

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

**Competencias digitales docentes y su incidencia en  
la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje**

Digital teaching skills and their impact on the quality of the teaching-  
learning process

**Rosana Lucía Silva Vega**

rosanalucia\_silva@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-6021-4078>  
Ministerio de Educación  
Santo Domingo – Ecuador

**Oscar Román Guapisaca Gómez**

oskar545@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-4258-504X>  
Ministerio de Educación  
Gualaceo – Ecuador

**Silvia Esperanza Macías Reyes**

silvymarey@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-8681-9732>  
Ministerio de Educación  
Guayaquil – Ecuador

**Viviana Virginia Izurieta Loaiza**

dashavivian1981@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-1442-1283>  
Ministerio de Educación  
Quito – Ecuador

**Mariana Maribel Rocero Benavides**

mari\_rocero@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-6306-2984>  
Ministerio de Educación  
Santo Domingo – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5729>

**Artículo recibido:** 17 de diciembre de 2025.  
**Aceptado para publicación:** 23 de abril de 2026.  
**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

  
**LATAM**

Revista Latinoamericana de  
Ciencias Sociales y Humanidades

**VOLUMEN VII**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5729>

## Competencias digitales docentes y su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Digital teaching skills and their impact on the quality of the teaching-learning process

**Rosana Lucía Silva Vega**

rosanalucia\_silva@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-6021-4078>  
Ministerio de Educación  
Santo Domingo – Ecuador

**Oscar Román Guapisaca Gómez**

oskar545@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-4258-504X>  
Ministerio de Educación  
Gualaceo – Ecuador

**Silvia Esperanza Macías Reyes**

silvymarey@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0001-8681-9732>  
Ministerio de Educación  
Guayaquil – Ecuador

**Viviana Virginia Izurieta Loaiza**

dashavivian1981@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0008-1442-1283>  
Ministerio de Educación  
Quito – Ecuador

**Mariana Maribel Rocero Benavides**

mari\_rocero@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-6306-2984>  
Ministerio de Educación  
Santo Domingo – Ecuador

Artículo recibido: 17 de diciembre de 2025. Aceptado para publicación: 23 de abril de 2026.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Se investigó el nivel de competencias digitales docentes y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto educativo de bachillerato. El objetivo fue caracterizar dichas competencias, identificar las estrategias pedagógicas utilizadas, determinar su relación con la calidad educativa y diseñar un plan de capacitación. Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo, aplicando una encuesta estructurada a docentes y analizando los datos mediante hojas de cálculo en Excel. Los resultados evidenciaron que los docentes utilizan herramientas digitales con frecuencia, pero integran las TIC de manera intermitente en la planificación pedagógica. Asimismo, se identificaron limitaciones en la evaluación digital, el análisis de resultados y la creación de contenidos, predominando un nivel básico a intermedio de competencia digital. Se observó también que la percepción sobre el impacto de las TIC en la calidad educativa es positiva, aunque los docentes manifiestan una preparación parcial para su uso efectivo. Además, se identificó una alta necesidad y disposición hacia la capacitación. Se concluyó que existe una relación directa entre las competencias digitales docentes y la calidad del proceso educativo, especialmente en aspectos como la


participación, el interés y el desarrollo del pensamiento crítico. En respuesta, se diseñó un plan de capacitación estructurado en fases, orientado a fortalecer la integración pedagógica, la evaluación digital y la innovación en la práctica docente. Estos hallazgos implican la necesidad de promover procesos formativos continuos que favorezcan una incorporación efectiva de las tecnologías en el ámbito educativo.

*Palabras clave:* competencias digitales, integración TIC, calidad educativa, formación docente, innovación pedagógica

## Abstract

This study examined teachers' digital competencies and their impact on the teaching-learning process in a secondary education context. The objective was to characterize these competencies, identify pedagogical strategies, determine their relationship with educational quality, and design a training plan. A quantitative approach with a descriptive design was used, applying a structured survey to teachers and analyzing data using Excel spreadsheets. The results showed that teachers frequently use digital tools, but integrate ICT into pedagogical planning intermittently. Limitations were identified in digital assessment, data analysis, and content creation, reflecting a basic to intermediate level of digital competence. Teachers reported a positive perception of ICT's impact on educational quality, although they indicated partial preparedness for effective use. A high need and willingness for training were also observed. The study concluded that there is a direct relationship between teachers' digital competencies and the quality of the educational process, particularly in student participation, engagement, and critical thinking development. In response, a phased training plan was designed to strengthen pedagogical integration, digital assessment, and innovation in teaching practice. These findings highlight the need for continuous professional development to support effective technology integration in education.

*Keywords:* digital competencies, ICT integration, educational quality, teacher training, pedagogical innovation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Silva Vega, R. L., Guapisaca Gómez, O. R., Macías Reyes, S. E., Izurieta Loaiza, V. V., & Rocero Benavides, M. M. (2026). Competencias digitales docentes y su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 1390 – 1407. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5729>

## INTRODUCCIÓN

El escenario educativo contemporáneo en Ecuador se encuentra atravesado por una transformación sostenida que rebasa la simple incorporación de recursos tecnológicos, pues se está desarrollando un entorno en el que la actuación docente se vuelve decisiva frente a las nuevas exigencias formativas. En este contexto, las competencias digitales emergen como un eje estructurante del desempeño profesional, no solo por su vínculo con el manejo instrumental de herramientas, sino por su capacidad para reconfigurar las prácticas pedagógicas y resignificar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las iniciativas impulsadas por el Ministerio de Educación evidencian un esfuerzo institucional orientado a fortalecer estas capacidades, como lo demuestra la inclusión de aproximadamente 167,000 docentes y administrativos en programas de formación relacionados con la integración de tecnologías digitales y la inteligencia artificial para el seguimiento académico (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021). Sin embargo, la expansión de estos procesos formativos no ha logrado consolidar un uso pedagógico generalizado, dado que según el INEVAL (2024) un porcentaje significativo del profesorado mantiene una escasa incorporación de recursos digitales en sus prácticas cotidianas, situación que limita el alcance de las políticas educativas orientadas a la innovación.

A pesar de los avances en infraestructura tecnológica y dotación de equipamiento, cuya materialización se refleja en la entrega de kits digitales a miles de docentes y en la proyección de aulas multipropósito a nivel nacional, persisten condicionantes estructurales que restringen la efectividad de estas acciones (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023). Entre ellas, la conectividad desigual se posiciona como un factor determinante, ya que, según el INEC (2025) aunque el acceso a internet ha alcanzado niveles superiores al 60% en el país, en las zonas rurales se mantiene una brecha considerable que dificulta la continuidad de los procesos educativos mediados por tecnología fuera del aula. Esta situación condiciona la posibilidad de que las competencias docentes trasciendan el espacio físico de la institución educativa, debilitando la articulación entre enseñanza presencial y entornos virtuales. De este modo, la problemática adquiere una dimensión sistémica que involucra tanto factores pedagógicos como contextuales, evidenciando la necesidad de analizar la incidencia real de las competencias digitales en la calidad del proceso educativo.

En el ámbito local, la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas revela particularidades que intensifican esta problemática, configurando un escenario donde la alfabetización digital se presenta como un desafío persistente. Los niveles elevados de analfabetismo digital en la población adulta, dentro de la cual se incluye un segmento significativo del magisterio, condicionan el desarrollo de habilidades tecnológicas avanzadas y limitan la implementación de estrategias didácticas innovadoras, sumándose a ello una marcada relación entre la edad del docente y su nivel de competencia digital, situación que introduce tensiones en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente en contextos donde la actualización profesional no logra compensar las brechas generacionales (GAD Municipal de Santo Domingo, 2015). La limitada presencia de docentes con niveles de innovación tecnológica, frente a una mayoría que se mantiene en un uso básico de herramientas digitales, pone en evidencia la necesidad de fortalecer no solo la capacitación técnica, sino también la dimensión pedagógica de dichas competencias.

En la Unidad Educativa Santo Domingo de los Colorados, ubicada en un entorno urbano de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, se configura un escenario educativo caracterizado por la atención a estudiantes desde los niveles iniciales hasta el bachillerato, en jornadas diversas que responden a la demanda social del sector, lo que implica una dinámica institucional amplia y heterogénea en términos de población estudiantil y prácticas pedagógicas. Dentro de este contexto, la cotidianidad del proceso formativo se desarrolla en un sistema presencial que, si bien se sostiene sobre lineamientos tradicionales de enseñanza, se encuentra tensionado por las exigencias contemporáneas de

integración tecnológica, generando una coexistencia entre metodologías convencionales y la necesidad de incorporar recursos digitales en el aula.

Esta realidad institucional revela una brecha latente entre las demandas educativas actuales y las prácticas docentes predominantes, donde la diversidad de niveles, jornadas y características del estudiantado exige estrategias pedagógicas más flexibles, interactivas y mediadas por tecnología. En consecuencia, emerge la necesidad de profundizar en el análisis de las competencias digitales del profesorado como un elemento determinante para fortalecer la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando que el contexto inmediato evidencia desafíos relacionados con la actualización metodológica, la adaptación a entornos digitales y la consolidación de prácticas innovadoras acordes con las transformaciones educativas del siglo XXI.

La relevancia del presente estudio encuentra sustento en la producción científica reciente, donde investigaciones como las de Vera et al. (2020) han puesto en relieve que la incorporación de tecnologías en el ámbito educativo trasciende el acceso a dispositivos, demandando del profesorado una reconfiguración de su rol como mediador del aprendizaje en entornos digitales. Desde esta perspectiva, la calidad de la educación, especialmente en modalidades virtuales o híbridas, depende en gran medida de la capacidad docente para articular recursos tecnológicos con estrategias pedagógicas pertinentes. De manera complementaria, Saa et al. (2025) han destacado que el dominio de competencias digitales influye en la percepción de eficacia y satisfacción profesional del docente, lo cual repercute directamente en la dinámica del aula y en la experiencia formativa del estudiante. Por su parte, Fernández et al. (2024) enfatizan que el verdadero potencial de estas competencias radica en la posibilidad de diseñar situaciones de aprendizaje innovadoras, capaces de superar esquemas tradicionales y promover procesos cognitivos más complejos.

Por lo tanto, abordar la incidencia de las competencias digitales docentes en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona directamente con las demandas actuales del sistema educativo ecuatoriano, el cual enfrenta el reto de consolidar una transformación que no se limite a la dotación tecnológica, sino que impacte de manera efectiva en la práctica pedagógica. La pertinencia de esta investigación se fundamenta, por tanto, en la urgencia de comprender cómo estas competencias se traducen en mejoras concretas en los procesos educativos, especialmente en contextos donde las brechas digitales aún condicionan las oportunidades de aprendizaje, y donde el rol del docente se erige como un factor clave para garantizar una educación de calidad acorde con las exigencias del siglo XXI.

El abordaje de las competencias digitales docentes dentro de la literatura reciente ha permitido consolidar una comprensión más precisa sobre su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente desde enfoques que analizan su relación con el rendimiento académico y la organización pedagógica. En este marco, Velázquez et al. (2025) desarrollaron un estudio correlacional en el contexto universitario ecuatoriano, donde evidenciaron una relación fuerte y significativa entre la competencia digital del profesorado y la calidad de la enseñanza, destacando que el dominio tecno-pedagógico fortalece aspectos como la planificación, la evaluación formativa y la experiencia educativa del estudiante. En una línea similar, Apaza (2022) examinó esta relación en entornos de aprendizaje híbrido (B-learning), identificando una asociación directa entre el nivel de competencia digital docente y el rendimiento académico del alumnado, lo que permite sostener que dichas competencias no solo facilitan el acceso a recursos tecnológicos, sino que inciden de manera concreta en los resultados del aprendizaje.

Desde una perspectiva centrada en la interacción pedagógica, la investigación de Herrera y Campoverde (2025) aporta elementos relevantes al destacar la percepción estudiantil como un componente clave en la valoración de las competencias digitales docentes. Su estudio, desarrollado en la formación de profesionales en enfermería, revela que los estudiantes reconocen positivamente el uso de herramientas tecnológicas y recursos multimedia por parte de sus docentes, lo que favorece

entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos. No obstante, los hallazgos también enfatizan la persistencia de necesidades formativas, señalando que tanto docentes como estudiantes identifican la capacitación continua como un requisito indispensable para lograr una integración tecnológica más profunda y significativa en el proceso educativo.

Por otra parte, la literatura internacional amplía el análisis al incorporar factores contextuales que condicionan el desarrollo de las competencias digitales, destacando la modalidad de enseñanza como un elemento determinante. En este sentido, Ferrando et al. (2024), a partir de un estudio realizado con docentes universitarios en España, evidenciaron que la experiencia o la dedicación profesional no garantizan un mayor dominio digital, sino que es la exposición a entornos virtuales o a distancia la que impulsa el desarrollo de habilidades más avanzadas, particularmente en la creación de contenidos digitales. Este hallazgo permite inferir que los contextos predominantemente presenciales pueden limitar la evolución de dichas competencias si no se incorporan estrategias formativas que promuevan su fortalecimiento.

De esta manera, la delimitación del problema de investigación exige situar la atención en un nivel educativo donde las exigencias formativas, el desarrollo cognitivo del estudiantado y la práctica docente confluyen de manera crítica frente al uso de recursos digitales. En este sentido, el subnivel de Básica Superior es el escenario más pertinente, debido a que los estudiantes transitan hacia procesos de pensamiento más abstractos y demandan estrategias didácticas más dinámicas, interactivas y mediadas por tecnología; sin embargo, en este nivel suelen persistir prácticas tradicionales que limitan el potencial de las herramientas digitales en la construcción del aprendizaje.

En el contexto de la Educación General Básica Superior, la incorporación de tecnologías digitales en el proceso educativo no ha logrado consolidarse como una práctica pedagógica sistemática, evidenciándose limitaciones en las competencias digitales del profesorado que restringen la implementación de estrategias innovadoras y afectan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta situación genera una brecha entre las demandas educativas actuales y las metodologías empleadas en el aula, lo que plantea la necesidad de analizar de qué manera el nivel de competencia digital docente incide en la calidad del proceso formativo y cómo un plan de capacitación podría contribuir a su fortalecimiento. Por lo tanto, se plantea la pregunta de investigación: ¿De qué manera las competencias digitales docentes inciden en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el subnivel de Educación General Básica Superior?

En respuesta al problema planteado, la investigación busca como objetivo general analizar la incidencia de las competencias digitales docentes en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en el subnivel de Educación General Básica Superior, para el diseño de un plan de capacitación que fortalezca la práctica pedagógica. Con el propósito de plantear paso a paso la consecución de este objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar el nivel de competencias digitales de los docentes mediante la aplicación de encuestas.
- Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad del proceso educativo.
- Diseñar un plan de capacitación orientado al fortalecimiento de las competencias digitales docentes.

Así como también, las siguientes preguntas específicas de investigación, las cuales se buscarán responder con cada resultado:

- ¿Cuál es el nivel de competencias digitales que poseen los docentes en el subnivel de Básica Superior?
- ¿Qué tipo de estrategias metodológicas emplean los docentes en sus clases y en qué medida incorporan herramientas digitales?
- ¿Cómo inciden las competencias digitales docentes en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Qué componentes debe incluir un plan de capacitación para fortalecer las competencias digitales del profesorado?

## **METODOLOGÍA**

En cuanto al enfoque de investigación, se adopta una perspectiva cuantitativa, debido a que el estudio busca medir, analizar e interpretar datos obtenidos a través de encuestas estructuradas, con el propósito de identificar patrones, tendencias y relaciones entre el nivel de competencias digitales y su incidencia en la práctica pedagógica, facilitando la formulación de conclusiones fundamentadas en evidencia empírica.

Respecto al diseño del estudio, la investigación se enmarca en un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal, dado que no se manipulan las variables, sino que se observan en su contexto natural para analizar su comportamiento en un momento determinado. El componente descriptivo permite caracterizar el nivel de competencias digitales docentes y las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el alcance correlacional posibilita establecer la relación existente entre ambas variables, aportando elementos clave para la comprensión de su incidencia.

La población de estudio se encuentra constituida por docentes del subnivel de Educación General Básica Superior de la unidad educativa seleccionada y la muestra estuvo conformada por 35 docentes, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando su disposición voluntaria para participar en el estudio. Este grupo presenta características heterogéneas en cuanto a edad, experiencia profesional y nivel de dominio tecnológico, lo que permite obtener una visión amplia sobre las competencias digitales en el contexto institucional.

Para la obtención de información se diseñó una encuesta estructurada dirigida a los docentes, la cual se elaboró a partir de dimensiones vinculadas a las competencias digitales, tomando como referencia marcos teóricos como DigCompEdu. El instrumento incluyó ítems organizados en escalas tipo Likert, orientados a evaluar aspectos como el uso de herramientas tecnológicas, la integración pedagógica de las TIC, la creación de contenidos digitales y la percepción sobre su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El cuestionario fue sometido a un proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos, con el propósito de garantizar la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems.

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo en coordinación con las autoridades de la institución educativa, quienes facilitaron el acceso al personal docente. Previamente, se socializó el objetivo de la investigación, asegurando la participación voluntaria y el carácter confidencial de la información recolectada. Posteriormente, el instrumento fue aplicado en formato digital y/o físico, según las condiciones de accesibilidad de los participantes, en un tiempo estimado de 15 a 20 minutos. Una vez recopilados los datos, se procedió a su organización, codificación y análisis, con el fin de obtener resultados que permitan interpretar la incidencia de las competencias digitales docentes y sustentar la elaboración de un plan de capacitación acorde a las necesidades identificadas.

El tratamiento de la información recolectada se desarrolló mediante el uso del programa Microsoft Excel, herramienta que permitió organizar, procesar y analizar los datos obtenidos a partir de las

encuestas aplicadas a los docentes. Inicialmente, se realizó la codificación de las respuestas y su posterior tabulación en matrices de datos, lo que facilitó la construcción de tablas de frecuencia y porcentajes para describir el nivel de competencias digitales y las características del proceso de enseñanza-aprendizaje. Posteriormente, se emplearon funciones estadísticas básicas para establecer relaciones entre las variables, apoyándose en el cálculo de promedios y la elaboración de gráficos que permitieron visualizar tendencias y comportamientos. Este procedimiento posibilita interpretar de manera clara los resultados y fundamentar conclusiones orientadas a la toma de decisiones, especialmente en lo referente al diseño del plan de capacitación docente.

Además, el desarrollo de la investigación se sustentó en principios éticos orientados a garantizar el respeto, la confidencialidad y la integridad de los participantes, pues antes de la aplicación de los instrumentos, se informó a los docentes sobre los objetivos del estudio, asegurando que su participación se realizará de manera voluntaria y sin ningún tipo de presión, resguardando la identidad de los participantes mediante el uso de datos anónimos y evitando la divulgación de información personal que pudiera comprometer su privacidad. Los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos y de investigación, asegurando un manejo responsable y transparente de la información. De esta manera, se promueve un entorno de confianza que permitió obtener respuestas veraces y contribuir a la validez de los resultados del estudio.

## **DESARROLLO**

El sustento teórico de la presente investigación parte de enfoques que explican la integración de la tecnología en la educación desde una perspectiva pedagógica, didáctica y competencial, para que se pueda comprender cómo las competencias digitales docentes inciden en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este marco, el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), propuesto por Mishra y Koehler, el cual es abordado por la investigación de Flores (2024), tiene una importancia muy particular dentro de este contexto porque logra relacionar el conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar como dimensiones interdependientes que orientan la práctica docente.

Desde esta perspectiva, la incorporación de herramientas digitales exige una integración coherente con los contenidos y las estrategias metodológicas, posibilitando la construcción de experiencias de aprendizaje significativas. Complementariamente, el modelo SAMR (Substitution, Augmentation, Modification, Redefinition), desarrollado por Puentedura, permite interpretar los niveles de integración tecnológica en el aula, desde usos básicos que sustituyen prácticas tradicionales hasta transformaciones profundas que redefinen las actividades de aprendizaje, lo cual resulta clave para analizar el impacto real de las competencias digitales en la calidad educativa (Cepeda y Argudo, 2022).

En el ámbito de las políticas y estándares internacionales, el marco DigCompEdu de la Comisión Europea se posiciona como un referente fundamental para delimitar las competencias digitales docentes, estructurándolas en áreas que abarcan desde el compromiso profesional hasta la facilitación del aprendizaje y la evaluación digital (Llanes, 2024). Este modelo orienta procesos de formación continua, aspecto que se relaciona directamente con la propuesta de diseñar un plan de capacitación docente en la presente investigación.

A su vez, los postulados del constructivismo, representados por autores como Piaget y Vygotsky, aportan una base epistemológica al enfatizar que el aprendizaje se construye activamente mediante la interacción con el entorno; en este sentido, las tecnologías digitales se convierten en mediadores que amplían las posibilidades de interacción, colaboración y acceso al conocimiento (Martínez y Martínez, 2024). De manera complementaria, el enfoque del conectivismo, planteado por Siemens, introduce una visión acorde a la era digital, donde el aprendizaje se produce a través de redes y entornos virtuales,

resaltando la importancia de que el docente desarrolle competencias que le permitan guiar a los estudiantes en la gestión de información y en la construcción de conocimiento en contextos digitales.

En relación con los conceptos clave, las competencias digitales docentes se entienden como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten al profesorado integrar de manera crítica, ética y creativa las tecnologías digitales en su práctica pedagógica, favoreciendo procesos de enseñanza más dinámicos e innovadores (Yáñez et al., 2025). Por su parte, la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje Melgarejo y Rivas (2021) la conciben como el grado en que las estrategias pedagógicas, los recursos didácticos y la interacción en el aula logran propiciar aprendizajes significativos, pertinentes y contextualizados, evidenciados tanto en el desempeño académico como en el desarrollo de habilidades cognitivas superiores. Asimismo, la integración de las TIC es definida por Calle (2021) como el proceso mediante el cual las tecnologías se incorporan de forma planificada y pedagógicamente fundamentada en el aula, superando su uso instrumental para convertirse en herramientas que transforman la enseñanza. Finalmente, el plan de capacitación docente se asume por Camacho (2025) como una estrategia formativa estructurada que busca fortalecer las competencias profesionales del profesorado, especialmente en el ámbito digital, con el propósito de mejorar su desempeño y responder a las demandas educativas contemporáneas. En conjunto, estos fundamentos teóricos y conceptuales permiten sustentar el análisis de la problemática planteada y orientar el desarrollo de la investigación hacia propuestas de mejora concretas y contextualizadas.

## RESULTADOS

### Dimensión 1: Uso de herramientas tecnológicas

Tabla 1

*Dimensión Uso de herramientas tecnológicas*

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
4	Utilizo herramientas digitales	8	22,86%	10	28,57%	9	25,71%	5	14,29%	3	8,57%
5	Manejo plataformas educativas	6	17,14%	9	25,71%	10	28,57%	6	17,14%	4	11,43%
6	Empleo recursos multimedia	7	20,00%	11	31,43%	8	22,86%	6	17,14%	3	8,57%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

En esta dimensión se observa una tendencia moderadamente favorable hacia el uso de herramientas digitales. En el ítem 4, el 51,43% de los docentes manifiesta que siempre o casi siempre utiliza herramientas digitales, lo que evidencia una base sólida de acceso y familiaridad tecnológica. Sin embargo, un 22,86% señala un uso limitado (casi nunca o nunca), lo que refleja brechas aún existentes.

En el ítem 5, sobre el manejo de plataformas educativas, predomina la opción a veces (28,57%), lo que sugiere un uso intermitente más que sistemático. Esto puede indicar falta de capacitación específica o limitaciones institucionales.

Respecto al ítem 6, el uso de recursos multimedia presenta el porcentaje más alto en casi siempre (31,43%), lo que demuestra mayor inclinación hacia recursos visuales y dinámicos en la práctica docente.

El profesorado presenta un nivel básico a intermedio de competencia digital instrumental, con mayor énfasis en el uso que en la apropiación estratégica. Aunque existe disposición, el uso aún no es completamente sistemático ni homogéneo.

### Dimensión 2: Integración pedagógica de las TIC

Tabla 2

Dimensión Integración pedagógica de las TIC

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
7	Integro TIC en estrategias	5	14,29%	9	25,71%	11	31,43%	6	17,14%	4	11,43%
8	Diseño actividades con TIC	4	11,43%	8	22,86%	12	34,29%	7	20,00%	4	11,43%
9	Fomento participación con TIC	6	17,14%	9	25,71%	10	28,57%	6	17,14%	4	11,43%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

Los resultados evidencian una integración pedagógica limitada de las TIC. En el ítem 7, el mayor porcentaje se concentra en a veces (31,43%), lo que indica que la incorporación de TIC en estrategias didácticas no es constante.

En el ítem 8, el 34,29% también responde a veces al diseño de actividades con TIC, acompañado de un 31,43% en niveles bajos (casi nunca y nunca). Esto refleja debilidades en la planificación pedagógica mediada por tecnología.

En el ítem 9, aunque existe una ligera mejora en el fomento de la participación (42,85% entre siempre y casi siempre), sigue predominando la intermitencia (28,57% en a veces).

Se evidencia que los docentes utilizan TIC, pero no logran integrarlas plenamente en el proceso pedagógico. Predomina un enfoque tradicional con apoyo tecnológico ocasional, más que una verdadera innovación didáctica.

### Dimensión 3: Creación de contenidos digitales

Tabla 3

Dimensión Creación de contenidos digitales

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
10	Elaboro materiales digitales	5	14,29%	8	22,86%	11	31,43%	7	20,00%	4	11,43%
11	Adapto recursos digitales	4	11,43%	9	25,71%	12	34,29%	6	17,14%	4	11,43%
12	Inново con herramientas digitales	3	8,57%	7	20,00%	13	37,14%	7	20,00%	5	14,29%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

Esta dimensión presenta los niveles más bajos de desempeño. En el ítem 10, el 31,43% responde a veces a la elaboración de materiales digitales, mientras que un 31,43% adicional se ubica en niveles bajos, mostrando escasa producción propia.

En el ítem 11, la adaptación de recursos digitales también se concentra en a veces (34,29%), lo que sugiere dependencia de materiales existentes más que creación o contextualización.

El ítem 12 evidencia la mayor debilidad: el 37,14% indica a veces y un significativo 34,29% en niveles bajos respecto a la innovación con herramientas digitales. Esto refleja limitaciones en creatividad digital y actualización tecnológica.

Los docentes presentan un nivel incipiente en la creación e innovación digital, predominando el consumo y adaptación básica sobre la producción de contenidos. Esta dimensión constituye el principal punto crítico.

#### Dimensión 4: Evaluación y retroalimentación digital

**Tabla 4**

*Dimensión Evaluación y retroalimentación digital*

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunc		Nunca	
13	Evalúo con herramientas digitales	4	11,43%	7	20,00%	12	34,29%	7	20,00%	5	14,29%
14	Retroalimentación digitalmente	5	14,29%	8	22,86%	11	31,43%	7	20,00%	4	11,43%
15	Análisis resultados digitales	3	8,57%	7	20,00%	12	34,29%	8	22,86%	5	14,29%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

Los resultados reflejan una baja a moderada incorporación de herramientas digitales en los procesos evaluativos. En el ítem 13, el 34,29% de los docentes responde a veces al uso de herramientas digitales para evaluar, mientras que un 34,29% adicional se concentra en niveles bajos (casi nunca y nunca), evidenciando escasa sistematicidad.

En el ítem 14, la retroalimentación digital presenta una ligera mejora, con un 37,15% en niveles altos (siempre y casi siempre), aunque sigue predominando la intermitencia (31,43%).

Respecto al ítem 15, el análisis de resultados digitales muestra una de las mayores debilidades, con 34,29% en a veces y 37,15% en niveles bajos, lo que sugiere limitada utilización de datos para la toma de decisiones pedagógicas.

Existe un uso incipiente de la evaluación digital, centrado más en acciones aisladas que en procesos sistemáticos. La retroalimentación y el análisis de datos constituyen áreas críticas a fortalecer para mejorar la calidad educativa.

## Dimensión 5: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 5

Dimensión Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
16	Facilito comprensión de contenidos	9	25,71%	11	31,43%	8	22,86%	5	14,29%	2	5,71%
17	Promuevo participación activa	8	22,86%	10	28,57%	9	25,71%	6	17,14%	2	5,71%
18	Genero interés con TIC	7	20,00%	9	25,71%	10	28,57%	6	17,14%	3	8,57%
19	Mejoro rendimiento académico	6	17,14%	8	22,86%	11	31,43%	7	20,00%	3	8,57%
20	Desarrollo pensamiento crítico	7	20,00%	9	25,71%	10	28,57%	6	17,14%	3	8,57%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

En esta dimensión se evidencia una percepción relativamente positiva del impacto pedagógico, aunque con ciertas inconsistencias. En el ítem 16, el 57,14% de los docentes indica que siempre o casi siempre facilita la comprensión de contenidos, lo que demuestra efectividad en la mediación pedagógica.

El ítem 17 muestra que el 51,43% promueve la participación activa con frecuencia, aunque un 25,71% lo hace solo a veces, lo que indica oportunidades de mejora.

En el ítem 18, el uso de TIC para generar interés se concentra en a veces (28,57%), evidenciando que su potencial motivador no se aprovecha plenamente.

Por su parte, los ítems 19 y 20 reflejan que la mejora del rendimiento académico y el desarrollo del pensamiento crítico se ubican mayoritariamente en a veces (31,43% y 28,57%, respectivamente), lo que indica un impacto aún limitado.

Aunque los docentes perciben que contribuyen a la calidad educativa, los resultados muestran que este impacto es moderado y no completamente consolidado, especialmente en aspectos clave como rendimiento y pensamiento crítico.

## Dimensión 6: Percepción e incidencia

Tabla 6

Dimensión Percepción e incidencia

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
21	Influyen en calidad educativa	10	28,57%	11	31,43%	7	20,00%	5	14,29%	2	5,71%
22	Mejoran interacción	9	25,71%	10	28,57%	8	22,86%	6	17,14%	2	5,71%

23	Favorecen aprendizaje significativo	8	22,86%	10	28,57%	9	25,71%	6	17,14%	2	5,71%
24	Me siento preparado	6	17,14%	9	25,71%	10	28,57%	7	20,00%	3	8,57%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

Esta dimensión presenta una valoración positiva del potencial de las TIC. En el ítem 21, el 60% de los docentes considera que las TIC influyen en la calidad educativa (siempre y casi siempre), evidenciando una alta aceptación.

De manera similar, en los ítems 22 y 23, más del 50% reconoce que las TIC mejoran la interacción y favorecen el aprendizaje significativo, lo que refleja una percepción favorable sobre su impacto.

Sin embargo, en el ítem 24, solo el 42,85% manifiesta sentirse preparado, mientras que el 28,57% indica a veces y un 28,57% en niveles bajos, lo que revela inseguridad en el dominio de estas herramientas.

Existe una alta valoración de las TIC, pero una autopercepción de competencia insuficiente, lo que evidencia una brecha entre reconocimiento teórico y preparación práctica.

### **Dimensión 7: Necesidades de capacitación**

**Tabla 7**

*Dimensión Necesidades de capacitación*

Ítem	Enunciado	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
25	Necesito fortalecer competencias	15	42,86%	10	28,57%	6	17,14%	3	8,57%	1	2,86%
26	Disposición a capacitarse	18	51,43%	9	25,71%	5	14,29%	2	5,71%	1	2,86%
27	Institución promueve formación	6	17,14%	8	22,86%	11	31,43%	7	20,00%	3	8,57%
28	Capacitación mejoraría práctica	16	45,71%	10	28,57%	6	17,14%	2	5,71%	1	2,86%

**Fuente:** elaboración propia basada en la encuesta realizada a los docentes.

Los resultados de esta dimensión son contundentes y evidencian una alta demanda de formación docente. En el ítem 25, el 71,43% reconoce que necesita fortalecer sus competencias digitales, lo que confirma las debilidades identificadas en dimensiones anteriores.

El ítem 26 muestra una alta disposición a capacitarse (77,14% en siempre y casi siempre), lo que representa una oportunidad favorable para la implementación de programas formativos.

Sin embargo, en el ítem 27, el 31,43% responde a veces y un 28,57% en niveles bajos respecto a la promoción institucional de formación, evidenciando limitaciones en el apoyo organizacional.

Finalmente, el ítem 28 confirma que el 74,28% considera que la capacitación mejoraría su práctica docente, reforzando la necesidad de intervención.

Se identifica una brecha formativa clara, acompañada de una actitud positiva hacia el aprendizaje. La capacitación docente emerge como un factor clave para fortalecer la integración efectiva de las TIC.

### Plan de Capacitación Docente en Competencias Digitales

#### Objetivo general

Fortalecer las competencias digitales docentes para mejorar la integración pedagógica de las TIC, la evaluación digital y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 8**

*Tabla de fases del plan de capacitación*

Fase	Objetivo específico	Contenidos	Actividades	Metodología	Duración	Recursos
Diagnóstico y sensibilización	Concienciar sobre la importancia de las competencias digitales y analizar resultados	- Resultados de la encuesta - Importancia de las TIC en educación - Rol docente en entornos digitales	- Socialización de resultados - Foro de reflexión - Autoevaluación de competencias digitales	Participativa, reflexiva	1 sem (4 h)	Presentaciones, informes, rúbricas
Alfabetización digital básica	Fortalecer el uso instrumental de herramientas tecnológicas	- Uso de plataformas educativas - Herramientas digitales básicas (Drive, Classroom, Canva, etc.) - Recursos multimedia	- Talleres prácticos - Creación de cuentas y uso guiado - Ejercicios aplicados	Aprendizaje práctico (learning by doing)	2 sem (8 h)	Computadoras, internet, tutoriales
Integración pedagógica de las TIC	Desarrollar habilidades para incorporar TIC en la planificación didáctica	- Diseño de actividades con TIC - Estrategias metodológicas innovadoras - Aprendizaje activo con TIC	- Diseño de una clase con TIC - Microenseñanza - Análisis de casos	Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	2 sem (8 h)	Plantillas de planificación, guías didácticas
Evaluación y retroalimentación digital	Implementar herramientas digitales para evaluar y retroalimentar	- Evaluación formativa digital - Uso de formularios (Google Forms, Quizizz) - Retroalimentación efectiva	- Creación de evaluaciones digitales - Simulación de retroalimentación - Análisis de resultados	Aprendizaje práctico y colaborativo	2 sem (8 h)	Plataformas digitales, rúbricas

		- Análisis de datos				
Creación de contenidos digitales	Fomentar la producción e innovación de materiales digitales	- Diseño de recursos interactivos - Uso de Canva, Genially, videos educativos - Adaptación de contenidos	- Elaboración de material didáctico - Presentación de productos - Retroalimentación entre pares	Aprendizaje creativo y colaborativo	2 sem (8 h)	Software de diseño, multimedia
Innovación y pensamiento crítico	Promover el uso innovador de TIC para desarrollar habilidades superiores	- TIC para pensamiento crítico - Aprendizaje significativo - Estrategias innovadoras	- Diseño de actividad innovadora - Implementación en aula - Socialización de experiencias	Aprendizaje basado en problemas	2 sem (8 h)	Casos prácticos, guías
Seguimiento y evaluación	Valorar el impacto de la capacitación en la práctica docente	- Evaluación del proceso - Mejora continua - Plan de acción docente	- Encuesta final - Observación de clases - Elaboración de plan de mejora	Evaluativa y reflexiva	1 sem (4 h)	Instrumentos de evaluación

**Fuente:** elaboración propia.

Estrategias transversales del plan

Acompañamiento pedagógico continuo.

Trabajo colaborativo entre docentes.

Uso de comunidades de aprendizaje.

Tutorías personalizadas.

Resultados esperados

Mejora en la integración pedagógica de las TIC.

Incremento en el uso de evaluación digital.

Mayor producción de contenidos digitales.

Fortalecimiento del pensamiento crítico en estudiantes.

Docentes más seguros y competentes digitalmente.

### **DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos evidencian que los docentes presentan un nivel intermedio de competencia digital, caracterizado por un manejo básico de herramientas tecnológicas, pero con limitaciones en su

integración pedagógica, evaluación digital y creación de contenidos. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Apaza (2022), quien señala que la competencia digital docente no se limita al uso instrumental, sino que requiere una integración efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje para generar impacto significativo.

En la dimensión de integración pedagógica, los resultados muestran un uso intermitente de las TIC, lo cual se alinea con los aportes de Cepeda y Argudo (2022), quienes, a través del modelo SAMR, evidencian que muchos docentes se mantienen en niveles básicos de sustitución y aumento, sin alcanzar etapas de modificación o redefinición pedagógica. Esto explica por qué, a pesar del uso frecuente de herramientas, el impacto en el aprendizaje sigue siendo moderado.

Asimismo, los resultados relacionados con la creación de contenidos digitales muestran debilidades significativas, lo que coincide con lo expuesto por Ferrando et al. (2024), quienes identifican que el profesorado tiende a consumir y adaptar recursos más que a producir materiales innovadores, limitando el potencial creativo y contextualizado de la enseñanza.

En cuanto a la evaluación digital, los hallazgos reflejan un uso incipiente, especialmente en el análisis de resultados, lo cual se relaciona con lo planteado por Fernández et al. (2024), quienes destacan que la competencia digital implica también la capacidad de diseñar situaciones de evaluación innovadoras que permitan la retroalimentación oportuna y la toma de decisiones pedagógicas basadas en datos.

Por otro lado, aunque los docentes reconocen el valor de las TIC en la mejora de la calidad educativa, manifiestan sentirse parcialmente preparados. Este hallazgo coincide con lo señalado por Saa et al. (2025), quienes evidencian una relación directa entre el nivel de competencia digital y la satisfacción con la práctica pedagógica, destacando la existencia de brechas formativas.

Finalmente, la alta necesidad de capacitación identificada en los resultados guarda relación con lo propuesto por Yáñez et al. (2025), quienes sostienen que la formación continua es clave para afrontar los desafíos de la integración tecnológica en contextos educativos contemporáneos.

Desde el punto de vista teórico, los hallazgos refuerzan la importancia de enfoques integrales como el modelo TPACK, analizado por Flores (2024), el cual plantea que la verdadera competencia digital docente surge de la interrelación entre conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar. En este sentido, los resultados evidencian que el componente tecnológico está más desarrollado que el pedagógico y didáctico.

En el ámbito práctico, los resultados implican la necesidad de diseñar programas de capacitación contextualizados, que no solo abordan el uso de herramientas, sino su aplicación didáctica, evaluación y creación de contenidos. Además, se requiere fortalecer el acompañamiento institucional, dado que la formación docente no puede depender únicamente de la iniciativa individual.

Asimismo, se evidencia que mejorar la competencia digital docente puede impactar directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, en aspectos como la motivación, la participación y el desarrollo del pensamiento crítico.

Entre las principales limitaciones se encuentra el uso de un diseño descriptivo basado en autopercepción, lo cual puede generar sesgos en las respuestas de los docentes. Asimismo, la investigación se circunscribe a un contexto específico, lo que limita la generalización de los resultados a otras realidades educativas.

Otra limitación relevante es el uso de instrumentos cuantitativos (Excel), que, si bien permiten organizar y analizar datos de manera eficiente, restringen la profundidad interpretativa que podría lograrse mediante técnicas cualitativas como entrevistas o grupos focales.

A partir de los hallazgos, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en el análisis de la competencia digital docente mediante enfoques mixtos, incorporando técnicas cualitativas que permitan comprender las prácticas pedagógicas en mayor profundidad.

Asimismo, se recomienda desarrollar estudios longitudinales que evalúen el impacto de programas de capacitación en la mejora de las competencias digitales y su incidencia en el aprendizaje estudiantil.

Finalmente, sería pertinente explorar la integración de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, en el contexto educativo, analizando su impacto desde perspectivas pedagógicas, éticas y didácticas.

### **CONCLUSIÓN**

El presente estudio permitió analizar de manera integral las competencias digitales docentes y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, evidenciando que el profesorado posee un nivel intermedio de dominio tecnológico, caracterizado por un uso frecuente de herramientas digitales, pero con limitaciones en su integración pedagógica, evaluación digital y creación de contenidos innovadores.

En relación con el primer objetivo específico, se logró caracterizar el nivel de competencias digitales, identificando fortalezas en el uso instrumental de las TIC y debilidades en dimensiones más complejas como la innovación y el análisis de datos educativos. Respecto al segundo objetivo, se constató que las estrategias pedagógicas mediadas por TIC son aplicadas de forma intermitente, predominando enfoques tradicionales con apoyo tecnológico ocasional.

En cuanto al tercer objetivo, se determinó que existe una relación directa entre las competencias digitales docentes y la calidad del proceso educativo, ya que niveles limitados de dominio tecnológico repercute en la motivación, participación, desarrollo del pensamiento crítico y rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente, en cumplimiento del cuarto objetivo, se diseñó un plan de capacitación estructurado y contextualizado, orientado a fortalecer las competencias digitales docentes desde un enfoque práctico, pedagógico e innovador, respondiendo a las necesidades formativas identificadas en el diagnóstico.

Por lo tanto, el estudio reafirma la importancia de fortalecer la competencia digital docente como un eje fundamental para mejorar la calidad educativa, destacando la necesidad de implementar procesos de formación continua que permitan una integración efectiva, crítica y creativa de las tecnologías en el ámbito educativo.

## REFERENCIAS

Apaza, D. (2022). Competencias digitales docentes y el proceso de enseñanza aprendizaje con modalidad B-learning. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 6(24), 894 - 905. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.384>

Calle, M. (2021). Integración: Tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje escolar ubicuo. Negotium: revista de ciencias gerenciales, 17(49), 20-34. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4765271>

Camacho, J. (2025). Plan de capacitación para fortalecer la competencia didáctica de los docentes de estudios generales de una universidad privada de Lima, sustentado en un modelo de formación pedagógica. [Tesis doctoral, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0962d1a0-6ba6-4380-8fc1-ce3aff06916d/content>

Cepeda, V., y Argudo, J. (2022). Percepciones de docentes y estudiantes al introducir el modelo SAMR en sus clases. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 7(1), 65-94. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v7i1.1679>

Fernández, F., Rodríguez, F., y Sainz, V. (2024). La competencia digital docente y el diseño de situaciones innovadoras con TIC para la mejora del aprendizaje. Borbón. Revista de Pedagogía, 76(2), 11-24. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2024.106342>

Ferrando, M., Gabarda, V., Marín, D., y Llin, J. (2024). Diagnóstico del nivel de competencia digital autopercebido del profesorado universitario para la creación de contenidos: incidencia de la modalidad de enseñanza. Bordón: Revista de pedagogía, 76(2), 87-105. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2024.98836>

Flores, F. (2024). TPACK model: its application in the analysis of the integration of ICT into university teaching. Narrative, context and teaching praxis. Praxis educativa, 28(3), 134-153. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2024-280308>

GAD Municipal de Santo Domingo. (2015). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial PDOT 2030. Dirección de Planificación. [https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos/s\)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf](https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos/s)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf)

Herrera, N., y Campoverde, A. (2025). Competencias digitales del docente en la formación de profesionales en enfermería. Revista Social Fronteriza, 5(2), e-633. [https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(2\)633](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(2)633)

INEC. (2025). Tecnologías de la información y comunicación. Instituto Nacional de Estadística y Censos. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2025/202507\\_Tecnologia\\_de\\_la\\_Informacion\\_y\\_Comunicacion-TICs.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2025/202507_Tecnologia_de_la_Informacion_y_Comunicacion-TICs.pdf)

INEVAL. (2024). Rendición de Cuentas Ineval 2024. Instituto Nacional de Evaluación Educativa. <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Informe-preliminar-Rendicio%CC%81n-Cuentas-INEVAL-20241.pdf>

Llanes, M. (2024). La Competencia Digital Docente en la Formación Inicial del profesorado. [Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona]. [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2024/hdl\\_10803\\_693094/mlv1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2024/hdl_10803_693094/mlv1de1.pdf)

Martínez, N., y Martínez, L. (2024). Sinergia Piaget, Vygotsky y la inteligencia artificial en la educación universitaria. Vinculatégica EFAN, 10(4), 70–84. <https://doi.org/10.29105/vtga10.4-948>

Melgarejo, G., y Rivas, L. (2021). Percepción de la Calidad del Proceso enseñanza-aprendizaje según las dimensiones planificación, ejecución y evaluación en estudiantes de maestría de enfermería. Revista Cubana de Enfermería, 37(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000100008&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000100008&script=sci_arttext&tlng=en)

Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Agenda Educativa Digital 2021 - 2025. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Reducción de la brecha digital en el Sistema Nacional de Educación. Coordinación General de Gestión Estratégica. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/PROYECTO\\_INVERSION-DNTE.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/PROYECTO_INVERSION-DNTE.pdf)

Saa, A., Parreño, J., y Zuñiga, M. (2025). Competencias digitales en docentes y su incidencia en la satisfacción de la práctica pedagógica. Ciencia Y Educación, 6(10), 169-184. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17468299>

Velázquez, A., Chango, B., Charco, N., Fernández, D., y Díaz, B. (2025). Competencia digital docente y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Arcana Scientific Journal, 3(1), 115-135. <https://doi.org/10.65305/asj.v3n1.2025.36>

Vera, J., Quintero, H., Garcia, R., y Montiel, G. (2020). Competencias digitales del docente y su incidencia en la calidad de educación virtual en Ecuador. En L. Reyes, J. Aular, J. Carruyo, M. Chirinos, S. Ortega, y D. Plata, Haciendo ciencia, construimos futuro (pp. 773-782). Universidad del Zulia. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64280152/Haciendo\\_ciencia-TERMINADO29julio\\_%281%29-libre.pdf?1598443069=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHaciendo\\_ciencia\\_construimos\\_futuro.pdf&Expires=1774292727&Signature=DK9r8lgHX1476TeMxLpzZ0F6B](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64280152/Haciendo_ciencia-TERMINADO29julio_%281%29-libre.pdf?1598443069=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHaciendo_ciencia_construimos_futuro.pdf&Expires=1774292727&Signature=DK9r8lgHX1476TeMxLpzZ0F6B)

Yáñez, D., González, J., y González, N. (2025). Competencias digitales del profesorado ante la integración de nuevas tecnologías. Technology Rain Journal, 4(1), e80. <https://technologyrain.com.ar/index.php/trj/article/view/80/248>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 