

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

Análisis de la eficacia del control interno y confiabilidad de los inventarios de producción - empacadoras camaroneras Guayaquil, Ecuador, 2024

Analysis of the effectiveness of internal control and reliability of
production inventories - shrimp packing plants Guayaquil,
Ecuador, 2024

Ronny David Mendoza Zambrano

ronny.mendozazambrano4027@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-8314-9346>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Guayaquil – Ecuador

Karla Estefanía Suárez Mena

ksuarez@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0339-0713>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5347>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 14 de octubre de 2025.

Aceptado para publicación: 17 de febrero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5347>

Análisis de la eficacia del control interno y confiabilidad de los inventarios de producción - empacadoras camaroneras Guayaquil, Ecuador, 2024

Analysis of the effectiveness of internal control and reliability of production inventories - shrimp packing plants Guayaquil, Ecuador, 2024

Ronny David Mendoza Zambrano

ronny.mendozazambrano4027@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-8314-9346>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Guayaquil – Ecuador

Karla Estefanía Suárez Mena

ksuarez@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0339-0713>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 14 de octubre de 2025. Aceptado para publicación: 17 de febrero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción en una empacadora camaronera ubicada en Guayaquil, Ecuador EMPAGRAN S.A.¹, durante el año 2024. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal, y un nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 360 empleados del área de producción, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística de 187 colaboradores. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada basada en los componentes del modelo COSO y en indicadores de confiabilidad de inventarios, utilizando una escala tipo Likert de cinco puntos. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha \geq 0,80$). El análisis de datos se efectuó a través de estadística descriptiva y del coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados evidenciaron una relación positiva y estadísticamente significativa entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción ($r = 0,78$), lo que demuestra que el fortalecimiento de los mecanismos de control contribuye a reducir discrepancias entre registros contables y existencias físicas, optimizar la gestión de recursos y fortalecer la eficiencia operativa. En conclusión, el estudio aporta evidencia empírica relevante que respalda la importancia de los sistemas de control interno como herramienta estratégica para mejorar la confiabilidad de la información y la competitividad del sector camaronero ecuatoriano.

Palabras clave: control interno, confiabilidad de inventarios, producción, sector camaronero, eficiencia operativa

Abstract

The objective of this research was to analyze the relationship between the effectiveness of internal

¹ Empacadora Grupo Granmar S.A.

control and the reliability of production inventories at a shrimp packing plant located in Guayaquil, Ecuador, EMPAGRAN S.A., during 2024. The study was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design, and a descriptive-correlational level of analysis. The population consisted of 360 employees in the production area, from which a probabilistic sample of 187 employees was selected. Data collection was carried out using a structured survey based on the components of the COSO model and inventory reliability indicators, employing a five-point Likert scale. The reliability of the instrument was validated using Cronbach's alpha coefficient ($\alpha \geq 0.80$). Data analysis was performed using descriptive statistics and Pearson's correlation coefficient. The results showed a positive and statistically significant relationship between the effectiveness of internal control and the reliability of production inventories ($r = 0.78$), demonstrating that strengthening control mechanisms contributes to reducing discrepancies between accounting records and physical stock levels, optimizing resource management, and enhancing operational efficiency. In conclusion, this study provides relevant empirical evidence supporting the importance of internal control systems as a strategic tool for improving information reliability and the competitiveness of the Ecuadorian shrimp farming sector.

Keywords: internal control, inventory reliability, production, shrimp farming sector, operational efficiency

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Mendoza Zambrano, R. D., & Suárez Mena, K. E. (2026). Análisis de la eficacia del control interno y confiabilidad de los inventarios de producción - empacadoras camaronerías Guayaquil, Ecuador, 2024. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (1), 1359 – 1373. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5347>

INTRODUCCIÓN

Contexto y Justificación

La gestión de inventarios es prioritaria en el desarrollo de la mayoría de las empresas productivas, debido a que se observa una relación de la disponibilidad de insumos, la continuidad del proceso productivo y la confiabilidad de la información contable. En sectores camaroneros ecuatorianos, la eficacia del control interno es muy importante al estar directamente vinculado con la confiabilidad de los inventarios y con la estabilidad financiera y operativa de las empresas.

EMPAGRAN S.A., es una de las principales empacadoras de camarón en Guayaquil, y los desafíos en inventarios se atribuyen principalmente con la necesidad de tener registros exactos y confiables, la trazabilidad de los productos y la eficiencia en el uso de recursos. Cuando existe la falta de controles internos se generan riesgos como: pérdidas económicas y sobrecostos ocasionando debilitar la competitividad en los mercados internacionales. En este contexto, la investigación propone analizar la relación entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios, considerando que un sistema de control eficaz no solo salvaguarda los activos, sino que estratégicamente fortalece la capacidad de toma de decisiones en cualquier índole.

El estudio aporta evidencia empírica relevante para la industria camaronera ecuatoriana, al contribuir a la optimización de los procesos de control interno, fortalecer la confiabilidad de la información, asegurar el cumplimiento de estándares internacionales de calidad y consolidar su posicionamiento competitivo en el mercado global.

Revisión de la Literatura: El control interno es crucial para la gestión eficiente de inventarios, ya que permite reducir pérdidas, costos y mejorar la precisión en los registros. Estudios en Ecuador demuestran correlaciones significativas entre un control interno adecuado y una mejor gestión de inventarios, enfatizando la necesidad de medidas sólidas que protejan y optimicen estos recursos (Virbel Silva, Melody et al., 2025).

En el contexto específico de empacadoras de camarón en Guayaquil, investigaciones evidencian que sistemas deficientes de control interno en la gestión de inventarios generan riesgos financieros y operativos que afectan la competitividad en mercados nacionales e internacionales. Se propone la implementación de estrategias de control interno orientadas a mejorar el manejo de almacenes, reducir falencias y mitigar riesgos financieros (Cano Herrera, María de los Angeles, 2024).

Evaluaciones realizadas en empresas comercializadoras en Ecuador, utilizando marcos como COSO, revelan fallas en procedimientos y bajo nivel de confianza en los registros de inventarios, lo que conlleva a riesgos de auditoría e irregularidades. También se destaca la ausencia de manuales de normas y capacitación adecuada como factores que impactan negativamente el control y la rentabilidad empresarial (Cárdenas Criollo, Emily Lisette, 2024).

En resumen, la literatura previa en Ecuador y específicamente en Guayaquil resalta que el control interno eficiente es el eje central para la confiabilidad de inventarios en empacadoras de camarón, donde las deficiencias actuales exponen a las empresas a altos riesgos financieros y operativos, demandando mejoras en procesos, capacitación y estrategias de gestión interna (Moncayo Rodríguez, Rosa Maribel, 2024).

Problema de Investigación: Durante el año 2024, EMPAGRAN S.A. presentó inconsistencias entre los registros contables y los inventarios físicos de producción, asociadas a debilidades en los mecanismos de control interno, lo que afectó la confiabilidad de la información y la eficiencia operativa.

Por ende, surge la necesidad de analizar la relación entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción en EMPAGRAN S.A., con el propósito de identificar posibles debilidades en el sistema de control y proponer estrategias que fortalezcan la gestión administrativa y productiva de la empresa.

Surgiendo la pregunta de investigación:

- ¿Cuál es la relación entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción en la empacadora de camarón EMPAGRAN S.A., en Guayaquil, Ecuador, ¿durante el año 2024?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la relación entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios del área de producción de EMPAGRAN S.A., en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, durante el año 2024.

Objetivos específicos

- Identificar los procedimientos y mecanismos de control interno implementados en la gestión de inventarios del área de producción en EMPAGRAN S.A.
- Determinar el impacto de la eficacia del control interno sobre la precisión y disponibilidad de la información de inventarios en la empresa.
- Evaluar el grado de confiabilidad de los inventarios a través de la comparación entre registros contables y existencias físicas.

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo–correlacional, orientado a analizar la relación existente entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción en la empresa EMPAGRAN S.A.

El nivel descriptivo permitió caracterizar el estado actual de los mecanismos de control interno y de los procesos de inventarios, mientras que el nivel correlacional facilitó la medición de la asociación estadística entre ambas variables, sin establecer relaciones de causalidad directa.

Diseño del Estudio

El diseño fue no experimental y transversal, dado que las variables no fueron manipuladas y los datos se recolectaron en un único momento temporal, correspondiente al año 2024. Este diseño permitió observar la realidad organizacional tal como se presenta en su contexto natural, garantizando la validez interna del estudio.

