

**LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y
Humanidades, Asunción, Paraguay**

ISSN en línea: 2789-3855, 2026

**La empatía docente en la práctica educativa para la
formación integral de los alumnos de Pedagogía en
Poza Rica, Veracruz**

Teacher empathy in educational practice for the comprehensive
training of Pedagogy students in Poza Rica, Veracruz

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Irma Morales Espinosa

irmmorales@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-9900-9476>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6093>

Artículo recibido: 11 de febrero de 2026.

Aceptado para publicación: 25 de junio de 2026.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.


Redilat
Red de Investigadores
Latinoamericanos


LATAM

Revista Latinoamericana de
Ciencias Sociales y Humanidades

VOLUMEN VII

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6093>

La empatía docente en la práctica educativa para la formación integral de los alumnos de Pedagogía en Poza Rica, Veracruz

Teacher empathy in educational practice for the comprehensive training of Pedagogy students in Poza Rica, Veracruz

Angel Segura Hernández

asegura@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7858-3598>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Aurelia Nicasio Moreno

anicasio@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6505-7265>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Irma Morales Espinosa

irmmorales@uv.mx

<https://orcid.org/0009-0007-9900-9476>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

José Felipe Reboredo Santes

fereboredo@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-0813-1246>

Universidad Veracruzana

Poza Rica – México

Artículo recibido: 11 de febrero de 2026. Aceptado para publicación: 25 de junio de 2026.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La presente investigación abordó el tema de “La empatía docente en la práctica educativa para la formación integral de los alumnos de Pedagogía en Poza Rica, Veracruz”, cuyo objetivo fue analizar la empatía en la práctica docente de los académicos de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, y su influencia en la formación integral de los estudiantes, a partir de sus percepciones, experiencias y estrategias desarrolladas dentro del aula universitaria. El estudio se fundamentó en los postulados teóricos de referentes como Daniel Goleman, Carl Rogers y Lev Vygotsky. Dicho estudio se realizó a través de un enfoque cualitativo con el método fenomenológico, puesto que se estudiaron las percepciones y las experiencias de doce docentes de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, la información se recopiló a partir de una entrevista semiestructurada, donde se evidenció que la empatía favorece ambientes de aprendizaje positivos, fortalece la relación docente-estudiante y contribuye al desarrollo emocional y cognitivo. Finalmente, se concluyó que la empatía es una competencia esencial que debe integrarse en la formación docente para lograr una educación más humana, inclusiva y significativa. Asimismo, resulta imprescindible promover la formación docente en competencias socioemocionales, integrando la empatía como un eje transversal de la práctica educativa.

Palabras clave: empatía, práctica docente, formación integral, aprendizaje, educación

Abstract

This research addressed the topic of "Teacher Empathy in Educational Practice for the Holistic Development of Pedagogy Students in Poza Rica, Veracruz." Its objective was to analyze the empathy in the teaching practice of faculty members at the Faculty of Pedagogy in Poza Rica, Veracruz, and its influence on the holistic development of students, based on their perceptions, experiences, and strategies developed within the university classroom. The study was grounded in the theoretical postulates of figures such as Daniel Goleman, Carl Rogers, and Lev Vygotsky. This study was conducted using a qualitative approach with the phenomenological method, examining the perceptions and experiences of twelve faculty members from the Faculty of Pedagogy in Poza Rica. The information was collected through semi-structured interviews, which revealed that empathy fosters positive learning environments, strengthens the teacher-student relationship, and contributes to emotional and cognitive development. In conclusion, empathy is an essential competency that must be integrated into teacher training to achieve a more humane, inclusive, and meaningful education. Furthermore, it is crucial to promote teacher training in socio-emotional competencies, integrating empathy as a cross-cutting theme in educational practice.

Keywords: empathy, teaching practice, integral development, learning, education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Segura Hernández, A., Nicasio Moreno, A., Morales Espinosa, I., & Reboredo Santes, J. F. (2026). La empatía docente en la práctica educativa para la formación integral de los alumnos de Pedagogía en Poza Rica, Veracruz. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 7 (3), 2156 – 2170. <https://doi.org/10.56712/latam.v7i3.6093>

INTRODUCCIÓN

La educación superior contemporánea enfrenta el desafío de formar profesionales no sólo competentes en el ámbito disciplinar, sino también capaces de desenvolverse de manera integral en contextos sociales complejos. En este sentido, la práctica docente ha dejado de centrarse exclusivamente en la transmisión de conocimientos para incorporar dimensiones humanas y socioemocionales que influyen de manera decisiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre estas dimensiones, la empatía emerge como un componente esencial para la construcción de relaciones pedagógicas significativas.

A nivel internacional, la UNESCO (2024) define a la empatía como “la habilidad de comprender los sentimientos de los demás, sin juzgarlos y siendo capaz de experimentarlos por sí mismo. Implica ser capaz de resonar afectivamente con las emociones de otros” (p. 22). Entonces la empatía es entendida como la capacidad de comprender y compartir los estados emocionales de los otros, adquiere una relevancia particular en el contexto universitario, donde los estudiantes atraviesan procesos de formación personal y profesional que implican retos cognitivos, emocionales y sociales.

En el contexto Latinoamericano, diversas investigaciones mencionan la relevancia de la empatía en los docentes para crear ambientes educativos inclusivos, favorables y que promuevan el aprendizaje, así como el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, su implementación en los contextos educativos continúa representando un desafío. Al respecto, Rivera Campos (2025) advierte lo siguiente:

La implementación de estas competencias enfrenta desafíos significativos. A pesar de los avances notables en regiones como Europa y Norteamérica, se observa una brecha en Latinoamérica, donde la integración efectiva sigue siendo un desafío pendiente. Esto subraya la urgente necesidad de adaptar los programas de formación docente e intervención a contextos locales específicos. Además, se requiere un enfoque continuo en el desarrollo profesional para fortalecer estas competencias entre los educadores, asegurando así su efectividad a largo plazo en el contexto educativo global. (p. 9)

En este sentido, la empatía en la práctica educativa se vuelve fundamental para la formación integral de los estudiantes porque ayuda a comprender sus emociones, necesidades y procesos de aprendizaje. Por tanto, la relación entre el docente y el estudiante debe sustentarse desde “un enfoque empático, pues, la persona que comprende y siente las emociones de los demás; desarrolla y fortalece la capacidad intelectual, le faculta percibir más allá buscando estrategias para facilitar el aprendizaje y construcción de nuevos conocimientos” (Ore et al., 2024, p. 296)

Por tanto, en la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, el ejercicio docente se convierte en un espacio privilegiado para analizar cómo esta capacidad se manifiesta en la interacción cotidiana entre docentes y estudiantes, y cómo influye en la formación integral de estos últimos. En esa línea, la pregunta de investigación fue: ¿Cómo influye la empatía presente en la práctica docente de los académicos de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, en la formación integral de los estudiantes, a partir de sus percepciones, experiencias y estrategias desarrolladas dentro del aula universitaria?

Asimismo, dentro del presente escrito se desarrolla el objetivo general que esta investigación pretende esclarecer:

Objetivo general

- Analizar la empatía en la práctica docente de los académicos de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, y su influencia en la formación integral de los estudiantes, a partir de sus percepciones, experiencias y estrategias desarrolladas dentro del aula universitaria.

Además, se integra la metodología que guio y dio estructura a este trabajo bajo el paradigma de investigación cualitativo, los métodos que se encuentran comprendidos, así como las técnicas de recolección de información aplicadas para dar paso al análisis de las preguntas. También, se anexa el marco teórico donde se denotan las teorías y autores que permiten sustentar y dar una estructura científica a esta investigación, finalizando con la discusión investigativa al igual que las conclusiones que se desarrollaron a lo largo de este trabajo de investigación.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el cual permite comprender la realidad educativa desde la perspectiva de los sujetos participantes, privilegiando sus experiencias, interpretaciones y significados y donde, de acuerdo con Sampieri, Fernández & Baptista “el investigador cualitativo parte de la premisa de que el mundo social es relativo y sólo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados” (2014, p. 10).

Se adopta un diseño a través del método fenomenológico, orientado a explorar la vivencia de los docentes en torno a la empatía como elemento constitutivo de su práctica educativa. Destaca por capturar experiencias vividas de los docentes, como emociones y percepciones en el aula, evitando reduccionismos cuantitativos. Estudios recientes, como el de Castillo et al. (2022), muestran cómo este método analiza emociones docentes en contextos escolares, revelando impactos en interacciones con estudiantes.

Este enfoque resulta pertinente debido a que el fenómeno de la empatía no puede ser reducido a variables cuantificables, sino que requiere ser analizado en su complejidad, considerando los contextos, las interacciones y las subjetividades que lo configuran, el cual permitió analizar de manera profunda y contextualizada el fenómeno de la empatía dentro de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana.

La muestra estuvo conformada por doce docentes de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, seleccionados mediante un muestreo intencional, contactados de manera presencial para contestar a los cuestionamientos del instrumento. Este tipo de selección permitió incluir participantes con experiencia significativa en la práctica docente y disposición para reflexionar sobre su quehacer educativo.

Para la obtención de la información se empleó la entrevista semiestructurada, la cual permitió orientar el diálogo con los docentes a partir de un cuestionario previamente diseñado, sin limitar la posibilidad de profundizar en sus respuestas. El instrumento se organizó en tres categorías de Investigación:

- Concepción de la empatía
- Experiencias y manifestaciones en el aula
- Impacto en el desarrollo integral y la formación docente

Esta estructura facilitó un análisis integral del fenómeno desde distintas dimensiones. Posteriormente, las entrevistas semiestructuradas, fueron transcritas de manera literal, codificadas con identificadores para mantener el anonimato de los participantes, siguiendo los principios éticos de la investigación cualitativa y el enfoque fenomenológico, que prioriza la experiencia vivida de los profesores como núcleo principal del análisis (Van Manen, 2003).

DESARROLLO

La Empatía en la Inteligencia Emocional

Daniel Goleman (1995) posicionó la empatía como una de las cinco competencias clave de la inteligencia emocional (IE), esencial para reconocer emociones ajenas y responder de forma adaptativa. Estudios contemporáneos validan esta perspectiva, mostrando que programas de entrenamiento en IE basados en empatía mejoran el clima escolar y el logro académico en un 15-20% (González et al., 2020). Así, la empatía facilita vínculos efectivos y ambientes de aprendizaje positivos, permitiendo a los docentes mediar emociones para optimizar procesos cognitivos y socioemocionales.

La empatía ha sido objeto de estudio en diversos campos del conocimiento, destacándose su importancia en la construcción de relaciones humanas significativas. En el ámbito educativo, las aportaciones de Daniel Goleman permiten comprender la empatía como una competencia clave dentro de la inteligencia emocional, fundamental para el establecimiento de vínculos efectivos y la generación de ambientes de aprendizaje positivos.

Perspectiva Humanista: Centrándose en el estudiante

Desde el enfoque humanista, Carl Rogers (1951) enfatiza que la educación debe priorizar el desarrollo integral del estudiante mediante un clima de aceptación incondicional, autenticidad y empatía genuina. Investigaciones recientes confirman que la empatía docente, alineada con estos principios, incrementa la motivación intrínseca y la autoestima en alumnos, con efectos duraderos en el rendimiento (Campos, 2020). De este modo, la empatía actúa como herramienta indispensable para acompañar al estudiante en su crecimiento holístico, fomentando la autonomía y la resiliencia emocional.

Rogers plantea que el proceso educativo debe centrarse en la persona, promoviendo un clima de aceptación, autenticidad y comprensión. En este sentido, la empatía se convierte en una herramienta indispensable para que el docente pueda acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje de manera integral.

Enfoque Sociocultural: Interacción y Desarrollo Cognitivo

La teoría sociocultural de Lev Vygotsky (2000) subraya la interacción social como motor del desarrollo cognitivo, mediado por la zona de desarrollo próximo (ZDP). La empatía enriquece esta interacción al promover diálogos colaborativos y construcción compartida del conocimiento. La evidencia empírica actual indica que intervenciones empáticas en entornos colaborativos elevan la comprensión mutua y el aprendizaje en grupos diversos (Arrocha & Esteves 2025). Por ende, la empatía fortalece los procesos de enseñanza-aprendizaje al humanizar las dinámicas sociales inherentes a la ZDP.

Por su parte, la teoría sociocultural de Lev Vygotsky resalta la importancia de la interacción social como base del desarrollo cognitivo, lo que refuerza la idea de que la empatía facilita la construcción compartida del conocimiento y fortalece los procesos de enseñanza-aprendizaje.

RESULTADOS

Categoría 1. Concepción de la empatía

Tabla 1

Definición de la empatía dentro del contexto de la práctica docente universitaria

Entrevistado	Respuesta
ENT 1	Un lugar seguro donde los alumnos tengan libertad de ser ellos mismos, sin sentirse excluidos por el sistema ya sea por su lugar de origen, condiciones económicas o cualquier otro elemento que pudiera influir en su desarrollo humano y profesional.
ENT 3	Como la capacidad del docente para comprender de manera profunda las realidades, emociones, necesidades y contextos socioculturales de sus estudiantes, y actuar en consecuencia para favorecer su aprendizaje y bienestar integral.
ENT 6	El arte de valorar los saberes y los conocimientos de mis estudiantes.
ENT 10	Como la capacidad de comprender y entender las capacidades, vivencias y emociones de los demás de una manera respetuosa.
ENT 12	Es la capacidad que tiene el docente para entender las emociones, pensamientos y contextos que el estudiante vive, a fin de adaptarse y construir de manera integral la formación universitaria

Fuente: elaboración propia.

A partir de las respuestas, se observa que no solo se limita a una actitud de comprensión, sino que implica una acción consciente orientada al acompañamiento académico y humano. Los docentes destacan la importancia de reconocer la diversidad de situaciones personales que impactan el desempeño estudiantil, lo que posiciona a la empatía como un elemento clave en la formación integral. Asimismo, se vincula con valores como el respeto, la solidaridad y la inclusión. En este sentido, la empatía no es solo una cualidad deseable, sino una competencia profesional que influye directamente en la construcción de ambientes educativos más humanizados y significativos.

Tabla 2

Manifestaciones de la empatía en la interacción entre docentes y estudiantes

Entrevistado	Respuesta
ENT 2	Actualmente es una práctica muy humana, entendiendo que el estudiante es un ser humano que en ocasiones necesita sentirse escuchado, reconocido, valorado por el estudiante.
ENT 4	Desde el momento que el docente es respetuoso de la diversidad y se fomenta dentro de los escenarios educativos los valores axiológicos que la misma UV promueve.
ENT 5	Se manifiesta en la escucha activa, en la apertura al diálogo, en la flexibilidad ante situaciones personales justificadas, en el reconocimiento de la diversidad de ritmos de aprendizaje, y en la manera en que el docente retroalimenta sin descalificar.
ENT 7	Considero que se da desde la escucha activa, permitiendo que el estudiante se pueda expresar, dar un trato respetuoso y promoviendo un ambiente seguro que pueda favorecer el aprendizaje.
ENT 8	La empatía tiene lugar en el aula al hacer una escucha activa con los estudiantes, el reconocimiento que se tiene sobre una problemática y el entender las circunstancias.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas reflejan que los docentes empáticos buscan generar espacios donde el alumnado se sienta valorado, comprendido y respetado. Además, se evidencia en acciones concretas como brindar apoyo emocional, ajustar tiempos de entrega y reconocer los diferentes ritmos de aprendizaje. Estas interacciones fortalecen la confianza y favorecen la participación. También se destaca que la empatía se transmite mediante el ejemplo, influyendo en la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí. En conjunto, estas manifestaciones permiten consolidar un ambiente educativo más inclusivo, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se construye desde la comprensión mutua y la sensibilidad hacia las necesidades del otro.

Categoría 2. Experiencias y manifestaciones en el aula

Tabla 3

Experiencias de prácticas docentes empáticas y su impacto en el grupo

Entrevistado	Respuesta
ENT 1	Algunas situaciones familiares en estudiantes que impactan en su rendimiento académico, de no haberme acercado a ellos, no hubiera conocido su situación, eso dio apertura a que ellos se sintieran reconocidos, entendidos y apoyados, ya que siendo consciente de la situación me llevó a tomar decisiones para no afectar al estudiante y entender que pasaba por procesos difíciles tenía que ayudarlo.
ENT 3	Sí, me han llegado alumnos que han presentado barreras de aprendizaje, y en colaboración con el tutor y con los mismos compañeros de clases buscan que el alumno se sienta importante, entendido y apoyado para mejorar su rendimiento y aprovechamiento académico por la misma comunidad estudiantil.
ENT 5	Recuerdo una situación en la que un estudiante atravesaba dificultades familiares que afectan su desempeño, para esto se estableció un espacio de diálogo, acordó ajustes en tiempos de entrega y acompañamiento académico.
ENT 9	Cuando una chica estaba casi dormida en clase, me acerqué y le pregunté si le podía apoyar en algo y me comentó que se sentía muy mal, le pedí a otra compañera que la apoyara, fue a checaste y tenía muy baja la presión, se le auxilió y dos compañeras se ofrecieron a llevarla a su casa, todos continuamos la clase en un ambiente de mucho compañerismo.
ENT 11	Hace poco se presentó una situación en el aula que permitió observar una práctica centrada en la empatía, una estudiante atravesaba la pérdida de su mamá, lo que ocasionó ausencias constantes mientras estuvo acompañándola en el hospital, en este tiempo el grupo estaba trabajando en equipos en la elaboración de una propuesta, como docente opte por mantener una postura comprensiva y flexible ante la situación, dando alternativas para no afectar su proceso académico, a partir de ello, el equipo de la estudiante sin que yo mediara asumieron sus responsabilidades para apoyarla, para la exposición la estudiante no pudo asistir, promovió una toma de decisiones consensuada con el grupo y ellos acordaron reprogramar al equipo para no afectarlos, esta situación hace notable un ambiente de confianza y sensibilidad entre los estudiantes lo que puede reflejar una convivencia empática dentro del grupo.

Fuente: elaboración propia.

Las experiencias compartidas evidencian que la empatía docente se concreta en situaciones donde el profesor actúa con sensibilidad ante problemáticas personales de los estudiantes. Casos como el apoyo a una alumna con problemas de salud o a estudiantes con dificultades familiares muestran cómo la intervención docente puede transformar el ambiente del aula. En estas situaciones, no solo se brinda ayuda individual, sino que se promueve la solidaridad grupal, fortaleciendo el sentido de comunidad. El impacto es notable, ya que se genera un clima de confianza, respeto y colaboración. Además, estas prácticas contribuyen a que los estudiantes se sientan comprendidos y acompañados, lo que repercute positivamente en su bienestar emocional y desempeño académico.

Tabla 4

Influencia de la empatía docente en el ambiente de aprendizaje del aula universitaria

Entrevistado	Respuesta
ENT 2	Totalmente, es muy importante sobre todo quienes trabajamos bajo un enfoque holista como el nuestro.
ENT 4	La empatía es un valor que se debe nutrir, cuando está presente el grupo lo siente, se gestan ambientes ricos de aprendizaje. Puedo decir se hace parte de su identidad como pedagogos desde la teoría y la práctica.
ENT 6	Contribuye a crear un ambiente seguro, respetuoso y participativo. Los estudiantes se sienten valorados y escuchados, lo que disminuye la ansiedad académica y favorece la expresión de ideas.
ENT 7	Influye de manera favorable, al existir un ambiente de confianza los estudiantes se sienten escuchados y valorados lo que permite una mayor disposición para la participación y también en que ellos muestren interés y compromiso para su aprendizaje.
ENT 12	Depende de la capacidad de empatía del docente ante los alumnos, esto, permite que el alumno se sienta escuchado y actuará con sentido de pertenencia, promoviendo de manera positiva en su aprendizaje.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas coinciden en que un entorno empático reduce la ansiedad académica y favorece la expresión de ideas, lo que incrementa la disposición al aprendizaje. Además, se genera una convivencia escolar más armónica, donde los estudiantes se sienten seguros de ser ellos mismos. Este tipo de ambiente también promueve la colaboración y el sentido de pertenencia, elementos clave para el aprendizaje significativo. Por otro lado, se reconoce que la ausencia de empatía puede generar ambientes cerrados y poco participativos. En consecuencia, la empatía se posiciona como un factor determinante en la calidad del proceso educativo, al facilitar condiciones propicias para el desarrollo integral.

Tabla 5

Contribución de la empatía al desarrollo emocional de los estudiantes durante su formación profesional

Entrevistado	Respuesta
ENT 1	Porque se siente parte de un grupo, que les da identidad y alegría al sentirse entendidos. Pero también contribuye a la formación integral de los futuros pedagogos.
ENT 3	Los estudiantes aprenden, a través del ejemplo, a relacionarse de manera respetuosa y comprensiva, lo cual es fundamental en su futura práctica profesional, especialmente en el campo educativo.
ENT 7	Claro que sí, puesto que se fortalecen vínculos entre pares lo que permite una red de colaboración, confianza y respeto lo que impacta significativamente en su bienestar y el aprendizaje.
ENT 8	Si, como lo afirmó en la respuesta anterior esa parte emotiva, hace que el estudiante se motive y sea un profesional con ese valor.
ENT 10	Mucho, ya que eso permite que ellos adquieran también esa capacidad para que en su práctica laboral y vida personal puedan reflejarse también.

Fuente: elaboración propia.

A partir de las respuestas, se identifica que los estudiantes aprenden mediante el ejemplo del docente a relacionarse de manera respetuosa y comprensiva. Esto fortalece su inteligencia emocional, lo cual es fundamental en su formación profesional y personal. Asimismo, sentirse escuchados y valorados impacta positivamente en su autoestima y seguridad. La empatía también permite generar redes de apoyo entre compañeros, fortaleciendo vínculos interpersonales. En este sentido, no solo se atienden necesidades académicas, sino también emocionales, contribuyendo a una formación integral. Por tanto, la empatía docente se convierte en un medio para desarrollar profesionales más conscientes y sensibles a las realidades sociales.

Tabla 6

Influencia de la empatía docente en el desarrollo cognitivo y el aprendizaje académico de los estudiantes

Entrevistado	Respuesta
ENT 2	Desde qué entendemos que nuestra facultad recibe alumnos de varios municipios vecinos, sabemos que hay alumnos que llegan a nuestros salones con problemas económicos, psicológicos, emocionales etc. Y es ahí donde nuestras estrategias pueden hacer la diferencia para crear esas condiciones o ambientes amigables y ricos en conocimientos desde la empatía.
ENT 4	Cuando el docente comprende las necesidades y estilos de aprendizaje, puede diseñar estrategias más pertinentes, lo que facilita la comprensión y el aprendizaje significativo.
ENT 6	El docente al generar un ambiente de confianza el grupo se siente seguro para expresar sus ideas, rompe con la barrera del temor y potencia la motivación de los estudiantes esto permite mayor participación e interés, a partir de ahí se pueden adoptar estrategias que permitan favorecer el aprendizaje.
ENT 10	Repercute al promover una escucha activa y a la apertura de experiencias.
ENT 12	Al tener presente ese valor el impacto es para ellos muy importante, para su aprendizaje, cuando el docente es empático, el estudiante universitario adquiere confianza y mejora su aprendizaje.

Fuente: elaboración propia.

Destacan que comprender el contexto del alumnado facilita la implementación de metodologías más pertinentes y significativas. Esto impacta directamente en la atención, la memoria y la comprensión de los contenidos. Además, al generar confianza, los estudiantes participan más activamente y se involucran en su proceso formativo. La empatía también permite brindar retroalimentación constructiva, lo que mejora el rendimiento académico. En contraste, la falta de empatía puede obstaculizar el aprendizaje al generar desmotivación. En síntesis, la empatía actúa como un facilitador del proceso cognitivo, al crear condiciones que favorecen la construcción del conocimiento de manera más efectiva.

Tabla 7

Papel de la empatía en la construcción de relaciones de respeto, confianza e inclusión dentro del aula

Entrevistado	Respuesta
ENT 3	Al reconocer a los otros y valorarlos estamos incluyéndose en el contexto de las relaciones sanas.
ENT 5	Fomenta relaciones horizontales basadas en el respeto mutuo y fortalece la confianza, lo que propicia una inclusión real donde todos los estudiantes tienen voz y oportunidades de participación.
ENT 7	La empatía propicia relaciones basadas en la colaboración y la resolución de conflictos, es clave para fortalecer los vínculos y valores, esto permite considerar los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
ENT 9	Debe haber empatía y eso formará mejores profesionales, al igual fomentará el respeto, otro valor que es muy importante.
ENT 11	Tiene un papel muy importante puesto que parte mucho del respeto para lograr un ambiente de inclusión.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas evidencian que cuando el docente comprende y valora a sus estudiantes, se generan relaciones más horizontales y equitativas. Esto permite que todos los alumnos tengan voz y oportunidades de participación. Además, se fomenta el reconocimiento de la diversidad, lo que fortalece la inclusión educativa. La confianza se construye a partir de la apertura al diálogo y el trato respetuoso, elementos clave para un ambiente sano. Asimismo, la empatía contribuye a disminuir barreras sociales y emocionales. En consecuencia, se consolida un espacio donde los estudiantes se sienten seguros, lo que favorece tanto su desarrollo personal como académico.

Tabla 8

Experiencias, manifestaciones y efectos de la falta de empatía en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Entrevistado	Respuesta
ENT 2	Desafortunadamente sí, y claro que afecta el proceso e-a, cuando me operaron de cáncer y estudiaba mi doctorado la docente me trató muy mal sin nada de empatía y fue muy triste para mí.
ENT 3	Puede afectar cuando no se reconoce que los estudiantes tienen sus propios contextos, sus propias realidades y estilos de aprendizaje diversos.
ENT 6	Si, el estudiante lo manifiesta, me lo ha comentado a lo largo de este plan de estudios, en casos de estudiantes que la falta de empatía, reprueban, no hacen actividades, manifiestan inconformidad de ciertos docentes, a lo que los estudiantes en su aprendizaje no les beneficia, ni obtienen el proceso para su formación profesional.
ENT 9	Sí, pero no en la Universidad. Desde mi trabajo con alumnos que tienen BAP en las escuelas. Les afecta en su desempeño académico y sobre todo en lo emocional.
ENT 12	Sí, en ocasiones donde el docente mantiene posturas rígidas, desestima las dificultades del alumnado o utiliza un lenguaje descalificador.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas señalan que actitudes rígidas, descalificadoras o indiferentes generan desmotivación, ansiedad y, en algunos casos, deserción escolar. También afectan el bienestar emocional de los estudiantes, debilitando su confianza y sentido de pertenencia. Experiencias personales, como el trato insensible ante situaciones de enfermedad, evidencian el impacto emocional que puede tener la ausencia de empatía. Además, se limita la participación y se deteriora el ambiente de aprendizaje. En este sentido, la falta de empatía no solo afecta el rendimiento académico, sino también el desarrollo integral del estudiante. Por ello, se reconoce la necesidad de fortalecer esta competencia en la formación docente.

Categoría 3. Impacto en el desarrollo integral y la formación docente

Tabla 9

Estrategias docentes para promover la empatía en la dinámica del aula

Entrevistado	Respuesta
ENT 1	Debe implementar primero uno como docente, para que los estudiantes vean y lo practiquen también.
ENT 4	Mejora continua de su práctica docente y reconocer que ser empático da beneficios a todos.
ENT 5	Fomentar espacios de diálogo y reflexión. Aplicar evaluaciones formativas con retroalimentación constructiva. Conocer el contexto sociocultural de los estudiantes.
ENT 7	Reforzar en clase o darle la importancia a ese valor en cada clase que se tenga oportunidad, aunque no sea tema de la experiencia educativa. Fomentarlo en clase si viene al caso o se da la oportunidad de realizar alguna actividad que fomente ese valor.
ENT 8	Generar un ambiente de confianza, fortalecer los valores, propiciar una convivencia en la colaboración, fortalecer vínculos, tener apertura al diálogo y ser comprensible.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas sugieren actividades como juegos de roles, trabajo en equipo y dinámicas grupales que permiten a los estudiantes comprender distintas perspectivas. También se destaca la importancia de la retroalimentación constructiva y el conocimiento del contexto sociocultural del alumnado. Otra estrategia clave es que el docente actúe como modelo, demostrando conductas empáticas en su práctica diaria. De la misma forma, se menciona la creación de espacios seguros donde los estudiantes puedan expresarse libremente. En conjunto, estas acciones contribuyen a fortalecer la empatía como una competencia transversal en el aula, favoreciendo un ambiente más inclusivo y colaborativo.

Tabla 10

Aspectos a fortalecer en la formación docente para integrar la empatía en la práctica educativa

Entrevistado	Respuesta
ENT 3	Continuar con este programa de alumnos monitores que atienden con respeto y amor a sus compañeros que requieren atención personalizada. Sobre todo, estar en comunicación con los profesores y tutores para que el objetivo deseado se cumpla.
ENT 5	Es necesario fortalecer la formación socioemocional del docente, el desarrollo de habilidades comunicativas, la ética profesional, y la comprensión de la diversidad cultural y social.
ENT 7	En nuestro actuar en la docencia con los estudiantes El accionar con empatía hacia los estudiantes en clase o extraclase Ponerlo en práctica como docente ese valor para con los estudiantes.
ENT 9	Aspectos en dónde el conocimiento emocional sea amplio.
ENT 11	Considero que deben fortalecerse las relaciones y fomentar la solidaridad, ya que tratar de ser empático no significa necesariamente estar de acuerdo con la otra persona o confundir sus sentimientos con los propios.

Fuente: elaboración propia.

Las respuestas destacan la importancia de desarrollar habilidades como la comunicación efectiva, la escucha activa y la comprensión de la diversidad. También se menciona la necesidad de una formación ética que promueva valores humanos en la práctica profesional. Asimismo, se requiere fomentar la autoevaluación constante, permitiendo a los docentes reflexionar sobre su actuar.

El conocimiento de contextos socioculturales es otro aspecto clave, ya que permite comprender mejor las realidades estudiantiles. En este sentido, la formación docente debe ir más allá de lo académico, integrando dimensiones humanas y emocionales. Esto contribuirá a una práctica más empática, consciente y orientada al bienestar integral del estudiante.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación cualitativa, centrada en las percepciones de doce docentes de la Facultad de Pedagogía de Poza Rica, Veracruz, revelan que la empatía se concibe como una capacidad esencial para comprender emociones y contextos estudiantiles, manifestándose en prácticas como la escucha activa y la flexibilidad. Estas percepciones se alinean con estudios recientes que subrayan su rol en la mejora del clima áulico y la motivación estudiantil.

Por ejemplo, en un análisis fenomenológico similar, Chávez et al. (2022) exploraron la empatía docente en centros educativos y encontraron que esta competencia fortalece la confianza mutua, incrementando la participación exponencialmente según observaciones cualitativas, lo que corrobora las experiencias reportadas aquí donde la empatía resuelve conflictos, fomenta la autoestima y la generación de ambientes de aprendizaje favorables.

Asimismo, las manifestaciones de empatía en el aula, como la atención individualizada, influyen positivamente en el desarrollo socioemocional y cognitivo de los estudiantes, generando entornos seguros para el aprendizaje tal como lo postulan los teóricos Goleman (1995), Rogers (1969) y Vygotsky (2000). En esa línea, los participantes señalaron que la empatía reduce la desmotivación, el distanciamiento en la relación docente-estudiante y dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, promueve la inclusión y existen evidencias de mayor sentido de pertenencia en aulas empáticas versus no empáticas.

Acorde con esto, los resultados obtenidos en este trabajo de investigación extienden esta idea, al evidenciar que la ausencia de empatía genera desmotivación, alineándose con sus conclusiones sobre la necesidad de estrategias pedagógicas intencionales. Para ello, surge la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales, particularmente en la empatía, la comunicación asertiva y la inteligencia emocional con la finalidad de crear ambientes inclusivos, respetuosos y centrados en las necesidades de cada estudiante.

Una de las limitaciones del presente estudio es que se llevó a cabo en una sola facultad de la Universidad Veracruzana en la región Poza Rica-Tuxpan, lo cual dificulta la generalización de los resultados en otros contextos educativos. Además, los resultados obtenidos se basan en las percepciones de los docentes, así que en las investigaciones posteriores se podría integrar la perspectiva de los estudiantes para profundizar el conocimiento del fenómeno.

Finalmente, se recomienda llevar a cabo estudios en diferentes facultades y áreas de estudio para contrastar resultados, también resultaría enriquecedor analizar la relación entre la empatía docente, rendimiento académico y bienestar estudiantil, con el objetivo de ampliar el conocimiento sobre el impacto en la formación integral de los estudiantes y la importancia de la empatía como pilar de la práctica docente humanista.

CONCLUSIÓN

La empatía se consolida como un elemento fundamental en la práctica docente universitaria, al influir de manera directa en el desarrollo integral de los estudiantes. Su presencia favorece la creación de ambientes de aprendizaje positivos, fortalece las relaciones interpersonales y potencia tanto el desarrollo emocional como el cognitivo. En relación con la concepción de la empatía, los docentes coincidieron en definirla como la capacidad de comprender las emociones, necesidades y contextos de los estudiantes, así como de actuar en consecuencia para favorecer su aprendizaje. Esta concepción se traduce en prácticas como la escucha activa, la atención individualizada y la flexibilidad ante diversas situaciones personales.

Respecto a las experiencias en el aula, los participantes describieron situaciones en las que la empatía permitió mejorar el clima educativo, fortalecer la participación y resolver conflictos. Se evidenció que cuando el docente establece relaciones cercanas y comprensivas, los estudiantes desarrollan mayor confianza, lo que impacta positivamente en su motivación y desempeño académico. Asimismo, se destacó que la empatía contribuye al desarrollo emocional, favoreciendo la autoestima y el sentido de pertenencia.

En el ámbito cognitivo, los docentes señalaron que la empatía facilita el aprendizaje al generar un entorno seguro en el que los estudiantes pueden expresar sus ideas y dudas sin temor. En contraste, la falta de empatía fue asociada con ambientes tensos, desmotivación y dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, en cuanto al impacto en la formación integral, los participantes coincidieron en que la empatía promueve valores como el respeto, la inclusión y la confianza. También destacaron la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan esta competencia, así como de incorporar su desarrollo en la formación docente.

Por el contrario, la ausencia de empatía puede generar barreras que dificultan el proceso educativo, afectando la motivación y el desempeño académico de los estudiantes. En este sentido, resulta imprescindible promover la formación docente en competencias socioemocionales, integrando la empatía como un eje transversal de la práctica educativa. En conclusión, la empatía no debe ser entendida como una cualidad opcional, sino como un componente esencial para la construcción de una educación más humana, inclusiva y significativa.

REFERENCIAS

Arrocha, S. S., & Esteves, R. M. (2025). Aprendizaje colaborativo: un camino hacia la inclusión real y significativa: Collaborative learning: a path to real and meaningful inclusion. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(3), 1284 – 1296. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i3.4023>

Campos, J. E. V. (2020). Empatía docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Secundario. *Educación Superior/Educación Superior*, 29, 139-200. <https://doi.org/10.56918/es.2020.i29.pp139-200>

Castillo-López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 18(2), 241-267. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>

Chávez, L. M., Castro, M. C., Urquizo, J. A., y Majo, H. R. (2022). Liderazgo pedagógico aplicado a la práctica docente en tiempos de crisis pandémica en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII (Especial 5), 124-134.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Gonzalez, R., Custodio, J. B., & Abal, F. J. P. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>

Ore Garvan, C. C., Valdivia Holguin, C. I., & Nina Manchego, E. M. (2024). La habilidad socioemocional como la empatía en el docente universitario siendo agente de cambio en la formación académica. *IGOVERNANZA*, 7(25), 277–300. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n25.2024.335>

Rivera Campos, A. C. (2025). Competencias socioemocionales en docentes: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14642456>

Rogers, C. R. (1969). *Freedom to Learn: A View of what Education Might Become*. C. E. Merrill Publishing.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*.

UNESCO (2024). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales: Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa hermenéutica fenomenológica*. Idea Books.

Vygotski, L. S. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .