

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y  
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

**Satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento  
en los médicos residentes del Hospital General de  
Subzona 08, Tlaxcala**

Job satisfaction and coping strategies among medical residents at  
General Subzone Hospital No. 08, Tlaxcala

**María Teresa Rivera Rodríguez**

mariateresariverarodriguez27@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-2684-3122>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**Patricia Seefoó Jarquín**

amiserena28@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7558-2303>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**María de la Luz León Vázquez**

clarissa023@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-5192-9704>  
Instituto Mexicano del Seguro Social Tlaxcala  
Tlaxcala – México

**Sofía Sarahí Barragán Flores**

sarahibarraganfl@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-4410-6092>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**Diana Isabel Durán Barranco**

diadurba9811@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-2637-3554>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.5971>

**Artículo recibido:** 21 de enero de 2026.

**Aceptado para publicación:** 02 de junio de 2026.

**Conflictos de Interés:** Ninguno que declarar.

  
**Redilat**  
Red de Investigadores  
Latinoamericanos

  
**LATAM**

Revista Latinoamericana de  
Ciencias Sociales y Humanidades

**VOLUMEN VII**

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.5971>

## Satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona 08, Tlaxcala

Job satisfaction and coping strategies among medical residents at General Subzone Hospital No. 08, Tlaxcala

**María Teresa Rivera Rodríguez<sup>1</sup>**

mariateresariverarodriguez27@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-2684-3122>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**Patricia Seefó Jarquín**

amiserena28@hotmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-7558-2303>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**María de la Luz León Vázquez**

clarissa023@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-5192-9704>  
Instituto Mexicano del Seguro Social Tlaxcala  
Tlaxcala – México

**Sofía Sarahí Barragán Flores**

sarahibarraganfl@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0007-4410-6092>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

**Diana Isabel Durán Barranco**

diadurba9811@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0009-2637-3554>  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Tlaxcala – México

Artículo recibido: 21 de enero de 2026. Aceptado para publicación: 02 de junio de 2026.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Analizar la relación entre la satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala. Estudio observacional, transversal, analítico, unicéntrico y prospectivo. Se incluyeron 29 médicos residentes de las especialidades de Medicina Familiar y Epidemiología mediante muestreo no probabilístico. Se aplicaron los cuestionarios S20/23 para medir la satisfacción laboral y Brief COPE para evaluar las estrategias de afrontamiento. El análisis estadístico incluyó estadística descriptiva e inferencial mediante la prueba de chi cuadrada, utilizando el programa SPSS versión 29. El 48.3% de los residentes presentó satisfacción laboral moderada, el 27.6% baja y el 24.1% alta. Predominaron las estrategias de afrontamiento adaptativas, destacando la planeación, el afrontamiento activo y la

---

<sup>1</sup> Autora de correspondencia.


aceptación. Las estrategias no adaptativas, como la negación y el uso de sustancias, se presentaron con baja frecuencia. No se identificó una asociación estadísticamente significativa entre la satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento ( $p>0.05$ ). Sin embargo, se observaron diferencias marginales por sexo en las estrategias de positivismo y autodistracción. La mayoría de los médicos residentes presenta una satisfacción laboral moderada y utiliza predominantemente estrategias de afrontamiento adaptativas. Se recomienda fortalecer programas institucionales de apoyo y bienestar dirigidos al personal médico en formación.

*Palabras clave:* satisfacción laboral, adaptación psicológica, médicos residentes, estrés psicológico, salud mental

## Abstract

To analyze the relationship between job satisfaction and coping skills among medical residents at the General Subzone Hospital with Family Medicine No. 8, Tlaxcala. An observational, cross-sectional, analytical, single-center, and prospective study was conducted. A total of 29 medical residents from the specialties of Family Medicine and Epidemiology were included through non-probabilistic sampling. The S20/23 questionnaire was used to assess job satisfaction, and the Brief COPE inventory was applied to evaluate coping strategies. Data analysis included descriptive and inferential statistics using the chi-square test, performed with SPSS version 29. Most residents reported moderate job satisfaction (48.3%), while 27.6% reported low satisfaction and 24.1% high satisfaction. Adaptive coping strategies predominated, particularly planning, active coping, and acceptance. Maladaptive strategies, such as denial and substance use, were infrequent. No statistically significant association was found between job satisfaction and coping skills ( $p>0.05$ ). However, marginal differences by sex were observed in positive reframing and self-distraction strategies. Most medical residents showed moderate job satisfaction and predominantly used adaptive coping strategies. Strengthening institutional support and wellness programs for residents in training is recommended.

*Keywords:* job satisfaction, adaptation, psychological, internship and residency, stress, psychological, mental health

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Rivera Rodríguez, M. T., Seefoó Jarquín, P., León Vázquez, M. de la L., Barragán Flores, S. S., & Durán Barranco, D. I. (2026). Satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona 08, Tlaxcala. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (3), 645 – 665. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.5971>

## **INTRODUCCIÓN**

La formación médica de posgrado representa una etapa fundamental en el desarrollo profesional del médico, caracterizada por una elevada exigencia académica, asistencial y emocional. Los médicos residentes enfrentan jornadas prolongadas de trabajo, presión constante por la toma de decisiones clínicas y una alta responsabilidad en la atención de los pacientes, lo que los expone a situaciones de estrés continuo que pueden afectar su bienestar psicológico y laboral.

La satisfacción laboral en los médicos residentes es un componente clave para garantizar una atención médica de calidad, así como para preservar la salud mental del personal en formación. Diversos estudios han señalado que niveles bajos de satisfacción laboral se asocian con mayor riesgo de estrés, ansiedad, agotamiento emocional y síndrome de burnout, lo cual no solo impacta al profesional de la salud, sino también a la seguridad del paciente y al funcionamiento de las instituciones hospitalarias. En este contexto, las habilidades de afrontamiento cobran especial relevancia, ya que constituyen los mecanismos que permiten a los individuos manejar las demandas internas y externas generadas por el entorno laboral.

A nivel internacional y nacional, investigaciones previas han documentado que los médicos residentes presentan niveles variables de satisfacción laboral y utilizan diferentes estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral. Se ha observado que el uso de estrategias adaptativas, como la planeación, el afrontamiento activo y la aceptación, se relaciona con un mejor ajuste emocional y mayor bienestar, mientras que las estrategias desadaptativas, como la negación, la desconexión conductual o el uso de sustancias, se asocian con mayores niveles de malestar psicológico. Asimismo, estudios recientes han identificado diferencias en el afrontamiento según variables sociodemográficas, como el sexo y el año de residencia, lo que evidencia la complejidad del fenómeno.

Desde el punto de vista teórico, la relación entre satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento se sustenta en modelos que consideran al estrés laboral como un proceso dinámico, influido tanto por las características del entorno organizacional como por los recursos personales del individuo. Sin embargo, aún existen vacíos conceptuales respecto a cómo estas variables interactúan específicamente en médicos residentes, particularmente en contextos hospitalarios de segundo nivel, donde las condiciones laborales y formativas pueden diferir de otros entornos académicos o asistenciales.

En este sentido, el presente estudio tiene como finalidad analizar la relación entre la satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala, con el propósito de identificar patrones que permitan comprender mejor el bienestar laboral de este grupo y aportar evidencia útil para el diseño de estrategias institucionales de apoyo y prevención del desgaste profesional.

Para alcanzar este objetivo, se realizó un estudio observacional, transversal y analítico, en el cual se aplicaron instrumentos validados para medir la satisfacción laboral y las estrategias de afrontamiento. Los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística descriptiva e inferencial, lo que permitió explorar la distribución de las variables y su posible asociación, proporcionando una visión integral del fenómeno estudiado.

## **METODOLOGÍA**

Se trató de un estudio observacional, transversal, analítico, unicéntrico y prospectivo, realizado en médicos residentes del Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala, durante el periodo establecido en el protocolo de investigación.

La población de estudio estuvo conformada por médicos residentes de las especialidades de Medicina Familiar y Epidemiología que se encontraban activos en la unidad durante el periodo del estudio. Se incluyeron residentes de ambos sexos que aceptaron participar de manera voluntaria y firmaron el consentimiento informado. Se excluyeron aquellos con diagnóstico previo de patología psiquiátrica documentada y se eliminaron los cuestionarios incompletos o con información inconsistente.

La muestra fue no probabilística por conveniencia e incluyó a la totalidad de los médicos residentes disponibles en la unidad, con un total de 29 participantes.

Previa autorización del Comité de Ética en Investigación en Salud y del Comité Local de Investigación en Salud, se realizó la invitación a participar en el estudio. Posteriormente, tras la firma del consentimiento informado, se aplicó un cuestionario de datos generales que incluyó edad, sexo, estado civil, grado de residencia y especialidad. La invitación fue realizada por una médica residente de primer año de Medicina Familiar, con la finalidad de evitar sesgos derivados de la relación jerárquica con la investigadora responsable. La aplicación de los instrumentos se llevó a cabo en áreas no hospitalarias, garantizando la confidencialidad y un ambiente adecuado para los participantes.

La satisfacción laboral se evaluó mediante el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, compuesto por 23 ítems con escala tipo Likert de siete puntos. Las habilidades de afrontamiento se evaluaron mediante el Inventario Brief COPE, integrado por 28 ítems con escala tipo Likert de cuatro puntos, que mide diversas estrategias de afrontamiento ante situaciones estresantes.

Las variables analizadas fueron edad, sexo, estado civil, grado de residencia, especialidad, satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento. El cuadro de variables se incluyó en el apartado de anexos.

Los datos recolectados fueron capturados y analizados mediante el programa SPSS versión 29. Se realizó estadística descriptiva mediante frecuencias y porcentajes para las variables cualitativas y medidas de tendencia central para las variables cuantitativas. Para el análisis inferencial se utilizó la prueba de chi cuadrada, considerando un valor de  $p < 0.05$  como estadísticamente significativo.

El estudio se realizó conforme a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y la normatividad nacional vigente, asegurando la confidencialidad y el carácter voluntario de la participación.

## **DESARROLLO**

### **Antecedentes generales**

La satisfacción laboral es un concepto clave en la medicina moderna, especialmente entre los médicos residentes, quienes se desempeñan en ambientes de trabajo particularmente exigentes. Diversos estudios han señalado que la satisfacción laboral no solo afecta el bienestar de los médicos, sino que también influye directamente en la calidad de la atención proporcionada a los pacientes. Maslach y Leiter (2016) señalan que la insatisfacción laboral en el personal médico puede conducir a mayores niveles de agotamiento y estrés, con repercusiones negativas en la salud mental y física. En el caso de los médicos residentes, este fenómeno adquiere especial relevancia debido a la naturaleza intensiva de su formación, caracterizada por jornadas prolongadas, responsabilidades clínicas significativas y la necesidad constante de equilibrar el aprendizaje académico con la práctica médica asistencial (Dyrbye et al., 2021).

El estrés es un factor frecuente en la vida profesional de los médicos residentes, por lo que las estrategias de afrontamiento desempeñan un papel crucial en la forma en que estos profesionales responden a situaciones demandantes. Las estrategias de afrontamiento se refieren a los recursos cognitivos y conductuales que los individuos utilizan para manejar circunstancias percibidas como

estresantes o desafiantes. En el contexto médico, dichas estrategias pueden influir en la calidad de vida, el bienestar emocional y el rendimiento laboral de los residentes (Folkman & Lazarus, 1984).

Sastre et al. (2021) demostraron que los médicos residentes que implementan estrategias de afrontamiento efectivas, como el apoyo social y la reestructuración cognitiva, tienden a presentar menores niveles de estrés y mayor satisfacción laboral. En contraste, la ausencia de estrategias de afrontamiento adecuadas puede favorecer problemas como el burnout, la depresión y la intención de abandonar la profesión médica (De Hert, 2020).

En el contexto hospitalario mexicano, esta situación adquiere particular importancia. Investigaciones recientes han señalado que los médicos residentes en México enfrentan desafíos asociados con la sobrecarga laboral, la falta de recursos y ambientes laborales adversos, factores que pueden afectar su bienestar emocional y desempeño profesional (Pérez-Rojas et al., 2022).

Gutiérrez et al. (2022) identificaron que un porcentaje significativo de médicos experimenta insatisfacción laboral, principalmente en áreas como medicina familiar e imagenología, con porcentajes de 72.5 % y 67.1 %, respectivamente. Estos hallazgos subrayan la necesidad de implementar intervenciones dirigidas a fortalecer las estrategias de afrontamiento del personal de salud, con el propósito de mejorar la satisfacción laboral y, en consecuencia, la calidad del servicio brindado.

El interés por las estrategias de afrontamiento como medio para mejorar la satisfacción laboral se alinea con la evidencia que sugiere que los programas de entrenamiento en mindfulness y resiliencia pueden contribuir a reducir el estrés y aumentar la satisfacción laboral entre los médicos. Smith et al. (2023) destacan que, al fortalecer las habilidades de afrontamiento, los médicos residentes pueden mejorar su bienestar personal y contribuir a un entorno laboral más positivo y productivo. Asimismo, Shapiro et al. (2023) han descrito efectos favorables de las intervenciones basadas en mindfulness sobre el bienestar emocional de profesionales en formación.

La satisfacción laboral constituye un tema de creciente interés en el ámbito de la salud pública debido a su impacto directo en la calidad de la atención médica. Se define como el grado en que los individuos se sienten realizados, conformes y satisfechos con su trabajo. En los profesionales de la salud, este concepto adquiere especial importancia, ya que un ambiente laboral positivo no solo favorece el bienestar del personal médico, sino que también puede repercutir en la calidad del cuidado proporcionado a los pacientes. Böckerman y Ilmakunnas (2022) señalan que la satisfacción laboral se asocia con mejores indicadores de salud y estabilidad laboral, aspectos relevantes para el funcionamiento eficiente de los servicios de salud.

La relevancia de la satisfacción laboral en salud pública se incrementa al considerar el papel central que desempeñan médicos, enfermeras y otros profesionales sanitarios dentro del sistema de salud. Su bienestar emocional y psicológico es esencial para el funcionamiento óptimo de los servicios médicos. Salyers et al. (2021) destacan que el burnout profesional se relaciona con indicadores desfavorables en la calidad y seguridad de la atención, por lo que la satisfacción laboral y el bienestar del personal deben considerarse elementos prioritarios en la gestión de los servicios de salud.

El impacto de la satisfacción laboral en la calidad del cuidado médico no se limita a la reducción de errores, sino que también puede influir en la interacción entre médicos y pacientes. Los profesionales de la salud con mayores niveles de satisfacción laboral tienden a establecer relaciones clínicas más favorables, lo que puede traducirse en mejor comunicación, mayor adherencia terapéutica y mejores resultados en salud. Hall et al. (2020) evidenciaron que el bienestar del personal sanitario se relaciona con la seguridad del paciente, lo que resalta la importancia de promover ambientes laborales saludables.

En los médicos residentes, la satisfacción laboral es especialmente crítica debido a la naturaleza demandante de su formación. Los residentes enfrentan cargas de trabajo considerables, largas jornadas, alta responsabilidad clínica y la necesidad constante de adquirir nuevas competencias. Este entorno puede favorecer el incremento del estrés y, en consecuencia, la disminución de la satisfacción laboral. Estudios previos han señalado que la insatisfacción laboral en médicos en formación no solo afecta su bienestar, sino que también puede influir en su rendimiento profesional y en su intención de abandonar la práctica médica (Dyrbye et al., 2021).

El burnout es un síndrome psicológico caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal en el ámbito laboral. Dyrbye et al. (2020) señalan que el burnout en profesionales de la salud constituye una amenaza subestimada para la seguridad y calidad de la atención médica. Entre los factores relacionados se encuentran la carga laboral excesiva, las jornadas prolongadas, la falta de sueño y el alto nivel de responsabilidad clínica.

West et al. (2021) identificaron que las exigencias laborales del personal médico contribuyen de manera importante al agotamiento físico y mental. Además, la presión por adquirir nuevas competencias, la evaluación constante del desempeño, la falta de apoyo social, la inestabilidad emocional y las dificultades para equilibrar la vida personal y profesional son factores que pueden incrementar el riesgo de burnout y deteriorar el bienestar de los médicos residentes (Shanafelt et al., 2021).

### **Habilidades de Afrontamiento**

Las habilidades de afrontamiento se refieren a los esfuerzos cognitivos y comportamentales que un individuo emplea para manejar las demandas internas y externas que son evaluadas como desbordantes o excedentes de los recursos personales. Estas habilidades se clasifican generalmente en dos categorías principales: afrontamiento centrado en el problema y afrontamiento centrado en la emoción.

El afrontamiento centrado en el problema implica acciones directas para cambiar la situación estresante, como la búsqueda de soluciones o la modificación de los factores estresantes. Por otro lado, el afrontamiento centrado en la emoción se enfoca en manejar la respuesta emocional al estrés, lo que incluye estrategias como la reevaluación cognitiva, la aceptación y el uso de mecanismos de apoyo social (Lazarus & Folkman, 2021).

Ambas formas de afrontamiento son esenciales para el manejo del estrés en contextos desafiantes como el ámbito médico, donde los profesionales se enfrentan a situaciones de alta presión y responsabilidad.

En el contexto médico, las habilidades de afrontamiento juegan un papel crucial en la mitigación del estrés. Los médicos, y especialmente los médicos residentes, están expuestos a un entorno laboral altamente demandante, caracterizado por largas horas de trabajo, alta carga emocional y situaciones de vida o muerte que requieren decisiones rápidas y precisas. La capacidad de utilizar efectivamente las habilidades de afrontamiento puede marcar la diferencia entre un profesional que maneja adecuadamente el estrés y uno que sucumbe a sus efectos negativos.

Según Lazarus y Folkman (2021), quienes introdujeron el concepto de afrontamiento, la manera en que una persona enfrenta el estrés es un factor determinante en su bienestar general. En la práctica médica, esto se traduce en la necesidad de desarrollar y fortalecer estas habilidades para mantener no solo la salud mental y emocional del profesional, sino también la calidad del cuidado que brindan a los pacientes (Folkman & Greer, 2021).

La evidencia científica respalda la eficacia de diversas estrategias de afrontamiento en el ámbito médico. Un estudio realizado por Rodríguez et al. (2020) identificó que las estrategias de afrontamiento centradas en el problema, como la planificación y la búsqueda de información, están asociadas con una menor incidencia de burnout y una mejor satisfacción laboral entre los médicos. Asimismo, las estrategias centradas en la emoción, como la meditación, la práctica de mindfulness y el establecimiento de redes de apoyo social, han demostrado ser efectivas para reducir el estrés y mejorar el bienestar general. Un metaanálisis realizado por Shapiro et al. (2022) encontró que la implementación de programas de mindfulness en el entorno hospitalario puede reducir significativamente los niveles de estrés percibido y mejorar la empatía y la atención plena entre los médicos. Además, la capacidad de reinterpretar positivamente las situaciones estresantes se ha relacionado con una mayor resiliencia y una mejor capacidad para manejar las demandas del trabajo médico.

Es importante señalar que, aunque las estrategias de afrontamiento son fundamentales para la salud mental de los médicos, no todos los enfoques son igualmente efectivos para todos los individuos. La personalización de las estrategias de afrontamiento, basada en las características personales y las circunstancias específicas, es esencial para maximizar su eficacia. Además, la formación en habilidades de afrontamiento debería ser una parte integral de la educación médica, asegurando que los futuros profesionales estén equipados para manejar los desafíos inherentes a su profesión. La promoción de estas habilidades desde el inicio de la carrera médica puede no solo mejorar el bienestar de los médicos, sino también contribuir a una atención más segura y compasiva para los pacientes (Panagioti et al., 2022).

La medición de la satisfacción laboral es fundamental en la investigación en el ámbito de la salud, ya que permite evaluar el bienestar de los profesionales y su impacto en el rendimiento laboral. Para ello, se han desarrollado diversas escalas y cuestionarios validados en español que facilitan la recopilación de datos precisos y comparables. Existen múltiples instrumentos desarrollados y validados para medir este constructo en diversas poblaciones, incluidos los profesionales de la salud, por ejemplo:

Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 de Meliá y Peiró (2020), que ha sido ampliamente validado en distintos contextos laborales y ofrece una visión integral de los factores que influyen en la satisfacción de los empleados. Este instrumento evalúa dimensiones clave como el reconocimiento, las condiciones de trabajo, y las relaciones interpersonales. Ha demostrado ser altamente fiable y válido en diversas poblaciones de habla hispana, un alfa de Cronbach superior a 0.80, lo que indica una buena fiabilidad (Meliá & Peiró, 2020).

El PSS-14 ha demostrado ser un instrumento confiable, con un alfa de Cronbach que varía entre 0.75 y 0.85 en diferentes estudios, lo que lo hace adecuado para medir el estrés percibido en diversas poblaciones (Cohen et al., 1983). El S20/23 y el PSS-14 han sido validados y adaptados culturalmente, lo que refleja con precisión las experiencias y percepciones de los profesionales de la salud en contextos específicos (Cohen et al., 1983; Meliá & Peiró, 2020; Remor, 2006).

A nivel internacional, uno de los instrumentos más utilizados es el Job Satisfaction Survey (JSS), creado por Spector (1985), que evalúa nueve dimensiones de la satisfacción laboral, tales como las condiciones de trabajo, el salario, la relación con los supervisores y las oportunidades de crecimiento profesional. Este instrumento ha sido ampliamente utilizado en estudios sobre satisfacción laboral en contextos médicos y ha mostrado una alta fiabilidad y validez en diversas poblaciones.

Otro instrumento útil en el contexto latinoamericano es el Cuestionario de Satisfacción Laboral Font Roja (CSF-R), que ha sido validado en español y se utiliza específicamente para medir la satisfacción laboral en el ámbito sanitario, incluyendo a médicos, enfermeras y otro personal de salud. Este cuestionario abarca dimensiones como la percepción de autonomía, la relación con superiores y

colegas, y la satisfacción con las condiciones laborales, lo cual puede ser relevante para los médicos residentes que enfrentan largos horarios de trabajo y alta presión emocional.

### **Medición de las Habilidades de Afrontamiento**

Respecto a las habilidades de afrontamiento, se dispone de varios instrumentos validados que permiten medir las estrategias utilizadas por los individuos para hacer frente al estrés.

**Cuestionario de Afrontamiento para Adultos (COPE):** desarrollado por Carver et al. (1989), el cual evalúa una amplia gama de estrategias de afrontamiento, desde aquellas centradas en el problema, hasta las centradas en la emoción. El COPE ha sido traducido y validado en múltiples idiomas, incluyendo el español, y es ampliamente utilizado en contextos médicos para evaluar cómo los profesionales de la salud gestionan el estrés laboral.

**Brief COPE:** una versión abreviada del cuestionario COPE original, que es particularmente útil en estudios donde se busca una medición rápida y efectiva de las estrategias de afrontamiento (Carver, 1997). Esta versión ha sido validada en diferentes poblaciones de profesionales de la salud y se ha utilizado en investigaciones sobre burnout y manejo del estrés en médicos residentes.

**Cuestionario de Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984):** mide la forma en que los individuos enfrentan situaciones de estrés, diferenciando entre afrontamiento centrado en el problema y en la emoción. Esta herramienta ha sido adaptada al español y utilizada en estudios de personal médico, lo que la convierte en una opción viable para la presente investigación.

La satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento son factores críticos en el bienestar de los médicos residentes, dado el estrés asociado con las largas jornadas de trabajo, la alta carga emocional y las demandas profesionales. Diversos estudios han explorado cómo estos factores impactan en el desempeño y la salud mental de los profesionales de la salud.

La satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento son factores críticos en el bienestar de los médicos residentes, dado el estrés asociado con las largas jornadas de trabajo, la alta carga emocional y las demandas profesionales. Diversos estudios han explorado cómo estos factores impactan en el desempeño y la salud mental de los profesionales de la salud.

Martos et al. (2020) evaluaron la satisfacción laboral y la salud mental en médicos de servicios públicos, utilizando el cuestionario S20/23. Los resultados indicaron que aquellos con mayor satisfacción laboral presentaban menos síntomas de ansiedad y depresión. Los autores concluyeron que la satisfacción laboral es un factor protector importante de la salud mental en el ámbito hospitalario.

Carver (1997) desarrolló el cuestionario Brief COPE para medir estrategias de afrontamiento en situaciones de estrés. En estudios posteriores, se ha encontrado que el uso de estrategias adaptativas, como la planificación y el apoyo social, se asocia con un mejor bienestar psicológico, mientras que las estrategias no adaptativas, como la evitación, tienden a correlacionarse con niveles más altos de estrés y ansiedad.

Guillén-Díaz-Barriga et al. (2021) realizaron un estudio en México para evaluar el desempeño psicométrico de la escala Brief COPE en hombres que tienen sexo con hombres. Encontraron que el Brief COPE es una herramienta confiable para medir el afrontamiento en esta población, destacando que el uso de estrategias adaptativas mejora el bienestar psicológico. Concluyeron que el Brief COPE es adecuado para medir afrontamiento en diversos contextos poblacionales.

Por otro lado, González-Morales et al. (2012) analizaron la eficacia colectiva percibida, la valoración del estrés y las estrategias de afrontamiento en grupos de trabajo. El estudio mostró que los grupos que empleaban estrategias adaptativas tenían una mejor percepción de la eficacia y menores niveles de estrés. Los autores concluyeron que el desarrollo de habilidades de afrontamiento adaptativas en entornos de alta presión puede mejorar la resiliencia del personal médico.

Escribà-Agüir et al. (2015) investigaron las características del entorno laboral en personal de emergencias. Encontraron que las estrategias adaptativas de afrontamiento reducen significativamente el estrés y mejoran el bienestar psicológico, mientras que las no adaptativas lo incrementan. Concluyeron que es crucial desarrollar habilidades de afrontamiento en los trabajadores de la salud para mitigar el agotamiento emocional en contextos de alta presión.

En otro estudio sobre el impacto del apoyo social, Aslan et al. (2019) analizaron la influencia del entorno social y laboral en el bienestar de los médicos residentes en Turquía. Los autores concluyeron que el apoyo social del entorno laboral y familiar juega un rol significativo en la reducción del estrés y en la mejora de la satisfacción laboral, resaltando la importancia de las redes de apoyo para el bienestar general de los médicos en formación.

Por último, una investigación realizada por Chaturvedi et al. (2019) en India evaluó la satisfacción laboral en residentes de anestesiología, identificando que la carga laboral y la falta de reconocimiento profesional eran factores que influyen negativamente en la satisfacción laboral. Los resultados mostraron que un ambiente de trabajo positivo y el apoyo institucional pueden aumentar el compromiso laboral y reducir el riesgo de burnout.

Monar et al. (2024) publicaron un artículo que examina la relación entre las habilidades blandas, los logros de aprendizaje y la inserción laboral de los futuros profesionales de la Carrera de Auditoría y Control de Gestión en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Se sostiene que la educación superior debe preparar a los estudiantes no solo en conocimientos técnicos, sino también en competencias blandas como liderazgo, trabajo en equipo y comunicación asertiva, que son cruciales para una efectiva inserción laboral. Su metodología incluye un enfoque mixto y la aplicación de encuestas y entrevistas. Se concluye que existe una correlación positiva significativa entre el aprendizaje de habilidades blandas y la inserción laboral, enfatizando que el desarrollo de estas habilidades es fundamental para mejorar la empleabilidad de los graduados. Las principales habilidades blandas identificadas son liderazgo, innovación, creatividad, trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos y toma de decisiones. Este estudio resalta la importancia de integrar el desarrollo de habilidades blandas en los programas académicos para maximizar la empleabilidad de los futuros profesionales.

Figuerola et al. (2024) publicaron un artículo que investiga la relación entre los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral en una cadena de tiendas de conveniencia. Se llevó a cabo un estudio correlacional con enfoque mixto, utilizando encuestas estructuradas, entrevistas profundas y observación participativa, abarcando una muestra de 336 empleados de un total de 2,682. Los resultados revelan que los estilos de liderazgo, especialmente el democrático y transformacional, tienen un impacto significativo en la satisfacción laboral de los trabajadores.

Los hallazgos indican que la mayoría de los empleados se sienten satisfechos con su trabajo, aunque también existe una considerable falta de reconocimiento. Además, se destaca que un liderazgo positivo, que fomente la colaboración y la participación, está asociado con mayores niveles de satisfacción y un mejor servicio al cliente. Se concluye que mejorar la comunicación, el reconocimiento de aportaciones y las oportunidades de desarrollo profesional son claves para optimizar la satisfacción laboral en el entorno de las tiendas de conveniencia.

Neyra Menéndez (2024) publicó una investigación que se centró en las estrategias de afrontamiento al estrés académico durante la pandemia de COVID-19 en estudiantes universitarios de Puno. Se utilizó un enfoque cuantitativo no experimental y se aplicó un cuestionario de afrontamiento al estrés (CAE) a una muestra de 363 estudiantes. Los resultados muestran que el 58.3% de los estudiantes emplean estrategias de afrontamiento regulares, predominando las estrategias de expresión emocional abierta, religión y auto focalización negativa. No se encontraron relaciones significativas entre las variables demográficas y las estrategias de afrontamiento. La investigación concluye que los estudiantes utilizan diversas estrategias para enfrentar el estrés, pero es necesario promover métodos más positivos y efectivos para mejorar su bienestar académico y emocional.

González Salanueva (2014) publicó un artículo que aborda la importancia de los recursos de afrontamiento en la salud mental y su capacidad para mitigar el impacto de los estresores diarios. Se argumenta que aquellos individuos que desarrollan habilidades de afrontamiento tienen una menor probabilidad de sufrir trastornos psicológicos. Se presentan diferentes enfoques teóricos y prácticos, así como una clasificación de diecisiete recursos de afrontamiento, que pueden ser potenciados durante intervenciones terapéuticas. La autora enfatiza que no solo la presencia de estos recursos, sino también su pertinencia en contextos específicos, es crucial para el bienestar psicológico.

La tesis "Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo", realizada y publicada por Leyva Cruz (2024), buscó determinar la relación entre la satisfacción con la vida y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria. La investigación fue de tipo cuantitativo y utilizó un diseño transversal correlacional, abarcando una muestra de 137 estudiantes de una población de 443.

Se aplicaron dos instrumentos: el Cuestionario de Satisfacción con la Vida (SWLS) y la Escala de Afrontamiento (ACS) para evaluar las variables. Los resultados mostraron una relación positiva y significativa entre la satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento como buscar relaciones relajantes, apoyo espiritual, hacerse ilusiones y reservarlo para sí. En contraste, se encontró una relación negativa con estrategias como distracción física, buscar ayuda profesional, ignorar el problema y reducción de tensión. Estos hallazgos sugirieron que promover estrategias de afrontamiento positivas podría haber mejorado la satisfacción con la vida de los adolescentes.

La tesis titulada "Las estrategias de afrontamiento y satisfacción con la vida en adultos que estudian y trabajan en Lima Metropolitana" fue realizada por Gaona Pastor y Ruiz Rey (2020). La investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la satisfacción con la vida en 408 adultos que estudian y trabajan en una universidad privada de Lima Metropolitana. La muestra consistió en 225 mujeres y 183 hombres, con una edad promedio de 29.82 años. Se aplicaron dos instrumentos: el Inventario de Estimación del Afrontamiento (COPE 60) y la Escala de Satisfacción con la Vida, ambos adaptados para la población peruana. Los resultados indicaron una correlación positiva entre planificación, afrontamiento activo y reinterpretación positiva con la satisfacción con la vida, mientras que se encontró una correlación negativa entre el enfoque y liberación de emociones y la satisfacción. Estos hallazgos sugieren que el uso de diversas estrategias de afrontamiento tiene un impacto significativo en la satisfacción con la vida de los adultos que estudian y trabajan.

La tesis titulada "Satisfacción con la vida y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada - Huancayo, 2021", fue realizada por Vila Mendoza (2023). Esta investigación tuvo como objetivo establecer la correlación entre la satisfacción con la vida y los modos de afrontamiento al estrés en 240 estudiantes universitarios de Psicología en Huancayo.

El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal no experimental. Se aplicaron dos instrumentos: la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) y el Cuestionario de Modos de

Afrontamiento al Estrés (COPE). Los resultados mostraron una correlación positiva entre la satisfacción con la vida y los estilos de afrontamiento enfocados en el problema y la emoción. Se encontró que el 53.8% de los estudiantes se sentían satisfechos con su vida, siendo la aceptación la estrategia de afrontamiento más utilizada (47.5%).

Estos hallazgos sugieren que la satisfacción con la vida de los estudiantes universitarios está relacionada con la forma en que enfrentan el estrés, lo que resalta la importancia de promover estilos de afrontamiento efectivos para mejorar el bienestar psicológico de este grupo.

En la presente investigación se propuso abordar un tema de crucial importancia en el contexto médico: la satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento en médicos residentes. En un entorno tan exigente como el Hospital General de Subzona con Medicina Familiar #8 en Tlaxcala, donde los profesionales de la salud enfrentan una carga laboral significativa, es fundamental comprender cómo estos factores influyen en su bienestar y desempeño. La necesidad de llevar a cabo este estudio radica en la creciente evidencia de que la insatisfacción laboral puede tener consecuencias negativas no solo para los médicos, sino también para la calidad de la atención que brindan a los pacientes y el riesgo a cometer errores durante sus actividades asistenciales.

Esta investigación será particularmente útil para los tomadores de decisiones de las instituciones de salud en general, ya que proporcionará datos específicos sobre las condiciones laborales y el estado emocional de los médicos residentes, ofreciendo hallazgos que pueden ser utilizados para desarrollar estrategias de intervención más efectivas y adaptadas a las necesidades locales.

La pertinencia del estudio es evidente, ya que aborda un problema que afecta directamente tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes. La mejora en la satisfacción laboral y en las habilidades de afrontamiento no sólo tiene el potencial de reducir los niveles de estrés entre los médicos residentes, sino que también podría traducirse en una atención médica de mayor calidad y en mejores resultados para los pacientes. Además, los hallazgos de este estudio podrían servir como base para futuras investigaciones en otros hospitales y contextos, ampliando así el conocimiento teórico sobre el bienestar de los médicos residentes.

### **Planteamiento del problema**

La satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento en médicos residentes son temas de gran relevancia y complejidad, especialmente en contextos de alta presión como el de los hospitales generales de subzona. La importancia de estos factores se ha convertido en un foco de atención debido a las implicaciones significativas que tienen en el bienestar mental de los profesionales de la salud y en la calidad de la atención médica que proporcionan. En términos internacionales, diversos estudios han demostrado que el burnout y la insatisfacción laboral son prevalentes en los médicos residentes, afectando su rendimiento y aumentando el riesgo de errores médicos. Estos problemas han llevado a una mayor demanda de investigación y a la implementación de estrategias para mejorar el bienestar y la eficacia en la formación médica.

A nivel nacional, la situación en México no es diferente. El contexto de formación médica en hospitales del IMSS, como el Hospital General de Subzona 08 en Tlaxcala, presenta desafíos únicos que pueden exacerbar el estrés y la insatisfacción entre los residentes. Las demandas extensas, la presión para cumplir con altos estándares de atención y la falta de recursos adecuados han sido identificados como factores que contribuyen a la insatisfacción laboral. A pesar de la importancia de estos temas, existe una carencia de estudios específicos que analicen en profundidad la situación particular en este hospital en Tlaxcala, lo que limita la capacidad para desarrollar e implementar intervenciones efectivas y adaptadas a las necesidades locales.

En cuanto a la factibilidad del estudio, es crucial considerar la disponibilidad de datos y la capacidad de acceso a los médicos residentes en el Hospital General de Subzona 08. La investigación en esta área es factible y necesaria, ya que proporcionará información valiosa que puede guiar la implementación de estrategias de bienestar y apoyo en el hospital. El interés en este tema es evidente tanto en el ámbito académico como en el práctico, dado que la mejora de la satisfacción laboral y la gestión del estrés pueden contribuir significativamente a la calidad de la atención médica y al bienestar de los profesionales.

Lo que genera la siguiente pregunta de esta investigación:

- ¿Existe relación entre la satisfacción laboral y habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona 08, Tlaxcala?

### Objetivo General

- Analizar la relación entre la satisfacción laboral y las habilidades de afrontamiento en los médicos residentes del Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala.

### Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de satisfacción laboral en los médicos residentes del Hospital General de Subzona No. 8, Tlaxcala, utilizando el cuestionario S20/23.
- Evaluar las habilidades de afrontamiento de los médicos residentes del Hospital General de Subzona No. 8, Tlaxcala, mediante el cuestionario Brief COPE.

## RESULTADOS

Se encuestó a un total de 29 médicos residentes adscritos al Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala, durante el periodo de marzo 2025 - julio 2025 todos los participantes cumplieron los criterios de inclusión y aceptaron participar voluntariamente mediante la firma del consentimiento informado.

La edad promedio de la población fue de  $31.6 \pm 4.5$  años, con un rango que osciló entre los 26 y 43 años. La distribución de la edad mostró un comportamiento homogéneo, con mediana de 32 años.

En relación con el sexo, se observó un predominio marcado del sexo femenino, representando el 69% de la muestra (n=20), en contraste con el 31% masculino (n=9).

Respecto al estado civil, más de la mitad de los participantes eran solteros/as (58.6%, n=17), mientras que una proporción importante se encontraba casado/a (37.9%, n=11) y una minoría vivía en unión libre (3.4%, n=1).

Al analizar la distribución por grado de residencia, se observó que la mayor proporción correspondió a los residentes de tercer año (41.4%, n=12), seguidos de los de segundo año (34.5%, n=10) y, finalmente, los de primer año (24.1%, n=7).

En cuanto a la especialidad o área de formación, el 69% de los residentes (n=20) correspondió a Medicina Familiar, mientras que el 31% (n=9) restante pertenecía al área de Epidemiología.

**Tabla 1**

*Características sociodemográficas de la muestra (n = 29)*

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Edad (años) media ± DE	31.66 ± 4.51	
Sexo femenino	20	69.0
Sexo masculino	9	31.0
Estado civil: soltero(a)	11	37.9
Estado civil: casado(a)	9	31.0
Estado civil: unión libre	9	31.0
Grado R1	7	24.1
Grado R2	10	34.5
Grado R3	12	41.4
Especialidad: Medicina Familiar	20	69
Especialidad: Epidemiología	9	31

**Fuente:** elaboración propia.

**Tabla 2**

*Distribución de los médicos residentes por especialidad y grado de residencia*

<b>Especialidad</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>Total(n)</b>
Medicina Familiar	5	7	8	20
Epidemiología	2	3	4	9
<b>Total(n)</b>	7	10	12	29

**Fuente:** elaboración propia.

### **Resultados del cuestionario S20/23 de satisfacción laboral**

La medición de la satisfacción laboral mediante el cuestionario S20/23 reveló que casi la mitad de los residentes (48.3%, n=14) se ubicó en un nivel de satisfacción moderada, lo que sugiere que, si bien perciben un grado aceptable de motivación y bienestar en sus funciones, existen factores que limitan alcanzar un nivel óptimo.

Por otra parte, un 27.6% (n=8) de los encuestados manifestó baja satisfacción laboral, lo cual es un hallazgo relevante, ya que los residentes experimentan insatisfacción en su entorno formativo y profesional. Esta situación puede traducirse en riesgos de agotamiento emocional, menor compromiso con las actividades académicas y posibles repercusiones en la calidad de la atención brindada. En contraste, solo el 24.1% (n=7) reportó una alta satisfacción laboral, lo que indica que únicamente uno de cada cuatro residentes logra experimentar una valoración muy positiva de su trabajo.

Al analizar la distribución de la satisfacción laboral de acuerdo con el sexo, se identificó que entre las mujeres (n=20) predominó la satisfacción moderada (50%, n=10), seguida por la baja satisfacción (30%, n=6) y alta satisfacción (20%, n=4).

En los hombres (n=9), también se observó predominio de satisfacción moderada (44.4%, n=4); satisfacción alta en el 33.3% (n=3) y baja satisfacción (22.2%, n=2). Sin embargo, las pruebas estadísticas de Chi-cuadrado no mostraron diferencias significativas entre ambos grupos ( $\chi^2=0.63$ , p=0.729), lo que sugiere que el nivel de satisfacción laboral no está determinado por el sexo de los participantes.

En cuanto al estado civil, los residentes solteros evidenciaron una distribución heterogénea: 35.3% (n=6) reportaron baja satisfacción, 29.4% (n=5) satisfacción moderada y 35.3% (n=6) alta satisfacción. En los casados, en cambio, predominó la satisfacción moderada (72.7%, n=8), con baja satisfacción en el 18.2% (n=2) y alta en el 9.1% (n=1). El único residente en unión libre se ubicó en la categoría de satisfacción moderada. Aunque estas diferencias muestran tendencias interesantes, el análisis estadístico no alcanzó significación ( $\chi^2=6.31$ ,  $p=0.177$ ).

Cuando se exploró la variable grado de residencia, se observó que los residentes de primer año presentaron predominantemente satisfacción moderada (85.7%, n=6), con baja y alta satisfacción en solo un caso, respectivamente.

En los de segundo año se encontró baja satisfacción en 40% (n=4), moderada en 20% (n=2) y alta en 40% (n=4).

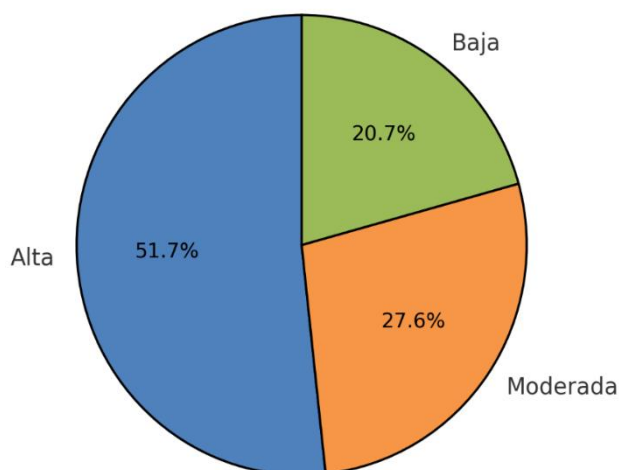
Los de tercer año, satisfacción moderada (50%, n=6), seguida de baja satisfacción (33.3%, n=4) y alta en 16.7% (n=2). Aunque se identificaron estas variaciones entre los grados de formación, el análisis de chi-cuadrado tampoco mostró una diferencia estadísticamente significativa ( $\chi^2=7.93$ ,  $p=0.094$ ).

Finalmente, respecto a la especialidad, los residentes de Medicina Familiar presentaron mayoritariamente satisfacción moderada (45%, n=9), seguida de baja satisfacción (30%, n=6) y alta satisfacción (25%, n=5).

En Epidemiología predominó la satisfacción moderada (55.6%, n=5), seguida de baja satisfacción (22.2%, n=2) y alta (22.2%, n=2). En este caso tampoco se encontró una asociación significativa entre el área de residencia y la satisfacción laboral ( $\chi^2=0.29$ ,  $p=0.861$ ).

### Gráfico 1

*Distribución de niveles de satisfacción laboral según S20/23*



**Fuente:** elaboración propia.

## Resultados del cuestionario Brief COPE

### Estrategias adaptativas

Dentro de las estrategias consideradas adaptativas, se observó una clara tendencia hacia la utilización de recursos activos y positivos. El afrontamiento activo presentó puntuaciones altas en 86.2% de los participantes (n=25), lo que indica que la gran mayoría de los residentes enfrentan las situaciones estresantes de manera directa, buscando soluciones y adoptando acciones concretas. De forma similar, la planeación fue altamente utilizada, con puntuaciones elevadas en 89.7% (n=26), lo cual sugiere una orientación estratégica para manejar las demandas académicas y clínicas.

La aceptación también mostró un predominio importante, con 86.2% (n=25) de los residentes en el rango de puntaje alto. El positivismo se observó en 79.3% (n=23).

En contraste, los recursos de apoyo social resultaron menos utilizados: solo 37.9% (n=11) de los participantes reportó puntajes altos en apoyo emocional y 44.8% (n=13) en apoyo instrumental. Estos datos sugieren que, aunque los residentes tienden a adoptar estrategias individuales de afrontamiento, recurren con menor frecuencia a la ayuda de otros, ya sea emocional o práctico, lo que podría estar relacionado con la carga académica, el tiempo disponible o la percepción de autoeficacia.

La religión como estrategia de afrontamiento se encontró en el 41.4% (n=12), mostrando un uso intermedio entre los participantes, mientras que el humor se reportó en 51.7% (n=15).

### Estrategias no adaptativas

En este grupo de estrategias, predominó el uso bajo de la mayoría de las categorías. La negación se observó con puntajes bajos en 89.7% (n=26) de los residentes, lo cual es positivo en términos de afrontamiento saludable, ya que la negación suele asociarse con dificultades para enfrentar la realidad. La desconexión conductual también se reportó baja en 86.2% (n=25), y la autoinculpación en 93.1% (n=27). De igual forma, el uso de sustancias fue prácticamente nulo, con puntajes altos en un solo caso (3.4%).

En cambio, dos estrategias destacaron por su frecuencia relativa: la descarga emocional, utilizada con puntajes altos en 55.2% (n=16), y la autodistracción, presente en 51.7% (n=15). Estas dos formas de afrontamiento, aunque clasificadas como no adaptativas, constituyen recursos frecuentes en el contexto de estrés intenso propio de la residencia médica.

### Análisis entre afrontamiento y variables sociodemográficas

El análisis cruzado de las estrategias de afrontamiento con las variables sociodemográficas evidenció que la mayoría de las asociaciones no alcanzó significación estadística. No obstante, se identificaron algunos hallazgos de interés:

El positivismo mostró una relación marginal con el sexo ( $\chi^2=5.13$ ,  $p=0.023$ ), siendo más frecuente en los hombres.

La autodistracción también presentó asociación con el sexo ( $\chi^2=4.73$ ,  $p=0.030$ ), observándose mayor prevalencia de puntajes altos en el grupo masculino.

En el resto de las variables (estado civil, grado de residencia y especialidad) no se identificaron diferencias significativas en la distribución de las estrategias de afrontamiento.

**Tabla 3**

*Asociación entre estrategias de afrontamiento y variables sociodemográficas en médicos residentes*

<b>Estrategia de afrontamiento</b>	<b>Variable sociodemográfica</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>p valor</b>
Positivismo	Sexo (Masculino)	5.13	0.023
Autodistracción	Sexo (Masculino)	4.73	0.030
Resto de estrategias (planeación, aceptación, apoyo social, negación, etc.)	Sexo, estado civil, grado de residencia, especialidad	–	>0.05

**Fuente:** elaboración propia.

## **DISCUSIÓN**

La satisfacción laboral y las estrategias de afrontamiento son elementos clave para el bienestar de los médicos residentes, quienes enfrentan de manera cotidiana extensas jornadas de trabajo, alta carga asistencial y exigencias emocionales propias del entorno hospitalario. Numerosos estudios han documentado que una mayor satisfacción laboral actúa como factor protector frente al desgaste psicológico y que el empleo de estrategias de afrontamiento adaptativas favorece el ajuste emocional y reduce el nivel de estrés (López et al., 2017; Martínez Jines et al., 2024).

En el presente estudio, se encontró que la mayoría de los residentes (48.3%) refirió una satisfacción laboral moderada, mientras que un 27.6% reportó satisfacción baja y solo un 24.1% manifestó satisfacción alta. Este hallazgo difiere de lo descrito por Gayoso Cantero et al. (2024), quienes en un estudio realizado con médicos residentes de diversas especialidades médicas y quirúrgicas del Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid) identificaron altos niveles de ansiedad relacionados con factores psicosociales y con el uso de estrategias de afrontamiento desadaptativas, subrayando la importancia de implementar programas de apoyo psicológico y bienestar emocional en los profesionales en formación. Sin embargo, nuestros resultados coinciden parcialmente con los de Chaturvedi et al. (2019), quienes observaron en residentes de anestesiología un porcentaje considerable con satisfacción moderada o baja, vinculada a factores como carga de trabajo, exceso de guardias y limitada retroalimentación institucional.

En relación con las estrategias de afrontamiento, los residentes de nuestra muestra reportaron un uso predominante de mecanismos adaptativos, particularmente afrontamiento activo (86.2%), planeación (89.7%), aceptación (86.2%) y positivismo (79.3%). Estos resultados coinciden con lo descrito por Escribà-Agüir et al. (2015) y Sastre et al. (2021), quienes documentaron que los médicos residentes suelen recurrir a la resolución de problemas y a la aceptación como recursos centrales de adaptación. No obstante, también se identificó que el apoyo emocional (37.9%) y el apoyo instrumental (44.8%) fueron menos utilizados, lo que sugiere una menor tendencia a compartir la carga emocional o a buscar ayuda práctica en el entorno hospitalario.

En cuanto a las estrategias no adaptativas, la mayoría de los residentes presentó puntajes bajos en autoinculpación (93.1%), uso de sustancias (96.6%), negación (89.7%) y desconexión conductual (86.2%), lo que es un hallazgo positivo y sugiere un perfil de afrontamiento mayoritariamente funcional. Sin embargo, se observó un uso relativamente frecuente de descarga emocional (55.2%) y autodistracción (51.7%), lo que coincide con lo descrito por Neyra Menéndez (2024) en estudiantes universitarios, quienes también recurren a mecanismos momentáneamente paliativos pero menos efectivos a largo plazo.

Se observó asociación entre positivismo y autodistracción en varones, lo cual coincide con hallazgos previos que sugieren diferencias de género en la forma de afrontar el estrés (Gaona Pastor y Ruiz Rey, 2020).

En conjunto, los resultados obtenidos en esta investigación muestran un perfil particular: los residentes tienden a utilizar con mayor frecuencia estrategias activas y adaptativas, pero coexisten mecanismos como la descarga emocional y la autodistracción, que si bien ayudan a reducir la tensión inmediata, pueden limitar el impacto positivo de las estrategias más saludables. Esto refuerza lo planteado por Guillén-Díaz-Barriga et al. (2021), quienes concluyeron que la efectividad del afrontamiento está modulada no solo por los recursos individuales, sino también por factores organizacionales y culturales propios de cada institución.

### **Limitaciones**

Este estudio presentó algunas limitaciones. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue reducido y circunscrito a una sola institución, lo que limita la extrapolación de los hallazgos a otros contextos hospitalarios. En segundo lugar, el diseño transversal impide establecer relaciones causales entre satisfacción laboral y afrontamiento, limitándose a asociaciones en un momento específico. Asimismo, el uso de instrumentos de autoinforme (S20/23 y Brief COPE) puede estar influido por sesgos de deseabilidad social o de memoria. Finalmente, no se controlaron variables contextuales como la carga laboral real, el número de guardias o la percepción de apoyo institucional, factores que podrían incidir en la satisfacción y las estrategias de afrontamiento.

### **Recomendaciones**

Derivado de los resultados, se sugiere la implementación de programas institucionales que refuercen el afrontamiento activo y la planeación, dado que se identificaron como fortalezas en esta población, al tiempo que promuevan una mayor utilización de apoyo emocional e instrumental, actualmente menos empleados. Para ello, se recomienda:

Incorporar talleres de habilidades de afrontamiento basados en la solución de problemas, la planificación estratégica y la reestructuración cognitiva.

Establecer espacios institucionales de retroalimentación y reconocimiento, que contribuyan a elevar la satisfacción laboral.

Promover supervisión positiva y acompañamiento de los tutores clínicos, favoreciendo tanto el desarrollo profesional como el bienestar psicológico.

Integrar programas psicoeducativos continuos dentro de la residencia, con énfasis en autocuidado, manejo del estrés y prevención del burnout.

Realizar evaluaciones periódicas de satisfacción laboral y afrontamiento, que permitan monitorear los avances e introducir mejoras oportunas.

### **CONCLUSIÓN**

En el presente estudio no se encontró asociación entre satisfacción laboral y afrontamiento. La mayoría de los médicos residentes presenta satisfacción laboral moderada.

En conjunto, los resultados de este trabajo destacan la necesidad de fortalecer institucionalmente las estrategias adaptativas y disminuir el recurso a mecanismos no adaptativos, con el objetivo de optimizar la satisfacción laboral y el bienestar psicológico de los médicos residentes del Hospital General de Subzona con Medicina Familiar No. 8, Tlaxcala. Asimismo, este estudio aporta evidencia

local relevante y constituye una base para futuros proyectos de investigación e intervenciones enfocadas en la salud laboral de este grupo profesional.

## REFERENCIAS

- Böckerman, P., & Ilmakunnas, P. (2022). Job satisfaction, job security and health: Evidence from panel data. *Economics & Human Biology*, 45, 101061. <https://doi.org/10.1016/j.ehb.2022.101061>
- Cano, F., Rodríguez, L., & García, M. (2007). Adaptación del Brief COPE en población española. *Revista de Psicología Clínica*, 2(1), 29–45.
- Carver, C. S. (1997). You want to measure coping but your protocol's too long: Consider the Brief COPE. *International Journal of Behavioral Medicine*, 4(1), 92–100. [https://doi.org/10.1207/s15327558ijbm0401\\_6](https://doi.org/10.1207/s15327558ijbm0401_6)
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: A theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267–283. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.56.2.267>
- Chaturvedi, S. K., Chandra, P. S., Gupta, N., & Bhattacharjee, D. (2019). Occupational stress, mental health and satisfaction among anesthesiology residents. *Indian Psychiatry Journal*, 28(1), 75–80.
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A global measure of perceived stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(4), 385–396. <https://doi.org/10.2307/2136404>
- Cook, J., Wall, T., & Warr, P. (1981). *The experience of work*. Academic Press.
- De Hert, S. (2020). Burnout in healthcare workers: Prevalence, impact and preventative strategies. *Local and Regional Anesthesia*, 13, 171–183.
- Dyrbye, L. N., Shanafelt, T. D., & Sinsky, C. (2020). Burnout among health care professionals: A call to explore and address this underrecognized threat. *NAM Perspectives*. <https://doi.org/10.31478/201707b>
- Dyrbye, L. N., West, C. P., & Satele, D. (2014). Burnout among U.S. medical students, residents, and early career physicians relative to the general U.S. population. *Academic Medicine*, 89(3), 443–451. <https://doi.org/10.1097/ACM.0000000000000134>
- Escribà-Agüir, V., Pérez-Hoyos, S., & Ruiz-Pérez, I. (2015). Psychological well-being and psychosocial work environment. *Stress and Health*, 31(5), 404–411. <https://doi.org/10.1002/smi.1131>
- Figueroa Ruiz, H. O., Nava Quintana, J. F., & Chapa Núñez, D. (2024). El estilo de liderazgo y su relación con el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de una cadena de tiendas de conveniencia. *Revista Científica y Académica*, 4(3), 1572–1594. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i3.499>
- Folkman, S., & Greer, S. (2021). Promoting psychological well-being in the face of serious illness: When theory, research, and practice inform each other. *Psycho-Oncology*, 10(1), 8–19. <https://doi.org/10.1002/pon.528>
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
- Gaona Pastor, G., & Ruiz Rey, M. F. (2020). Las estrategias de afrontamiento y satisfacción con la vida en adultos que estudian y trabajan en Lima Metropolitana. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*.
- Gayoso Cantero, D., García Duque, P., Serrano de la Fuente, P., & Peláez Álvarez, J. C. (2024). Ansiedad y mecanismos de adaptación en los residentes de un hospital de Madrid. *Educación Médica*, 25(4), 100933.

Gómez-Perdomo, G. E., Meneses-Higueta, A. C., & Palacio-Montes, M. C. (2017). La satisfacción laboral y el capital psicológico: factores que influyen en el síndrome de burnout. *Ansiedad y Estrés*, 23(2–3), 71–75. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.002>

González Salanueva, I. (2014). Recursos de afrontamiento: Una aproximación a su clasificación. Importancia de su potenciación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(3), 1058–1078.

González-Morales, M. G., Peiró, J. M., Rodríguez, I., & Bliese, P. D. (2012). Perceived collective efficacy, stress appraisal, and coping among work groups: A multilevel study. *Journal of Applied Psychology*, 97(5), 1070–1084.

Guillén-Díaz-Barriga, C., Díaz-Sosa, D. M., Hernández-Cariño, L. M., Vega-Ramírez, H., & Robles-García, R. (2021). Desempeño psicométrico de la escala BRIEF Cope en hombres que tienen sexo con hombres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(2), 46–58.

Gutiérrez, F., Morales, L., & Domínguez, A. (2022). Burnout and job satisfaction among medical residents in a public hospital in Mexico. *Journal of Health Research*, 36(4), 598–605.

Hall, L. H., Johnson, J., Watt, I., Tsipa, A., & O'Connor, D. B. (2020). Healthcare staff well-being, burnout, and patient safety: A systematic review. *PLOS ONE*, 15(7), e0235955. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0235955>

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (2021). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.

Leyva Cruz, Y. (2024). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo. *Universidad Señor de Sipán*.

Linzer, M., Poplau, S., & Grossman, E. (2021). A cluster randomized trial of interventions to improve work conditions and clinician burnout in primary care: Results from the healthy work place study. *Journal of General Internal Medicine*, 30(8), 1105–1111.

Martínez Jines, S. M., Chantong Cabrera, K. L., Naranjo Rios, E. L., & Parra Martínez, J. C. (2024). Estudio del burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud en un hospital en Ecuador. *Vive Revista de Salud*, 7(21).

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>

Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory manual* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.

Meliá, J. L., & Peiró, J. M. (1998). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El cuestionario de satisfacción S20/23. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 4(1), 19–36.

Meliá, J. L., & Peiró, J. M. (2020). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El cuestionario de satisfacción S20/23. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 5(1), 95–106.

Monar, C. A., Zamora, M. W., Valle, J. A., & Duarte, V. C. (2024). Habilidades blandas, logros de aprendizaje e inserción laboral de futuros profesionales de la Carrera de Auditoría y Control de Gestión. *Revista Científica y Académica*, 4(3), 1556–1572. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i3.498>

Neyra Menéndez, R. D. (2024). Estrategias de afrontamiento al estrés académico en tiempo de COVID-19 en estudiantes universitarios de la ciudad de Puno. *Revista Científica y Académica*, 4(3), 114–134. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i3.377>

Panagioti, M., Khan, K., & Keers, R. N. (2022). Prevalence, severity, and nature of preventable patient harm across medical care settings: Systematic review and meta-analysis. *BMJ*, 360.

Pérez-Rojas, G., Campos, M. R., & Londoño-Rojas, F. (2022). Job satisfaction among medical residents in Mexico: Factors affecting their performance and well-being. *Gaceta Médica de México*, 158(2), 101–108.

Prins, J. T., Hoekstra-Weebers, J. E., Gazendam-Donofrio, S. M., Dillingh, G. S., Bakker, A. B., & Huisman, M. (2010). Burnout and engagement among resident doctors in the Netherlands: A national study. *Medical Education*, 44(3), 236–247. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.2009.03590.x>

Rodríguez, H., Cobucci, R., & Oliveira, A. (2020). Burnout syndrome among medical residents: A systematic review and meta-analysis. *PLOS ONE*, 13(11).

Salyers, M. P., Bonfils, K. A., & Luther, L. (2021). The relationship between professional burnout and quality and safety in healthcare: A meta-analysis. *Journal of General Internal Medicine*, 36(4), 1064–1077. <https://doi.org/10.1007/s11606-020-06288-0>

Sastre, J. P., Viniegra-Velázquez, L., & Galván, E. (2021). Strategies for coping with stress and burnout in medical residents. *Medical Education*, 55(4), 384–392.

Shanafelt, T. D., Dyrbye, L. N., & Sinsky, C. (2019). Burnout and satisfaction with work-life integration among physicians by specialty. *JAMA Internal Medicine*, 179(12), 1976–1979.

Shanafelt, T. D., Hasan, O., & Dyrbye, L. N. (2021). Changes in burnout and satisfaction with work-life balance in physicians. *Mayo Clinic Proceedings*, 90(2), 1600–1613.

Shapiro, S. L., Brown, K. W., & Biegel, G. M. (2023). Teaching self-care to caregivers: Effects of mindfulness-based stress reduction on the mental health of therapists in training. *Training and Education in Professional Psychology*, 17(3), 250–258.

Shapiro, S. L., Jazaieri, H., & Goldin, P. R. (2022). Mindfulness-based stress reduction effects on decision making. *Journal of Clinical Psychology*, 78(7), 1234–1248.


Smith, B. W., Ortiz, J. A., & Steffen, P. R. (2023). Mindfulness is associated with greater job satisfaction, less burnout, and less stress in physician residents. *Journal of Occupational Health Psychology*, 28(2), 195–204.

Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693–713. <https://doi.org/10.1007/BF00929796>

Vila Mendoza, J. (2023). Satisfacción con la vida y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de Psicología de una universidad privada, Huancayo, 2021. Universidad Continental.

West, C. P., Dyrbye, L. N., Erwin, P. J., & Shanafelt, T. D. (2016). Interventions to prevent and reduce physician burnout: A systematic review and meta-analysis. *The Lancet*, 388(10057), 2272–2281. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(16\)31279-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(16)31279-X)

West, C. P., Dyrbye, L. N., & Shanafelt, T. D. (2021). Physician burnout: Contributors, consequences and solutions. *Journal of Internal Medicine*, 283(6), 516–529.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .