

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

El desempeño escolar favorable en la Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan

Favorable academic performance at the Veracruzana University,
Faculty of Pedagogy, Poza Rica-Tuxpan region

Héctor Francisco Pérez Cortez

hectorzerep@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-7392-1751>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>
Universidad Veracruzana
Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5814>


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

Artículo recibido: 02 de enero de 2025.
Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5814>

El desempeño escolar favorable en la Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan

Favorable academic performance at the Veracruzana University, Faculty of Pedagogy, Poza Rica-Tuxpan region

Héctor Francisco Pérez Cortez

hectorzerep@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7392-1751>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Artículo recibido: 02 de enero de 2026. Aceptado para publicación: 06 de mayo de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La presente investigación analizó los factores que influyen en el desempeño escolar de estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan. El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, mediante el método fenomenológico-interpretativo, con el propósito de comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes sobre su desempeño académico. Se seleccionaron 15 participantes a través de un muestreo intencional, considerando criterios como semestre, desempeño académico, lugar de origen y contexto socioeconómico; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista. Los resultados mostraron que los estudiantes relacionan el desempeño académico con el promedio y el cumplimiento de actividades, aunque también reconocen que la motivación intrínseca es importante. Además, se detectaron otros factores que influyen en el desempeño, como el apoyo de la familia, la gestión del tiempo y el entorno social; también se mencionó que la disponibilidad de recursos académicos y financieros, así como la consistencia en los estudios. De esta manera, se concluyó que el desempeño académico es un fenómeno multifactorial que integra dimensiones sociales, contextuales y personales. Estos resultados indican que es necesario fortalecer las estrategias pedagógicas e institucionales para que favorezcan la organización del tiempo, el acceso equitativo a recursos y el acompañamiento emocional y académica de los estudiantes.


Palabras clave: desempeño académico, estudiantes, factores, pedagogía, Universidad Veracruzana

Abstract

This research analyzed the factors influencing the academic performance of students in the Faculty

of Education at the Veracruzana University, Poza Rica-Tuxpan region. The study employed a qualitative approach, using the phenomenological-interpretive method, to understand students' experiences and perceptions of their academic performance. Fifteen participants were selected through purposive sampling, considering criteria such as semester, academic performance, place of origin, and socioeconomic context. Data was collected through interviews. The results showed that students associate academic performance with their grade point average and completion of assignments, although they also recognize the importance of intrinsic motivation. Other factors influencing performance were identified, such as family support, time management, and the social environment. The availability of academic and financial resources, as well as consistency in studies, were also mentioned as contributing factors. Thus, the study concluded that academic performance is a multifactorial phenomenon integrating social, contextual, and personal dimensions. These results indicate that it is necessary to strengthen pedagogical and institutional strategies to promote time management, equitable access to resources, and emotional and academic support for students.

Keywords: academic performance, students, factors, pedagogy, Veracruzana University

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Pérez Cortez, H. F., Segura Hernández, A., & Nicasio Moreno, A. (2026). El desempeño escolar favorable en la Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía región Poza Rica-Tuxpan. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (2), 2388 – 2405. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i2.5814>

INTRODUCCIÓN

La presente investigación corresponde al tema del desempeño escolar favorable, el desempeño escolar se obtiene tras una medición o evaluación sobre su trayectoria escolar, estas miden el conocimiento, habilidades y competencias de un estudiante sobre lo que se le ha estado enseñando en algún grado escolar. Este concepto tiene una importancia en el campo de la educación superior, porque no solo muestra el logro académico del estudiante, sino también la calidad de los procesos de formación que las instituciones educativas han puesto en marcha, sobre todo en universidades públicas con un alto compromiso social como lo es la Universidad Veracruzana.

La importancia que tiene el desempeño escolar es demasiado grande, aunque a veces no le han dado la importancia requerida. Es por ello, que es importante dar a conocer a los estudiantes y docentes sobre los factores que están presentes para tener un buen desempeño. Varios estudios en el área de la educación han señalado que el desempeño académico está influenciado por factores pedagógicos, personales, sociales y económicos, lo cual demuestra la necesidad de examinarlo desde un enfoque integral. En el contexto latinoamericano, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) realizó un estudio donde identificó diferentes factores como el contexto familiar y socioeconómico, la asistencia al preescolar, las habilidades socioemocionales, así como elementos vinculados con la escuela y el aula, como el clima escolar, la infraestructura, los recursos disponibles, las prácticas docentes y la gestión educativa; además de los factores individuales como la motivación.

En el caso de México, el desempeño académico en la educación superior está vinculado con factores como el nivel socioeconómico, el acompañamiento familiar y la trayectoria educativa de los estudiantes (Valdivia et al., 2024). También se consideran las estrategias pedagógicas y los factores individuales como la motivación y las características personales, además de las contextuales como el entorno institucional o condiciones del medio (Barcia et. Al., 2022). A su vez, "las dinámicas familiares desempeñan un papel determinante en el rendimiento académico de los estudiantes, influyendo tanto en su motivación como en su capacidad para enfrentar los desafíos educativos" (Roldan, 2025, p.187). Esta revisión posibilitó la recuperación de aportaciones teóricas desde la pedagogía y la psicología educativa, en las que se resalta que el desempeño escolar está estrechamente vinculado con factores como el entorno familiar, las condiciones institucionales y la motivación.

El desempeño escolar en la educación superior es un tema que adquiere relevancia creciente, especialmente en áreas como la pedagogía, donde la calidad de la formación profesional repercute directamente en el desarrollo educativo de futuras generaciones. En este contexto, la Facultad de Pedagogía enfrenta una problemática significativa: la variabilidad que existe en el desempeño académico de sus estudiantes. Esta facultad, que ha sido reconocida por su trayectoria en la formación de profesionales de la educación en el norte del estado de Veracruz, se distingue por atender a una población estudiantil diversa en términos académicos y socioeconómicos, lo cual tiene un impacto en las dinámicas de aprendizaje.

En la Facultad de Pedagogía, se observa que algunos estudiantes alcanzan niveles de desempeño sobresalientes, mientras que otros presentan dificultades para lograr los resultados esperados. Esta diferencia en el desempeño escolar se convierte en un obstáculo para garantizar una formación de calidad, ya que el desempeño académico refleja no solo el esfuerzo individual del estudiante, sino también las condiciones y recursos que la institución educativa proporciona para su desarrollo. Este problema es multifactorial como lo plantean algunos autores, quienes señalan que el desempeño académico es un fenómeno multifactorial que no puede explicarse únicamente desde el esfuerzo individual.

