

Evaluación de competencias profesionales de la Licenciatura en Administración TECNM campus Laguna mediante encuesta a asesores externos de residencia profesional

Evaluation of professional competencies of the Bachelor's Degree in
Administration TECNM campus Laguna through a survey of external
advisors of professional residency

Ana Ernestina Poblano Ojinaga

aepoblanoo@correo.itlalaguna.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0003-1860-0485>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Raquel Adriana Ulloa Hurtado

raulloah@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0003-3490-7938>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Idania Iveth Espino Estrada

iiespinoe@correo.itlalaguna.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0000-0403-1574>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Claudia Lizet Ehrenzweig Villamil

clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0006-1026-3033>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Erika García Graciano

egarciag@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0003-1758-6669>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5526>

Artículo recibido: 10 de noviembre de 2025.
Aceptado para publicación: 17 de marzo de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5526>

Evaluación de competencias profesionales de la Licenciatura en Administración TECNM campus Laguna mediante encuesta a asesores externos de residencia profesional

Evaluation of professional competencies of the Bachelor's Degree in Administration TECNM campus Laguna through a survey of external advisors of professional residency

Ana Ernestina Poblano Ojinaga

aepoblanoo@correo.itlalaguna.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0003-1860-0485>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Raquel Adriana Ulloa Hurtado

raulloah@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0003-3490-7938>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Idania Iveth Espino Estrada

iiespinoe@correo.itlalaguna.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0000-0403-1574>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Claudia Lizet Ehrenzweig Villamil

clehrenzweigv@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0006-1026-3033>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Erika García Graciano

egarciag@lalaguna.tecnm.mx
<https://orcid.org/0009-0003-1758-6669>
TECNM Campus Laguna
Torreón, Coah – México

Artículo recibido: 10 de noviembre de 2025. Aceptado para publicación: 17 de marzo de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este proyecto tiene el objetivo de analizar las competencias profesionales de los residentes que cursan la Licenciatura en Administración del TECNM campus Laguna, a través de la percepción y experiencia de trabajo de los asesores externos. En esta primera parte, este proyecto analizó las competencias del estudiantado del semestre agosto-diciembre del 2025, identificando áreas de oportunidad para reforzar las competencias genéricas y específicas necesarias en el mercado laboral. Se desarrolló bajo un enfoque mixto con diseño no experimental con alcance descriptivo; la recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada con escala de Likert y preguntas abiertas. El universo evaluado fueron 17 estudiantes de la Licenciatura en Administración que en el periodo de agosto-diciembre 2025 estuvieron en residencia profesional, de los cuales sólo 15 asesores contestaron la encuesta con escala de Likert, donde 1 es sin competencia hasta el 5 cumple


excelente la competencia. Los resultados obtenidos muestran que los alumnos de la Licenciatura en Administración que realizaron su residencia profesional durante el periodo analizado, presentan un sólido conjunto de competencias siendo: la ética profesional, colaboración y trabajo en equipo, uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), capacidad de aprender, resolución de problemas y trabajo autónomo. Esta primera parte del estudio concluye que la retroalimentación del entorno laboral a través de los empleadores constituye un referente significativo para fortalecer el contenido de las asignaturas y mejorar el programa educativo.

Palabras clave: residencia profesional, competencia profesional, evaluación por asesores externos

Abstract

This project aims to analyze the professional competencies of students enrolled in the Bachelor's Degree in Business Administration at the Tecnológico Nacional de México, Campus Laguna, through the perceptions and workplace experiences of external advisors. In this first phase, the study examined the competencies of students enrolled in the August–December 2025 semester, identifying areas of opportunity to strengthen both generic and specific competencies required in the labor market. The research was conducted using a mixed-methods approach with a non-experimental, descriptive design. Data collection was carried out through a structured survey consisting of a Likert-scale instrument and open-ended questions. The study population consisted of 17 Business Administration students who completed their professional residency during the August–December 2025 term. Of these, 15 external advisors responded to the Likert-scale survey, where 0 (zero) indicated no demonstrated competency and 5 indicated excellent fulfillment of the competency. The findings reveal that the Business Administration students who completed their professional residency during the analyzed period demonstrated a strong set of competencies, particularly in professional ethics, collaboration and teamwork, effective use of information and communication technologies (ICT), learning ability, problem-solving skills, and autonomous work. This initial phase of the study concludes that feedback from the workplace, provided by employers, constitutes a significant reference point for strengthening course content and improving the academic program.

Keywords: professional residency, professional competency, evaluation by external advisors

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Poblano Ojinaga, A. E., Ulloa Hurtado, R. A., Espino Estrada, I. I., Ehrenzweig Villamil, C. L., & García Graciano, E. (2026). Evaluación de competencias profesionales de la Licenciatura en Administración TECNМ campus Laguna mediante encuesta a asesores externos de residencia profesional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 40 – 51. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5526>

INTRODUCCIÓN

Las competencias profesionales hoy en día son muy valoradas y significativas en el mercado laboral ya que más allá de los conocimientos y títulos que posee una persona, dan certeza de la habilidad que tiene el egresado para aplicar y ejecutar sus saberes en la solución de problemáticas reales en empresas y organizaciones. Derivado de lo anterior el Tecnológico Nacional de México ha definido competencias que debe desarrollar el estudiantado durante los años de formación profesional, por lo que es de suma importancia que dichas competencias profesionales sean evaluadas por un grupo de interés relevante al programa educativo de Licenciatura en Administración que son los empleadores.

Desde el año 2005 a través del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del Tecnológico de La Laguna se aplica una encuesta para empleadores en la que por medio de dicho instrumento se evalúan de forma general a todos los programas educativos y de entre los aspectos que califican se encuentran algunas competencias laborales como: habilidad para resolver conflictos; ortografía y redacción de documentos; mejora de procesos; trabajo en equipo; liderazgo y toma de decisiones, etc. Sin embargo, dicho reporte solo es aplicado anualmente y general para todos los programas educativos por lo que sus resultados son genéricos sin posibilidad de análisis de manera oportuna.

En el ámbito de la investigación se identifican antecedentes relevantes a nivel institucional Ulloa Hurtado 2023, del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas del TECNAM campus Laguna llevó a cabo el proyecto de investigación llamado "Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos". Esta investigación se realizó para el perfil profesional de ingeniería en gestión empresarial con el objetivo de evaluar competencias e identificar cuáles eran requeridas por el mercado laboral para la actualización del módulo de especialidad de dicho programa.

En el contexto internacional, Espinach Rueda 2018, en Costa Rica, analizó "Competencias laborales y tecnológicas requeridas en distintas carreras de administración de empresas". En el resumen del documento se describe que se detallan las necesidades del mercado laboral en temas de competencias laborales y tecnológicas de diversas carreras de administración de empresas para en base a ello la Universidad Estatal a Distancia pueda perfeccionar su proceso de formación en dichas competencias. Si bien la globalización genera cierta estandarización de competencias y requerimientos de orden laboral, sabemos que los contextos entre países son distintos además de que el programa educativo de Administración en el ITL se oferta de manera presencial.

La residencia profesional constituye el primer contacto formal con el mercado laboral para el estudiantado, es por esto que se tomó este momento estratégico, para que los asesores externos respondan la encuesta y así conocer su valiosa perspectiva, opinión y demás consideraciones sobre las competencias profesionales que muestran durante dicho proceso.

Como objetivo general se plantea evaluar las competencias profesionales de la Licenciatura en Administración del TecNM Campus Laguna, mediante la aplicación, interpretación y análisis de una encuesta aplicada a asesores externos en el procedimiento de residencia profesional del estudiantado durante el semestre agosto – diciembre 2025, así mismo se derivan los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las competencias con mayor nivel de consolidación según la percepción de los asesores externos.
- Detectar áreas de oportunidad en competencias genéricas y profesionales.
- Generar información pertinente para la retroalimentación curricular y la toma de decisiones académicas.

De esta manera, la investigación busca fortalecer el vínculo entre la formación académica y las necesidades del entorno laboral, promoviendo procesos de mejora continua que aseguren la pertinencia y calidad del programa educativo.

A partir de lo anterior, el presente proyecto plantea la pregunta de investigación ¿Cómo evalúa el mercado laboral, a través de los asesores externos, las competencias profesionales del estudiantado de la Licenciatura en Administración del TecNM Campus Laguna durante el desarrollo de su residencia profesional?

METODOLOGÍA

El enfoque aplicado a este proyecto fue mixto dado que se realizó tanto investigación cuantitativa como cualitativa, con el fin de que este estudio se realizará con profundidad, obteniendo resultados eficientes, de impacto en la definición de estrategias de mejora para el programa educativo de Licenciatura en Administración.

El enfoque cuantitativo permitió medir el grado en que el asesor externo percibe las competencias genéricas y profesionales en el residente; y por otro lado el enfoque cualitativo contribuyó a detectar y analizar competencias adicionales que el asesor externo en base a su experiencia, considera deben tener los residentes.

Los participantes del proyecto fueron 15 asesores externos, quienes son expertos que asignan las organizaciones en donde los residentes de la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de La Laguna desarrollan un proyecto aplicando el conocimiento adquirido durante los semestres previos para dar solución a una problemática o proponer una mejora en la organización. En su mayoría pertenecen a empresas de giro industrial, y ocupan diversos cargos como supervisores, directores generales, analistas, especialistas, etc. Y forman parte de diversas áreas de las organizaciones que representan como: calidad, dirección general, recursos humanos, finanzas, producción, logística, etc.

El instrumento para realizar la evaluación es una encuesta aplicada a los asesores externos en el procedimiento de residencia profesional, diseñada con preguntas, abiertas y cerradas y escala de Likert.

En la primera parte de la encuesta se hacen preguntas abiertas para conocer datos relevantes de la persona encuestada como nombre, empresa que representa, puesto y área de adscripción. Después se pregunta acerca de las características principales de la organización como tamaño, giro y ámbito de actuación.

En la siguiente etapa de la encuesta para evaluar las competencias genéricas y competencias profesionales del perfil de egreso del residente se pide a los asesores externos que califiquen cada competencia definida a través de la escala Likert donde 1 es sin competencia, 2 poca competencia, 3 suficiente competencia, 4 buena competencia, 5 excelente.

Finalmente se plantea una pregunta abierta donde se les pide mencionar competencias profesionales adicionales que consideren son necesarias en los profesionistas de Licenciatura en Administración.

Para la aplicación de la encuesta primero se diseñó el instrumento para la recopilación de datos, después se solicitó la base de datos de los asesores externos del procedimiento de residencia profesional del semestre agosto-diciembre 2025.

La aplicación del instrumento fue a través del envío de un correo institucional a los participantes invitándolos a responder la encuesta y comentando el objetivo. Durante varias semanas se estuvo monitoreando el nivel de respuesta.

Una vez completado el tamaño de muestra se interpretaron y analizaron los resultados obtenidos para evaluar las competencias profesionales del estudiantado del programa educativo en Licenciatura en Administración.

El análisis de datos cuantitativos se realizó a través del método estadístico descriptivo que permitió generar gráficos y porcentajes sobre la valoración de las competencias genéricas y profesionales de egreso por parte de los asesores externos hacia los residentes del programa de Licenciatura en Administración.

Y para el estudio de la información cualitativa se empleó el análisis de contenido cualitativo con categorización temática y cuantificación de frecuencias para poder definir cuáles son las tres competencias adicionales que los asesores externos consideran son necesarias en los profesionistas de Licenciatura en Administración.

Para la realización del proyecto se cuidó mucho la forma de obtención de respuestas, las cuales se solicitaron de manera voluntaria y sin ejercer presión sobre los participantes, además en todo momento se protegió el manejo de la base de datos con la información de contacto de los mismos.

DESARROLLO

Las competencias profesionales son de suma importancia en los estudiantes ya que son evidencia de los conocimientos adquiridos durante los años de formación académica y de su enfoque pragmático en su desarrollo profesional.

En este contexto, la residencia profesional es parte fundamental del desarrollo del estudiantado ya que es el medio de transición entre el aula y la práctica real en las organizaciones, vinculando la educación formativa con las demandas del entorno productivo y social.

Residencia Profesional

La Residencia Profesional es una actividad curricular con valor de 10 créditos, con una duración de 4 a 6 meses como máximo, con un acumulado de 500 horas. Su propósito principal es que el estudiante realice un proyecto teórico-práctico relacionado con cualquiera de los temas de su especialidad (Tecnológico Nacional de México [TecNM], 2018).

El candidato a realizar Residencia Profesional debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener acreditadas las Actividades Complementarias.
- Tener acreditado el Servicio Social.
- Haber aprobado al menos el 80% de créditos de su plan de estudios.
- No contar con ninguna asignatura en condiciones de "Curso Especial" (TecNM, 2018).

Dentro del procedimiento de residencia profesional se asigna un asesor(a) interno(a) que es un docente para asesorar el desarrollo del proyecto y revisar del reporte final del mismo. Además, un asesor(a) externo(a): persona asignada perteneciente a la institución en donde se realiza el proyecto quien acompaña al residente para guiar, proporcionar información y evaluar el desempeño.

Competencia Profesional

Para comprender el concepto de competencia profesional, conviene atender a distintas definiciones:

Spencer y Spencer (1993) definen la competencia como “una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definidos en términos de un criterio”.

Rodríguez y Feliú (1996) la consideran como “conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona y que le permiten la realización exitosa de una actividad”.

Ansorena Cao (1996) plantea que la competencia es “una habilidad o atributo personal de la conducta de un sujeto, que puede definirse como característica de su comportamiento, y bajo la cual, el comportamiento orientado a la tarea puede clasificarse de forma lógica y fiable”.

Woodruffe (1993) la describe como “una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir efectivamente”.

Le Boterf (2001) propone que es “un saber combinatorio, siendo el centro de la misma el aprendiz, que constituye la competencia a partir de la secuencia de las actividades de aprendizaje que movilizan múltiples conocimientos especializados”.

A partir de estas definiciones, se entiende que las competencias profesionales comprenden conocimientos, actitudes y valores que aseguran un desempeño eficiente en el entorno laboral. Implican no solo el conocimiento teórico (saber), sino también las habilidades prácticas (saber hacer) y la capacidad de interacción social (saber convivir) (Tobón, 2006).

La identificación de estas competencias facilita el diseño de programas de formación, mejora el desempeño y permite una mejor adaptación a contextos laborales cambiantes (Zabala & Arnau, 2007).

Modelo Educativo Basado en Competencias

Este modelo educativo organiza la enseñanza y el aprendizaje a partir de lo que una persona es capaz de hacer en contextos reales de trabajo, superando la mera adquisición de conocimientos teóricos. Promueve un aprendizaje significativo, práctico y contextualizado, que responde a las exigencias del entorno profesional (Tobón, 2006).

Dentro de este enfoque, se reconocen las siguientes competencias:

Competencias básicas (genéricas)

Son las capacidades fundamentales que deben dominar todos los trabajadores, sin importar su área específica. Se espera que se adquieran al final del nivel medio superior y se perfeccionen a lo largo de la vida. Incluyen (Delors, 1996; OCDE, 2005):

Comunicación efectiva: Expresarse de manera clara, oral y escrita, y comprender instrucciones e información relevante.

Trabajo en equipo: Colaborar, respetar opiniones, asumir responsabilidades compartidas.

Resolución de problemas: Identificar, analizar y proponer soluciones eficaces a situaciones laborales.

Uso básico de tecnologías de la información: Manejar herramientas digitales básicas como procesadores de texto o correo electrónico.

Pensamiento crítico y toma de decisiones: Analizar información y tomar decisiones fundamentadas.

Adaptabilidad y aprendizaje continuo: Disposición para aprender y ajustarse a cambios.

Responsabilidad y compromiso: Cumplimiento puntual y ético de las tareas, con orientación a la calidad.

Son adquiridas por cualquier universitario, sin importar su carrera. Comprenden saberes comunes a toda práctica profesional, con componentes tanto técnicos como humanos (Tuning Project, 2007). Se clasifican en:

Instrumentales: Capacidades cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas.

Interpersonales: Habilidades sociales, trabajo en equipo, compromiso ético.

Sistémicas: Integración de conocimientos, creatividad, liderazgo, aprendizaje autónomo.

RESULTADOS

De acuerdo con el objetivo general de la investigación, orientado a analizar las competencias profesionales requeridas por el mercado laboral en la perspectiva de los asesores externos de residencia, se presentan los hallazgos derivados del proceso de recolección y análisis de los datos mediante la encuesta aplicada en el primer periodo del proyecto.

Las competencias que adquieren los estudiantes es la base motriz para que el egresado cumpla con su perfil profesional y, el mercado laboral le abra camino de una manera más asequible, debido a que estamos en un mundo globalizado donde las competencias tanto genéricas como profesionales realizan un impacto importante en el desarrollo profesional.

Con el propósito de analizar el nivel de desarrollo de las competencias profesionales de los alumnos durante su residencia; se realizó un análisis descriptivo de 24 criterios mediante estadística básica considerando una muestra de n=15 evaluaciones en escala tipo Likert.

El universo evaluado fueron 17 estudiantes de la Licenciatura en Administración que en el periodo de agosto-diciembre 2025 estuvieron en residencia profesional, de los cuales sólo 15 asesores contestaron la encuesta con escala de Likert, donde 1 es sin competencia hasta el 5 cumple excelente la competencia.

Las empresas laguneras fueron 13 (debido a que dos pares de residentes coincidieron en la misma empresa) de las cuales 10 son grandes, 1 medianas y 2 microempresas; siendo 6 de tipo industrial, 4 comerciales y 3 de servicios, de las 13 empresas 8 son internacionales, 2 nacionales, 1 regional y 2 locales.

De acuerdo a la clasificación del tamaño de la empresa, el 77% corresponde a grandes empresas, las cuales denotan estructuras consolidadas, procesos formales y una gran exigencia en términos de productividad y desempeño; mientras que las medianas 8% y microempresas son el 15% cada una, sugiriendo que las competencias evaluadas presentes en el estudiantado serán de gran impacto para la consolidación y crecimiento de éstas dos últimas.

Así mismo, en el sector empresarial productivo, el tipo industrial es el que sobresale con un 46% consistente con la economía lagunera, orientada la evaluación en mayor medida a los procesos productivos, la logística, el control y la eficiencia operativa, mientras que también enriquece el resultado la participación del sector comercial con un 31% y el sector de servicios con un 23%.

En cuanto al ámbito de operación, el 62% de las empresas son internacionales, lo cual nos lleva nuevamente a la participación de empresas sólidas y con un alto nivel de exigencias empresariales en cuanto a su personal y las competencias profesionales que deben demostrar, debido a que se manejan estándares globales, el dominio de otros idiomas, la adaptación intercultural, entre otros.

No obstante, también la participación de asesores externos de empresas nacionales con el 15%, regionales con el 8% y con un 15% locales, permiten considerar la información recabada como valiosa, debido a la diversidad de entornos organizacionales.

Por lo cual el perfil de las empresas participantes, sugiere que las competencias requeridas a los estudiantes de la Licenciatura en Administración no solo responden a necesidades operativas básicas, sino a estándares elevados de organizaciones competitivas y altamente estructuradas, favoreciendo la validez de los resultados del estudio con demandas reales del mercado laboral.

Las respuestas dadas donde valoraron el grado de cada competencia percibida del estudiantado de residencia, de las 24 competencias de las cuales 15 son genéricas y 9 son competencias profesionales del perfil de egreso presentados en la encuesta, se dio el siguiente concentrado estadístico que permite identificar fortalezas y áreas de mejora de acuerdo al promedio por criterio (media aritmética).

Tabla 1

Concentrado estadístico por promedio de las competencias genéricas y del perfil de egreso

No.	Criterio Evaluado	Promedio
1	Capacidad de comunicación	4.33
2	Colaboración y trabajo en equipo	4.60
3	Creatividad	4.40
4	Optimización de recursos	4.33
5	Liderazgo	4.27
6	Capacidad de aprender	4.53
7	Inteligencia emocional	4.40
8	Gestión del estrés	4.40
9	Gestión del tiempo	4.40
10	Resolución de problemas y toma de decisiones	4.47
11	Ética profesional	4.87
12	Capacidad de análisis y síntesis	4.33
13	Habilidad en el uso de TIC	4.60
14	Capacidad de investigación	4.40
15	Trabajo autónomo	4.47
16	Integra procesos gerenciales	4.07
17	Desarrolla habilidades directivas éticas	4.20
18	Integra y coordina equipos interdisciplinarios	4.13
19	Crea y desarrolla proyectos sustentables	4.27
20	Dirige la organización al logro de objetivos	4.27
21	Interpreta y aplica marco legal	3.87
22	Interpreta información financiera	3.93
23	Implementa sistemas de gestión de calidad	4.20
24	Diseña estrategias de mercadotecnia	4.13

Fuente: elaboración propia.

Las competencias consolidadas son ética profesional con 4.87 (el 80% de los encuestados marca como excelente y el 20% como buena), demostrando no solo un alto nivel de logro, sino también una elevada homogeneidad en las valoraciones. Otras competencias son: colaboración y trabajo en equipo 4.60, (con un 73% en excelente), uso de TIC 4.60 (73% en excelente), capacidad de aprender 4.53 (con un 67% en excelente), resolución de problemas 4.47 y trabajo autónomo 4.47, reflejando un perfil fuerte con orientación ética, digital y de trabajo colaborativo. Que oscilan entre cumplen excelente a buena. Además, presentan desviaciones estándar inferiores a 0.85 lo que indica consistencia entre evaluadores y estabilidad en la percepción del desempeño.

Las competencias evaluadas como bien desarrolladas de 4.20 a 4.49 son: comunicación, creatividad, inteligencia emocional, gestión del estrés, gestión del tiempo, liderazgo, realización de proyectos sustentables, dirección organizacional y la gestión de la calidad, con una variabilidad moderada atribuible a diferencias individuales en la ejecución o en los contextos de desempeño. Estos resultados impactan más al perfil de egreso que a las competencias genéricas, por lo cual son importantes al momento de implementar cambios y/o mejoras en las asignaturas.

Otro aspecto importante es que, las competencias como diseño de proyectos sustentables, liderazgo y gestión estratégica presentan medias altas, pero su dispersión moderada indica que el desarrollo de los evaluados no es uniforme; lo cual se debe considerar para implementar estrategias diferenciadas de fortalecimiento, como estudios de casos o simulaciones directivas.

El área de oportunidad está inclinada hacia las competencias del perfil profesional que marcaron menos 4.10 que fueron: interpretación de marco legal con 3.87, interpretación financiera con 3.93 e integración de procesos gerenciales con 4.07.

Además de presentar las medias más reducidas, las dos primeras competencias exhiben las mayores desviaciones estándar, lo que indica una mayor heterogeneidad en los niveles de dominio. Esto sugiere que, aunque algunos participantes muestran desempeño competente, existe un subgrupo con áreas claras de mejora en competencias del perfil de egreso del estudiantado. En la última pregunta de la encuesta que es cualitativa, los asesores señalaron las tres competencias profesionales que consideran necesarias para un Licenciado en Administración, como resultado del análisis se generó la siguiente tabla:

Tabla 2

Resultados cualitativos

CONCENTRADO DE RESULTADOS PREGUNTA ABIERTA	
Comunicación efectiva e inteligencia emocional	6
Resolución de problemas, negociación y manejo de crisis	6
Toma de decisiones y liderazgo	3
Habilidades de supervisión y gestión del tiempo	3
Calidad	3
Pensamiento crítico	2
Proactivo y adaptabilidad	2
Análisis financiero	2
Inglés	2
Lectura y redacción	2
Planeación estratégica y operativa	2
Conocimientos de SAP	1
Sustentabilidad y responsabilidad ambiental	1

Fuente: elaboración propia.

Desde el punto de vista de los asesores externos, los administradores deben tener comunicación efectiva e inteligencia emocional a la par de resolución de problemas, negociación y manejo de crisis como competencias profesionales necesarias para el buen desempeño dentro de sus organizaciones. Ambas competencias mencionadas con un 46%, se complementan y permiten que los Licenciados en Administración tengan un desarrollo profesional eficiente.

Es importante señalar que la comunicación efectiva (4.33) y la inteligencia emocional (4.40), en la evaluación realizada a los residentes, el estudiantado tiene calificación entre excelente y buena, como se muestra en la Tabla no. 1 Concentrado estadístico por promedio de los criterios. Mientras que resolución de problemas, negociación y manejo de crisis dentro de la evaluación también tienen una evaluación alta de entre excelente y buena con un 4.47 (resolución de problemas). Son fortalezas que denotan un desarrollo integral en competencias genéricas y profesionales, que el mercado laboral valora dentro de sus organizaciones.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten afirmar que el perfil evaluado de los alumnos de la Licenciatura en Administración que realizaron su residencia profesional durante el semestre agosto – diciembre 2025, presentan un alto nivel de desarrollo de competencias genéricas y del perfil de egreso. La media global de 4.33 confirma una percepción favorable en el desempeño profesional de los residentes del programa educativo, lo que sugiere una formación integral alineada al enfoque de educación basada en competencias.

Uno de los hallazgos más significativos es la elevada puntuación en ética profesional 4.87 acompañada de una baja dispersión de 0.35, indica no sólo un alto dominio, sino también una fuerte homogeneidad en la percepción del comportamiento ético del estudiantado. Este dato es significativo debido a que la ética constituye un eje transversal en la educación superior y un componente esencial para la responsabilidad social organizacional. La consistencia observada sugiere que los procesos formativos han logrado internalizar valores y principios profesionales de manera efectiva.

Desde una perspectiva institucional, estos hallazgos ofrecen evidencia empírica para la toma de decisiones en procesos de mejora continua, particularmente en el rediseño curricular y la incorporación de metodologías activas que favorezcan la integración entre la teoría y la práctica para el adecuado desarrollo de las competencias solicitadas por el mercado laboral.

La literatura señala la necesidad de que los programas educativos sean pertinentes a las necesidades del mercado laboral actual (Navarrete-Cazales, 2022). Es por eso que la retroalimentación de los asesores externos con respecto a las competencias de los residentes de la Licenciatura en Administración es relevante y contribuye al fortalecimiento de la formación de los estudiantes.

En el futuro se pueden realizar nuevas investigaciones sobre la relación entre las competencias de los egresados del programa educativo y su empleabilidad. Así como identificar si las competencias adquiridas durante su formación influyen de manera directa en el tiempo que toma su inserción laboral, el tipo de puesto que desempeña, nivel jerárquico, sector económico, etc.

Finalmente, es importante mencionar y reconocer que el tamaño de la muestra limita la generalización de los resultados; sin embargo, los patrones identificados proporcionan una base sólida para futuras investigaciones comparativas o estudios longitudinales que permitan la evolución del perfil de egreso en competencias.

CONCLUSIÓN

La evaluación externa de competencias genéricas y logro del perfil de egreso del estudiantado constituye un mecanismo eficaz para valorar la pertinencia formativa en educación superior.

El estudiantado de la Licenciatura en Administración presenta un desempeño favorable en competencias genéricas y cumplimiento del perfil de egreso; sin embargo, se identifican áreas de oportunidad, en la interpretación y aplicación del marco legal, interpretación de la información financiera y procesos gerenciales.

Esta primera parte del estudio concluye que la retroalimentación del entorno laboral a través de los empleadores constituye un referente significativo para fortalecer el contenido de las asignaturas y mejorar el programa educativo.

REFERENCIAS

- Ansorena Cao, F. (1996). La evaluación del desempeño y del potencial de desarrollo. Ediciones Díaz de Santos.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO.
- Espinach Rueda, M. (2018). Competencias laborales y tecnológicas requeridas en distintas carreras de administración de empresas. *Innovaciones Educativas*, 20(28), 66–80.
- Le Boterf, G. (2001). Ingeniería de las competencias. Ediciones Gestión 2000.
- Navarrete Cazales, Z., Alcántara Santuario, A., & Celis García, Z. M. (2022). *Formación de profesores y actualización docente en la UNAM*. Universidad Nacional Autónoma de México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).
- OCDE. (2005). La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo. <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/definitionandselectionofcompetencies.htm>
- Rodríguez, M. A., & Feliú, J. A. (1996). El perfil de competencias laborales: enfoque conceptual y metodológico. UOC.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons.
- TecNM. (2018). Lineamientos para la realización de la residencia profesional. Tecnológico Nacional de México.
- Tobón, S. (2006). Las competencias en la educación: un enfoque complejo. Ecoe Ediciones.
- Tuning Project. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Universidad de Deusto y Universidad de Groningen.
- Ulloa Hurtado, R. A., Poblano Ojinaga, A. E., Ornelas Solís, C. E., Ehrenzweig Villamil, C. L., & García Graciano, E. (2023). Análisis de las competencias profesionales de los residentes de ingeniería en gestión empresarial mediante la evaluación de los asesores externos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 821–833. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1490>
- Woodruffe, C. (1993). What is meant by a competency? *Leadership & Organization Development Journal*, 14(1), 29–36.
- Zabala, A., & Arnau, L. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Editorial Graó.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 