, este proceso permite estructurar el cuidado, fortalecer el razonamiento clínico y facilitar una toma de decisiones fundamentada, contribuyendo así a la calidad y seguridad de la atención (Chamba-Tandazo et al., 2021; Alonso et al., 2023). Asimismo, su aplicación favorece el desarrollo de la autonomía profesional, la continuidad del cuidado y la mejora de los resultados en salud, aspectos esenciales para una práctica enfermera ética, segura y humanizada (Sharma et al., 2023).

En el área de maternidad, la implementación adecuada del PAE adquiere una relevancia particular, dado que la atención a la mujer durante el embarazo, el parto y el puerperio requiere un enfoque integral que contemple no sólo los aspectos fisiológicos, sino también las dimensiones emocionales, psicológicas y sociales. Diversos estudios han señalado que una atención de enfermería sistematizada se asocia con la prevención de complicaciones, el fortalecimiento del vínculo madre-hijo y una mejor experiencia de las usuarias, lo que repercute positivamente en la calidad del cuidado brindado (Agila et al., 2023; Macas, 2023).

No obstante, la evidencia científica muestra que, a pesar de que los profesionales de enfermería reconocen la importancia del PAE, su aplicación en la práctica clínica no siempre se realiza de manera sistemática ni completa. Entre las principales dificultades se encuentran la sobrecarga laboral, la limitada capacitación continua, la falta de recursos y las debilidades en el dominio teórico-práctico del personal (Adraro & Mengistu, 2020; Shiferaw et al., 2020). Estas condiciones generan una brecha entre la formación académica y la práctica asistencial cotidiana, lo que puede comprometer la calidad del cuidado, la seguridad de las pacientes y la satisfacción profesional.

En el contexto latinoamericano, diversas investigaciones han evidenciado vacíos en el conocimiento del personal de enfermería respecto a las diferentes etapas del PAE, particularmente en el uso de diagnósticos estandarizados, la formulación de planes de cuidado y la evaluación sistemática de los resultados obtenidos (Álvarez-Cañares et al., 2021; Palacios Padilla, 2023). Estas limitaciones dificultan la continuidad del cuidado, restringen el desarrollo del pensamiento crítico y favorecen una atención fragmentada.

En el Hospital Regional Universitario Jaime Mota, específicamente en el área de maternidad, se han observado dificultades relacionadas con la aplicación estructurada del PAE, lo que sugiere la existencia de brechas en el nivel de conocimiento del personal de enfermería. Esta situación resulta preocupante, dado que la ausencia de una metodología sistemática puede repercutir negativamente en la calidad de la atención, la seguridad de las usuarias y los resultados maternos (Pastillo Males, 2023).

Frente a este escenario, surge la necesidad de implementar estrategias educativas orientadas a fortalecer las competencias del personal de enfermería y a promover una práctica clínica más organizada, reflexiva y basada en evidencia. En este sentido, los diseños cuasiexperimentales con mediciones pretest y posttest permiten no solo describir el nivel inicial de conocimiento, sino también evaluar el efecto de una intervención educativa sobre dicho conocimiento, generando evidencia empírica en contextos reales de práctica asistencial (Sharma et al., 2023).

Por lo anterior, el objetivo general de este estudio es evaluar el efecto de una intervención educativa sobre el nivel de conocimiento del personal de enfermería acerca del Proceso de Atención de Enfermería en el área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota, mediante la aplicación de un pretest y un posttest, durante el período enero-marzo de 2025. De manera específica,

se propone: (a) describir las características sociodemográficas del personal de enfermería del área de maternidad; (b) determinar el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre el PAE antes de la intervención educativa; (c) determinar el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre el PAE después de la intervención educativa; y (d) comparar los niveles de conocimiento obtenidos en el pretest y el posttest, con el fin de identificar los cambios atribuibles a la intervención.

En correspondencia con estos objetivos, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el efecto de una intervención educativa sobre el nivel de conocimiento del personal de enfermería acerca del Proceso de Atención de Enfermería en el área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota? Asimismo, se formularon las siguientes preguntas específicas: (a) ¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre el PAE antes de la intervención educativa?; (b) ¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre el PAE después de la intervención educativa?; y (c) ¿Qué cambios se evidencian en el nivel de conocimiento del personal de enfermería tras la aplicación de la intervención educativa?

Se espera que los resultados de esta investigación aporten evidencia científica útil para el diseño de programas de capacitación continua, el fortalecimiento de las competencias del personal de enfermería y la mejora de la calidad de la atención en el área de maternidad, promoviendo una práctica profesional más segura, humanizada y basada en evidencia.

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, ya que se orientó a la medición objetiva del nivel de conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en el personal de enfermería del Área de Maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota. Este enfoque permitió recolectar datos numéricos, analizarlos estadísticamente y evaluar los cambios producidos tras la aplicación de una intervención educativa.

Diseño del Estudio

La investigación tuvo un diseño cuasiexperimental de tipo pretest–posttest con un solo grupo. Este diseño permitió evaluar el nivel de conocimiento de las participantes antes y después de la intervención, con el fin de identificar los cambios generados por la aplicación del programa educativo sobre el PAE.

Este tipo de diseño fue adecuado, ya que permitió comparar las mediciones iniciales (pretest) con las finales (posttest) en el mismo grupo de participantes, sin la inclusión de un grupo control.

Participantes

El universo estuvo conformado por 447 miembros del personal de enfermería del Hospital Regional Universitario Jaime Mota, distribuidos en 183 licenciadas/os en enfermería, 232 auxiliares de enfermería y 32 bachilleres técnicos.

La población de estudio estuvo constituida por 22 enfermeras que laboran en el Área de Maternidad del hospital, de las cuales participaron 15. La selección fue de tipo no probabilística e intencional, considerando como criterios de inclusión que las participantes laboran en el área de maternidad y aceptaran participar voluntariamente en el estudio mediante la firma del consentimiento informado.

Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario estructurado diseñado por Cabrera Macas LD en Ecuador (2023), el cual fue adaptado al contexto del Hospital Regional Universitario Jaime Mota. El instrumento estuvo compuesto por 19 preguntas relacionadas con las etapas del Proceso de Atención de Enfermería: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

El cuestionario fue sometido a una prueba piloto y validado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.789, lo que indica una buena fiabilidad. Cada respuesta correcta fue valorada con un punto, permitiendo clasificar el nivel de conocimiento en tres categorías: alto, medio y bajo, según los rangos establecidos.

Procedimiento

El procedimiento se desarrolló en varias fases. En primer lugar, se aplicó el pretest a las participantes con el objetivo de identificar el nivel inicial de conocimiento sobre el Proceso de Atención de Enfermería. Posteriormente, se implementó la intervención educativa, la cual consistió en actividades formativas orientadas a fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos del PAE.

Una vez concluida la intervención, se aplicó el posttest utilizando el mismo instrumento, con la finalidad de evaluar los cambios producidos en el nivel de conocimiento de las participantes. Las encuestas fueron aplicadas mediante un formulario de Google Forms, garantizando un ambiente adecuado para la respuesta. Los datos fueron recolectados de forma anónima y posteriormente registrados en una base de datos en Microsoft Excel para su análisis.

Análisis de Datos

El análisis de los datos se realizó utilizando el programa Microsoft Excel 2016. Inicialmente, se efectuó la tabulación y organización de la información obtenida a través de los cuestionarios aplicados en el pretest y el posttest. Posteriormente, se procedió a la codificación de las variables y al cálculo de frecuencias y porcentajes, lo que permitió describir el nivel de conocimiento del personal de enfermería antes y después de la intervención educativa.

Los resultados fueron presentados mediante tablas y gráficos circulares en dos dimensiones, facilitando su interpretación y comparación entre ambas mediciones. Este análisis permitió identificar las variaciones en los niveles de conocimiento y evaluar el efecto de la intervención aplicada.

Consideraciones Éticas

La investigación se realizó respetando los principios éticos fundamentales de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. Se obtuvo el consentimiento informado de todas las participantes, quienes fueron debidamente informadas sobre los objetivos del estudio, los procedimientos y su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

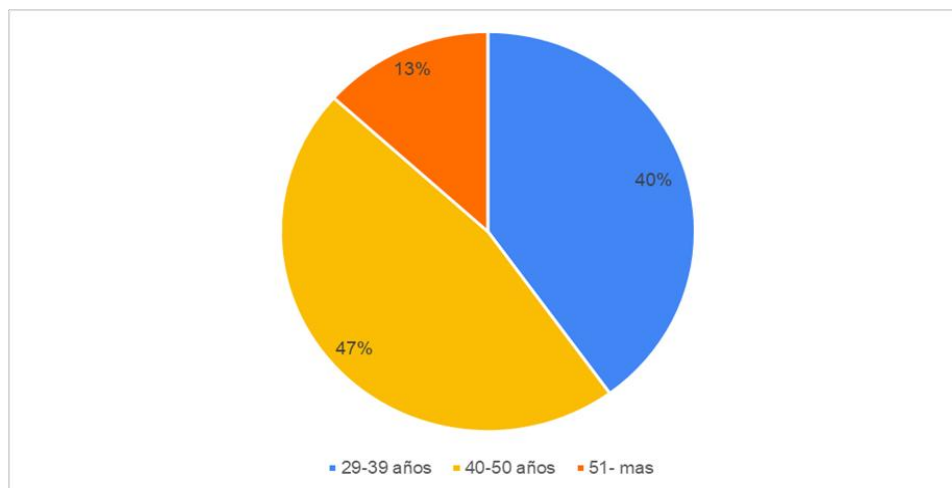
Se garantizó la confidencialidad de la información mediante el uso de códigos, evitando cualquier dato que permitiera identificar a las participantes. Los datos fueron almacenados de manera segura y utilizados exclusivamente con fines académicos.

RESULTADOS

Con la finalidad de cumplir con el primer objetivo específico de la investigación, se identificaron las características sociodemográficas del personal de enfermería del área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota, en el período enero–marzo de 2025.

Gráfico 1

Edad del personal de enfermería



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la edad del personal de enfermería, el gráfico1 muestra que la mayor proporción de participantes se encuentra en el rango de 40 a 50 años, representando el 46.67% del total. Le sigue el grupo de 29 a 39 años, con un 40.00%, mientras que el grupo de 51 años o más presenta la menor representación, con un 13.33%. Esta distribución evidencia que la mayoría del personal se encuentra en una etapa de madurez laboral, lo que sugiere una acumulación significativa de experiencia profesional en el área asistencial.

Tabla 1

Sexo del personal de enfermería

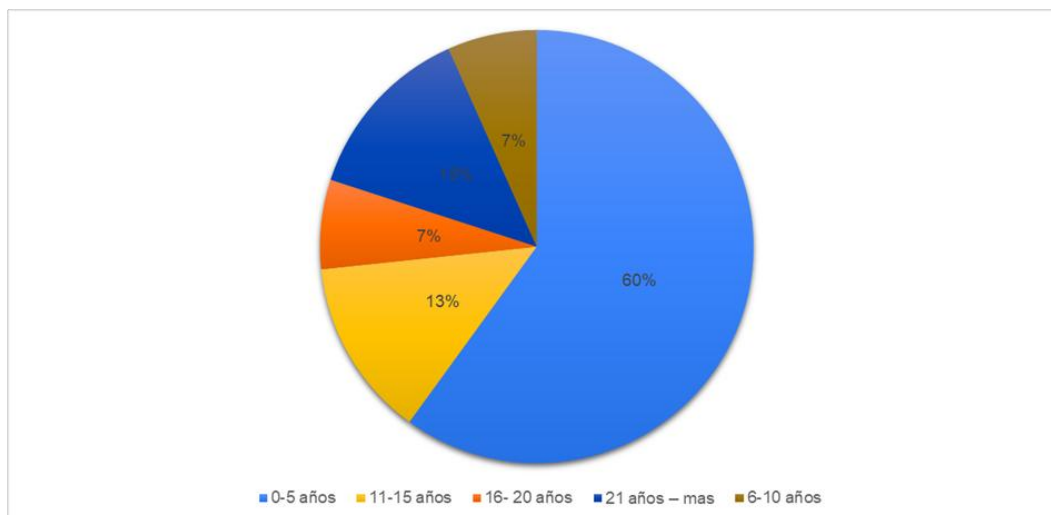
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	15	100 %
Total	15	100 %

Fuente: elaboración propia.

Respecto al sexo, la tabla 1, indica que el 100% del personal de enfermería es de sexo femenino, lo que refleja la marcada presencia de mujeres en el ejercicio de la profesión, especialmente en áreas vinculadas a la atención materna.

Gráfico 2

Años en servicio del personal de enfermería



Fuente: elaboración propia.

En relación con los años en servicio, el gráfico 2, muestra que el 60.00% del personal tiene entre 0 y 5 años de experiencia laboral, constituyendo el grupo mayoritario. Asimismo, se observa que un 13.33% posee entre 11 y 15 años de servicio, mientras que otro 13.33% tiene 21 años o más. Los rangos de 6 a 10 años y de 16 a 20 años presentan una menor representación, con un 6.67% cada uno. Esta distribución evidencia la coexistencia de personal con poca y amplia experiencia, lo que puede influir en la aplicación sistemática del Proceso de Atención de Enfermería (PAE).

Gráfico 3

Nivel del personal de enfermería



Fuente: elaboración propia.

En relación con el nivel académico, el gráfico 3, refleja que el 93.33% del personal cuenta con el título de Licenciada en Enfermería, mientras que solo el 6.67% posee formación a nivel de maestría. Estos resultados evidencian que la mayoría del personal tiene formación universitaria de grado, aunque es limitada la presencia de estudios de posgrado.

Tabla 2

Conocimiento sobre el proceso de atención de enfermería (PAE) en el personal de enfermería, según pre test

Pregunta	Conoce		No Conoce	
	F	%	F	%
1. ¿Qué es el Proceso de Atención de Enfermería?	5	33	10	67
2. ¿Cuáles son las etapas del Proceso de Enfermería?	7	47	8	53
3. Uno de los objetivos del Proceso de Atención de Enfermería es:	12	80	3	20
4. La Valoración en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es:	5	33	10	67
5. ¿Cuáles son las cuatro técnicas o actividades que se utilizan durante la exploración física?	3	20	12	80
6. En la etapa de valoración, la validación de datos es el acto de:	3	20	12	80
7. Luego de la valoración de enfermería de un paciente, los datos obtenidos deben:	4	27	11	73
8. En el Proceso de Atención de Enfermería, después de la fase de valoración:	2	13	13	87
9. ¿Qué entiende por jerarquizar los problemas?	8	53	7	47
10. Los componentes de una categoría diagnóstica son:	3	20	12	80
11. La North American Nursing Diagnosis Association (NANDA) recoge en su clasificación...	4	27	11	73
12. ¿Cuál es el resultado de la fase de Planificación del Proceso de Atención de Enfermería?	7	47	8	53
13. Uno de los objetivos fundamentales de las taxonomías NANDA, NOC y NIC...	1	7	14	93
14. La aplicación del Proceso de Atención de Enfermería se llama:	5	33	10	67
15. ¿Qué es una intervención de Enfermería?	15	100	0	0
16. Al desarrollar un Plan de cuidados de enfermería, hay que tener en cuenta:	11	73	4	27
17. El PAE aplicado a una familia tiene las mismas etapas que el aplicado a un individuo...	4	27	11	73
18. La Evaluación en el PAE es:	7	47	8	53
19. La evaluación como etapa del Proceso de Atención de Enfermería identifica:	6	40	9	60

Fuente: elaboración propia.

Con la finalidad de evaluar el nivel de conocimiento previo del personal de enfermería sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), se aplicó un pretest cuyos resultados se presentan en la Tabla No. 2. Los datos evidencian que, de manera general, existe un bajo dominio de los conceptos fundamentales relacionados con el PAE.

En relación con el conocimiento general del proceso, solo el 33% del personal manifestó conocer qué es el Proceso de Atención de Enfermería, mientras que el 67% indicó no conocerlo. De igual forma, el 47% identificó correctamente las etapas del proceso, frente a un 53% que las desconocía.

Respecto a los objetivos del PAE, se observó un mayor nivel de conocimiento, ya que el 80% respondió correctamente; sin embargo, al abordar aspectos más específicos, como la definición de la etapa de valoración, solo el 33% logró identificarla correctamente, mientras que el 67% no lo hizo.

En cuanto a las técnicas de exploración física y la validación de datos, únicamente el 20% del personal mostró conocimiento adecuado, frente a un 80% que evidenció desconocimiento. Asimismo, el 73% no supo qué hacer con los datos obtenidos tras la valoración, y el 87% no identificó correctamente la etapa que sigue a esta fase.

Por otro lado, el 53% comprendía el concepto de jerarquización de problemas, mientras que el 47% no lo dominaba. En relación con los componentes de una categoría diagnóstica, solo el 20% respondió de manera correcta. De manera similar, el 73% desconocía el propósito de la clasificación NANDA.

En cuanto a la fase de planificación, el 47% reconoció su resultado principal. Un hallazgo relevante fue que apenas el 7% del personal identificó correctamente los objetivos de las taxonomías NANDA, NOC y NIC, evidenciando una marcada debilidad en este componente.

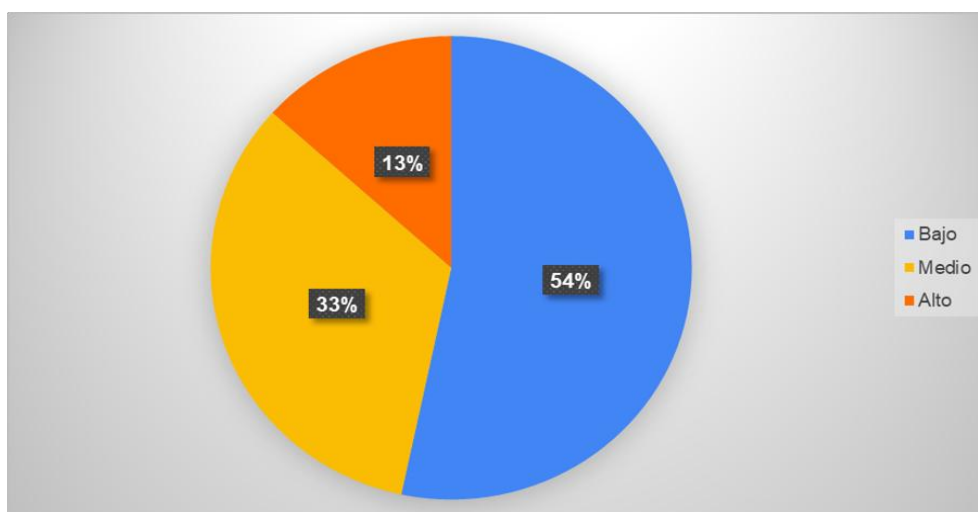
Por otro lado, el 100% de los participantes identificó correctamente el concepto de intervención de enfermería, constituyéndose en el ítem con mayor porcentaje de aciertos. Además, el 73% mostró conocimiento adecuado sobre los aspectos a considerar en la elaboración de un plan de cuidados.

Sin embargo, el 73% desconocía que el PAE aplicado a una familia mantiene las mismas etapas que el aplicado a un individuo. Finalmente, el 47% reconoció correctamente la definición de la etapa de evaluación, mientras que solo el 40% identificó su función principal.

En conjunto, estos resultados reflejan un nivel de conocimiento inicial limitado sobre el Proceso de Atención de Enfermería, lo que justifica la implementación de una intervención educativa para fortalecer las competencias del personal en esta área.

Gráfico 4

Nivel de conocimientos del personal de enfermería según pretest



Fuente: elaboración propia.

Con el propósito de identificar el nivel de conocimiento inicial del personal de enfermería sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), se aplicó un pretest cuyos resultados se presentan en la tabla 6. Los datos muestran que más de la mitad de los participantes presentó un nivel de conocimiento bajo, representando el 54% del total.

Por su parte, el 33% del personal se ubicó en un nivel de conocimiento medio, mientras que solo el 13% alcanzó un nivel alto. Estos resultados evidencian que, antes de la intervención educativa, predominaba un dominio insuficiente de los contenidos relacionados con el PAE.

Tabla 3

Conocimientos del personal de enfermería según post test

Pregunta	Conoce		No Conoce	
	F	%	F	%
1. ¿Qué es el Proceso de Atención de Enfermería?	8	53	7	47
2. ¿Cuáles son las etapas del Proceso de Enfermería?	8	53	7	47
3. Uno de los objetivos del Proceso de Atención de Enfermería es:	11	73	4	27
4. La Valoración en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) es:	12	80	3	20
5. ¿Cuáles son las cuatro técnicas o actividades que se utilizan durante la exploración física?	12	80	3	20
6. En la etapa de valoración, la validación de datos es el acto de:	12	80	3	20
7. Luego de la valoración de enfermería de un paciente, los datos obtenidos deben:	13	87	2	13
8. En el Proceso de Atención de Enfermería, después de la fase de valoración:	10	67	5	33
9. ¿Qué entiende por jerarquizar los problemas?	9	60	6	40
10. Los componentes de una categoría diagnóstica son:	13	87	2	13
11. La North American Nursing Diagnosis Association (NANDA) recoge en su clasificación...	11	73	4	27
12. ¿Cuál es el resultado de la fase de Planificación del Proceso de Atención de Enfermería?	9	60	6	40
13. Uno de los objetivos fundamentales de las taxonomías NANDA, NOC y NIC...	13	87	2	13
14. La aplicación del Proceso de Atención de Enfermería se llama:	11	73	4	27
15. ¿Qué es una intervención de Enfermería?	12	80	3	20
16. Al desarrollar un Plan de cuidados de enfermería, hay que tener en cuenta:	11	73	4	27
17. El PAE aplicado a una familia tiene las mismas etapas que el aplicado a un individuo...	10	67	5	33
18. La Evaluación en el PAE es:	11	73	4	27
19. La evaluación como etapa del Proceso de Atención de Enfermería identifica:	11	73	4	27

Fuente: elaboración propia.

Con el propósito de evaluar los conocimientos del personal de enfermería luego de la intervención educativa, se aplicó un post test cuyos resultados se presentan en la Tabla 3. En términos generales, se observa un incremento significativo en el nivel de respuestas correctas en la mayoría de los ítems evaluados, lo que evidencia una mejora en la comprensión del Proceso de Atención de Enfermería (PAE).

Los mayores porcentajes de conocimiento se registraron en las preguntas relacionadas con la valoración, las técnicas de exploración física, la validación de datos, los componentes de la categoría diagnóstica, los objetivos de las taxonomías NANDA, NOC y NIC, así como en el manejo de los datos obtenidos tras la valoración, donde el 80% o más de los participantes respondió correctamente. En particular, los ítems 7, 10 y 13 alcanzaron un 87% de respuestas correctas, constituyéndose como los de mayor dominio conceptual.

Asimismo, se observó que el 73% del personal logró identificar correctamente los objetivos del PAE, la clasificación de la NANDA, la aplicación del proceso, las intervenciones de enfermería y los elementos a considerar en la elaboración de un plan de cuidados. Estos resultados reflejan un fortalecimiento en los conocimientos teóricos fundamentales para la aplicación adecuada del proceso enfermero.

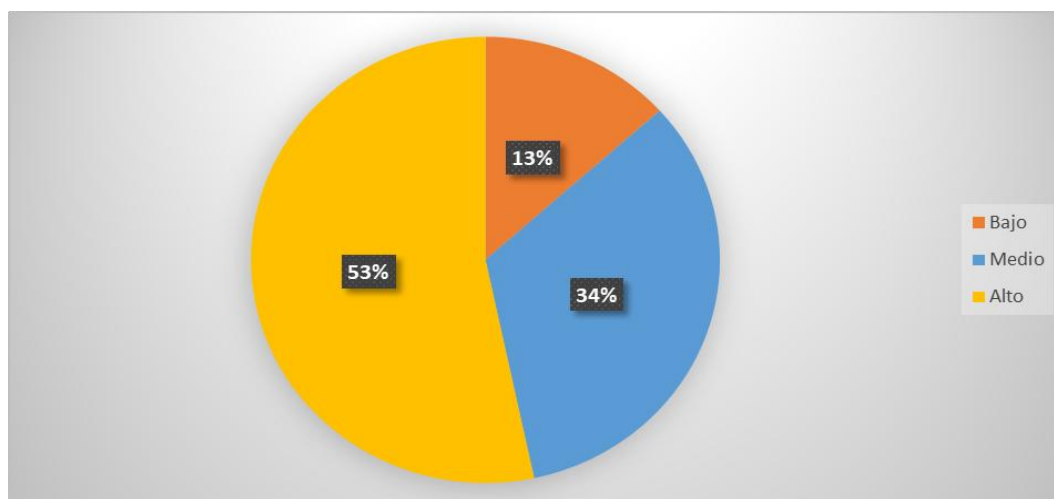
Por otro lado, aunque en menor proporción, algunos ítems presentaron porcentajes de conocimiento moderados, como los relacionados con la jerarquización de problemas, las etapas del proceso y el resultado de la fase de planificación, donde los aciertos oscilaron entre el 53% y el 67%. Esto indica que, si bien hubo una mejora, aún persisten aspectos que requieren refuerzo.

En conjunto, los hallazgos del post test permiten evidenciar que la intervención educativa tuvo un impacto positivo en el nivel de conocimientos del personal de enfermería sobre el PAE, favoreciendo la adquisición de conceptos clave necesarios para una atención integral, sistemática y basada en el proceso enfermero.

Gráfico 5

Nivel de conocimientos del personal de enfermería según post test

Fuente: elaboración propia.



En el gráfico 5, se presenta la distribución del nivel de conocimiento del personal de enfermería del área de maternidad sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE), según los resultados obtenidos en el post test. Los datos evidencian que la mayoría de los participantes alcanzó un nivel de conocimiento alto, representando el 54% de la muestra, lo que indica un dominio adecuado de los contenidos abordados durante la intervención educativa.

Asimismo, el 33% del personal se ubicó en un nivel de conocimiento medio, lo que sugiere que, aunque poseen nociones generales sobre el PAE, aún requieren refuerzo en algunos aspectos específicos del

proceso. Por otro lado, solo el 13% presentó un nivel de conocimiento bajo, lo que refleja una disminución considerable de este grupo en comparación con la evaluación inicial.

En conjunto, estos resultados demuestran una mejora sustancial en el nivel de conocimientos del personal de enfermería posterior a la capacitación, evidenciando la efectividad de la intervención en el fortalecimiento de competencias relacionadas con la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en la práctica clínica.

DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el efecto de una intervención educativa sobre el nivel de conocimiento del personal de enfermería acerca del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) en el área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota, mediante la aplicación de un pretest y un postest, durante el período enero-marzo de 2025. Los resultados evidencian un incremento en el nivel de conocimiento de los participantes posterior a la intervención, lo que respalda la utilidad de las estrategias formativas como herramientas para el fortalecimiento de las competencias profesionales. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Cisneros Zumba (2023) y Maya Vallejo (2023), quienes destacan que la capacitación continua favorece la actualización del personal de enfermería y mejora su desempeño en la práctica clínica.

En relación con las características sociodemográficas, se observó una predominancia de personal con edades comprendidas entre los 29 y 50 años, lo que corresponde a una población laboralmente activa y potencialmente receptiva a procesos de formación continua. Este resultado difiere de lo reportado por Sinmaleza Sanmartín (2023), quien identificó una mayor proporción de personal mayor de 51 años en su estudio. Estas diferencias podrían atribuirse a las particularidades de cada institución y a sus políticas de contratación, y sugieren que la edad puede influir en la disposición hacia la actualización profesional y la adopción de nuevas metodologías de cuidado.

En cuanto a la experiencia laboral, se evidenció que la mayoría de los participantes tenía entre 0 y 5 años de servicio, lo que indica un personal relativamente nuevo en el área. Este hallazgo contrasta con lo reportado por Agila et al. (2023), donde predominó el personal con mayor antigüedad laboral. No obstante, una menor experiencia podría asociarse con una mayor apertura al aprendizaje y a la incorporación de nuevos enfoques de atención, lo cual podría explicar, en parte, los cambios positivos observados en el postest.

Respecto al nivel de conocimiento sobre el PAE, los resultados del pretest mostraron que una proporción considerable del personal se ubicaba en niveles bajo y medio, lo que coincide con estudios previos que reportan deficiencias en el dominio conceptual y procedimental de este método de trabajo (Macas, 2023; Quiroga, 2020). Sin embargo, tras la intervención educativa, se observó un desplazamiento hacia niveles más altos de conocimiento, lo que sugiere que la capacitación estructurada contribuye a una mejor comprensión de las etapas del proceso enfermero. Estos resultados son congruentes con los de Sharma et al. (2023) y Adraro y Mengistu (2020), quienes señalan que las estrategias educativas favorecen la apropiación del PAE y su posterior aplicación en la práctica clínica.

Desde el punto de vista teórico, los hallazgos respaldan la concepción del PAE como una herramienta metodológica fundamental para la organización del cuidado, tal como lo proponen Alonso et al. (2023). Asimismo, el fortalecimiento de los conocimientos relacionados con las taxonomías NANDA, NOC y NIC refuerza la importancia de estas herramientas para la estandarización del lenguaje enfermero y para una toma de decisiones clínicas más precisa y basada en evidencia (NANDA International, 2021).

En términos prácticos, los resultados de este estudio tienen implicaciones relevantes para la gestión de los servicios de salud, ya que ponen de manifiesto que la capacitación continua del personal de enfermería puede contribuir al fortalecimiento de competencias profesionales y, en consecuencia, a la mejora de la calidad del cuidado. Estudios similares han señalado que el dominio del PAE se asocia con una planificación más adecuada del cuidado, mayor seguridad del paciente y una atención más integral (Escobar-Castellanos et al., 2022; Palacios Padilla, 2023).

No obstante, es importante reconocer algunas limitaciones. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue reducido, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos. En segundo lugar, el análisis se realizó mediante estadística descriptiva, sin la aplicación de pruebas inferenciales que permitieran establecer significancia estadística. Además, se evaluó únicamente el nivel de conocimiento teórico, sin considerar la aplicación práctica del PAE en el entorno clínico.

A partir de estos hallazgos, se sugiere que futuras investigaciones incluyan muestras más amplias, diseños longitudinales o cuasiexperimentales con grupo control, así como evaluaciones directas de la implementación del PAE en la práctica diaria. Asimismo, sería pertinente analizar los factores organizacionales que influyen en su aplicación, como la carga laboral, el tiempo disponible y el apoyo institucional, tal como lo señalan Shiferaw et al. (2020) y Adrar y Mengistu (2020). De igual manera, se recomienda el diseño de programas de capacitación continua y la evaluación de su impacto a largo plazo en la calidad del cuidado de enfermería.

CONCLUSIÓN

El análisis realizado permite concluir que el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) constituye un elemento clave para la organización, continuidad y sistematización del cuidado brindado en el área de maternidad del Hospital Regional Universitario Jaime Mota. Los resultados evidenciaron que, antes de la intervención educativa, existían limitaciones en la comprensión conceptual y operativa del PAE, particularmente en las fases de diagnóstico, planificación y evaluación, lo que pone de manifiesto la presencia de brechas formativas que pueden dificultar su aplicación integral en la práctica clínica.

Posterior a la intervención, se observó un incremento en los niveles de conocimiento, con una reducción del nivel bajo y un aumento del nivel medio, lo que sugiere que las estrategias educativas contribuyen al fortalecimiento de los saberes teóricos del personal de enfermería. Estos cambios reflejan una mayor apropiación progresiva del PAE como herramienta para la toma de decisiones clínicas, la organización del cuidado y la mejora de los procesos asistenciales.

Asimismo, los hallazgos muestran que las diferentes etapas del PAE no siempre son comprendidas de manera homogénea, lo que resalta la necesidad de abordarlo como un proceso integrado y no como una serie de acciones aisladas. Cada una de sus fases cumple una función complementaria que, en conjunto, permite estructurar un cuidado más seguro, continuo y centrado en la persona.

En síntesis, este estudio pone en evidencia la importancia de fortalecer la educación continua del personal de enfermería como una estrategia fundamental para favorecer la correcta aplicación del PAE y contribuir a la mejora de la calidad de la atención. En este sentido, se considera que la implementación de programas de capacitación sistemáticos, acompañados de procesos de seguimiento y evaluación, puede representar una oportunidad para optimizar la práctica profesional y fortalecer los servicios de salud.

REFERENCIAS

Adrar, Z., & Mengistu, D. (2020). Implementation and factors affecting the nursing process among nurses working in selected government hospitals in Southwest Ethiopia. *BMC Nursing*, 19(1), 105. <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00498-6>

Agila, B. M. T., Chamba, C. N. D., Jirón, I. E. Z., Padilla, M. G. P., Macas, L. D. C., & Medina, K. G. L. (2023). Nivel de conocimientos y aplicación del proceso de atención en enfermería en profesionales de un hospital público de Loja, Ecuador. *Revista Conecta Libertad*, 7(1), 54–63.

Alonso, S. N., Martínez, P. R., Nava, M. G., Gutiérrez, M. L. A., & Ramírez, J. F. S. (2023). El proceso de atención de enfermería como instrumento de investigación. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3555>

Álvarez-Cañares, M. J., Riofrío-Chávez, A. Y., Sotomayor-Preciado, A. M., & Zhunio-Bermeo, F. I. (2021). Conocimiento del proceso de atención de enfermería en estudiantes universitarios. *Revista de Estudios CEUS*, 3(1), 7–12.

Chamba-Tandazo, M. J., Paccha-Tamay, C. L., Aguilar-Ramírez, M. P., & Rodríguez-Sotomayor, J. del R. (2021). Evaluación del proceso de atención de enfermería en un hospital obstétrico. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 638–647.

Cisneros Zumba, N. B. (2023). Eficacia del proceso de atención de enfermería en la práctica del cuidado [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5056>

Escobar-Castellanos, B., Baldenegro, D. A. V., & Gil, Y. S. D. (2022). Aplicación del proceso de enfermería en un hospital de segundo nivel de atención en Sonora, México. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 29(3), 87–96.

Macas, L. D. C. (2023). Conocimiento y aplicación del proceso enfermero en las áreas de neonatología, ginecología y centro obstétrico del Hospital Manuel Ygnacio Monteros [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/27371>

Mariñas Acevedo, O. (2021). Proceso de atención de enfermería aplicado a un paciente con ansiedad y depresión en la unidad de cuidados intensivos de un hospital pediátrico de Lima [Tesis de licenciatura]. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5156>

Maya Vallejo, K. E. (2023). Aplicación del proceso de atención de enfermería en la práctica profesional en el primer nivel de atención, cantón Cotacachi, 2022 [Tesis de licenciatura]. Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14879>

NANDA International, Inc. (2021). *Nursing diagnoses: Definitions and classification 2021–2023*. Thieme.

Palacios Padilla, M. G. (2023). Conocimiento y aplicación del proceso enfermero en los servicios de Clínica 1, Clínica 2 y UCI del Hospital del Seguro Social Manuel Ygnacio Monteros [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/27419>

Pastillo Males, J. E. (2023). Proceso de atención de enfermería en el paciente COVID-19 en áreas críticas durante la pandemia, Hospital Luis G. Dávila, Tulcán, 2022 [Tesis de licenciatura]. Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14842>

Quiroga, A. J. (2020). Saberes y aplicación del proceso de atención de enfermería en el personal de enfermería del servicio de clínica médica del Hospital Geriátrico de Agudos “Juana Francisca Cabral” [Tesis]. <http://repositorio.unne.edu.ar/xmlui/handle/123456789/48656>

Quispe Cuellar, J. E. (2023). Conocimientos y actitudes de internos hacia el proceso de atención de enfermería en una universidad privada de Lima [Tesis de licenciatura]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/10441>

Sharma, J., Sharma, R., Negi, R., & Jelly, P. (2023). Knowledge, practices and factors affecting in application of nursing process: A cross-sectional study. *Journal of Medical Evidence*, 4(1), 29. https://doi.org/10.4103/jme.jme_XX_23

Shiferaw, W. S., Akalu, T. Y., Wubetu, A. D., & Aynalem, Y. A. (2020). Implementation of nursing process and its association with working environment and knowledge in Ethiopia: A systematic review and meta-analysis. *Nursing Research and Practice*, 2020, 6504893. <https://doi.org/10.1155/2020/6504893>

Sinmaleza Sanmartín, A. G. (2023). Nivel de conocimiento del proceso de atención de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Gineco-Obstétrico Isidro Ayora [Tesis de licenciatura]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15647>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 