Entre estas variables destacan la disponibilidad de recursos educativos, el contexto socioeconómico, la formación académica previa y las condiciones institucionales que brinda la facultad. Uno de los factores que podría influir en la variabilidad del desempeño académico es la preparación académica previa. Los estudiantes que llegan a la universidad con diferentes niveles de conocimiento y habilidades pueden crear una base desigual desde el inicio de sus estudios. Además, el contexto socioeconómico juega un papel importante en el desempeño de los estudiantes, ya que aquellos que enfrentan dificultades económicas pueden experimentar barreras adicionales. En este contexto, la procedencia diversa de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, provienen de diferentes municipios de la región, esto representa un elemento para comprender las diferencias en el desempeño académico.

Otro factor relevante es el estilo de aprendizaje y la adaptación a los métodos pedagógicos empleados en la facultad. Algunos estudiantes pueden presentar dificultades en el proceso de ajuste a los estilos de enseñanza y evaluación, lo cual puede afectar su desempeño académico de manera negativa, todo lo mencionado anteriormente podría ser un aspecto clave a considerar en el análisis de la variabilidad del desempeño académico. Además, la experiencia formativa del estudiante se ve afectada por las circunstancias del ambiente educativo, incluyendo los recursos tecnológicos, la infraestructura y el acompañamiento académico.

A su vez, esta diferencia que existe en el desempeño escolar tiene repercusiones en el aspecto emocional y motivacional de los estudiantes. Aquellos que experimentan dificultades en su desempeño académico pueden sentirse desmotivados o incluso frustrados, lo cual influye directamente en su compromiso y persistencia en los estudios. La falta de un desempeño satisfactorio, especialmente en una etapa temprana de la formación académica, puede crear una percepción de fracaso que debilita la autoestima del estudiante y fomenta un ciclo de bajo desempeño académico. Este fenómeno es particularmente preocupante en el ámbito de la pedagogía, ya que el desarrollo de profesionales comprometidos y competentes es crucial para el bienestar de los sistemas educativos. Por lo tanto, es necesario identificar los factores que favorecen un desempeño académico positivo en este contexto.

Frente a esta situación, surge la necesidad de investigar los factores que contribuyen a la desigualdad del desempeño académico en la Facultad de Pedagogía. Comprender los motivos detrás de esta diferencia es fundamental para identificar aquellos aspectos que afectan al desempeño de los estudiantes. En este sentido, la presente investigación se plantea como pregunta central: ¿Cuáles son los factores que influyen en el desempeño escolar favorable en los estudiantes de la Facultad de Pedagogía? Asimismo, se derivan interrogantes específicas como: ¿Cómo impactan estos factores en la motivación y el compromiso de los estudiantes con su desempeño escolar?

En congruencia con lo anterior, el objetivo general de este estudio es:

- Analizar los factores que influyen en el desempeño escolar favorable en estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan.

De manera específica, se busca identificar la influencia de los factores socioemocionales en el desempeño académico, analizar el impacto de los factores personales en la motivación de los estudiantes e indagar la influencia de las condiciones familiares con respecto al compromiso de los estudiantes y su desempeño académico. De esta forma, el presente artículo pretende aportar elementos de análisis que permitan comprender el fenómeno del desempeño escolar desde una perspectiva integral, contribuyendo al fortalecimiento de estrategias educativas orientadas a mejorar la calidad de la formación en la educación superior. Para ello, nuestros supuestos hipotéticos son:

- El desempeño académico de los estudiantes se ve influenciado de manera favorable por factores como el apoyo familiar, la motivación personal y las condiciones socioeconómicas en las que se desenvuelven.
- La falta de recursos económicos limita el acceso de los estudiantes a materiales de estudio y tecnología, afectando su desempeño y compromiso con sus estudios.
- Un entorno familiar de apoyo es una fuente de motivación que impulsa el desempeño académico de los estudiantes.
- Los estudiantes que reciben apoyo y comprensión de sus compañeros de clase encuentran un ambiente de aprendizaje más motivador, favoreciendo su desempeño académico.

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo por el enfoque cualitativo, según Velázquez (2015) la “investigación cualitativa investiga para romper la rutina de un conocimiento, investiga para polemizar, para ofrecer nuevas ideas y referentes que ayuden a sortear la inercia de lo ya sabido” (p. 27). En ese sentido, el enfoque cualitativo se basa en las propias perspectivas que tiene el individuo, además de las experiencias por las que ha pasado y el significado que le ha dado a las mismas. De esta manera, se logró conocer las perspectivas de los estudiantes e identificar con mayor exactitud los factores que influyen en el desempeño académico

El método fenomenológico–interpretativo fue utilizado en esta investigación, ya que permite comprender el fenómeno desde la perspectiva de quienes lo viven y experimentan en su realidad cotidiana. A diferencia de otros enfoques metodológicos centrados en la medición o comprobación de variables, la fenomenología privilegia el análisis de las experiencias, percepciones y significados que los sujetos construyen en torno a su desempeño académico. En el ámbito educativo, como mencionan Castillo et al. (2022), se trata de “describirla tal y como se vive, descubrir sus significados, develar qué supone para los agentes que participan en ella: re-comprenderla en su particularidad” (p.243).

Esta afirmación respalda la elección del método, puesto que el método fenomenológico posibilita una aproximación profunda a los procesos que influyen en el aprendizaje, reconociendo que el desempeño escolar no se reduce únicamente a resultados cuantificables, sino que se configura a partir de factores personales, familiares, sociales y emocionales que inciden en la trayectoria formativa de los estudiantes. En este sentido, la investigación busca recuperar las voces de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan, para interpretar cómo perciben y viven los elementos que favorecen su desempeño escolar. Y a su vez, es interpretativo porque se analizaron los discursos obtenidos a través de entrevistas, identificando categorías de significado que emergen de las experiencias narradas por los participantes, las cuales son interpretadas a la luz del marco teórico, fortaleciendo así la comprensión integral del fenómeno estudiado.

La población objetivo de este estudio se concentra en los estudiantes matriculados en la Facultad de Pedagogía, ubicada en Poza Rica, Veracruz. Esta institución educativa cuenta con una matrícula de 861 estudiantes durante el periodo agosto 2025–enero 2026, de los cuales se seleccionó el muestreo intencional o selectivo, el cual consiste en elegir participantes que cumplan con características específicas relevantes para el estudio. En cuanto al tamaño de la muestra, se incluyeron 15 estudiantes: 6 de 5° semestre, 6 de 7° semestre y 3 de 9° semestre. Estos semestres fueron seleccionados estratégicamente, ya que los estudiantes presentan mayor conciencia sobre su desempeño escolar y pueden aportar información relevante sobre los factores que influyen en este.

En términos de diversidad, los participantes fueron estudiantes del género masculino como femenino, así como una variedad en edades, considerando que la facultad no establece un rango de edad limitado. También se consideraron las calificaciones promedio de los estudiantes, la participación en

clase, el compromiso académico y la disposición para colaborar en el estudio, así como su condición de origen, incluyendo estudiantes foráneos para identificar factores socioeconómicos con el objetivo de conseguir una variedad de experiencias que pudieran mejorar el análisis cualitativo.

Para la recolección de información de este proyecto de investigación se utilizó la técnica de entrevista, la cual es conocida por Katayama (2014) como “una interacción dialógica, personal y directa entre el investigador y el sujeto estudiado. Se busca que el sujeto exprese de manera detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema.” (p. 80). En esa línea, se emplearon entrevistas como instrumento central porque a través de estas, se buscó recuperar las experiencias y perspectivas de los participantes mediante preguntas diseñadas para obtener información detallada sobre los factores que influyen en el desempeño académico.

Las entrevistas fueron semiestructuradas, lo que brindó la posibilidad de tener una guía de 13 preguntas, pero al mismo tiempo con la flexibilidad de indagar más en las respuestas de los participantes. El instrumento fue creado con base en las categorías y subcategorías teóricas que se encontraron al revisar la literatura, las cuales fueron los factores familiares, socioemocionales, académicos e institucionales.

Asimismo, las entrevistas se realizaron de manera presencial dentro de las instalaciones de la Facultad de Pedagogía, en lugares cómodos y libre de interrupciones, cada entrevista se hizo de manera individual y duraron entre 20 a 30 minutos aproximadamente. Además, se solicitó a los participantes que dieran su consentimiento para participar en el estudio, después de explicarles el objetivo de la investigación. Durante las entrevistas, se registraron las respuestas mediante notas y fueron grabadas en audio para hacer la transcripción de cada entrevista. La investigación se llevó a cabo de acuerdo con los principios éticos de la investigación educativa, puesto que se garantiza la participación voluntaria de los estudiantes, a quienes se les informó los objetivos del estudio. Además, se aseguró la privacidad de los datos proporcionados, protegiendo la identidad de los participantes mediante el uso de datos anónimos.

El análisis de los datos se llevó a cabo a través de categorías y subcategorías que posibilitaron la identificación, organización e interpretación de patrones dentro de la información recolectada que tienen relación con los factores que influyen en el desempeño académico. Estos hallazgos fueron analizados bajo el marco teórico, lo que posibilitó la construcción de relaciones entre las vivencias de los participantes y las nociones teóricas tratadas en el estudio. Las categorías y subcategorías encontradas fueron las siguientes:

Tabla 1

Categorías y subcategorías del análisis del desempeño académico

Categorías	Subcategorías
Categoría 1: Desempeño académico	Promedio alto Actividades escolares Motivación
Categoría 2: Factores del desempeño escolar	El apoyo familiar Gestión del tiempo Entorno social
Categoría 3: Mejora del desempeño académico	Consistencia en los estudios Recursos financieros Recursos académicos

Nota: Las categorías y subcategorías fueron construidas a partir del análisis de las entrevistas realizadas a estudiantes de la Facultad de Pedagogía.

Fuente: elaboración propia.

DESARROLLO

Constructivismo en el desempeño escolar

Esta teoría nos indica que para que el ente aprenda, debe ser mediante prueba y error, es decir, reflexión y acción o experimentación, por lo que el propio ente es quien construye su proceso de aprendizaje. En este sentido, "Lev Vygotsky sustenta la importancia del medio social y cultural que rodea al individuo para que éste logre la construcción y reconstrucción del conocimiento" (Guerra, 2020, p. 3) Por tanto, Vygotsky argumenta que el acto de aprender se potencia cuando nos rodeamos de personas que poseen conocimientos superiores o distintos a los nuestros, permitiéndonos así construir el conocimiento deseado de manera más efectiva.

Es una teoría en la que el aprendizaje es activo y constructivo, es decir, maneja un aprendizaje significativo en el que los estudiantes construyen su conocimiento. Es por eso que, dentro de las instituciones educativas ha existido un gran cambio, el cual trata de que los estudiantes conciban su proceso de aprendizaje mediante experiencias significativas, es decir, que en verdad les sirva y reflexionen sobre ello. En ese sentido, el constructivismo dentro del desempeño escolar es de vital importancia, porque permite que los estudiantes participen activamente en su propio aprendizaje, esto haciéndolo desde una motivación intrínseca, para tener un mayor efecto positivo. Para que esto suceda, tanto docentes como estudiantes deben mantener esa motivación y debe de haber apoyo por parte de ambos, para así poder realizar actividades que les permita explorar en su entorno y, a la vez, relacionen sus nuevos aprendizajes con los conocimientos que ya conocen.

Rol de la motivación intrínseca en el desempeño escolar

La motivación intrínseca, definida como la motivación que surge de intereses internos y el placer inherente al propio acto de aprender, se presenta como un factor fundamental en el desempeño académico de los estudiantes, de la misma manera Prieto (2024) menciona que esto ocurre "cuando los individuos tienen la libertad de elegir sus acciones y experimentan un sentido de conexión y relevancia con lo que hacen, están más inclinados a sentir una motivación intrínseca hacia esas actividades" (p.5). Entonces, cuando los estudiantes experimentan autonomía en su aprendizaje, sienten que son competentes en sus esfuerzos y establecen conexiones sociales significativas, están más inclinados a comprometerse activamente en tareas académicas y, por ende, a lograr un desempeño académico más satisfactorio.

A pesar de los beneficios evidentes, la motivación intrínseca puede enfrentar desafíos como la presión académica, la falta de autonomía y la desconexión con el contenido del curso son factores que pueden disminuir la motivación intrínseca. Pero, aun así, existen algunas estrategias para potenciar la motivación intrínseca, las cuales, incluyen diseñar tareas que permitan la elección y la autonomía, proporcionar contextos que destacan la relevancia del material y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Además, reconocer y celebrar los logros académicos individuales contribuye a fortalecer la motivación intrínseca (Barcia et. Al., 2022).

Efectos del estrés en el desempeño académico

El estrés es una experiencia común en la vida de los estudiantes y puede manifestarse de diversas formas, desde preocupaciones académicas hasta desafíos personales. En el ámbito escolar, entender cómo el estrés afecta el desempeño académico es esencial para abordar las necesidades de los estudiantes y promover un entorno educativo más saludable. De acuerdo con Espinosa (2020):

Estudiantes universitarios que tienen un bajo rendimiento académico, es debido a un nivel de estrés medio y alto, asimismo, los factores físicos, emocionales o ambientales pueden ejercer una presión significativa que desarrolla un malestar en los estudiantes con respecto a competencias individuales para afrontar el contexto universitario. (p.70)

En el contexto escolar, los estudiantes pueden experimentar estrés debido a exámenes, presión académica, problemas interpersonales, entre otros factores. Esta presión constante puede desencadenar respuestas fisiológicas, psicológicas y cognitivas que impactan en su capacidad para aprender y rendir en el entorno escolar. En el contexto escolar, los estudiantes pueden experimentar estrés debido a exámenes, presión académica, problemas interpersonales, entre otros factores. Esta presión constante puede desencadenar respuestas fisiológicas y psicológicas que impactan en su capacidad para aprender y rendir en el entorno escolar.

Influencia de la dinámica familiar en el desempeño escolar

La dinámica familiar desempeña un papel fundamental en la vida de los estudiantes y, por ende, en su desempeño académico. Según Roldan (2025):

El apoyo emocional proporcionado por los padres actúa como un motor esencial en la motivación de los estudiantes. La validación de esfuerzos, el reconocimiento de logros y la empatía hacia las dificultades fortalecen la resiliencia y el compromiso, permitiendo a los estudiantes enfrentar sus desafíos educativos con mayor confianza. En ausencia de este respaldo, se observa una disminución en la autoestima y una mayor propensión al desinterés académico. (p.188)

Así que, el apoyo emocional durante momentos de estrés y la implementación de estrategias de afrontamiento son cruciales para minimizar el impacto negativo en el desempeño académico. La comprensión y la atención a las necesidades emocionales de los estudiantes dentro del contexto familiar son esenciales para promover el bienestar y la concentración en los estudios.

Efectos de las amistades en el desempeño académico

Las relaciones de amistad en la vida de los estudiantes tienen un impacto significativo en su bienestar emocional y social, puesto que las amistades pueden tener un impacto directo en la motivación de los estudiantes, ya que la pertenencia a un grupo de amigos que valora el éxito académico puede aumentar la motivación intrínseca del estudiante. Por otro lado, la pertenencia a grupos que no dan importancia al desempeño académico puede influir negativamente en la motivación, creando un entorno donde los logros académicos no son valorados (Rodríguez, 2023).

En esa línea, Quicios (2017) nos dice que es importante el relacionarse en forma de amistad, sin embargo, debe existir cierta calidad en las amistades, ya que también puede afectar la colaboración en el estudio. La presencia de amigos que apoyan activamente el aprendizaje y la colaboración en tareas académicas puede contribuir positivamente al desempeño académico. Por esta razón, la creación de un entorno donde los amigos se ayudan mutuamente en el estudio puede fomentar una cultura académica positiva.

Acceso a recursos educativos y desempeño académico

La disponibilidad de recursos adecuados puede ser un factor determinante en la calidad de la educación que reciben los estudiantes. De acuerdo con Beltrán (2011), son todos esos recursos como libros de texto, tecnología y material didáctico, el cual será esencial para apoyar el aprendizaje. Estos recursos proporcionan a los estudiantes las herramientas necesarias para comprender y aplicar conceptos académicos. La falta de acceso a materiales puede limitar la capacidad de los estudiantes

para participar activamente en el proceso de aprendizaje y afectar negativamente su desempeño académico.

En la era digital, según la UNESCO (2023) el acceso a tecnología y recursos digitales se ha vuelto cada vez más relevante. Las herramientas digitales pueden proporcionar experiencias de aprendizaje interactivas y facilitar el acceso a información adicional. Los estudiantes que tienen acceso a dispositivos tecnológicos y conexión a internet pueden beneficiarse de un conjunto más amplio de recursos educativos, mientras que la falta de acceso a la tecnología puede crear disparidades en el aprendizaje.

Influencia de maestros en el desempeño académico

La relación entre los estudiantes y sus maestros es un componente fundamental del entorno educativo que puede tener un impacto significativo en el desempeño académico. Las experiencias con maestros pueden moldear la motivación, el compromiso y el desempeño de los estudiantes (Barcia, 2022). Estudios sugieren que una relación positiva y de apoyo con los maestros se asocia con un mayor interés en el aprendizaje, una mayor participación en clases y un desempeño académico mejorado.

Por un lado, tenemos el estilo de enseñanza de los maestros el cual tiene un impacto significativo en el desempeño académico, por ello es necesario que los maestros adopten métodos pedagógicos variados que fomenten la participación activa y tomen en cuenta las necesidades de los estudiantes, ya que así pueden promover un aprendizaje más efectivo. La retroalimentación es otro factor importante, ya que, la retroalimentación destaca los logros, señala áreas de mejora y ofrece orientación práctica que mejora significativamente el desempeño académico. Además, la confianza en la relación maestro-estudiante puede afectar la disposición de los estudiantes para participar activamente en el proceso de aprendizaje (Ramos y Roque, 2021).

RESULTADOS

Categoría 1 – Desempeño académico

El análisis de las entrevistas permitió identificar, desde el punto de vista de los estudiantes, el rendimiento en los estudios se compone de varios factores que van más allá de la obtención de calificaciones. En esta línea, surgen tres subcategorías fundamentales: promedio alto, cumplimiento de actividades escolares y compromiso personal, las cuales reflejan la forma en que los estudiantes entienden y experimentan su desempeño dentro de la universidad.

Promedio alto

La percepción de un buen desempeño académico se asocia comúnmente con la obtención de altas calificaciones y el mantenimiento de un promedio elevado. Según los testimonios recopilados, se identificó que los estudiantes le asignan un valor central al promedio como el principal indicador de su desempeño académico, viéndolo como una meta personal y académica que orienta su trayectoria escolar. Para lograr este desempeño se necesita organizar el tiempo y el uso de estrategias de estudio que permitan al estudiante cumplir eficazmente con sus tareas y prepararse adecuadamente para exámenes y evaluaciones. En esta línea, los participantes subrayan que mantener un promedio alto requiere un esfuerzo y una disciplina constante durante todo el semestre, no solo en momentos particulares de evaluación, esta idea se ve reforzada por las voces de los estudiantes:

Entrevistado 1: *“Para mí significa mucho porque realmente yo le pongo mucho empeño a tener unas buenas calificaciones”.*

Entrevistada 4: *“El mantener unas calificaciones adecuadas dentro del rango favorable a un desempeño significativo”.*

Entrevistado 13: *“Llevar buenas calificaciones, ser responsable con mis tareas y trabajos”.*

Asimismo, algunos estudiantes amplían esta visión al integrar otros elementos:

Entrevistada 6: *“Considero que va relacionado con ir bien en la escuela, tanto con las calificaciones como con las relaciones que tenemos con los demás compañeros”*

Estos testimonios evidencian que, mantener un promedio alto y obtener buenas calificaciones es un componente central de lo que muchos estudiantes consideran un "buen desempeño académico." Esto no solo se relaciona con el cumplimiento de los requisitos académicos, sino que es un reflejo de su esfuerzo, dedicación y aspiraciones hacia un futuro profesional exitoso. Este enfoque hacia el desempeño también está condicionado por las expectativas institucionales y sociales que influyen en el estudiante, haciendo del promedio y de las calificaciones una meta tangible y de gran relevancia en su formación académica.

Actividades escolares

El cumplimiento de las actividades escolares es otro pilar fundamental en la construcción de un buen desempeño académico. En la universidad, cumplir con tareas, proyectos, trabajos de investigación y actividades prácticas refleja la responsabilidad y el compromiso del estudiante hacia su proceso de aprendizaje. Las actividades escolares varían en su tipo y nivel de complejidad; incluyen desde ejercicios y ensayos hasta proyectos de investigación y trabajos en equipo. La diversidad de estas actividades requiere que el estudiante se adapte a diferentes formatos y metodologías de trabajo. Se observó en las entrevistas que los estudiantes consideran el cumplimiento de actividades como un componente que permite mantener su desempeño académico, incluso por encima de otros factores. Esta percepción es reflejada en las respuestas de los participantes:

Entrevistado 3: *“Para mí significa cumplir con mis obligaciones en la escuela y con las actividades que me piden los docentes”*

Entrevistado 9: *“Poder cumplir con todas mis tareas”*

Asimismo, se observa que la gestión del tiempo está relacionada con este factor:

Entrevistado 1: *“Creo que primero le doy más importancia a las actividades que tengo que hacer”*

Entrevistada 8: *“La prioridad siempre va a ser las actividades académicas, porque es un compromiso que tengo conmigo misma”*

Se puede observar que, tanto el cumplimiento de las actividades escolares como la capacidad para gestionar el tiempo de manera efectiva, son factores que contribuyen al desempeño académico de los estudiantes. La responsabilidad, la disciplina y la motivación intrínseca son esenciales para alcanzar los objetivos académicos, ya que no solo permiten a los estudiantes cumplir con sus obligaciones, sino también integrarse activamente al proceso de aprendizaje.

Motivación

La motivación, el compromiso y la dedicación son factores que impulsan el rendimiento académico de los estudiantes, ya que la motivación actúa como el motor que dirige los esfuerzos del estudiante, por su parte el compromiso ayuda a fijar metas claras y alcanzables, mientras que la dedicación determina la intensidad y la constancia con la que se persiguen los objetivos académicos. Estos factores son

interdependientes y se complementan en el proceso de aprendizaje, influyendo directamente en la capacidad del estudiante para cumplir con sus responsabilidades y enfrentar los retos académicos. A continuación, unas respuestas de los entrevistados que aportan valor a lo antes mencionado:

Entrevistado 1: *"Mi desempeño depende de cómo me siento y cómo me planteo las cosas"*

Entrevistada 4: *"La motivación es un factor principal"*

Asimismo, la práctica docente influye en la motivación:

Entrevistado 1: *"Depende de cómo el maestro se desenvuelve para motivarme"*

Entrevistada 14: *"Las clases dinámicas me motivan y me interesan más"*

Se puede decir que, tanto la motivación personal como la manera en que los docentes fomentan el interés y la participación en clase, son factores que influyen en el rendimiento académico. Los estudiantes que experimentan una motivación intrínseca y disfrutan de un enfoque dinámico en las clases tienden a mantenerse más comprometidos y dedicados, lo que mejora su desempeño académico.

Categoría 2 – Factores del desempeño escolar

A partir del análisis de las entrevistas, se determinó que el desempeño académico de los estudiantes no solo son factores personales, sino también por aspectos externos que afectan su trayectoria escolar. En esta línea, surgen tres factores: el apoyo de la familia, la gestión del tiempo y el entorno social, que impactan directamente en el desempeño y la experiencia universitaria de los estudiantes.

Apoyo familiar

El apoyo familiar es uno de los factores más influyentes en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Este respaldo incluye aspectos económicos, emocionales y motivacionales que brinda un ambiente favorable para el estudio, además los estudiantes se sienten valorados y encuentran una fuente adicional de motivación para esforzarse en sus estudios. Asimismo, el apoyo económico familiar se convierte en un factor que posibilita el acceso a una educación continua y sin interrupciones, garantizando mejores condiciones para alcanzar el éxito académico.

Las respuestas evidencian esta percepción:

Entrevistada 6: *"Considero que mi familia, porque están presentes conmigo económicamente y emocionalmente"*

Entrevistado 3: *"Sí me apoyan, de todas las maneras posibles me apoyan para cumplir con mis estudios"*

Entrevistado 7: *"Me apoyan tanto económicamente como moral y emocionalmente"*

Se puede observar que, el apoyo familiar es un factor fundamental para el desempeño escolar, ya que brinda al estudiante una base económica, emocional y ambiental que le permite desarrollar su potencial académico al máximo. Este respaldo fortalece la motivación, reduce el estrés asociado de la universidad y crea un entorno favorable para el crecimiento académico y personal del estudiante.

Gestión del tiempo

La organización de horarios es un factor determinante en el desempeño académico, ya que permite a los estudiantes equilibrar sus actividades académicas y personales. Los estudiantes que gestionan su tiempo de forma organizada suelen experimentar menos estrés, ya que pueden anticipar sus

responsabilidades y evitar acumulaciones de trabajo de último minuto. A partir de los testimonios, se observa que la planificación y organización son prácticas comunes:

Entrevistado 15: *"Los principales factores podrían ser la distribución de tiempos"*

Entrevistado 1: *"Organizar mis tiempos y enfocarme lo más que pueda"*

Entrevistada 2: *"Tener una buena organización de mis horarios"*

Entrevistada 8: *"Me gusta organizarme, raciono mi tiempo para cada obligación"*

Además, los estudiantes señalan la importancia de equilibrar sus actividades:

Entrevistado 3: *"Tengo mi horario y dejo horas libres para mis actividades"*

Entrevistada 6: *"Busco organizar mi día para dedicarle el tiempo necesario a cada actividad"*

La organización de horarios también favorece el desarrollo de habilidades de autogestión y responsabilidad, aspectos fundamentales en la formación académica y profesional. Entonces, la organización de horarios es un pilar en el desempeño académico de los estudiantes, ya que permite una distribución equilibrada del tiempo y mejora la productividad.

Entorno social

En la universidad, contar con una red de apoyo conformada por personas que están viviendo experiencias similares es un recurso valioso para mantener la motivación y mejorar el desempeño académico. Los estudiantes que colaboran con sus compañeros tienden a entender mejor los temas y a generar soluciones innovadoras, además de consolidar habilidades de comunicación y trabajo en equipo, esenciales tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Las siguientes respuestas lo reflejan:

Entrevistado 7: *"El círculo social dentro de la facultad ayuda porque cada uno tiene diferente conocimiento"*

Entrevistado 1: *"Mi círculo social son mis compañeros y nos apoyamos mucho en clases"*

Entrevistada 2: *"Nos apoyamos mutuamente en las actividades"*

Entrevistada 4: *"Si tienes compañeros que te apoyan, explotas más tu conocimiento"*

Entrevistado 9: *"Me ayudan y puedo conversar con ellos para crecer en conocimientos"*

De esta manera, el respaldo de amigos y compañeros tiene un impacto positivo en el desempeño académico y en el ámbito emocional, ya que este tipo de apoyo fortalece el aprendizaje y la resolución de problemas, puesto que el aprendizaje en grupo suele promover un sentido de responsabilidad compartida junto con el de compromiso mutuo, y a su vez, promueve una experiencia universitaria más enriquecedora y equilibrada.

Categoría 3 – Mejora del desempeño académico

El análisis de la información permitió identificar que el desempeño académico mejora en función de cuatro elementos que deben fortalecerse: la consistencia en los estudios, los recursos financieros, los recursos académicos y la motivación. Estos factores influyen directamente en el desempeño académico en términos de calidad y continuidad.

Consistencia en los estudios

La consistencia en los estudios implica mantener un esfuerzo constante y el uso de actividades de estudio para crear hábitos de aprendizaje efectivo, lo cual facilita la asimilación de conocimientos y la realización de tareas de forma ordenada y sistemática. Los estudiantes que son consistentes en sus estudios tienden a evitar el estrés de última hora, ya que distribuyen su carga de trabajo, así como comprender mejor los contenidos. Los participantes reconocen que la responsabilidad y el compromiso son factores que influyen directamente en su desempeño académico:

Entrevistada 2: *"Nos apoyamos mutuamente en las actividades"*

Entrevistada 4: *"La responsabilidad ante todo y el empeño que le pongo a las actividades"*

Entrevistado 11: *"El compromiso y la responsabilidad que le pongo a cada criterio"*

También identifican áreas de mejora:

Entrevistado 1: *"Ser un poquito más comprometida"*

Entrevistada 4: *"Ser un poco más responsable y anotar todo"*

Entrevistada 14: *"Organizarme mejor y darles más tiempo a mis estudios"*

Estos resultados muestran que la responsabilidad y la consistencia en los estudios son factores importantes para el éxito académico. También se observa que los estudiantes que adoptan una mentalidad de responsabilidad y disciplina pueden establecer hábitos de estudio que ayudan a tener un mejor desempeño y a desarrollar habilidades valiosas en el ámbito académico y profesional.

Recursos financieros

El manejo adecuado de los recursos financieros es esencial, ya que los estudiantes enfrentan gastos como el costo de materiales académicos, transporte, alimentación y, en algunos casos, alojamiento. Saber gestionar estos recursos permite reducir el estrés financiero, lo cual contribuye a que los estudiantes puedan enfocarse en sus estudios sin preocuparse excesivamente por problemas económicos. A continuación, se muestran algunas respuestas que ayudaron a comprender cómo influye la situación económica en el ámbito académico de los estudiantes:

Entrevistado 4: *"Si económicamente no estás estable puedes perder asistencia o trabajos"*

Entrevistado 5: *"Hay actividades en las que uno debe invertir, como prácticas o materiales"*

Entrevistado 9: *"Si estoy mal económicamente, vengo cansado o sin comer y me distraigo"*

Entrevistado 14: *"Como soy foráneo, necesito pagar renta y comida"*

Asimismo, se reconoce el apoyo familiar como respaldo económico:

Entrevistado 7: *"Me apoyan económicamente porque hay momentos donde se necesita dinero"*

Estos testimonios evidencian que la situación financiera tiene un impacto directo en el desempeño académico de los estudiantes. Un manejo adecuado de los recursos financieros no solo mejora la estabilidad económica, sino que también reduce el estrés emocional y fomenta la autonomía, lo que contribuye a un rendimiento académico más efectivo y equilibrado, además brinda herramientas y experiencias que contribuyen al desarrollo integral del estudiante.

Recursos académicos

El acceso a recursos académicos es un factor fundamental para mejorar el desempeño académico, ya que proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para su aprendizaje y desarrollo académico. Estos recursos pueden incluir materiales como libros, artículos de investigación, acceso a plataformas digitales, equipo tecnológico, software especializado, internet de calidad y otros materiales educativos que faciliten el proceso de aprendizaje. Los participantes indican que, los recursos son fáciles de conseguir:

Entrevistado 3: *"Están bien los recursos, cuando necesito una computadora la solicito"*

Entrevistada 10: *"Son accesibles, nos proporcionan links, videos y PDF"*

Sin embargo, también se identifican obstáculos:

Entrevistado 12: *"Algunos maestros sí utilizan recursos, otros no tanto"*

Entrevistado 13: *"El acceso a los libros es complicado, a veces no están o no puedo comprarlos"*

Esto refleja que, aunque el acceso a recursos y materiales es generalmente accesible en algunos casos, los obstáculos económicos siguen siendo una barrera significativa. La falta de recursos adecuados puede afectar la capacidad de los estudiantes para realizar su aprendizaje de manera óptima, destacando la necesidad de garantizar que todos tengan acceso equitativo a los materiales necesarios para su formación académica.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación permiten entender que el desempeño académico de los estudiantes universitarios es un fenómeno multifactorial en el cual intervienen aspectos sociales, personales y contextuales. En cuanto a la literatura, los hallazgos coinciden con lo que propone Poveda et al. (2023), quienes sostienen que el desempeño académico no solo son las calificaciones, sino que abarca el cumplimiento de actividades, la participación y la aplicación del aprendizaje. Este estudio muestra que, si bien los estudiantes todavía asocian un buen desempeño académico principalmente con un promedio elevado, también reconocen la importancia del compromiso, la responsabilidad y la constancia, lo cual refleja una percepción más integral del aprendizaje.

Además, los hallazgos corroboran lo que menciona Macas y Romero (2025) que el desempeño académico es un concepto que abarca factores individuales como la autorregulación, la gestión del tiempo y la motivación. En particular, la consistencia en los estudios y la autodisciplina emergen como elementos clave, lo cual coincide con lo propuesto por Cervantes et al. (2020) quienes destacan que el aprendizaje depende en gran medida de las acciones del propio estudiante. De igual manera, la organización del tiempo se ha señalado como un factor importante en este estudio, el cual está vinculado con los hábitos de estudio que Pallo et al. (2024) realizó, lo cual demuestra que la planificación y la constancia son factores decisivos para el desempeño académico.

Respecto a los factores contextuales, los hallazgos coinciden con Roldan (2025) al subrayar que el respaldo familiar es un factor que afecta tanto en términos económicos como emocionales. De igual forma, el entorno social y la ayuda entre compañeros también enfatizan lo que Quicios (2017) ha mencionado, quien destaca la importancia de las relaciones con iguales en los procesos de aprendizaje y desarrollo. Por otro lado, el acceso a recursos académicos y financieros también se confirma como un factor determinante, en concordancia con Cabrera (2023), quien enfatiza que los recursos educativos son indispensables para lograr aprendizajes de calidad.

En lo que respecta a las implicaciones, esta investigación contribuye a la comprensión teórica del desempeño académico desde una perspectiva cualitativa, resaltando lo importante que es analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes. En el ámbito práctico, los resultados sugieren que se necesita fortalecer las estrategias institucionales para promover la gestión del tiempo, el acceso equitativo a los recursos y el apoyo emocional, además de prácticas pedagógicas que propicien la motivación y un aprendizaje con significado.

Sin embargo, el estudio tiene ciertas limitaciones como el tamaño de la muestra y que el estudio solo se realizó en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, en la región Poza Rica-Tuxpan. Asimismo, el uso de entrevistas conlleva una interpretación subjetiva de las vivencias de los participantes, lo que puede influir en el análisis. Por último, se recomienda que en investigaciones futuras se amplíe la muestra a otras facultades de la Universidad Veracruzana, que incluyan perspectivas mixtas, es decir, una combinación de datos cualitativos y cuantitativos.

Además, en términos prácticos se sugiere fomentar en los estudiantes habilidades de autogestión, promover el trabajo en colaboración y fortalecer los programas institucionales de apoyo académico y emocional. De igual manera, los docentes pueden poner en práctica metodologías activas y variadas que aumenten la motivación, mientras que las instituciones deben asegurar condiciones equitativas para acceder a recursos y acompañamiento integral para mejorar el desempeño académico.

CONCLUSIÓN

A lo largo de la investigación sobre “El desempeño escolar favorable en la Universidad Veracruzana Facultad de Pedagogía Región Poza Rica-Tuxpan”, se identificaron los principales factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes. Estos factores incluyen el apoyo familiar, la motivación personal y las condiciones socioeconómicas en las que los estudiantes se desarrollan. La investigación mostró que el desempeño académico no se limita únicamente a los aspectos académicos tradicionales, sino que está profundamente influenciado por una serie de elementos externos que juegan un papel fundamental en la vida universitaria de los estudiantes.

Uno de los hallazgos más importantes de esta investigación fue la relación estrecha entre el apoyo familiar y el rendimiento académico. Los estudiantes que cuentan con un entorno familiar que les brinda comprensión y aliento muestran mayores niveles de motivación y compromiso con sus estudios. Este respaldo no solo tiene un impacto emocional en los estudiantes, sino que también les proporciona la seguridad necesaria para enfrentar los desafíos académicos y mantenerse enfocados en sus metas. Asimismo, la motivación personal de los estudiantes es un factor esencial para alcanzar un buen desempeño. La disposición de los estudiantes a superar obstáculos y seguir adelante con sus estudios depende en gran medida de su interés personal y de cómo perciben el valor de lo que están aprendiendo.

Además, se identificó que las condiciones socioeconómicas influyen directamente en el acceso a materiales educativos y en la capacidad de los estudiantes para invertir tiempo y recursos en su educación. La falta de recursos materiales y tecnológicos limita, en muchos casos, las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, lo que afecta su rendimiento académico. Esto subraya la importancia de proporcionar apoyo adicional a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades económicas, de manera que puedan continuar con su formación de manera equitativa.

En cuanto al cumplimiento de las actividades académicas, se observó que los estudiantes consideran este aspecto como una manifestación de su responsabilidad y compromiso con su formación. El cumplimiento de tareas, proyectos y trabajos de investigación no solo es un requisito institucional, sino que también refuerza su disciplina y su capacidad para organizarse. Estos hábitos de estudio no solo

son valiosos en el contexto académico, sino que también preparan a los estudiantes para los retos del mundo profesional, donde la responsabilidad y la gestión del tiempo son igualmente cruciales.

En relación con los propósitos y supuestos planteados al inicio de la investigación, se puede concluir que estos fueron cumplidos de manera satisfactoria, puesto que la investigación logró identificar los factores que afectan el desempeño escolar favorable, tales como el apoyo familiar, la motivación personal y las condiciones socioeconómicas. De igual manera, se comprobó que los estudiantes que cuentan con un entorno familiar favorable y una motivación interna significativa tienen más probabilidades de lograr un buen desempeño académico. También se validó el supuesto de que la falta de recursos puede ser una barrera importante para el rendimiento académico, ya que los estudiantes que enfrentan limitaciones económicas encuentran dificultades adicionales para acceder a herramientas educativas fundamentales para su desarrollo.

Por lo tanto, se concluye que el desempeño académico favorable está estrechamente vinculado a factores que van más allá de la capacidad intelectual o el esfuerzo individual, e involucra el entorno social, familiar y económico en el que el estudiante se encuentra. Es fundamental implementar estrategias que fortalezcan estos aspectos, a fin de promover un ambiente académico que favorezca el éxito de todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias personales o socioeconómicas. Las políticas de apoyo y las intervenciones que promuevan la equidad y la motivación pueden ser cruciales para asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de alcanzar un desempeño escolar favorable.

REFERENCIAS

Barcia-Briones, M., Briones-Alcívar, M., Coveña-Centeno, M., Flecher-Zambrano, X., Loor-Robles, V., Párraga-Quijije, A., & Suárez-Palma, V. (2022). La Pedagogía en el Desempeño Escolar. *Polo del Conocimiento*, 7(5), 309-320. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3963>

Beltrán, A. C., Seinfeld, J. N., Narro Llacza, O., & Lisboa Vásquez, C. (2011). Hacia una educación de calidad: La importancia de los recursos pedagógicos en el rendimiento escolar. Universidad del Pacífico, Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES). <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/797/448.%20Hacia%20una%20educaci%C3%B3n%20de%20calidad%20La%20importancia%20de%20los%20recursos%20pedag%C3%B3gicos%20en%20el%20rendimiento%20escolar.pdf>

Cabrera, R. (2023). La importancia de la gestión de recursos educativos. *Rededuca*. <https://www.rededuca.net/blog/educacion-y-docencia/gestion-recursos-educacion>

Castillo-López, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18(2), 241-267. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>

Cervantes López, MJ, Llanes Castillo, A., Peña Maldonado, AA, & Cruz Casados, J. (2020). Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25 (90), 579-594. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559011>

Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., Rodríguez, JE, Chacín, M., & Bermúdez-Pirela, V. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Avft-archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, V39(n1), págs 63–69. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065032>

Guerra García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>

Katayama Omura, R. J. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Fondo Editorial.

Macas Padilla, B. A., & Romero Amores, N. V. (2025). Influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de educación superior. *Investigación Y Cultura Académica*, 1(1). <https://investigacionycultura.com/index.php/ica/article/view/9>

Pallo Pilalumbo, S., Mayorga Ases, M., Hernández Del Salto, S. & Melo Fiallos, D. (2024). Hábitos de estudio y el desempeño académico de estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1), 187-198.

Poveda Garcés, D. A., Flores Murillo, C. R., Pazmiño Robles, L. G., & Yaguar Gutiérrez, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *RECIAMUC*, 7(1), 381-389. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)

Prieto, A. G. V, Díaz, K. E. M, Villao, M. L. S, Barzola, Ángel V. Q, Taípe, S. E. B, & Romero, G. M. C (2024). El papel de la motivación intrínseca en el aprendizaje escolar: estrategias para fomentarla en el aula. *Revista de Desarrollo del Sur de Florida*, 5 (7), e4125. <https://doi.org/10.46932/sfjdv5n7-023>

Quicios, B. (2017). La influencia de las amistades en el rendimiento escolar. *La Voz Educativa*. <https://lavozeducativa.com/2017/10/02/la-influencia-de-las-amistades-en-el-rendimiento-escolar/>

Ramos Monsivais, C. L. & Roque Hernández, R. V. (2021). La influencia docente y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública Mexicana. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe4), 00007. Epub 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2755>

Rodríguez Molinero, L. (2023). Relaciones escolares/universidad; amigos, sus problemas y qué hacer. *Adolescere, Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 11(1), 25–37. https://www.adolescere.es/revista/pdf/volumen-XI-n1-2023/2023-n1-25_37_Tema-de-revision-Relaciones%20escolares-L.Rodriguez-Molinero.pdf

Roldan-Quijije, S. N. (2025). El rol de la familia en el proceso educativo: Investigación sobre cómo las dinámicas familiares y la falta de apoyo en el hogar impactan el desempeño escolar. *Revista Científica Zambos*, 4(1), 178-190. <https://doi.org/10.69484/rcz/v4/n1/85>

UNESCO. (2022). El estudio ERCE 2019 y los niveles de aprendizaje en ciencias: ¿Qué nos dicen y cómo usarlos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes? OREALC/UNESCO Santiago. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382746>

UNESCO. (2023). Resumen del Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién? UNESCO. https://www.unesco.org/gem-report/sites/default/files/medias/fichiers/2023/07/7952%20UNESCO%20GEM%202023%20Summary_ES_Web.pdf

Valdivia-Velasco, M., Torre Gutiérrez, H., Araiza Lozano, M. Á. & Alvarado-Carrillo, A. (2024). Factores socioeconómicos y académicos que explican el rendimiento escolar en la Universidad Tecnológica El Retoño (UTR). *Innovación educativa (México, DF)*, 24(96), 37-59. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732024000300037&lng=es&tlng=es.

Velázquez, B. (2015). Taller de investigación cualitativa: (ed.). UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/ereader/biblioteca/48783?page=27>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons !\[\]\(eca9dca13a2688a2d5e75f35d4cc16aa_img.jpg\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).