

CHATGPT como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés

CHATGPT as a didactic support for english language learning

Alfredo García Ruvalcaba

alfredo.garcia@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0001-6665-482X>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila
Camacho"
Zacatecas – México

Diego Alfonso Salazar Valdez

diegosalazarv@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0000-9386-5940>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila
Camacho"
Zacatecas – México

Jared Said González García

jaredgonzalez@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-1890-1419>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila
Camacho"
Zacatecas – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5548>

Artículo recibido: 12 de noviembre de 2025.
Aceptado para publicación: 19 de marzo de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5548>

CHATGPT como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés

CHATGPT as a didactic support for english language learning

Alfredo García Ruvalcaba

alfredo.garcia@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0001-6665-482X>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho"
Zacatecas – México

Diego Alfonso Salazar Valdez

diegosalazarv@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0009-0000-9386-5940>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho"
Zacatecas – México

Jared Said González García

jaredgonzalez@benmac.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-1890-1419>
Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho"
Zacatecas – México

Artículo recibido: 12 de noviembre de 2025. Aceptado para publicación: 19 de marzo de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

En la era digital actual, los educadores deben adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las demandas de un mundo globalizado. Esto incluye el aprendizaje del inglés, donde la tecnología juega un papel crucial. Los estudiantes, acostumbrados a interfaces digitales, necesitan herramientas tecnológicas que reflejen sus intereses para mantener su compromiso. El uso de chatbots de Inteligencia Artificial, como ChatGPT, ofrece una experiencia de aprendizaje personalizada y puede superar barreras lingüísticas, especialmente para estudiantes con menor nivel de competencia en inglés, proporcionando retroalimentación instantánea y promoviendo el aprendizaje autónomo. Esta investigación analiza el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de oraciones con comparativos en inglés entre los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física de la Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho" en Zacatecas. Utilizando un enfoque cualitativo de investigación-acción práctica, esta investigación busca no solo entender la realidad educativa actual, sino también transformarla, promoviendo prácticas pedagógicas innovadoras que puedan ser adoptadas por otros docentes. Los resultados de esta investigación tienen el potencial de ofrecer opciones novedosas sobre la integración de tecnologías emergentes en el aprendizaje del inglés, contribuyendo a un enfoque educativo más adaptado y efectivo que responda a las necesidades de los estudiantes en un mundo globalizado y digital.


Palabras clave: chatbot, ChatGPT, tecnología, inteligencia artificial, prácticas pedagógicas

Abstract

In today's digital era, educators must adapt their teaching methods to meet the demands of a

globalized world. This includes English learning, where technology plays a crucial role. Students, accustomed to digital interfaces, need technological tools that reflect their interests to maintain engagement. The use of Artificial Intelligence chatbots, such as ChatGPT, offers a personalized learning experience and can overcome language barriers, especially for students with lower English proficiency, by providing instant feedback and promoting autonomous learning. This research analyzes the impact of ChatGPT on learning English comparatives among students in the Bachelor's Degree in Physical Education at the Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho" in Zacatecas. Using a practical action research qualitative approach, this research aims not only to understand the current educational reality but also to transform it, promoting innovative pedagogical practices that can be adopted by other teachers. The results of this research have the potential to offer novel options for integrating emerging technologies into English learning, contributing to a more adapted and effective educational approach that meets the needs of students in a globalized and digital world.

Keywords: chatbot, ChatGPT, technology, artificial intelligence, pedagogical practices

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: García Ruvalcaba, A., Salazar Valdez, D. A., & González García, J. S. (2026). CHATGPT como apoyo didáctico para el aprendizaje del idioma inglés. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 299 – 313. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5548>

INTRODUCCIÓN

Los maestros se enfrentan actualmente a una nueva realidad que incluye acceso masivo a la información y dispositivos tecnológicos. Además, el inglés se está consolidando como la lengua de comunicación internacional y es cada vez mayor la presión para su dominio. En este contexto, los profesores tienen el enorme reto de reinventarse para aprovechar al máximo las tecnologías emergentes en el aprendizaje del idioma y promover competencias comunicativas eficaces, relevantes y transferibles.

El uso de las herramientas y los dispositivos tecnológicos adecuados resulta fundamental. Alumnos utilizan en su cotidianidad plataformas e interfaces más intuitivas y dinámicas; es necesario que las herramientas reflejen sus intereses y la realidad que están viviendo para que puedan sentirse motivados. Implementar un enfoque innovador y tecnológico en el aprendizaje del inglés, ayuda a preparar a los estudiantes para los desafíos de un mundo conectado, empoderándolos para comunicarse de forma efectiva.

Las herramientas de inteligencia artificial como Chat GPT, son una oportunidad importante. Al ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada, pueden ser aún más críticos para los estudiantes con niveles más bajos de competencia en inglés. La retroalimentación inmediata y pertinente impulsa el aprendizaje autónomo.

Esta investigación aborda el caso particular de las oraciones con adjetivos comparativos en inglés con estudiantes de la Licenciatura en Educación Física de la Benemérita Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho” (BENMAC), ubicada en Zacatecas, Zacatecas, y sostiene que, si ellos utilizan de manera sistemática Chatgpt, el aprendizaje de oraciones de comparativos en inglés mejora. El objetivo central se basa en proponer una solución eficaz y personalizada, como una estrategia remedial y de nivelación, enfocada en un recurso tecnológico específico, el cual incide en la adquisición del componente lingüístico y en el fortalecimiento del componente comunicativo.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, bajo un diseño práctico de investigación-acción, lo que significa conocer la realidad educativa para transformarla y contribuir a prácticas pedagógicas actualizadas que puedan ser replicadas por otros docentes. Por lo tanto, nuestro estudio ofrece nuevas opciones para incorporar eficazmente tecnologías emergentes en el aula de inglés, de modo que el enfoque de enseñanza esté mejor adaptado y responda mejor a las necesidades de los estudiantes’ en el mundo globalizado y digitalizado de hoy.

Tabla 1

Revisión de la literatura

Autor(es) y año	Contexto y población	Objetivo de la investigación	Metodología	Herramienta de IA
Prieto (2021)	Estudiantes de lenguas extranjeras	Analizar el uso de un chatbot como herramienta complementaria ante la falta de tiempo para la práctica de idiomas	Enfoque aplicado con diseño tecnológico-pedagógico	Chatbot educativo (aplicación web)
Haristiani (2019)	Estudiantes de idiomas con distintos niveles de competencia	Explorar el uso de chatbots como medio para el aprendizaje de idiomas	Investigación descriptiva	Chatbot conversacional

Fryer y Carpenter (2006)	Estudiantes de idiomas	Examinar la comodidad comunicativa al interactuar con chatbots en comparación con interlocutores humanos	Estudio comparativo	Chatbot
Awalin et al. (2023)	20 estudiantes universitarios de Educación Inglesa	Analizar las percepciones de los estudiantes sobre el impacto de Grammarly en el aprendizaje de la gramática inglesa	Metodología mixta (encuestas y entrevistas)	Grammarly
Meniado (2023)	Estudios publicados entre 2022 y 2023	Examinar el impacto de ChatGPT en la enseñanza, aprendizaje y evaluación del inglés	Revisión rápida de la literatura	ChatGPT
Glahn (2023)	26 estudiantes universitarios de inglés con fines académicos (EAP)	Explorar las percepciones y el uso de ChatGPT en la escritura académica	Investigación cualitativa (análisis temático)	ChatGPT
Ahmed-Ali (2020)	40 estudiantes de sexto grado de EFL en Egipto	Evaluar la eficacia de una aplicación de IA en el desarrollo de habilidades de escucha y habla	Metodología cuantitativa experimental	Google Assistant
Kim (2019)	70 estudiantes universitarios coreanos con distintos niveles de competencia	Analizar el impacto de chatbots en el aprendizaje de la gramática inglesa	Metodología cuantitativa (pretest-postest)	Replika

Fuente: elaboración propia.

La Benemerita Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho”, tiene escenarios complejos que atender para el fomento de la lengua extranjera, ya que los alumnos en formación presentan una desigualdad respecto a la competencia lingüística al cursar la asignatura de inglés, dicha desigualdad es más perceptible en los estudiantes que poseen niveles más bajos. Lo anterior sugiere que, en promedio, los alumnos muestran una deficiencia en sus niveles de dominio del inglés, correspondiente a A1 y A2. Esto incluye aquellos que están matriculados en la licenciatura en Educación Física.

El aprendizaje del inglés dentro de la Licenciatura en Educación Física se ve afectada por esta disparidad en los niveles de competencia lingüística. Los estudiantes que muestran un dominio insuficiente del idioma enfrentan dificultades para comprender y participar plenamente en las clases, lo que repercute negativamente en su capacidad para adquirir habilidades lingüísticas sólidas y lograr el nivel dominio del inglés que se espera sea de B1 de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER). A su vez, los docentes se enfrentan al desafío de adaptar sus metodologías de enseñanza para atender las necesidades específicas de estos estudiantes con niveles más bajos de competencia lingüística.

Por lo tanto, es importante abordar esta brecha y apoyar a los estudiantes con niveles más bajos de dominio del inglés. De esta manera, no sólo mejoraremos la experiencia educativa de los estudiantes de Educación Física, sino que también mejoraremos sus habilidades lingüísticas y, en última instancia, su capacidad para afrontar los desafíos del presente siglo.

En consecuencia, el objetivo principal de esta investigación es analizar el efecto del uso del Chat GPT en el proceso de aprendizaje de oraciones con comparativos en inglés por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física de la BENMAC. En específico, establecemos el siguiente cuestionamiento, ¿cómo afecta el uso de ChatGPT al aprendizaje de oraciones con comparativos en inglés para los estudiantes de la “Licenciatura en Educación Física” del BENMAC?

METODOLOGÍA

Esta investigación es de carácter mixto (cuantitativo – cualitativo) tal como lo señala Hernández et al. (2014). Para justificarla, se realizó la comparación de grupos utilizando para ello el instrumento de elaboración propia denominado COMPARATIVES IN ENGLISH – DIAGNOSTIC EVALUATION. Para tal ejercicio se tomó el criterio de Hernández et al. (conservamos dicho referente metodológico mientras que en otros estudios se utilizan otros marcos). El instrumento empleado se validó a juicio de expertos, cabe aclarar que participaron tres académicos con grado de doctorado, adscritas al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNII). Por otro lado, en el ámbito cualitativo, se llevó a cabo la recogida de datos a través de la observación participante y tratamos la información con el fin de describir respuestas, patrones y relaciones encontrados.

El estudio se base además siguiendo el diseño propuesto por Latorre (2004), puesto que se trata de una Investigación-Acción que se aplica para conocer la realidad educativa y para transformarla. Elegimos este enfoque para mejorar los procesos desarrollados durante el aprendizaje del inglés y así promover la reflexión sistemática sobre la práctica docente (Kemmis, 1998), trabajando de acuerdo con una metodología ya establecida. El universo estuvo conformado por 607 estudiantes, de cinco programas educativos, que se encontraban en el semestre correspondiente de febrero a julio de 2024. A continuación la tabla 2 muestra la distribución de la población estudiantil.

Tabla 2

Población de estudiantes de la BENMAC

Licenciatura	2º semestre		4º semestre		6º semestre		8º semestre		Suma
	M	H	M	H	M	H	M	H	
Licenciatura en Educación Preescolar	59	1	25	1	25	0	25	1	137
Licenciatura en Educación Primaria	46	12	21	8	21	9	21	6	144
Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria	36	23	15	15	15	14	10	12	140
Licenciatura en Educación Física	7	21	8	18	4	19	8	11	96
Licenciatura en Inclusión Educativa	22	3	13	6	13	6	25	2	90
Total									607

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la muestra al ser no probabilística, se utilizó el tipo “muestras diversas o de máxima variación” planteada por autores como Creswell (2013b), Hektner (2010), Henderson (2009) y Miles y Huberman (1994) citados en Hernández (2014). De esta manera, los sujetos participantes fueron seleccionados por conveniencia y fueron estudiantes de sexto semestre de la Licenciatura en Educación Física de la Benemérita Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho” ubicada en la ciudad de Zacatecas, México. La condición para su selección fue que, de acuerdo con una evaluación diagnóstica, los alumnos no mostraran dominio de las oraciones con comparativos en inglés.

Siguiendo las directrices establecidas por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (Consejo de Europa, 2002), el estudio utilizó el instrumento "COMPARATIVES IN ENGLISH – DIAGNOSTIC EVALUATION" para realizar dicho diagnóstico; mediante su aplicación se pudo determinar el nivel inicial de competencia lingüística en el uso de oraciones de comparativos en inglés entre los participantes.

Luego de administrar el diagnóstico inicial, a los participantes se les proporcionó un documento con 12 entradas o "Prompts," que utilizaron para interactuar con el chatbot ChatGPT fuera del horario académico establecido y de forma autónoma. Luego, ChatGPT actuó como su tutor, explicándoles el material y proporcionándoles ejercicios interactivos y ejemplos para ayudarlos a comprender mejor la formulación de oraciones con comparativos en inglés. Los estudiantes también compartieron con el investigador un documento de Word de las conversaciones completas que tuvieron con ChatGPT.

Después de la intervención de ChatGPT, los participantes de la investigación completaron un segundo cuestionario. La investigación incluyó un análisis cualitativo utilizando un diseño práctico de investigación-acción.

DESARROLLO

Por su propia naturaleza, el aprendizaje de una segunda lengua es una tarea compleja, a largo plazo y profundamente interesante que involucra a toda la persona. (Brown, 2000). En este arduo lidiar por dejar atrás las fronteras del primer idioma y zambullirse plenamente en una nueva lengua, cultura y modo de percibir, sentir y actuar, la mente se abre y se rehace por completo y continuamente. Los cursos de idiomas extranjeros en el aula no ofrecen un entorno de aprendizaje suficiente y los estudiantes que dependen únicamente de ellos tendrán dificultades para alcanzar la fluidez así como el dominio comunicativo del idioma.

Como señala Mitchell (2004) en su libro *Teorías sobre Aprendizaje como Segundo Idioma*, el trabajo en este campo tiende a centrarse en personas que aprenden una segunda lengua tras haber consolidado su lengua materna durante varios años, es decir, el campo está fundamentado en el estudio de aprendices cuya L1 ya está consolidada. Esto puede tener lugar en un entorno formalmente educativo o de modo informal, a través de la socialización alrededor del mundo del trabajo o la inmigración, que proporciona la necesidad de comunicarse con hablantes de diferentes lenguas.

Una distinción clave que a menudo se pasa por alto en el diseño de planes de estudio, materiales y evaluaciones es la diferencia entre la filosofía detrás de un enfoque del aprendizaje de idiomas y las técnicas reales utilizadas para enseñarlo. Edward Anthony (1963), un lingüista aplicado estadounidense, propuso un esquema claro para precisar esa diferencia. En consecuencia, este esquema postula tres niveles de conceptualización y organización: enfoque, método y técnica. El enfoque representa un conjunto de correlaciones de supuestos que tratan sobre la naturaleza de la enseñanza-aprendizaje.

El método es el nivel donde la teoría se coloca en el ámbito de la elección: en donde se toman decisiones con respecto a las habilidades específicas que se van a enseñar, el contenido que se puede enseñar y el orden en el que se llevará a cabo, mientras que la técnica es el nivel en el que los procedimientos que llevan a cabo en clase son descritos e interpretados. El método no es más que el conjunto de teorías relacionadas con la naturaleza del lenguaje y el aprendizaje y la aplicación de estas teorías a la adquisición del lenguaje en situaciones del aula.

En la historia reciente, se ha definido una amplia gama de enfoques y métodos para la enseñanza de lenguas extranjeras por numerosos y destacados autores. Además del enfoque oral y la enseñanza

situacional del lenguaje, el audiolingüístico, la respuesta física total, el método silencioso, el aprendizaje comunitario del lenguaje y la sugestopedia, esta lista incluye el enfoque del lenguaje completo, el enfoque léxico y la enseñanza del lenguaje basada en competencias (Richards y Rodgers, 2014). Tampoco incluye enfoques más modernos basados en la comunicación, como la enseñanza comunicativa del lenguaje, el enfoque natural, el aprendizaje cooperativo, la instrucción basada en contenidos y enfoques como CLIL o la enseñanza del lenguaje basada en tareas, en los que una descripción de las características específicas de dichos enfoques quedaría fuera del alcance de este análisis.

No obstante, orientaciones distintas del enfoque comunicativo tales como el uso de textos auténticos y empleo de enfoques convencionales; entre otros, nos ofrecen una mayor oportunidad de beneficiarnos de un enfoque de enseñanza de idiomas que trascienda los métodos tradicionales. En consecuencia, el enfoque ecléctico en la enseñanza de idiomas se destaca como una opción valiosa por su capacidad para mantener al profesor abierto a diversas alternativas.

Con el apoyo de este enfoque ecléctico, tomamos ventaja del rápido desarrollo de la tecnología y la IA ofrece nuevas oportunidades para enriquecer y facilitar los procesos de aprendizaje de idiomas. Una de las aplicaciones más atractivas en el aprendizaje del idioma inglés es el uso de sistemas de tutoría inteligentes, que utilizan algoritmos sofisticados para proporcionar retroalimentación personalizada; identificar áreas en las que un estudiante necesita mejorar; y adaptar el material a las necesidades de cada estudiante, lo que permite una experiencia educativa más efectiva y un camino más rápido hacia un mayor dominio del idioma (Olaya Arce, 2019).

Como han señalado Godwin-Jones (2003) et al., los chatbots impulsados por IA proporcionan un contexto en el que los estudiantes de idiomas pueden practicar sus habilidades de conversación en inglés. Las aplicaciones brindan práctica para aquellos que de otro modo no tendrían acceso a ellas (Álvarez Vega et al., 2020; Artilles Rodríguez et al., 2021). Estos chatbots pueden por ejemplo simular conversaciones con hablantes nativos, proporcionar retroalimentación inmediata y ofrecer una práctica constante, accesible y realista.

Otros estudios sobre la IA como herramienta educativa también han demostrado que la IA tiene la capacidad de personalizar el aprendizaje (Alsadoon, 2021). En este sentido, los chatbots basados en IA como ChatGPT, pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades comunicativas en un entorno que ofrece oportunidades de práctica auténticas, donde el sistema de IA proporciona retroalimentación inmediata y personalizada y crea actividades para fortalecer áreas relevantes, facilitando la corrección de errores e impulsando el progreso del lenguaje. Sin embargo, estos chatbots complementan –y no pueden reemplazar completamente– la interacción con hablantes nativos humanos y la participación en situaciones de comunicación de la vida real, que son importantes para desarrollar habilidades comunicativas auténticas en la adquisición de una segunda lengua (Sánchez, 2023).

La IA, como ChatGPT, como herramienta complementaria para el autoaprendizaje del inglés permite a los estudiantes practicar sus habilidades de conversación en cualquier momento (Mercedes et al., 2023) y, como compañero de tutoría virtual, ChatGPT proporciona una experiencia de aprendizaje interactiva y personalizada que guía a los tutores para brindar apoyo y retroalimentación adicionales a sus estudiantes (Müller, 2023).

RESULTADOS

El equipo de investigación empleó múltiples métodos para garantizar la fiabilidad de los resultados. Esta investigación siguió un enfoque cualitativo, utilizando un diseño de investigación-acción. Los

datos se triangularon utilizando datos de pruebas finales de diagnóstico y transcripciones de interacciones de estudiantes' con ChatGPT para determinar el efecto de su uso en el aprendizaje de oraciones con adjetivos comparativos en inglés.

Las evaluaciones diagnóstica y final fueron elaboradas y aplicadas con los mismos criterios estándar, al utilizar una prueba con reactivos homólogos en ambas aplicaciones; es decir, medían el mismo conjunto de conocimientos y habilidades en ambos momentos. Además, los resultados, conclusiones e interpretaciones fueron revisados por pares por investigadores del SNII adscritos a la Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho". Asimismo, se generaron registros de todos los instrumentos utilizados en cada etapa de la investigación.

La tabla 3 muestra los resultados de la evaluación diagnóstica y final de los 23 estudiantes que terminaron la serie de lecciones. El análisis muestra que esta herramienta de IA fue eficaz y amplia en su intervención. Mirando los datos, podemos dividir los resultados de los estudiantes en tres grupos: 1. Mejoras Moderadas, 2. Consistencia en el Rendimiento y 3. Mejoras Significativas.

Tabla 3

Tabla de resultados de las evaluaciones diagnóstica y final

N°	Nombre del participante	Número total de aciertos en evaluación diagnóstica	Número total de aciertos en evaluación final
1	E1	24	24
2	E2	23	27
3	E3	23	26
4	E4	23	30
5	E5	23	24
6	E6	22	22
7	E7	21	24
8	E8	19	29
9	E9	18	23
10	E10	18	26
11	E11	18	27
12	E12	18	20
13	E13	18	26
14	E14	16	23
15	E15	16	20
16	E16	16	24
17	E17	15	17
18	E18	15	27
19	E19	14	24
20	E20	13	17
21	E21	11	28
22	E22	10	17
23	E23	7	23

Nota: la tabla incluye los resultados de la evaluación diagnóstica sobre oraciones que emplean comparativos en inglés; así como una evaluación final sobre el mismo tema una vez que se realizó la intervención con la herramienta ChatGPT.

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos de la evaluación diagnóstica y final de los 23 participantes, los cuales se mostraron mediante la tabla 3, presentan un panorama detallado y esclarecedor sobre la influencia de ChatGPT en el desarrollo de habilidades relacionadas con las oraciones de comparativos en inglés. Al analizar los datos recopilados, es posible realizar varias interpretaciones que arrojan luz sobre la eficacia y el alcance de la intervención con esta herramienta de inteligencia artificial. En este sentido, podemos clasificar los resultados de los estudiantes en tres categorías: 1. Constancia en el rendimiento, 2. Mejoras Moderadas, y 3. Mejoras significativas.

Constancia en el rendimiento: Los integrantes de esta categoría tuvieron 24 y 22 aciertos en ambas pruebas, por lo que su nivel de desempeño se mantuvo sin variaciones tras la intervención. Este comportamiento desde el foco de la interpretación de esta investigación, indica que estos estudiantes ya tenían un nivel suficiente sobre el contenido evaluado, pero la intervención no modificó sus resultados y no produjo cambios apreciables por un probable efecto de estabilidad o techo en la evaluación de las oraciones comparativas.

Mejoras moderadas: Este análisis reveló avance en el logro de los aprendizajes con oraciones comparativas de menor magnitud, en esta categoría se identifican aquellos participantes del estudio que progresaron sensiblemente. En esos casos, los aumentos oscilaron entre 2 y 4 aciertos. Se desprende entonces que, si bien la intervención fue favorable al aprendizaje registró un mínimo avance, lo que podría estar vinculado con diferencias individuales en el ritmo de aprendizaje o en el grado de apropiación de los contenidos trabajados.

Mejoras significativas: Aquí se agrupan los casos de los alumnos que mostraron mayores aumentos entre la prueba inicial y la última. Sus incrementos fueron de 23 a 30 aciertos, de 19 a 29, de 18 a 23, de 18 a 26, de 18 a 27, de 16 a 23, de 16 a 24, de 15 a 27, de 14 a 24, de 11 a 28, de 10 a 17 y de 7 a 23 aciertos. Dado que estas mejoras fueron bastante amplias, podemos concluir que la intervención mediada por ChatGPT tuvo un impacto positivo sobre el aprendizaje de los estudiantes participantes, y particularmente resalta el caso de los estudiantes que comenzaron como “de bajo rendimiento” y al final de la intervención se posicionaron en el rango de mejora significativa.

Si bien la mayoría de los estudiantes se beneficiaron de la intervención, existe variabilidad entre los estudiantes en términos de la ganancia que vieron. Los estudiantes que recibieron un puntaje más bajo en la evaluación diagnóstica también mostraron mejoras más significativas. Este hallazgo sugiere que los estudiantes con menos dominio previo pueden beneficiarse mucho más de las intervenciones con respaldo de ChatGPT, lo que demuestra que la herramienta puede facilitar un progreso masivo, incluso entre los que tienen un desempeño inicial bajo.

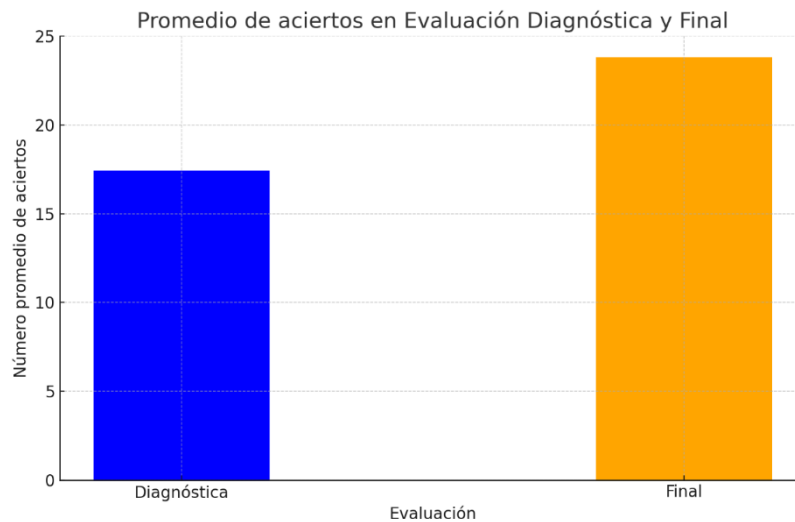
Sin embargo, después de ese grupo hubo otros para quienes el progreso fue más modesto: el alto rendimiento que tuvo una leve mejoría y el estudiante promedio que no parecía hacer mucho uso de las oportunidades que le ofrecía ChatGPT. Aun así, los estudiantes que obtuvieron puntuaciones bajas al principio; quienes notablemente se encontraban en clara desventaja académica, lograron una mejora significativa en sus resultados a lo largo de su educación, pero tuvieron dificultades con la comprensión, el análisis y la aplicación del material. En este sentido, existen enormes desigualdades en el efecto: mientras algunos estudiantes mostraron avances notables en el dominio de oraciones con comparativos, otros demostraron obtener progresos limitados.

La tabla 3 muestra que las recuperaciones fueron especialmente positivas para los que tenían las puntuaciones más bajas de origen; arrojando evidencia de que ChatGPT es, por lo tanto, una herramienta complementaria eficaz para cerrar las brechas de conocimiento preexistente. También vale la pena señalar que hubo algunos estudiantes para quienes no se observaron avances en cuando

al dominio del modelo de lenguaje implícito en esta investigación, lo que sugiere que puede haber habido límites educativos potenciales relacionados con su exposición previa.

Gráfico 1

Promedio de aciertos en evaluación diagnóstica y final



Nota: esta gráfica muestra el promedio de aciertos en la evaluación diagnóstica y en la evaluación final. Los resultados indican un aumento en el promedio de aciertos después de la intervención con ChatGPT.

Fuente: elaboración propia.

En el mismo sentido, el gráfico 1, es fundamental para evaluar el impacto global de la intervención con ChatGPT en los 23 participantes de la investigación. Esta gráfica presenta dos barras que ilustran el promedio de aciertos en la evaluación diagnóstica y en la evaluación final. La barra correspondiente a la evaluación diagnóstica muestra el conocimiento inicial de los participantes sobre las oraciones comparativas en inglés antes de utilizar ChatGPT. En contraste, la barra de la evaluación final refleja los aciertos obtenidos después de la interacción con la herramienta.

El análisis de esta gráfica revela un incremento significativo en el promedio de aciertos de la evaluación diagnóstica a la evaluación final, lo que sugiere que la intervención con ChatGPT ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Este aumento puede interpretarse como evidencia de que ChatGPT ha sido efectivo en mejorar la comprensión y el uso de las oraciones comparativas en inglés entre los participantes. Aunque la gráfica no muestra la variabilidad individual, el incremento promedio indica que, en general, la mayoría de los participantes se beneficiaron de la intervención.

La presencia de mejoras sustanciales en un gran número de participantes sugiere que ChatGPT es una herramienta eficaz para mejorar la competencia en el uso de oraciones comparativas en inglés. Sin embargo, la variabilidad observada subraya la necesidad de considerar enfoques personalizados para maximizar el beneficio de la intervención. Cabe interpretar que, aunque la intervención con ChatGPT ha demostrado ser efectiva en términos generales, es crucial adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes para optimizar los resultados educativos.

De la misma forma, y una vez aplicados los instrumentos de... Se les solicitó a los estudiantes emitir una breve opinión respecto a qué les pareció el empleo del Chatbot "ChatGPT" como estrategia de intervención para fortalecer el aprendizaje del idioma inglés. A continuación, se muestran algunas de las respuestas más relevantes:

E1.- *"Con los adjetivos irregulares, ahí es donde necesito saber si hay alguna clave o truco para hacer los comparativos, por ejemplo, los irregulares, o los adjetivos de una sola sílaba."*

E2.- *"Profe, a mí no me quedó tan claro porque leer las explicaciones de ChatGPT, no me ayuda, yo no aprendo fácil cuando leo, yo aprendo mejor cuando alguien me explica."*

E3.- *"ChatGPT me ayuda cuando tengo dudas rápidas, sobre todo para confirmar si un comparativo está bien escrito."*

E4.- *"Cuando practico con ejemplos que me da ChatGPT, entiendo mejor cuándo usar -er o more."*

E5.- *"A veces la explicación es clara, pero necesito que sea más sencilla, como cuando el profe lo explica con ejemplos del salón."*

E6.- *"Me sirve para repasar los comparativos antes de un examen, aunque todavía necesito apoyo del maestro."*

E7.- *"ChatGPT me ayuda a ver errores que yo no noto, especialmente con los adjetivos largos."*

E8.- *"Entiendo mejor los comparativos cuando ChatGPT me da ejemplos."*

E9.- *"Cuando no recuerdo la regla, le pregunto a ChatGPT y eso me da más seguridad al hacer los ejercicios."*

E10.- *"Me gustaría que ChatGPT explicara paso a paso, porque a veces asume que ya sabemos las reglas."*

E11.- *"Me ayuda más cuando combina la explicación con ejemplos, no solo con la regla escrita."*

E12.- *"ChatGPT es útil como apoyo, pero no reemplaza la explicación del profesor en clase."*

E13.- *"Para practicar en casa los comparativos, ChatGPT es una buena herramienta porque puedo preguntar varias veces."*

Como se pudo leer anteriormente, los participantes expresaron la necesidad de requerir la intervención del docente para entender, en el caso de esta investigación, los elementos gramaticales e inflexiones propios de las oraciones con comparativos en inglés, así como sus variantes, lo que sugiere que las explicaciones textuales de ChatGPT pueden no ser suficientes para todos los conceptos gramaticales. Por su parte, otros participantes señalaron que leer las explicaciones de ChatGPT no le resultó útil, ya que ellos aprenden mejor a través de la instrucción verbal que proporciona el docente. Estos comentarios subrayan la importancia de adaptar las herramientas educativas a los estilos de aprendizaje individuales y de considerar la incorporación de métodos de enseñanza complementarios.

Adicionalmente, estas reflexiones sugieren varios aspectos clave. Primero, la adaptabilidad de ChatGPT es fundamental y aunque es una herramienta poderosa, su efectividad puede variar según las preferencias, necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes. Segundo, la necesidad de personalización se hace evidente. Identificar las áreas específicas donde los estudiantes necesitan más apoyo puede ayudar a dirigir los recursos de manera más eficiente. Tercero, la

integración de estrategias complementarias es esencial. La investigación sugiere que combinar el uso de ChatGPT con tutorías personalizadas o sesiones de refuerzo podría ser más efectivo.

DISCUSIÓN

La interpretación de los resultados de la investigación muestra una tendencia general de incremento en el desempeño de los estudiantes tras la intervención mediada por ChatGPT. Esta tendencia es observable tanto en los resultados individuales como en el promedio grupal, lo que sugiere que la herramienta pudo haber funcionado como un recurso de apoyo en el aprendizaje de oraciones comparativas en inglés.

La integración de herramientas de inteligencia artificial, como ChatGPT, en procesos educativos puede potenciar la motivación y el interés de los estudiantes al ofrecer recursos interactivos, personalizados y accesibles que transforman métodos tradicionales (González et al., 2025). En escuelas de formación docente, se ha observado que los futuros educadores perciben estas tecnologías como facilitadoras eficientes que mejoran habilidades académicas y profesionales, ahorran tiempo y proporcionan recursos educativos valiosos (González et al., 2025). Este patrón coincide con los hallazgos de la presente investigación, donde la intervención con ChatGPT parece haber contribuido a mejoras notables, especialmente en participantes con menor dominio inicial.

No obstante, es importante señalar que, debido a los cambios observados no pueden atribuirse de manera exclusiva al uso de ChatGPT. Factores como la práctica adicional, el tiempo de exposición al contenido o la familiaridad progresiva con el tipo de reactivos, pudieron haber influido en los resultados.

Un hallazgo relevante es que varios participantes con puntuaciones iniciales más bajas presentaron incrementos amplios en la evaluación final. Esto sugiere que los estudiantes con menor conocimiento inicial podrían beneficiarse con intervenciones de herramientas digitales de apoyo, como se ha documentado en investigaciones sobre la integración de tecnologías multimedia y digitales en la planificación educativa, donde se resalta el potencial de estas herramientas para generar interés y cambios significativos en el aprendizaje cuando se aplican de forma innovadora y adaptada al contexto (Salazar Valdez et al., 2024).

Por lo tanto, para futuras investigaciones, se sugiere diversificar las formas de recolección de datos, combinando evaluaciones escritas, orales y prácticas para ofrecer una visión más rica y detallada del impacto de ChatGPT. Además, investigaciones longitudinales podrían ayudar a entender mejor los efectos a largo plazo del uso de ChatGPT en el aprendizaje de idiomas. Asimismo, explorar cómo ChatGPT puede complementarse con otros métodos de enseñanza, como la instrucción directa y las actividades interactivas, podría proporcionar una comprensión más holística y profunda de su efectividad.

Por otro lado, los casos de desempeño estable o con incrementos mínimos evidencian la heterogeneidad en la respuesta de los estudiantes ante la intervención. Esta variabilidad podría estar relacionada con factores no evaluados en la presente investigación, tales como estilos de aprendizaje, motivación, frecuencia de uso de la herramienta o estrategias individuales de investigación. En este sentido, investigaciones recientes enfatizan la necesidad de promover un uso responsable de la IA durante la formación docente, incluyendo consideraciones éticas, privacidad de datos y alfabetización digital, para maximizar sus beneficios sin caer en limitaciones como la dependencia excesiva o la deshumanización de los procesos educativos (González et al., 2025; Salazar Valdez et al., 2024).

En conjunto, los resultados aportan evidencia descriptiva sobre el potencial de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT en contextos educativos normalistas, favorecen la formación de futuros educadores, para que puedan replicar procesos innovadores en sus prácticas profesionales futuras.

CONCLUSIÓN

La presente investigación ha permitido explorar el impacto del uso de ChatGPT en el aprendizaje de las oraciones comparativas en inglés, proporcionando una visión detallada y contextualizada de cómo esta herramienta puede influir en la adquisición de conocimientos lingüísticos. Los resultados obtenidos revelan una serie de hallazgos significativos que destacan tanto las fortalezas como las limitaciones del uso de ChatGPT en entornos educativos.

En este sentido, es evidente que ChatGPT puede desempeñar un papel crucial en la mejora del aprendizaje de las estructuras comparativas en inglés. La mayoría de los participantes mostraron una notable mejoría en sus evaluaciones finales en comparación con las evaluaciones diagnósticas iniciales. Este incremento en el rendimiento sugiere que la interacción con ChatGPT facilitó una comprensión más profunda y una mayor retención de las reglas gramaticales asociadas con las oraciones de comparativos. Sin embargo, es importante reconocer que la efectividad de ChatGPT no fue uniforme para todos los estudiantes, lo que refleja la necesidad de una mayor personalización en las estrategias de enseñanza asistidas por inteligencia artificial.

Un aspecto destacado es la diversidad en los estilos de aprendizaje de los estudiantes y cómo estos influyen en la eficacia de ChatGPT, prueba de ello son los comentarios de los participantes, quienes sugieren la necesidad de adaptar las interacciones de ChatGPT a las preferencias individuales de aprendizaje. Esto indica que, aunque ChatGPT es una herramienta poderosa, su implementación debe ser complementada con otros métodos pedagógicos que consideren los distintos estilos y necesidades de los estudiantes.

Además, el análisis cualitativo revela que la capacidad de ChatGPT para proporcionar retroalimentación instantánea y relevante puede ser extremadamente valiosa para el aprendizaje autónomo. Los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo, revisando y corrigiendo sus errores en tiempo real, lo que potencia su proceso de autoaprendizaje y automejora. No obstante, es crucial que esta retroalimentación sea precisa y contextualizada, ya que la falta de comprensión profunda de las explicaciones puede llevar a confusiones.

Asimismo, se debe suponer que el tiempo y la atención que los estudiantes dediquen a los ejercicios y explicaciones proporcionados por ChatGPT impactan en mayor o menor medida en los resultados; a mayor tiempo y atención, los resultados pueden ser mejores. Aunado a lo anterior, se requiere ofrecer una educación que combine las capacidades de ChatGPT con la instrucción humana puede crear un entorno de aprendizaje más dinámico y efectivo, adaptado a las necesidades específicas de cada estudiante.

Finalmente, es importante mencionar que los resultados de esta investigación no buscan ser generalizables ni representativos, como se esperaría en una investigación cuantitativa. En lugar de ello, se persigue una interpretación profunda respecto al impacto específico de la intervención con ChatGPT en el contexto y con el grupo de estudiantes analizados. Esto permite obtener conclusiones relevantes y aplicables a situaciones similares, pero sin pretender extender los hallazgos a una población más amplia de manera automática.

REFERENCIAS

- Alsadoon, R. (2021). Chatting with AI Bot: Vocabulary Learning Assistant for Saudi EFL Learners. *English Language Teaching*, 14(6), 135. <https://doi.org/10.5539/elt.v14n6p135>
- Álvarez Vega, M., Quirós Mora, L. M., & Cortés Badilla, M. V. (2020). Inteligencia artificial y aprendizaje automático en medicina. *Revista Medica Sinergia*, 5(8), e557. <https://doi.org/10.31434/rms.v5i8.557>
- Anthony, E. M. (1963). Approach, method and technique. *English language teaching*, 17(2), 63-67.
- Artiles Rodríguez, J., Guerra-Santana, M., Aguiar Perera, M. V., & Rodríguez-Pulido, J. (2021). Agente conversacional virtual: la inteligencia artificial para el aprendizaje autónomo. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*.
- Atweh, B., Kemmis, S., & Weeks, P. (1998). *Action research in practice*. Oxford, UK: Routledge, 10, 9780203268629.
- Awalin, A. S. A., Iftanti, E., & Umami, M. S. M. (2023, September). Students' perceptions on the impact of artificial intelligence on English grammar learning. In *Proceeding International Conference on Education* (pp. 169-174).
- Brown, T., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J. D., Dhariwal, P., ... & Amodei, D. (2020). Language models are few-shot learners. *Advances in neural information processing systems*, 33, 1877-1901.
- C Meniado, J. (2023). The impact of ChatGPT on English language teaching, learning, and assessment: A rapid review of literature. *Arab World English Journals (AWEJ) Volume*, 14.
- Consejo de Europa (2002). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Recuperado de <http://cvc.cervantes.es/obref/marco/>.
- Diego Olite, F. M., Morales Suárez, I. D. R., & Vidal Ledo, M. J. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2).
- Fryer, L., & Carpenter, R. (2006). *Bots as language learning tools*.
- Ghareeb Ahmed Ali, S. (2020). Using an artificial intelligence application for developing primary school pupils' oral language skills. 75(75), 67-110.
- Glahn, K. (2024). Using ChatGPT to teach English for academic purposes: Perspectives from the classroom. *Journal of Education, Innovation and Communication*, 5(2), 63-75.
- Godwin-Jones, R. (2023). Emerging spaces for language learning: AI bots, ambient intelligence, and the metaverse. *Language Learning & Technology*, 27(2), 6-27.
- González, J., Salazar, D., Vazquez, L., Maldonado, H., & Carreón, V. (2025). Inteligencia artificial en la formación de educadores físicos: Artificial intelligence in the training of physical educators. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(1), 1536-1545.
- Haristiani, N. (2019, November). Artificial Intelligence (AI) chatbot as language learning medium: An inquiry. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1387, No. 1, p. 012020). IOP publishing.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la Investigación*, 6(1), 170-191.

- Kim, N. Y. (2019). A study on the use of artificial intelligence chatbots for improving English grammar skills. *Journal of Digital Convergence*, 17(8), 37-46.
- Latorre, A. (2004). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*, 4.
- Lopezosa, C., Codina, L., & Boté-Vericad, J. J. (2023). Testeando ATLAS. ti con OpenAI: hacia un nuevo paradigma para el análisis cualitativo de entrevistas con inteligencia artificial.
- Lucero Olaya, a. Y., & Carreño arce, c. M. (2019). Técnicas de estudio para el desarrollo de la inteligencia lingüística, aplicación web (issue april). Universidad de guayaquil.
- Mitchell, R., Myles, F., & Marsden, E. (2019). *Second language learning theories*. Routledge.
- Morales-Chan, M. A. (2023). Explorando el potencial de Chat GPT: Una clasificación de Prompts efectivos para la enseñanza.
- Müller, O. (2023). ¿Sueñan las inteligencias artificiales con ser autoras? *Avances en Psicología Latinoamericana*, 41(1).
- Prieto, A. (2021). Chatbot como Herramienta Complementaria para la Enseñanza de Lenguas Extranjeras.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge university press.
- Rizzardini, R. H., Amado-Salvatierra, H. R., & Chan, M. M. (2021). Integrating a conversational pedagogical agent into the instructional activities of a Massive Open Online Course. In *Intelligent systems and learning data analytics in online education* (pp. 31-45). Academic Press.
- Salazar Valdez, D. A., González García, J. S., Vazquez Villa, L., Inguanzo, R. F., & Castruita Hernández, O. (2024). Tecnología en la educación: impacto de las herramientas multimedia en la planeación de la educación física: Technology in education: the impact of multimedia tools on physical education planning. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(5), 691 – 700. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2639>
- Sánchez Vera, M. D. M. (2023). Los desafíos de la Tecnología Educativa.
- Siguenza, R. (2023). Los compiladores y su rol dentro de la inteligencia artificial. May, 0–5.
- Vega, M. Á., Mora, L. M. Q., & Badilla, M. V. C. (2020). Inteligencia artificial y aprendizaje automático en medicina. *Revista médica sinergia*, 5(8), e557-e557.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 