

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

## **Alfabetización digital, reconocimiento social y bienestar en adultos mayores, estudio de caso en Quibdó - Chocó, Colombia**

Digital literacy, social recognition, and well-being in older adults, a  
case study in Quibdó - Chocó, Colombia

**Carlos Arturo Murillo Mena**

cmurillo116490@umanizales.edu.co

<https://orcid.org/0009-0002-3399-9239>

Universidad de Manizales

Manizales, Caldas – Colombia

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5733>

**Artículo recibido:** 17 de diciembre de 2025.  
**Aceptado para publicación:** 23 de abril de 2026.  
**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

  
**LATAM**

Revista Latinoamericana de  
Ciencias Sociales y Humanidades

**VOLUMEN VII**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5733>

## **Alfabetización digital, reconocimiento social y bienestar en adultos mayores, estudio de caso en Quibdó - Chocó, Colombia**

Digital literacy, social recognition, and well-being in older adults, a case study in Quibdó - Chocó, Colombia

**Carlos Arturo Murillo Mena**

cmurillo116490@umanizales.edu.co

<https://orcid.org/0009-0002-3399-9239>

Universidad de Manizales

Manizales, Caldas – Colombia

Artículo recibido: 17 de diciembre de 2025. Aceptado para publicación: 23 de abril de 2026.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**


La presente investigación tiene como objetivo analizar las competencias digitales de los adultos mayores y comprender la brecha digital en esta población, a partir de la implementación de estrategias de educación tecnológica adaptadas a sus necesidades y contextos, en el municipio de Quibdó, Chocó. Metodológicamente, se desarrolló un estudio de enfoque cualitativo descriptivo bajo la modalidad de estudio de caso instrumental, con una muestra intencional de 20 adultos mayores. Para la recolección de información se emplearon técnicas como encuestas diagnósticas, entrevistas semiestructuradas, observación participante y diario de campo, permitiendo una triangulación de datos. Entre los resultados más relevantes, se evidenció que la alfabetización digital no solo fortalece habilidades técnicas, sino que contribuye significativamente al bienestar, al incrementar la autonomía, la autoconfianza y la participación social, reduciendo el aislamiento y favoreciendo procesos de inclusión en entornos digitales.

*Palabras clave:* alfabetización digital, adultos mayores, brecha digital, bienestar, inclusión social

### **Abstract**

This study aims to analyze the digital competencies of older adults and to understand the digital divide affecting this population through the implementation of technology education strategies adapted to their needs and contexts in Quibdó, Chocó. Methodologically, the research employs a qualitative descriptive approach, utilizing an instrumental case study design with an intentional sample of 20 older adults. Data collection techniques included diagnostic surveys, semi-structured interviews, participant observation, and field notes, allowing for methodological triangulation. The most significant findings reveal that digital literacy not only strengthens technical skills but also contributes substantially to well-being by enhancing autonomy, self-confidence, and social participation. Additionally, it reduces social isolation and promotes inclusion in digital environments, highlighting the transformative potential of technology in improving the quality of life of older adults.

*Keywords:* digital literacy, older adults, digital divide, well-being, social inclusion

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Murillo Mena, C. A. (2026). Alfabetización digital, reconocimiento social y bienestar en adultos mayores, estudio de caso en Quibdó - Chocó, Colombia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 1454 – 1472. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5733>

## INTRODUCCIÓN

En el marco de las transformaciones sociales contemporáneas, caracterizadas por la creciente digitalización de la vida cotidiana, el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han consolidado como factores determinantes para la inclusión social, el ejercicio de la ciudadanía y el bienestar individual.

En este contexto, la población adulta mayor enfrenta desafíos particulares derivados de las brechas digitales existentes. Estas no solo se relacionan con la disponibilidad de infraestructura tecnológica, sino que también abarcan dimensiones cognitivas, emocionales, educativas y sociales. Desde esta perspectiva, la presente investigación busca analizar la conexión digital como una herramienta para el bienestar en la tercera edad, a partir de un estudio de caso desarrollado en el municipio de Quibdó, Chocó.

Los antecedentes teóricos y empíricos que fundamentan este estudio evidencian que la alfabetización digital en personas mayores ha sido abordada desde diversos enfoques a nivel internacional, latinoamericano y nacional. Investigaciones como las de Sánchez Esparza y Caldeiro Pedreira (2018) han demostrado que los procesos formativos en competencias digitales no solo fortalecen habilidades técnicas, sino que también inciden positivamente en la autoestima, la autonomía y la interacción social de los adultos mayores. De manera similar, López Atienza (2023) resalta que la inclusión digital contribuye al envejecimiento activo al favorecer la participación social y reducir el aislamiento, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

En el ámbito latinoamericano, estudios recientes como los de Acosta et al. (2024) y Loaiza Lima et al. (2025) coinciden en señalar que la alfabetización digital trasciende la dimensión instrumental y se configura como un medio para promover el bienestar emocional, la comunicación y la participación comunitaria. Estos hallazgos se ven reforzados por investigaciones desarrolladas en Colombia, como las de Zuluaga Serna (2021) y Molano Monsalve et al. (2022), quienes destacan que, a pesar de las barreras iniciales, los adultos mayores poseen capacidades de aprendizaje que pueden ser potenciadas mediante estrategias pedagógicas inclusivas, contextualizadas y centradas en el sujeto.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se sustenta en aportes relevantes como la teoría de la sociedad red de Castells (2001), que plantea la centralidad de la tecnología en la organización social contemporánea; el enfoque de las capacidades de Sen (1999), que vincula el bienestar con las oportunidades reales de acción; y la teoría de la autoeficacia de Bandura (1997), que explica cómo la percepción de competencia influye en la motivación y el aprendizaje. Asimismo, el concepto de envejecimiento activo propuesto por la Organización Mundial de la Salud (2002) permite comprender la importancia del aprendizaje permanente y la participación en la calidad de vida de las personas mayores. Estos referentes teóricos convergen en la idea de que la alfabetización digital no debe concebirse únicamente como adquisición de habilidades técnicas, sino como un proceso integral de inclusión, reconocimiento y empoderamiento.

A pesar de los avances en la literatura, persiste un vacío de conocimiento en relación con la comprensión de la conexión digital como una experiencia integral que articula dimensiones cognitivas, emocionales y sociales en contextos territoriales específicos como Quibdó. En este municipio, las condiciones estructurales de desigualdad, evidenciadas en bajos niveles de conectividad y acceso a tecnologías, configuran un escenario en el que la brecha digital adquiere características particulares, especialmente en la población adulta mayor. Esta situación se traduce en limitaciones para el acceso a servicios, la participación social y la autonomía, generando fenómenos de exclusión que impactan directamente en el bienestar.

En este sentido, el problema de investigación se centra en comprender cuáles son las barreras y motivaciones que emergen en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores en Quibdó, así como analizar de qué manera la conexión digital puede convertirse en una herramienta para mejorar su calidad de vida. Más allá de identificar limitaciones, el estudio busca reconocer las potencialidades de esta población y explorar cómo, a través de estrategias educativas pertinentes, es posible promover procesos de inclusión digital significativos.

En coherencia con lo anterior, la investigación se orienta por el objetivo general de analizar las competencias digitales de los adultos mayores y comprender la brecha digital en esta población mediante la implementación de estrategias de educación tecnológica adaptadas a sus necesidades y contextos. De manera específica, se propone caracterizar las formas de aprendizaje y apropiación tecnológica, evaluar la incidencia de las estrategias educativas en el fortalecimiento de la alfabetización digital y describir las experiencias de uso de recursos digitales accesibles.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se enmarca en un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, desarrollado bajo la modalidad de estudio de caso instrumental. Esta perspectiva permite comprender el fenómeno desde las experiencias, percepciones y significados construidos por los propios participantes, sin pretender la generalización de los resultados, sino la profundización interpretativa del caso. La investigación se llevó a cabo con una muestra intencional de 20 adultos mayores vinculados a un programa comunitario en la ciudad de Quibdó, seleccionados a partir de criterios de participación activa, disposición al aprendizaje y acceso básico a dispositivos tecnológicos.

Para la recolección de información se empleó una estrategia de triangulación metodológica que incluyó encuestas diagnósticas, entrevistas semiestructuradas (de entrada y salida), observación participante y diario de campo. Estos instrumentos permitieron captar no solo el nivel de competencias digitales de los participantes, sino también las dimensiones emocionales, sociales y simbólicas asociadas a su proceso de aprendizaje. Asimismo, se diseñaron e implementaron estrategias pedagógicas adaptadas a las características de la población, fundamentadas en principios de andragogía, aprendizaje significativo y acompañamiento empático.

En síntesis, esta investigación aporta a la comprensión de la alfabetización digital en la vejez desde una perspectiva integral, evidenciando que la conexión digital puede constituirse en una herramienta significativa para el bienestar, la inclusión social y el fortalecimiento de la autonomía en los adultos mayores. De esta manera, el estudio no solo contribuye al campo académico, sino que también ofrece insumos relevantes para el diseño de estrategias educativas y políticas públicas orientadas a reducir la brecha digital en contextos de vulnerabilidad.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación adopta un estudio de caso instrumental (Stake, 1995) para interpretar cómo la alfabetización digital permite al adulto mayor resignificar su trayectoria vital a través de la interacción tecnológica.

Este diseño permite capturar cómo el aprendizaje digital moviliza energías latentes y renueva las expectativas del diario vivir, transformando una etapa de supuesta culminación educativa en un horizonte de posibilidades pedagógicas y participación activa:

### **Enfoque**

La investigación corresponde a un estudio de enfoque cualitativo descriptivo, planteado como caso instrumental. El enfoque es una orientación metodológica que tiene como propósito describir, comprender e interpretar fenómenos sociales, educativos, culturales o humanos a partir de los

significados, percepciones y experiencias de los participantes, sin pretender la generalización estadística ni la comprobación de hipótesis causales, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, 2018). Señalan que la metodología cualitativa de carácter descriptivo posibilita indagar y caracterizar fenómenos escasamente abordados, comprendiendo significados y procesos desde la perspectiva de los actores sociales, especialmente en contextos educativos y sociales; en este estudio, el caso instrumental se utiliza para profundizar en un caso particular que ilumina aspectos relevantes del fenómeno investigado.

### **Unidad de análisis**

La selección de la muestra se fundamentó en un muestreo no probabilístico de carácter intencional, integrado por 20 adultos mayores vinculados a un programa de actividad física comunitaria. La elección de este grupo específico se justifica a partir de una fase de inmersión previa del investigador en el campo, donde la observación participante permitió realizar un diagnóstico situado de las necesidades del colectivo. Durante el ejercicio profesional con este grupo, se identificó una brecha digital crítica manifestada en demandas de asesoría técnica espontáneas y recurrentes, lo que convirtió al grupo en un caso de estudio ideal por su necesidad sentida y su disposición al aprendizaje. El tamaño de la muestra de 20 adultos mayores (12 mujeres y 8 hombres) con edades superiores a los 60 años, quienes forman parte activa de un programa de actividad física comunitaria responde al principio de saturación teórica. Permitiendo un equilibrio óptimo entre la representatividad de diversas trayectorias vitales y la profundidad analítica que requiere un estudio de caso instrumental. Para garantizar la validez y rigor de la selección, se establecieron criterios de inclusión estrictos: la participación activa y regular en el nodo comunitario, la tenencia de un dispositivo móvil propio para asegurar la aplicabilidad del aprendizaje, la manifestación voluntaria de interés en el proyecto y la firma del consentimiento informado. Este vínculo de confianza preexistente entre el investigador y los sujetos minimiza los sesgos de inhibición, favoreciendo una recolección de datos auténtica y profunda sobre la apropiación tecnológica en la tercera edad.

### **Técnicas e instrumentos de recolección**

Se diseñó un sistema de recolección de información, Se aplicó una encuesta diagnóstica inicial y otra breve al cierre para identificar variaciones en la autopercepción, complementadas con entrevistas y observación directa. Este enfoque permitió contrastar diferentes perspectivas del fenómeno, integrando la subjetividad de los participantes con la observación sistemática del investigador. Dado que el estudio se fundamentó en la experiencia y el acto comunicativo, las técnicas seleccionadas capturaron tanto el dominio técnico como los significados emocionales y sociales que los adultos mayores asignan al uso de la tecnología. A continuación, se describen los instrumentos que permitieron transformar las vivencias del grupo de actividad física en datos científicos bajo el rigor de la investigación cualitativa, los instrumentos utilizados fueron:

#### **Encuesta diagnóstica**

Tuvo como finalidad identificar el punto de inicio desde el cual los adultos mayores se aproximan al uso de herramientas y espacios digitales. Así como explorar sus percepciones, temores, motivaciones y niveles de confianza asociados a la interacción con herramientas tecnológicas. Este instrumento permitió caracterizar el contexto inicial de los participantes y orientar el diseño de las estrategias formativas del proyecto.

El contenido de la encuesta se estructuró en secciones temáticas, organizadas de la siguiente manera:

- Datos sociodemográficos.
- Acceso y uso previo de la tecnología.

- Conocimientos y habilidades digitales previas.
- Percepciones y emociones frente a la tecnología.
- Motivaciones y expectativas.

Indaga sobre las razones que motivaron a los adultos mayores a participar en el proceso formativo, así como sus expectativas respecto al aprendizaje digital y los beneficios esperados en su vida cotidiana.

### **Entrevista semiestructurada**

Se empleó como una técnica central de recolección de información cualitativa, debido a su capacidad para profundizar en las experiencias, percepciones, emociones y significados que los adultos mayores atribuyen a su relación con la tecnología digital. Esta técnica permitió recoger información rica y contextualizada, respetando los ritmos de comunicación y las trayectorias de vida de los participantes.

Se diseñaron dos momentos de aplicación de la entrevista: una entrevista de entrada y una entrevista semiestructurada de salida, con el fin de identificar transformaciones en el uso de la tecnología, la autoeficacia digital y las percepciones de bienestar a lo largo del proceso formativo.

### **Entrevista semiestructurada de entrada**

La entrevista de entrada tuvo como propósito explorar las experiencias previas, conocimientos iniciales, temores y formas de uso cotidiano de la tecnología digital por parte de los adultos mayores antes de iniciar las actividades de alfabetización digital. El instrumento consistió en un guion flexible organizado en torno a ejes temáticos como:

- Uso del teléfono inteligente en la vida diaria.
- Dificultades percibidas para aprender nuevas funciones tecnológicas.
- Apoyos recibidos para el aprendizaje digital.
- Uso de aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales.
- Experiencias y temores frente a la banca móvil y los trámites digitales.

### **Entrevista semiestructurada de salida**

La entrevista de salida tuvo como objetivo comprender los aprendizajes adquiridos, los cambios en los hábitos digitales y las percepciones de bienestar de los participantes tras culminar el proceso de formación. El guión de entrevista se estructuró en categorías relacionadas con:

- Nuevas funciones tecnológicas aprendidas.
- Nivel de independencia y confianza en el uso del celular.
- Cambios en la frecuencia y forma de uso de WhatsApp y otras herramientas digitales.
- Percepción de seguridad en el uso de la banca digital.
- Impacto del aprendizaje digital en la comunicación, la autonomía y el bienestar.
- Motivación para continuar procesos de aprendizaje digital y sugerencias de mejora.

Este instrumento permitió contrastar la información obtenida en la entrevista de entrada, identificando avances en la autoeficacia digital, la reducción del miedo al uso de la tecnología y el fortalecimiento de la conexión digital como herramienta para el bienestar.

### **Diario de campo**

El diario de campo se usó como instrumento cualitativo esencial para el registro, reflexivo y contextualizado de las experiencias vividas durante el desarrollo del proyecto "La conexión digital como herramienta para el bienestar en la tercera edad". Este instrumento permitió documentar de manera detallada las dinámicas pedagógicas, las interacciones sociales, las reacciones emocionales

y los procesos de aprendizaje de los adultos mayores participantes, aportando una comprensión profunda del fenómeno estudiado desde la experiencia directa del investigador.

En conjunto, el diario de campo se constituyó en un instrumento clave para captar las dimensiones humanas, emocionales y contextuales del proceso de inclusión digital, permitiendo triangular la información obtenida mediante encuestas y entrevistas, y aportando insumos esenciales para el análisis cualitativo del impacto de la conexión digital en la plenitud de los adultos mayores.

### **Observación participante**

La observación participante se utilizó como una técnica cualitativa de recolección de información que permitió al investigador involucrarse de forma activa en la ejecución de las actividades orientadas a la alfabetización digital, con el fin de comprender las dinámicas de aprendizaje, las interacciones sociales y las reacciones emocionales de los adultos mayores frente al uso de tecnologías digitales.

Esta técnica posibilita registrar de forma sistemática comportamientos, actitudes, expresiones verbales y no verbales, así como los procesos de adaptación y apropiación tecnológica que se presentaron durante las sesiones formativas. La observación se desarrolló de manera continua a lo largo del proyecto, permitiendo identificar patrones recurrentes y cambios progresivos en la relación de los participantes con los dispositivos digitales.

Se llevó a cabo un análisis temático de contenido siguiendo la propuesta de Braun y Clarke (2006). Las entrevistas fueron transcritas y codificadas manualmente, generando categorías iniciales como barreras, motivaciones y aprendizajes que posteriormente se organizaron en tres dimensiones: cognitiva, afectiva y social. El diario de campo y las notas de observación se emplearon para triangular los resultados.

**Rigor cualitativo:** Para asegurar la validez científica del estudio se aplicaron los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad propuestos por Guba y Lincoln (1985). La credibilidad se fortaleció mediante la triangulación de fuentes (encuestas, entrevistas, observación participante y diario de campo) y a través de la validación con los propios participantes, contrastando los hallazgos preliminares con tres adultos mayores. La transferibilidad se garantiza mediante una descripción detallada del contexto Quibdó, condiciones de conectividad y perfil de los participantes que permite valorar su aplicabilidad en escenarios similares. La dependencia se estableció con un protocolo estandarizado de recolección y un diario de campo que documentó las decisiones metodológicas. Finalmente, la confirmabilidad se abordó mediante la reflexividad del investigador, quien reconoció su papel como facilitador y registró sus percepciones para reducir posibles sesgos.

**Aspectos éticos:** El estudio se desarrolló conforme a los principios de la Declaración de Helsinki y a la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, que lo clasifica como investigación de riesgo mínimo. Los participantes recibieron información precisa sobre los objetivos, procedimientos, carácter voluntario de su participación y la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Cada adulto mayor firmó el consentimiento informado. Para preservar la confidencialidad, se emplearon seudónimos en las citas y testimonios.

### **DESARROLLO**

La transformación digital de la sociedad contemporánea ha planteado nuevos desafíos en materia de inclusión social, posicionando a las personas adultas mayores como uno de los grupos poblacionales que enfrentan mayores barreras para acceder, apropiarse y beneficiarse de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La acelerada digitalización de servicios esenciales, intensificada tras la pandemia de COVID-19, ha evidenciado la necesidad de promover procesos educativos que

trascienden la enseñanza de habilidades técnicas, orientándose hacia el fortalecimiento de la autonomía, la participación social y el bienestar en la vejez.

En este contexto, el presente marco teórico tuvo como propósito realizar una revisión crítica de los antecedentes empíricos y los referentes conceptuales que sustentan la investigación sobre alfabetización digital en adultos mayores, con énfasis en el papel de la educación, las estrategias de acompañamiento y las condiciones contextuales que inciden en la inclusión tecnológica. A partir de esta revisión, se formulan los supuestos analíticos que orientan el desarrollo del estudio.

### **Estado del arte: alfabetización digital en adultos mayores**

La producción académica en torno a la alfabetización digital en personas mayores ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, reflejando un interés creciente por comprender el papel de la tecnología en el envejecimiento activo y en la reducción de la brecha digital. A continuación, se sistematizan los principales hallazgos de estudios internacionales, latinoamericanos y nacionales, organizados según sus aportes teóricos, metodológicos y empíricos.

### **Antecedentes internacionales: modelos formativos y dimensión psicosocial**

En el ámbito internacional, las investigaciones han abordado tanto los efectos psicosociales de la alfabetización digital como las estrategias pedagógicas más pertinentes para este grupo poblacional. Diversos estudios evidencian que los programas formativos no solo contribuyen al desarrollo de competencias técnicas, sino que inciden de manera significativa en dimensiones como la autoestima, la autonomía y la interacción social.

En particular, se destaca la relevancia de enfoques pedagógicos inclusivos que reconocen las trayectorias de vida de las personas mayores, respetan sus ritmos de aprendizaje y promueven su participación activa. Asimismo, las experiencias de aprendizaje intergeneracional han demostrado ser altamente efectivas, al propiciar espacios de intercambio de saberes, fortalecer vínculos sociales y posicionar a las instituciones educativas como agentes de transformación social.

De igual manera, se ha evidenciado que la alfabetización digital contribuye a la mejora de la calidad de vida, al reducir la percepción de aislamiento y potenciar la autonomía. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar metodologías flexibles, centradas en el acompañamiento empático y orientadas a un enfoque integral de la inclusión digital, que trascienda el acceso instrumental a la tecnología y promueva procesos de empoderamiento.

### **Antecedentes latinoamericanos: contextos de desigualdad y apropiación social**

En el contexto latinoamericano, las investigaciones han puesto énfasis en los factores estructurales y contextuales que condicionan la inclusión digital de las personas adultas mayores.

En particular, se reconoce que las desigualdades socioeconómicas, las limitaciones en el acceso a infraestructura tecnológica y las brechas educativas inciden de manera significativa en los procesos de apropiación digital.

Los estudios evidencian que la alfabetización digital fortalece la confianza, mejora la comunicación con familiares y favorece la participación comunitaria, contribuyendo a la reducción del aislamiento social. Asimismo, destacan la importancia de adaptar los contenidos y metodologías a las características cognitivas, emocionales y culturales de este grupo poblacional.

De manera complementaria, se resalta la necesidad de incorporar la alfabetización mediática como componente esencial de la inclusión digital, orientada al desarrollo de competencias críticas frente a los contenidos digitales. En este sentido, se plantea que la inclusión tecnológica debe ser entendida

como un derecho, cuya garantía requiere la implementación de políticas públicas integrales en contextos de desigualdad estructural.

### **Antecedentes nacionales (Colombia): aprendizajes desde la pandemia y estrategias comunitarias**

En el contexto colombiano, la producción académica en torno a la alfabetización digital en adultos mayores se ha intensificado a partir de la pandemia, evidenciando tanto las brechas existentes como las oportunidades de intervención educativa.

Los estudios desarrollados en este ámbito coinciden en señalar la existencia de una brecha significativa entre las demandas tecnológicas emergentes y las competencias digitales de las personas mayores. No obstante, también destacan la disposición y motivación de este grupo poblacional para aprender, especialmente en función de mantenerse comunicados y participar activamente en la vida social.

Además, se ha evidenciado que los procesos formativos contribuyen al fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la interacción social. Desde enfoques de educación popular y diferencial, se ha planteado la necesidad de diseñar experiencias educativas integrales y humanizadas, que consideren las barreras cognitivas, emocionales y técnicas, así como los temores iniciales frente al uso de la tecnología.

Por otra parte, las experiencias intergeneracionales en contextos comunitarios han demostrado que el acompañamiento afectivo y colaborativo favorece la apropiación tecnológica, permitiendo superar resistencias iniciales y promoviendo procesos de inclusión social. Estos enfoques conciben la tecnología no solo como herramienta instrumental, sino como medio para fortalecer la cohesión social y la transformación territorial.

### **Síntesis del estado del arte y brechas identificadas**

La revisión de antecedentes permitió identificar diversos consensos. En primer lugar, la alfabetización digital en adultos mayores trasciende el plano técnico, incidiendo en dimensiones como la autoestima, la autonomía y el bienestar psicosocial. En segundo lugar, las estrategias formativas más efectivas incorporan enfoques intergeneracionales, acompañamiento empático y respeto por los ritmos de aprendizaje. En tercer lugar, el contexto territorial condiciona tanto las barreras como las oportunidades de inclusión digital.

Finalmente, se evidencia un creciente reconocimiento de la necesidad de políticas públicas que garanticen no solo el acceso a la tecnología, sino también el desarrollo de competencias críticas y su uso significativo.

En este sentido, la investigación aporta al análisis de cómo el acompañamiento informal entre pares y familiares, junto con el enfoque offline-first, potenciará los procesos de aprendizaje digital.

### **Bases teóricas y marco conceptual**

#### **Envejecimiento activo y educación para adultos mayores**

El concepto de envejecimiento activo se entiende como el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. Este enfoque reconoce el potencial social, cultural y productivo de las personas mayores, promoviendo su inclusión en los procesos de transformación social y digital.

En este marco, la educación adquiere un papel fundamental como mecanismo para el desarrollo de capacidades, el fortalecimiento de la autonomía y la participación social. Desde una perspectiva

normativa, se reconoce la importancia de incorporar la educación como eje central para promover el aprendizaje a lo largo de la vida, especialmente en adultos mayores.

### **Alfabetización digital, brecha digital y conexión significativa**

La alfabetización digital se concibe como un proceso integral que articula conocimientos, habilidades y actitudes orientadas al acceso, comprensión crítica y producción de información en entornos digitales. Este concepto trasciende el uso instrumental de la tecnología, incorporando dimensiones éticas, sociales y culturales que favorecen la participación activa en la sociedad digital.

En este sentido, la brecha digital no se limita al acceso a dispositivos, sino que comprende múltiples dimensiones, incluyendo la motivación, las competencias y el uso efectivo de la tecnología. Por ello, resulta fundamental promover procesos formativos que garanticen no solo el acceso, sino también la apropiación significativa de las TIC.

### **Andragogía, autoeficacia y acompañamiento (buddy system)**

La andragogía se fundamenta en la concepción del adulto como sujeto autónomo, portador de experiencias previas y orientado a la aplicación práctica del conocimiento. Este enfoque promueve procesos educativos participativos, contextualizados y significativos, en los cuales el aprendizaje se construye a partir de la experiencia.

Por su parte, la autoeficacia se define como la percepción que tiene una persona sobre su capacidad para ejecutar acciones orientadas al logro de objetivos. Este constructo influye directamente en la motivación, la persistencia y el desempeño, siendo un factor determinante en los procesos de aprendizaje tecnológico en adultos mayores.

El acompañamiento entre pares, conceptualizado como buddy system, constituye una estrategia de apoyo mutuo que facilita el aprendizaje, reduce la ansiedad y fortalece la confianza. En contextos comunitarios, este modelo puede ampliarse a redes familiares, favoreciendo la continuidad del aprendizaje en entornos cotidianos.

### **Inclusión social y enfoque intergeneracional**

La inclusión social implica la participación plena de los individuos en la vida social, económica y cultural. En la sociedad contemporánea, la conexión digital se configura como un componente esencial de dicha inclusión.

Desde una perspectiva crítica, se reconoce que la inclusión requiere tanto la redistribución de recursos como el reconocimiento de los sujetos, lo cual se ve fortalecido mediante el acceso equitativo a la tecnología y la valoración de los saberes de las personas mayores.

El enfoque intergeneracional, por su parte, promueve la interacción entre distintas generaciones como estrategia para el aprendizaje significativo. Estos espacios favorecen el intercambio de conocimientos, fortalecen el sentido de pertenencia y contribuyen al desarrollo de competencias digitales en contextos socialmente situados.

### **Offline-first: una estrategia para contextos de baja conectividad**

Ante las limitaciones de conectividad en Quibdó, se adoptó un enfoque offline-first para asegurar la continuidad del aprendizaje sin depender de internet permanente. Los facilitadores cargaron previamente en los dispositivos todos los recursos necesarios tutoriales en vídeo, guías visuales y aplicaciones básicas (grabadora, cámara, contactos, calculadora). Durante las sesiones se emplearon simuladores físicos (recortes de pantallas en cartulina) para ensayar la secuencia de botones antes de

usar el dispositivo real. Las prácticas de mensajería en WhatsApp se realizaron inicialmente en modo local. Cada participante recibió una guía impresa con instrucciones paso a paso y capturas numeradas, lo que les permitió repasar en casa sin conexión. Este enfoque disminuye la frustración por fallos de red y garantiza que todos los participantes completarán las actividades básicas.

### **Integración teórica y supuestos analíticos**

A partir de la revisión de antecedentes y del marco conceptual desarrollado, se establece que la alfabetización digital en adultos mayores constituye un proceso multidimensional que trasciende la adquisición de habilidades técnicas, requiriendo la articulación de enfoques pedagógicos, estrategias de acompañamiento y adaptaciones tecnológicas contextualizadas. En este marco, la autoeficacia se posiciona como un factor mediador clave entre la participación en procesos formativos y los resultados asociados a la autonomía, el bienestar y la inclusión social.

En el contexto de grupos comunitarios de personas mayores, caracterizados por relaciones de confianza y redes de apoyo familiar, se plantea que la convergencia de un entorno socio afectivo favorable, el acompañamiento de pares y familiares, y la implementación de estrategias adaptadas a la baja conectividad, contribuye significativamente al fortalecimiento de competencias digitales y a la apropiación significativa de las tecnologías.

En consecuencia, se formularon los siguientes supuestos analíticos:

**Supuesto 1:** El incremento de la autoeficacia tecnológica se asocia con mayores niveles de autonomía, bienestar psicológico y participación social en adultos mayores.

**Supuesto 2:** El apoyo familiar, bajo la lógica del buddy system, y la implementación de estrategias offline-first facilitan la apropiación de las TIC en contextos de baja conectividad.

**Supuesto 3:** La alfabetización digital, mediada por un enfoque intergeneracional y comunitario, contribuye a la reducción del aislamiento social y al fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Estos supuestos orientaron el diseño metodológico del estudio de caso, permitiendo analizar las relaciones entre las variables identificadas y aportar evidencia sobre el papel de la alfabetización digital en la promoción de un envejecimiento activo e inclusivo.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La presente investigación, desarrollada desde un abordaje cualitativo con diseño de caso instrumental, tuvo como propósito analizar cómo la conexión digital puede configurarse como una herramienta para el bienestar en personas mayores en un contexto territorial específico. En un escenario marcado por desigualdades estructurales y brechas de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, este estudio se propuso no solo identificar niveles de uso tecnológico, sino comprender los significados que los sujetos atribuyen a su proceso de aprendizaje y apropiación digital.

A partir de las técnicas e instrumentos de recolección de información, los hallazgos permiten afirmar que la apropiación tecnológica en la vejez trasciende la adquisición de destrezas instrumentales y se inscribe en procesos más amplios de reconstrucción subjetiva, autonomía y reconocimiento social. En este sentido, la alfabetización digital no puede entenderse como un proceso meramente técnico, sino como una experiencia profundamente situada, mediada por trayectorias de vida, condiciones socioeconómicas y marcos culturales que configuran la relación de los sujetos con la tecnología.

No obstante, en coherencia con los principios de honestidad académica y rigurosidad metodológica, es necesario señalar que los resultados no fueron homogéneos en todos los participantes. Se identificaron casos en los que las dificultades persisten incluso después del proceso formativo, lo que

evidencia que la alfabetización digital no produce efectos positivos de manera lineal ni universal. Como expresó una participante: "A mí todavía me da miedo meterse a cosas del banco, porque siento que puedo hacer algo mal y perder la plata" (R., 68 años). Este tipo de narrativas permite comprender que la percepción de riesgo continúa operando como una barrera simbólica significativa, especialmente en contextos donde la confianza en los sistemas digitales no está plenamente consolidada.

Estos hallazgos invitan a problematizar las visiones optimistas que asumen la inclusión digital como un proceso automático una vez se garantiza el acceso o la formación básica. Por el contrario, los resultados muestran que el aprendizaje tecnológico se encuentra mediado por factores emocionales, simbólicos y relacionales que inciden directamente en el bienestar. En este marco, la discusión se organiza en tres dimensiones analíticas cognitiva, afectiva y social que dialogan con las esferas del reconocimiento propuestas por Honneth (1995), permitiendo comprender la alfabetización digital como una experiencia de validación, dignidad y pertenencia.

### **Dimensión cognitiva: habilidades digitales y reconocimiento de la capacidad**

En la dimensión cognitiva, uno de los hallazgos más significativos fue la identificación del miedo al daño como barrera inicial en el proceso de aprendizaje. Los participantes manifestaron temor a dañar el dispositivo, borrar información importante o realizar acciones irreversibles. Este miedo, lejos de ser un indicador exclusivo de deterioro cognitivo, se configura como una construcción simbólica asociada a la percepción de la tecnología como un territorio complejo, ajeno y potencialmente riesgoso.

La observación participante permitió evidenciar que esta resistencia inicial funcionaba como un mecanismo de autoprotección frente a la posibilidad de error. En este sentido, el error no era concebido como parte del proceso de aprendizaje, sino como una amenaza que debía evitarse. Esta representación limitaba la exploración autónoma y reforzaba la dependencia de terceros.

Sin embargo, también se identificaron hallazgos contradictorios que matizan los resultados positivos. Algunos participantes, incluso al finalizar el proceso formativo, continuaron mostrando dificultades para realizar tareas que implican múltiples pasos o mayor nivel de abstracción. Como señaló un participante: "Si no me explican varias veces, se me olvida y me confundo, entonces prefiero no tocar mucho el celular" (J., 72 años). Este testimonio evidencia que la repetición, aunque efectiva en el corto plazo, no siempre garantiza una apropiación sostenida en el tiempo.

Asimismo, se observaron limitaciones persistentes en procesos como la gestión de contraseñas, la navegación entre aplicaciones o el uso de sistemas de autenticación. Estas dificultades sugieren que la alfabetización digital en la vejez requiere no solo estrategias pedagógicas adaptadas, sino también procesos de acompañamiento prolongados que permitan consolidar los aprendizajes.

A pesar de estas tensiones, la implementación de estrategias pedagógicas como simuladores físicos, marcación visual de botones y ejercicios guiados permitió una resignificación progresiva de la experiencia de aprendizaje. A medida que los participantes comprendieron que el error no tenía consecuencias irreversibles, el dispositivo dejó de ser percibido como un objeto intimidante y comenzó a ser reconocido como una herramienta manipulable.

Desde la perspectiva del reconocimiento, este proceso puede interpretarse como una forma de validación de la capacidad racional y práctica del sujeto. Reconocer a los participantes como sujetos competentes implicó cuestionar las narrativas deficitarias asociadas al envejecimiento y asumir una postura pedagógica basada en la confianza en sus posibilidades. No obstante, los hallazgos también muestran que este reconocimiento debe ser sostenido y reforzado continuamente para evitar retrocesos en la autopercepción de competencia.

### **Dimensión afectiva: motivación, autoconfianza y reconstrucción de la autoestima**

En la dimensión afectiva, los resultados evidencian que el componente emocional fue determinante en el desarrollo del proceso formativo. Las encuestas iniciales reflejaron niveles bajos de autoconfianza, acompañados de ansiedad, inseguridad y percepción de incompetencia frente al uso de la tecnología.

La implementación de estrategias como la “lluvia de miedos” permitió la verbalización colectiva de temores, generando un espacio de validación emocional. Este ejercicio no solo facilitó la identificación de barreras subjetivas, sino que también contribuyó a la construcción de un clima de confianza que favoreció la participación activa.

Sin embargo, no todos los participantes experimentaron transformaciones positivas sostenidas. Como manifestó una participante: “Cuando estoy sola y algo no me sale, me pongo nerviosa y dejo eso así” (D., 70 años). Este testimonio pone en evidencia que la autoconfianza desarrollada en entornos acompañados no siempre se transfiere a contextos cotidianos, donde la ausencia de apoyo inmediato puede reactivar sentimientos de inseguridad.

Adicionalmente, se identificó que la motivación no es un factor estable, sino dinámico y condicionado por múltiples variables externas. Factores como problemas de salud, responsabilidades familiares o limitaciones en el acceso continuo a internet incidieron en la disposición de los participantes para practicar y consolidar sus aprendizajes. Esto sugiere que el bienestar emocional asociado a la alfabetización digital no depende exclusivamente del proceso pedagógico, sino también de condiciones estructurales que posibilitan o restringen la continuidad del aprendizaje.

A pesar de estas limitaciones, los logros alcanzados fueron experimentados como hitos significativos. Acciones como realizar una videollamada o enviar un mensaje fueron interpretadas como evidencias de capacidad, generando satisfacción personal y fortaleciendo la autoestima. En este sentido, el valor del aprendizaje no radica en la complejidad técnica, sino en su significado subjetivo.

Desde la teoría del reconocimiento, esta dimensión se vincula con la esfera afectiva, en la cual la autoconfianza se construye a partir de experiencias de validación emocional. El acompañamiento empático desempeñó un papel fundamental en este proceso, actuando como un soporte que permitió a los participantes asumir riesgos y enfrentar el miedo al error.

### **Dimensión social: autonomía, participación y solidaridad**

En la dimensión social, los hallazgos evidencian que la apropiación tecnológica tuvo efectos que trascendieron el ámbito individual. La posibilidad de comunicarse con familiares, acceder a información y realizar trámites contribuyó a fortalecer la percepción de autonomía y a reducir la dependencia de terceros.

No obstante, estos procesos no estuvieron exentos de tensiones. Algunos participantes, aunque adquirieron habilidades básicas, continuaron prefiriendo la mediación de familiares en situaciones consideradas críticas. Como afirmó un participante: “Yo ya sé hacerlo, pero prefiero que mi hijo me ayude cuando es algo importante” (E., 67 años). Esta situación refleja una autonomía parcial, donde el conocimiento técnico no siempre se traduce en confianza suficiente para actuar de manera independiente.

Además, se identificó que la inclusión digital no garantiza automáticamente la inclusión social plena. En algunos casos, aunque los participantes lograron integrarse a espacios digitales, no siempre se tradujo en interacciones significativas o sostenidas. Esto pone en evidencia que la conectividad, por sí

sola, no es suficiente para fortalecer los vínculos sociales, los cuales dependen también de factores relacionales y contextuales.

Por otro lado, el trabajo colaborativo entre pares emergió como un elemento clave del proceso. Los participantes no solo aprendieron, sino que también enseñaron, generando dinámicas horizontales de apoyo mutuo. Esta práctica permitió resignificar su rol dentro del grupo, pasando de receptores de ayuda a agentes activos capaces de aportar al aprendizaje colectivo.

Desde la perspectiva del reconocimiento social, este proceso se vincula con la esfera de la solidaridad, en la cual los individuos son valorados por sus capacidades dentro de una comunidad. La posibilidad de enseñar a otros fortaleció el sentido de utilidad social de los participantes y contribuyó a la reconstrucción de su autoestima.

### **Articulación integral de las dimensiones**

El análisis transversal permitió evidenciar que las dimensiones cognitiva, afectiva y social no operan de manera aislada, sino que se encuentran profundamente interrelacionadas. El desarrollo de habilidades técnicas depende del reconocimiento afectivo y de la existencia de un entorno de aprendizaje seguro. A su vez, la participación social se fortalece cuando los sujetos se perciben como competentes y emocionalmente respaldados.

Sin embargo, los hallazgos contradictorios muestran que esta interdependencia también puede generar efectos limitantes. Dificultades en la dimensión cognitiva pueden afectar la autoconfianza, y esta, a su vez, restringir la participación social. De este modo, la alfabetización digital debe ser entendida como un proceso integral que requiere intervenciones articuladas en múltiples niveles.

### **Alcances y proyección interpretativa**

Las limitaciones identificadas sugieren la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas más flexibles, que contemplen la diversidad de ritmos de aprendizaje y que incluyen acompañamientos prolongados. Asimismo, se hace evidente la importancia de considerar factores estructurales como el acceso a dispositivos y conectividad, los cuales condicionan la sostenibilidad de los procesos formativos.

En síntesis, los hallazgos permiten concluir que la conexión digital puede constituirse en una herramienta de bienestar y reconocimiento social en la vejez, siempre que esté mediada por prácticas pedagógicas sensibles, contextualizadas e integrales. No obstante, su impacto no es uniforme ni automático. La persistencia de barreras cognitivas, emocionales y estructurales evidencia la necesidad de abordar la alfabetización digital desde una perspectiva crítica y compleja.

En este sentido, más que un proceso técnico, la alfabetización digital se configura como una estrategia de inclusión social que contribuye a la reconstrucción de la dignidad, la autonomía y la participación. Sin embargo, su potencial transformador depende de la capacidad de reconocer tanto sus alcances como sus límites, evitando visiones simplificadoras y promoviendo intervenciones que respondan a la complejidad de la experiencia humana en la vejez.

### **CONCLUSIONES**

El presente estudio tuvo como propósito comprender las barreras y motivaciones que emergen en el proceso de alfabetización digital de los adultos mayores en Quibdó, así como analizar la relación entre el desarrollo de competencias digitales y el bienestar en esta población. A partir de un enfoque de estudio de caso instrumental, se logró evidenciar que la implementación de estrategias de educación tecnológica, más que un fin en sí mismo, constituyó un medio eficaz para comprender las dinámicas de inclusión digital en contextos de vulnerabilidad.

En relación con la pregunta de investigación, se identificó que las principales barreras que enfrentan los adultos mayores no se limitan al acceso a dispositivos o conectividad, sino que incluyen dimensiones cognitivas, emocionales y técnicas. Entre ellas se destacan el temor al error, la baja autoconfianza inicial, la percepción de la tecnología como un ámbito ajeno y las dificultades asociadas a la comprensión de interfaces digitales. Asimismo, se evidenciaron limitaciones estructurales propias del contexto de Quibdó, como la baja conectividad y el acceso restringido a recursos tecnológicos. No obstante, junto a estas barreras emergieron factores motivacionales significativos, como el deseo de comunicarse con familiares, la necesidad de acceder a servicios digitales y el interés por mantenerse activos e integrados socialmente. Estos elementos motivacionales resultaron determinantes para sostener el proceso de aprendizaje.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos, se logró analizar la incidencia de la alfabetización digital en el bienestar de los participantes. Los hallazgos evidencian que el fortalecimiento de competencias digitales no solo permitió el desarrollo de habilidades técnicas como el uso de aplicaciones de mensajería o la consulta de información, sino que también generó transformaciones en la percepción de autonomía, la confianza en sí mismos y la participación social. En este sentido, la tecnología actuó como un mediador del bienestar, favoreciendo la reducción del aislamiento social y el fortalecimiento de vínculos interpersonales. La apropiación progresiva de herramientas digitales, incluyendo funciones básicas de banca digital como la consulta de saldo y, en algunos casos, la realización de transferencias, representó un avance significativo en la independencia de los participantes.