Participantes

La población objeto de estudio estuvo conformada por 360 colaboradores del área de producción de EMPAGRAN S.A. A partir de esta población, se determinó una muestra probabilística de 187 colaboradores es decir $n=187$, calculada con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La totalidad de la muestra participó en la aplicación del instrumento de recolección de datos.”.

Para calcular el tamaño de la muestra en una población finita como esta, se usó la fórmula estándar para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N^2 \sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

Donde:

n = el tamaño de la muestra.

N = es el tamaño de la población.

σ = es la desviación estándar (cuando no se conoce, se supone 0.5).

Z = es el valor z correspondiente al nivel de confianza.

e = es el margen de error permitido.

Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de información se efectuó mediante un cuestionario estructurado, diseñado con base en los componentes del modelo COSO y en indicadores de confiabilidad de inventarios. El instrumento utilizó una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = Muy en desacuerdo; 5 = Muy de acuerdo).

La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor superior a 0,80, lo que evidencia una consistencia interna adecuada y confiable para el análisis estadístico.

Adicionalmente, se empleó la revisión documental para contrastar los procedimientos internos y registros de inventarios.

Análisis de Datos

Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, medias y desviaciones estándar. Para evaluar la relación entre las variables se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, considerando un nivel de significancia estadística del 5%.

Las variables de estudio fueron medidas mediante una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = Muy en desacuerdo; 5 = Muy de acuerdo), lo que permitió identificar tendencias, niveles de consenso y patrones de percepción dentro de la población analizada. La información se organizó en tablas de frecuencia, medias y porcentajes, facilitando la interpretación objetiva de los resultados y su relación con los indicadores de control interno e inventarios.)

Consideraciones Éticas

La investigación respetó plenamente los principios éticos aplicables a estudios organizacionales. La participación de los colaboradores fue voluntaria, previa explicación del propósito del estudio y de la utilización de los datos con fines exclusivamente académicos y de mejora interna.

Se garantiza la confidencialidad y anonimato de las respuestas, evitando cualquier tipo de identificación personal o laboral. Los datos fueron tratados de manera responsable, sin divulgación individualizada, y utilizados únicamente para el análisis global del comportamiento de las variables. Además, se informó a los participantes que podían retirarse en cualquier momento sin repercusiones, asegurando así el cumplimiento de los principios de respeto, integridad y transparencia en la investigación.

DESARROLLO

Teorías y Modelos

El presente estudio se sustenta en teorías y modelos consolidados en el ámbito del control interno y la gestión de inventarios, los cuales proporcionan un marco conceptual para analizar la relación entre la eficacia del control interno y la fiabilidad de los inventarios en empresas productivas del sector camaronero, como EMPAGRAN S.A. Dichos enfoques se apoyan en la literatura académica y en prácticas empresariales reconocidas a nivel internacional.

Conceptos Clave

Control Interno: El control interno se define como un proceso integral diseñado y ejecutado por la alta dirección y el personal de una organización, orientado a proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos institucionales relacionados con la eficiencia y eficacia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de normas y regulaciones (COSO, 2017). Desde la perspectiva de la IFAC, el control interno no se limita a un conjunto de procedimientos formales, sino que comprende controles continuos, comportamientos organizacionales y prácticas operativas que buscan minimizar riesgos, optimizar el uso de recursos y fortalecer la consistencia de los procesos internos (IFAC, 2020).

Componentes del sistema de control interno

El modelo COSO establece cinco componentes interrelacionados que conforman el sistema de control interno: (1) ambiente de control, que refleja los valores éticos y la estructura organizacional; (2) evaluación de riesgos, orientada a identificar y analizar los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos; (3) actividades de control, que incluyen políticas y procedimientos para mitigar los riesgos identificados; (4) información y comunicación, que garantizan la calidad y oportunidad del flujo de información; y (5) monitoreo y supervisión, enfocados en la evaluación continua y la corrección de debilidades del sistema (COSO, 2017). La adecuada articulación de estos componentes favorece la implementación de controles preventivos y detectivos que inciden directamente en la fiabilidad de los registros contables y operativos, especialmente en la gestión de inventarios (ISO, 2015).

Eficacia del control interno

La eficacia del control interno se refiere al grado en que el sistema funciona de manera consistente y cumple con los objetivos para los cuales fue diseñado. Un control interno eficaz contribuye a la prevención de errores, fraudes y desviaciones operativas, y fortalece la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones. No obstante, su efectividad no depende únicamente del diseño formal del sistema, sino también de su correcta implementación, la aceptación del personal y el monitoreo continuo de los procesos (IFAC, 2020).

Fiabilidad de los inventarios

Los inventarios comprenden los bienes y materiales que posee una empresa para satisfacer la demanda o asegurar la continuidad de su proceso productivo. La fiabilidad de los inventarios se entiende como el grado de concordancia entre las existencias físicas reales y los registros contables y administrativos, de modo que la información sea precisa y veraz (Hernández Quijije, 2024). Una adecuada fiabilidad de los inventarios permite reducir pérdidas por desabastecimiento, optimizar costos operativos y mejorar la planificación productiva, mientras que las discrepancias afectan negativamente los estados financieros y la toma de decisiones estratégicas (UMNG, 2024).

Relación entre control interno y fiabilidad del inventario

La literatura académica evidencia una relación directa entre la eficacia del control interno y la fiabilidad de los inventarios. Un sistema de control interno sólido asegura que los inventarios sean registrados, valorados y controlados de manera adecuada, lo que incrementa la confiabilidad de la información financiera y operativa (IFAC, 2020). En particular, la aplicación de controles en los procesos de recepción, almacenamiento, despacho e inventarios físicos periódicos reduce las discrepancias entre los registros contables y las existencias reales, promoviendo la eficiencia operativa y la transparencia organizacional (Hernández Quijje, 2024).

Elementos de control interno para inventarios

Los elementos de control interno en la gestión de inventarios se encarnan en elementos como la segregación de funciones, inventarios físicos periódicos, autorización del movimiento de inventarios y uso de sistemas de información confiables (ISO, 2015). El ambiente de control establece una cultura organizacional de cumplimiento con estándares; la evaluación de riesgos reconoce la posibilidad de pérdidas o errores; las actividades de control establecen procedimientos; la información y comunicación para registros oportunos; y la supervisión para el monitoreo y corrección de discrepancias en la gestión de inventarios (COSO, 2017).

Gestión de inventario de producción

La gestión de inventario de producción se refiere al proceso de administración de materias primas, trabajo en proceso y productos terminados para mantener el flujo de actividades y reducir costos relacionados con el almacenamiento y la obsolescencia (Vila López, 2017). Una gestión eficiente del inventario de producción se basa en controles internos adecuados que permiten almacenar números óptimos de existencias, encontrar los materiales que pueden ser rastreados (la calidad y cantidad del material), y proporcionar confianza en los datos que se utilizan para la gestión de fabricación y control (Mora García, 2017).

RESULTADOS

Presentación de los Datos

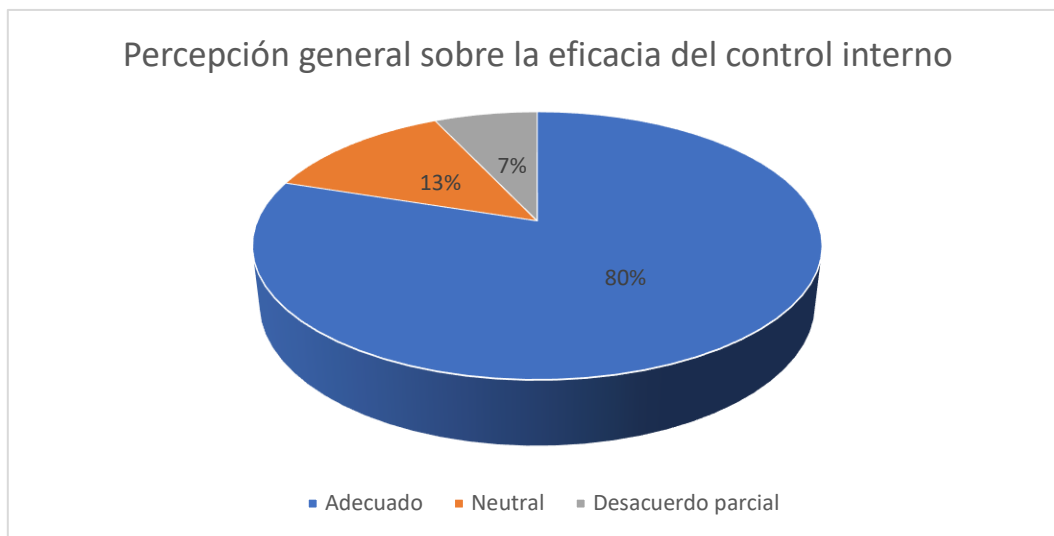
La eficacia del control interno fue evaluada mediante cuatro dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, y monitoreo y supervisión.

Los resultados evidencian un promedio general de 4,21 puntos, con una desviación estándar de 0,47, lo que indica una percepción alta y homogénea por parte de los encuestados de EMPAGRAN S.A.

De manera general, el 80% de los encuestados considera que los controles internos establecidos son adecuados para prevenir errores en el registro de inventarios, mientras que un 13% mantiene una posición neutral y apenas un 7% manifiesta desacuerdo parcial, lo cual refleja una aceptación mayoritaria del sistema de control interno implementado (ver gráfico 1).

Gráfico 1

Percepción general sobre la eficacia del control interno



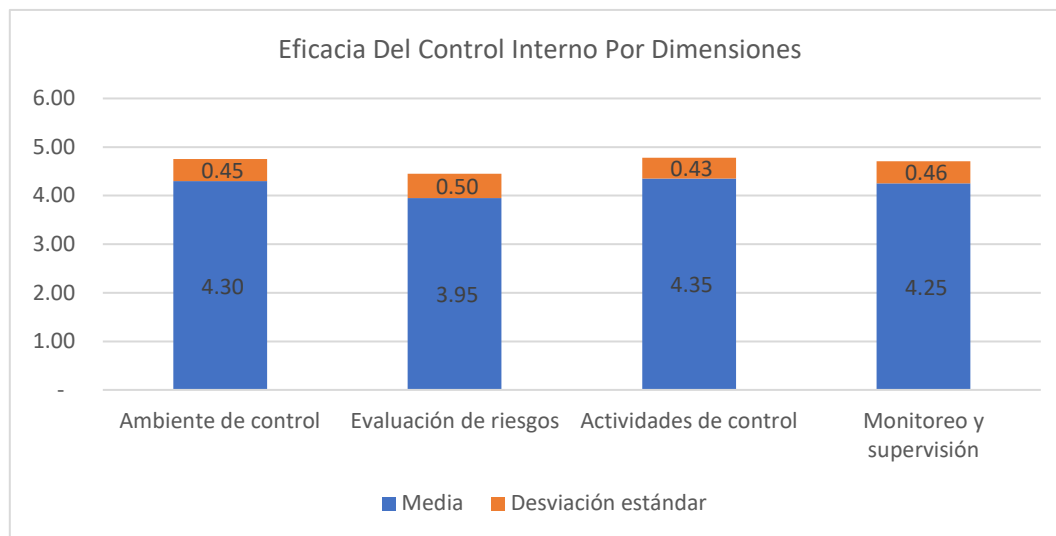
Fuente: el gráfico muestra el nivel de percepción de los colaboradores respecto a la eficacia del control interno

Respecto al análisis por dimensiones, el ambiente de control presenta una valoración positiva, ya que el 83% de los trabajadores percibe la existencia de normas claras y una supervisión adecuada por parte de los jefes de área. Asimismo, las actividades de control alcanzaron la media más alta (4,35), evidenciando que los procedimientos de verificación, conciliación y autorización se ejecutan de manera regular y sistemática.

Por otro lado, la dimensión de evaluación de riesgos obtuvo una media de 3,95, siendo la más baja entre las dimensiones analizadas, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la identificación y gestión oportuna de posibles fallas en el proceso productivo y de inventarios (ver gráfico 2).

Gráfico 2

Eficacia del control interno por dimensiones



Fuente: el gráfico presenta la valoración promedio de cada dimensión del control interno.

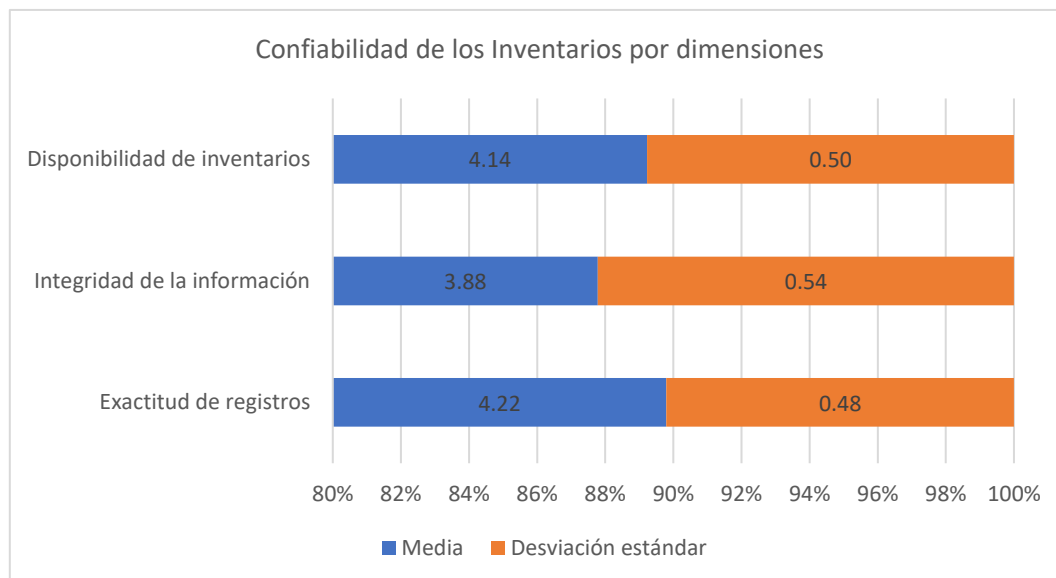
Confiabilidad de los inventarios

La variable confiabilidad de los inventarios fue evaluada mediante tres dimensiones: exactitud de registros, integridad de la información y disponibilidad de inventarios. El promedio general obtenido fue de 4,08 puntos, con una desviación estándar de 0,52, lo que refleja una tendencia positiva moderada hacia la confiabilidad de la información de inventarios.

En el análisis por dimensiones, la exactitud de los registros obtuvo la media más alta (4,22), lo que indica que los sistemas informáticos registran adecuadamente las entradas y salidas de materia prima y producto terminado. En contraste, la integridad de la información presentó una media de 3,88, lo que evidencia oportunidades de mejora en la documentación, respaldo y seguimiento de los movimientos internos de inventarios (ver gráfico 3).

Gráfico 3

Confiabilidad de los inventarios por dimensiones



Fuente: el gráfico presenta los resultados promedio por dimensión.

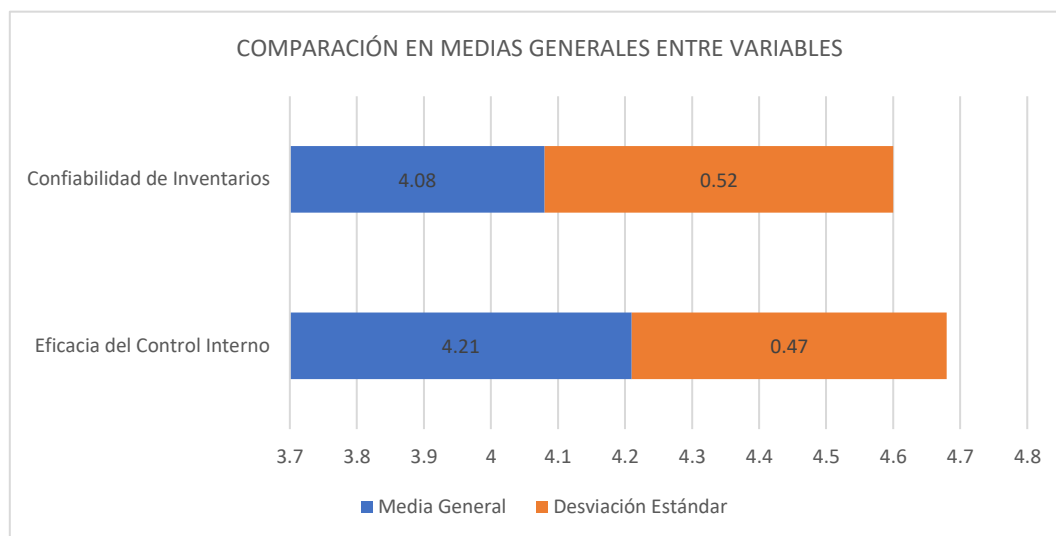
Análisis comparativo entre variables

La comparación de medias evidencia una relación positiva entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios. Los departamentos que presentan mejores prácticas de control interno (media $\geq 4,3$) muestran, a su vez, mayores niveles de confiabilidad en los registros de inventario (media $\geq 4,1$).

De manera preliminar, el coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0,78$) indica una relación positiva alta, lo que permite concluir que, en EMPAGRAN S.A., el fortalecimiento del control interno contribuye significativamente a la precisión y confiabilidad del proceso de inventarios de producción (ver gráfico 4).

Gráfico 4

Comparación de medias generales entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios



Fuente: el gráfico representa la comparación de medias entre ambas variables.

Los resultados estadísticos descriptivos reflejados en la figura 4, permiten evidenciar que EMPAGRAN S.A. mantiene un nivel efectivo de control interno y una alta confiabilidad de los inventarios, aunque con áreas susceptibles de mejora, especialmente en la evaluación de riesgos y en la integridad de la información. En general, los resultados sugieren que existe una incidencia directa y positiva entre ambas variables, respaldando la hipótesis de que un control interno eficaz incrementa la confiabilidad de los inventarios de producción.

DISCUSIÓN

Los resultados del estudio evidencian una relación positiva y estadísticamente significativa entre la eficacia del control interno y la confiabilidad de los inventarios de producción en la empacadora de camarón EMPAGRAN S.A., durante el año 2024. El coeficiente de correlación de Pearson obtenido ($r = 0,78$) confirma que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno incide directamente en la precisión, integridad y trazabilidad de los registros de inventarios.

Estos hallazgos concuerdan con lo expuesto por (Virbel Silva, Melody et al., 2025), quienes señalan que un sistema de control interno estructurado mejora significativamente la confiabilidad de la información contable y operativa. Asimismo, coincide con (Cano Herrera, María de los Angeles, 2024), quien sostiene que la ausencia o debilidad de controles internos en el sector camaronero incrementa los riesgos financieros y operativos, afectando la competitividad empresarial.

En relación con las dimensiones del control interno, los resultados muestran un desempeño favorable en el ambiente de control y en las actividades de control, lo cual se alinea con el marco (COSO, 2017) y con lo planteado por (IFAC, 2020), al señalar que estos componentes son determinantes para salvaguardar los activos y garantizar la fiabilidad de la información. No obstante, la dimensión de evaluación de riesgos presentó un nivel relativamente inferior, lo que coincide con los hallazgos de (Cárdenas Criollo, Emily Lissette, 2024), quien identifica deficiencias en la gestión de riesgos como una debilidad recurrente en empresas ecuatorianas.

Respecto a la confiabilidad de los inventarios, los resultados respaldan lo señalado por (Hernández Quijije, 2024), al evidenciar que la aplicación sistemática de controles internos reduce las discrepancias entre los registros contables y los inventarios físicos, fortaleciendo la transparencia y la eficiencia operativa.

Implicaciones

Implicaciones teóricas

Desde una perspectiva teórica, los resultados fortalecen el cuerpo conceptual que sustenta la relación entre el control interno y la confiabilidad de la información contable, validando la aplicabilidad del modelo COSO en entornos productivos del sector camaronero. La evidencia empírica obtenida confirma que componentes como la segregación de funciones, la supervisión continua y las actividades de control influyen directamente en la calidad de los registros de inventarios, ampliando el conocimiento académico sobre la gestión de riesgos y el control interno en industrias acuícolas.

Asimismo, el estudio aporta al enfoque teórico que integra el control interno no solo como un mecanismo de cumplimiento, sino como una herramienta estratégica para mejorar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera de las organizaciones.

Implicaciones prácticas

En el ámbito práctico, los hallazgos evidencian que la implementación y fortalecimiento de sistemas de control interno generan beneficios tangibles en la gestión de inventarios, tales como la reducción de mermas, mayor trazabilidad de los productos y una toma de decisiones más confiable. Para EMPAGRAN S.A., los resultados respaldan la necesidad de reforzar los procesos de evaluación de riesgos, automatizar los controles de inventarios y fortalecer la supervisión continua en el área de producción.

De igual forma, las empresas del sector camaronero pueden utilizar estos resultados como referencia para diseñar manuales de control interno, implementar sistemas de gestión basados en riesgos y asegurar el cumplimiento de estándares de calidad e inocuidad exigidos en los mercados internacionales.

Limitaciones del estudio

El estudio presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados. En primer lugar, la investigación se centró en una sola empresa del sector camaronero, lo que limita la generalización de los hallazgos a otras organizaciones con estructuras y procesos diferentes. En segundo lugar, parte de la información fue obtenida mediante encuestas, lo que podría implicar sesgos asociados a la percepción de los participantes.

Asimismo, el estudio tuvo un diseño transversal, por lo que no fue posible analizar la evolución de las variables en el tiempo ni considerar variaciones asociadas a cambios tecnológicos, regulatorios o productivos posteriores al año 2024.

Recomendaciones

Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el alcance del estudio incorporando un mayor número de empresas del sector camaronero, lo que permitiría realizar comparaciones interorganizacionales y fortalecer la validez externa de los resultados.

Asimismo, se sugiere desarrollar estudios con diseños longitudinales, que permitan analizar la evolución del control interno y su impacto en la confiabilidad de los inventarios a lo largo del tiempo.

De igual forma, se recomienda incorporar metodologías mixtas que incluyan entrevistas o estudios de caso, con el fin de profundizar en la comprensión de los factores organizacionales y culturales que influyen en la eficacia del control interno.

Implementar una matriz de riesgos basada en el modelo COSO, enfocado específicamente en el proceso de inventarios de producción, que permita identificar, evaluar y mitigar riesgos operativos, financieros y de control, fortaleciendo la toma de decisiones preventivas.

Elaborar y aplicar un manual de procedimientos para la gestión de inventarios, que estandarice las actividades de recepción, almacenamiento, despacho y control, estableciendo responsabilidades claras, flujos de información y mecanismos de verificación periódica.

Ejecutar auditorías internas periódicas orientadas al control de inventarios, con el fin de evaluar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, detectar desviaciones oportunamente y proponer acciones correctivas que contribuyan a la mejora continua del sistema de control interno.

Finalmente, futuras investigaciones podrían evaluar el impacto de la automatización, el uso de sistemas ERP y tecnologías de trazabilidad en la gestión de inventarios, como mecanismos complementarios al fortalecimiento del control interno.

CONCLUSIÓN

El estudio concluye que la eficacia del control interno constituye un factor determinante para garantizar la confiabilidad de los inventarios de producción en la empacadora camaronera EMPAGRAN S.A. La relación positiva y estadísticamente significativa identificada confirma que el fortalecimiento de los mecanismos de control contribuye a mejorar la precisión, trazabilidad y transparencia de los registros de inventarios, favoreciendo una gestión operativa más eficiente. Si bien la empresa presenta un nivel adecuado de control interno, se evidencian oportunidades de mejora principalmente en la evaluación de riesgos y en la integridad de la información. Por ello, la optimización continua de los sistemas de control interno resulta fundamental para fortalecer la toma de decisiones gerenciales y la sostenibilidad operativa de las empresas del sector camaronero.

REFERENCIAS

Camacho Villota, W. A., Gil Espinoza, D. J., & Paredes Tobar, J. A. (2017). Sistema de control interno: Importancia de su funcionamiento en las empresas. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/control.html>.

Cano Herrera, María de los Angeles. (2024). Riesgos financieros y control interno en el sector camaronero. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil departamento de postgrado.

Cárdenas Criollo, Emily Lissette. (2024). Control interno de inventario en Empresas Comercializadoras en Ecuador. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

COSO. (2017). Enterprise risk management: Integrating with strategy and performance. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

COSO. (12 de septiembre de 2025). Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission . Internal control: <https://www.coso.org/Pages/ic.aspx>

González Martínez, L. (2020). Control interno y gestión empresarial. . Editorial Académica.

Hernández Quijije, M. (2024). Confiabilidad de inventarios y control interno en organizaciones productivas. *Revista Científica Latinoamericana*.

IFAC. (2020). International standards on auditing and internal control. International Federation of Accountants.

ISO. (2015). ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de calidad — Requisitos: <https://www.iso.org/standard/62085.html>

Mantilla B., S. A. (2018). Auditoria del Control Interno. ECOE Ediciones.

Moncayo Rodríguez, Rosa Maribel. (2024). Control interno y su incidencia en la eficacia y eficiencia en la gestión de inventario del almacén “Calzado Patricia”, cantón El Empalme, año 2023. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

Mora García, L. A. (2017). Logística del transporte y distribución de carga. . ECOE Ediciones.

OLACEFS. (2025). El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO. Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores.: <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2016/03/15.pdf>

UMNG, U. M. (2024). Gestión y control de inventarios.

Vila López, C. (2017). Logística de la carga aérea: Manual de los procesos logísticos del transporte aéreo de mercancías. Alfaomega.

Virbel Silva, Melody, Rosales Peña, Elizabeth Paola, & Vega Espilco, Pedro Orlando. (2025). Control interno y su relación. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .