

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

Comunicación asertiva como herramienta del trabajo Social para la prevención del bullying en estudiantes universitarios

**Assertive communication as a social work tool for the prevention
of bullying in university students**

Valery Daniela Castro Chilán

valery.castro@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-8192-9552>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa, Manabí – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5350>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 14 de octubre de 2025.

Aceptado para publicación: 17 de febrero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5350>

Comunicación asertiva como herramienta del trabajo Social para la prevención del bullying en estudiantes universitarios

Assertive communication as a social work tool for the prevention of bullying in university students

Valery Daniela Castro Chilán

valery.castro@unesum.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-8192-9552>

Universidad Estatal del Sur de Manabí

Jipijapa, Manabí – Ecuador

Artículo recibido: 14 de octubre de 2025. Aceptado para publicación: 17 de febrero de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo analiza la comunicación asertiva como una herramienta del Trabajo Social para la prevención del bullying en estudiantes universitarios. El estudio tuvo como objetivo examinar los aportes teóricos existentes sobre la relación entre habilidades comunicativas, convivencia universitaria y acoso entre pares, así como el rol del Trabajo Social en la promoción de entornos educativos seguros e inclusivos. Se adoptó un enfoque cualitativo con diseño documental de carácter descriptivo-analítico, sustentado en la revisión sistemática de literatura científica, libros académicos y documentos institucionales provenientes de bases de datos indexadas en el ámbito de las ciencias sociales y educativas. Los resultados evidencian que la comunicación asertiva se configura como un factor protector frente al bullying, al favorecer la expresión adecuada de emociones, el establecimiento de límites y la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, se identificó que las intervenciones socioeducativas impulsadas desde el Trabajo Social, orientadas al fortalecimiento de habilidades comunicativas y a la mediación de conflictos, contribuyen significativamente a la mejora de la convivencia universitaria. El análisis permitió constatar la existencia de vacíos en la implementación sistemática de programas de comunicación asertiva en la educación superior.

Palabras clave: comunicación asertiva, trabajo social, bullying, convivencia universitaria, prevención del acoso

Abstract

This article analyzes assertive communication as a social work tool for preventing bullying among university students. The study aimed to examine existing theoretical contributions on the relationship between communication skills, university life, and peer harassment, as well as the role of social work in promoting safe and inclusive educational environments. A qualitative approach with a descriptive-analytical documentary design was adopted, based on a systematic review of scientific literature, academic books, and institutional documents from indexed databases in the fields of social and educational sciences. The results show that assertive communication acts as a protective factor against bullying, promoting the appropriate expression of emotions, the establishment of boundaries, and the peaceful resolution of conflicts. The results show that assertive communication acts as a protective factor against bullying, promoting the appropriate expression of emotions, the establishment of boundaries, and the peaceful resolution of conflicts. Furthermore, it was identified that socio-educational interventions promoted by Social Work, aimed at strengthening communication

skills and conflict mediation, contribute significantly to improving university life. The analysis revealed gaps in the systematic implementation of assertive communication programs in higher education.

Keywords: assertive communication, social work, bullying, university life, bullying prevention

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Castro Chilán, V. D. (2026). Comunicación asertiva como herramienta del trabajo Social para la prevención del bullying en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (1), 1374 – 1388. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i1.5350>

INTRODUCCIÓN

La comunicación es parte esencial para construir vínculos de relaciones humanas, ya que permite a las personas interactuar, expresar emociones, crear relaciones de carácter afectiva y desarrollar plenamente sus habilidades sociales y personales. En el ámbito educativo, una comunicación adecuada favorece la convivencia, el respeto mutuo y la participación activa dentro de los espacios formativos. En efecto, la comunicación asertiva adquiere especial relevancia, al posibilitar la expresión clara de opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, sin vulnerar ni desvalorizar a los demás (Arteaga, 2025).

La importancia de fomentar la comunicación asertiva en los contextos educativos reside en su contribución a la prevención de conflictos interpersonales y problemáticas sociales emergentes, como el bullying. La educación superior no se encuentra exenta de estas dinámicas de violencia simbólica o directa, por lo que resulta necesario promover estrategias formativas que permitan a los estudiantes comunicarse de manera eficaz, respetuosa y empática. En efecto, se establece que el Trabajo Social se posiciona como una disciplina importante para fomentar procesos de intervención socioeducativa encaminados a la mejora de la convivencia universitaria. La comunicación asertiva se determina en un elemento primordial en los procesos de socialización y en el desarrollo afectivo de las personas desde las primeras etapas de la vida (Betina Lacunza, 2020).

En la actualidad, la interacción interpersonal adquiere una relevancia creciente debido a la complejidad de los entornos sociales y educativos. Debido a aquello, vivir en sociedad involucra desarrollar habilidades que permitan comprender al otro, reconocer sus emociones y comunicar de manera adecuada los propios pensamientos y sentimientos. Estas competencias trascienden determinantes para establecer relaciones saludables y prevenir conflictos derivados de la incomunicación o de formas inadecuadas de expresión (Briones, W. R., y otros, 2020).

El bullying constituye una problemática social de alta preeminencia que perturba a estudiantes en distintos contextos educativos, incluyendo la educación superior. Se manifiesta a través de conductas agresivas, reiteradas y dirigidas hacia una persona específica, generando consecuencias negativas en su bienestar emocional, psicológico y social. Estas prácticas de acoso no sólo quebrantan la dignidad de quienes las padecen, sino que deterioran la convivencia y el clima relacional dentro de los espacios educativos (Neyra, 2021).

La presente investigación reconoce la relevancia del Trabajo Social como un actor en la prevención del bullying, al impulsar acciones socioeducativas encaminadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva como un instrumento primordial de intervención. Mediante el desarrollo de competencias comunicativas, la mediación de conflictos y la promoción de espacios de diálogo, el Trabajo Social beneficia a la construcción de entornos universitarios más seguros e inclusivos. Estas acciones consienten que los estudiantes identifiquen situaciones de acoso, instaurar límites de forma adecuada y participen activamente en relaciones interpersonales sustentadas en el respeto mutuo y la convivencia pacífica (Betina Lacunza, 2020).

En este escenario, resulta indispensable abordar el bullying desde enfoques preventivos e integrales que permitan interponerse tanto en sus manifestaciones como en las causas que lo originan. La educación en habilidades comunicativas, esencialmente en comunicación asertiva, se configura como una estrategia clave para que los estudiantes reconozcan situaciones de acoso, expresen sus experiencias de manera adecuada y participen activamente en la construcción de relaciones basadas en el respeto. De manera complementaria, el diseño e implementación de políticas institucionales encaminadas a la promoción de la convivencia y la protección de los derechos estudiantiles refuerzan estos procesos preventivos (Nixon, 2019).

En efecto, la comunicación asertiva se conforma como un elemento principal en el desarrollo de relaciones interpersonales saludables, al permitir la expresión clara y respetuosa de ideas, emociones y necesidades, sin recurrir a la agresión ni a la sumisión. El fortalecimiento de habilidades comunicativas asertivas resulta especialmente relevante en los entornos universitarios, donde la diversidad de opiniones, experiencias y contextos sociales exige mecanismos efectivos de diálogo y resolución pacífica de conflictos. En efecto, la promoción de la comunicación asertiva obtiene un valor estratégico como herramienta preventiva frente al bullying y como medio para vigorizar la convivencia en la sociedad (Granda, L. A., 2020).

METODOLOGÍA

Este artículo se basa en un enfoque cualitativo, ya que intenta entender, interpretar y examinar de manera crítica el saber académico existente sobre la comunicación asertiva como herramienta del trabajo social para prevenir el acoso escolar en estudiantes universitarios. Bajo este enfoque, el interés académico no se dirige hacia la cuantificación de variables, sino hacia la indagación de significados, enfoques teóricos, modelos de intervención y contribuciones disciplinarias emergentes en la literatura especializada en torno a la convivencia universitaria, la comunicación interpersonal y la prevención de la violencia entre pares.

En este contexto, se implementa un enfoque de investigación documental de carácter descriptivo-analítico, sustentado en una revisión sistemática de artículos científicos, libros académicos y documentos institucionales, extraídos de repositorios indexados y bases de datos reconocidas en el campo de las ciencias sociales y el Trabajo Social. Este diseño facilita un análisis comparativo de las diversas aproximaciones teóricas y metodológicas en relación con la comunicación asertiva, además de identificar tendencias, coincidencias y vacíos en las investigaciones vinculadas al acoso escolar en el ámbito universitario.

La naturaleza documental del estudio impide la inclusión directa de individuos humanos. El corpus de análisis se compone de fuentes científicas seleccionadas en base a criterios de inclusión previamente establecidos, incluyendo aspectos como pertinencia temática, rigurosidad metodológica, actualidad y procedencia de revistas indexadas o editoriales académicas de reconocido renombre. Las investigaciones examinadas se originan primordialmente de contribuciones realizadas por expertos en Trabajo Social, Psicología Educativa, Pedagogía Universitaria y Comunicación Social.

Se utiliza una matriz de revisión bibliográfica, concebida con el objetivo de estructurar y sistematizar los contenidos derivados de cada fuente examinada. Esta matriz integra categorías tales como: el propósito de la investigación, la metodología aplicada en los estudios examinados y las principales conclusiones expuestas.

El proceso metodológico se articula en diversas etapas interconectadas. Inicialmente, se lleva a cabo un proceso sistemático de búsqueda de literatura en bases de datos académicas, empleando términos clave asociados con la comunicación asertiva, el acoso universitario y el Trabajo Social. A continuación, se lleva a cabo un procedimiento de selección y optimización de fuentes a través de la revisión de títulos, resúmenes y textos completos, asegurando la consistencia con los objetivos del estudio. Una vez establecido el corpus final, los datos son documentados en la matriz bibliográfica y sometidos a una evaluación analítica y comparativa.

La evaluación de los datos se lleva a cabo mediante el análisis de contenido cualitativo, una metodología que facilita la interpretación sistemática de los discursos teóricos y empíricos presentes en los documentos seleccionados. A través de procedimientos de codificación temática, se detectan categorías emergentes asociadas con competencias comunicativas, prevención del acoso, función del

trabajador social y robustecimiento de la convivencia universitaria, lo que facilita la formación de relaciones conceptuales y contribuciones significativas para el dominio disciplinar.

En última instancia, la indagación se rige por los principios éticos inherentes a los estudios documentales. Todas las fuentes consultadas son referenciadas y citadas, garantizando así la transparencia académica y previniendo cualquier forma de plagio. Además, se salvaguarda la fidelidad al contenido original de los autores examinados, manteniendo una interpretación rigurosa, objetiva y responsable del saber científico examinado.

Criterios de exclusión

Con el fin de asegurar la coherencia metodológica y la solidez académica del análisis documental, se definieron criterios de exclusión aplicados de manera rigurosa y sistemática durante el proceso de selección de las fuentes bibliográficas:

Se excluyeron aquellos documentos que no abordaron de forma directa la comunicación asertiva ni su relación con la prevención del bullying en el contexto universitario, aun cuando hicieran referencia general a convivencia, comunicación interpersonal o problemáticas de violencia sin un enfoque claro en educación superior.

Se descartaron estudios centrados exclusivamente en niveles educativos distintos al universitario, tales como educación básica o bachillerato, cuando no presentaban aportes teóricos o metodológicos transferibles al ámbito de la educación superior.

No se consideraron investigaciones cuya orientación fuera predominantemente clínica, jurídica o administrativa, sin una vinculación explícita con el Trabajo Social, la intervención socioeducativa o la promoción de habilidades comunicativas como estrategia preventiva.

Se excluyen publicaciones de carácter no científico o de divulgación general, tales como artículos periodísticos, entradas de blogs, documentos de opinión, contenidos provenientes de plataformas no indexadas o informes institucionales que no evidenciaron revisión académica ni respaldo metodológico.

Se descartaron documentos que no contaran con acceso al texto completo, debido a que la imposibilidad de revisar de manera íntegra la metodología, los resultados y las conclusiones limita la validez y profundidad del análisis documental.

Se excluyeron trabajos que no cumplieran con criterios mínimos de calidad metodológica, tales como ausencia de objetivos claramente definidos, falta de sustento teórico, debilidades en el diseño de investigación o inconsistencias evidentes en la argumentación científica.

Estos criterios permitieron depurar el corpus de análisis y garantizar que las fuentes seleccionadas aportaran información pertinente, confiable y académicamente rigurosa para el desarrollo del estudio.

DESARROLLO

Generalidades de la Comunicación asertiva

La comunicación asertiva se entiende como la capacidad que posee una persona para enunciar de manera clara y respetuosa sus pensamientos, emociones y percepciones, así como para decidir conscientemente la forma en que responde ante diversas situaciones interpersonales. Esta habilidad involucra la defensa de los propios derechos sin vulnerar los de los demás, beneficiando el fortalecimiento de la autoestima y la autoconfianza. En el contexto educativo, la comunicación asertiva permite que los estudiantes manifiesten su acuerdo o desacuerdo de forma adecuada, establezcan

límites frente a conductas ofensivas y requieran cambios en comportamientos que afectan la convivencia (Granda, L. A., 2020).

La comunicación asertiva puede comprenderse como un estilo de interacción que incide de manera significativa en las relaciones emocionales y profesionales que se desarrollan en el entorno educativo. Su fortalecimiento permite que el estudiante participe activamente en el proceso formativo, manifestando seguridad, interés y confianza en la interacción con el docente y con sus pares. Aspectos como una postura corporal abierta, el control consciente de gestos y tono de voz, así como la capacidad de reconocer el momento, la forma y el contexto adecuados para intervenir, contribuyen a una comunicación efectiva que favorece el aprendizaje y la convivencia en el aula universitaria.

La comunicación asertiva establece, por tanto, un componente central del proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto posibilita una interacción educativa orientada al logro de objetivos formativos. En los espacios de educación superior, particularmente en el contexto ecuatoriano, los enfoques pedagógicos de orientación constructivista priorizan la relación dialógica entre docente y estudiante como base para la construcción del conocimiento. Para que esta relación se consolide de manera efectiva, resulta indispensable una comunicación asertiva que promueva el diálogo, la participación activa y el respeto mutuo, elementos que no solo potencian el aprendizaje significativo, sino que también contribuyen a la prevención de dinámicas de exclusión y acoso dentro del entorno universitario (Kross, E., y otros, 2019).

Factores sociales y comunicativos asociados al bullying

La incidencia del bullying en las interacciones sociales de los estudiantes es significativa, ya que quienes son víctimas suelen experimentar una disminución de la autoestima, inseguridad y pérdida de confianza en sí mismos, factores que afectan directamente su capacidad para comunicarse y relacionarse de manera efectiva con los demás. Estas dificultades pueden derivar en emociones de aislamiento, retraimiento social y, en casos más rígidos, en problemáticas de salud mental como ansiedad y depresión, lo que limita su desarrollo académico y personal (Melendro, 2020).

Dentro de los factores que inciden con mayor fuerza en la aparición del bullying se encuentran las dinámicas familiares disfuncionales. La exposición constante a conflictos, agresiones verbales o físicas en el hogar puede influir en la conducta del estudiante, favoreciendo la reproducción de patrones de violencia en el entorno escolar. Desde la perspectiva del Trabajo Social, comprender estas realidades familiares resulta primordial para diseñar estrategias preventivas que incluyan el fortalecimiento de la comunicación asertiva como herramienta para la gestión de conflictos y la transformación de conductas violentas en los contextos educativos (Seade, 2024).

Comunicación asertiva en el contexto educativo

Diversos autores (Briones, W. R., y otros, 2020) han señalado que la comunicación asertiva compone una herramienta fundamental para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales a lo largo del tiempo, ya que favorece interacciones basadas en el respeto, la claridad y la comprensión mutua. En el ámbito educativo, esta forma de comunicación no solo contribuye al bienestar relacional entre los miembros de la comunidad académica, sino que también promueve prácticas institucionales orientadas a la convivencia y al diálogo constructivo. En este sentido, los equipos directivos desempeñan un rol clave al impulsar y modelar estilos comunicativos asertivos, generando un entorno organizacional que favorezca relaciones saludables y prevenga la aparición de conflictos y dinámicas de acoso.

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 44, establece la corresponsabilidad de la comunidad educativa en la creación de entornos que favorezcan el respeto, la armonía y el desarrollo

integral de quienes participan en los procesos formativos. Este enfoque normativo resalta la importancia de fortalecer los canales de comunicación entre directivos, docentes y estudiantes, como un medio para garantizar relaciones basadas en la comprensión y el respeto mutuo. En este marco, la comunicación asertiva aplicada a la gestión administrativa y educativa se configura como un factor clave para mejorar la convivencia institucional, ya que permite abordar la diversidad de opiniones de manera constructiva (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008)

(Cortez, 2020) señala que el fortalecimiento de la comunicación asertiva en docentes y estudiantes requiere el desarrollo de diversas habilidades fundamentales para el proceso educativo. Entre ellas se destaca la capacidad de comprensión, entendida no solo como la interpretación de textos académicos, sino también como la comprensión de uno mismo, de los demás, del entorno social y del campo disciplinar de estudio. Esta competencia resulta esencial para establecer interacciones comunicativas claras y respetuosas dentro del aula.

El Trabajo Social en la prevención del bullying

El Trabajo Social adquiere una relevancia fundamental en el ámbito educativo, dado que el entorno escolar y universitario constituye uno de los primeros espacios en los que pueden identificarse problemáticas familiares, sociales y relacionales que afectan el desarrollo integral del estudiante. Desde esta perspectiva, las instituciones educativas se configuran como escenarios clave para la prevención del bullying, al permitir la detección temprana de conductas de riesgo y situaciones de vulnerabilidad que podrían pasar desapercibidas en otros contextos sociales (Betina Lacunza, 2020).

En este marco, la intervención del Trabajo Social resulta esencial para abordar de manera integral los factores que influyen negativamente en la convivencia educativa. A través de acciones de acompañamiento, orientación y mediación, el Trabajo Social facilita la implementación de estrategias preventivas que promueven el fortalecimiento de habilidades comunicativas, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos. Esta intervención temprana contribuye a modificar dinámicas relacionales perjudiciales y a generar entornos educativos más seguros, inclusivos y favorables para la prevención del bullying (Sánchez, 2024).

El espacio educativo se constituye como un escenario privilegiado para la detección de estas dificultades, ya que permite una observación continua de las dinámicas interpersonales y del comportamiento social de los estudiantes, facilitando una intervención oportuna antes de que las conductas de acoso se consoliden. Desde este enfoque, el Trabajo Social interviene de forma integral mediante acciones de acompañamiento, orientación y mediación, orientadas a fortalecer la convivencia y el bienestar estudiantil. A través de estrategias socioeducativas, se promueve el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas, especialmente la comunicación asertiva, como mecanismo para prevenir conflictos y reducir conductas de violencia entre pares (Folleco, L., y otros, 2024).

Comunicación asertiva como herramienta del Trabajo Social

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en la expresión clara y respetuosa de ideas, emociones y pensamientos, especialmente en contextos educativos caracterizados por la diversidad cultural, social y de valores. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta forma de comunicación adquiere mayor relevancia, ya que intervienen múltiples actores con distintas perspectivas, experiencias y formas de interpretar la realidad. En este sentido, la comunicación asertiva origina el respeto hacia la diversidad de opiniones, evitando la imposición de ideas y la generación de relaciones basadas en la confrontación (González Redondo, 2024).

La prevención del bullying se concibe como un proceso educativo que prioriza el diálogo como mecanismo de transformación de las relaciones interpersonales. La comunicación asertiva promueve la escucha activa, la empatía y el reconocimiento del otro, elementos esenciales para desarticular dinámicas de poder y exclusión que suelen estar presentes en situaciones de acoso. El Trabajo Social, al incorporar esta herramienta, contribuye a generar espacios de interacción más equitativos (Jausoro, K., & Aranguren, E., 2020).

El fortalecimiento de las habilidades comunicativas permite que los estudiantes desarrollen mayor confianza para expresar límites de manera adecuada, comunicar situaciones de acoso y participar vivamente en la defensa de sus derechos dentro del entorno educativo. Este proceso de empoderamiento contribuye a disminuir la fragilidad frente al bullying, al tiempo que beneficia la construcción de identidades personales y sociales más sólidas, basadas en la autoestima, el respeto y la autonomía (Matus Avendaño, J. C. & Cornejo Hernández, L. A, 2021).

En este sentido, la incorporación de la comunicación asertiva como una herramienta estratégica del Trabajo Social viabiliza la creación de entornos universitarios más seguros, inclusivos y respetuosos. Al promover relaciones sostenidas en el diálogo, la empatía y la convivencia pacífica, se vigoriza el bienestar colectivo y se advierte la aparición de conductas de acoso. Este enfoque consciente enunciar de manera coherente los fundamentos teóricos del estudio y establece una conexión directa con el análisis de las consecuencias y la discusión de la investigación (Santos, V., y otros, 2023).

RESULTADOS

La revisión detallada de las investigaciones demuestra que la comunicación asertiva se establece como un componente transversal y crucial en la prevención del acoso escolar en los entornos educativos, con una especial incidencia en el contexto universitario. En repetidas ocasiones, la literatura indica que la potenciación de competencias comunicativas tales como la articulación precisa de conceptos, la definición de límites y la resolución pacífica de disputas favorece la formación de ambientes relacionales más respetuosos y seguros. Los hallazgos indican que la asertividad no se limita a ser un recurso individual, sino que funciona como un elemento protector que influye en la dinámica grupal y en la coexistencia institucional.

Además, las investigaciones empíricas coinciden en indicar una correlación inversa entre los niveles de asertividad y las experiencias de víctimas de acoso escolar. Los alumnos que exhiben competencias asertivas superiores suelen exhibir una menor susceptibilidad a ser víctimas frecuentes de acoso, además de exhibir una mayor habilidad para abordar situaciones de hostigamiento sin recurrir a respuestas agresivas o de retraimiento. Estos descubrimientos consolidan la premisa de que la comunicación asertiva actúa como un instrumento de prevención que disminuye la susceptibilidad social y emocional frente a comportamientos de intimidación.

La evaluación de intervenciones psicoeducativas y programas educativos evidencia efectos beneficiosos en la disminución de comportamientos de acoso escolar cuando se integran estrategias enfocadas en el fomento de la asertividad. Las investigaciones indican avances notables en variables tales como la autoestima, la regulación emocional y las competencias sociales, factores que tienen un impacto directo en la reducción de conflictos interpersonales. A pesar de que la mayoría de estas experiencias han sido cultivadas en niveles educativos anteriores a la universidad, los hallazgos son transferibles al entorno universitario debido a la persistencia de problemas de acoso y violencia simbólica en esta fase de formación.

Desde un enfoque más extenso, los hallazgos subrayan la imperiosa necesidad de abordar el acoso escolar desde enfoques integrales e interdisciplinarios. La comunicación asertiva, en conjunción con estrategias de intervención inherentes al Trabajo Social, posibilita la contemplación de elementos

individuales, grupales y contextuales que inciden en el fenómeno del acoso. Dentro de este contexto, la función del trabajador social adquiere importancia al fomentar espacios de diálogo, mediación y educación socioemocional que promuevan relaciones más equitativas y solidarias entre la población universitaria.

En última instancia, la síntesis permite postular que, a pesar del consenso en torno a la relevancia de la comunicación asertiva en la prevención del acoso escolar, persisten vacíos en relación con la implementación sistemática de programas estructurados en el ámbito universitario. Los hallazgos indican la imperiosa necesidad de robustecer políticas institucionales y estrategias educativas que incorporen la comunicación asertiva como eje central de la interacción universitaria, fortaleciendo de esta manera su capacidad como instrumento estratégico del Trabajo Social para la prevención del acoso en el ámbito de la educación superior.

A continuación, se presenta la matriz bibliográfica con los aspectos mas importantes de los estudios analizados.

Tabla 1

Matriz Bibliográfica

Autores	Objetivo	Metodología	Resultados	Conclusión
(Yosep y otros, 2024)	Explorar la eficacia de la terapia de asertividad para reducir conductas de bullying e impacto emocional en adolescentes.	Scoping review con análisis descriptivo cualitativo de 10 estudios sobre terapia asertiva.	La mayoría de intervenciones basadas en asertividad reducen conductas de acoso, disminuyen ansiedad y elevan autoestima, mediante estrategias educativas, juegos y actividades de rol.	La terapia asertiva demuestra efecto positivo en la reducción del bullying y sus consecuencias en poblaciones educativas.
(Gutierrez y otros, 2025)	Analizar la relación entre bullying, convivencia escolar y comunicación asertiva.	Revisión sistemática con enfoque documental siguiendo PRISMA.	Se identifican tres categorías analíticas: aprendizaje social, perspectiva sistémica y enfoque comunicativo; la integración sistémica de factores contextuales explicaría mejor el fenómeno.	Se propone que modelos de intervención deben considerar factores familiares, comunitarios y comunicativos para abordar el bullying de forma integral.
(Nikel, 2025)	Examinar el papel de comportamientos prosociales, agresión y asertividad en la victimización por ciberbullying entre jóvenes.	Estudio cuantitativo en estudiantes con análisis de mediadores conductuales y sociales.	Se encontró que la agresión y la asertividad pasiva se relacionan con experiencias de ciberbullying, y que comportamientos prosociales pueden mediar estas relaciones.	La complejidad entre tipos de conducta sugiere la necesidad de estrategias que consideren perfiles conductuales para prevenir el acoso digital.

(Alviana y otros, 2023)	Evaluar intervenciones basadas en comunicación asertiva y factores protectores (como bienestar espiritual) para prevenir bullying entre adolescentes.	Estudio cuantitativo con diseño no experimental en estudiantes.	Las estrategias enfocadas en bienestar emocional y comunicación asertiva mostraron impacto positivo en la reducción de conductas de acoso.	Se concluye que intervenciones integrales que combinan comunicación asertiva y bienestar emocional pueden ser eficaces en prevención.
(Arteaga, 2025)	Analizar cómo la comunicación asertiva influye en la dinámica del aula y estrategias pedagógicas asociadas.	Estudio cualitativo documentado sobre pedagogías y convivencia en el aula.	Se encontró que herramientas pedagógicas que promueven comunicación asertiva favorecen respeto mutuo, participación activa y clima positivo.	Confirma que la mejora de habilidades de comunicación impacta positivamente en la convivencia educativa.
(Lamo & Trujillo, 2024)	Profundizar en los diversos acercamientos, herramientas y metodologías existentes para generar una enseñanza de la comunicación no violenta y asertiva.	Revisión y análisis crítico de la literatura sobre la comunicación asertiva en educación.	Se comprueba la necesidad actual de educar en la prevención de la violencia en la comunicación, siendo necesario incorporar nuevas herramientas y metodologías en el currículo general y en las aulas de Primaria, Secundaria y la universidad.	La comunicación asertiva involucra a todos los agentes que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje, donde se encuentra también el docente, y se reconoce su influencia en el aprendizaje autodirigido desde el punto de vista de una comunicación bidireccional
(Urdánigo, 2024)	Evaluar como el acoso académico afecta la comunicación interpersonal de los estudiantes que están en la etapa inicial de la licenciatura en comunicación durante el periodo académico 2023-2024.	Metodología mixta que combina encuestas y entrevistas para recabar datos sobre patrones de comunicación y experiencias de bullying.	Factores como la empatía, asertividad y las habilidades de resolución de conflictos se identifican como elementos protectores contra el acoso.	Se destaca la importancia de promover un entorno de comunicación abierto y respetuoso en el ámbito académico para contrarrestar el acoso.
(Aguirre y otros, 2024)	Evaluar el nivel de comunicación asertiva de los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Contaduría y Administración	El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo aplicada, en donde la población de interés fueron estudiantes de	Se detectó la existencia de diferencias significativas en el nivel de asertividad	La comunicación asertiva es una habilidad muy importante para mejorar el ambiente en el aula, ya que ayuda a los estudiantes a

	(FCA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua	primer semestre de agosto a diciembre de 2024, se aplicaron encuestas a una muestra de 219 estudiantes		sentirse más cómodos y dispuestos a participar en su aprendizaje. Al mejorar su bienestar emocional, les permite equilibrar mejor sus pensamientos y emociones, lo que favorece un tipo de educación más cercana y humana.
(Otero y otros, 2025)	Analizar y sintetizar evidencia sobre la relevancia de la comunicación asertiva en el contexto universitario (2015–2025).	Revisión sistemática de literatura en bases Scopus y SciELO, siguiendo protocolo PRISMA.	La comunicación asertiva fortalece habilidades socioemocionales, mejora la interacción estudiante–docente y favorece entornos educativos inclusivos; se identifica ausencia de programas estructurados.	Se concluye que la comunicación asertiva constituye una competencia esencial en educación superior, con impacto positivo en clima académico y habilidades interpersonales, aunque persisten brechas en su implementación curricular.
(Ummul & Nur, 2024)	Evaluar efecto de programas psicoeducativos de comunicación asertiva en prevención de bullying en escolares.	Estudio experimental con pre-test y post-test en intervención psicoeducativa.	Se observaron mejoras significativas en habilidades de comunicación asertiva tras la intervención ($p = 0.001$) y efecto positivo en reducción de conductas de acoso.	Concluye que la educación psicoeducativa es eficaz para prevenir bullying a través del fortalecimiento de asertividad.
(Adiawaty, 2025)	Explorar relaciones entre asertividad, regulación emocional y ansiedad social entre víctimas de bullying.	Estudio correlacional cuantitativo en contexto educativo.	Asertividad se asoció negativamente con ansiedad social en víctimas de acoso, reforzando el papel protector de habilidades comunicativas.	Resalta la importancia de integrar comunicación asertiva en enfoques psicoeducativos para mejorar bienestar psicológico.

Fuente: elaboración propia.

DISCUSIÓN

Los descubrimientos derivados del análisis documental corroboran que la comunicación asertiva desempeña un papel estratégico en la prevención del acoso escolar en contextos educativos, una afirmación que se alinea con la literatura científica examinada. Numerosas investigaciones subrayan que la evolución de competencias asertivas promueve la articulación precisa de emociones, la protección de derechos individuales y la administración constructiva de conflictos, componentes que disminuyen de manera significativa la posibilidad de incidentes de acoso entre pares (Yosep y otros, 2024). En este contexto, los hallazgos consolidan la noción de que la asertividad no se manifiesta meramente como una habilidad individual, sino como un componente relacional que incide en la calidad de la interacción académica.

Además, la evidencia examinada evidencia una correlación inversa entre los niveles de comunicación asertiva y las experiencias de víctimas de acoso escolar, un hallazgo que se alinea con investigaciones anteriores que reconocen la asertividad como un elemento protector frente al acoso, tanto en contextos presenciales como digitales (Nikel, 2025). Esta convergencia teórica postula que los estudiantes con un mayor grado de capacidad comunicativa poseen herramientas superiores para abordar situaciones de hostigamiento, disminuir la intensidad de conflictos y buscar asistencia institucional de manera inmediata. Además, las investigaciones examinadas concuerdan en indicar que la falta de dichas competencias potencia la vulnerabilidad social y emocional de los estudiantes.

Desde una perspectiva teórica, los resultados aportan a la consolidación de enfoques socioeducativos que conciben el bullying como un fenómeno multidimensional, en el cual la comunicación ocupa un lugar central. La comunicación asertiva emerge como un componente clave dentro de los modelos preventivos, reforzando postulados del Trabajo Social que priorizan la intervención integral, la mediación y el fortalecimiento de habilidades sociales como mecanismos de transformación de las relaciones interpersonales (Gutierrez y otros, 2025). En este marco, la investigación contribuye a ampliar la comprensión del rol del Trabajo Social en contextos universitarios, tradicionalmente menos explorados que otros niveles educativos.

En el plano práctico, los hallazgos evidencian la necesidad de incorporar programas sistemáticos de formación en comunicación asertiva dentro de las instituciones de educación superior. La literatura revisada demuestra que las intervenciones psicoeducativas orientadas al fortalecimiento de estas competencias generan efectos positivos en la convivencia y el bienestar estudiantil (Arteaga, 2025). Para el Trabajo Social, esto implica un campo de acción concreto en el diseño, ejecución y evaluación de estrategias preventivas que promuevan entornos universitarios más seguros, inclusivos y respetuosos.

Las principales limitaciones radican en la naturaleza documental de la investigación, lo que obstaculiza la comparación de los descubrimientos con datos empíricos derivados directamente de estudiantes universitarios. Aunque se otorgó prioridad a fuentes contemporáneas y de gran relevancia, una proporción considerable de la literatura existente se enfoca en niveles educativos distintos al universitario, lo que exige la realización de inferencias teóricas al trasladar los hallazgos a la educación superior. En última instancia, la heterogeneidad metodológica de las investigaciones examinadas obstaculiza la formulación de comparaciones homogéneas respecto a los resultados y alcances de las intervenciones examinadas.

A partir de los resultados obtenidos, se recomienda el desarrollo de investigaciones empíricas en contextos universitarios que permitan evaluar de manera directa el impacto de programas de comunicación asertiva en la prevención del bullying. Resulta pertinente impulsar estudios con diseños mixtos que integren enfoques cualitativos y cuantitativos, a fin de profundizar en las percepciones estudiantiles y en los efectos medibles de las intervenciones. Asimismo, se sugiere ampliar el análisis

hacia el rol específico del trabajador social dentro de equipos interdisciplinarios universitarios, así como explorar la comunicación asertiva en relación con fenómenos emergentes como el ciberbullying y la violencia simbólica en entornos digitales académicos.

CONCLUSIÓN

Se logró analizar de manera sistemática la comunicación asertiva como una herramienta del Trabajo Social para prevenir el bullying en estudiantes universitarios, desde una revisión crítica de literatura científica actualizada y confiable. Los resultados muestran que el desarrollo de habilidades comunicativas asertivas influye directamente en la mejora de la convivencia universitaria, al permitir establecer relaciones interpersonales basadas en el respeto, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos. De esta manera, la comunicación asertiva se establece como un elemento protector ante conductas de acoso, disminuyendo la vulnerabilidad social y emocional de los estudiantes.

El análisis documental permitió constatar una convergencia teórica en la literatura, en la cual se reconoce que niveles adecuados de asertividad se asocian con una menor incidencia de bullying y con una mayor capacidad de afrontamiento ante situaciones de hostigamiento, tanto en entornos presenciales como digitales. Estos resultados reafirman la importancia de abordar el bullying como un fenómeno relacional y multidimensional, donde la comunicación es un elemento estratégico en las acciones preventivas.

Desde el Trabajo Social, la investigación refuerza su rol en la agencia universitaria, con acciones socioeducativas para desarrollar competencias comunicativas, de mediación de conflictos y promoción de entornos inclusivos. La implementación de programas de comunicación asertiva no solo previene el bullying, sino que también mejora el bienestar estudiantil y la cohesión social en las instituciones de educación superior.

La comunicación asertiva se posiciona como una herramienta estratégica e indispensable para el abordaje preventivo del bullying en el contexto universitario, especialmente cuando es articulada desde el enfoque integral del Trabajo Social. La importancia del estudio se justifica en su impacto teórico y práctico, al revelar la necesidad de fortalecer políticas institucionales y programas formativos en habilidades comunicativas como herramienta para una convivencia universitaria más justa, segura y humana.

REFERENCIAS

Adiawaty, S. (2025). Social Anxiety Among Bullying Victims: A Case Study on the Role of Assertive Behavior and Self Regulation. *Sinergi International Journal of Psychology*, 3(2), 97-110. <https://doi.org/10.61194/psychology.v3i2.768>

Aguirre, J., Ruiz, L., Burciaga, B., & Carmona, L. (2024). COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA UNIVERSIDAD. *Ciencia Latina Internacional*, 8(6), 2765- 2781. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15048

Alviana, F., Setyawati, A., Chadzik, M., & Hofsoh, M. (2023). Prevention Of Bullying in Adolescents with Assertive Communication and Happy Spiritual. *Jurnal Pengabdian Masyarakat* , 2(2), 129-134. <https://doi.org/10.35816/abdimaspolksaka.v2i2.52>

Arteaga, Y. (2025). El impacto de la comunicación asertiva en la dinámica del aula: estrategias para un aprendizaje efectivo. *Horizon International Journal*, 3(1), 27-39. <https://doi.org/10.63380/hij.v3n1.2025.76>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Lexis.

Betina Lacunza, A. (2020). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. . *Psicobate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 12, 63-88. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18682/pd.v12i0.367>

Briones, W. R., , Urquiza, L. I., , & Navia, J. G. (2020). Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior. *Journal of Science and Research*, 5(CININGEC), 653–668.

Cortez, A. D. (2020). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje [tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. . <https://doi.org/https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>

Folleco, L., , Santos, P., , & Zambrano, W.. (2024). El trabajador social como orientador y mediador de la transformación educativa. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 27(2). h. <https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.>

González Redondo, J. (2024). El papel social de la educación: trabajo social educativo. Tesis de grado, Universidad de Valladolid, Facultad de educación y trabajo social. . <https://doi.org/https://uvadoc.uva.es/bitstream/ handle/1032>

Granda, L. A. (2020). La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los docentes de la IE 1245 José Carlos Mariátegui, Huaycán, . <https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38592>

Gutierrez, Y., Sumac, A., & Segura, Y. (2025). BULLYING IN SCHOOL COEXISTENCE AND ASSERTIVE COMMUNICATION: A SYSTEMATIC REVIEW. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, 23(S5), 3100-3113. <https://doi.org/10.52152/801729>

Jausoro, K., & Aranguren, E. . (2020). El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. *Zerbitzuan*, 35-45. https://doi.org/https://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Trabajo_social_sistema_educat

Kross, E., Berman, M. G., Mischel, W., & Smith, E. E. (2019). Social rejection shares somatosensory representations with physical pain. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 108(15), 6270-6275. <https://doi.org/https://doi.org/10.1073/pnas.110269>

Lamo, I., & Trujillo, J. (2024). Research analysis on social communicative skills as a tool to prevent violence in the educational context. *Revista Latina de Comunicación Social* (82), 01-21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2024-2302>

Matus Avendaño, J. C., & Cornejo Hernández, L. A. (2021). Trabajo social en la educación: el futuro del bienestar infantil. *Revista de la Universidad Nacional Autónoma de México*, 22(2).

Melendro, D. (2020). La intervención socioeducativa en la prevención del ciberacoso: Modelos y estrategias. Editorial Alianza.

Neyra, O. (2021). Autoestima, autoconcepto y cyberbullying en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada del distrito de Los Olivos, 2021. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo].

Nikel, L. (2025). The Role of Prosocial Behavior, Aggression, and Assertiveness in Explaining Cyberbullying Victimization Among Youth. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 22(5), 760. <https://doi.org/10.3390/ijerph22050760>

Nixon, C. (2019). Current perspectives: The impact of cyberbullying on adolescent health. *Adolescent Health, Medicine and Therapeutics*, 5, 143–158. <https://doi.org/https://doi.org/10.2147/AHMT.S36456>

Otero, P., Condeso, S., Villanueva, G., & Castillo, F. (2025). Assertive communication in higher education: A systematic literature review (2015–2025). *Revista INVECOM*, 6(2), 1-8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17051047>.

Sánchez, M. (2024). Prevención del cyberbullying desde la participación juvenil: Un enfoque comunitario. *Revista de Psicología Adolescente*, 12(3), 129–142.

Santos, V., Naranjo, T., & Cedillo, E. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27).

Seade, L. (2024). Los efectos del confinamiento por Covid-19 en las competencias socioemocionales y morales, ciberodio, bullying, cyberbullying y otras conductas antisociales del alumnado de Educación Primaria. [Tesis doctoral, Universidad de Córdoba].

Ummul, N., & Nur, Z. (2024). Transforming Bullying Prevention Through Assertive Communication Training. *Indonesian Journal of Cultural and Community Development*, 15(3). <https://doi.org/10.21070/ijccd.v15i3.1082>

Urdánigo, T. (2024). COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y SU INCIDENCIA EN EL BULLYING EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN - FACSO UG (TESIS DE GRADO). Universidad de Guayaquil.

Yosep, I., Suryani, S., Mediani, S., Mardhiyah, A., Maulana, I., Hernawaty, T., & Hazmi, H. (2024). A Scoping Review of Assertiveness Therapy for Reducing Bullying Behavior and Its Impacts Among Adolescents. *J Multidiscip Healthc*, 2024(17), 1777–1790. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S460343>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .