

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

Las habilidades comunicativas para el desarrollo integral de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la Universidad Veracruzana

Communication skills for the integral development of students of the
Bachelor of Pedagogy at the Universidad Veracruzana

Sarai Maldonado Hernández

zS21007005@estudiantes.uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-1532-2757>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5679>

Artículo recibido: 08 de diciembre de 2025.

Aceptado para publicación: 13 de abril de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5679>

Las habilidades comunicativas para el desarrollo integral de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la Universidad Veracruzana

Communication skills for the integral development of students of the Bachelor of Pedagogy at the Universidad Veracruzana

Sarai Maldonado Hernández

zs21007005@estudiantes.uv.mx
<https://orcid.org/0009-0007-1532-2757>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Artículo recibido: 08 de diciembre de 2026. Aceptado para publicación: 13 de abril de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La presente investigación abordó el tema de “Las habilidades comunicativas para el desarrollo integral de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la Universidad Veracruzana”, cuyo objetivo fue fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes que cursan la experiencia educativa de Diseño Curricular en la Facultad de Pedagogía, fortaleciendo el desarrollo integral de los mismos, mediante un taller basado en el aprendizaje activo. El estudio se realizó durante el periodo febrero – julio 2025, con la participación de veinte estudiantes y la docente de la experiencia educativa, los cuales fueron seleccionados a través del muestreo por conveniencia. El trabajo es cualitativo, ya que el método con el que se trabajó fue el de investigación acción, que se caracteriza por investigar un problema y, al mismo tiempo, intervenir para su mejora. Para la recolección de información se aplicaron un cuestionario a estudiantes y una entrevista a la docente en la etapa del diagnóstico; durante la intervención y evaluación se utilizaron diarios de trabajo, escalas estimativas y listas de cotejo. Los resultados evidenciaron que las habilidades comunicativas representaban un área de oportunidad, particularmente en la escucha activa, comunicación verbal y persuasiva, así como la interacción recíproca. Se concluye que el uso del aprendizaje activo contribuye al fortalecimiento de las habilidades comunicativas y favorece el desarrollo integral de los estudiantes porque no solo impacta en el ámbito académico y profesional, sino también repercute en el área personal y social de los estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje activo, habilidades comunicativas, desarrollo integral, pedagogía

Abstract

This research addressed the topic of "Communicative Skills for the Holistic Development of Pedagogy Students at the Universidad Veracruzana" Its objective was to strengthen the communicative skills of students enrolled in the Curriculum Design course at the Faculty of Pedagogy, thereby fostering their holistic development through a workshop based on active learning. The study was conducted between February and July 2025, with the participation of twenty students and the course instructor, all selected through convenience sampling. The research is qualitative, employing action research, a method characterized by investigating a problem while simultaneously intervening to improve it. Data collection involved administering a questionnaire to students and conducting an interview with the instructor during the diagnostic phase. During the intervention and evaluation phases, work journals, rating scales, and checklists were used. The results showed that communication skills represented an area for improvement, particularly in active listening, verbal and persuasive communication, and reciprocal interaction. It is concluded that the use of active learning contributes to strengthening communication skills and fosters the holistic development of students because it impacts not only their academic and professional lives but also their personal and social lives.

Keywords: active learning, communication skills, holistic development, pedagogy

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Maldonado Hernández, S., Segura Hernández, A., & Nicasio Moreno, A. (2026). Las habilidades comunicativas para el desarrollo integral de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 897 – 913. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.567>

INTRODUCCIÓN

El desafío que enfrenta la educación superior es formar profesionales capaces de satisfacer las demandas sociales, académicas y profesionales del siglo XXI. En este contexto, las instituciones educativas han buscado fortalecer los conocimientos disciplinares de los estudiantes, así como el desarrollo de competencias que favorezcan su desempeño integral. Entre estas competencias, están las del área social y personal como lo son las habilidades de comunicación, las cuales desempeñan un papel fundamental en el ámbito académico, profesional, personal y social, porque permite a las estudiantes expresar sus ideas, interactuar con otros, resolver conflictos y participar activamente en distintos espacios sociales y profesionales.

En el ámbito educativo, la comunicación es esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque permite que los estudiantes participen activamente en clase, construir conocimiento colectivo e intercambiar ideas. Asimismo, la comunicación fomenta relaciones interpersonales positivas, fortalece el trabajo colaborativo y crea entornos de aprendizaje más dinámicos e inclusivos. Como resultado, varios organismos internacionales han destacado la importancia de fortalecer estas habilidades desde la formación académica. En este sentido, la Organización de las Naciones para la Educación, la Ciencia y la Cultura afirma que la comunicación efectiva es una de las habilidades fundamentales del siglo XXI, puesto que son necesarias para efectivas relaciones interpersonales, la convivencia, el aprendizaje significativo y el acceso a mejores oportunidades de empleo (UNESCO, 2023).

A pesar de su importancia, diversos estudios han evidenciado que el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes aún presenta diversas limitaciones. En estos contextos, los estudiantes tienen dificultades para comunicar sus ideas con claridad, participar en clase o interactuar con sus compañeros y docentes. En México, esta situación también ha sido identificada como un desafío dentro del sistema educativo porque la falta de habilidades de comunicación puede impactar el rendimiento académico, la comprensión de contenidos, la interacción social y la capacidad de colaborar (SEP, 2024). Estos desafíos pueden manifestarse no sólo en el rendimiento académico sino también en la integración profesional de los estudiantes, especialmente en áreas donde la comunicación es una herramienta esencial para las actividades relacionadas con el ejercicio profesional.

Desde la perspectiva de la Orientación Educativa y Social, el fortalecimiento de las habilidades comunicativas resulta esencial para promover el desarrollo integral de los estudiantes. Este campo de intervención reconoce que la formación académica no debe centrarse únicamente en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de habilidades personales y sociales que permitan a los estudiantes desenvolverse de manera adecuada en diferentes contextos. En este sentido, la orientación educativa busca proporcionar herramientas que favorezcan la autoconfianza, la interacción social y la capacidad para expresar ideas y emociones de manera efectiva.

En el caso de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Veracruzana, el actual plan de estudios 2016 se encuentra sustentado en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), el cual promueve una formación centrada en el estudiante y orientada al desarrollo de competencias que contribuyan a su formación integral. Este modelo considera al estudiante como un ser integral y propone la articulación de distintas áreas de formación que favorezcan el desarrollo de habilidades académicas, profesionales y personales. Dentro de este marco formativo, las habilidades comunicativas adquieren especial relevancia, ya que los futuros pedagogos desempeñarán funciones relacionadas con la docencia, la orientación educativa, la gestión escolar y la intervención socioeducativa, ámbitos en los que la comunicación efectiva constituye una herramienta fundamental para el ejercicio profesional.

La presente investigación se desarrolla en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica–Tuxpan, institución que cuenta con una trayectoria académica consolidada y una

oferta educativa orientada a la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo educativo y social. En particular, el estudio se centra en la experiencia educativa de Diseño Curricular, donde participan estudiantes de distintos semestres de la licenciatura. A partir de un proceso diagnóstico realizado mediante un cuestionario dirigido a los estudiantes y una entrevista a la docente responsable de la asignatura, se identificaron diversas áreas de oportunidad relacionadas con el desarrollo de habilidades comunicativas dentro del grupo.

Los resultados obtenidos evidenciaron que un porcentaje importante de estudiantes presenta dificultades para participar activamente en clase, expresar sus ideas con seguridad y establecer interacciones comunicativas con sus compañeros. Asimismo, se identificó que muchos estudiantes manifiestan niveles moderados o bajos de confianza al hablar en público, lo que limita su participación en actividades académicas y su integración dentro del grupo. Estas dificultades también se reflejan en el trabajo colaborativo, ya que algunos estudiantes muestran resistencia para interactuar con compañeros que no pertenecen a su círculo social cercano.

Esta situación representa un desafío importante dentro de la formación de los estudiantes de Pedagogía, debido a que la comunicación constituye una habilidad esencial para su futuro desempeño profesional. En este sentido, los pedagogos deben ser capaces de interactuar con estudiantes, docentes, padres de familia y diversos actores educativos, así como facilitar procesos de enseñanza, orientación y acompañamiento académico. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades comunicativas no solo contribuye al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también a la formación de profesionales capaces de desempeñarse de manera efectiva en distintos contextos educativos y sociales.

En esa línea, es necesario aplicar estrategias pedagógicas que apoyen el desarrollo de estas habilidades en el aula, una de ellas es el aprendizaje activo, puesto que permite a los estudiantes participar, reflexionar y colaborar, el cual favorece el desarrollo de la comunicación y la interacción social. En este sentido, el presente estudio plantea la siguiente pregunta de investigación:

- ¿De qué manera se pueden fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes de la experiencia educativa de Diseño Curricular de la Facultad de Pedagogía?

Objetivo general

- Fortalecer las habilidades de comunicación de los estudiantes de la experiencia educativa Diseño Curricular de la Facultad de Pedagogía mediante la implementación de un taller basado en el aprendizaje activo.

Con la finalidad de contribuir a su desarrollo integral, de manera específica, se busca sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de las habilidades comunicativas, promover estrategias que favorezcan una expresión clara y efectiva de ideas, así como implementar actividades que permitan fortalecer la interacción y el trabajo colaborativo dentro del aula. De esta manera, el presente trabajo pretende contribuir a la reflexión sobre la importancia de fortalecer las habilidades comunicativas dentro de la formación universitaria, especialmente en la formación de profesionales de la educación. Asimismo, se busca crear propuestas de intervención pedagógica que ayuden a mejorar el proceso de aprendizaje, potenciar la participación de los estudiantes y favorecer el desarrollo de competencias fundamentales para el ejercicio profesional de los futuros pedagogos.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque que reconoce la importancia de entender la realidad social a partir de la perspectiva de los sujetos involucrados. En este sentido, la investigación tiene un enfoque cualitativo y de acuerdo con Sampieri, Fernández & Baptista "el investigador

cuantitativo parte de la premisa de que el mundo social es “relativo” y sólo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados” (p. 10). En esa línea, esta investigación tiene por fin fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes de la experiencia educativa Diseño Curricular de la Facultad de Pedagogía mediante la implementación de un taller basado en el aprendizaje activo. Para ello, se retoman las aportaciones de la teoría de la inteligencia emocional propuesta por Daniel Goleman, la cual orienta la estrategia del aprendizaje activo en el fortalecimiento de la comunicación verbal, la comunicación persuasiva, la escucha activa y la interacción recíproca.

El diseño de la investigación se basó en el método de investigación-acción, el cual no solo busca únicamente producir conocimiento, sino también cambiar la situación de los participantes a través de la intervención educativa. De acuerdo con Stephen Kemmis y Robin McTaggart (1998), afirman que la investigación-acción se caracteriza por ser cíclica, reflexiva y participativa; en ella se llevan a cabo un diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. Para que los investigadores trabajen junto a los participantes para analizar un problema específico y lograr mejoras en el contexto en el que se produce.

Derivado de este método, la intervención se dividió en cuatro fases que tuvieron lugar entre febrero y abril del 2025 en la Facultad de Pedagogía. La fase de sensibilización se llevó a cabo en una sesión inicial orientada a presentar el proyecto y motivar la participación de los estudiantes. Posteriormente, la fase de implementación se desarrolló en cuatro sesiones de trabajo en las que se abordaron contenidos del programa de Diseño Curricular mediante estrategias de aprendizaje activo enfocadas en el desarrollo de la escucha activa, la comunicación verbal, la comunicación persuasiva y la interacción recíproca. Por último, se llevaron a cabo las fases de retroalimentación y evaluación, cada una en una sesión, para recuperar lo aprendido durante el taller y evaluar mediante la heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación. En total, la intervención se realizó en siete sesiones, cada una con una duración de una hora.

Los participantes fueron elegidos por el muestreo a conveniencia o intencional, “estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.390). Por tanto, la investigación se realizó con un grupo de estudiantes de la experiencia educativa de Diseño Curricular de la Facultad de Pedagogía, región Poza Rica-Tuxpan. Se seleccionó una muestra de 22 estudiantes, con edades comprendidas entre los 18 y 24 años, quienes forman parte del programa académico de la Facultad. Los estudiantes participaron de forma voluntaria, siendo informados de los objetivos de la investigación y su implicación en las intervenciones diseñadas para fortalecer sus habilidades comunicativas. Además, se garantizó que la información de los participantes sería confidencial y anónima, estos datos solo tendrían un fin académico.

Para la recolección de información se utilizaron diversos instrumentos que permitieron obtener datos durante el proceso diagnóstico y la implementación de la intervención. En el diagnóstico se emplearon dos instrumentos de recolección de información: un cuestionario dirigido a los estudiantes y una entrevista aplicada a la docente responsable de la experiencia educativa. El cuestionario fue diseñado con preguntas de opción múltiple y una pregunta abierta, organizadas en tres apartados: orientación vocacional y profesional, orientación académica y orientación personal y social. Por su parte, la entrevista se estructuró a partir de diversas categorías relacionadas con el perfil docente, el contexto del aula, el conocimiento sobre orientación educativa y social y la identificación de problemáticas en el grupo.

Ambos instrumentos fueron aplicados al inicio del proceso diagnóstico con el propósito de obtener información sobre las habilidades comunicativas de los estudiantes y los resultados permitieron reconocer que las habilidades comunicativas de los estudiantes representan un área de mejora, especialmente en lo relacionado con la participación, la expresión de ideas y la interacción entre compañeros, aspectos fundamentales para la formación profesional en la carrera de Pedagogía. Mientras que en la intervención se emplearon instrumentos de seguimiento y evaluación para valorar

el progreso de las actividades realizadas. Entre ellos se utilizaron diarios de trabajo y escalas estimativas para el registro de las sesiones; además, para la evaluación del proceso se aplicaron diferentes modalidades de valoración: heteroevaluación mediante una escala tipo Likert, coevaluación a través de una escala estimativa y autoevaluación utilizando una lista de cotejo.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante un análisis de contenido descriptivo, lo que permitió interpretar la información adquirida a lo largo del desarrollo de la intervención. Se hizo la descripción de las sesiones, además se graficaron los resultados de cada sesión en función del instrumento que se diseñó para la misma. Asimismo, los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de evaluación —que son la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación— también fueron sistematizados utilizando tablas y gráficos. Este proceso facilitó la interpretación de los datos y la identificación de los cambios observados en el desarrollo de las habilidades comunicativas a lo largo de las sesiones.

DESARROLLO

Teoría de la Inteligencia emocional

Una de las teorías más importantes para entender al individuo como un ser integral en el ámbito social y personal es la teoría de la inteligencia emocional, planteada por Daniel Goleman. El cual sostiene en su libro *Inteligencia Emocional* (1995) que el éxito en la vida personal y laboral no solo se basa en las habilidades intelectuales relacionadas con el coeficiente intelectual, sino también en la habilidad para reconocer, comprender y gestionar las emociones propias, además de interpretar las de los demás.

En este sentido, Goleman (1995) sostiene que:

Los hombres que poseen una elevada inteligencia emocional suelen ser socialmente equilibrados, extravertidos, alegres, poco predispuestos a la timidez y a rumiar sus preocupaciones. Demuestran estar dotados de una notable capacidad para comprometerse con las causas y las personas, suelen adoptar responsabilidades, mantienen una visión ética de la vida y son afables y cariñosos en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten, en suma, a gusto consigo mismos, con sus semejantes y con el universo social en el que viven (p. 56)

Desde este punto de vista, la inteligencia emocional comprende habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Estas habilidades impactan directamente en el modo en que los individuos se comunican e interactúan en diversos contextos sociales. En esa línea, la inteligencia emocional favorece el desarrollo de habilidades comunicativas al permitir que los estudiantes reconozcan sus emociones y respondan de manera adecuada en situaciones de interacción social (Gómez, 2024). De esta forma, el fortalecimiento de estas habilidades se convierte en un elemento importante para mejorar la comunicación interpersonal y promover relaciones sociales más positivas dentro del aula.

Habilidades comunicativas en la formación de profesionales de Pedagogía

La comunicación es un proceso esencial en la interacción humana, pues posibilita que las personas intercambien ideas, emociones y pensamientos. En el contexto educativo, las habilidades comunicativas tienen un rol primordial, ya que influyen de manera significativa en el aprendizaje, la participación activa y la construcción del conocimiento. En el caso de los estudiantes de carreras relacionadas con la educación, el desarrollo de habilidades comunicativas adquiere una mayor relevancia, ya que la práctica docente implica procesos constantes de interacción, mediación pedagógica y acompañamiento educativo (Pisfilet et al., 2024; León, 2022). De esta manera, la comunicación se convierte en una herramienta esencial para el ejercicio profesional de los pedagogos.

De acuerdo con Boizán et al. (2020) las habilidades comunicativas “como parte de las habilidades pedagógicas profesionales... están dirigidos a facilitar la participación activa del estudiante y lograr, a partir de una actitud crítica y reflexiva, el perfeccionamiento de su labor educativa (p. 34). Por ello, el desarrollo de estas habilidades permite a los estudiantes expresar ideas con mayor claridad, argumentar sus puntos de vista y participar en discusiones académicas de manera efectiva. Por esta razón, la habilidad comunicativa debe considerarse una prioridad dentro de la formación universitaria, ya que constituye una competencia transversal necesaria para el desempeño profesional de los futuros pedagogos (Granado et al., 2024).

La comunicación en las relaciones interpersonales para el desarrollo integral de los estudiantes

Las relaciones interpersonales se refieren a las interacciones que se establecen entre dos o más personas mediante el intercambio de ideas, emociones y comportamientos. Estas relaciones permiten la construcción de vínculos sociales que influyen tanto en el bienestar personal como en el desarrollo académico y profesional. Erving Goffman (1959) indica que las interacciones sociales son el escenario donde las personas se presentan y se perciben mutuamente, y este proceso está mediado principalmente por las habilidades comunicativas de los individuos.

En el ámbito educativo, las relaciones entre la comunidad educativa tienen un impacto directo en el ambiente del aula, la colaboración y la participación. Si los estudiantes fortalecen sus habilidades comunicativas como la empatía, la escucha activa, la confianza y una comunicación asertiva, se crean ambientes de aprendizaje más respetuosos y colaborativos. En cambio, la ausencia de habilidades comunicativas puede ocasionar problemas en la interacción social, restringir la participación en actividades de grupo y que algunos estudiantes no se integren al grupo (Santos et al., 2022).

A su vez, el desarrollo integral de los estudiantes es fundamental porque no solo abarca el aprendizaje académico, sino también el crecimiento personal, social y emocional. Su importancia radica en preparar a los jóvenes para enfrentar los desafíos de la vida. En ese sentido, las habilidades comunicativas son una parte fundamental del desarrollo integral, porque posibilitan que los estudiantes manifiesten sus pensamientos, sentimientos y necesidades, así como mejorar la colaboración, la interacción con otros y la resolución de conflictos. Asimismo, mejoran el bienestar social y emocional al reforzar las relaciones interpersonales dentro del ambiente educativo (Morales et al., 2019).

Aprendizaje activo y desarrollo de habilidades comunicativas

El aprendizaje activo se ha consolidado como una estrategia que promueve la participación directa y el compromiso del estudiante en el proceso de aprendizaje, este enfoque propone estrategias que involucran a los estudiantes en actividades de análisis, discusión y reflexión (Alomá et al. 2022). Los elementos del aprendizaje activo son: la participación activa del estudiante, aprendizaje basado en la experiencia, colaboración y trabajo en equipo, responsabilidad del estudiante, enfoque en el pensamiento crítico y la resolución de problemas e interacción con el maestro como facilitador (Campozano et al., 2024). Esta estrategia no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también impulsa el desarrollo de habilidades blandas esenciales, entre las que destacan las habilidades comunicativas.

El aprendizaje activo hace uso de los debates, discusiones grupales, presentaciones y el trabajo colaborativo con el fin de que los estudiantes fortalezcan sus habilidades comunicativas. Por lo tanto, el aprendizaje activo no solo favorece la adquisición de conocimientos, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas como la expresión oral, la escucha activa y la argumentación. Estas habilidades permiten que los estudiantes participen de manera significativa en el proceso educativo, promoviendo un ambiente colaborativo, dinámico y enriquecedor (Pariona, 2024).

De esta forma, el aprendizaje activo prepara a los estudiantes para enfrentar retos académicos y sociales, desarrollando habilidades importantes para su vida profesional y personal (Bell et al., 2024). En consecuencia, la implementación de estrategias basadas en el aprendizaje activo puede contribuir al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes universitarios, promoviendo un ambiente de aprendizaje participativo, colaborativo y orientado al desarrollo integral.

RESULTADOS

Diagnóstico

Para identificar las necesidades del grupo de la experiencia educativa Diseño Curricular, se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario dirigido a los estudiantes y una entrevista a la docente responsable de la asignatura. Estos instrumentos posibilitaron el análisis de la situación del grupo desde el punto de vista de los estudiantes y de la docente, con el fin de identificar áreas de oportunidad relacionadas con la Orientación Educativa y Social.

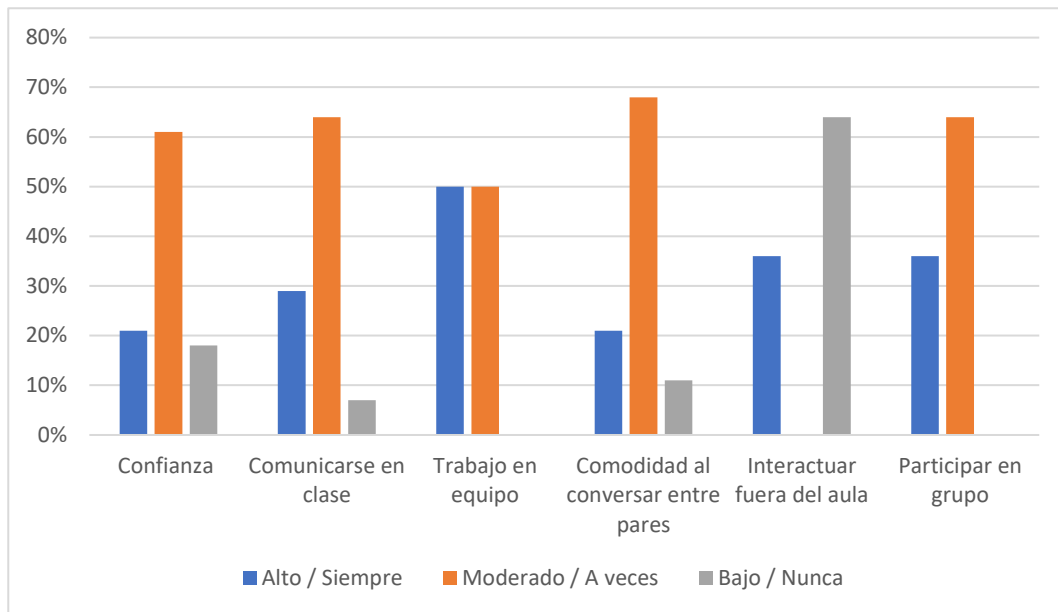
En la entrevista, la docente indicó que, a pesar de que los estudiantes tienen un rendimiento académico adecuado, existen dificultades vinculadas con la confianza, la participación y la comunicación dentro del aula. Además, indicó que algunos estudiantes presentan inseguridad al expresar sus ideas y al interactuar con sus compañeros, lo cual perjudica el trabajo colaborativo en el aula. Desde su perspectiva, fortalecer las habilidades comunicativas resulta fundamental para mejorar la participación y la interacción entre los estudiantes.

Por su parte, el cuestionario aplicado a los estudiantes hizo posible determinar que las mayores dificultades se ubican en el área de la orientación personal y social, sobre todo en lo que respecta a la participación, expresar ideas e interactuar con sus compañeros. Por ejemplo, el 61% de los estudiantes tienen un nivel moderado de confianza al participar en clase y el 18% de los estudiantes presenta un nivel bajo de seguridad al expresarse; mientras que un 64% señala que solo a veces logra comunicar sus ideas de manera limitada y un 7% manifiesta que no puede expresar sus opiniones. Estos resultados evidencian dificultades en el desarrollo de la comunicación verbal y persuasiva ya que hay poca seguridad para compartir ideas en el ámbito académico.

En relación con el trabajo en equipo, el 50% de los estudiantes indicaron que a veces presentan algunas dificultades. De igual forma, el 68% de los estudiantes se sienten moderadamente cómodos cuando sus compañeros conversan entre sí, mientras que un 11% manifiesta incomodidad; de igual manera, el 64% de los estudiantes mencionó que nunca suele compartir tiempo con sus compañeros fuera del aula. Asimismo, el 64% de los estudiantes señaló que solo a veces les resulta fácil participar en las actividades grupales, lo que evidencia limitaciones en la interacción recíproca y en la construcción de relaciones dentro del entorno académico.

Gráfico 1

Nivel de habilidades comunicativas en estudiantes de Diseño Curricular durante el diagnóstico



Nota: el gráfico muestra los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes en el área de orientación personal y social.

Fuente: elaboración propia.

Planificación

La planificación de la intervención se realizó a partir del objetivo de la investigación y de los resultados obtenidos en el diagnóstico, los cuales permitieron identificar cuáles son las habilidades comunicativas más importantes para fortalecer de los estudiantes. Con base en ello, se diseñó un taller sustentado en la teoría de la inteligencia emocional y el aprendizaje activo, en el que se integró el contenido temático de la experiencia educativa Diseño Curricular, así como las habilidades de la comunicación verbal, la comunicación persuasiva, la escucha activa y la interacción recíproca. A continuación, se presenta la planeación general de las sesiones, en la que se especifican los temas abordados y las habilidades comunicativas trabajadas durante la intervención.

Tabla 1

Plan de intervención: contenidos y habilidades comunicativas trabajadas

Fases	Sesiones y duración	Contenido temático	Estrategia	Evaluación
Fase 1. Sensibilización	1 sesión de 1 hora	Introducción al diseño de la propuesta curricular	Sensibilización y presentación del proyecto	Diario de trabajo
Fase 2. Implementación	4 sesiones de 1 hora	Análisis de necesidades sociales	Escucha activa	Escala estimativa
		Fundamentación socioeducativa	Comunicación verbal	Escala estimativa
		Fundamentación profesional	Comunicación Persuasiva	Escala estimativa

		Fundamentación institucional	Interacción recíproca	Escala estimativa
Fase 3. Retroalimentación	1 sesión de 1 hora	Recuperación de lo aprendido	Todas las estrategias vistas	Escala estimativa
Fase 4. Evaluación	1 sesión de 1 hora	Evaluación de la intervención	Evaluación	Autoevaluación Coevaluación Heteroevaluación

Fuente: elaboración propia.

Intervención

Fase 1. Sensibilización

En la fase de sensibilización, se realizó una presentación del proyecto de intervención, así como actividades iniciales orientadas a promover la participación y el compromiso de los estudiantes. Los participantes redactaron cartas compromiso en esta fase, donde expresaron su interés por fortalecer la participación en clase, la escucha activa, la expresión oral y la interacción con sus compañeros; lo cual no solo contribuye al desempeño en la experiencia educativa, sino que también impacta positivamente en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. En términos generales, se notó una actitud positiva y una disposición por mejorar sus habilidades de comunicación. Por tanto, esta fase permitió la creación de un entorno de confianza y sentó las bases para el desarrollo del taller.

Fase 2: Implementación

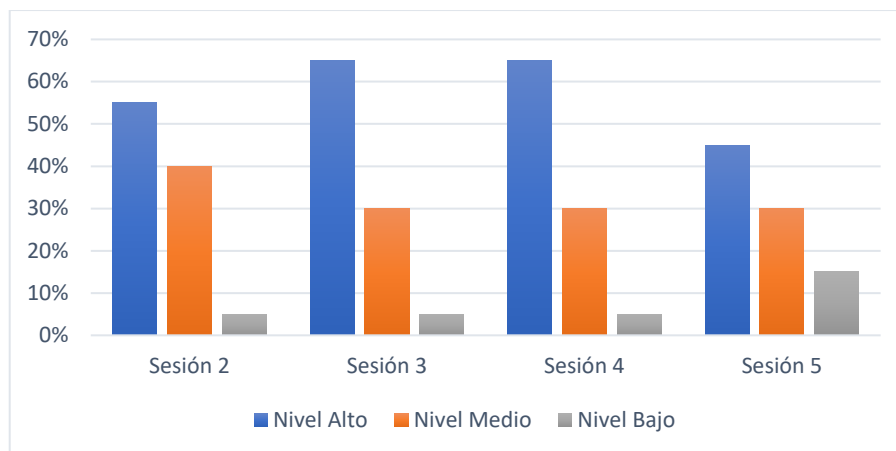
Durante cuatro sesiones se llevó a cabo la fase de implementación, en las que se trabajaron contenidos del programa de Diseño Curricular con la estrategia del aprendizaje activo, orientado al fortalecimiento de la comunicación verbal y persuasiva, así como la escucha activa y la interacción recíproca. Durante las actividades, se observó que los estudiantes lograron identificar, analizar y escuchar necesidades sociales de su contexto; sin embargo, aún presentaban dificultades en la claridad de sus ideas y en la profundidad de sus aportaciones. Posteriormente, en las actividades enfocadas en la comunicación verbal, los estudiantes evidenciaron avances en la argumentación y confianza al expresar ideas, puesto que participaron de manera activa en el diálogo socioeducativo.

Con respecto a la comunicación persuasiva, los estudiantes fueron capaces de defender sus ideas en la fundamentación profesional utilizando argumentos más estructurados, lo cual mostró que su habilidad para convencer y el uso adecuado del lenguaje había mejorado. Sin embargo, en las actividades relacionadas a la interacción recíproca, se detectaron algunas dificultades, principalmente en la actividad de la búsqueda del tesoro con el objetivo de analizar la importancia de la fundamentación institucional, existieron problemas en la comunicación interna de los equipos, lo que afectó el nivel de profundidad de las respuestas y a la colaboración efectiva entre los integrantes.

Los resultados obtenidos a través de las escalas estimativas evidencian un avance progresivo en la participación, la comunicación de ideas, la habilidad de argumentar y en la seguridad al expresar puntos de vista; no obstante, se detectaron áreas de mejora en la interacción entre compañeros y en la profundización de los contenidos abordados. En general, las sesiones permitieron fortalecer de manera gradual las habilidades comunicativas planteadas en la intervención.

Gráfico 2

Nivel de logro en las sesiones de implementación del proyecto de intervención pedagógica



Nota: La figura muestra el nivel de logro alcanzado por los estudiantes durante las sesiones de la fase de implementación, a partir de los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación aplicados en cada sesión.

Fuente: elaboración propia.

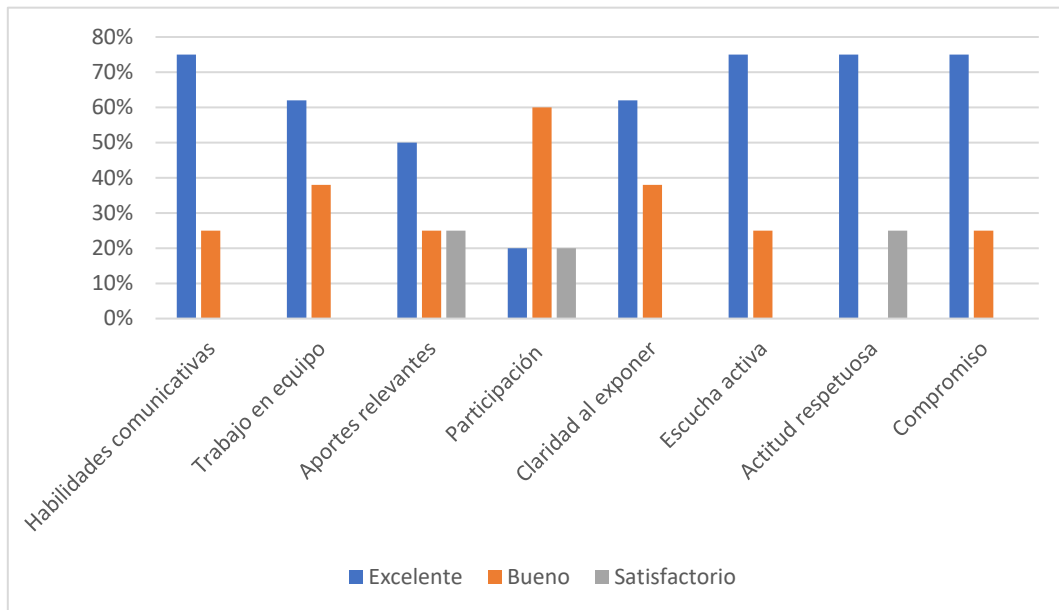
Fase 3: Retroalimentación

En la fase de retroalimentación, se promovió la integración del aprendizaje a través de una actividad grupal donde los estudiantes vincularon lo aprendido con las habilidades comunicativas que se trabajaron en las sesiones. Los resultados mostraron que la mayor parte de los estudiantes logró reconocer la importancia de la comunicación en su formación profesional, además de establecer conexiones entre los contenidos del diseño curricular y las habilidades trabajadas durante la intervención.

Además, se notó una elevada participación, colaboración y compromiso por parte de los estudiantes, aunque en algunos casos se presentaron dificultades menores en la organización y profundidad de la información. Sin embargo, en términos generales, esta fase posibilitó la consolidación de lo aprendido y la reflexión acerca el proceso vivido durante el taller.

Gráfico 3

Nivel de logro por indicadores en la fase de retroalimentación



Nota: el gráfico presenta los niveles de logro alcanzados por los estudiantes en la fase de retroalimentación del proyecto de intervención pedagógica.

Fuente: elaboración propia.

Evaluación

La evaluación se llevó a cabo mediante tres procesos: heteroevaluación (estudiantes), coevaluación (docente titular) y autoevaluación (interventora), con el propósito de valorar el desarrollo y los resultados de la intervención pedagógica.

Heteroevaluación

Fue aplicada a través de una escala Likert, los estudiantes valoraron positivamente todas las fases del proyecto, puesto que la mayoría lo calificó en "totalmente de acuerdo". El 88% manifestó comprensión y disposición en la fase de sensibilización. En la implementación se obtuvo un 83% de aprobación, evidenciando el fortalecimiento de habilidades comunicativas como la escucha activa, la comunicación verbal, persuasiva y la interacción recíproca. La retroalimentación fue considerada constructiva (82%) puesto que, se pudo reforzar el contenido temático y seguir fortaleciendo las habilidades comunicativas de los estudiantes; mientras que la evaluación fue percibida como clara y coherente (80%). En el aspecto actitudinal, se alcanzó un 88% de aceptación, destacando la responsabilidad, empatía y respeto. Asimismo, en la metacognición, los estudiantes reconocieron el impacto positivo de la intervención tanto en su aprendizaje como en el desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Coevaluación

La docente titular evaluó el desempeño de la interventora durante las distintas fases de la intervención pedagógica mediante una escala estimativa, obteniendo un 100% de cumplimiento en todos los indicadores. Se destacó una adecuada planeación, implementación pertinente y una actitud

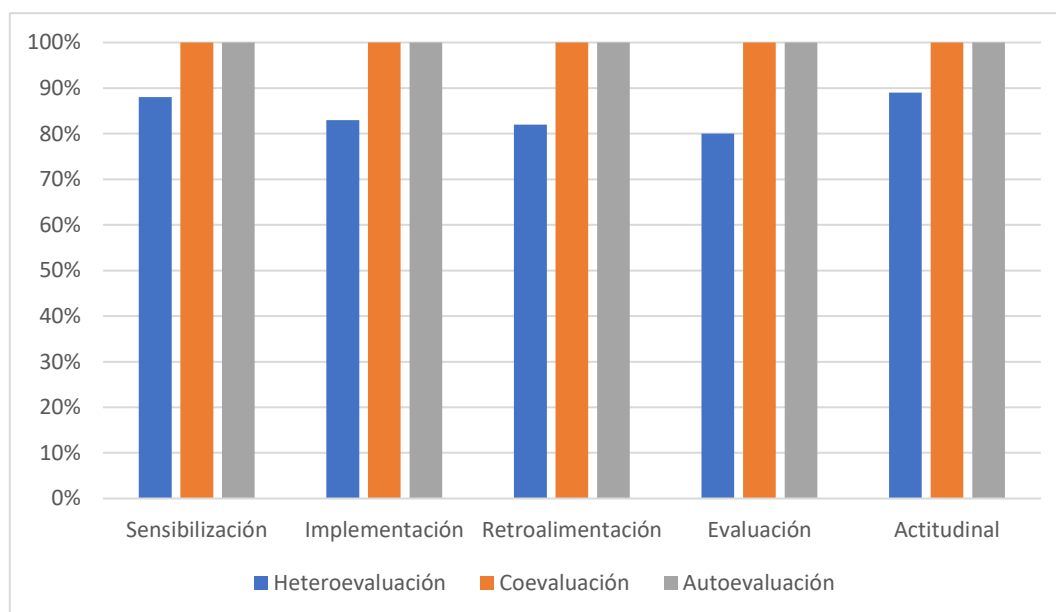
profesional, así como el impacto positivo en la participación y el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados confirmaron que la intervención tuvo un impacto positivo en el ámbito académico, profesional y personal de los estudiantes de Diseño Curricular.

Autoevaluación

Permitió reflexionar sobre el proceso de intervención a través de una lista de cotejo, identificando como principales logros el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y la comprensión de los contenidos de Diseño curricular, así como la relevancia de una planificación detallada y la flexibilidad para adaptarse a la dinámica del grupo, la importancia de la escucha activa y de mantener una actitud positiva frente a las sugerencias de los estudiantes. Asimismo, se reconocieron áreas de mejora, como la gestión del tiempo y la participación equitativa del grupo.

Gráfico 4

Comparación de resultados de la evaluación: heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación



Nota: el gráfico muestra la comparación de los resultados obtenidos en la evaluación de la intervención pedagógica, considerando las tres modalidades: heteroevaluación (estudiantes), coevaluación (docente titular) y autoevaluación (interventora).

Fuente: elaboración propia.

DISCUSIÓN

Los hallazgos muestran que la implementación de un taller centrado en el aprendizaje activo ayudó a fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes de la experiencia educativa de Diseño Curricular, lo cual coincide con Alomá et al. (2022) y Bell et al. (2024), quienes subrayan que contribuye a impulsar la interacción, la participación y la construcción significativa del conocimiento. En este sentido, las mejoras observadas en la expresión oral, la escucha activa, la comunicación persuasiva y la interacción recíproca reflejan la efectividad de dicha estrategia. Asimismo, los resultados se relacionan con lo presentado por Granado et al. (2024) y Boizán et al. (2020), quienes afirman que las habilidades comunicativas son esenciales en la formación profesional del pedagogo, ya que permiten un mejor desempeño en contextos educativos y sociales.

De igual manera, los hallazgos evidencian que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas no solo implica aspectos cognitivos, sino también socioemocionales, lo cual se relaciona con Goleman (1995), quien resalta el papel de la inteligencia emocional en la interacción social. En esa línea, Santos-Moreira et al. (2022), enfatizan el impacto de la comunicación en las relaciones interpersonales en el salón de clases, por tanto, el clima de confianza creado durante la intervención propició que los estudiantes participaran y se sintieran seguros.

Desde una perspectiva práctica, evidencia que el taller propició actividades reflexivas y participativas, las cuales no solo facilitaron la apropiación de contenidos, sino también el desarrollo de habilidades esenciales para el ejercicio profesional. En el plano teórico, incorporar la orientación social y educativa como un eje transversal en la educación universitaria, de acuerdo con lo que ha propuesto la UNESCO (2023) sobre la necesidad de preparar a los alumnos para el trabajo y la vida.

Sin embargo, el estudio tiene ciertas limitaciones, por ejemplo, la corta duración de la intervención y el tamaño del grupo, lo que limita la generalización de los resultados. Además, que algunos estudiantes participaran de manera variable tuvo un impacto en el desarrollo de ciertas actividades. Finalmente, se recomienda extender el periodo de intervención, así como comparar las habilidades comunicativas de los estudiantes en el área terminal de la carrera. Además, se recomienda fortalecer la integración de la orientación educativa y social en el salón de clases como un medio para que los estudiantes puedan tener un desarrollo integral.

CONCLUSIÓN

El presente trabajo “Las habilidades comunicativas para el desarrollo integral de los estudiantes de la licenciatura de Pedagogía de la Universidad Veracruzana” tuvo un impacto altamente positivo y cumplió con los objetivos establecidos, tanto en el objetivo general como en los específicos. Esta propuesta buscó fortalecer las habilidades comunicativas de esta experiencia educativa mediante el aprendizaje activo, permitiendo no solo una mejor comprensión del contenido temático, sino también el fortalecimiento significativo en la expresión, participación y reflexión dentro del aula.

Uno de los logros más destacados de la intervención fue la capacidad para generar un ambiente de confianza, respeto y apertura, lo cual resultó clave para promover la participación activa de los estudiantes. Desde las primeras sesiones, se observó un interés creciente por parte del grupo, favorecido por la claridad con la que se expusieron los objetivos, la organización de las actividades, así como la disposición de la interventora para acompañar el proceso de manera cercana y profesional. La metodología activa permitió que los estudiantes no solo se mantuvieran atentos, sino que se involucraran con entusiasmo, generando así un aprendizaje significativo.

La intervención pedagógica logró el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, como la escucha activa, la expresión verbal, la persuasión y la interacción recíproca. Estas habilidades no solo fueron practicadas, sino integradas al contenido temático en la fundamentación en el diseño curricular. Asimismo, las actividades propuestas facilitaron el trabajo y el intercambio de ideas, promoviendo una actitud reflexiva y recíproca entre los participantes.

También se percibió una mayor seguridad de los estudiantes al momento de expresarse, una mejor disposición para participar en clase y un mayor dominio de los contenidos relacionados con el diseño curricular. De igual forma, las actividades de retroalimentación y evaluación ofrecieron espacios valiosos para la reflexión y el reconocimiento de los propios avances. Desde una mirada integral, puede afirmarse que el presente proyecto logró los tres objetivos específicos propuestos: sensibilizar al grupo sobre la importancia de las habilidades comunicativas, promover las habilidades comunicativas mediante el aprendizaje activo para una correcta expresión y comprensión de los mensajes, así como

implementar un taller mediante el aprendizaje activo para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan.

En definitiva, se consolidó como una experiencia pedagógica significativa, que no solo permitió el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes, sino que también dejó huellas importantes en su forma de relacionarse, expresarse y apropiarse del contenido temático. La implementación del taller contribuyó al desarrollo integral del grupo y fortaleció el perfil profesional de quienes participaron.

REFERENCIAS

Alomá Bello, M., Crespo Díaz, L. M., González Hernández, K. & Estévez Pérez, N. (2022). Fundamentos cognitivos y pedagógicos del aprendizaje activo. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4), 1353-1368. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000401353&lng=es&tlng=es.

Bell Rodríguez, R. F., Lema Cachinell, A. N. & Martín Álvarez, Y. M. (2024). Integración de la docencia y el aprendizaje activo en la educación superior. *Metodologías, componentes y actores. Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 97-105. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0230>

Boizán Mesa, R., Aguilera Lahera, M., & Rodríguez Rondón, E. O. (2020). Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la orientación profesional. *EduSol*, 20(71), 32–38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475764265003>

Campozano Alcívar, J. E., García Santana, P. J., Álava Coello, L. J., Arana Ruiz, M. E., & Inte Saquina, J. E. (2024). Aprendizaje activo y enseñanza efectiva. *CID - Centro de Investigación y Desarrollo*. <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2024/04/Aprendizaje-activo-y-ensenanza-efectiva.pdf>

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Goffman, E. (1959). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Anchor Books <https://www.penguinrandomhouse.com/books/56614/the-presentation-of-self-in-everyday-life-by-erving-goffman/>

Gómez Arone, F. J. (2024). *Inteligencia emocional y habilidades comunicativas en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú – período lectivo 2019-II [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]*. Repositorio Institucional UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/01ae1f6e-0000-49a4-842e-a6dc15fbad24/content>

Granado Mejías, A., Stuart Rivero, A. J., y, Tejera Concepción, J. F. (2024). Las habilidades comunicativas en el proceso de formación del estudiante universitario. *Revista Conrado*, 20(100), 516-526.

Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Laertes.

León Ortega, A. J. (2022). El desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la educación técnica y profesional. *Conrado*, 18(85), 25-36. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200025&lng=es&tlng=pt.

Morales Pupo, B. R., Marrero Aballe, Y. Y., & Caballero Velázquez, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156-170. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200156&lng=es&tlng=es.

Mosquera Albornoz, D. R., & Salazar Gómez, N. J. (2021). Fortalecimiento de las habilidades comunicativas a través de la pedagogía para la comprensión. *CEDOTIC Revista de Ciencias de la Educación, Docencia, Investigación y Tecnologías de la Información*, 6(1), 145–163. <https://doi.org/10.15648/cedotic.1.2021.2562>

Pariona Sandoval, C. J. (2024). *Habilidades comunicativas y el aprendizaje activo en los estudiantes en una universidad pública de Ica, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Luis Gonzaga]*. Repositorio Institucional UNICA. <https://repositorio.unica.edu.pe/items/fe7286cf-bcf9-424e-b8c2-701f70b8ab0d>

Pisfil Llontop, F., Banda Ortiz, L. E., Fernández Martínez, C. A., Navarro Soplin, L. A., & Uculmana Cabrejos, D. A. (2024). Competencias comunicativas docente en las escuelas profesionales durante 2010 al 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12133

Santos-Moreira, L. L., García-Mera, S. M., & Moreno-Arteaga, N. I. C. (2022). La comunicación en el aula y su influencia en las relaciones interpersonales: Un estudio de caso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200023&lng=es&tlng=es.

Secretaría de Educación Pública. (2024). Manual de comunicación. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/08/Manual-comunicacion.pdf>

UNESCO (2023). Los futuros que construimos: habilidades y competencias para los futuros de la educación y el trabajo. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386933>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 