Respecto a los objetivos específicos, se logró caracterizar las preferencias de aprendizaje de los adultos mayores, identificando la importancia de metodologías prácticas, acompañamiento constante, ritmos de enseñanza flexibles y ambientes de confianza. Asimismo, se evidenció que las estrategias educativas implementadas incidieron positivamente en el fortalecimiento de la alfabetización digital, especialmente cuando estuvieron centradas en las necesidades reales de los participantes. Finalmente, la descripción de las experiencias de uso permitió comprender que la interacción con recursos digitales no es únicamente técnica, sino profundamente social y emocional, en la medida en que involucra procesos de reconocimiento, seguridad y sentido de pertenencia.

En relación con el aporte teórico, los resultados del estudio dialogan de manera significativa con los planteamientos de autores como Castells y Bandura. Por un lado, se confirma la perspectiva de Castells, quien señala que “la tecnología constituye un elemento central en la organización de la vida social contemporánea” (Castells, 1996), evidenciando que la exclusión digital implica también exclusión social. En el contexto de Quibdó, esta relación se hace aún más evidente debido a las condiciones estructurales de desigualdad. Por otro lado, los hallazgos respaldan la teoría de la autoeficacia de Bandura, quien afirma que “las creencias en las propias capacidades se construyen a partir de experiencias de dominio y aprendizaje progresivo” (Bandura, 1997). En este sentido, a medida que los adultos mayores lograban realizar tareas digitales, aumentaba su percepción de competencia, reduciendo el miedo y favoreciendo la continuidad del aprendizaje.

Adicionalmente, el estudio aporta a la comprensión de la alfabetización digital desde una perspectiva más amplia, en la que no solo se desarrollan habilidades técnicas, sino que se promueven procesos de reconocimiento social, autonomía y bienestar. En este sentido, enseñar tecnología implicó también reconocer a los participantes como sujetos capaces, lo que contribuyó a fortalecer su autoestima y su participación en la vida comunitaria.

No obstante, el estudio presenta algunas limitaciones. Al tratarse de un estudio de caso con un grupo específico de adultos mayores en Quibdó, los resultados no son generalizables a toda la población, aunque sí ofrecen comprensiones transferibles a contextos similares. Asimismo, las condiciones de conectividad y disponibilidad de recursos pudieron influir en el alcance del proceso formativo.

Como líneas futuras de investigación, se sugiere profundizar en estudios comparativos con otras regiones, así como explorar el impacto a largo plazo de la alfabetización digital en el bienestar de los adultos mayores. También resulta pertinente investigar el papel de las redes comunitarias y familiares en la sostenibilidad de estos procesos, así como el diseño de políticas públicas que integren la inclusión digital como un componente fundamental del envejecimiento activo.

En conclusión, este estudio evidencia que la alfabetización digital, cuando se desarrolla desde un enfoque contextualizado y centrado en el sujeto, puede constituirse en una herramienta significativa para reducir la brecha digital y promover el bienestar en la tercera edad, especialmente en territorios como Quibdó, donde la inclusión tecnológica representa también una oportunidad de inclusión social.

## REFERENCIAS

- Acosta, M. del P., Gallegos Carrasco, N., Díaz, A. S., & Escalona, C. M. (2024). Alfabetización digital en redes sociales y participación social de personas mayores en Chillán, Chile. *Revista de Investigación e Información en Salud*, 19(47), 1–14. <https://doi.org/10.52428/20756208.v19i47.1174>
- Alcalá, L. (2017). *Alfabetización mediática para la e-inclusión de personas mayores*. Gedisa.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Castells, M. (2001). *La sociedad red*. Alianza.
- Gilster, P. (1997). *Digital literacy*. Wiley.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Honneth, A. (1995). *The struggle for recognition: The moral grammar of social conflicts*. Polity Press.
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education*. Cambridge Books.
- Loaiza Lima, E. V., Hernando Gómez, Á., García Rojas, A. D., & González Carrión, E. L. (2025). Acceso a tecnologías y alfabetización mediática en adultos mayores de Ecuador y Bolivia. *MLS Communication Journal*, 3(1), 41–56.
- López Atienza, M. T. (2023). *El envejecimiento activo a través de la alfabetización digital en personas con más de 65 años: El reto del siglo XXI [Trabajo de grado, Universidad Nacional de Educación a Distancia]*. Repositorio UNED.
- Molano Monsalve, G. S., Rincón Guatibonza, D. O., Martínez Montañó, J. C., & Ramírez Rodríguez, F. A. (2022). *Nunca es tarde para aprender: Importancia de la alfabetización digital en adultos mayores*. Fundación Universitaria del Área Andina.
- Reina Vanegas, F. C., & Moya Garzón, Y. P. (2022). Alfabetización digital: Una experiencia virtual con personas adultas mayores. *Transdigital*, 3(5), 1–23. <https://doi.org/10.56162/transdigital84>
- Rojas, M. A., Rojas, M. P., Rojas, L. S., Rojas, M. C., & Rojas, A. F. (2024). *Tecnología sin barreras: Una alianza intergeneracional para empoderar a adultos mayores frente al desafío digital en el Huila*. En *Encuentro de Experiencias de Investigación en Ingeniería*. ACOFI.
- Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069–1081.
- Sánchez Esparza, M., & Caldeiro Pedreira, M. C. (2018). Alfabetización digital de personas mayores: Una experiencia de formación desde la universidad. En I. Agueded et al. (Eds.), *Educación y comunicación mediada por las tecnologías: Tendencias y retos de futuro* (pp. 29–42). Lulu Press.

Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.


Stake, R. E. (1995). *The art of case study research*. Sage.

Venegas, C., & González, M. A. (2017). Alfabetización digital en personas mayores: Una experiencia de aprendizaje en la Universidad de Los Lagos. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, (31), 137–150.

Walker, A. (2002). A strategy for active ageing. *International Social Security Review*, 55(1), 121–139.

World Health Organization. (2002). *Active ageing: A policy framework*. World Health Organization.

Zuluaga Serna, D. A. (2021). *Procesos de alfabetización digital en el adulto mayor* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 

### **Declaración sobre el uso de IA**

Durante la fase de redacción de esta investigación, el autor empleó herramientas de procesamiento de lenguaje natural (ChatGPT, Copilot y DeepSeek) con el fin exclusivo de refinar el estilo y optimizar la redacción de los párrafos. Tras este proceso, el contenido fue revisado y editado minuciosamente por el autor, quien asume la responsabilidad total por la integridad, originalidad y exactitud de la información presentada.