

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa-contable en el sector de transporte de taxis, Cantón Santa Elena, año 2024

Internal control and its impact on administrative and accounting
management in the taxi transport sector, Santa Elena canton, year
2024

Jelenny Lisseth Borbor Suárez

jelenny.borborsuarez@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-8229-4354>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

Wilson Javier Toro Alava

wtoro@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0118-3609>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Santa Elena – Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6065>

Artículo recibido: 05 de febrero de 2026.

Aceptado para publicación: 22 de junio de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6065>

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa-contable en el sector de transporte de taxis, Cantón Santa Elena, año 2024

Internal control and its impact on administrative and accounting management in the taxi transport sector, Santa Elena canton, year 2024

Jelenny Lisseth Borbor Suárez¹

jelenny.borborsuarez@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-8229-4354>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Wilson Javier Toro Alava

wtoro@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0118-3609>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 05 de febrero de 2026. Aceptado para publicación: 22 de junio de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El control interno constituye un elemento fundamental para fortalecer la eficiencia organizacional y garantizar la confiabilidad de la información utilizada en la toma de decisiones. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable de la Compañía de Transportes en Taxis TRANSOLONCOMSA S.A., cantón Santa Elena, durante el año 2024. El estudio adoptó una metodología cuantitativa, sustentada en un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 50 integrantes de la organización, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado basado en el modelo COSO. La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de $\alpha = 0,85$. Los resultados evidenciaron que el control interno alcanzó un nivel alto de cumplimiento (78,6 %), destacándose las actividades de control (87,4 %), la supervisión (86,7 %) y el ambiente de control (85,6 %). Asimismo, la gestión administrativa-contable presentó un nivel alto (82,2 %), sobresaliendo las dimensiones de toma de decisiones (87,4 %) y transparencia financiera (84,7 %). El análisis correlacional mediante el coeficiente de Spearman determinó una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las variables ($\rho = 0,761$; $p < 0,001$), confirmando la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable. Se concluye que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno contribuye significativamente a mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia financiera y la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones organizacionales.


Palabras clave: control interno, gestión administrativa-contable, modelo Coso, análisis correlacional, sector de transporte

¹ Autora de correspondencia

Abstract

Internal control is a fundamental element for strengthening organizational efficiency and ensuring the reliability of information used in decision-making. In this context, this research aimed to analyze the impact of internal control on the administrative and accounting management of the taxi transportation company TRANSOLONCOMSA S.A., located in the Santa Elena canton, during 2024. The study adopted a quantitative methodology, based on a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 50 members of the organization, who were administered a structured questionnaire based on the COSO model. The reliability of the instrument was determined using Cronbach's alpha coefficient, yielding a value of $\alpha = 0.85$. The results showed that internal control achieved a high level of compliance (78.6%), with control activities (87.4%), monitoring (86.7%), and the control environment (85.6%) standing out. Likewise, administrative and accounting management showed a high level (82.2%), with decision-making (87.4%) and financial transparency (84.7%) standing out. Correlational analysis using Spearman's rank correlation coefficient determined a strong and statistically significant positive relationship between the variables ($\rho = 0.761$; $p < 0.001$), confirming the impact of internal control on administrative and accounting management. It is concluded that strengthening internal control mechanisms significantly contributes to improving administrative efficiency, financial transparency, and the quality of information used for organizational decision-making.

Keywords: internal control, administrative and accounting management, COSO framework, correlational analysis, transportation sector

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Borbor Suárez, J. L., & Toro Alava, W. J. (2026). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa-contable en el sector de transporte de taxis, Cantón Santa Elena, año 2024. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (3), 1796 – 1809. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6065>

INTRODUCCIÓN

Contexto y Justificación

El control interno constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar la eficiencia operativa, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento normativo dentro de las organizaciones. En un entorno empresarial caracterizado por constantes cambios económicos, tecnológicos y regulatorios, las entidades requieren sistemas de control que permitan gestionar adecuadamente los riesgos y fortalecer los procesos de toma de decisiones. En este contexto, el modelo COSO se ha consolidado como uno de los marcos de referencia más utilizados a nivel internacional para evaluar y fortalecer los sistemas de control interno, ya que proporciona una estructura integral sustentada en cinco componentes fundamentales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión (Quilambaqui et al., 2025).

En el sector transporte, la implementación de mecanismos efectivos de control interno adquiere especial relevancia debido a la naturaleza operativa de sus actividades y al manejo permanente de recursos financieros, documentación administrativa y obligaciones tributarias. La ausencia de controles adecuados puede generar deficiencias en los registros contables, dificultades en la gestión administrativa, incumplimiento de disposiciones legales y limitaciones en los procesos de planificación y control organizacional.

En Ecuador, las compañías de transporte terrestre cumplen un papel fundamental en la movilidad de personas y en el desarrollo económico local. Sin embargo, diversas organizaciones del sector enfrentan desafíos relacionados con la formalización de procesos administrativos, la gestión de riesgos y el fortalecimiento de los mecanismos de control interno. Estas situaciones pueden afectar la eficiencia operativa y la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones gerenciales.

En este contexto, la compañía de transportes en taxis TRANSOLONCOMSA S.A., ubicada en el cantón Santa Elena, desarrolla sus actividades orientadas a ofrecer servicios de transporte a la comunidad, siendo parte importante de la dinámica económica y social del sector. Como toda organización de transporte, requiere mantener adecuados mecanismos de control que permitan garantizar la correcta administración de los recursos financieros y operativos.

La investigación se justifica por permitir generar información útil para fortalecer la gestión administrativa-contable de TRANSOLONCOMSA S.A., mediante la identificación de falencias y oportunidades de mejora en su sistema de control interno. Asimismo, los resultados obtenidos servirán como base para proponer lineamientos estratégicos orientados a optimizar los procesos internos, mejorar la organización administrativa y contribuir a una administración más eficiente y transparente. De igual manera, el estudio aportará referencias académicas relevantes para futuras investigaciones relacionadas con el control interno en empresas del sector de transporte terrestre.

Problema de Investigación

La compañía de transportes en taxis TRANSOLONCOMSA S.A., ubicada en el cantón Santa Elena, requiere fortalecer su sistema de control interno con el propósito de mejorar la eficiencia de su gestión administrativa-contable. A partir de un diagnóstico preliminar se evidenciaron limitaciones relacionadas con la evaluación de riesgos, la estandarización de procedimientos administrativos y la confiabilidad de determinados registros contables, aspectos que pueden afectar la calidad de la información financiera y la toma de decisiones organizacionales. En este contexto, la aplicación del modelo COSO constituye una herramienta pertinente para evaluar integralmente los procesos internos de la organización y determinar el grado de incidencia del control interno sobre la gestión administrativa-contable.

Por ello, se hace necesario investigar:

- ¿De qué manera el control interno incide en la gestión administrativa-contable de la Compañía TRANSOLONCOMSA durante el año 2024?

Objetivo general

- Analizar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable de la Compañía de Transportes en Taxis TRANSOLONCOMSA, Cantón Santa Elena, Año 2024.

Objetivos específicos

- Evaluar el sistema de control interno implementado en la compañía Transoloncomsa S.A, bajo el modelo COSO.
- Determinar el grado de incidencia del control interno en la eficiencia de la gestión administrativa-contable.
- Proponer lineamientos estratégicos de control interno con base a los resultados obtenidos, orientados a fortalecer la gestión administrativa-contable de la compañía.

METODOLOGÍA

Enfoque de Investigación

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir y analizar de manera objetiva las variables control interno y gestión administrativa-contable mediante la recopilación de datos numéricos. La información fue obtenida a través de un cuestionario estructurado basado en el modelo COSO y procesada mediante técnicas estadísticas, lo que facilitó evaluar el comportamiento de las variables y determinar el grado de incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable de la compañía de transportes en taxis TRANSOLONCOMSA S.A.

Diseño del Estudio

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Fue no experimental porque las variables de estudio no fueron manipuladas, sino observadas en su contexto natural. Asimismo, se consideró transversal debido a que la información se recopiló en un único momento temporal durante el año 2024. Finalmente, presentó un alcance correlacional, ya que se analizó la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa-contable mediante la aplicación del coeficiente de correlación de Spearman.

Participantes

La población objeto de estudio estuvo conformada por 50 integrantes de la compañía de transportes en taxis TRANSOLONCOMSA S.A., ubicada en el cantón Santa Elena, incluyendo socios, directivos y personal administrativo vinculados a los procesos administrativos y contables de la organización. Debido a que la población era accesible y de tamaño reducido, se aplicó un censo poblacional, considerando la totalidad de los elementos de estudio, lo que permitió obtener información representativa sin necesidad de recurrir a técnicas de muestreo.

Instrumentos de Recolección de Datos

Para la recolección de información se empleó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cinco puntos, diseñado en función de las variables control interno y gestión administrativa-contable. El instrumento estuvo conformado por 32 ítems distribuidos de acuerdo con los componentes del modelo COSO y las dimensiones de la gestión administrativa-contable. La escala utilizada fue: 1 = Nunca, 2 =

Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre, permitiendo medir la percepción de los participantes respecto al nivel de aplicación del control interno y su incidencia en la gestión administrativa-contable de la organización.

Análisis de Datos

Los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario fueron procesados utilizando técnicas de estadística descriptiva e inferencial. En una primera etapa, se elaboraron tablas de frecuencia, porcentajes, medias y desviaciones estándar con el propósito de describir el comportamiento de las variables de estudio y evaluar el nivel de aplicación del control interno basado en el modelo COSO. Posteriormente, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman con el propósito de analizar el grado de asociación entre el control interno y la gestión administrativa-contable. La selección de esta prueba estadística respondió al carácter ordinal de la información recopilada a través de una escala de tipo Likert. El procesamiento estadístico se realizó mediante el software Jamovi, permitiendo interpretar los resultados en función de los objetivos planteados y comprobar las hipótesis de investigación.

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando el software estadístico Jamovi. El resultado obtenido fue de $\alpha = 0,85$, valor que evidencia una alta consistencia interna entre los ítems del cuestionario, garantizando la fiabilidad de los datos recopilados para el desarrollo de la investigación.

Consideraciones Éticas

La investigación se desarrolló bajo principios éticos de respeto, confidencialidad y responsabilidad en el manejo de la información. La participación de los encuestados fue voluntaria y estuvo respaldada por la aceptación del consentimiento informado. Asimismo, se garantizó el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de la información con fines académicos y científicos, resguardando la integridad y privacidad de los datos obtenidos durante todo el proceso investigativo.

DESARROLLO

Un estudio realizado en la empresa de transporte Atusparia analizó la incidencia del control interno en la gestión administrativa. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, utilizando encuestas como técnica de recolección de datos. Los resultados evidenciaron una relación positiva entre los componentes del control interno y la gestión administrativa. Se concluyó que la aplicación de controles internos adecuados contribuye a mejorar la eficiencia y el desempeño organizacional (Alfaro, 2024).

Otra investigación evaluó el control interno basado en el modelo COSO y su relación con la gestión administrativa en una empresa de transporte del cantón Valencia. Mediante un enfoque mixto y cuestionarios aplicados al personal administrativo se identificó una aplicación parcial del modelo y bajos niveles de eficiencia administrativa. Se concluyó que la adecuada implementación del control interno fortalece la gestión y mejora la toma de decisiones (Medranda, 2023).

Diversos estudios han demostrado que el control interno ejerce una influencia significativa en la gestión administrativa de las microempresas de servicios. Su implementación permite optimizar los procesos internos, mejorar la supervisión de recursos y garantizar la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones. Además, el control interno ayuda a identificar errores, prevenir irregularidades y fortalecer la eficiencia operativa, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad de las microempresas en entornos competitivos (Merchan et al., 2024).

Teorías y Modelos

La presente investigación se fundamenta en el modelo COSO, considerado uno de los principales marcos de referencia para la evaluación del control interno en las organizaciones. Este modelo establece cinco componentes fundamentales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión, los cuales permiten fortalecer la gestión organizacional y la confiabilidad de la información. Asimismo, su aplicación contribuye a mejorar la eficiencia administrativa, la transparencia financiera y la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

Conceptos Clave

Control interno: Para Jaime y Molina (2024), señalan que el control interno constituye un sistema integral que involucra la cultura organizacional, el liderazgo y la aplicación de mecanismos preventivos y correctivos orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo (COSO, 2013) lo define como un proceso dinámico ejecutado por todos los niveles de la organización para garantizar la eficiencia operativa, la protección de los activos y la confiabilidad de la información utilizada en la toma de decisiones.

Sistema del control interno: Sampayo (2024), destaca que el sistema de control interno comprende el conjunto de políticas, procedimientos y estrategias que permiten supervisar y controlar las actividades organizacionales. Su adecuada implementación facilita el cumplimiento de los objetivos institucionales, fortalece la gestión de riesgos y contribuye al desarrollo sostenible de la organización.

Componentes del control interno: El sistema COSO fue desarrollado con el propósito de proporcionar un marco integral para la evaluación y fortalecimiento del control interno en las organizaciones. Gómez et al. (2021), señalan que este modelo permite unificar criterios relacionados con la gestión y supervisión de los procesos organizacionales. En este contexto, el control interno se estructura en cinco componentes fundamentales: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión. De acuerdo con Cumbicos et al. (2023) estos componentes actúan de manera interrelacionada para promover una gestión eficiente y orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales. Por su parte, Flores y Viteri (2022) destacan que su adecuada aplicación contribuye a fortalecer la confiabilidad de la información financiera, mejorar la toma de decisiones y reducir los riesgos que pueden afectar el desempeño organizacional.

Incidencia en la gestión administrativa contable

La gestión administrativa-contable constituye un elemento fundamental para el adecuado funcionamiento de las organizaciones, ya que permite planificar, organizar y controlar los recursos disponibles mediante información confiable y oportuna.

En este sentido, Domingo et al. (2022). señalan que la eficiencia de la gestión administrativa-contable depende de la calidad de los registros financieros y del cumplimiento de las disposiciones contables y tributarias vigentes. Asimismo, Macías y Tamayo (2025) sostienen que la implementación de mecanismos de control interno favorece la reducción de riesgos, fortalece la transparencia financiera y mejora el aprovechamiento de los recursos institucionales.

Por su parte, Mendieta et al. (2022) indican que la incidencia del control interno se refleja en la exactitud de los registros contables, la confiabilidad de la información financiera y la capacidad de la organización para tomar decisiones oportunas que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos.

RESULTADOS

Presentación de los Datos

Con el objetivo de evaluar el sistema de control interno en la compañía TRANSOLONCOMSA S.A., se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del modelo COSO, considerando sus cinco componentes: Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación, y Supervisión.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Tabla 1

Evaluación de los componentes del control interno basado en el modelo COSO en la compañía TRANSOLONCOMSA S.A

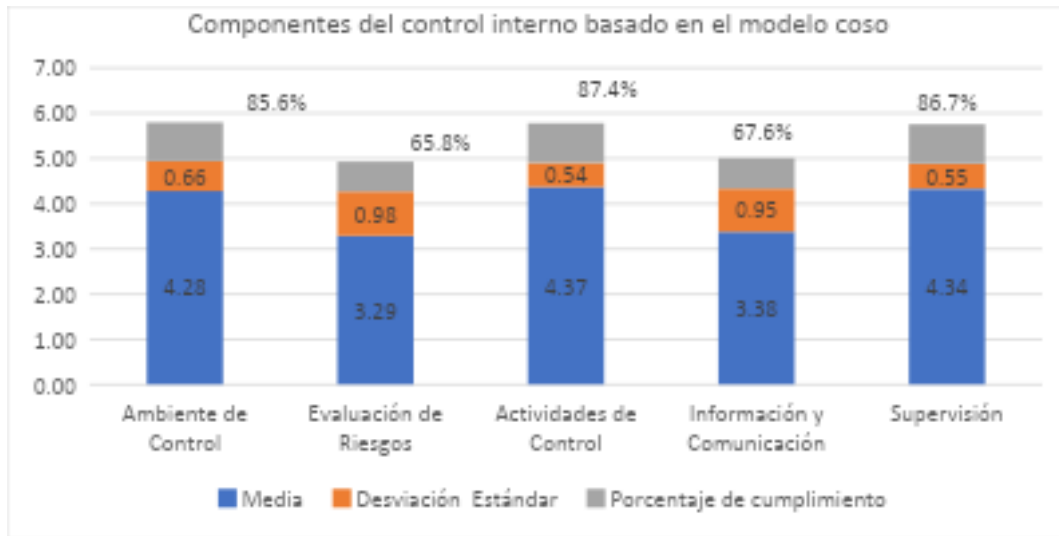
Componentes (COSO)	Media	Desv. Est	% de cumplimiento	Nivel
Ambiente de Control	4,28	0,66	85,6%	Alto
Evaluación de Riesgos	3,29	0,98	65,8%	Medio
Actividades de Control	4,37	0,54	87,4%	Alto
Información y Comunicación	3,38	0,95	67,6%	Medio
Supervisión	4,34	0,55	86,7%	Alto
Promedio general	3,93	0,74	78,6%	Alto

Nota: La tabla presenta los estadísticos descriptivos correspondientes a los componentes del control interno evaluados mediante el modelo COSO. La clasificación de los niveles se estableció de la siguiente manera: bajo (15 %-50 %), medio (51 %-75 %) y alto (76 %-100 %).

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 1

Evaluación de los componentes del control interno basado en el modelo COSO en la compañía TRANSOLONCOMSA S.A



Nota: El gráfico presenta las medias, desviaciones estándar y porcentajes de cumplimiento obtenidos en cada uno de los componentes del control interno evaluados mediante el modelo COSO: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión.

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos evidencian que el sistema de control interno de la compañía TRANSOLONCOMSA S.A. presenta un nivel general de cumplimiento del 78,6 %, ubicándose dentro de la categoría alta. Este resultado refleja que la organización dispone de mecanismos de control que contribuyen al desarrollo de sus actividades administrativas y contables. Entre los componentes evaluados, las actividades de control alcanzaron el mayor porcentaje de cumplimiento (87,4 %), seguidas de la supervisión (86,7 %) y del ambiente de control (85,6 %), lo que demuestra fortalezas relacionadas con la aplicación de procedimientos de control y el seguimiento de las operaciones institucionales. Por otra parte, la evaluación de riesgos (65,8 %) y la información y comunicación (67,6 %) registraron los porcentajes más bajos, evidenciando aspectos susceptibles de fortalecimiento en cuanto a la identificación de riesgos y al flujo de información dentro de la organización.

Incidencia del control interno en la eficiencia de la gestión administrativa-contable

Con la finalidad de evaluar el comportamiento de las dimensiones que conforman la gestión administrativa-contable, se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario. Los resultados se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2

Evaluación de las dimensiones de la gestión administrativa-contable en la compañía TRANSOLONCOMSA S.A.

Dimensiones	Media	Desv. Est	%	Interpretación
Exactitud de Registros	3,73	0,59	74,6%	Medio
Transparencia Financiera	4,24	0,60	84,7%	Alto
Toma de Decisiones	4,37	0,73	87,4%	Alto

Promedio general	4,11	0,64	82,2%	Alto
------------------	------	------	-------	------

Nota: La tabla presenta los estadísticos descriptivos correspondientes a las dimensiones de la gestión administrativa-contable, expresados mediante la media, desviación estándar y porcentaje de cumplimiento.

Fuente: elaboración propia.

Los resultados reflejan que la gestión administrativa-contable de la compañía TRANSOLONCOMSA S.A. alcanza un cumplimiento promedio del 82,2 %, ubicándose en un nivel alto. La dimensión toma de decisiones registró el mayor porcentaje de cumplimiento (87,4 %), lo que evidencia que la información generada por la organización contribuye favorablemente al proceso de gestión y dirección institucional. De igual manera, la transparencia financiera alcanzó un cumplimiento del 84,7 %, demostrando un adecuado manejo y disponibilidad de la información económica para los diferentes procesos organizacionales. Por otra parte, la exactitud de registros obtuvo el menor porcentaje de cumplimiento (74,6 %), situándose en un nivel medio, lo que sugiere la necesidad de fortalecer ciertos procedimientos relacionados con el registro y control de la información contable para mejorar su precisión y confiabilidad.

Con el propósito de determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa-contable de la compañía TRANSOLONCOMSA S.A., se formularon las siguientes hipótesis de investigación:

Hipótesis nula (H₀): El control interno no incide significativamente en la eficiencia de la gestión administrativa-contable.

Hipótesis alternativa (H₁): El control interno incide significativamente en la eficiencia de la gestión administrativa-contable.

Para contrastar las hipótesis planteadas, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman mediante el software estadístico Jamovi, considerando un nivel de significancia de 0,05. Esta prueba permitió establecer la existencia y magnitud de la relación entre las variables objeto de estudio.

Tabla 3

Correlación entre el control interno y la gestión administrativa-contable

		Promedio V1	Promedio V2
Promedio V1	Rho de Spearman	–	
	gl	–	
	valor p	–	
Promedio V2	Rho de Spearman	0.761	–
	gl	48	–
	valor p	<.001	–

Nota: La correlación fue calculada mediante el coeficiente Rho de Spearman utilizando el software estadístico Jamovi. Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$.

Fuente: elaboración propia.

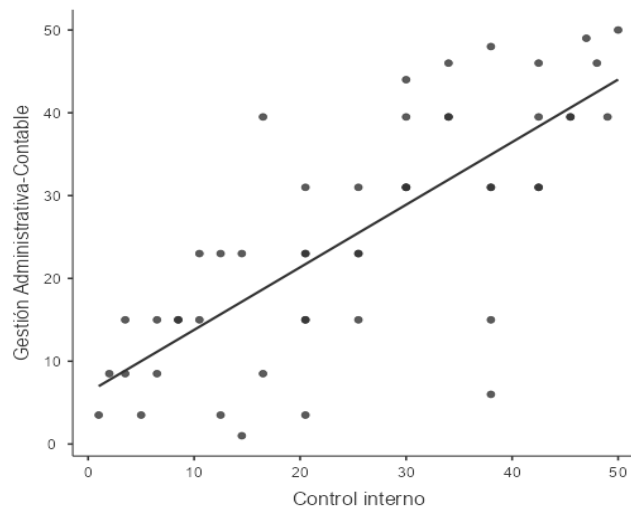
Los resultados evidencian una correlación positiva alta entre el control interno y la gestión administrativa-contable ($\rho = 0,761$). Asimismo, el valor de significancia obtenido ($p < 0,001$) es inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$), lo que indica que la relación observada es

estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), concluyéndose que el control interno incide significativamente en la gestión administrativa-contable de la compañía TRANSOLONCOMSA S.A. Estos resultados sugieren que un mayor nivel de aplicación de los componentes del control interno se asocia con una mejor gestión administrativa-contable, reflejada en la exactitud de los registros, la transparencia financiera y la toma de decisiones organizacionales.

Con la finalidad de visualizar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa-contable, se presenta el diagrama de dispersión correspondiente a las variables de estudio.

Gráfico 2

Diagrama de dispersión entre el control interno y la gestión administrativa-contable



Nota: El gráfico muestra la distribución de los datos correspondientes a las variables control interno y gestión administrativa-contable. La línea de tendencia evidencia una asociación positiva entre ambas variables, consistente con los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman

Fuente: elaboración propia.

El diagrama de dispersión evidencia una tendencia ascendente entre las variables analizadas, observándose que a medida que aumentan los niveles de control interno también se incrementan los niveles de gestión administrativa-contable. La concentración de los datos alrededor de la línea de tendencia confirma la existencia de una relación positiva entre ambas variables, lo cual coincide con el coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($\rho = 0,761$). Estos resultados respaldan la existencia de una incidencia significativa del control interno sobre la gestión administrativa-contable de la compañía TRANSOLONCOMSA S.A.

DISCUSIÓN

Los hallazgos del estudio revelaron que el sistema de control interno alcanzó un nivel elevado de cumplimiento, con un porcentaje global del 78,6 %. Entre los componentes evaluados, las actividades de control y la supervisión registraron los resultados más favorables. No obstante, se identificaron oportunidades de mejora en los procesos de evaluación de riesgos y en los mecanismos de información y comunicación, aspectos que pueden influir en la eficiencia de la gestión organizacional. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Medranda (2023), quien sostiene que la adecuada

aplicación de los componentes del modelo COSO fortalece los procesos administrativos y favorece una gestión más eficiente dentro de las organizaciones.

En relación con la gestión administrativa-contable, los resultados reflejaron un nivel alto de cumplimiento (82,2 %), destacándose la toma de decisiones y la transparencia financiera como las dimensiones mejor valoradas. Sin embargo, la exactitud de los registros presentó un nivel medio, evidenciando la necesidad de fortalecer determinados procedimientos contables para incrementar la confiabilidad de la información financiera. Este resultado guarda relación con lo expuesto por Merchán et al. (2024), quienes afirman que la implementación de controles internos adecuados contribuye significativamente a mejorar la calidad de la información financiera y la eficiencia de los procesos administrativos.

Por otra parte, el análisis correlacional permitió determinar una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa-contable ($\rho = 0,761$; $p < 0,001$). Este hallazgo confirma que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno se encuentra asociado a una mejor gestión administrativa y contable dentro de la organización. Los resultados obtenidos son consistentes con los planteamientos de Alfaro (2024), quien concluyó que la aplicación efectiva del control interno constituye un factor determinante para optimizar el desempeño organizacional y mejorar la toma de decisiones. En consecuencia, los hallazgos del presente estudio aportan evidencia empírica sobre la importancia del control interno como herramienta estratégica para fortalecer la gestión administrativa-contable en las compañías de transporte.

Implicaciones

Los resultados obtenidos tienen importantes implicaciones tanto teóricas como prácticas. Desde el ámbito teórico, la investigación aporta evidencia empírica que respalda los postulados del modelo COSO al demostrar la existencia de una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión administrativa-contable. Estos hallazgos contribuyen al fortalecimiento de la literatura relacionada con la gestión organizacional en empresas del sector transporte.

Desde una perspectiva práctica, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer componentes específicos del control interno, particularmente la evaluación de riesgos y los procesos de información y comunicación, con el fin de mejorar la exactitud de los registros contables y optimizar la gestión administrativa-contable. Asimismo, los hallazgos pueden servir como referencia para otras compañías de transporte que busquen implementar mecanismos de control interno orientados a incrementar la transparencia financiera, la eficiencia operativa y la calidad de la toma de decisiones.

Limitaciones

La presente investigación presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados. En primer lugar, el estudio se desarrolló en una única compañía de transporte de taxis del cantón Santa Elena, por lo que los hallazgos obtenidos no pueden generalizarse de manera directa a todas las organizaciones del sector. Asimismo, el diseño transversal permitió analizar las variables en un momento específico del tiempo, sin evaluar posibles cambios en el comportamiento del control interno y la gestión administrativa-contable a largo plazo. Finalmente, la información fue recopilada mediante un cuestionario basado en la percepción de los participantes, lo que podría incorporar cierto grado de subjetividad en las respuestas, a pesar de la confiabilidad obtenida por el instrumento aplicado.

Recomendaciones

Se recomienda fortalecer los procesos de evaluación de riesgos mediante la identificación periódica de factores internos y externos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos organizacionales,

permitiendo establecer acciones preventivas orientadas a minimizar posibles impactos en la gestión administrativa y contable.

Asimismo, es conveniente optimizar los mecanismos de información y comunicación interna mediante la implementación de procedimientos formales para la difusión oportuna de información relevante, favoreciendo la coordinación entre los diferentes niveles de la organización y fortaleciendo los procesos de control interno.

Con el propósito de mejorar la exactitud de los registros contables, se recomienda establecer controles periódicos de revisión y verificación documental que permitan detectar oportunamente inconsistencias, garantizando una mayor confiabilidad de la información financiera utilizada para la toma de decisiones.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el análisis de la relación entre el control interno y la gestión administrativa-contable en otras compañías del sector transporte o en diferentes contextos organizacionales, con el fin de contrastar los resultados obtenidos y fortalecer la evidencia empírica existente. Asimismo, sería pertinente desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar la evolución de los sistemas de control interno a través del tiempo y su impacto en el desempeño administrativo y financiero de las organizaciones.

CONCLUSIONES

La compañía TRANSOLONCOMSA S.A. presenta un nivel alto de cumplimiento, evidenciándose fortalezas en los componentes de actividades de control, supervisión y ambiente de control. No obstante, se identificaron oportunidades de mejora en los procesos de evaluación de riesgos y en los mecanismos de información y comunicación, aspectos que requieren atención para fortalecer la efectividad del sistema de control interno.

En relación con la gestión administrativa-contable, se evidenció un nivel alto de cumplimiento, destacándose las dimensiones de toma de decisiones y transparencia financiera. Sin embargo, la exactitud de los registros presentó un nivel medio, lo que refleja la necesidad de continuar fortaleciendo los procedimientos relacionados con el registro, control y verificación de la información contable.

El análisis correlacional realizado mediante el coeficiente de Spearman permitió comprobar la existencia de una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa-contable ($\rho = 0,761$; $p < 0,001$). Este resultado confirma que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno contribuye favorablemente al mejoramiento de la gestión administrativa y contable dentro de la organización.

En función de los hallazgos obtenidos, se concluye que el control interno constituye una herramienta estratégica para fortalecer la eficiencia organizacional, la transparencia financiera y la calidad de la información utilizada en la toma de decisiones, aportando elementos relevantes para el desarrollo de acciones orientadas a la mejora continua de la gestión administrativa-contable en la compañía TRANSOLONCOMSA S.A.

REFERENCIAS

Alfaro, Y. Y. (2024). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa de transporte turístico atusparia e.i.r.l. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/41562/CONTROL_INTERNO_GESTION_ADMINISTRATIVA_ALFARO_PARRA_YULY_YOVANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

COSO. (2013). Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. Internal Control – Integrated Framework. <https://www.coso.org/guidance-on-ic>

Cumbicos, H. A., Tapia, N. J., y Señalín, L. O. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981

Domingo, C., Jacobe, F. G., y Milagros, S. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 2(3). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356011.pdf>

Flores, I. T., & Viteri, J. L. (2022). Alternativas para La Gestión Administrativa Y Financiera De Las Cooperativas De Transportes Intraprovincial De La Provincia Del Guayas. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21741/1/UPS-GT003578.pdf>

Gómez, H., Formoso, A. A., y Niama, J. C. (2021). Proceso de control interno basado en coso ii en una empresa operadora de viajes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3). <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778110006.pdf>

Jaime, M. A., y Molina, I. E. (2024). Implementación un sistema de control interno y de gestión de calidad en una empresa interdatos en el cantón Puerto López. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN.*, 8(15). <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v8i15.0474>

Macías, M. A., & Tamayo, C. D. (2025). Responsabilidad social empresarial y sostenibilidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de Abril. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 9(16). <https://doi.org/https://doi.org/10.46296/yc.v9i16.0664>

Medranda, K. V. (2023). Control Interno Basado En Coso Iii Y Su Incidencia En La Gestión Administrativa De La Transportadora Compañía De Transporte De Carga Liviana Valencia Traclivalen S.A. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/294e179f-a637-4743-890c-62e5c8f7a0b1/content>


Mendieta, E., Navarrete, O., y Romero, M. (2022). Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador. *Cuadernos de contabilidad*. <https://www.redalyc.org/journal/3836/383674638007/html/>

Merchan, L. G., González, S. E., Aguilar, E. L., y González, T. E. (2024). El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Microempresas de Servicios. *Ciencia Latina*. <https://doi.org/Microempresas de Servicios>

Quilambaqui, J. S., Montero, M. A., & Jaramillo, C. Y. (2025). El control interno y su relación con la contabilidad pública en la prevención del fraude. *Universidad y sociedad*, 7(5). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/5345/5318>

Sampayo, J. (2024). Control interno del inventario basado en el COSO III para el departamento de almacén de la empresa Instaya C.A., Chivacoa, Estado Yaracuy. *DECISIONES - Revista Científica e*

Internacional en Ciencias Económicas y Administrativas, 1(1).
<https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/decisiones/article/view/460/535>

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .